

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти **Київський національний університет імені
Тараса Шевченка**

Освітня програма **23898 Туризм**

Рівень вищої освіти **Магістр**

Спеціальність **242 Туризм**

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Київський національний університет імені Тараса Шевченка
Назва ВСП ЗВО	<i>не застосовується</i>
ID освітньої програми в ЕДЕБО	23898
Назва ОП	Туризм
Галузь знань	24 Сфера обслуговування
Спеціальність	242 Туризм
Спеціалізація (за наявності)	<i>відсутня</i>
Рівень вищої освіти	Магістр
Вид освітньої програми	Освітньо-наукова

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Касенкова Катерина Віталіївна, Меліх Олена Олександрівна, Покоłodна Марія Миколаївна (керівник)
Залучений представник роботодавців	<i>не застосовується</i>
Дати візиту до ЗВО	04.03.2020 р. - 06.03.2020 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП <http://www.univ.kiev.ua/pdfs/official/accreditation/242/23898-tourism.pdf>

Програма візиту експертної групи http://geo.univ.kiev.ua/images/doc_file/student_doc/Eksperty_4_6_03_2020.pdf

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформації з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям

ОП акредитується вперше. Освітньо-наукове спрямування програми відрізняє її від програм інших ЗВО і повністю корелює з місією та Стратегією КНУТШ. Зміст програми відповідає предметній області спеціальності, а цілі та ПРН ідентифікуються з урахуванням потреб стейкхолдерів, враховують тенденції притаманні сучасному етапу розвитку туризму. Обсяг ОП та окремих освітніх компонентів відповідає вимогам законодавства. Освітні компоненти, в цілому складають логічну взаємопов'язану систему. Програма в цілому забезпечує формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувача. Правила прийому є чіткими і зрозумілими, враховують особливості програми та в повному обсязі доступні на сайті географічного факультету. Форми і методи навчання базуються на врахуванні студентоцентрованого підходу і принципів академічної свободи. Освітній процес забезпечують висококваліфіковані науково-педагогічні працівники. Поєднання навчання і досліджень здійснюється шляхом прийняття участі здобувачів у наукових заходах, конкурсах, проєктах, олімпіадах за фаховим спрямуванням, підготовці наукових публікацій. Фінансові, матеріально-технічні ресурси, навчально-методичне забезпечення та сформоване освітнє середовище є сприятливими і достатніми для реалізації цілей та результатів навчання. Розроблена і функціонує система положень, яка регламентує внутрішнє забезпечення якості ОП. Навчання та викладання на ОП підпорядковано вимогам прозорості, публічності та академічної доброчесності

Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик

Сильні сторони та позитивні практики ОП наступні: - різнобічна підготовка випускників до здійснення управлінської, виробничої, аналітичної та викладацької діяльності дає широкі можливості до працевлаштування; - при розробці ОП були враховані рекомендації Проєкту освітнього стандарту вищої освіти України для другого магістерського рівня галузі знань 24 Сфера обслуговування, спеціальності 242 Туризм; - формування індивідуальної освітньої траєкторії забезпечується широким набором інструментів, в тому числі з використанням автоматизованої системи Triton; - значний перелік баз практик містить як вітчизняні так і зарубіжні профільні підприємства; - вичерпна інформація щодо вступу міститься на сайті географічного факультету; - сучасні форми і методи навчання, зокрема введення до навчального плану наукового семінару з туризмознавства, базуються на врахуванні студентоцентрованого підходу і принципів академічної свободи; - раціональне поєднання навчання і наукових досліджень; - чіткість і зрозумілість форм контрольних заходів та критеріїв оцінювання; - популяризація академічної доброчесності серед академічної спільноти; - якісний склад викладачів; - залучення до викладання професіоналів-практиків у вигляді ведення семінару «Практики галузі - майбутнім колегам»; - наявність у відкритому доступі робочих навчальних програм; - впровадження освітнього компонента «Асистентська практика».

Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення

В процесі роботи ЕГ встановлено наявність деяких слабких сторін ОП та сформульовані відповідні рекомендації щодо їх посилення: - Відсутність розробленого офіційного алгоритму моніторингу та збору відомостей щодо кар'єри випускників, що вимагає від кафедри прийняти адекватне рішення і в якості рекомендацій - на своєму сайті зробити відповідну вкладку; - Співпраця кафедри, та зокрема гаранта ОП, з доволі широким колом стейкхолдерів часто носить неформальний характер і не завжди фіксується документально, що потребує перегляду та формалізації, а також висвітлення цих подій на сайті кафедри.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:

1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.

Освітня програма має чітко сформульовані цілі щодо підготовки висококваліфікованих фахівців для успішного здійснення організаційно-управлінської, проектної, економічної, виробничо-технологічної діяльності у сфері рекреації, туризму і курортів та проведення ними подальшої науково-дослідної та навчально-педагогічної діяльності у сфері рекреації і туризму. Освітньо-наукове спрямування програми відрізняє її від аналогічних програм інших ЗВО і повністю корелює з місією та Стратегією КНУТШ, як науково-освітнього, дослідницького, аналітичного та міждисциплінарного центру, що робить значний теоретичний та практичний внесок у створення засад і механізмів переходу на інноваційний шлях підготовки нового типу науково-педагогічних кадрів вищої кваліфікації, впливає на формування вектора наукових досліджень для забезпечення потреб суспільства. http://science.univ.kiev.ua/documents/rozvytok/Programs_rozvytok_innovation.pdf

2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.

Освітньо-наукова програма «Туризм» другого (магістерського) рівня акредитується вперше та враховує інтереси різних категорій стейкхолдерів. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання при її започаткуванні були визначені з урахуванням рекомендацій та потреб стейкхолдерів, про що свідчать надані ЕГ протоколи засідань кафедри, зокрема Протокол № 4 від 23 жовтня 2017 р., щодо започаткування ОП якому зазначена участь представників професійних асоціацій, ринку праці та академічної спільноти в обговоренні даної ОП.

3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.

Цілі освітньо-професійної програми та зазначені в ній програмні результати навчання в цілому враховують тенденції, які притаманні сучасному етапу розвитку туризму. Базовою концепцією навчальної та наукової діяльності за програмою обрано концепцію сталого туризму задля регіонального розвитку, яка відповідає принципам задекларованим Всесвітньою туристською організацією (UNWTO, 2017р.). Таким чином в програмі враховуються і галузевий і регіональний контекст. Вимоги ринку праці враховані при формуванні значного переліку фахових компетенцій та забезпечуються вивченням сучасних та актуальних дисциплін, зокрема: «Логістика в туризмі», «Управління проектами в туризмі», «Інноваційна діяльність в туризмі», «Туристична політика та управління регіональним розвитком туризму» та ін. Досвід іноземних та вітчизняних освітніх програм досліджений та врахований. Це підтверджується участю розробників програми та викладачів у стажуваннях, наукових конференціях, професійних майстер-класах, тісної співпрацею кафедри країнознавства і туризму з «Амадеус Україна», «TRG», «Inflot Cruise and Ferry Ukraine», «TO Delicious Travel», НТО України, що підкріплено договорами та публікаціями на офіційному веб-сайті КНУТШ.

4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.

Стандарт вищої освіти за спеціальністю «Туризм» за другим (магістерським) рівнем на даний момент відсутній. ОП розроблено відповідно до проекту стандарту вищої освіти за спеціальністю 242 Туризм за другим (магістерським) рівнем вищої освіти, який був оприлюднений на сайті МОН України. Програмні результати навчання визначені в ОП відповідають кваліфікаційному рівню 8 НРК. Зокрема, випускники повинні бути здатним розв'язувати складні задачі і проблеми у галузі туристичної діяльності або у процесі навчання, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій та характеризується невизначеністю умов і вимог.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.

