

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	Київський національний університет імені Тараса Шевченка
Освітня програма	34548 Менеджмент організацій і адміністрування
Рівень вищої освіти	Магістр
Спеціальність	073 Менеджмент

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Київський національний університет імені Тараса Шевченка
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	34548
Назва ОП	Менеджмент організацій і адміністрування
Галузь знань	07 Управління та адміністрування
Спеціальність	073 Менеджмент
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Магістр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Страпчук Світлана Іванівна, Ткач Олег Володимирович, Сергата Інеса Олегівна, Гавловська Наталія Іванівна (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	02.02.2022 р. – 04.02.2022 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП <http://www.univ.kiev.ua/pdfs/official/accreditation/073/34548-management-of-organizations-and-administration.pdf>

Програма візиту експертної групи <http://www.univ.kiev.ua/pdfs/official/accreditation/073/34548-Program-of-expert-visits.pdf>

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям

Загальне враження від ОПП "Менеджмент організацій і адміністрування", що реалізується в КНУ ім. Т. Шевченка є позитивним, вона має перспективи розвитку та вдосконалення. Мета ОПП цілком відповідає місії, що визначена у "Стратегічному плані розвитку КНУ ім. Т. Шевченка на 2018-2025 рр." та "Програмі розвитку економічного факультету КНУ ім. Т. Шевченка на 2018-2023 рр.". Під час розробки та модернізації ОПП "Менеджмент організацій і адміністрування" залучено потенційних роботодавців та наукову спільноту. При формулюванні цілей та ПРН за ОПП проведено аналіз аналогічних ОП вітчизняних та іноземних ЗВО. Здійснюється анкетування стейкхолдерів. Слід зазначити, що ОК мають авторський характер, позитивним є залучення до викладання ОК НПП з різних кафедр. Взірцевим є інтернаціоналізація діяльності в КНУ ім. Т. Шевченка, зокрема ЗВО є членом Міжнародних Асоціацій та співпрацює з міжнародними фондами та службами академічного обміну. На ОПП в межах організації підготовки до підсумкової атестації здобувачів освіти, передбачено використання унікальної практики, зокрема проведення два передзахиста кваліфікаційних робіт магістра з метою проведення контролю ступеня готовності написання кваліфікаційної роботи та додаткового консультування здобувачів. У ЗВО існують технічні можливості перевірки результатів наукової та академічної роботи здобувачів на плагіат. ОК мають авторський характер і є прямим відображенням органічного втілення результатів наукових досліджень у освітній процес НПП. КНУ ім. Т. Шевченка є учасником проекту "Ініціатива академічної доброчесності та якості освіти" (Academic Integrity and Quality Initiative - Academic IQ) від Американських Рад з міжнародної освіти. Матеріальне забезпечення ОПП відповідає вимогам та задовольняє потреби здобувачів. Створено умови для навчання осіб з особливими потребами. Організація освітнього процесу реалізується згідно чинних нормативно-правових документів та положень КНУ ім. Т. Шевченка. Загалом ОПП "Менеджмент організацій і адміністрування" відповідає вимогам законодавства та критеріям оцінювання якості ОПП.

Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик

Мета ОПП "Менеджмент організацій і адміністрування" має пряму відповідність та узгоджена зі Стратегією розвитку КНУ ім. Т. Шевченка. В університеті проводиться on-line опитування. Зміст ОПП має чітку структуру, ОК, включені до ОПП складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та ПРН. Зміст ОПП відповідає предметній області спеціальності 073 "Менеджмент". ОПП передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills). Забезпечено поінформованість вступників правилами прийому на ОПП завдяки доступному, чіткому та зрозумілому викладу документів. У ЗВО систематично проводяться і стимулюються заходи направлені на підвищення кваліфікації, педагогічної майстерності та особистісного розвитку НПП. Функціонування сучасних центрів, які обладнані новітніми технологіями. ОПП має унікальну практику, зокрема: ОК мають авторський характер і є прямим відображенням органічного втілення результатів наукових досліджень у освітній процес НПП; проводиться два передзахиста кваліфікаційних робіт магістра з метою проведення контролю ступеня готовності написання кваліфікаційної роботи та надання консультації, експертної допомоги здобувачам освіти. Взірцевим є: підхід до оцінювання ОК під час екзамену, зокрема включає мінімум 3 блоки - теоретичні питання, тестові завдання, розрахунково-аналітичне завдання; участь КНУ ім. Т. Шевченка у проекті "Ініціатива академічної доброчесності та якості освіти" (Academic Integrity and Quality Initiative - Academic IQ) від Американських Рад з міжнародної освіти; ЗВО є членом Міжнародних Асоціацій та постійно співпрацює з міжнародними фондами та службами академічного обміну; активна академічна та професійна активність НПП та участь у реалізації грантів сприяє інтернаціоналізації ОПП; у здобувачів є можливість використовувати сучасні методичні розробки для розвитку креативного підприємництва; ОК "Професійна та корпоративна етика" викладається НПП з різних факультетів, що дає можливість здобути більш широкі компетентності здобувачами.

Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення

Під час відео-зустрічей із здобувачами не було отримано чіткої інформації стосовно внесення ними пропозицій до ОПП, рекомендовано активніше залучати до обговорення ОПП здобувачів. У ОПП зазначено, що кваліфікація відповідає 8 рівню НРК України, рекомендовано внести зміни у ОПП щодо рівня НРК. У ОПП "Менеджмент організацій і адміністрування" 2020р. заочної форми загальний обсяг кредитів ЄКТС становить 120, рекомендовано привести у відповідність обсяг кредитів ЄКТС у ОПП до ч. III Стандарту, та п. 2.5 "Положення про організацію освітнього процесу у КНУ ім. Т. Шевченка" шляхом скорочення до 90 кредитів ЄКТС. Серед здобувачів магістерського рівня ОПП досвіду участі в програмах академічної мобільності не було, рекомендовано залучення здобувачів до академічної мобільності з подальшим визнанням результатів навчання у інших ЗВО. Недостатня відповідність НПП ОК "Інноваційний менеджмент", рекомендовано привести у відповідність. Відсутність детальних опитувань та їх результатів здобувачів, які навчаються за даною ОПП (заочна форма), рекомендовано удосконалити процедуру опитування здобувачів вищої освіти щодо конфліктних ситуацій пов'язаних із випадками дискримінації, сексуальних домагань. Відсутність чіткої та регламентованої процедури вирішення конфліктних ситуацій пов'язаних із сексуальними домаганнями, рекомендовано врегулювати у ЗВО процедуру вирішення конфліктних ситуацій, пов'язаних із сексуальними домаганнями. Зволікання реакції внутрішньої системи забезпечення якості освіти на законодавчі зміни, рекомендовано провести подальшу розбудову внутрішньої системи забезпечення якості. Недостатньо організований процес збору пропозицій від різних груп стейкхолдерів, рекомендовано посилити

роботу у цьому напрямку. Відсутня можливість перегляду на сайті ЗВО результатів громадського обговорення проекту ОПП, що мають включати пропозиції та зауваження стейкхолдерів, рекомендовано створити можливість публікації у відкритому доступі результатів громадських обговорень, де буде зазначено врахування пропозицій та зауважень наданих стейкхолдерами для покращення проекту ОПП.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:

1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.

Ціль ОПП "Менеджмент організацій і адміністрування" є сформованою і узгодженою з місією, що висвітлена у "Стратегічному плані розвитку КНУ ім. Т. Шевченка на 2018-2025 рр." (<https://cutt.ly/iRInjJD>). Відповідно до місії ЗВО підготовка за даною ОПП відбувається з метою формування національної еліти України, підготовка висококваліфікованих кадрів для наукових, освітніх та виробничих установ. Слід зазначити про узгодженість місії ЗВО та "Програмі розвитку економічного факультету КНУ ім. Т. Шевченка на 2018-2023 рр." (<https://cutt.ly/3RiovhF>) де зазначено стратегічні цілі та завдання, визначена місія та основні напрями задля успішного розвитку економічного факультету як одного з провідних факультетів ЗВО, частиною цієї загальної програми є також окрема місія кафедри МПД (<https://cutt.ly/NRpWQ8T>) - здійснювати підготовку фахівців із високою освітою, здатних провадити на високому професійному рівні організаційно-управлінську, інформаційно-аналітичну, освітню, науково-дослідницьку, консультативну діяльність в організаціях різних видів економічної діяльності, спроможних конкурувати на ринку праці, сформувати у майбутніх фахівців професійні компетентності, уміння нарощувати та ефективно використовувати свій фаховий потенціал, будувати своє майбутнє і досягати найкращих результатів у професії, ставати лідерами в організації. У Стратегічному плані розвитку КНУ ім. Т. Шевченка на 2018-2025 рр. визначені основні чинники, що мають безпосередній зв'язок з представленою ОПП, це швидка зміна ринку праці щодо професійних компетентностей працівників та розвиток ЗВО в умовах глобального інноваційного середовища. Ці чинники пов'язані з метою ОПП, а саме: підготовка фахівців, здатних ідентифікувати та вирішувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у сфері менеджменту організацій різних видів економічної діяльності на засадах оволодіння системою компетентностей. Стратегічний план розвитку, цілі ОПП знайшли своє відображення у ПРН та у запланованій траєкторії реалізації місії ЗВО. ОПП "Менеджмент організацій і адміністрування" введена в дію 13.07.2020 Наказом Ректора КНУ ім. Т. Шевченка №480-32. Унікальність ОПП засвідчена введенням СК11-СК18, оригінальність ОПП доведена у сформованих ПРН14-ПРН20. Під час зустрічей з Гарантом і зав. кафедрою (Ситицьким М.В.) та керівництвом ЗВО проректор з науково-педагогічної роботи (А.П. Гожик) підтвердили факт важливості та необхідності підготовки здобувачів за представленою ОПП та наявності стійкого попиту на підготовку фахівців за ОПП на всеукраїнському ринку праці. Це також підтверджено під час відео-зустрічі із роботодавцями (Олена Вольвач, Сторожук Василь, Андрій Денисенко).

2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.

Під час проведення зустрічей із фокус-групами ЕГ з'ясовано, що мета ОПП "Менеджмент організацій і адміністрування", загальні та фахові компетентності, ПРН викладені з урахуванням всіх зацікавлених сторін. В рецензіях на ОПП вказано на її відповідність Стандарту вищої освіти України, вимогам ринку праці та надані рекомендації щодо впровадження ОПП в освітній процес. Зокрема, в рецензії поданої від Української асоціації з розвитку менеджменту та бізнес-освіти від 07.02.2020 р. за підписом директора Горохової Л.П. вказано, що ОПП відповідає вимогам сучасного ринку праці та потребам як вітчизняних, так й іноземних роботодавців. Завідувач кафедри менеджменту КНУТД д.е.н., проф. А.О. Касич рекомендує впровадження ОПП, та наголошує на відповідності представленої ОПП Стандарту вищої освіти України спеціальності 073 Менеджмент за освітнім рівнем магістр. У рецензії на ОПП, директор департаменту внутрішнього контролю ТОВ "М.С.Л." А.А. Денисенко констатує, що ОПП представляє цінність для підготовки професіоналів з менеджменту для ринку праці та може бути рекомендована до впровадження в навчальний процес. Директор ТОВ "Гоу Айти Компанія" А. Чорний представляє рецензовану ОПП як таку, що базується на поглибленій сучасній фундаментальній і професійній підготовці магістрів менеджменту та забезпечує високий рівень якості здобутого рівня вищої освіти її випускниками. Під час відео-зустрічей із здобувачами не було отримано чіткої інформації стосовно внесення ними пропозицій до ОПП, що акредитується. Здобувачі зазначили, що проходять онлайн-опитування (<https://cutt.ly/bIbj5KQ>, <https://cutt.ly/zRvm7ZN>, <https://cutt.ly/QRvQckj>, <https://cutt.ly/PPqeNTh>). У представлених документах присутній

витяг з протоколу №3 засідання НМК зі спеціальності 073 "Менеджмент" 21.04.2021 р. (<https://cutt.ly/6OJoF7O>) де обговорювалися і погоджувалися введені в дію ОПП в тому числі для другого (магістерського) рівня вищої освіти зі спеціальності 073 "Менеджмент" галузі знань 07 "Управління та адміністрування", введених в дію у КНУ ім. Т. Шевченка, де в ухвалі вказано, що зміст ОПП визначається таким, що відповідає Стандарту та містить додаткові фахові компетенції і ПРН, які засвідчують оригінальність освітньої програми. Під час відео-зустрічі із роботодавцями було зазначено, що вони надали певні пропозиції, зокрема посилити частину практичної складової на реальному виробництві пропонував Сторожук Василь. Ним же підкреслена актуальність залучення випускників програми до роботи і практики на виробництві. В умовах поширення кризових явищ роботодавці звернули увагу щодо посилення акценту при реалізації ОПП на подоланні антикризових явищ, вирішення складних управлінських завдань за умови виникнення форс-мажорних та інших непередбачених обставин при здійсненні ділової активності підприємств і організацій (Денисенко А.). В цьому розрізі наявним запитами роботодавців відповідають ПРН 14; ПРН 15; ПРН 16; ПРН 8; ПРН 20.

3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.

Мета, ПРН ОПП враховують основні тенденції розвитку спеціальності в контексті визначених Світовим Економічним Форумом (<https://cutt.ly/JTqwbvC>) сучасних трендів у розвитку професійних навичок; за версією консалтингової компанії "Делойт" сучасних трендів розвитку людського капіталу (<https://cutt.ly/VTqQXUF>) та визначених в межах національної економічної стратегії 2030 Національного Агентства Кваліфікацій (<https://cutt.ly/xRG58Ra>) професійних навичок. Щодо галузевого аспекту в додатковій інформації, що отримала ЕГ зазначається, що галузевий аспект враховано на рівні ПРН1-ПРН5; ПРН13-ПРН18; ПРН20, висвітлені функціональні сфери менеджменту сучасних організацій різних видів економічної діяльності. Також, це підтверджується можливістю проходження виробничої практики студентів в організаціях різних ВЕД, темами кваліфікаційних робіт, в межах окремих ОК: ОК 1.3, ОК1.5. На запит ЕГ ЗВО надало пояснення, що регіональний аспект в ОПП врахований як можливість набуття здобувачами компетентностей організовувати та здійснювати ефективні комунікації в середині колективу і з представниками різних професійних груп в регіональному і міжнародному контекстах (<https://cutt.ly/nTs4g4S>; <https://cutt.ly/OTxom8P>). При розробці ОПП враховано запити ринку праці та стану ділової активності не тільки м. Київ, але і всієї України. Про це було наголошено під час проведення зустрічі з керівництвом ЗВО (проректор з науково-педагогічної роботи Гожик А.П.; зав. кафедрою МІД, гарант Ситницький М.В.). При започаткуванні ОПП враховано досвід вітчизняних ЗВО: КНЕУ (<https://cutt.ly/iOAH8zG>), НТУ, КПІ (<https://cutt.ly/rOAKgnL>), Львівська політехніка, ДНУ, ОДЕУ, Українського католицького університету (<https://cutt.ly/COAJaKS>), ХНЕУ ім. С. Кузнеця (<https://cutt.ly/IOAJ2uZ>) та ін. (<https://cutt.ly/NOAKxJJ>; <https://cutt.ly/>; <https://cutt.ly/hOALRZI>; <https://cutt.ly/bOALOHo>); іноземних ЗВО: Варшавського Університету, Університету Томаша Баті (Чеська Республіка) та Університету Лучіана Блага (Румунія). Результати участі у міжнародних проектах і грантах, а саме програми: Creative Spark, High Education Enterprise Program (Велика Британія), у проекті "Erasmus+" (<https://cutt.ly/5OAL8vV>) та введенням ВК Creative Leadership (<https://cutt.ly/wTwhQHo>). За додатковою інформацією наданою ЗВО при введенні в дію ОПП враховано досвід ОП партнерських іноземних вузів: Northumbria University Newcastle (<https://cutt.ly/fOHWOaU>, <https://cutt.ly/xOHW3Aj>), University of Massachusetts (<https://cutt.ly/jOAZrdQ>), Imperial College London Business School (<https://cutt.ly/5OAL8vV>). На сайті кафедри МІД (<https://cutt.ly/NRpWQ8T>) розміщені рецензії, відгуки на представлену ОПП (<https://cutt.ly/GOJolvn>), у яких не висвітлені конкретні пропозиції щодо удосконалення ОПП. Про потребу бізнес середовища у випускниках ОПП підкреслили роботодавці Денисенко А. (ТОВ "М.С.Л."), Прилуцька І. (державний службовець).

