

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	Київський національний університет імені Тараса Шевченка
Освітня програма	31374 Міжнародні комунікації (з обов'язковим вивченням двох іноземних мов)
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Спеціальність	291 Міжнародні відносини, суспільні комунікації та регіональні студії

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Київський національний університет імені Тараса Шевченка
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	31374
Назва ОП	Міжнародні комунікації (з обов'язковим вивченням двох іноземних мов)
Галузь знань	29 Міжнародні відносини
Спеціальність	291 Міжнародні відносини, суспільні комунікації та регіональні студії
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Хомутенко Людмила Іванівна, Цебенко Олег Олександрович, Балак Ілона Олександрівна, Ковальчук Марина Олегівна, Панасенко Ганна Сергіївна (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	18.10.2022 р. – 20.10.2022 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП	https://www.univ.kiev.ua/pdfs/official/accreditation/291/31374-international-communications.pdf
Програма візиту експертної групи	https://www.univ.kiev.ua/pdfs/official/accreditation/291/31374-Program-of-expert-visits.pdf

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям

ОП «Міжнародні комунікації (з обов'язковим вивченням двох іноземних мов)» була запроваджена в 2019 році кафедрою міжнародної інформації і кафедрою міжнародних медіакомунікацій і комунікативних технологій Навчально-наукового інституту міжнародних відносин Київського національного університету імені Тараса Шевченка. ОП «Міжнародні комунікації» є наступницею спеціальності «Міжнародна інформація», створеної в Інституті 1 червня 1993 р. «Друга редакція» ОПП відбулась у 2021 р. як реакція на прийняття стандарту вищої освіти за спеціальністю 291 за першим (бакалаврським) рівнем вищої освіти 4 серпня 2020 р. У 2022 році зміни до ОП не вносились. ОП забезпечує досягнення всіх програмних результатів навчання. Специфікою ОП є можливість досконалого вивчення іноземних (щонайменше двох) мов і, як було відмічено здобувачами, високий рівень їхнього забезпечення. Зміст та структура програми дає змогу отримати відповідні знання та навички необхідні для здійснення професійної діяльності як в галузі міжнародних комунікацій, так і міжнародних відносин. ОП передбачає також отримання (за умов виконання зазначених в ОПП вимог) професійної кваліфікації «Фахівець з міжнародних комунікацій», «Фахівець з перекладу». ОП враховує можливість формування студентом освітньої траєкторії («Вибірковий перелік 1-11»), а також потреби ринку праці, галузевої та регіональної контексту, що знайшло своє відображення в певних ОК, серед яких: «Зв'язки з громадськістю в міжнародних відносинах», «Інформаційні війни», «Інформаційно-аналітична діяльність в міжнародних відносинах», «Міжнародна інформація та комунікація», «Міжнародні відносини та світова політика», «Сучасні інформаційні системи та технології», «Теорія комунікації». Перспективою ЗВО є створення умов для навчання за цією ОП на другому (магістерському) рівні освіти. Кафедри демонструють ефективну налагоджену комунікацію зі стейкхолдерами, в тому числі із потенційними роботодавцями, серед яких багато випускників попередніх / суміжних ОП. В якості гостьових лекторів запрошуються професіонали-практики, представники від роботодавців. Викладачі кафедр, які забезпечують викладання на ОП, мають відповідну кваліфікацію; беруть активну участь у міжнародних та всеукраїнських наукових конференціях, круглих столах, семінарах тощо; є авторами статей, включених до міжнародних наукометричних баз даних Web of Science, Scopus, і монографій, підручників; постійно підвищують свою професійну майстерність, в тому числі беручи участь у програмах міжнародної мобільності. ОП має потенціал до розвитку та вдосконалення шляхом регулярного оновлення переліку ОК та РПНД відповідно до потреб і вимог ринку праці; удосконалення форм і методів взаємодії зі стейкхолдерами, в тому числі здобувачами освіти; модернізації методів викладання з використанням новітніх цифрових технологій навчання; налагодження та розширення існуючої співпраці з суміжними вітчизняними та іноземними професійними установами тощо.

Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик

Правила і процедури, що регулюють права та обов'язки усіх учасників освітнього процесу, є чіткими і зрозумілими, доступними для здобувачів вищої освіти й інших стейкхолдерів. Проведення внутрішніх кафедральних опитувань для швидкого виявлення проблем на освітній програмі; швидке реагування кафедри на потенційні проблеми в освітньому процесі; постійна співпраця кафедр із роботодавцями; наявність культури якості освіти в освітньому середовищі. ОП періодично оновлюється з урахуванням позицій зацікавлених осіб, зокрема і роботодавців. Здобувачі вищої освіти ОП систематично беруть участь в опитуваннях. Наявність додаткових ПРН, які підсилюють саме специфіку ОП. Цілі та ПРН орієнтовані як на традиційні напрямки застосування знань та навичок, в тому числі з досвіду закордонних ЗВО, так і на потреби, які визначаються з урахуванням тенденцій розвитку ринку праці, галузевого та регіонального контексту. Оригінальність включених до ОПП освітніх компонентів, зміст та цілі яких відображають актуальні питання в сфері міжнародних комунікацій. Високий рівень викладання іноземних мов. Потенційні роботодавці долучаються до участі в навчальному процесі. ІМВ має налагоджений механізм співпраці із випускниками. Книжковий фонд бібліотеки налічує близько 114 тис. примірників наукової та навчальної літератури для студентів-міжнародників. Достатня увага приділяється морально-психологічному стану здобувачів та викладачів. ЗВО гарантує можливість навчатися здобувачам вищої освіти з особливими освітніми потребами. Процедура вирішення конфліктних ситуацій є чіткою та зрозумілою, студенти ознайомлені з нею. Науково-педагогічні працівники, які забезпечують викладання на освітній програмі, систематично підвищують свою кваліфікацію та професійну майстерність. Варто відзначити залучення експертів-практиків до освітнього процесу. Академічна та професійна кваліфікація НПП відповідає рівню, що необхідний для якісного викладання на ОП. ЗВО має широке коло іноземних партнерів, з якими реалізує програми академічної мобільності для НПП. ІМВ має позитивну практику залучення до публічних лекцій професіоналів-практиків. У ЗВО розроблена широка система стимулювання професійного зростання НПП. НПП, що викладають на цій ОПП відзначені великою кількістю нагород. Форми контрольних заходів, критерії оцінювання здобувачів ОП «Міжнародні комунікації (з обов'язковим вивченням двох іноземних мов)» розкриті в робочих програмах навчальних дисциплін, є у вільному доступі на сайті ЗВО. В університеті простежується практика дотримання академічної доброчесності під час реалізації освітнього процесу за ОП, в тому числі під час проведення, наприклад, Всеукраїнського конкурсу студентських наукових робіт зі спеціальності «Міжнародні відносини, суспільні комунікації та регіональні студії» з метою визначення в роботі збігу тексту та текстових записочень без посилань на першоджерела разом з паперовим варіантом роботи надсилається й електронна версія наукової роботи, яка проходить відповідну перевірку.

Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення

ЕГ рекомендує поглибити комунікацію із здобувачами ОП та роботодавцями для підвищення якості освітнього процесу, при подальших переглядах ОП включити до складу робочих груп представників здобувачів, випускників (після першого випуску) та роботодавців, а також використовувати відкриті питання в опитуваннях, щоб здобувачі могли не тільки оцінювати відповідність критеріїв за 8-ми бальною шкалою, а й надати обґрунтування власних відповідей. Потребує вдосконалення процес обговорення результатів анкетування здобувачів та роботодавців. Експертна група також рекомендує ЗВО створити системний формат співпраці та опитування думки роботодавців за цією ОП, запрошувати їх до публічних лекцій за конкретними дисциплінами. Позитивним може стати залучення до викладання на ОП професіоналів-практиків. Необхідним є проведення заходів щодо посилення розуміння культури якості освіти, аби кожен учасник освітнього процесу усвідомлював власний внесок в загальну систему освіти та її якості, оскільки під час візиту ЕГ було продемонстровано, що не всі представники університетської спільноти розуміються на понятті «якість освіти». Кафедрі міжнародної інформації ЕГ рекомендує почати процес розробки на сайті рубрики «Кращі випускники». Для повноцінної реалізації прав здобувачів з особливими освітніми потребами необхідно створити версію сайту КНУ та ННІМВ для людей з вадами зору. Популяризація академічної доброчесності не представлена у вигляді круглих столів, тренінгів із залученням до цього процесу здобувачів цієї ОП, представників студентського самоврядування. Загальний обсяг практик за ОП усього 6 кредитів, що складає лише 2,5 % від загальної кількості кредитів за ОП. ЕГ рекомендує збільшити кількість кредитів на кожен вид практики, а також розглянути можливість введення ще практик: комп'ютерну/ознайомчу тощо. На інформаційних ресурсах Університету не простежується процедура затвердження ОП в установленому порядку: з розміщенням на вебсайті ЗВО проекту ОП не пізніше, ніж за місяць до затвердження для громадського обговорення; врахування / не врахування пропозицій щодо вдосконалення ОП тощо. Експертна група рекомендує частині викладачів, що забезпечують викладання дисциплін на цій ОП, посилити та актуалізувати публікації. В Університеті не застосовуються процедури визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, тому ЕГ рекомендує популяризувати неформальну освіту серед здобувачів вищої освіти ОП. Професійний стандарт відсутній, механізм присвоєння відповідних професійних кваліфікацій за ОП не має чіткого обґрунтування. Необхідно унормувати процедуру присвоєння кваліфікацій за ОП відповідно до існуючого класифікатора та діючого законодавства.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:

1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.

Освітня програма «Міжнародні комунікації (з обов'язковим вивченням двох іноземних мов)» має чіткі цілі, які демонструють взаємозв'язок з місією та стратегією ЗВО щодо забезпечення розвитку та вагомих досягнень у сфері міжнародних відносин шляхом професійної підготовки висококваліфікованих фахівців, здатних ефективно працювати у внутрішньодержавному просторі та гідно представляти Україну на міжнародній арені. Формування цілей ОП відповідає меті забезпечувати відповідний рівень освіти у сфері внутрішньодержавного розвитку та міжнародних відносин шляхом надання теоретичних знань та практичних умінь і навичок для успішного виконання професійних обов'язків у сфері міжнародних відносин з акцентом на розвитку компетентностей, необхідних для аналітичної і дипломатичної роботи та здійснення ефективної комунікації на міжнародному, регіональному та національному рівнях. Фокусом програми є спеціальна вища освіта та професійна підготовка з міжнародних комунікацій, що забезпечується шляхом створення інноваційного інтелектуального середовища через формування глибоких фундаментальних знань і прикладних навичок; проведення відкритих лекцій та практичних майстер-класів провідними фахівцями-практиками; активного міжнародного співробітництва; підтримки постійних зв'язків з потенційними роботодавцями. ЗВО добирає форми навчання та викладання, відповідні заявленим цілям ОП, та ресурси, достатні для їх досягнення. До формулювання цілей та програмних результатів навчання залучено широкий кола стейкхолдерів, переважно з випускників Інституту. При формуванні цілей ОП враховано галузевий та регіональний контексти. ОП забезпечує досягнення всіх програмних результатів навчання, які відповідають вимогам Стандарту вищої освіти за спеціальністю 291 «Міжнародні відносини, суспільні комунікації та регіональні студії» для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти. Під час зустрічей ЕГ було встановлено, що освітня політика університету формується із врахуванням потреб стейкхолдерів. Також ЕГ було встановлено, що загальноуніверситетська освітня політика є, в першу чергу, студентоцентрованою (Зустрічі 1, 3, 6). Цілі ОП чітко відповідають місії та стратегії ЗВО. Необхідна інформація розміщена у відкритому доступі на сайті ЗВО та сайті Інституту міжнародних відносин: Статут Університету, Стратегічний план розвитку університету, Концепція розвитку Інституту тощо. За програмою передбачено присвоєння професійної кваліфікації, що, як було наголошено Гарантом та проектною групою, а також представниками структурних підрозділів, є унікальним для підготовки фахівця з міжнародних комунікацій в Україні та фахівця з перекладу певної іноземної мови. (Зустрічі 10 та Резервна). Гарант додав, що зазначена ОП є унікальною для регіону і постійно оновлюється з урахуванням позицій зацікавлених осіб, зокрема і роботодавців. Це було підтверджено у ході фокус-груп з роботодавцями (Зустріч 13).