Сильними сторонами освітньо-наукової програми у контексті Критерію 1 є: узгодженість цілей ОП «Туризм» з місією та стратегією КНУТШ; різнобічна підготовка випускників до здійснення управлінської, виробничої, аналітичної та викладацької діяльності; практика та стажування в провідних туристичних підприємствах, в тому числі і закордоном; врахування сучасних світових тенденцій в розвитку галузі та регіонального аспекту; в цілому відповідність змісту освітніх компонентів потребам ринку праці; цілі та результати навчання за освітньо-професійною програмою визначені з урахуванням потреб стейкхолдерів; програмні результати навчання визначені в ОП відповідають кваліфікаційному рівню 8 НРК. Позитивною практикою є впровадження такого освітнього компонента як «Асистентська практика», метою якої є набуття здобувачами навичок підготовки, організації та проведення занять у вищій школі та отримання можливості апробувати результати досліджень, які проводяться при написанні магістерської роботи.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.

Стандарт вищої освіти за спеціальністю «Туризм» за другим (магістерським) рівнем на даний момент відсутній.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.

Освітньо-наукова програма у контексті Критерію 1 загалом відповідає вимогам по всім чотирьом підкритеріям. При цьому виявлені недоліки є незначними, що в цілому відповідає рівню В. Під час експертизи пересвідчилися, що на стадії формування ОП було залучено стейкхолдерів, що зафіксовано у протоколі кафедри та підтверджено при інтерв'юванні роботодавців. З'ясовано, що набір здобувачів на ОП у 2018 році здійснювався за програмою, що акредитується. Така ситуація виникла через те, що паспорт ОП «Туризм» рівня «Магістр» та навчальний план до неї, затверджені ректором Київського національного університету імені Тараса Шевченка 13.12.2017 р. Подальший процес удосконалення форми документу та узгодження ОП, відображені в листі погодження. При формуванні звіту з самооцінки був введений останній документ, датований 2019 р., що є наслідком узгодження діючої програми з організаційно-управлінськими структурами університету.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).

Експертною групою було перевірено, що обсяг освітньо-наукової програми складає 120 кредитів ЄКТС. Загальний обсяг годин – 3600 годин. З них, аудиторних – 672 (лекційних годин – 280; семінарських годин – 386), практична підготовка 540 годин, консультування – 6 та самостійних – 2388 годин. Обсяг кредитів ЄКТС, який відводиться на навчальні дисципліни за вибором здобувачів вищої освіти, складає 30 кредитів (900 годин), які в тому числі включають вибір блоків дисциплін спеціалізації та по одній дисципліні з двох переліків, що забезпечує показник 25 % від загальної кількості кредитів ЄКТС, які відводяться на вільний вибір студента. Така система вибору дисциплін підтверджується відповідним Положенням (п.п. 2.2.1.1, 2.2.1.3) КНУТШ [http://nmc.univ.kiev.ua/docs/Poriadok%20vyboru%20dyscyplin%20\(03_12_2018\).PDF](http://nmc.univ.kiev.ua/docs/Poriadok%20vyboru%20dyscyplin%20(03_12_2018).PDF).

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.

Перевірено, що зміст ОП є структурованим за семестрами і роками навчання, освітні компоненти включено до ОП є такими що в цілому дозволяють забезпечити заявлені цілі та програмні результати навчання, в основному компоненти ОП містяться у логічному взаємозв'язку та в цілому відбивають зміст двох спеціалізацій які має дана ОП, а саме: «Міжнародний туризм» та «Організація курортної справи». Перевірено, що ОП містить матрицю забезпечення програмних результатів навчання (ПРН) відповідними компонентами освітньо-наукової програми (п. 5 ОП) з якої можливо зрозуміти, які компетентності та програмні результати навчання будуть досягнені в результаті опанування конкретних освітніх компонент. http://geo.univ.kiev.ua/images/doc_file/navch_prog/tur/Tour_mag_ukr_plan_2018.pdf

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).

Встановлено, що зміст освітньо-наукової програми в цілому відповідає предметній області заявленої для неї спеціальності, що демонструється через відповідні освітні компоненти. При знайомстві з компонентами освітньо-наукової програми було виявлено, що програмні результати навчання забезпечуються в основному за рахунок обов'язкових освітніх компонент. При детальному дослідженні освітньо-наукової програми в предметній області встановлено недостатньо обґрунтовану наявність суспільно-географічних дисциплін в вибірковій частині, зокрема, «Геоглобалістика» та «Суспільна географія». В цілому ж зміст освітньо-наукової програми відповідає проекту Стандарту вищої освіти України другого (магістерського) рівня галузі знань 24 «Сфера обслуговування» спеціальності 242 «Туризм».

4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством.

В цілому ЗВО пропонує зручні та зрозумілі процедури вибору для здобувачів. Здобувачі вищої освіти за даною освітньо-науковою програмою практично реалізують процес формування індивідуальної освітньої траєкторії. Процес вибору дисциплін має реальний характер та відповідає нормативним вимогам і регулюється Положенням про порядок реалізації студентами КНУТШ права на вільний вибір дисциплін http://science.univ.kiev.ua/documents/rozvytok/Programs_rozvytok_innovation.pdf Гарант освітньо-професійної програми і декан факультету систематично здійснюють контроль за своєчасністю імплементації пунктів Положення в освітній процес. Процес вибору дисциплін має реальний характер та відповідає нормативним вимогам. Підтвердився факт, що для здійснення вільного вибору навчальних дисциплін студенти реєструються і здійснюють вибір в системі автоматизації навчального процесу «Triton» до початку кожного навчального семестру. Ознайомлення зі змістом пропонованих вибірково навчальних дисциплін забезпечується шляхом оприлюднення робочих програм на сайті географічного факультету <http://geo.univ.kiev.ua/uk/geo.univ.kiev.ua/uk/857-onp-turizm-n-p-2018>. Також в освітньому процесі застосовуються інші інструменти формування індивідуальної освітньої траєкторії: семінар «Практики галузі-майбутнім колегам», широкий вибір баз практик, можливість вільного обрання тематики підготовки магістерської роботи та відповідного напрямку асистентської практики.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.

У відповідності до навчального плану підготовки здобувачів вищої освіти передбачено три види практик: виробнича, магістерська та асистентська практики в обсязі 24 кредити. Організація практики регулюється загально-університетським Положенням про проведення практики студентів КНУТШ та забезпечена методичними матеріалами щодо асистентської http://geo.univ.kiev.ua/images/doc_file/navch_prog/tur/Rob_pr_2018/19RP_asist_praktik.pdf та виробничої практики http://geo.univ.kiev.ua/images/doc_file/navch_prog/tur/Rob_pr_2018/20RP_virob_praktik.pdf З'ясовано, що кафедра має значний перелік баз практик який містить як вітчизняні так і зарубіжні профільні підприємства. За наданим експертною комісією запитом були представлені відповідні угоди на проходження студентами практики та договори про співпрацю, які носять як довгостроковий так і короткотерміновий характер. Шляхом інтерв'ювання студентів з'ясовано, що в цілому вони задоволені організацією та змістом практичної підготовки на даній ОП. Для проходження практики здобувачі вищої освіти можуть обрати підприємство з наявного на кафедрі переліку баз практик або обрати його самостійно, за умови укладання типової угоди, яка регулює основні аспекти проходження практики. Інтерв'ювання стейкхолдерів (керівників практики від підприємств) зокрема, виконавчого директора Coral Travel Прокопенко Т.П. та директору з продажів Travel Professional Group Бойко О.В., доводить задоволеність рівнем практичної підготовки здобувачів за цією програмою.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.