4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.

Представлена ОПП 2020 року дозволяє досягти загальних, спеціальних (фахових) компетентностей та ПРН визначених Стандартом вищої освіти галузі знань 07 "Управління та адміністрування", спеціальності 073 " Менеджмент " для другого (магістерського) рівня вищої освіти (<https://cutt.ly/3lhZyjc>) (Наказ МОНУ від 10.07.2019 №959) та Національною рамкою кваліфікації. Однак, в ОПП зазначено 8 рівень НРК України, а згідно Постанови КМУ №519 від 25.06.2020р. змінено рівні НРК, тому необхідно внести зміни у ОПП (7 рівень НРК). Всі ЗК і СК, що визначені Стандартом, враховані у представленій ОПП, унікальність ОПП засвідчена введенням СК11-СК18 та ПРН14-ПРН20.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.

Співпраця з роботодавцями та випускниками має постійний та системний характер. Мета ОПП має пряму відповідність та узгоджена зі Стратегією розвитку КНУ ім. Т. Шевченка. Чітко визначена особливість ОПП, зокрема можливість отримання професійної кваліфікації. При започаткуванні та модернізації ОПП "Менеджмент організацій і адміністрування" досліджено досвід вітчизняних та іноземних ЗВО. Створені необхідні умови щодо швидкої інтеграції випускників ОПП у міжнародний простір.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.

Під час відео-зустрічей із здобувачами не було отримано чіткої інформації стосовно внесення ними пропозицій до ОПП, що акредитується. Рекомендовано залучати до обговорення ОПП та посилити роботу над організацією процесу збору пропозицій від здобувачів. У ОПП зазначено, що кваліфікація відповідає 8 рівню НРК України, однак згідно Постанови КМУ №519 від 25.06.2020р. змінено рівні Національної рамки кваліфікацій. Рекомендовано внести зміни у ОПП щодо рівня НРК України (зазначити 7 рівень НРК).

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.

ОПП "Менеджмент організацій і адміністрування" характеризується достатнім рівнем узгодженості із якісними характеристиками за підкритеріями 1.1, 1.3. ЕГ надані рекомендації щодо покращення ОПП за підкритеріями 1.2 та 1.4. Виходячи з релевантності викладеної інформації та підтверджуючих її фактів, можна зробити висновок щодо достатньої відповідності ОПП критерію 1, оскільки наведені слабкі сторони та рекомендації можуть бути усунені при перегляді ОПП.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).

ОПП "Менеджмент організацій і адміністрування" 2020р. заочної форми навчання відповідає Стандарту вищої освіти галузі знань 07 "Управління та адміністрування", спеціальності 073 "Менеджмент" для другого (магістерського) рівня вищої освіти (<https://cutt.ly/3lhZyjc>) щодо переліку компетентностей (інтегральної, загальної та спеціальної) та ПРН. ОПП 2020р. відповідає ст.5 ЗУ "Про вищу освіту" (<https://cutt.ly/NlhVLg7>) щодо обсягів ОПП "Менеджмент організацій і адміністрування" 2020р. і становить 120 кредитів ЄКТС (у ЗУ - 90-120 кредитів ЄКТС). Однак, не повною мірою відповідає ч. III Стандарту вищої освіти галузі знань 07 "Управління та адміністрування", спеціальності 073 "Менеджмент" для другого (магістерського) рівня вищої освіти (<https://cutt.ly/3lhZyjc>), згідно якого ОПП має складати 90 кредитів ЄКТС, а також п. 2.5 "Положення про організацію освітнього процесу у КНУ ім. Т. Шевченка" де зазначено, що ОП вищої освіти розробляються з урахуванням вимог стандарту вищої освіти відповідної спеціальності (обсяг кредитів ЄКТС) (с.21, <https://cutt.ly/sR5guAD>). Окрім того, у ОПП зазначено, що кваліфікація відповідає 8 рівню НРК України, однак згідно Постанови КМУ №519 від 25.06.2020р. змінено рівні Національної рамки кваліфікацій, тому необхідно внести зміни у ОПП (7 рівень НРК). Вибіркова частина ОПП "Менеджмент організацій і адміністрування" 2020р. складає 30,0 кредитів ЄКТС, що становить 25,0% і відповідає чинним вимогам (ст. 62, п. 15 ЗУ "Про вищу освіту" та ч. III Стандарту). Атестація здобувачів ОПП проводиться у формі комплексного підсумкового іспиту (у 4 у-му семестрі) - це додаткова форма атестації здобувачів вищої освіти, не передбачена Стандартом, та у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи (у 4-му семестрі, обсягом 9,0 кредитів ЄКТС) - відповідно до ч. VI Стандарту.

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.

Зміст ОПП "Менеджмент організацій і адміністрування" 2020р. співпадає із НП. ОПП містить обов'язкові ОК загальним обсягом 2700 год. або 90 кредитів ЄКТС, у т.ч. ОК1.16 "Виробнича практика" (180 год. або 6 кредитів ЄКТС), ОК1.17 "Комплексний підсумковий іспит" (без виділення кредитів ЄКТС), ОК1.18 "Кваліфікаційна робота магістра" (270 год. або 9 кредитів ЄКТС). Обсяг вибіркового ОК складає 900 год. або 30 кредитів ЄКТС. У ОПП 2020

р. у матриці відповідності програмних компетентностей компонентам ОПП (ОПП додана до звіту СО, с.20 і на сайті ЗВО <https://cutt.ly/bPIDORW>) не відображено відповідність ЗК7, СК4 ОК (не проставлено "+"), окрім того, у робочих програмах навчальних дисциплін зазначені компетентності не наведені. Однак, враховуючи перелік тем, що наведені у робочих програмах ОК, ЗК7 може бути досягнуто за рахунок ОК1.1, ОК1.3, ОК1.8, а СК4 - ОК1.3, ОК1.5, ОК1.11, ОК1.12. ОПП сприяє досягненню ПРН, зокрема: ПРН 1 - ОК1.1, ОК1.4, ОК1.7, ОК1.8, ОК1.10, ОК1.15, ОК1.17, ОК1.18; ПРН 2 - ОК1.1, ОК1.5, ОК1.7, ОК1.9, ОК1.16, ОК1.18; ПРН 3 - ОК1.9, ОК1.12, ОК1.16, ОК1.18; ПРН 4 - ОК1.3, ОК1.10, ОК1.16, ОК1.17; ПРН 5 - ОК1.2, ОК1.5, ОК1.16-ОК1.18; ПРН 6 - ОК1.1, ОК1.2, ОК1.4, ОК1.7, ОК1.10, ОК1.12, ОК1.15-ОК1.18; ПРН 7 - ОК1.4, ОК1.11, ОК1.14-ОК1.16; ПРН 8 - ОК1.3; ПРН 9 - ОК1.1, ОК1.4, ОК1.6, ОК1.11, ОК1.14, ОК1.18; ПРН 10 - ОК1.3, ОК1.4, ОК1.6, ОК1.9, ОК1.15, ОК1.16; ПРН 11 - ОК1.9, ОК1.14, ОК1.16, ОК1.18; ПРН 12 - ОК1.3, ОК1.4, ОК1.9, ОК1.13, ОК1.15, ОК1.16; ПРН 13 - ОК1.1, ОК1.3, ОК1.9, ОК1.11-ОК1.14, ОК1.16, ОК1.17; ПРН 14 - ОК1.1, ОК1.7, ОК1.13-ОК1.16, ОК1.18; ПРН 15 - ОК1.1; ПРН 16 - ОК1.7; ПРН 17 - ОК1.2, ОК1.8, ОК1.16; ПРН 18 - ОК1.7, ОК1.9, ОК1.12, ОК1.13, ОК1.16, ОК1.17; ПРН 19 - ОК1.1, ОК1.3, ОК1.5, ОК1.7, ОК1.16; ПРН 20 - ОК1.1, ОК1.7, ОК1.10, ОК1.12, ОК1.13, ОК1.16. Здобувачі мають можливість вивчати окремі ОК англійською мовою, зокрема ОК1.11. В ОПП заявлено мова навчання і оцінювання є українська, англійська. При аналізі контингенту студентів не виявлено іноземних здобувачів, а основна мова викладання - українська з викладанням окремих ОК англійською мовою, зокрема обов'язкова ОК 1.11 "Інноваційний менеджмент", а також деяких вибіркового ОК (Creative Leadership, Brand Management of new product, Internet marketing). За результатами вивчення звіту СО (табл.1, табл. 3), змісту ОПП, робочих програм ОК, а також за інформацією, що отримана під час відео-зустрічей, ЕГ констатує, в цілому відповідність та кореляцію ПРН. ОПП "Менеджмент організацій і адміністрування" 2020р. має чітку структуру, а ОК, включені до ОПП складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та ПРН. Наведена в ОПП 2020 р. структурно-логічна схема не дозволяє зрозуміти послідовність вивчення окремих ОК. ОПП 2020 р. демонструє комплексність та взаємопов'язаність ОК, їх чітку спрямованість на досягнення заявлених ПРН.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).

Зміст ОПП "Менеджмент організацій і адміністрування" 2020р. відповідає предметній області спеціальності 073 "Менеджмент" другого (магістерського) рівня вищої освіти. Зокрема, інтегральною компетентністю ОПП є здатність розв'язувати складні задачі і проблеми у сфері менеджменту або у процесі навчання, що передбачають проведення досліджень та/або здійснення інновацій за невизначеності умов і вимог, що повністю відповідає Стандарту вищої освіти галузі знань 07 "Управління та адміністрування", спеціальності 073 "Менеджмент" для другого (магістерського) рівня вищої освіти (<https://cutt.ly/3IhZyjc>). Відповідність змісту ОПП предметній області спеціальності 073 "Менеджмент" обговорювались на засіданні підкомісії зі спеціальності 073, про що свідчить витяг із протоколу засідання (<https://cutt.ly/BR5xRuX>). Обов'язкові ОК дозволяють досягти цілей та ПРН відповідно до Матриці 5 ОПП, і співпадають з робочими програмами ОК. Відповідність предметній області спеціальності 073 "Менеджмент" підтверджується переліком ОК, а саме: ОК1.3 "Управління проектами", ОК1.4 "Сучасні концепції лідерства", ОК1.9 "Формування системи прикладних методів менеджменту", ОК1.11 "Інноваційний менеджмент", ОК1.12 "Логістичний менеджмент", ОК1.13 "Корпоративне управління", ОК1.15 "Кадровий менеджмент" тощо.

4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством.

У КНУ ім. Т. Шевченка наявні процедури, які передбачають можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, і регулюються "Положення про організацію освітнього процесу у КНУ ім. Т. Шевченка" (п.9.4 <https://cutt.ly/sR5guAD>) та "Положенням про порядок організації студентами КНУ ім. Т. Шевченка права на вільний вибір навчальних дисциплін" (<https://cutt.ly/ZEvuHnZ>). В НП 2020 р. наведено перелік вибіркового ОК, обирається 1 ОК з 2 наведених ОК, в загальному обирається 6 ОК. У п.9.4.2 Положення (<https://cutt.ly/sR5guAD>) зазначено, що здобувач має можливість вибору: із вибіркової складової НП ОП, на якій студент навчається (<https://cutt.ly/JlQhSj>); із вибіркової складової НП іншої ОП того самого освітнього рівня; із блоку обов'язкових дисциплін іншої ОП того самого освітнього рівня; із вибіркової складової НП іншої ОП іншого освітнього рівня; ОК в іншому закладі вищої освіти за реалізації студентом права на академічну мобільність. Перелік вибіркового ОК (випускової кафедри та інших кафедр економічного факультету) наведено на gogle диску (<https://cutt.ly/hIkCAbv>). Робочі програми ОК (нормативних та вибіркового) наведено на gogle диску (<https://cutt.ly/1kVvDX>) та на сайті ЗВО (<https://cutt.ly/fllmYsU>). Умови для формалізації процедури вибору вибіркового ОК наведено у Положенні (<https://cutt.ly/ZEvuHnZ>), де передбачено наступне: формування та доведення до студентів переліку ОК вільного вибору; здійснення вибору студентами ОК із сформованого переліку; організація подальшого вивчення обраних ОК; визнання результатів навчання за обраними ОК. У Положенні описано порядок вибору студентами навчальних дисциплін (п.3, <https://cutt.ly/ZEvuHnZ>), де передбачено п.3.2: I етап - ознайомлення студентів із порядком, термінами і особливостями запису і формування груп для вивчення вибіркового ОК - не пізніше як під час настановчої сесії (для заочної форми навчання); II етап - ознайомлення студентів із переліком ОК; III етап - запис студентів на вивчення ОК, заяви приймаються через персональний кабінет студента в інформаційній системі ЗВО, допускається прийом заяв у паперовій формі; IV етап - опрацювання заяв студентів факультетами, тощо, за результатами етапу студентам, вибір яких не може бути задоволений з причини (перелік причин наведено у п.9.4.3 <https://cutt.ly/sR5guAD> та п.2.3 <https://cutt.ly/ZEvuHnZ>) повідомляється про відмову, і пропонується зробити вибір знову; V етап - повторний запис студентів на вивчення ОК; VI етап - остаточне опрацювання заяв студентів.

Здобувачі, що навчаються на ОПП можуть індивідуально обирати бази практики та тему магістерської роботи. Під час відео-зустрічі здобувачі підтвердили наявність вибору ОК. На ознайомлення ЕГ надано ІНПС, у яких ОК збігаються, що пояснюється малокомплектністю груп здобувачів (магістрів).

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.

Практична підготовка здобувачів регулюється "Положенням про організацію освітнього процесу у КНУ ім. Т. Шевченка" (п.4.5, <https://cutt.ly/F1EKkh>), "Положенням про проведення практики студентів КНУ ім. Т. Шевченка" (<https://cutt.ly/R1Pd1A>, 74 документ у списку) та "Положенням про організацію та проведення виробничої практики на економічному факультеті КНУ ім. Т. Шевченка" (<https://cutt.ly/U1Uw28> - вкладка "Завантажити матеріали виробничої практики", де також представлено перелік документів (заяву, щоденник, тощо). Робоча програма практики та "Методичні рекомендації щодо організації та проведення виробничої практики для здобувачів ВО магістерського рівня спеціальності 073 "Менеджмент" ОПП "Менеджмент організацій і адміністрування" наведено на сайті ЗВО (<https://cutt.ly/F1lWx8o>, <https://cutt.ly/H1lWBM5>). ОПП "Менеджмент організацій і адміністрування" 2020р. передбачає практичну підготовку, зокрема ОК1.16 "Виробнича практика" загальним обсягом 6 кредитів ЄКТС або 180 год. у 4 семестрі, підсумковий контроль - диференційований залік. Після завершення виробничої практики здобувачі вищої освіти доповідають про виконання програми практики й індивідуального завдання на звітній (підсумковій) конференції; захист звітів про проходження виробничої практики відбувається перед комісією, що формується із представників випускової кафедри (п.7.1, <https://cutt.ly/F1lWx8o>). Організація оцінювання та шкала відповідності оцінок представлені у Робочій програмі практики (п.7.2, п.7.3, <https://cutt.ly/F1lWx8o>). Відповідно до матриці забезпечення ПРН відповідними компонентами ОПП 2020 та Робочої програми ОК1.16 "Виробнича практика" передбачає формування у здобувачів наступних ПРН: ПРН2-ПРН7, ПРН10-ПРН14, ПРН17-ПРН20. Об'єктом вивчення під час проходження виробничої практики виступають процеси організації та управління діяльністю підприємства (організації, установи). Предметом дослідження під час проходження виробничої практики виступають функціональні сфери діяльності підприємства (організації, установи) (п.3, <https://cutt.ly/F1lWx8o>). Під час відео-зустрічі здобувачі підтвердили проходження виробничої практики.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.