2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.

Опрацювавши відгуки-рецензії, а також провівши зустрічі 3, 6, 10, 13 ЕГ переконала, що під час формулювання мети ОП та ПРН, було враховано практичний контекст шляхом орієнтування на інтереси стейкхолдерів. ЕГ встановлено, що в Університеті систематично проводиться опитування здобувачів вищої освіти, результати яких враховуються при змістовому наповненні професійних компонент освітньої програми, а також під час організації освітнього процесу (зустрічі 3, 6, 10, 11,13). Наприклад, під час зустрічі 13 було чітко зазначено, які саме пропозиції були надані потенційними роботодавцями і які з них були враховані (частково або в повному обсязі). Також під час зустрічі з потенційними роботодавцями було з'ясовано, що вони готові забезпечити перших випускників (цього навчального року) робочими місцями (Зустріч 13). Стейкхолдерами наголошено, що для України ОП має інноваційний злосоденний характер. З метою з'ясувати, як ОП та НП відповідають очікуванням потенційних роботодавців, якими знаннями та компетентностями повинен володіти випускник програми, щоб бути конкурентоспроможним на ринку праці, були проведені бесіди (діалоги) протягом 2018–2022 рр. між представниками роботодавців та розробниками ОП; з цією ж метою представники академічних спільнот українських ЗВО брали участь в обговоренні навчального процесу та проміжних РН (Резервна зустріч). Зацікавленість до програми проявили відділ правових проблем політології Інституту держави і права імені В. М. Корецького НАН України, державне підприємство «Генеральна дирекція з обслуговування іноземних представництв» та інші. Отже, коло стейкхолдерів сформоване відповідно до ОП.

3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.

Цілі та ПРН орієнтовані на сучасні потреби (зустрічі 1, 3, Резервна та Відкрита зустрічі). У сучасних міжнародних відносинах ефективна комунікація є важливим механізмом презентації та позиціонування держав та організацій на міжнародній арені, одним з важливих інструментів забезпечення ефективної політики особливо під час криз або конфліктів (рекомендаційні листи Генерального секретаря ГУАМ і дирекції «Медіацентр», зустріч 13). Тенденції розвитку сфери міжнародних відносин з можливістю застосування міжнародного комунікаційного досвіду відображені в навчальних дисциплінах: «Мова фаху (мова міжнародних документів)», «Теорія і практика перекладу», «Друга іноземна мова (мова фаху)», які відповідають заявленим цілям тенденцій розвитку спеціальності та програмним результатам навчання. Галузевий контекст відображено в змісті курсів: «Сучасні інформаційні системи та технології», «Теорія комунікації», «Системні методи дослідження міжнародних відносин», «Інформаційно-аналітична діяльність в міжнародних відносинах», «Міжнародна інформація та комунікація», «Зв'язки з громадськістю в міжнародних відносинах», «Міжнародні відносини та світова політика», «Інформаційні війни» тощо через вміння розв'язувати спеціалізовані завдання в предметній сфері міжнародних відносин, застосовуючи широкий спектр сучасних теорій і методів міжнародних досліджень, що відображено в робочих програмах зазначених ОК (Зустріч 3). При формулюванні цілей та визначенні ПРН ОП був врахований досвід Волинського національного університету імені Лесі Українки, а також іноземних університетів Регіональний контекст відображено в розв'язуванні здобувачами вищої освіти реальних кейсів для громад столиці з використанням міждисциплінарного підходу, аналізу міжнародного комунікативного контексту громади (Зустрічі 1, 3, 6, 13).

4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.