ЗВО в цілому та кафедра зокрема, створюють належні умови для здобувачів ОП, щодо отримання соціальних навичок. Детальне вивчення освітньо-наукової програми засвідчило, що обов'язковий і вибірковий блоки навчальних дисциплін забезпечують розвиток у здобувачів вищої освіти соціальних навичок (softskills), що передбачено загальними та фаховими компетентностями, зокрема ЗК 2, ЗК 5, ЗК 7, ЗК8, ЗК9, ФК6, ФК 11, ФК14, що забезпечують програмні результати навчання. В процесі інтерв'ювання встановлено, що соціальні навички здобуваються та реалізуються під час опанування дисциплін ОП, проходження практик, особливо асистентської та виробничої та участі здобувачів у численних заходах, які організуються кафедрою - зустрічей студентів з фахівцями туристичної індустрії (наприклад, <http://geo.univ.kiev.ua/uk/vsi-novini/766-zustrich-studentiv-z-fakhivtsyami-turistichnoji-industriji.html> ; <http://geo.univ.kiev.ua/uk/vsi-novini/750-zustrich-studentiv-kafedri-krajinoznavstva-ta-turizmu-z-prezidentom-nto-ukrajini.html>), участю у різноманітних проєктах (<http://geo.univ.kiev.ua/uk/vsi-novini/799-spivpratsya-kafedri-krajinoznavstva-ta-turizmu-u-mezhakh-projektu-vesnyani-turi.html>), тижнях за фахом, участі студентів у профільних та предметних олімпіадах, конкурсах студентських наукових робіт (<http://geo.univ.kiev.ua/uk/vsi-novini/801-konkurs-majbutne-turistichnoji-galuzi-ukrajini-vid-tpg.html>).

7. Зміст освітньої програми ураховує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).

Відповідний професійний стандарт відсутній.

8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.

Провівши опитування здобувачів, було встановлено, що обсяг освітньо-наукової програми у кредитах ЄКТС співпадає з фактичним навантаженням здобувачів та відповідає нормативним вимогам, що свідчить про відповідне досягнення цілей та програмних результатів навчання в КНУТШ. Співкування зі студентами під час інтерв'ювання показало відсутність скарг студентів щодо співвідношення аудиторного навантаження та самостійної роботи.

9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.

Дуальна освіта в КНУТШ передбачена в п.3. Положення про організацію освітнього процесу у Київському національному університеті імені Тараса Шевченка введене в дію Наказом Ректора від 31 серпня 2018 року за № 716-32 http://nmc.univ.kiev.ua/docs/Poloz_org_osv_proc-2018.pdf. За ОП «Туризм» підготовка здобувачів вищої освіти за дуальною формою поки що не здійснюється. Проте обговорення можливостей та пропозицій щодо її впровадження проходило на засіданні кафедри (протокол №4 від 29.10.2019 р.) і розглядається науково-педагогічними працівниками як прогресивний шлях модернізації вищої освіти та дієвий елемент підвищення якості вищої освіти. Крім того, гарант ОП «Туризм», професор О.О. Любіцева є членом робочої групи МОНУ з розробки положень дуальної освіти в Україні.

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.

Сильними сторонами освітньо-наукової програми у контексті Критерію 2 є: відповідність освітньо-наукової програми предметній області заявленої для неї спеціальності; освітні компоненти, за даною ОП, в цілому складають логічну взаємопов'язану систему, дозволяють досягти цілей та програмних ПРН; програмні ПРН забезпечуються за рахунок обов'язкових освітніх компонент; здобувачі вищої освіти мають можливість отримати потужну практичну підготовку, оскільки передбачено 3 види практик; програма в цілому забезпечує формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувача вищої освіти.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

ОП «Туризм» представлено на сайті географічного факультету за посиланням http://geo.univ.kiev.ua/images/doc_file/navch_prog/tur/Tour_mag_ukr_plan_2018.pdf. Під час зустрічі зі здобувачами вищої освіти відзначено доступність інформації щодо цілей, змісту та очікуваних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання, за освітніми компонентами програми. В ОП «Туризм» використовуються класичні (традиційні) та інноваційні форми та методи навчання. Зокрема студенти відзначали такі освітні компоненти як науковий семінар з Туризмознавства та організацію практик. Також в ході розробки програми передбачено викладання фахових дисциплін іноземною мовою (англійська). Здобувачі вищої освіти переважно задоволені процесом організації освітньої діяльності, формами та методами навчання і викладання. Академічна свобода та демократія реалізується через можливість вибору студентами через програму Triton, а також в письмовій формі, дисциплін із вибіркового циклу. Також студенти мають право самостійно обирати теми підготовки наукових доповідей, керівників асистентської практики та випускових кваліфікаційних робіт, що відповідає вимогам студентоцентрованого навчання підходу.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).

При інтерв'юванні здобувачів та викладачів ОП, було з'ясовано, що на початку навчального семестру кожного навчального року викладачі надають повну інформацію щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах навчальних дисциплін у формі робочих програм, які розміщені на сайтах географічного факультету та кафедри країнознавства та туризму за посиланням <http://geo.univ.kiev.ua/uk/geo.univ.kiev.ua/uk/857-onp-turizm-n-p-2018> і <http://geo.univ.kiev.ua/uk/kafedri/krajinoznavstva-ta-turizmu/navchannya.html> та в усній формі на початку кожної дисципліни. В кожній робочій програмі є опис схеми формування оцінки та опис процедури оцінювання.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.

ЗВО забезпечує в ОП «Туризм» поєднання навчання і досліджень шляхом стимулювання викладачів та здобувачів вищої освіти брати участь у різноманітних наукових конкурсах, проєктах і олімпіадах за фахом. Кафедра країнознавства та туризму представила факти участі та організації наукових заходів для студентів (Міжнародна науково-практична конференція студентів та молодих науковців «Шевченківська весна», Всеукраїнська конференція з міжнародною участю «Молоді науковці - географічній науці», «Майбутнє туристичної галузі» від туроператора Travel Professional Group, олімпіада зі спеціальності «Туризмознавство» та ін., які представлені на сайті ЗВО <http://science.univ.kiev.ua/research/conferences/anonse.php>. Викладачі беруть участь та оприлюднюють результати наукових досліджень не лише у в своєму ЗВО, а також в ЗВО України та інших країн: International Scientific Conference "Topical problems of modern science", International scientificpractical conference «Forming of modern educational environment: benefits, risks, implementation mechanism», «Журнал з геології, географії та геоєкології» та ін. На ОП в структуру навчального плану входить в якості освітнього компоненту науковий семінар, який змінює своє тематичне наповнення у відповідності до інтересів сучасної науки туризмології. Здобувачі вищої освіти поінформовані про можливості оприлюднення наукових результатів своїх досліджень впродовж навчання на ОП.

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі - викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.

Відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу у Київському національному університеті імені Тараса Шевченка» (представлено за посиланням: <http://www.univ.kiev.ua/pdfs/official/Organization-of-the-educational-process.pdf>), викладачі кафедри країнознавства та туризму оновлюють зміст навчальних дисциплін, зміни до яких обговорюються на засіданнях кафедри. При внесенні змін враховуються наукові напрацювання викладачів та наукові досягнення і сучасні практики у галузі туризму. Більшість викладачів володіють сучасними комп'ютерними технологіями та системами, наприклад, пройшли курс та отримали сертифікат Amadeus Ukraine Central System Course, що підвищує рівень надання освітніх послуг на практичних, семінарських та лекційних заняттях.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.

Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти є дуже сильними. Інформація про можливість участі у міжнародних обмінах та проєктах здобувачів вищої освіти є доступною для них. В цілому інформування здійснюється через підрозділ академічної мобільності університету (https://mobility.univ.kiev.ua/?page_id=1703&lang=en), деканат та викладачів кафедри країнознавства та туризму. Всі здобувачі ЗВО мають доступ до міжнародних програм, таких як Erasmus+, програм DAAD, стипендіальної програми ім. Фулбрайта, програм академічної мобільності, забезпечених двосторонніми угодами про співпрацю з рядом зарубіжних університетів. Більшість заходів щодо підвищення кваліфікації викладачів та стажування викладачів підкріплюється сертифікатами, наприклад: сертифікат про участь у тренінгу «Гармонізація стандартів як нормативно-регулятивна основа впровадження Європейських моделей бізнесу в Україні», сертифікат про участь у форумі «Трансфер європейської політики, стратегій та бізнес практики», диплом, який засвідчує успішне закінчення «Базового курсу Амадеус» (Amadeus Ukraine Central System Course) ті інших.