У КНУ ім. Т. Шевченка ОПП "Менеджмент організацій і адміністрування" 2020р. передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills) зокрема здобуттю ЗК2. Здатність до спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності) сприяє ОК1.4 "Сучасні концепції лідерства", ОК1.11 "Інноваційний менеджмент", ОК1.14 "Професійна та корпоративна етика", ОК1.15 "Кадровий менеджмент", ОК1.16 "Виробнича практика"; ЗК4. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети - ОК1.3 "Управління проектами", ОК1.10 "Маркетинг нововведень" ОК1.16 "Виробнича практика", ЗК5. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів) - ОК1.1 "Управлінське консультування", ОК1.4 "Сучасні концепції лідерства", ОК1.6 "Методика викладання менеджменту", ОК1.11 "Інноваційний менеджмент", ОК1.14 "Професійна та корпоративна етика", ОК1.15 "Кадровий менеджмент", ОК1.16 "Виробнича практика", ОК1.18 "Кваліфікаційна робота магістра"; ЗК6. Здатність генерувати нові ідеї (креативність) - ОК1.1 "Управлінське консультування", ОК1.2 "Управління патентно-ліцензійною діяльністю", ОК1.4 "Сучасні концепції лідерства", ОК1.7 "Стратегічний контролінг", ОК1.10 "Маркетинг нововведень", ОК1.12 "Логістичний менеджмент", ОК1.15 "Кадровий менеджмент", ОК1.16 "Виробнича практика", ОК1.18 "Кваліфікаційна робота магістра"; СК5. Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління - ОК1.3 "Управління проектами", ОК1.4 "Сучасні концепції лідерства", ОК1.9 "Формування системи прикладних методів менеджменту", ОК1.11 "Інноваційний менеджмент", ОК1.12 "Логістичний менеджмент", ОК1.15 "Кадровий менеджмент", ОК1.16 "Виробнича практика", ОК1.18 "Кваліфікаційна робота магістра"; СК6. Здатність формувати лідерські якості та демонструвати їх в процесі управління людьми - ОК1.3 "Управління проектами", ОК1.4 "Сучасні концепції лідерства", ОК1.6 "Методика викладання менеджменту", ОК1.9 "Формування системи прикладних методів менеджменту", ОК1.15 "Кадровий менеджмент", ОК1.16 "Виробнича практика"; СК8. Здатність використовувати психологічні технології роботи з персоналом - ОК1.3 "Управління проектами", ОК1.4 "Сучасні концепції лідерства", ОК1.6 "Методика викладання менеджменту", ОК1.9 "Формування системи прикладних методів менеджменту", ОК1.15 "Кадровий менеджмент". Набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills) сприяє використанню проблемно-орієнтованого навчання, дискусій, проведення ділових ігор, розгляд ситуаційних та практичних завдань, виконання творчих завдань, підготовка есе та рефератів тощо

7. Зміст освітньої програми урахує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).

Професійний стандарт за ОПП 2020р. відсутній. В той же час, п.8.3 "Положення про організацію освітнього процесу у КНУ ім. Т. Шевченка" (<https://cutt.ly/F1EKkh>) нормалізує можливість надання професійної кваліфікації в ЗВО. Згідно п.8.3.1 Положення - за умови успішного опанування ОП та виконання зазначених у ній особливих умов здобувачу освіти за окремою процедурою може бути присвоєна відповідна професійна кваліфікація. Про можливість отримання професійних кваліфікацій зазначено в самій ОПП - особливості програми, а умови

отримання - п.3. Форма атестації здобувачів вищої освіти - останній абзац та НП 2020р. Присвоєння професійної кваліфікації 2447.2 "Професіонал з управління проектами та програмами" присвоюється рішенням екзаменаційної комісії на підставі: 1. Розробки навчального проекту на замовлення організації під час проходження стажування у проектному РМО і складання іспиту з дисципліни "Управління проектами" не нижче ніж 75 балів. 2. Захист кваліфікаційної роботи магістра (за професійною кваліфікацією у сфері управління проектами і програмами) та складання комплексного підсумкового іспиту з оцінками не нижче 75 балів. У ЗВО є угода з компанією ТОВ "Технології Управління Спайдер Україна" в контексті надання професійної кваліфікації. Під час резервної зустрічі ЕГ з'ясовано, що Проектний офіс (РМО - Project Management Office) має віртуальний характер і створюється щорічно доц. Приймак В.М., оскільки теми проектних досліджень різняться. ЕГ був продемонстрований диплом виданий ЗВО (М18 №095384 виданий у 2018 р.) де була вказана кваліфікація "менеджер проектів". У СО ОПП, що акредитується зазначено, про вільний характер вибору здобувачами отримання професійної кваліфікації, це також підтверджено під час під час резервної зустрічі – доц. Приймак В.М. та відкритої зустрічі – доц. Корніловою І.М. Оскільки за даною ОПП не було випуску, то професійна кваліфікація не присвоювалася. Під час фінальної зустрічі проректор Гожи́к А.П. наголосив, що процедура надання професійної кваліфікації погоджена, схвалена і має підтвердження у формі всіх необхідних документів і процедур. На запит ЕГ отримано підтвердження, що процедура присвоєння професійної кваліфікації регламентується п.8 Положення про організацію освітнього процесу (<https://cutt.ly/eOHNm06>), детально описана у НП ОПП (<https://cutt.ly/xOKssfn>) та на сайті клубу Project Management Club (<https://cutt.ly/kOHNKq3>). Надані підтвердуючі копії Наказів про завершення навчання, копії до дипломів (<https://cutt.ly/qOHNVhp>) і зразок диплому (<https://cutt.ly/QOHN69C>). ОПП введена в дію 13.07.2020 р., а 15.09.2021р. визначено процедуру присвоєння та підтвердження професійних кваліфікацій, Постанова КМУ №956 від 15.09.2021р. (<https://cutt.ly/1PqbEsU>, <https://cutt.ly/1Pqb6MB>).

8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.

Обсяг ОПП у кредитах ЄКТС (120 кредитів ЄКТС) не повністю відповідає ч. III Стандарту вищої освіти галузі знань 07 "Управління та адміністрування", спеціальності 073 "Менеджмент" для другого (магістерського) рівня вищої освіти (<https://cutt.ly/3lhZyjc>), згідно якого ОПП має складати 90 кредитів ЄКТС, а також не відповідає п. 2.5 "Положення про організацію освітнього процесу у КНУ ім. Т. Шевченка" де зазначено, що ОП вищої освіти розробляються з урахуванням вимог стандарту вищої освіти відповідної спеціальності (обсяг кредитів ЄКТС) (с.21, <https://cutt.ly/sR5guAD>). Оскільки, акредитується ОПП заочної форми навчання, то обсяг аудиторного навантаження у НП 2020р. регулюється п.5.2.6 "Положення про організацію освітнього процесу у КНУ ім. Т. Шевченка", де зазначено, що НП за заочною формою містить перелік ОК, що є аналогічним до НП за денною формою навчання, і має меншу тривалість аудиторних занять і не може перевищувати 20 % від обсягу ОК НП денної форми навчання; види навчальних занять і форми підсумкового контролю мають збігатися із НП денної форми. НП 2020р. для заочної форми навчання містить аналогічний перелік ОК для денної форм навчання. Обсяг аудиторних занять для денної форми навчання складає більше 30% від загального обсягу ОК, а для заочної форми навчання близько 20% від обсягу ОК НП денної форми навчання. Види навчальних занять і форми підсумкового контролю збігаються у НП для заочної та денної форм навчання. Обсяг навчальних занять у НП 2020р. для окремих ОК складає: 14 год. (270 год. загальний обсяг) - ОК1.11 "Інноваційний менеджмент"; 12 год (180 год. загальний обсяг) - ОК1.3 "Управління проектами", ОК1.5 "Управління інвестиційним портфелем", ОК1.8 "Методологія та організація економічних наукових досліджень", ОК1.10 "Маркетинг нововведень"; 9 год (150 год. загальний обсяг) - ОК1.1 "Управлінське консультування", ОК1.2 "Управління патентно-ліцензійною діяльністю", ОК1.4 "Сучасні концепції лідерства", ОК1.6 "Методика викладання менеджменту", ОК1.9 "Формування системи прикладних методів менеджменту"; 8 год (120 год. загальний обсяг) - ОК1.12 "Логістичний менеджмент", ОК1.13 "Корпоративне управління"; 6 год (90 год. загальний обсяг) - ОК1.7 "Стратегічний контролінг", ОК1.14 "Професійна та корпоративна етика", ОК1.15 "Кадровий менеджмент". Аналогічне навантаження і за вибірковими ОК - обсяг навчального навантаження залежить від загального обсягу ОК. Під час відео-зустрічі із здобувачами ОПП встановлено, що вони задоволені фактичним навантаженням та співвідношенням обсягів окремих ОК, тижневим аудиторним навантаженням та обсягом самостійної роботи.

9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.

Підготовка здобувачів ОПП "Менеджмент організацій і адміністрування" за дуальною формою освіти не здійснюється.

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.

Зміст ОПП "Менеджмент організацій і адміністрування" 2020р. відповідає предметній області спеціальності 073 "Менеджмент" другого (магістерського) рівня вищої освіти. Право вільного вибору ОК та формування індивідуальної траєкторії передбачене ОПП та регламентується відповідними нормативними актами. Здобувачі, що навчаються на ОПП можуть індивідуально обирати бази практики та тему магістерської роботи. ОПП передбачає практичну підготовку, і дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.

ОПП "Менеджмент організацій і адміністрування" 2020р. заочної форми становить 120 кредитів ЄКТС (у ч. III Стандарту вищої освіти галузі знань 07 "Управління та адміністрування", спеціальності 073 "Менеджмент" для другого (магістерського) рівня, ОПП має складати 90 кредитів ЄКТС). Рекомендовано привести у відповідність обсяг кредитів ЄКТС до ч. III Стандарту. У ОПП зазначено, що кваліфікація відповідає 8 рівню НРК України, однак згідно Постанови КМУ №519 від 25.06.2020р. змінено рівні Національної рамки кваліфікацій. Рекомендовано внести зміни у ОПП щодо рівня НРК України (зазначити 7 рівень НРК). У ОПП 2020 р. у матриці відповідності програмних компетентностей компонентам ОПП не відображено відповідність ЗК7, СК4 ОК (не проставлено "+"). Рекомендовано при перегляді ОПП усунути технічні недоліки. Наведена в ОПП 2020 р. структурно-логічна схема не дозволяє зрозуміти послідовність вивчення окремих ОК. Рекомендовано удосконалити структурно-логічну схему при перегляді ОПП, зокрема відобразити структурно-логічні зв'язки між ОК. ОПП введена в дію 13.07.2020 р., а 15.09.2021р. прийнято нормативні акти, якими визначено процедуру присвоєння та підтвердження професійних кваліфікацій. Рекомендовано врахувати їх в майбутньому при присвоєнні професійної кваліфікації 2447.2 "Професіонал з управління проектами та програмами".

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.

ОПП "Менеджмент організацій і адміністрування" характеризується достатнім рівнем узгодженості із якісними характеристиками за підкритеріями 2.3-2.9. ЕГ надані рекомендації щодо покращення ОПП за підкритерієм 2.1, 2.2. Виходячи з релевантності викладеної інформації та підтверджуючих її фактів, можна зробити висновок щодо достатньої відповідності ОПП Критерію 2, оскільки наведені слабкі сторони та рекомендації можуть бути усунені при перегляді ОПП.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.

На сайті Університету у відкритому доступі розміщено правила вступу на ОП до КНУ ім. Тараса Шевченка, у розділі вступнику (<https://vstup.knu.ua/rules>). Правилами 2021 р. було передбачено вступ здобувачів на другий (магістерський) рівень вищої освіти через складання єдиного вступного іспиту з іноземної мови (англійська, німецька, французька, іспанська) у формі тесту, складеного у 2020, 2021 або 2022 рр.; фахового вступного випробування, що проводить Університет (далі – іспиту з фаху), складеного в рік вступу. З 2022 р. правила змінились і врахували останні зміни у законодавстві. Зокрема, для вступу на навчання для здобуття ступеня магістра за спеціальностями галузей знань 07 "Управління та адміністрування", вступні випробування проводяться у формі: єдиного вступного іспиту з іноземної мови (англійська, німецька, французька, іспанська) у формі тесту, складеного у 2020, 2021 або 2022 рр.; єдиного фахового вступного випробування складеного в рік вступу, складовими якого є предметний тест та тест загальної навчальної компетентності (далі - ТЗНК). Також правилами визначені категорії осіб, що беруть участь у конкурсному відборі за результатами вступних іспитів в Університеті (замість єдиного вступного іспиту з іноземної мови та єдиного фахового вступного випробування), с. 90 (<https://cutt.ly/pPqyAoE>). Врахування навчальних та наукових досягнень вступників на даній спеціальності не здійснюється. Правилами також визначено розрахунок конкурсного балу для вступників на програми галузі знань 07 "Управління та адміністрування". Враховано оцінку єдиного вступного іспиту з іноземної мови або вступного випробування з іноземної мови у випадках, передбачених Правилами прийому (за шкалою від 100 до 200 балів), оцінку предметного блоку єдиного фахового вступного випробування (за шкалою від 100 до 200 балів), та оцінку блоку ТЗНК єдиного фахового вступного випробування (за шкалою від 100 до 200 балів). Вагові коефіцієнти також визначені Правилами і складають 0,3; 0,4 і 0,3 відповідно. В 2021 році ваговий коефіцієнт фахового вступного випробування на ОП складав 0,6. Списки зарахованих також оприлюднюються на сайті. Правила прийому не містять дискримінаційних положень, відповідають вимогам отримання освітньої кваліфікації. В закладі функціонує Положення про Апеляційну комісію, що визначає порядок організації, діяльності та основні функції апеляційної

комісії Київського національного університету імені Тараса Шевченка, яка здійснює свою роботу під час проведення вступних випробувань (<https://cutt.ly/FPqyJyV>).

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.

За умовами вступу на ОПП "Менеджмент організацій і адміністрування", здобувачі склали фахове вступне випробування, за яке максимально нараховувалось 200 балів. Формою проведення вступних випробувань до магістратури за ОПП "Менеджмент організацій і адміністрування" є письмовий іспит. Програма вступного випробування висуває достатні вимоги до здобувачів, що вступають на ОП, та рівня їх знань і компетентностей (<https://cutt.ly/yPqvNi>). Особливості ОП відображені в змісті Програми вступного випробування (<https://cutt.ly/APqyWYz>). Зокрема, програма містить 4 модулі з менеджменту, маркетингу, інвестиційного менеджменту та стратегічного управління. Література є актуальною, містить роботи, як науковців Університету, так і інших визнаних фахівців галузі. Модулі вступного випробування відповідають ОП бакалаврського рівня зі спеціальності 073 "Менеджмент".