Стандарт вищої освіти для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти зі спеціальності 291 «Міжнародні відносини, суспільні комунікації та регіональні студії» був відсутній на момент розробки ОП (у 2019 році), але ОП 2019–2020 рр. впровадження відповідають Національній рамці кваліфікацій за відповідним рівнем освіти. Після затвердження такого стандарту 04.08.2020 року ОП була приведена у відповідність до вимог (редакція 2021 року). Таким чином, ОП, починаючи з 2021 року набору, враховує всі вимоги діючого стандарту зі спеціальності. Усі результати навчання досягаються обов'язковими компонентами ОП, а також підсилюються деякими вибірковими. Також проектною групою додані РН, які акцентують увагу саме на специфіці даної ОП (ПРН 9, ПРН 12, ПРН 17–20, ПРН 22). Оскільки особливий акцент в програмі має комунікаційна складова, саме комплексний набір ПРН передбачає формування необхідних знань, умінь (навичок), позицій для підготовки бакалавра з міжнародних відносин, суспільних комунікацій та регіональних студій. Атестація запланована в формі комплексного кваліфікаційного іспиту з міжнародних комунікацій і кваліфікаційного іспиту з фахового перекладу, що відповідає вимогам стандарту. Також при виконанні зазначених в ОП вимог здобувачі вищої освіти можуть отримати професійну кваліфікацію фахівця з міжнародних комунікацій та фахівця з перекладу з певної іноземної мови.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.

Наявність додаткових ПРН (запропонованих робочою групою), які підкреслюють специфіку саме цієї ОП. ОП постійно оновлюється з урахуванням позицій зацікавлених осіб, зокрема і здобувачів вищої освіти, і роботодавців, які беруть участь в опитуваннях, результати яких враховуються при змістовому наповненні професійних компонентів ОП, а також під час організації освітнього процесу: різноманітних неформальних та офіційних зустрічах тощо, а також потенційні роботодавці долучаються до участі в навчальному процесі. Високий рівень викладання іноземних мов, а також змістовне наповнення саме цих ОК.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.

Протоколи / витяги з протоколів засідань Вчених Рад, кафедр, тощо щодо обговорення результатів анкетування та врахування думки здобувачів, стейкхолдерів при перегляді/удосконаленні ОП чи навчального процесу на цій ОП не відповідають заявленим. ПРН 19 досягається лише одним ОК 28 («Інформаційні війни»), але трьома ВБ 2.1, ВБ 3.3, ВБ 10.1. Задля успішного досягнення практичних навичок за ОП замалий відсоток практичної складової: загальний обсяг практик за ОП усього 6 кредитів, що складає лише 2,5 % від загальної кількості кредитів за ОП. ЕГ рекомендує збільшити кількість кредитів на кожен вид практики, а також розглянути можливість введення ще практик: комп'ютерну/ознайомчу тощо. Бракує залучення позицій та інтересів студентського самоврядування Інституту та ун-ту до процесу формулювання цілей та ПРН за ОП. Рекомендація: залучити представника студентського самоврядування до розробників ОП. Оскільки цілі ОП та ПРН визначаються з урахуванням позицій та потреб зацікавлених сторін, то слабкою стороною вбачається низька активність здобувачів в опитуваннях. Необхідно активніше залучати здобувачів до оцінки якості ОП, освітнього простору, популяризувати важливість саме їхньої думки, місця в загальній системі якості освіти; включати до розробників ОП представників старших курсів. Оскільки особливістю програми також є присвоєння професійних кваліфікацій, проте Професійний стандарт відсутній, механізм присвоєння відповідних професійних кваліфікацій за ОП не має чіткого обґрунтування, тому необхідно унормувати процедуру присвоєння кваліфікацій за ОП відповідно до існуючого класифікатора.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.

Оцінивши сильні сторони освітньо-професійної програми, ЕГ дійшла висновку, що ОП «Міжнародні комунікації (з обов'язковим вивченням двох іноземних мов)», загалом відповідає рівню В за критерієм 1, без вірцевого характеру, а наявні недоліки не є суттєвими.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).