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.

Наявність робочих навчальних програм з навчальних дисциплін та процес вибору вибіркового компонентів є джерелом отримання інформації для здобувачів вищої освіти. Викладачі, що забезпечують освітній процес з ОП «Туризм», залучають здобувачів вищої освіти до наукових заходів (конкурсів, олімпіад, проєктів) України та світу та особисто беруть участь у спільних наукових дослідженнях. Здобувачі вищої освіти на початку семестру ознайомлюються з формами, методами навчання та критеріями оцінювання. Система автоматизації Triton ефективно координує освітні процеси та вибір студентів своєї освітньої траєкторії навчання.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.

Надана рекомендація підвищити рівень участі здобувачів в програмах академічної мобільності в контексті цієї ОП «Туризм».

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень А

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.

ОП та освітня діяльність за цією програмою загалом відповідають Критерію 4 на рівні А за всіма підкритеріями.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компоненту та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.

Оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти визначені та регулюються через «Положення про організацію освітнього процесу у Київському національному університеті імені Тараса Шевченка», яке розміщено на сайті університету за посиланнями <http://www.univ.kiev.ua/pdfs/official/Organization-of-the-educational-process.pdf> і має друкований варіант у вигляді брошури (стор.59-73, 80-82), а також координується із макетом «Положення про систему забезпечення якості освіти та освітнього процесу у Київському національному університеті імені Тараса Шевченка» (посилання: <http://nmc.univ.kiev.ua/docs/Polojennya%20QAS%202019.pdf>). Дисципліни ОП «Туризм» мають розроблені та затверджені робочі навчальні програми, які розміщені на

сайтах географічного факультету та кафедри країнознавства та туризму за посиланням <http://geo.univ.kiev.ua/uk/geo.univ.kiev.ua/uk/857-onp-turizm-n-p-2018>. В робочих програмах є розділ «Схема формування оцінки». Спілкування зі студентами засвідчило, що для них критерії оцінювання у є чіткими і зрозумілими. Вони обізнані, що є процедура апеляції оцінки. В системі Triton студенти заздалегідь освічені про кожний окремий освітній компонент програми.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).

На період виїзної експертизи не існує затвердженого Стандарту вищої освіти зі спеціальності 242 «Туризм» освітнього рівня «Магістр». Проте в п. 3 ОП зазначено, що атестація випускників освітньої програми «Туризм» спеціальності 242 Туризм проводиться у формі складання комплексного кваліфікаційного іспиту із спеціальності Туризм та захисту магістерської роботи за професійним спрямуванням. Кафедрою країнознавства та туризму підготовлені Методичні вказівки з підготовки та оформлення магістерських робіт зі спеціальності 242 – Туризм http://geo.univ.kiev.ua/images/doc_file/navch_prog/tur/Rob_pr_2018/21RP_2018.pdf

3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Контрольні заходи, оцінювання результатів навчання, порядок оскарження результатів контрольних заходів визначені та регулюються через «Положення про організацію освітнього процесу у Київському національному університеті імені Тараса Шевченка», яке розміщено на сайті університету за посиланнями <http://www.univ.kiev.ua/pdfs/official/Organization-of-the-educational-process.pdf> і має друкований варіант у вигляді брошури (стор.59-73, 80-82). Система Triton надає здобувачам інформацію на початку семестру про форму контролю, яка передбачена по цій чи іншій дисципліні: письмові та усні іспити, заліки, диференційовані заліки, поточний контроль, усні презентації, захист звітів з практики, захист кваліфікаційної роботи магістра тощо. Ця інформація міститься також за посиланням <http://geo.univ.kiev.ua/uk/geo.univ.kiev.ua/uk/857-onp-turizm-n-p-2018>, де в структурі робочих програм навчальних дисциплін вказана форма контролю та оцінювання. Процедура оскарження результатів оцінки контрольних заходів в цілому відома студентам, проте таких випадків на ОП не було.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.

ЗВО активно популяризує академічну доброчесність відповідно до Етичного кодексу (посилання: <http://sp.knu.ua/wp-content/uploads/2018/03/%D0%95%D0%A2%D0%98%D0%A7%D0%9D%D0%98%D0%99-%D0%9A%D0%9E%D0%94%D0%95%D0%9A%D0%A1-%D0%9A%D0%9D%D0%A3.pdf>) та «Положення про організацію освітнього процесу у Київському національному університеті імені Тараса Шевченка», яке розміщено на сайті університету за посиланнями <http://www.univ.kiev.ua/pdfs/official/Organization-of-the-educational-process.pdf> Системою здійснюється перевірка на плагіат кваліфікаційних робіт магістрів та інших робіт здобувачів вищої освіти. Перевірка на плагіат наукових та інших академічних робіт здобувачів вищої освіти здійснюється викладачами (науковими керівниками) за допомогою сервісу Unicheck. Спілкування зі студентами засвідчило, що для них критерії оцінювання, політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності зрозумілі, вони відмітили, що є процедура перевірки робіт на плагіат, про яку їм на початку семестру розповіли викладачі та куратори. Для демонстрації дієвості роботи перевірки робіт Гарантом ОП «Туризм» надано факти результатів перевірки робіт здобувачів ОП «Туризм» заочної форми навчання <https://drive.google.com/file/d/1fYOTRRz7odVw407kN3eHoCSg5VvV6h/view> <https://drive.google.com/file/d/1fw04NeYjDV2mZRKbebJNqRWxxv-VTz1X/view>

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.

Наявність у відкритому доступі робочих навчальних програм всіх освітніх компонентів за ОП «Туризм» з зазначеними критеріями оцінювання та методами контролю. Існування у ЗВО дієвих технологій для перевірки наукових робіт на плагіат.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.

Відсутність «Положення про академічну доброчесність» у Київському національному університеті імені Тараса Шевченка окремо від «Положення про організацію освітнього процесу у Київському національному університеті імені Тараса Шевченка» та макету «Положення про систему забезпечення якості освіти та освітнього процесу у Київському національному університеті імені Тараса Шевченка».

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.

ОП «Туризм» має значний рівень узгодженості із якісними характеристиками за підкритеріями 5.1 та 5.3. До того, є часткова узгодженість за підкритерієм 5.4. Отже, вважаємо, що ОП «Туризм» за Критерієм 5 відповідає рівню В.

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.

Експертна група проаналізувала кадровий склад кафедри країнознавства та туризму, а також склад групи забезпечення ОП «Туризм». Експерти дійшли висновків про відповідність науково-педагогічних працівників за академічною кваліфікацією тим освітнім компонентам, які викладаються на ОП «Туризм». Гарантом було надано докази (сертифікати, свідоцтва, дипломи). Викладачі кафедри країнознавства та туризму активно підвищують професіоналізм (інформація систематизована за посиланням: https://drive.google.com/file/d/1DUUaPv_mCR9Jl-PhTj5WbUAUE8U0oq_A/view), про що також було представлено відповідні сертифікати, дипломи, довідки тощо.

2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.

Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими. Порядок конкурсного відбору на посади науково-педагогічних працівників у Київському національному університеті імені Тараса Шевченка розміщено на сайті ЗВО: <http://senate.univ.kiev.ua/?p=184>, а оголошення про конкурс на заміщення вакантних посад у газеті «Сучасна освіта України» та на офіційному веб сайті ЗВО <http://senate.univ.kiev.ua/?cat=9>. За результатами опитування науково-педагогічних працівників кафедри країнознавства та туризму щодо ознайомленості з процедурою добору викладачів можна стверджувати, що вони обізнані про неї. Процедура добору викладачів базується на чинних нормативно-правових актах України та реалізується через відділ кадрів при заміщенні вакантних посад науково-педагогічних працівників через укладання з ними трудових договорів (контрактів). Покращення показників якості роботи викладачів вирішується керівництвом ЗВО, наприклад, через оприлюднення на сайті ухвали Вченої ради: <http://senate.univ.kiev.ua/?p=369>. Добір працівників кафедр ЗВО а також інформація про вакантні посади прозоро висвітлюється: <http://univ.kiev.ua/news/10181>. У вільному доступі є штатний розпис науково-педагогічного персоналу <http://www.univ.kiev.ua/pdfs/official/staff-menitor.pdf>, який щорічно оновлюється; а також витяги з штатного розпису по факультетах: <http://staff.univ.kiev.ua/ShtatRozp/ShR0020.pdf>, в яких є інформація про оклади та кількість штатних одиниць.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.

За результатами зустрічей з роботодавцями можна стверджувати, що кафедра країнознавства та туризму активно їх залучає до організації та реалізації освітнього процесу на ОП «Туризм». Підтвердженням цього є укладені з роботодавцями договори про співпрацю. Головним чином залучення роботодавців здійснюється шляхом надання можливості на безоплатній основі проходження здобувачами вищої освіти виробничої практики на підприємствах і організаціях туристичної сфери. Цілі та програми практики формуються за участі роботодавців. Кафедра має договори про співробітництво, зокрема ТОВ «АВЕСТРЕВЕЛ», Туристична компанія «Туристична пошта», ТОВ «Ворлд оф Сиамен Груп» (World of seamen group), ТОВ Туристична фірма «Супутник», ТОВ «Група Компаній Інфлот Круїз Енд Феррі Україна», іноземне підприємство «Амадеус Україна» ТОВ «КАЛІПСО ТУР ЮА» Туристична компанія «Союз-Спутник БГ-ЮСБ-Травел», ТО ТUI та ін. Магістри ОП «Туризм» проходять практику на зазначених підприємствах, що дозволяє їм отримувати новітню інформацію та практичні навички і компетентності в туристичному бізнесі. Ці підприємства є потенційними місцями працевлаштування майбутніх випускників ОП.

4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.

Здобувачі вищої освіти на ОП «Туризм» позитивно відкликалися щодо залучення до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі туризму та представників роботодавців під час зустрічі. Форма такого співробітництва має на кафедрі вигляд практичного семінару «Практики галузі – майбутнім колегам». Так, зокрема лише в осінньому семестрі 2019/2020 навчального року в рамках роботи семінару було зорганізовано наступні заходи: презентація Генерального директора туристичної компанії «Inflot Cruise and Ferry Ukraine» Прудко С.І. на тему «Круїзний продукт – 1»; майстер-клас голови Всеукраїнської асоціації гідів України Гаврилової Я.Ю. «Організація і методика розробки квест-екскурсії»; доповідь Доана П.В., директора туристичної операторської компанії «TO Delicious Travel» на тему «Організація інформаційної підтримки традиційного продукту»; інформаційний семінар компанії Amadeus; доповідь Фурта А.Е. на тему «Інноваційні форми організації туристичної діяльності на туристичному ринку м. Києва» - досвід туристичної компанії «Avast Travel».

5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.

Всі науково-педагогічні працівники кафедри країнознавства та туризму, що викладають навчальні дисципліни на ОП «Туризм», підвищували кваліфікацію протягом останніх 5 років, що підтверджено свідоцтвами про підвищення кваліфікації, довідками про стажування, сертифікатами. Більшість викладачів володіють сучасними комп'ютерними технологіями та системами, пройшли курс та отримали сертифікат Amadeus Ukraine Central System Course. Інформація про стажування систематизована за посиланням: https://drive.google.com/file/d/1DUUaPv_mCR9JlPhTj5WbUUAUE8U06q_A/view Під час зустрічі експертів з науково-педагогічним складом кафедри було з'ясовано, що академічний персонал задоволений можливостями підвищення кваліфікації та стажування, що надає Київський національний університет імені Тараса Шевченка.

6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.

Київський національний університет імені Тараса Шевченка, адміністрації та профспілкової організації стимулює розвиток викладацької майстерності викладачів. Згідно з правилами внутрішнього розпорядку університету (п. VII. заохочення за успіхи в роботі та навчанні) передбачені наступні форми заохочення щодо викладачів та працівників університету: подяка; преміювання; нагородження цінним подарунком; нагородження грамотою. <http://www.prof.univ.kiev.ua/prof/2011-06-14-16-17-19/2011-06-24-09-01-42/634-2015-03-02-18-09-54.html>. У ЗВО діють: положення щодо присвоєння почесного звання "Кращий викладач року" <http://senate.univ.kiev.ua/?p=72>, Розпорядження ректора «Про створення комісії з матеріального заохочення» від 10.12.2018р. за №113 <http://science.univ.kiev.ua/news/official/3247/> Щорічно проводиться оцінювання наукової та науково-методичної роботи викладачів (<http://science.univ.kiev.ua/research/analytics/> та <http://science.univ.kiev.ua/news/official/1917/>). Викладачі кафедри ознайомлені з цією інформацією. Крім того багато з них задіяні у зазначеному процесі. За останні роки викладачі кафедри неодноразово були відзначені адміністрацією ЗВО подяками, почесними грамотами, відзнаками, присвоєнням почесних звань, зокрема «Ветеран праці університету». Зокрема це викладачі Любцева О.О., Яценко Б. П., Винниченко І. І., Брайчевський Ю. С., Кіптенко В. К., Матвієнко Н. М., Смирнов І.Г. (детальна інформація систематизована за посиланням: <https://drive.google.com/file/d/1nLt6NVll0oXUkt5WszekcZjAinsHy1SC/view>)

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.

Усі викладачі на ОП «Туризм» відповідають дисциплінам які вони викладають, мають необхідну професійну кваліфікацію, високі нагороди внутрішньоуніверситетські та державні. Також викладачі постійно підвищують свій рівень педагогічної майстерності і кваліфікації на базі комерційних туристичних організацій України, за кордоном, в інших закладах вищої освіти.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.

Слабкі сторони та недоліки не виявлені.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень А

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.

ОП «Туризм» має високий рівень узгодженості із якісними характеристиками за підпунктами 6.1 – 6.6. ОП та освітня діяльність за цією програмою в цілому відповідають Критерію 6. Експертна група ознайомила з змістом таблиці 2, уточнила інформацію щодо стажу науково-педагогічної роботи та встановила що він складає від 14 до 46 років. Також встановлено що, викладачі Любцева О.О., Винниченко І. І., Малиновська О. Ю. Матвієнко Н. М., Кіптенко В. К., Брайчевський Ю. С. є співробітниками кафедри країнознавства та туризму; Сидоренко Л. І. співробітником кафедри філософії та методології науки філософського факультету КНУТШ; Олійник Я. Б. співробітником кафедри економічної та соціальної географії, декан географічного факультету. З'ясовано, що кваліфікація всіх викладачів відповідає дисциплінам, які вони викладають.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.