3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, в Університеті здійснюється з урахуванням наступних нормативних документів: 1) "Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність у КНУ ім. Тараса Шевченка" (<https://bit.ly/3BY79Yv>), яким передбачено кредитну мобільність; 2) "Порядку поновлення та переведення здобувачів вищої освіти (студентів, слухачів, курсантів) у КНУ ім.Тараса Шевченка" (<https://bit.ly/2Z6PpLL>); "Положення про порядок перезарахування результатів навчання у КНУ ім.Тараса Шевченка" (<https://bit.ly/2XxkoSy>). П.3. "Порядку поновлення та переведення здобувачів вищої освіти (студентів, слухачів, курсантів) у КНУ ім.Тараса Шевченка", зокрема за освітнім ступенем магістра, з однієї освітньої програми на іншу - забороняється переведення, якщо академічна різниця становить більше 12 дисциплін та/або 36 кредитів ЄКТС (с.3). "Положення про порядок перезарахування результатів навчання у КНУ ім.Тараса Шевченка" визначає чіткі умови та процедури визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах. Зазначено, що перезарахування результатів навчання з навчальних дисциплін проводиться на підставі порівняння навчальних програм відповідного напрямку підготовки (спеціальності) та Академічної довідки, що надає Учасник. При цьому при перезарахуванні форм підсумкового контролю з дисциплін екзамен, складений у закладі, що приймає Учасника, може бути зарахований як залік з відповідною оцінкою за шкалою ЄКТС; залік, якщо він був оцінений за шкалою ЄКТС, може бути зарахований як іспит відповідною оцінкою за шкалою ЄКТС та переведенням в шкалу ЗВО. У випадку виникнення проблем чи суперечливих питань із визнанням результатів навчання та гіперзарахуванням кредитів з однієї чи кількох дисциплін, координатор академічної мобільності відповідного структурного підрозділу уповноважений зібрати предметну комісію. Під час відео-зустрічі із адміністративним персоналом, заступник декана зазначила, що потреба визнання результатів навчання виникає у зв'язку з переведенням та поновленням. Якщо спеціальність у здобувача змінюється, то переведення відбувається в літній період, якщо без зміни спеціальності - то в зимовий період через засідання присвячене даним питанням. Деканат попередньо переглядає подані здобувачем документи, звіряючи освітні компоненти за назвою, обсягом кредитів та формою контролю. У разі виникнення спірних питань, деканат звертається на кафедру, де фахівці за змістом програми намагаються визначити наскільки можливо перезарахувати обсяг кредитів. При цьому вибіркова частина перезараховується повністю, обов'язкова частина є баченням кафедри, наскільки такі результати можуть бути визнані. Серед здобувачів магістерського рівня ОПП "Менеджмент організацій і адміністрування" досвіду участі в програмах академічної мобільності не було

4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

На інституційному рівні в ЗВО дане питання залишається не врегульованим. Визначення поняття визнання результатів, отриманих у неформальній освіті, передбачено "Положенням про організацію освітнього процесу в КНУ ім. Тараса Шевченка" (<https://bit.ly/3DYiLLD>). Робочі програми дисциплін не містять інформації щодо можливого визнання результатів навчання, отриманих здобувачами у неформальній освіті, або отримання додаткових балів. Проте, викладачі активно використовують у освітньому процесі різні курси та пропонують їх здобувачам. Під час відео-зустрічі із здобувачами з'ясовано про їх обізнаність щодо можливостей отримання неформальної освіти, зокрема покращення навичок володіння англійською мовою через безкоштовний спеціальний он-лайн курс LearnEnglish Select, представлений національним центром розвитку креативного підприємництва в рамках співпраці з кафедрою. Створено широкі можливості для залучення здобувачів до неформальної освіти, це і реалізація на кафедрі грантового проекту від British Council, створення Клубу для розв'язання бізнес-кейсів на

міжфакультетському рівні та діяльність Project Management Club в рамках якого здобувачі можуть брати участь у куруванні груп щодо розвитку проектного управління. Таким чином експертна група рекомендує розробити і запровадити в Університеті процедури визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті.

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.

Забезпечено поінформованість вступників правилами прийому на ОПП завдяки доступному, чіткому та зрозумілому викладу документів. Сильною стороною ОПП "Менеджмент організацій і адміністрування" є сформовані на інституційному рівні процедури визнання результатів, отриманих в інших закладах вищої освіти.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.

Серед здобувачів магістерського рівня ОПП досвіду участі в програмах академічної мобільності не було. Рекомендовано посилити діяльність із популяризації серед здобувачів неформальної освіти та можливості визнання її результатів, а також посилити діяльність із залучення здобувачів до академічної мобільності з подальшим визнанням результатів навчання.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.

ОПП "Менеджмент організацій і адміністрування" характеризується достатнім рівнем узгодженості із якісними характеристиками за підкритеріями 3.1-3.2. ЕГ надані рекомендації за підкритеріями 3.3, 3.4. Виходячи з релевантності викладеної інформації та підтверджуючих її фактів, можна зробити висновок щодо достатньої відповідності ОПП Критерію 3, оскільки наведені слабкі сторони та рекомендації можуть бути усунені при перегляді ОПП.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

Форми та методи навчання та викладання регламентуються "Положення про організацію освітнього процесу у КНУ ім. Т. Шевченка" (<https://cutt.ly/F1EKkh>). Задекларованими формами організації навчального процесу на ОПП є (п.4.1 Положення): навчальні заняття; самостійна робота; практична підготовка; контрольні заходи. Аудиторні заняття проходять з використанням сучасних методів та інструментів навчання з використанням інтерактивних технологій. Зокрема при викладанні ОК1.3 - стажування в РМО, розрахунково-аналітичне завдання, навчальний проект; ОК1.7 - аналіз першоджерел з проблематики сучасного інструментарію управління, дискусія, розгляд кейсів; ОК1.9, ОК1.15 - дискусія, розгляд ситуаційних завдань, робота в команді, презентація та захист творчих завдань; ОК1.12 - дискусія, проведення ділової гри, розгляд практичних ситуацій, кейсів та симуляторів; форми та методи оцінювання корелюють з методами навчання: тестування, есе, презентація тощо. Свідомо підібрані для кожного ОК форми та методи навчання й викладання забезпечують досягнення ПРН, спрямовані на формування soft skills здобувачів освіти. Під час відео-зустрічей здобувачі підтвердили поінформованість про цілі, зміст та ПРН за ОПП, ознайомлення з порядком організації освітнього процесу та критеріями оцінювання. За результатами вивчення відомостей СО (табл. 3), змісту ОПП, робочих програм ОК (<https://cutt.ly/fllmYsU>), а також з інформації, отриманої під час відео-зустрічей ЕГ констатує, в цілому відповідність та кореляцію ПРН, комплексність методів навчання та оцінювання, які обираються НПП самостійно. ОК "Професійна та корпоративна етика" викладається НПП з різних факультетів, що дає можливість здобути більш широкі компетентності здобувачами. Студентоцентрований підхід реалізується згідно "Положення про систему забезпечення якості освіти та освітнього процесу в КНУ ім. Т. Шевченка" (<https://cutt.ly/UbhHjj>), "Положення про організацію освітнього процесу у КНУ ім. Т. Шевченка" (<https://cutt.ly/F1EKkh>). Студентоцентризм реалізується здобувачами шляхом формування індивідуальної освітньої траєкторії, створення дієвої системи внутрішніх комунікацій з НПП, гарантом тощо, опитування здобувачів (<https://cutt.ly/bIbj5KQ>). Здобувачі беруть участь у студентському самоврядуванні, зокрема є членами Студентського парламенту Університету (<http://sp.knu.ua/>), Студентського парламенту економічного факультету

(<https://cutt.ly/XIbk15x>), які здійснюють захист думок студентів, захист їхніх прав та реалізація прав студентів на участь в управлінні ЗВО. ОПП, робочі програми ОК оприлюднено на офіційному сайті ЗВО (<https://cutt.ly/GIb1F1l>, <https://cutt.ly/fllmYsU>), і є джерелом інформування для стейкхолдерів (здобувачів, НПП, роботодавців, партнерів) про зміст, цілі, завдання та ПРН. Крім того, здобувачі додатково інформуються про ОК, методи навчання, критерії та порядок оцінювання НПП під час проведення аудиторних занять, через групи у соціальних мережах, консультації деканату.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).

Джерелом інформації щодо змісту, цілей, завдань, компетентностей (загальних, спеціальних (фахових), ПРН, ОК є ОПП 2020 р., яку оприлюднено на сайті ЗВО у відкритому доступі (<https://cutt.ly/GIb1F1l>). Деталізовано інформацію про ОПП у НП. Інформацію про цілі, зміст, ПРН, порядок та критеріїв оцінювання у межах ОК містять робочі програми ОК, які оприлюднені на сайті ЗВО (<https://cutt.ly/fllmYsU>, <https://cutt.ly/mIbcqAo>) та у інформаційній мережі КНУ ім. Т. Шевченка (<http://univ.kiev.ua/ua/it>). У робочих програмах наведено організацію оцінювання, зокрема семестрове оцінювання, яке здійснюється впродовж семестру усіх видів робіт та підсумкове оцінювання. Окрім того, у робочих програмах наведено розподіл балів та шкала відповідності. За результатами аналізу ЕГ змісту нормативної документації ЗВО та отриманої інформації під час відео-зустрічей було визначено, що НПП оновлює ОК та навчально-методичне забезпечення до початку навчального року. Проведений аналіз опитування здобувачів свідчить про те, що більшість здобувачів ОПП "Менеджмент організацій і адміністрування" освітнього рівня магістр позитивно оцінюють умови навчання, стан навчального процесу й якість ОПП.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.

Освітня складова ОПП реалізується через вивчення обов'язкових та вибіркових ОК у 1-4 семестрах та через ОК1.16 "Виробнича практика" та ОК1.18 "Кваліфікаційна робота магістра" у 4 семестрі. Інтегральна компетентність ОПП передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій за невизначеності умов і вимог. Окрім того, зміст обов'язкових ОК забезпечує формування компетентностей пов'язаних із здатністю проводити дослідження на відповідному рівні (ЗК1, ОПП 2020 р.) забезпечується ОК1.1, ОК1.4, ОК1.7-ОК1.10, ОК1.12, ОК1.15-ОК1.18. Поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОПП реалізується шляхом підготовки і захисту ОК1.18. "Кваліфікаційна робота магістра" згідно наведених "Методичних рекомендацій до виконання, оформлення та захисту кваліфікаційної роботи магістра для студентів заочної форми навчання спеціальності 073 "Менеджмент", ОПП "Менеджмент організацій і адміністрування" (<https://cutt.ly/oTce2nz>), кваліфікаційна робота є (п.1.4) роботою наукового змісту, яка має внутрішню єдність та відображає процес і результати розробки обраної теми. Інформацію про наукову діяльність здобувачів наведено на офіційній сторінці випускової кафедри (<https://cutt.ly/tIbGFmP>). Здобувачі публікують результати наукових досліджень у фахових та міжнародних виданнях; приймають участь у наукових конференціях, семінарах, круглих столах, у конкурсах та у олімпіадах. У ЗВО проводиться Міжнародна науково-практична конференція студентів, аспірантів та молодих вчених "Шевченківська весна" (<https://cutt.ly/tIbGFmP>, <https://cutt.ly/MIbHIQn>). На випусковій кафедрі МІД сформовано дослідницьке середовище, зокрема НПП приймають участь у наукових проектах (з держбюджетні теми), міжнародному фінансуванні від Британської Ради (Проект "CREATIVE SPARK": Higher Education Enterprise Program) і Вишеградського фонду.

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.

НПП оновлюють зміст ОК на основі наукових дослідної співпраці з фахівцями сфери управління, представниками бізнесу та вітчизняних і зарубіжних ЗВО (<https://cutt.ly/PTyvfUx>), участі у конференціях та круглих столах (<https://cutt.ly/hTyvEY3>, <http://econom.univ.kiev.ua/2021/10/01/research-section-meetings/>), інноваційних практик, результатів підвищення кваліфікації, стажування, участі у міжнародних проектах, тощо. Оновлення ОК - системний процес, під час відео-зустрічей ЕГ з НПП та здобувачами було встановлено, що зміст ОК оновлюється щорічно і регулюється вимогами для НПП при укладанні контрактів. Якість викладання ОК оцінюється через анкетування здобувачів. До прикладів оновлення ОК НПП належать: ОК1.4 "Сучасні концепції лідерства" оновлено проф. Ситницьким М.В. - за результатами підготовки докторської дисертації та за результатами міжнародного стажування від Національного центру розвитку креативного підприємництва NCSE; ОК1.9 "Формування системи прикладних методів менеджменту" оновлено доц. Горбась І.М. та ОК1.16 "Методика викладання менеджменту" оновлено проф. Жилінською О.І. - за результатами міжнародного стажування від Національного центру розвитку креативного підприємництва NCSE; ОК1.3 "Управління проектами" оновлено доц. Приймак В.М. за результатами участі у міжнародному грантовому проекті Британської Ради Creative Spark. Усі НПП, що реалізують ОПП, пройшли стажування чи підвищення кваліфікації за останні 5 років, мають наукові публікації та апробації наукових досліджень зміст яких дотичний до тематики ОК, що вони викладають (табл. 2, відомості СО). Унікальні ОК, які мають авторський характер і є прямим відображенням органічного втілення результатів наукових досліджень у

освітній процес НПП. Всі ОК ОПП за своїм змістовим наповненням є інноваційними, містять авторські розробки НПП ОПП, та забезпечують інтеграцію наукових досліджень у освітній процес на ОПП.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.

Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти КНУ ім. Т. Шевченка зокрема на сайті Відділу академічної мобільності (<https://cutt.ly/BIwINI>) регулярно розміщуються актуальні новини та ресурси для пошуку грантових програм, матеріалів, презентацій, відеозаписів тощо. У ЗВО реалізується: курс "THEA Ukraine - Training for Higher Education Administrators in Ukraine в межах програми Німецької служби академічного обміну (DAAD) Support for the internationalisation of Ukrainian higher education institutions - continuing education programmes for administrators at Ukrainian higher education institutions in education and academic management (2019-2021)", програма академічної мобільності SAM (Student academic mobility) Україна, Ukrainian Erasmus+ Marathon (Звіт ректора, с.194, <https://cutt.ly/iIne2dQ>), проект Creative Spark (<https://cutt.ly/xTtB8IU>), співпраця з Британською радою та Національним центром розвитку креативного підприємництва NCCE (<https://ncce.knu.ua>), участь у програмах міжнародного стажування та академічної мобільності (<https://cutt.ly/jTvFGW3>), можливість доступу до міжнародних наукометричних баз Scopus, Web of Science (<https://cutt.ly/JTtMh2l>) тощо. НПП беруть участь у реалізації грантів: Британської Ради "Creative Spark: Higher Education Enterprise Programme", №5742783597, 18.06.2019р.-30.06.2020р. (залучені НПП ОП - зав.каф. Ситницький М.В., проф. Жилінська О.І., доц. Горбась І.М.); Британської Ради за участю КНУ ім. Т. Шевченка як партнера Кінгстонського університету (м.Лондон). Програма "Creative Spark": Higher Education Enterprise Program", (NCCE) №5742783597, 15.03.2021р.-31.08.2021р. (залучені НПП ОП - зав.каф. Ситницький М.В., проф. Жилінська О.І., доц. Горбась І.М., доц. Ковальська К.В., доц. Приймак В.М.). У здобувачів є можливість використовувати сучасні методичні розробки для розвитку креативного підприємництва на основі міжнародного проекту "Creative Spark" - "Національний центр креативного підприємництва" (<https://cutt.ly/nPwFJAg>). КНУ ім. Т. Шевченка є членом Міжнародних Асоціацій Університетів International Association of Universities (IAU), Observatory, The European University Association (EUA), Евразийской ассоциации университетов, Enterprise Europe Network. Інтернаціоналізацією діяльності в КНУ ім. Т. Шевченка опікується Відділ академічної мобільності, який функціонує як координаційна та консультативна структура (<https://cutt.ly/NPwSGQe>). Відбувається співпраця з міжнародними фондами та службами академічного обміну: фонд Конрада Аденауера, Goethe-Institut в Україні, фонд Науманна, DAAD, фонд Фрідріха Еберта, Britishcouncil, фонд Фулбрайта, міжнародний фонд "Відродження". КНУ ім. Т. Шевченка активно розширює коло міжнародних контактів, сприяє покращенню рівня кваліфікації НПП шляхом їх участі у наукових дослідженнях за кордоном.

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.

Форми та методи навчання і викладання за ОПП "Менеджмент організацій і адміністрування" відповідають заявленим цілям та ПРН, потребам здобувачів, вимогам студентоцентризму та забезпечують академічну свободу. Здобувачі та стейкхолдери мають доступ до ОПП та робочих програм ОК. Інформація про ОПП для здобувачів - доступна, зрозуміла і вчасна. Унікальні ОК, які мають авторський характер і є прямим відображенням органічного втілення результатів наукових досліджень у освітній процес НПП. Взірцевим є інтернаціоналізація діяльності в КНУ ім. Т. Шевченка, зокрема ЗВО є членом Міжнародних Асоціацій та співпрацює з міжнародними фондами та службами академічного обміну. Активна академічна та професійна активність НПП сприяє інтернаціоналізації ОПП

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.

Відсутні

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень А

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.