Експертами було виявлено що в цілому фінансові, матеріально-технічні ресурси та навчально-методичне забезпечення є достатніми для реалізації цілей ОП програми та програмних результатів навчання. Усі аудиторії з мультимедійним обладнанням функціонують, що було підтверджено під час спілкування зі здобувачами вищої освіти. Діє університетський Wi-Fi. Кількість лекційних аудиторій, аудиторій для проведення практичних занять, навчально-виховних заходів є достатньою для здійснення навчально-виховної діяльності в КНУТШ. Аудиторії відремонтовані, оснащені необхідним обладнанням та мають інструкції з техніки безпеки. Бібліотечний фонд КНУТШ потужний, налічує 3,5 млн. прим. книг, періодичних видань та інших видів друкованої продукції. У фонді нараховується 1,7 млн. наукової та 1,06 млн. навчальної літератури (<http://www.library.univ.kiev.ua> – сайт бібліотеки). В наявності є електронний каталог та можливість переглянути періодику, що випускує університет (<http://www.library.univ.kiev.ua/ukr/subscriptions/info.php3>). Окрім іншого в бібліотеці функціонує відділ рідкісних книг та рукописів (<http://www.library.univ.kiev.ua/ukr/about/v08-2013.php3>) На сайті географічного факультету розміщено список із посиланнями на обмежене коло навчально-методичної та наукової літератури (<http://geo.univ.kiev.ua/uk/navchalno-metodichna-ta-naukova-literatura.html>).

2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.

Доступ здобувачів вищої освіти та науково-педагогічних працівників до інфраструктури університету та інформаційних ресурсів в межах освітньо-наукової програми в навчальний та позанавчальний час здійснюється безоплатно. На території університету наявні зони вільного доступу до мережі Wi-Fi, наявний протокол що засвідчує якість зв'язку (http://www.univ.kiev.ua/pdfs/official/services/protokol_viprobuvann-ya-kosti-telekomunikacijnyh-poslug.pdf). У читальній залі університету здійснюється вільний доступ до всієї періодици та інших матеріалів. В читальному залі бібліотеки зона Wi-Fi. Також до послуг читачів абонементи, зал каталогів, зал довідково-бібліографічної та інформаційної роботи. У ході інтерв'ю зі здобувачами вищої освіти, а також з науково-педагогічними працівниками, було виявлено, що випадково обмеження до необхідної інфраструктури та інформаційних ресурсів не було.

3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.

Аудиторне навчання за ОП проходить в приміщенні окремого корпусу географічного та психологічного факультетів, який розмістився в тихому районі міста в структурі університетського кампусу біля станції метро. Наявні приміщення та аудиторії знаходяться в нормальному стані, відповідають санітарно-технічним нормам і правилам, державним будівельним нормам України, що забезпечує безпеку для життя та здоров'я здобувачів середовище. При Університеті діє медична клініка (для студентів і викладачів), забезпечена новітнім обладнанням (<http://clinic-knu.kiev.ua/uk/>). Експертами було виявлено, що у КНУТШ також сліdkують за психологічним здоров'ям здобувачів вищої освіти. В університеті працює служба психологічної підтримки, до якої має можливість звернутись будь-який студент. При інтерв'ю з представниками студентського самоврядування та зі здобувачами вищої освіти було виявлено, що у вищому навчальному закладі сформований сприятливий морально-психологічний клімат, випадків цькування та дискримінації не було. Можливості для спілкування, самовираження, розвитку творчих здібностей забезпечуються роботою колективів і студій Молодіжного центру культурно-естетичного виховання які діють в університеті (<http://www.univ.kiev.ua/ua/dep/molod-center/>).

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.

Експертами було виявлено, що значну організаційну та інформаційну підтримку студентів здійснює деканат та представники адміністрації (завідувач кафедри, декан та його заступники). Інформаційно-консультативна підтримка здійснюється НПП. Під час зустрічі зі здобувачами, студенти акцентували увагу на гарну поінформованість, в тому числі через допоміжний персонал кафедри країнознавства і туризму. Окрім іншого, діє система «Triton», завдяки якій студенти отримують актуальну інформацію (<https://student.triton.knu.ua/>). Студенти отримують в якості соціальної підтримки за необхідності матеріальну допомогу, можливість відпочинку в канікулярний період (Студентський профком надає путівки). На веб-сайті КНУТШ періодично оновлюється інформація щодо подій, розкладу та актуальних новин. В кожному навчальному корпусі, біля деканатів, кафедр знаходяться дошки оголошень. Для підтримки здобувачів вищої освіти в університеті створено Сектор працевлаштування, у який здобувачі можуть звернутися за допомогою в пошуку роботи за фахом (<http://jobs.knu.ua/>). Психологічна підтримка забезпечується роботою психолога, проте, як було виявлено під час інтерв'ювання студенти до такої послуги звертаються вкрай рідко. Під час спілкування зі здобувачами та представниками органів студентського самоврядування було зазначено що вони задоволені наданням освітньої, організаційної, інформативної, консультативної та соціальної підтримки в КНУТШ.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.

Експертами було зазначено, що в КНУТШ на належному рівні створені достатні умови для реалізації права на освіту осіб з особливими освітніми потребами. Питання інклюзивності розкривається у Статуті, а саме в підпункті 7.9.: «...спеціальний навчально-реабілітаційний супровід і вільний доступ до інфраструктури Університету, відповідно до медико-соціальних показань за наявності обмежень життєдіяльності, зумовлених станом здоров'я» (<http://www.univ.kiev.ua/pdfs/statut/statut-22-02-17.pdf>). Окрім іншого експертами було виявлено, що в КНУТШ навчальний корпус географічного факультету обладнаний ліфтами, які задовольняють нормам для перевезення осіб з особливими потребами. За ОП не навчалась жодна людина з особливими потребами, однак такі студенти є на факультеті – при інтерв'ю зі здобувачами вищої освіти експерти переконались у дії цих положень на практиці. Під час спілкування з науково-педагогічними працівниками та здобувачами вищої освіти було виявлено, що в колективі здобувачів вищої освіти створено сприятливий психологічний клімат для осіб з особливими освітніми потребами.

6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.

Політика й процедури врегулювання конфліктних ситуацій (у тому числі, пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та корупцією) послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми і забезпечуються: Статутом Університету (<http://univ.kiev.ua/pdfs/statut/statut-22-02-17.pdf>), Правилами внутрішнього розпорядку (<http://www.prof.univ.kiev.ua/prof/2011-06-14-16-17-19/2011-06-24-09-01-42/634-2015-03-02-18-09-54.html>), Етичним кодексом університетської спільноти (<http://www.univ.kiev.ua/pdfs/official/ethical-code/Ethical-code-of-the-university-community.pdf>), де в п. 5.2 прописані процедури вирішення конфліктних ситуацій. Окрім того в КНУТШ діє Постійна комісія Вченої ради з питань етики, розроблено та затверджено «Антикорупційну програму» (<http://www.univ.kiev.ua/pdfs/official/ethical-code/Ethical-code-of-the-university-community.pdf>). В процесі інтерв'ювання здобувачів виявлена відсутність конфліктних ситуацій будь-якого характеру, проте здобувачі обізнані та в цілому розуміють процедури та механізми врегулювання конфліктів.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.

В цілому освітнє середовище та матеріальні ресурси за ОП в КНУТШ є достатніми для реалізації ОП. Викладачі та здобувачі вищої освіти мають безоплатний доступ до інфраструктури та інформаційних ресурсів. В університеті в цілому та на ОП, зокрема, створені безпечні умови для фізичного та емоційного здоров'я здобувачів, діють чіткі і зрозумілі процедури вирішення конфліктних ситуацій, які пов'язані з булінгом, корупцією, дискримінацією, проте таких випадків під час інтерв'ювання здобувачів, представників студентського самоврядування та викладачів не виявлено. В цілому відчувається сприятливий психологічний клімат в студентському середовищі та довірливі відносини між викладачами та студентами. Питання інклюзивності знаходиться під контролем не тільки адміністрації, а й під контролем студентського самоврядування.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.

Недоліки що були виявлені не є критичними. Проте для більш ефективного досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання висловлено рекомендацію щодо вдосконалення, узгодження та збільшення інформаційного наповнення ресурсів географічного факультету та кафедри країнознавства і туризму.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень B

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.