Зважаючи на представлені сильні сторони та позитивні практики, ЕГ дійшла висновку, що ОПП "Менеджмент організацій і адміністрування" повністю відповідає якісним характеристикам критерію 4. ОПП має унікальні ОК, які мають авторський характер і є прямим відображенням органічного втілення результатів наукових досліджень у

освітній процес НПП. Взірцевим є: 1) ЗВО є членом Міжнародних Асоціацій Університетів International Association of Universities (IAU), Observatory, The European University Association (EUA), Евразийской ассоциации университетов, Enterprise Europe Network та постійно співпрацює з міжнародними фондами та службами академічного обміну: фонд Конрада Аденауера, Goethe-Institut в Україні, фонд Науманна, DAAD, фонд Фрідріха Еберта, Britishcouncil, фонд Фулбрайта, міжнародний фонд "Відродження"; 2) активна академічна та професійна активність НПП та участь у реалізації грантів сприяє інтернаціоналізації ОПП; 3) у здобувачів є можливість використовувати сучасні методичні розробки для розвитку креативного підприємництва на основі міжнародного проекту "Creative Spark" - "Національний центр креативного підприємництва"; 4) ОК "Професійна та корпоративна етика" викладається НПП з різних факультетів, що дає можливість здобути більш широкі компетентності здобувачами.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компоненту та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.

Оцінювання результатів навчання здобувачів регламентується п.7 "Положення про організацію освітнього процесу у КНУ ім. Т. Шевченка" (<https://cutt.ly/F1EKkh>) та "Тимчасовим порядком проведення заліково-екзаменаційної сесії та підсумкової атестації з використанням технологій дистанційного навчання у КНУ ім. Т. Шевченка" (<https://cutt.ly/OREKcQW>). Підсумкове оцінювання результатів навчання в ЗВО здійснюється за єдиною 100-бальною шкалою, мінімальний пороговий рівень оцінки з освітнього компоненту є єдиним, не залежить від форм і методів оцінювання та становить 60% від максимально можливої кількості балів. Оцінка здобувача відповідає відношенню встановленого при оцінюванні рівня сформованості професійних і загальних компетентностей до запланованих ПРН (у відсотках). Форми контролю визначаються в робочій програмі кожної навчальної дисципліни (<https://cutt.ly/QR5hagt>), зокрема семестрове (поточне) оцінювання з визначенням форм оцінювання, а також з розподілом питомої ваги ПРН у підсумковій оцінці за умови її опанування на належному рівні, та підсумкове оцінювання. Підсумковий контроль проходить у формі заліків та іспитів: у разі заліку - підсумковий контроль здійснюється у формі письмової контрольної роботи, яка оцінюється максимум у 20 балів, а підсумкова оцінка з виставляється за результатами роботи протягом семестру як сума балів, отриманих впродовж навчального семестру, включаючи бали, отримані за виконання самостійної роботи та підсумкової контрольної роботи (зазначено у робочій програмі ОК1.7 "Стратегічний контролінг", ОК1.14 "Професійна та корпоративна етика"); іспиту - максимальна оцінка за іспит 40 балів (рубіжна оцінка 24 бали), у робочій програмі зазначаються види завдань які вносяться на іспит (н-д ОК1.2 "Управління патентно ліцензійною діяльністю" - на іспит вноситься 3 блоки завдань: 1 блок - теоретичні питання, 2 блок - тестові завдання, 3 блок - розрахунково-аналітичне завдання; ОК1.12 "Логістичний менеджмент" - на іспит вноситься 4 блоки завдань: 1 блок - теоретичні питання, 2 блок - категорії; 3 блок - тестові завдання; 4 блок - аналітично-розрахункові завдання). Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів є чіткими, прозорими та зрозумілими і дозволяють визначити досягнення здобувачем ПРН за кожним ОК (відомості СО, табл. 3). Щодо вибіркового ОК, то підсумковий контроль проводиться виключно у формі заліків. Під час відео-зустрічей зі здобувачами та НПП, ЕГ встановлено, що форми контрольних заходів, а також критерії їх оцінювання оголошуються викладачами на початку нового семестру, є в робочих програмах.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).

Атестація здобувачів ОПП проводиться у формі комплексного підсумкового іспиту (у 4 у-му семестрі) - у ОПП його пропущено (ОК1.17), але зазначено у НП - це додаткова форма атестації здобувачів вищої освіти (не передбачений Стандартом, разом з тим визначений як форму атестації у п.8.4.4 Положенням про організацію освітнього процесу у КНУ ім. Т. Шевченка", <https://cutt.ly/uE5QOrB>), та у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи (у 4-му семестрі, обсягом 9,0 кредитів ЕКТС) - відповідно до ч. VI Стандарту (Стандарт вищої освіти галузі знань 07 "Управління та адміністрування", спеціальності 073 "Менеджмент" для другого (магістерського) рівня вищої освіти, <https://cutt.ly/3IhZyjc>). Кваліфікаційна робота магістра виконується згідно наведених "Методичних рекомендацій до виконання, оформлення та захисту кваліфікаційної роботи магістра для студентів заочної форми навчання спеціальності 073 "Менеджмент", ОПП "Менеджмент організацій і адміністрування" (<https://cutt.ly/oTce2nz>). На ОПП в межах організації підготовки до підсумкової атестації здобувачів освіти, передбачено використання унікальної практики, зокрема проведення два передзахисти кваліфікаційних робіт магістра з метою проведення контролю ступеня готовності написання кваліфікаційної роботи та надання консультації, експертної допомоги здобувачам освіти (<https://cutt.ly/APq2tru>). Кожна кваліфікаційна робота проходить зовнішнє рецензування. Перевірка кваліфікаційної роботи на наявність академічного плагіату проводиться платформою Unichesk (на підставі укладеної ЗВО угоди у 2018 р.), і регулюється "Положенням про систему виявлення та запобігання академічному плагіату у КНУ ім. Т. Шевченка" (<https://cutt.ly/BRYb2yW>). Захист кваліфікаційної роботи здобувачів на ОПП проводиться у формі публічного захисту. Відсоток унікальності кваліфікаційних робіт на ОПП в середньому складав 89.15% у 2021р. (<https://cutt.ly/kTij2zZ>). Підсумкова атестація здобувачів проводиться екзаменаційною комісією відповідно до "Положення про порядок створення та організацію роботи екзаменаційної комісії у КНУ ім. Т. Шевченка" (<https://cutt.ly/LTyAR69>).

3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Об'єктивність оцінювання здобувачів забезпечується наявністю та відкритістю відповідних документів, зокрема "Положенням про організацію освітнього процесу" (<https://cutt.ly/F1EKkh>), "Тимчасовим порядком проведення заліково-екзаменаційної сесії та підсумкової атестації з використанням технологій дистанційного навчання" (<https://cutt.ly/OREKcQW>), "Положенням про систему виявлення та запобігання академічному плагиату" (<https://cutt.ly/BRYb2yW>), "Положенням про порядок створення та організацію роботи екзаменаційної комісії" (<https://cutt.ly/LTyAR69>), "Методичними рекомендаціями до виконання, оформлення та захисту кваліфікаційної роботи магістра для студентів заочної форми навчання спеціальності 073 "Менеджмент", ОПП "Менеджмент організацій і адміністрування" (<https://cutt.ly/oTce2nz>) тощо. Об'єктивність екзаменаторів забезпечено шляхом оприлюднення критеріїв оцінювання (у робочій програмі ОК - <https://cutt.ly/QR5hagt>), результатів навчання, різностороннім інформуванням здобувачів на сайті (<https://cutt.ly/wTcWiZJ>, <https://cutt.ly/lInZOm3>), затверджений графік навчального процесу, розклад занять (<https://cutt.ly/kRTbkSV>), перевіркою кваліфікаційних робіт здобувачів на наявність академічного плагиату, захист кваліфікаційної роботи. Результати опитування студентів економічного факультету свідчать про своєчасність інформування про форми та критерії оцінювання (<https://cutt.ly/zRvm7ZN>, <https://cutt.ly/QRvQckj>). Процедури розгляду звернень здобувачів освіти щодо оцінювання визначено у п.7.2 "Положенням про організацію освітнього процесу у КНУ ім. Т. Шевченка" (<https://cutt.ly/F1EKkh>), зокрема п.7.2.1 поточний контроль - упродовж тижня після оголошення результатів, рішення приймає оцінювач; п.7.2.2 семестровий контроль у формі заліку або іспиту - здобувач може звернутися до оцінювача у день її оголошення, рішення приймає оцінювач. У випадку - може звернутися до декана свого структурного підрозділу з заявою, а письмова робота здобувача може бути надана для оцінювання іншому НПП, що викладає ту саму чи суміжну ОК, якщо оцінка 1-го й повторного оцінювання відрізняються більш ніж на 10 %, то рішенням декана робота має бути передана для оцінювання третьому оцінювачу; п.7.2.3 семестровий контроль у формі диференційованого заліку (захист практики або курсової роботи) - здобувач у день оголошення оцінки може звернутися до комісії, яка оцінювання, рішення щодо висловленої здобувачем незгоди приймає комісія. Якщо здобувач не згоден із рішенням комісії, може подати заяву декану, який своїм рішенням формує комісію для розгляду питання дотримання процедури; п.7.2.4 4 підсумкова атестація здобувачів освіти - здобувач вищої освіти має право не пізніше 12 год. наступного робочого дня подати апеляцію на ім'я ректора, і розпорядженням ректора створюється комісія для її розгляду (протягом 3 робочих днів після її подання). Під час відео-зустрічей із НПП та здобувачами встановлено, що на ОПП конфліктних ситуацій, пов'язаних із системою оцінювання, не було.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.

Політику, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності у КНУ ім. Т. Шевченка оприлюднено на сайті ЗВО, зокрема у п.1, п.9.8, п.10.7 "Положення про організацію освітнього процесу у КНУ ім. Т. Шевченка" (<https://cutt.ly/F1EKkh>), "Положенні про систему забезпечення якості освіти та освітнього процесу в КНУ ім. Т. Шевченка" (<https://cutt.ly/WE5QzDq>), "Положення про систему виявлення та запобігання академічному плагиату у КНУ ім. Т. Шевченка" (<https://cutt.ly/BRYb2yW>), "Етичному кодексі університетської спільноти" (<https://cutt.ly/jRvhuto>), "Положенні про Постійну комісію Вченої ради з питань етики КНУ ім. Т. Шевченка" (<https://cutt.ly/zRYbHAz>). Всі перелічені документи спрямовані на формування високої професійної культури та етичної поведінки усіх учасників освітнього процесу. КНУ ім. Т. Шевченка є учасником проекту "Ініціатива академічної доброчесності та якості освіти" (Academic Integrity and Quality Initiative - Academic IQ) від Американських Рад з міжнародної освіти (<https://cutt.ly/4jvH2Jg>). У "Методичних рекомендаціях до виконання, оформлення та захисту кваліфікаційної роботи магістра для студентів заочної форми навчання спеціальності 073 "Менеджмент", ОПП "Менеджмент організацій і адміністрування" (<https://cutt.ly/oTce2nz>) р.VII присвячений першій увазі кваліфікаційної роботи магістра на академічний плагиат, де наведено види академічного плагиату (с.35-36) та описано порядок перевірки студентських кваліфікаційних робіт на академічний плагиат (с.36-37). У ЗВО існують технічні можливості перевірки результатів наукової та академічної роботи здобувачів на плагиат, використовується програма Unicheck. В Університеті створено "Науковий парк" (<https://www.scr.univ.kiev.ua/ua/>), одним з напрямків діяльності якого надання послуг щодо технічної та фахової експертизи щодо запобігання та виявлення академічного плагиату в наукових роботах наукових, НПП, педагогічних, інших працівників і здобувачів ВО (<https://cutt.ly/tInMB9t>). Економічний факультет КНУ ім. Т. Шевченка інформаційні заходи щодо академічної доброчесності (<https://cutt.ly/qInoRxA>, <https://cutt.ly/aIn2ueb>). Під час відео-зустрічей ЕГ встановлено, що здобувачі та НПП добре поінформовані про доброчесність, фактів порушення доброчесності документально зафіксовано не було.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.

Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів є чіткими, прозорими та зрозумілими і дозволяють визначити досягнення здобувачем ПРН за кожним ОК. Взірцевим є підхід до оцінювання ОК під час екзамену, зокрема поєднання теоретичних та практичних завдань (включає мінімум 3 блоки - теоретичні питання, тестові завдання, розрахунково-аналітичне завдання). На ОПП в межах організації підготовки до підсумкової атестації здобувачів освіти, передбачено використання унікальної практики, зокрема проведення два передзахисти кваліфікаційних робіт магістра з метою проведення контролю ступеня готовності написання кваліфікаційної роботи та надання консультації, експертної допомоги здобувачам освіти. У ЗВО існують технічні можливості перевірки результатів наукової та академічної роботи здобувачів на плагіат, використовується програма Unicheck. КНУ ім. Т. Шевченка є учасником проекту "Ініціатива академічної доброчесності та якості освіти" (Academic Integrity and Quality Initiative - Academic IQ) від Американських Рад з міжнародної освіти.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.

Відсутні

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень А

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.

Зважаючи на представлені сильні сторони та позитивні практики, ЕГ дійшла висновку, що ОПП "Менеджмент організацій і адміністрування" повністю відповідає якісним характеристикам критерію 5. ОПП має унікальну практику, зокрема проведення два передзахисти кваліфікаційної роботи магістра з метою контролю ступеня її готовності та надання консультації, експертної допомоги здобувачам освіти. Взірцевим є участь КНУ ім. Т. Шевченка у проекті "Ініціатива академічної доброчесності та якості освіти" (Academic Integrity and Quality Initiative - Academic IQ) від Американських Рад з міжнародної освіти.

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.

На ОПП здійснюють викладання та консультування НПП, що відповідають вимогам проф. кваліфікації: Приймак В.М. - к.е.н, доц.; Білорус Т.В. - к.е.н., доц.; Нападиста В.Г. - к.філос.н, доц.; Ситницький М.В. - д.е.н., доц.; Корнілова І.М. - к.е.н., доц.; Ковальська К.В. - к.е.н, доц.; Горбась І.М. - к.е.н., доц.; Білоус Т.М. - к.філос.н., доц.; Фірсова С.Г. - к.е.н., доц.; Святенко В.Ю. - к.е.н., доц. Кухта П.В. - к.е.н., доц.; Баюра Д.О. - д.е.н., проф.; Балан В.Г. - к.фіз-мат.н., доц. (диплом про вищу освіту, кваліфікація - економіст, викладач економ.дисциплін), викладає ОК "Стратегічний контролінг"; Герасименко О.О. - к.е.н., доц.; Жилінська О.І. - д.е.н., проф. При цьому ЕГ вважає недостатню відповідність публікацій НПП такій ОК ОПП як ОК "Інноваційний менеджмент" (к.філол.н., доц. Шевченко Л.О.) Викладачі на постійній основі підвищують кваліф. за напрямом викладання. Зокрема, Білорус Т.В. (стажування, Балтійський науково-дослідний інститут проблем трансформації економічного простору), Нападиста В.Г. (семинар, Професійна та корпоративна етика: теоретичні виміри та практичні втілення), Корнілова І.М., Фірсова С.Г. (University of Finance, Business and Entrepreneurship, м. Софія, Болгарія), Ковальська К.В. (сертифікат про складання кваліфікаційного екзамену і здобуття мовної компетенції B2 (англійська мова), участь у проекті British Council Creative Spark (2020 р.), Горбась І.М. (Boot camp "Train the Trainers" від British Council Creative Spark Project for National Centre for Creative Entrepreneurship (NCCE), Шевченко Л.О. ("Cognitive and Linguistic Sciences" (11 - 12.2018), Lublin, Poland), Святенко В.Ю., (Servier Ukraine, UGEN, Центр "Розвиток КСВ"), Ситницький М.В. (Варшавський університет, 2020 р). Ситницький М.В. за підтримки British Council реалізує грантовий проект, приймав участь у мобільності для викладання за програмою Ерасмус+ (Чехія, Румунія). Баюра Д.О. є членом ГС "Українське об'єднання ринків капіталу" (UCMA). Балан В.Г., Герасименко О.О. ("Інноваційні підходи до організації дистанційного навчання"), Жилінська О.І. (British Council Creative Spark Project Національний центр розвитку креативного підприємництва NCCE Ukr (BOOT CAMP, міжнародне стажування). Викладачі здійснюють публікаційну активність за напрямом викладання, в тому числі публікуються у виданнях, що входять у наук.бази Scopus/ WoS. Зокрема, Жилінська О.І. (European Research Studies Journal), Герасименко О.О. (Problems and Perspectives in Management), Балан В.Г. (Scientific Papers of the University of Pardubice. Series D: Faculty of Economics and Administration), Баюра Д.О. (International Journal about Logistics), Кухта П.В. (Advanced Computer Information

Technologies) тощо. Викладачі видають навч.-метод. літературу та використовують у освітньому процесі. Ситницький О.І. (Креативне мислення : навч. посіб., 2020), Балан В.Г. (Стратегічне управління. Практикум : навч. посіб., 2018), Баюра Д. О. (Професійна та корпоративна етика: навч. посіб., 2019) тощо.

2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.

Порядок конкурсного відбору на посади науково-педагогічних працівників у КНУ ім. Тараса Шевченка (<https://cutt.ly/vR5gbEa>) та "Положення про проведення конкурсу на заміщення вакантних наукових посад" (<https://cutt.ly/FR3V1xa>) визначають основні вимоги та процедури конкурсного добору. Оголошення про проведення конкурсу розміщується на сайті ЗВВ згідно із законодавством. При оцінюванні кандидатів під час конкурсного добору викладачів враховують академічну та професійну кваліфікацію відповідно до цілей ОП та професійній активності. Враховується рівень володіння державною мовою, іноземними мовами, наявність вченого звання, наукового ступеня за фахом викладання дисциплін; наявність наукових публікацій, в т.ч. у Scopus, WoS, підручників, посібників, методичних розробок, участь у міжнародних проєктах, стажування, досвіду викладацької і практичної роботи, участь у грантових проєктах та науково-дослідних темах тощо. Під час відео-зустрічі із адміністративним персоналом фахівець відділу кадрів, у сучасних контрактах, що укладаються з НПП, включені кількісні показники ефективності, норми дотримання академічної доброчесності тощо. Про досвід участі у конкурсному відборі розповіла проф. Жилінська О.І., яка займає посаду професора кафедри МПД, зокрема вона провела відкриту лекцію в червні 2021 р., де були присутні 22 рецензенти. Після затвердження звіту, відбувається голосування на різних рівнях прийняття рішень щодо претендентів. У контракті, як зазначили під час відео-зустрічей з НПП та адміністративним персоналом, прописуються різні умови до професорів та доцентів. Зокрема, професори мають здійснювати активно наукову діяльність, проєктну, доценти розвивають авторські курси. На програмі також працюють випускники Університету, пройшли конкурсний відбір і забезпечують реалізацію ОП.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.

Роботодавці та представники галузі долучаються до організації освітнього процесу за різними напрямками. Зокрема, на тимчасовій основі запрошуються в межах ОК "Управління проєктами" фахівці партнерів Project Management: Вища ліга і практики, які виступають замовниками навч. проєктів і надають консультації студ. командам щодо проєктної діяльності (<https://cutt.ly/EPqy8Yi>). Роботодавці надають рекомендації щодо покращення ОПП (<https://cutt.ly/gPqy66J>), приймають участь у захисті кваліфікаційних робіт магістра, зокрема під час виїзних захистів (<https://cutt.ly/nPqui8k>). Як було зазначено на відео-зустрічі з роботодавцями Вольвач О., представником групи компанії "Нова пошта", організація активно співпрацює з кафедрою щодо працевлаштування випускників, участі у днях кар'єри в Університеті. Чорний А., к.е.н., директор освітньої компанії, співпрацює з кафедрою щодо проходження практики здобувачів та стажування викладачів. Крім того, є експертом проєктів в рамках клубу Project Management. В рамках практики узгоджуються теми індивідуальних завдань, забезпечується консультаційний супровід, надається необхідна інформація, дані. Денисенко А., випускник економічного факультету, зазначив, що співпрацює з кафедрою на постійній основі щодо реалізації ОП, надавав рецензії. Здобувачі проходять практику в компанії, планується підписання договору про співпрацю, працевлаштування. Випускник економічного факультету, що працює в компанії Vodafone, зазначив, що активно співпрацює з кафедрою менеджменту інноваційної та інвестиційної діяльності. Зокрема, компанія організовує стажування для здобувачів для подальшого працевлаштування. Прилуцька І., експерт в Міністерстві освіти і науки, зазначила про співпрацю з кафедрою, долучаються до проведення конференцій.

4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.

На ОПП "Менеджмент організацій і адміністрування" на періодичній основі залучаються практики для проведення лекцій, тренінгів, майстер-класів. Зокрема, на факультеті у 2021 році проводилась лекція випускника кафедри МПД Василя Сторожука, провідного економіста групи компаній "Osнова-Solsif". Також в 2021 році для студентів ОП відбувся онлайн-тренінг "5 кроків до компанії Вашої мрії" від HR-фахівців "Coca Cola" і "Райффайзен Банк" (<https://cutt.ly/jRyUulc>). У осінньому семестрі на факультеті проводився мастер-клас фахівцем ТОВ "Фрідом Фінанс Україна", яка викликала значну зацікавленість у здобувачів (<https://cutt.ly/4PqufTF>), відбулася онлайн-лекція від UGEN про професію HR-менеджера для здобувачів даної програми (<https://cutt.ly/TPquxbN>). В 2019 році здобувачі ОП долучились до лекції британського професора Alfredo MOSCARDINI від Національного центр розвитку креативного підприємництва. Самі ж викладачі мають досвід роботи в сфері менеджменту. Про свій досвід роботи в консалтингових організаціях розповів Баюра Д.О. Під час відео-зустрічі із роботодавцями, представники зазначили про періодичне залучення до проведення лекцій.

5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.

Університет разом із партнерами забезпечує різні форми професійного розвитку викладачів. Зокрема, стажування: Корнілова І.М., Фірсова С.Г. (University of Finance, Business and Entrepreneurship, м. Софія, Болгарія), Ковальська К.В. (сертифікат про складання кваліфікаційного екзамену і здобуття мовної компетенції B2 (англійська мова), участь у проєкті British Council Creative Spark (2020 р.), Горбась І.М. (Boot camp "Train the Trainers" від British Council Creative Spark Project for National Centre for Creative Entrepreneurship (NCCE), Шевченко Л.О. ("Cognitive and Linguistic Sciences", 2018), Lublin, Poland), Святненко В.Ю., (ervier Ukraine, UGEN, Центр "Розвиток КСВ"), Ситницький М.В. (Варшавський університет, 2020 р). Ситницький М.В. за підтримки British Council реалізує грантовий проєкт, приймав участь у мобільності для викладання за програмою Ерасмус+ (Чехія, Румунія), стажувався в польському університеті тривалий час, підготував посібник. В рамках проєкту Creative Spark на програмі впроваджено курс "Креативне лідерство", підготовлено посібник "Оцінювання" для здобувачів, що реалізують проєкти, про що було зазначено під час відео-зустрічі з НПП. Баюра Д.О. є членом ГС "Українське об'єднання ринків капіталу" (UCMA). Балан В.Г., Герасименко О.О. ("Інноваційні підходи до організації дистанційного навчання"), Жилінська О.І. (British Council Creative Spark Project Національний центр розвитку креативного підприємництва NCCE Ukr (BOOT CAMP, міжнародне стажування). Баюра Д.О. має сертифікат від М.Портера (тренінг по конкуренції), від Світового банку по корпоративному управлінню. В ЗВО функціонує Центр іноземних мов, який надає можливості сертифікованого вдосконалення мовних компетентностей, необхідних для отримання вчених звань доцента і професора. Викладачі також матеріально заохочуються до опублікування результатів наукової роботи у виданнях, що входять до баз даних Scopus/ WoS. Інші форми стимулювання відображені у "Положенні про стимулюв. співроб. КНУ ім. Т. Шевченка" за результатами наук. діяльності (<https://cutt.ly/XRuttjJ>). Як наслідок НПП програми мають наукові публікації, що відображені у п.6.1., в тому числі монографічні видання англ.мовою (Pryimak, V., Pavlenko, N. Organizational learning in the project management system: Monograph). ЗВО започаткував освітній курс з удосконалення педагогічних навичок викладачів в умовах дистанційного навчання "KNU Teach Week" (<https://cutt.ly/TPtDqUv>; <https://cutt.ly/nPtDtEK>) та безкоштовний онлайн-курс для викладачів "Basics of EMI (English as a Medium of Instruction)". В закладі передбачено моральні заохочення працівників, які отримують держ. нагороди, звання, грамоти і подяки ректора КНУ ім. Т. Шевченка, декана ЕФ, МОНУ. Заклад підтримує академічну мобільність викладачів, що приймають участь у проєктах, конференціях. Існує можливість підготуватися до іспиту з англ. мови рівня B2 у Центрі інозем. мов КНУТШ (<https://cutt.ly/ORKJJRP>).

6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.

НПП підвищують професійну кваліфікацію та викладацьку майстерність здебільшого за рахунок участі у проєктах, стажуваннях, тренінгах тощо. Викладачі Балан В.Г., Герасименко О.О. пройшли стажування в рамках освітнього онлайн проєкту від UGEN "Інноваційні підходи до організації дистанційного навчання". Ситницький М.В. є керівником грантового проєкту, має сертифікат з міжнародного академічного стажування "Train the Trainers". Горбась І.М. прийняла участь у Boot camp "Train the Trainers" від British Council Creative Spark Project for National Centre for Creative Entrepreneurship (NCCE). Процедура конкурсного добору також враховує педагогічну майстерність, оскільки кандидат на займання проводить відкриту лекцію. ЗВО сприяє професійному розвитку НПП шляхом пропозицій різних форм підвищення кваліфікації, наприклад з організації освітнього процесу в дистанційному форматі, покращення мовної компетентності викладачів. Святненко В.Ю. пройшла онлайн-курс "Як розробити онлайн-заняття та втримати увагу студентів" в 2020 році від JTI Ukraine та UGEN., а також відвідала семінари "Викладачі 4.0: Ефективні підходи для дистанційної освіти" від Servier Ukraine, UGEN, Центр "Розвиток КСВ". Фірсова С.Г. пройшла стажування "Сучасні методи навчання та інноваційні технології в вищій освіті: Європейський досвід та глобальні тенденції" у VUZF (University of Finance, Business and Entrepreneurship). Таким чином, в закладі створені умови для підвищення педагогічної майстерності, в тому числі через участь у різних програмах мобільності, стажуваннях. Як було зазначено на відео-зустрічі з НПП, передбачено матеріальне заохочення за професійну та академічну активність, наприклад за викладання англійською мовою професійних дисциплін (Положення про розрахунок надбавок викладачам, які проводять навч. процес англ. мовою (<https://cutt.ly/pRursCy>). Передбачено щоквартальне преміювання, а також за результатом діяльності закладу. НПП мають право подавати на преміювання різні здобутки. Як зазначив, Ситницький М.В., всі викладачі у грудні 2021 року отримали премію за результатами річної роботи. Крім того, розвитку викладацької діяльності сприяє опитування, де здобувачі оцінюють якість викладання, можуть надавати зворотній зв'язок. Вченою радою університету за поданням вчених рад факультетів визначається «Кращий викладач року» (<http://senate.univ.kiev.ua/?p=72>).

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.

Сильною стороною ОПП "Менеджмент організацій і адміністрування" є активна публікаційна діяльність більшості викладачів за напрямом освітніх компонент, в тому числі англійською мовою у фахових іноземних виданнях. Окрім того, всі НПП програми підвищують професійну кваліфікацію на постійній основі за напрямками дисциплін, що викладають. Викладачі проходять стажування, курси з покращення педагогічної майстерності. Кращими практиками є академічна мобільність викладачів, як міжнародна, так і національна для участі в конференціях,

форумах, семінарах. Активна академічна та професійна активність сприяє інтернаціоналізації програми, закладу, як було зазначено під час відео-зустрічей з НПП. Крім того, викладачі є керівниками грантових програм, що сприяють розвитку навичок, як викладачів, так і здобувачів. НПП мають авторські розробки в результаті стажувань та участі у проектах. Процедура конкурсного добору є прозорою, враховує професіоналізм викладачів, досвід, педагогічну майстерність. До організації освітнього процесу долучені представники бізнесу та галузі у вигляді проходження практики, експертної діяльності, майстер-класів.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.

Недостатня відповідність НПП ОК "Інноваційний менеджмент". Рекомендовано забезпечити викладання "Інноваційний менеджмент" фахівцем з відповідною кваліфікацією, що підтверджено відповідною освітою та/або наявністю не менше 5 публікацій за напрямом викладання у фахових виданнях, або досвідом роботи у даній сфері.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.

ОПП "Менеджмент організацій і адміністрування" характеризується достатнім рівнем узгодженості із якісними характеристиками за підкритеріями 6.2-6.6. ЕГ надані рекомендації за підкритерієм 6.1. Виходячи з релевантності викладеної інформації та підтверджуючих її фактів, можна зробити висновок щодо достатньої відповідності ОПП Критерію 6, оскільки наведені слабкі сторони та рекомендації можуть бути усунені у короткостроковій перспективі.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.

Під час огляду освітнього середовища ЕГ переконалась у тому, що матеріально-технічне та навчально-методичне забезпечення є на достатньому рівні та сприяє досягненню цілей, завдань, ПРН визначених даною ОПП. Під час відео-огляду матеріальної бази представлено навчальні приміщення, великі лекційні аудиторії з достатньою кількістю робочих місць, аудиторії для практичних занять, які мають мультимедійне забезпечення (<https://cutt.ly/ТОКоО7Н>), SMART дошки, проектори. Комп'ютерні класи обладнані сучасною технікою, доступом до мережі Internet та відповідним програмним забезпеченням (501 аудиторія: Intel Core 13,4гб ОЗУ, ліцензія Windows 10, Microsoft Office2013 (10 од.); 502 аудиторія: Intel Core 13,4гб ОЗУ, ліцензія Windows 10, Microsoft Office2013 (15 од.); 503 аудиторія: Intel Core 13,4гб ОЗУ, ліцензія Windows 10, Microsoft Office2013 (15 од.); 507 аудиторія: Intel Core (Tm) 2Duo, 2 Гб ОЗУ, ліцензія Windows 7, Microsoft Office 2007 (10 од.); 508 аудиторія Intel Celeron(R)CPU420, 3гб, ОЗУ, ліцензія Windows 7, Microsoft Office 2007 (15 од.); 901 аудиторія PC HP ProDesk 400 Intel (10 од.); Laptop Ноутбук Dell 250 15.6"/i3-4210U ліцензія Windows 10, Microsoft Office2013 (5 од.), в деяких аудиторіях є кондиціонери (<https://cutt.ly/COZrB2w>; <https://cutt.ly/ХОНVHEP>). В ЗВО функціонує наукова бібліотека ім. М. Максимовича (<http://www.library.univ.kiev.ua/ukr/title4.php3>). На економічному факультеті функціонує філія головної бібліотеки. Бібліотека має достатньо укомплектований читальний зал. Наявний доступ до баз даних: The New York Times, SCOPUS, ScienceDirect, SciVal, Web of Science, EBSCO, Access Medicine. З метою покращення роботи бібліотеки в ЗВО здійснюється оновлення серверного забезпечення, що сприяє більш якісному функціонуванню бібліотеки. Також бібліотека надає послуги, зокрема: електронна доставка документів (за запитом), підбір джерел за темою, видання бібліографічної довідки, перевірка робіт на текстові збіги. Учасники освітнього процесу мають вільний та безкоштовний доступ до ресурсів бібліотеки. У вільному доступі для здобувачів ОПП функціонують: Українсько-німецький центр, який оснащений сучасним обладнанням, аудиторія нового формату, обладнана компанією GENESIS (<https://cutt.ly/sODIayc>); центр Дія.Бізнес (<https://cutt.ly/dODiUKp>). Навчально-методичні матеріали, розроблені НПП, розміщені на сайті ЗВО у вільному доступі для здобувачів. На економічному факультеті для успішного навчання та відпочинку здобувачів є вся необхідна інфраструктура: спеціально відведені місця для відпочинку студентів та студентські зони, гуртожитки, місця для харчування, актові зали, спортивний зал, студентська клініка (<http://clinic-knu.kiev.ua/>), яка розташована в студентському містечку. Мережа Wi-Fi доступна для всіх здобувачів та викладачів. Таким чином, доведено, що матеріально-технічні ресурси, а також навчально-методичне забезпечення сприяють досягненню визначених ОПП цілей та ПРН.

2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.