Освітня програма відповідає якісним характеристикам за підкритеріям 7.1, 7.2, 7.4, 7.5 та 7.6. До того ж, підкритерій 7.3. також можна враховувати як задовільний, враховуючи контекст, та вагу кожного підкритерію ОП загалом відповідає Критерію 7 з недоліками, що не є суттєвими.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.

В КНУТШ розроблені та послідовно дотримуються процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітніх програм, які регулюються рядом наступних документів: Положення про організацію освітнього процесу у Київському національному університеті імені Тараса Шевченка введене в дію Наказом Ректора від 31 серпня 2018 року за №716-32 (http://nmc.univ.kiev.ua/docs/Poloz_org_osv_proc-2018.pdf), Наказ ректора від 05.03.2018 року за №158-32 «Про затвердження тимчасового порядку розроблення, розгляду і затвердження освітніх (освітньо-професійних, освітньо-наукових) програм» (http://nmc.univ.kiev.ua/docs/Poryadok_OP.pdf), Наказ ректора від 11.08.2017 р. за №729-32 «Про запровадження в освітній та інформаційний процес форм опису освітньо-професійної (освітньо-наукової) програми, структурних вимог до інформаційного пакету, форм робочої навчальної програми дисципліни і форми представлення інформації про кваліфікацію науково-педагогічного працівника» (http://nmc.univ.kiev.ua/docs/Nakaz_Form_Doc-729-32_11-08-2017.pdf), Положення про систему забезпечення якості освіти та освітнього процесу в Київському національному університеті імені Тараса Шевченка (Макет) затверджене Наказом ректора від 08 липня 2019 за №603-32 (<http://nmc.univ.kiev.ua/docs/Polojennya%20QAS%202019.pdf>)

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Наразі освітньо-професійна програма розміщена на веб-сайті КНУТШ (<http://geo.univ.kiev.ua/uk/kafedri/krajinoznavstva-ta-turizmu/navchannya.html>). Процес інтерв'ювання здобувачів вищої освіти та представників студентського самоврядування експертами була встановлена ознайомленість останніх з вищезазначеною програмою та підтверджено факт надання здобувачами вищої освіти пропозицій щодо вдосконалення освітньої програми (конкретно, стосовно проведення практики), які враховані в процесі корегування освітньо-професійної програми відповідно до студентоцентрированого підходу. Окрім того представники студентського самоврядування (студпарламент, студпрофспілка) представлені в структурі вченої ради факультету, присутні при обговоренні змін до навчальних програм і планів і завжди можуть висловити свою думку. Гарант освітньо-професійної програми підтвердила даний факт.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.

Останніх з гарантом освітньо-професійної програми та робочою групою мають постійний реальний партнерський, проте здебільшого, неформальний характер співпраці який полягає у консультуванні, обговоренні, прийнятті участі у спільних заходах, залученні до формування документів та інше. Як показало інтерв'ювання, поточне корегування програми здійснюється у вигляді внесення змін щодо змістовного наповнення компонент освітньої програми у відповідності до потреб ринку праці та сучасних тенденцій розвитку галузі. Це стосується і удосконалення змістовного наповнення тем окремих дисциплін. Щодо забезпечення процедур підвищення якості ОП то роботодавці надають консультативну підтримку здобувачам при підготовці магістерських робіт, приймають участь в рецензуванні та запрошуються на захист в якості членів державної екзаменаційної комісії, приймають участь у постійно діючому цілорічному семінарі «Практики галузі – майбутнім колегам». Також варто відзначити тривалі зв'язки кафедри з представниками труператорської компанії «TRG», яка є організатором конкурсу студентських робіт із стипендіальною програмою «Майбутнє туристичної галузі» з 2012 р. в якій студенти кафедри неодноразово приймали участь та ставали переможцями. <http://geo.univ.kiev.ua/uk/vsi-novini/849-konkurs-tpg.html>

4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.

Експертами під час зустрічі з НПП було виявлено, що на кафедрі існує практика моніторингу кар'єрного шляху випускників. Збирається інформація щодо питань працевлаштування, подальшого розвитку кар'єри, зокрема тих, випускників, які залишаються у професії. Кафедра пишається тим, що серед її випускників п'ять осіб протягом останніх років захистили кандидатські дисертації з проблематики туризму. З деякими випускниками кафедра підтримує тісні зв'язки, і на теперішній час вони виступають роботодавцями та зацікавленими стейкхолдерами щодо вдосконалення ОП. Зокрема експерти мали зустріч з виконавчим директором Coral Travel Прокопенко Т.П., яка є випускницею кафедри та продовжує підтримувати тісні зв'язки з ЗВО. В цілому можливо відзначити, що положень або офіційно регламентованих процедур щодо збору зазначеної інформації немає.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.

Під час експертизи було виявлено що в Київському національному університеті ім. Тараса Шевченка на даний момент діє Положення про систему забезпечення якості освіти та освітнього процесу (<http://nmc.univ.kiev.ua/docs/Polojennya%20QAS%202019.pdf>), що регулює здійснення моніторингу якості освітнього процесу та контролю академічної доброчесності, який забезпечує вчасне реагування на необхідність змін в ОП. Окрім іншого, на даний момент відбуваються глобальні зміни всіх ОП, що має на меті узгодження існуючих реалій та перспектив досягнення Університетом вищого рівня якості; зміни відбуваються за Наказом ректора "Про внесення змін до наказу від 11.08.2017 за №729-32 в частині затвердження форми опису освітньо-професійної (освітньо-наукової) програми" від 05.07.2019 року за №595-32 (<http://nmc.univ.kiev.ua/docs/Zmina%20formy%20OOP.pdf>) та Наказом ректора "Про затвердження Тимчасового порядку розгляду пропозицій щодо внесення змін до описів ступеневих освітніх програм" від 08.07.2019 року за №601-32 (<http://nmc.univ.kiev.ua/docs/Tymchasovy%20porjadok%20vnesennya%20zmin%20do%20OOP.pdf>).

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Під час попередньої акредитаційної експертизи (за словами гаранта) основні пропозиції стосувались організації стажування викладачів, написання авторських навчальних посібників/ підручників по нових курсах та новітнього програмного забезпечення навчального процесу (таблиця стажування співробітників кафедри країнознавства та туризму - <https://drive.google.com/open?id=1t1qfOttm7R1nG7KD1ksSghCLF5qTodE>). На даний момент стажування викладачів відбувається відповідно до Положення про організацію освітнього процесу (www.univ.kiev.ua/pdfs/official/Organization-of-the-educational-process.pdf). Робота над методичним забезпеченням дисциплін проводиться, на даний момент на сайті розміщено робочі програми навчальних дисциплін ОП «Туризм» (<http://geo.univ.kiev.ua/uk/kafedri/krajinoznavstva-ta-turizmu/navchannya.html>). Робочою групою ОП «Туризм» у процесі розроблення, затвердження, моніторингу та підготовки до перегляду даної ОП «Туризм» було враховано пропозиції стейкхолдерів, висловлені під час консультацій та обговорення освітніх програм (http://unidos.univ.kiev.ua/sites/default/files/files/realiz_un_15_2-6kg.pdf). Викладачі кафедри (доц. Сировець С.Ю., асистенти Михайленко Т.І., Корона Н.С.) пройшли навчання на IP «Амадеус-Україна» і є сертифікованими фахівцями, здатними на достатньому рівні забезпечувати означені дисципліни, що плануються до впровадження.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.