У ході спілкування зі здобувачами вищої освіти та викладачами не було виявлено перешкоджань у безоплатному доступі до будь-якого об'єкту інфраструктури та інформаційних ресурсів, мультимедійного обладнання, комп'ютерів, аудиторного фонду та науково-методичної літератури, необхідними для навчання, викладацької та наукової діяльності в межах освітньо-професійної програми. Наявний вільний доступ до мережі Internet, можливість здобувачам та викладачам користуватися ресурсами міжнародних наукометричних баз та інших баз даних періодичних видань з відкритим доступом. Доступ до бібліотеки є вільним і безкоштовним. Бібліотека укомплектована достатньою кількістю підручників, навчально-методичними посібниками, періодичними виданнями для навчальної і наукової роботи (<https://cutt.ly/rOZrZvO>; <https://cutt.ly/rOHBUJ5>). Також у вільному доступі для здобувачів є: гуртожитки, університетська клініка, навчально-спортивний комплекс (<http://sport.univ.kiev.ua>), їдальні, кафе, аудиторії віртуальної реальності (<https://cutt.ly/QTwgrRB>), молодіжний професійно-орієнтований клуб Project Management Club (<http://prima.com.ua/pmclub-junior>). Під час дистанційного навчання застосовуються такі програми як Zoom, Google class, Google meet, Online Test Pad. Таким чином, ЕГ переконалася, що освітнє середовище, створене у ЗВО, дозволяє задовольнити потреби та інтереси здобувачів вищої освіти ОПП завдяки вільному доступу до інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та навчальної діяльності в межах ОПП.

3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.

Після відео-огляду навчальних корпусів, території, бібліотеки та спілкування зі здобувачами, можна зробити висновок про безпечність освітнього середовища для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, викладацького та адміністративного складу. Під час дистанційного перегляду експертною групою освітнього середовища було підтверджено, що всі приміщення, які використовуються для реалізації освітньо-професійної програми, є достатньо облаштованими та безпечними для здоров'я. ЕГ ознайомилася із наявністю інформаційних стендів щодо забезпечення навчального процесу. В аудиторіях є вогнегасники, також під час зустрічі з гарантом ОПП ЕГ було проінформовано про функціонування системи оповіщень пожежної безпеки. Працює студентська клініка, яка забезпечує надання медичної допомоги і щеплення. Психологічна підтримка здобувачів забезпечується Психологічною службою (<https://cutt.ly/AODOo1M>). Здобувачі мають змогу отримати безкоштовні консультації з різного спектру проблем. Під час зустрічей зі здобувачами було з'ясовано, що освітнє середовище дозволяє забезпечити їхні потреби та інтереси. Отже, освітнє середовище КНУ ім. Т. Шевченка є безпечним для життя та здоров'я здобувачів, які навчаються за ОПП, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси (<https://cutt.ly/aTwd1YK>).

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.

Освітня, організаційна, інформаційна та консультативна підтримка здобувачів вищої освіти здійснюється з використанням таких комунікаційних інструментів: інформування через сайт університету, соціальні мережі, індивідуальне інформування - через викладачів, гаранта. Під час дистанційного навчання таке інформування здійснюється завдяки різним месенджерам, що було підтверджено під час зустрічей з викладачами, здобувачами, гарантом та адмінперсоналом. В ході інтерв'ювання здобувачі зазначили, що задоволені рівнем навчання та використанням дистанційних технологій. Освітні та організаційні питання здобувачі переважно вирішують з допомогою викладачів, гаранта ОПП та представників студентського самоврядування. Інформаційна підтримка щодо ОПП реалізується також через вільний доступ до інформації, яка розміщена на сайті університету та на сторінці кафедри <http://econom.univ.kiev.ua/departments/diaim/>. Наукова бібліотека надає здобувачам підтримку і допомогу в пошуку і аналізі інформації, публікаційній активності, дотриманні академічної доброчесності. Соціальна підтримка здобувачів реалізується через матеріальне заохочення та отримання матеріальної підтримки за потреби (участь у проектах, студентські відрядження та ін.) і отримання академічних та соціальних стипендій (п.7.9 (підпункти 2-6 Статуту ЗВО (<https://cutt.ly/eR5fHDl>)). Інформаційна підтримка здійснюється через мережу ресурсів відкритого доступу ЗВО <http://www.univ.kiev.ua/ua/> та факультету <http://www.univ.kiev.ua/ua/departments/economics/>, також в ЗВО функціонує відділ академічної мобільності як координаційна та консультативна структура, що охоплює навчання, стажування, проведення наукових досліджень, наукове стажування, підвищення кваліфікації у іноземних та вітчизняних ЗВО. Інформаційна підтримка щодо працевлаштування у ЗВО забезпечується шляхом виставки вакансій провідних компаній роботодавців. В разі потреби, консультативну підтримку студенти мають можливість отримати онлайн безкоштовно з фаховим психологом Психологічна служба (<https://cutt.ly/DTwfH3s>); через первинну профспілкову організацію (<https://cutt.ly/7TwfVWu>); студентське самоврядування (<http://sp.knu.ua/>). Для моніторингу різних аспектів студентського життя в ЗВО функціонує Лабораторія університетських досліджень, яка забезпечує проведення моніторингового дослідження UniDOS (<https://cutt.ly/fPwUBc3>), звіти досліджень наведено за сайті (<https://cutt.ly/PPwUoMA>). В ході зустрічей зі здобувачами встановлено, що здобувачі задоволені освітньою, організаційною, інформаційною, консультативною та соціальною підтримкою. Таким чином, ЕГ переконалася що, ЗВО достатньою мірою забезпечує підтримку здобувачів, що навчаються за ОПП.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.

На ОПП не навчаються студенти з особливими освітніми потребами. Зокрема у Додатку 2.5 Правил прийому до КНУ ім. Т. Шевченка прописані категорії осіб, для яких застосовуються спеціальні умови участі в конкурсному відборі на здобуття вищої освіти (<https://cutt.ly/8R5gSPH>). У Статуті ЗВО (<https://cutt.ly/eR5fHDI>) п.7.9 зазначено, що здобувачі з особливими освітніми потребами мають право на безоплатне забезпечення інформацією для навчання у доступних форматах з використанням технологій, що враховують обмеження життєдіяльності, зумовлені станом здоров'я. Положення про організацію освітнього процесу п.12.3.8. (<https://cutt.ly/sR5guAD>), забезпечує зазначеній категорії здобувачів освіти безперешкодний доступ до навчально-методичного забезпечення, бібліотечних ресурсів, наукометричних баз даних, фахової консультаційної підтримки, належного технічного оснащення. "Університет рівних можливостей" КНУ ім. Т. Шевченка (<https://cutt.ly/oODBGXV>) забезпечує доступність і якість освітніх послуг особам з особливими освітніми потребами. В ЗВО є "Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення" (<https://cutt.ly/gODNtRM>) в якому передбачено та регламентовано дії працівників університету щодо забезпечення зручності та комфортності перебування в будівлях та приміщеннях, а також на його території особам з особливими потребами різних категорій. На економічному факультеті створене доступне середовище з безперешкодним доступом особам з особливими освітніми потребами та іншим маломобільним групам населення до першого поверху будівель (пандус) в межах факультету працюють ліфти та спеціально облаштовані санітарні кімнати (<https://cutt.ly/aTwd1YK>). Під час зустрічей установлено, що у ЗВО продовжується робота у напрямку забезпечення умов для навчання осіб з особливими освітніми потребами (оцифрування документів, книг зі спеціальності).

6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.

У КНУ ім. Т.Шевченка діє антидискримінаційна політика університету, яка зафіксована в таких нормативних документах університету: Статуті (<https://cutt.ly/RgozRGa>), Положенні про організацію освітнього процесу (<https://cutt.ly/sE4zRGb>), Правилах внутрішнього розпорядку Університету (<https://cutt.ly/6PwOg3T>), Етичному кодексі університетської спільноти (<https://cutt.ly/NPwOlCA>), Положенні про порядок вирішення конфліктних ситуацій (<https://cutt.ly/rRfSYTO>), Антикорупційній програмі (<https://cutt.ly/lRjdmVf>). В Університеті працює Електронна приймальня (<https://cutt.ly/xRfEueV>), скориставшись якою здобувачі можуть надіслати звернення, що стосуються всіх сфер діяльності університету: навчального процесу, наукової діяльності, міжнародних зв'язків, фінансової діяльності та отримати на них відповідь. Таким чином, ЕГ мала змогу пересвідчитися, що загальна процедура вирішення конфліктних ситуацій є чіткою, зрозумілою і доступною для всіх учасників освітнього процесу, однак не визначено в жодному положення, які є на сайті ЗВО у вільному доступі, процедуру врегулювання конфліктних ситуацій, пов'язаних із сексуальними домаганнями. Тому ЕГ вважає за потрібне врегулювати процедуру вирішення конфліктних ситуацій, пов'язаних із сексуальними домаганнями, оскільки це є вагомим аспектом в аспекті забезпечення якості освітнього процесу в сучасних умовах. За результатами зустрічей зі здобувачами встановлено, що конфліктних ситуацій не виникало. Під час зустрічей із ЕГ з'ясовано, що здобувачі ознайомлені із порядком врегулювання конфліктних ситуацій, проте прикладів застосування цієї процедури на даній ОПП не було.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.

Матеріально-технічні ресурси (бібліотечні ресурси, аудиторні фонди, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення ОПП є достатніми для досягнення визначених ОПП цілей та ПРН. Функціонування сучасних центрів, які обладнані новітніми технологіями. В ЗВО організовано доступ до електронних баз даних, безкоштовний доступ до електронних ресурсів. На достатньому рівні матеріально-технічне забезпечення для осіб з особливими освітніми потребами. Для моніторингу різних аспектів студентського життя в ЗВО функціонує Навчальна Лабораторія університетських досліджень, яка забезпечує проведення моніторингового дослідження UniDOS. Надання належної освітньої, інформаційної та консультативної підтримки здобувачів вищої освіти.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.

Відсутність детальних опитувань та їх результатів здобувачів, які навчаються за даною ОПП (заочна форма), щодо: конфліктних ситуацій пов'язаних із випадками дискримінації, сексуальних домагань. Рекомендовано удосконалити

процедуру опитування здобувачів вищої освіти щодо конфліктних ситуацій пов'язаних із випадками дискримінації, сексуальних домагань. Відсутність чіткої та регламентованої процедури вирішення конфліктних ситуацій пов'язаних із сексуальними домаганнями. Рекомендовано врегулювати у ЗВО процедуру вирішення конфліктних ситуацій, пов'язаних із сексуальними домаганнями враховуючи важливість даного напрямку у сучасних умовах освітнього процесу.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.

ОПП "Менеджмент організацій і адміністрування" характеризується достатнім рівнем узгодженості із якісними характеристиками за підкритеріями 7.1-7.3, 7.5. ЕГ надані рекомендації за підкритеріями 7.4, 7.6. Виходячи з релевантності викладеної інформації та підтверджуючих її фактів, можна зробити висновок щодо достатньої відповідності ОПП Критерію 7.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.

Аналіз внутрішнього забезпечення якості ОПП показав, що процедури розроблення, затвердження, періодичного перегляду та моніторингу ОПП "Менеджмент організацій і адміністрування" проводиться згідно "Положення про організацію освітнього процесу у КНУ ім. Т. Шевченка" (<https://cutt.ly/uE5QOrB>), де у відповідності до п. 12.3.4 та 12.3.5 вказано, що ініціювання, розроблення, затвердження, моніторинг, перегляд та припинення дії ОП в ЗВО здійснюється прозоро, відповідно до затверджених процедур, в узгодженні із загальними цілями Стратегії розвитку Університету, а також здобувачі освіти беруть участь у конструюванні та вдосконаленні ОП, оцінці їх компонентів та якості викладання. Під час відео-зустрічі з адміністративним персоналом керівник відділу забезпечення якості освіти Щеглюк Д.В. відмітила, що процедура розробки, перегляду, затвердження та моніторингу освітніх програм проводиться з дотриманням відповідних прийнятих положень і документів на регулярній основі. Під час моніторингу представлених документів та матеріалів СО ЕГ визначила чіткий дворівневий характер системи контролю якості освітнього процесу і підготовки фахівців у формі внутрішнього та зовнішнього контролю. Внутрішній моніторинг здійснює сформована робоча група, до складу якої можуть входити НПП інших кафедр та студенти. За вказане несе відповідальність відповідна кафедра. Зміни до ОП вносяться у відповідності до "Положення про систему забезпечення якості освіти та освітнього процесу" (<https://cutt.ly/WE5QzDq>) на підставі висновків та пропозицій за результатами щорічного моніторингу (<https://cutt.ly/WE5QzDq>), у випадку змін у нормативних документах, підтверджених рекомендацій потенційних роботодавців, мотивованого звернення здобувачів ОП та рекомендацій органів зовнішнього забезпечення якості вищої освіти. Процедура внесення змін до ОП вимагає: самої ініціативи внесення змін, розробка проекту змін, розгляд на відповідному факультеті пропозицій щодо внесення змін, розробка ОП, оцінювання сектором моніторингу якості освіти (для нової редакції ОП), або ж погодження навчально методичним центром (у випадку внесення змін до ВК ОП), затвердження нової редакції ОП, оприлюднення нової редакції ОП. Рішення про відкриття, про відмову у відкриття, а також про припинення ОП за поданням Науково-методичної ради ухвалюється Вченою Радою Університету. Право прийняття рішення щодо відкриття або припинення ОП не делеговано структурним підрозділам.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Аналіз СО, результати опитування відповідних фокус-груп показало залучення на партнерських засадах здобувачів вищої освіти щодо перегляду ОПП "Менеджмент організацій і адміністрування" та інших процедур щодо забезпечення якості цієї ОПП. Всі побажання та рекомендації здобувачів розглядаються кафедрою МІД при безпосередньому зверненні здобувачів освіти, або ж через відповідний орган студентського самоврядування. Про це безпосередньо було підтверджено протягом зустрічей з Гарантом (Горбась І.М.), зав. кафедрою (Ситницький М.В.), НПП (Корнілова І.М., О.І., Приймак В.М.). На фінальній зустрічі проректор (Гожик А.М) звернув увагу, що здобувачі беруть участь в оновленні ОП, але учасниками, розробниками і проектантами ОП можуть бути визнані тільки досвідчені фахівці. Залучення здобувачів вищої освіти задля перегляду та оновлення ОП проводиться з використанням анонімного опитування, яке проводиться за участю факультету соціології та навчальної лабораторії соціологічних та освітніх досліджень за розпорядженням декана. В цьому опитуванні є можливість для здобувачів освіти висловити свою безпосередню думку щодо вільного доступу до ОПП, щодо опису ОК, щодо ознайомлення із змістом ОПП, щодо ознайомлення з переліком ВК та їх обрання. Про це протягом відео-зустрічі підтвердила

заступник декана ЕФ Любкіна О.В. На зустрічі зі здобувачами, вони зауважили, що приймали участь в опитуванні та у гостьовій лекції Є. Черняка на тему "Виклики сучасного бізнесу" та самостійно обрала і запропонувала місце проходження практики. На цій же зустрічі здобувачі проінформували, щодо проведених заходів здобувачів залучає куратор групи, а також, що інформація розсилається регулярно на електронну пошту. Представники студентського самоврядування підтвердили факт участі у процедурах удосконалення освітнього процесу, науково-дослідних роботах та можливості внесення пропозицій щодо питань якості та зміни ОП. Зі змісту оцінки довідки СО, матеріалів, що висвітлені на сайті кафедри не зрозуміло як залучалися здобувачі щодо оновленні ОПП і, які пропозиції були враховані. Також протягом зустрічі зі здобувачами на питання, що стосувалося конкретних пропозицій до освітніх програм, відповіді не було отримано. ЕГ рекомендує більш ширше залучати здобувачів до роботи кафедри з метою врахування їх побажань і пропозицій при планування та проведенні освітнього процесу, вибору та оновлення ОК, перегляду та оновлення освітніх програм.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.

При акредитації зрозуміло, що роботодавці постійно залучаються до процесу періодичного перегляду ОПП. У ЗВО діє консультативно-дорадчий орган Рада роботодавців у розробці стратегічних і тактичних заходів удосконалення освітнього процесу і діє відповідне положення (<http://cutt.ly/CTuTDP9>). На ЕФ також функціонує Експертна рада роботодавців та випускників (<http://cutt.ly/VRjcG5U>). Системна робота з роботодавцями кафедри МІД (<https://cutt.ly/cTuUdnS>) має підтвердження наявністю відгуків та рецензій - ТОВ "М.С.А.", ТОВ "Гоу Аті Компанія", ТОВ "Конкорд" (<https://cutt.ly/NR5xQAp>, <https://cutt.ly/wTxVlgG>, <https://cutt.ly/tR5xFnl>). Це було підтверджено під час відео-зустрічей (О. Вольвич, А. Чорний, А. Денисенко, І. Прилуцька, Д. Затопацький, С. Кальний). Слід вказати на залучення роботодавців до забезпечення якості на рівні ОПП як замовників окремих проектів (ТОВ "Технології Спайдер Україна", "Fishki.ua", "Гоу Айтї Компанія"), про це неодноразово наголошувала О.І Жилінська (під час відео-зустрічі з НПП). Роботодавці залучаються до опитування щодо розвитку професійних компетентностей, зокрема на II Міжнародному форумі ЕФВМ "Зміни. Адаптація. Нова економіка" (<https://cutt.ly/iTyNkRE>). За додатковою інформацією на вимогу ЕГ отримало підтвердження щодо залучення стейкхолдерів до розробки, обговорення та запровадження ОПП (<https://cutt.ly/GOJolvN>, <https://cutt.ly/6OJoF7O>, <https://cutt.ly/EOKgPoo>, <https://cutt.ly/kOKgVpF>), а також запевнення, що при визначенні напрямів подальшого удосконалення освітнього процесу на ОПП враховуються результати опитування випускників (<https://cutt.ly/jPqhzoa>).

4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.

Аналіз діяльності і сайту кафедри МІД КНУ ім. Т. Шевченка (<https://cutt.ly/oRy1Kni>), довідки про СО дає змогу ЕГ констатувати про тісні зв'язки кафедри, випускників та роботодавців, що відбувається в межах спільних заходів, оприлюднення окремих кар'єрних траєкторій випускників, обговорення особистих кар'єрних досягнень у бізнес-форумах (<https://goo.su/90Om>). Одним з каналом ділових зв'язків кафедри у гугл формі щодо визначення кращого роботодавця та їхнього досвіду працевлаштування. Протягом відео-зустрічей активно долучилися до обговорення ОПП випускники кафедри: К. Розбейко, А. Чорний, А. Денисенко, І. Прилуцька, С. Свідерська. На запит ЕГ щодо працевлаштування випускників ОПП тримала роз'яснення, що за ОПП не проводилося випуску здобувачів. Однак випускники кафедри успішно працюють на різних посадах в організаціях та компаніях (<https://cutt.ly/hOHNSXZ>). Постійний зв'язок з випускниками ОПП забезпечується з врахуванням активності в соціальних мережах. На сторінці кафедри МІД та facebook-сторінці (<https://cutt.ly/oRy1Kni>) можна відслідкувати ділову і кар'єрну активність випускників ОПП, проводяться опитування (<https://cutt.ly/CRtQfNm>) Випускники залучаються до проведених кафедрою ЕФ "Днів кар'єри" (<https://cutt.ly/PRdtau2>), тематичних лекцій та зустрічей зі студентами (<https://cutt.ly/cTuUdnS>). Випускники кафедри продовжують наукову траєкторію на вищих рівнях освіти та успішно отримують наукові ступені (<https://cutt.ly/vTuR7or>). ЕГ констатує кафедрою МІД та ЕФ успішно забезпечується необхідні умови для обміну думками з випускниками з метою покращення освітнього процесу.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.

Реагування на виявлені недоліки в ОП чи освітній діяльності здійснюється за використанням системи забезпечення якості КНУ ім. Т. Шевченка, що функціонує відповідно до Положень: "Про систему забезпечення якості освіти та освітнього процесу в КНУ ім. Т. Шевченка" (<https://cutt.ly/WE5QzDq>), "Про організацію освітнього процесу у КНУ ім. Т. Шевченка" (<https://cutt.ly/uE5QOrB>), Наказів Ректора КНУ ім. Т. Шевченка, що стосуються форм опису ОП, тимчасового порядку опису ОП, тимчасового порядку розроблення, розгляду і затвердження ОП, внесення змін до описів ступеневих ОП (<https://cutt.ly/2R8RJzk>). Система забезпечення якості освітнього процесу складається з системи внутрішнього забезпечення якості (адміністрація, відділ забезпечення якості освіти, навчально-методичний центр організації освітнього процесу та зовнішнє забезпечення (МОН України, Національне агентство із забезпечення якості освіти). В ЗВО функціонують п'ять рівнів системи забезпечення якості освіти, між якими розподіляються повноваження і обов'язки із виконання окремих функцій, відповідних процедур і завдань. До цих рівнів віднесено: здобувачі освіти, кафедри, гаранті ОП, проектні групи, структурні підрозділи, що здійснюють

освітню діяльність, загально-університетські структурні підрозділи, Наглядова Рада, Ректор, Вчена Рада. Робота внутрішньої системи забезпечення якості освіти в ЗВО забезпечується сектором моніторингу якості освіти, який входить у структуру науково-методичного центру організації освітнього процесу, що здійснює сприяння організації навчального процесу відповідно до чинного законодавства та його науково-методичному забезпеченню в інститутах і на факультетах ЗВО. Під час відео-зустрічі із адміністративним персоналом, зокрема керівником відділу забезпечення якості освіти (Щеглюк Д.В.), директором науково-методичного центру організації освітнього процесу (Гожик А.М.), гарантом ОПП ЕГ з'ясувала, що система забезпечення якості реагує на необхідність внесення змін, або ж на виявлені недоліки в ОП. Однак, існує певне зволікання внесення змін в ОПП при зміні нормативних документів, зокрема ОПП була розроблена у 2020р. та введена в дію 13.07.2020р. (<https://cutt.ly/HProyPM>), у 2021р. перегляд ОПП не відбувався, і у діючій ОПП зазначено, що НРК відповідає 8 рівню, однак згідно Постанови КМУ №519 від 25.06.2020р. змінено рівні НРК, тому необхідно відобразити ці зміни у ОПП (7 рівень НРК). У відповідності до "Положення про систему забезпечення якості освіти та освітнього процесу в КНУ ім. Т. Шевченка" (п.5) відповідальність за розподіл повноважень і результатів діяльності стосовно процедур забезпечення якості освіти несе Університет як інституція, а не окремий професор, кафедра, факультет.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Акредитаційна експертиза ОПП "Менеджмент організацій і адміністрування" у КНУ ім. Т. Шевченка проводиться вперше (ОПП започаткована у 2020 р.). У процесі акредитації було встановлено, що результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти детально висвітлені на сайті ЗВО зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій на офіційному сайті ЗВО представлені у вигляді окремої вкладки "Акредитація освітніх програм" (<https://cutt.ly/OTyCc70>). Відділ забезпечення якості освіти, навчально-методичні центри організації освітнього процесу КНУ ім. Т. Шевченка та окремих підрозділів і безпосередньо гаранті опрацьовують і беруть до уваги питання щодо удосконалення якості освіти. У відповідності до довідки СО кафедрою МІД та групою забезпечення було враховано та вивчені зауваження стосовно акредитаційної процедури ОПП "Менеджмент" за третім рівнем ВО Протокол 14(31), справа №0768/АС-20 (<https://cutt.ly/kRUFcF7>). Зазначені результати експертизи та зауваження були враховані в частині проведення онлайн опитування випускників кафедри МІД щодо розвитку професійних компетентностей менеджерів у XXI столітті в межах II Міжнародного Форуму ЕФВМ "Зміни. Адаптація, Нова економіка". Результати оприлюднені на сайті кафедри МІД (<https://cutt.ly/iTyNkRE>). За підсумком опитування весь перелік компетентностей та ПРН у ОПП отримав підтвердження як найбільш пріоритетні та важливі. На це було наголошено протягом відео-зустрічі з НПП. Результатом участі роботодавців та випускників у підсекції "Розвиток менеджменту інноваційної та інвестиційної діяльності у XXI столітті" (<https://cutt.ly/5RdySTz>) стало основою для розробки нових ОК, в тому числі англійською мовою, на основі тренінгового підходу. ЕГ констатує про належне реагування на вказані результати, рекомендації та недоліки протягом проведення акредитацій ОП.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.

ЕГ визначила та підтверджує, що в КНУ ім. Т. Шевченка сформована чітка культура якості, що забезпечує системний розвиток освітніх програм. В ЗВО функціонує відділ забезпечення якості освіти, головною метою якого є моніторинг освітньої діяльності та оцінка даних академічної діяльності для ефективного управління якістю освітнього процесу. Визначення поняття "академічна доброчесність" наведене у п.1 Положення про організацію освітнього процесу (<https://cutt.ly/uE5QOrB>) у КНУ ім. Т. Шевченка, там же наведені види її порушення і академічної відповідальності НПП (п.10.7). Діюче Положення про систему забезпечення якості освіти та освітнього процесу в КНУ ім. Т. Шевченка (<https://cutt.ly/WE5QzDq>) регулює зміст дотримання академічної доброчесності і уникнення конфлікту інтересів, що розглядається як основний принцип функціонування системи забезпечення якості освіти (п.6 розділ 2). Перевірка дотримання правил та принципів викладачами, кафедрою, здобувачами введена в дію та чітко визначені. Етичний кодекс університетської спільноти (<https://cutt.ly/jRvhuto>); враховує питання політики, стандартів, процедур дотримання академічної доброчесності. Питання дотримання Етичного Кодексу розглядаються постійною комісією Вченої Ради з питань етики (<https://cutt.ly/3Pqy28>). "Положення про систему виявлення та запобігання академічному плагіату" (<https://cutt.ly/BRyb2yW>) визначає цілі, сфери дії, процедури і порядок перевірки академічних текстів та спрямована на забезпечення дотримання академічної доброчесності. На запит ЕГ додатково надана інформація, що ЗВО є учасником проекту "Ініціатива академічної доброчесності та якості освіти" (<https://cutt.ly/4jvN2Jg>), а також кафедрою МІД розроблені методичні рекомендації до виконання, оформлення та захисту кваліфікаційних робіт де присутні роз'яснення щодо видів академічного плагіату (<https://cutt.ly/SOKBC15>), порядку перевірки та процедури апеляції. Проректором Гожик А.П. протягом фінальної зустрічі зазначено про повну нетерпимість та несприйняття викладачами ЗВО та ОПП, що акредитується, випадків академічної недоброчесності на всіх рівнях. ЕГ на інших зустрічах встановлено, що всі учасники освітнього процесу знайомі з принципами академічної доброчесності, їх дотримуються, ознайомлені з відповідальністю у випадку їх порушення. В цілому, ЕГ підтверджує, що в академічній спільноті КНУ ім. Т. Шевченка сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку ОПП та освітньої діяльності за цією програмою.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.

В КНУ ім. Т. Шевченка системно функціонує процедура аналізу, розробки, моніторингу та періодичного перегляду освітніх програм, в тому числі і ОПП "Менеджмент організацій і адміністрування". До вдосконалення ОПП залучаються роботодавці, які підтвердили цей процес як прозорий, зрозумілий і доступний. В академічній спільноті КНУ ім. Т. Шевченка сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку ОПП та освітньої діяльності за цією програмою.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.

Зволікання реакції внутрішньої системи забезпечення якості освіти на законодавчі зміни (зокрема Постанови КМУ №519 від 25.06.2020р.). Рекомендовано провести подальшу розбудову внутрішньої системи забезпечення якості шляхом своєчасного реагування на законодавчі зміни, та через удосконалення координації заходів щодо моніторингу якості ОП та освітньої діяльності на рівні Університету. Недостатньо організований процес збору пропозицій від різних груп стейкхолдерів. Рекомендовано посилити роботу над організацією процесу збору пропозицій від різних груп стейкхолдерів.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.

ОПП "Менеджмент організацій і адміністрування" характеризується достатнім рівнем узгодженості із якісними характеристиками за підкритеріями 8.1, 8.3-8.4, 8.6-8.7. ЕГ надані рекомендації за підкритеріями 8.2, 8.5. Виходячи з релевантності викладеної інформації та підтверджуючих її фактів, можна зробити висновок щодо достатньої відповідності ОПП Критерію 8.

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Нормативне регулювання прав та обов'язків усіх учасників освітнього процесу відбувається на основі правил і процедур, що містяться на сайті КНУ ім. Т Шевченка, де оприлюднено всі необхідні нормативно-правові акти та положення (<https://cutt.ly/eR5fHdI>, <https://cutt.ly/eR5fHdI>, <https://cutt.ly/lR5gskL>, <https://cutt.ly/yR5genI>, <https://cutt.ly/sR5guAD>, <https://cutt.ly/qR5ghes>, <https://cutt.ly/HR5glCu>, <https://cutt.ly/vR5gbEa>, <https://cutt.ly/1R5gQ1K>, <https://cutt.ly/wR5gTeB>, <https://cutt.ly/bR5gO2f>, <https://cutt.ly/8R5gSPH>, <https://cutt.ly/6R5gG5R>, <https://cutt.ly/mR5gXiS>). Аналіз документів, представлених на офіційному сайті ЗВО, вказує на наявність чітких і зрозумілих правил щодо прав та обов'язків усіх учасників освітнього процесу, їхнього регулювання. Під час відео-зустрічі із здобувачами було підтверджено, що будь-яку інформацію про Університет та освітній процес можна знайти у вільному доступі на офіційному сайті у різних розділах (залежно від запиту). Також на сторінці кафедри <http://econom.univ.kiev.ua/departments/diaim/> міститься вся необхідна інформація для навчання.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін.

На сторінці кафедри в розділі "Освітні програми кафедри. Магістратура" <https://cutt.ly/7Oy1zdx> оприлюднено ОПП "Менеджмент організацій і адміністрування" 2020р. Інформація щодо попередніх обговорень ОПП "Менеджмент організацій і адміністрування" та їхні результати на сайті відсутня. На сайті зазначено посилання <https://cutt.ly/mOy8tti> за яким можна надсилати відгуки, побажання, рекомендації щодо ОПП усіх зацікавлених сторін. Також на сайті представлені відгуки стейкхолдерів <https://cutt.ly/rOy94bG> та рецензії на ОПП "Менеджмент організацій і адміністрування" <https://cutt.ly/zOy9226>.

3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.

ЗВО своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті, а саме на сторінці кафедри МПД, точну та достовірну інформацію про ОПП "Менеджмент організацій і адміністрування" (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства <https://cutt.ly/2OyoHHy>. Стейкхолдери обізнані з ОПП та мають чітке розуміння про свій механізм впливу на формування її змісту.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.

ЗВО своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про ОПП. В ЗВО чіткі та зрозумілі правила щодо прав та обов'язків усіх учасників освітнього процесу. Вільний доступ до основної документації. Представленість рецензій ОПП та відгуків стейкхолдерів на сайті. Наявність посилання для зворотного зв'язку щодо ОПП.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.

Відсутня можливість перегляду на сайті ЗВО результатів громадського обговорення проекту ОПП, що мають включати пропозиції та зауваження стейкхолдерів, задля інформування заінтересованих сторін про зміст оновлення проекту ОПП. Рекомендовано створити можливість публікації у відкритому доступі результатів громадських обговорень, де буде зазначено н-д у вигляді таблиці врахування пропозицій та зауважень наданих стейкхолдерами для покращення проекту ОПП.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.

ОПП загалом відповідає вимогам підкритеріїв 9.1 та 9.3. Водночас за підкритерієм 9.2 наявна часткова відповідність. Проект ОПП для прийому пропозицій та зауважень розміщений у відкритому доступі, проте відсутня можливість перегляду результатів громадського обговорення. Виходячи з релевантності викладеної інформації та підтверджуючих її фактів, можна зробити висновок щодо достатньої відповідності ОПП Критерію 9.

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.

не застосовується

2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряміві досліджень наукових керівників.

не застосовується

3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквіумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).

не застосовується

4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проектах тощо.

не застосовується

5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проектах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.

не застосовується

6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.

не застосовується

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	B
Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою	A
Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	A
Критерій 6. Людські ресурси	B
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
Критерій 9. Прозорість та публічність	B
Критерій 10. Навчання через дослідження	<i>не застосовується</i>

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Відсутні

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Гавловська Наталія Іванівна

Члени експертної групи

Страпчук Світлана Іванівна

Ткач Олег Володимирович

Сергата Інеса Олегівна