В КНУТШ ведеться значна робота з впровадження та розвитку культури якості. Наразі розробляється Положення про систему забезпечення якості освіти та освітнього процесу в Київському національному університеті імені Тараса Шевченка (<http://nmc.univ.kiev.ua/docs/Polojennya%20QAS%202019.pdf>). Створено Сектор моніторингу якості освіти та розроблено Тимчасове положення про Сектор моніторингу якості освіти http://nmc.univ.kiev.ua/docs/TSNUK_sector_monitoryngu.PDF. Підвищення якості викладання і оцінювання (п. 7) та в цілому забезпечення якості освітнього процесу (п.12) зафіксовані в Положення про організацію освітнього процесу у Київському національному університеті імені Тараса Шевченка введене в дію Наказом Ректора від 31 серпня 2018 року за №716-32 http://nmc.univ.kiev.ua/docs/Poloz_org_osv_proc-2018.pdf У ЗВО визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності які висвітлені в Етичному кодексі університетської спільноти (<http://www.univ.kiev.ua/pdfs/official/ethical-code/Ethical-code-of-the-university-community.pdf>), діє Постійна комісія вченої ради з питань етики, розроблено та затверджено «Антикорупційну програму» (<http://www.univ.kiev.ua/pdfs/official/ethical-code/Ethical-code-of-the-university-community.pdf>). Ще одним інструментом культури якості є використання сервісу UNPLAG від компанії Unicheck, яка використовується для перевірки кваліфікаційних робіт на плагіат.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.

Сильними сторонами освітньо-наукової програми у контексті Критерію 8 є: у КНУТШ розроблена і функціонує система внутрішніх положень, яка чітко регламентує внутрішнє забезпечення якості освітньої програми; на даний момент розробляється додаткові Положення, щодо якості освіти; постійне залучення стейкхолдерів та акумулювання їх пропозицій щодо майбутнього вдосконалення ОП.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.

Слабкими сторонами освітньо-наукової програми у контексті Критерію 8 є: відсутність офіційного алгоритму моніторингу працевлаштування випускників (однак виходячи з реалій, подібна проблема постає перед більшістю ОП, оскільки відстежувати працевлаштування випускників можливо тільки через неофіційні канали). В цілому кафедра, та зокрема гарант ОП, має добрі тісні зв'язки з доволі широким колом стейкхолдерів, зокрема роботодавців, в тому числі випускників кафедри, що дозволяє мати завжди актуальну інформацію щодо потреб ринку, проте така співпраця часто носить неформальний характер і не завжди фіксується документально, що потребує перегляду та формалізації.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.

Освітня програма відповідає якісним характеристикам за підкритеріями 8.1, 8.2, 8.3, 8.6, 8.7. До того ж, підкритерії 8.5 та 8.4. також можна враховувати як задовільні, враховуючи контекст, та вагу кожного підкритерію. ОП та освітня діяльність загалом відповідають Критерію 8 з невеликими, що не є суттєвими.

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Права та обов'язки усіх учасників освітнього процесу в КНУТШ регулюються наступними документами: Статутом КНУТШ (<http://univ.kiev.ua/pdfs/statut/statut-22-02-17.pdf>), Положенням про організацію освітнього процесу (<http://www.univ.kiev.ua/pdfs/official/Organization-of-the-educational-process.pdf>), Етичним кодексом університетської спільноти (<http://www.univ.kiev.ua/pdfs/official/ethical-code/Ethical-code-of-the-university-community.pdf>), Положення про порядок реалізації студентами Київського національного університету імені Тараса Шевченка права на вільний вибір дисциплін ([http://nmc.univ.kiev.ua/docs/Poriadok%20vyboru%20dyscyplin%20\(03_12_2018\).PDF](http://nmc.univ.kiev.ua/docs/Poriadok%20vyboru%20dyscyplin%20(03_12_2018).PDF)), Положення про систему забезпечення якості освіти та освітнього процесу в Київському національному університеті імені Тараса Шевченка (Макет) затверджене Наказом ректора від 08 липня 2019 за № 603-32 (<http://nmc.univ.kiev.ua/docs/Polojennya%20QAS%202019.pdf>) що оприлюднені на офіційному сайті КНУТШ. Даний підкритерій корелює з підкритеріями 3.3, 3.4, 5.3, 7.6 щодо окремих аспектів освітнього процесу відносно прав та обов'язків учасників освітнього процесу. Під час спілкування зі здобувачами вищої освіти та НПП було виявлено що правила і процедури є доступними та дотримуються під час реалізації ОП.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін.

Освітньо-наукова програма була затверджена 12 лютого 2019 року та розміщена на веб-сайті (http://geo.univ.kiev.ua/images/doc_file/navch_prog/tour/Tour_mag_ukr_plan_2018.pdf). Проте Положення про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти та Додаток до Положення про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, в яких визначені Критерії оцінювання якості освітньої програми, були затверджені Наказом Міністерства освіти і науки України 11 липня 2019 року № 977 (<https://zakon.rada.gov.ua/laws/main/z0880-19>), тому виконання такого підкритерію є неможливим, оскільки така вимога виникла після затвердження освітньо-наукової програми.

3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.

Вичерпна інформація щодо вступу на ОП міститься на сайті географічного факультету в розділі студентам магістратура за посиланням <http://geo.univ.kiev.ua/uk/studentam/magistratura.html>. Під час інтерв'ю зі стейкхолдерами було виявлено, що інформація щодо освітньо-наукової програми є достатньою та зрозумілою. Зазначена інформація в повному обсязі задовольняє вимогу поінформованості щодо вступу на обрану програму, цілей, очікуваних результатів та освітніх компонентів.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.

Сильними сторонами освітньо-професійної програми у контексті Критерію 9 є: в КНУТШ діють чіткі і зрозумілі правила щодо прав і обов'язків усіх учасників освітнього процесу, які зрозумілі і доступні на офіційному веб-сайті закладу; в КНУТШ здійснюється на належному рівні робота щодо забезпечення публічності інформації, пов'язаної з організацією освітнього процесу; на веб-сайті географічного факультету міститься вичерпна інформація щодо ОП.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.

Слабкі сторони та недоліки відсутні

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень А

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.

Освітньо-наукова програма у контексті Критерію 9 повністю відповідає вимогам всіх підкритеріїв на рівні А.

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.

не застосовується

2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напрямові досліджень наукових керівників.

не застосовується

3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).

не застосовується

4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проектах тощо.

не застосовується

5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проектах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.

не застосовується

6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.

не застосовується

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	B
Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	A
Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою	A
Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6. Людські ресурси	A
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
Критерій 9. Прозорість та публічність	A
Критерій 10. Навчання через дослідження	не застосовується

Додатки до звіту:

Документ	Назва файла	Хеш файла
Додаток	Протокол засідання кафедри країнозн. та тур. №4.pdf	Z0aoOaVRCoWPPAbjY60Cb/TLI6IF0/0qvoUoZ6PJOMo=
Додаток	Паспорт ОП Туризм.pdf	dYqzmZAaivfDHEda1jEQUdXIS7WnC/9a4HnwcWmOL+qw=
Додаток	Антиплагіат_Кирдан Я.Ю..pdf	pwmxnVL8sDsA0eN4QoeMHsm2wiiDTZH33J1QI35eByw=
Додаток	Антиплагіат_Демиденко К.І..pdf	0vglabouYj7sKHrTEF+pf6qwgO9qH9Siqm+li0YxAyY=
Додаток	Таблиця 2_Зведена інформація про викладачів.pdf	QX1w02SsibRbXTI51m4u0+Mu3hSewYvkN2N2wZ0SHmg=
Додаток	Стажування викладачів кафедри	u3CfRfbdOA9eg/Njiz4jNaZcymOU2j4JfvtbEQIsJHk=

	країнознавства та туризму.pdf	
Додаток	Нагороди викладачів кафедри країнознавства та туризму.pdf	Az9mVO9Gh3LPelvZ90EAX0EaGVe2F/boOPwJj7jgoTl=

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і добросовісно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Покоłodна Марія Миколаївна

Члени експертної групи

Касенкова Катерина Віталіївна

Меліх Олена Олександрівна