Загальний обсяг ОП «Міжнародні комунікації (з обов'язковим вивченням двох іноземних мов)», що реалізується у КНУ імені Тараса Шевченка складає 240 кредитів ЄКТС, що відповідає нормам, викладеним у ст.5 ч.5 Закону України «Про вищу освіту» та Стандарту вищої освіти України із галузі знань 29 «Міжнародні відносини, спеціальності 291 «Міжнародні відносини, суспільні комунікації та регіональні студії» першого (бакалаврського) рівня, затвердженого і введеного в дію наказом Міністерства освіти і науки від 04.08.2020 р. № 1002. та із змінами, внесеними згідно з Наказом Міністерства освіти і науки України «Про внесення змін до деяких стандартів вищої освіти» N 593 від 28.05.2021 р. Обсяг обов'язкових освітніх компонентів навчального плану становить 180 кредитів (75%), вибіркова компонента складає 60 кредитів (25%) від загального обсягу, що відповідає ст. 62 (пункт 15) Закону України «Про Вищу освіту». На практики відведено 6 кредитів. Атестація здобувачів вищої освіти здійснюється у формі складання комплексного кваліфікаційного іспиту з міжнародних комунікацій як обов'язкового компонента, визначеного Стандартом вищої освіти та складання кваліфікаційного іспиту з фахового перекладу, як додаткової форми атестації, введеного ННІМВ.

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.

ОПП «Міжнародні комунікації (з обов'язковим вивченням двох іноземних мов)» належним чином структурована і містить всі необхідні складові елементи ОП (<https://bit.ly/3teqXnw>). Експертна група констатує, що оновлення змісту ОПП за ОК після першої своєї редакції, введеної у 2019 н.р. і запровадженою в новій редакції у 2021 н.р., у зв'язку з появою Стандарту вищої освіти України спеціальності 291 «Міжнародні відносини, суспільні комунікації та регіональні студії» першого (бакалаврського) рівня не відбулося: ОК ОПП 2020 р. ідентичні до ОК ОПП 2021р. ОПП містить 34 ОК в обов'язковій частині, які не розподіляються на цикли загальної та професійної і практичної підготовки, як в ОП, так і в навчальному плані. Форма представлення структурно-логічної схеми, поданої в ОПП, є певною мірою формальною, оскільки відображає лише розподіл освітніх компонентів за формами підготовки. Така специфіка її побудови не дозволяє створити зорову опору взаємозв'язків її структурних елементів: всі обов'язкові компоненти об'єднані в декілька графічних елементів базової та фахової підготовки, які зв'язуються з іншими об'єднаними графічними елементами вибіркових дисциплін, виділених як поглиблена фахова підготовка і, тим самим, ускладнює оцінку забезпечення досягнення програмних результатів. Водночас, аналіз змісту освітніх компонентів ОП та взаємозв'язків між ними дозволяє ЕГ констатувати логічність їх розміщення та послідовність викладання на освітній програмі. Досягнення ЗК та СК, сформованих цією ОП демонструє «Матриця відповідності програмних компетентностей компонентам освітньої програми». Аналіз робочих програм з усіх обов'язкових освітніх компонентів, матриці забезпечення ПРН відповідними компонентами ОП довів, що ОК підпорядковані логіці навчання і викладання. ЕГ, проаналізувавши зміст ОПП «Міжнародні комунікації (з обов'язковим вивченням двох іноземних мов)», та під час зустрічі з гарантом та фокус-групами переконала, що ОП спрямована на формування структурованого освітнього процесу змістовно наповненого освітніми компонентами, які дозволяють досягти цілей і програмних результатів навчання у сфері міжнародних відносин і комунікацій (Зустріч організаційна,3,6,11, резервна).

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).

Загальна інформація про зміст ОК, включених до ОПП «Міжнародні комунікації (з обов'язковим вивченням двох іноземних мов)» є в у відкритому доступі (<https://bit.ly/3hxaNmY>), відповідає предметній області спеціальності 291 «Міжнародні відносини, суспільні комунікації та регіональні студії» та має своєю метою вирішувати сучасні комплексні завдання і проблеми практичного та методологічного характеру в галузі міжнародних відносин, зовнішньої політики та міжнародних комунікацій. ОПП також має зорієнтованість на практичну підготовку фахівця з перекладу з певної іноземної мови. Аналіз робочих програм навчальних дисциплін, програм практики дозволяє ЕГ констатувати відповідність змісту ОПП об'єкту вивчення, цілям навчання, теоретичному змісту предметної області, методам, методикам та технологіям, визначеним в описі предметної області ОПП. ОК, які мають малоімовірний зв'язок зі спеціальністю, не виявлено. Усі програмні результати навчання забезпечуються обов'язковими та доповнюються вибірковими дисциплінами.

4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством.

Структура ОП передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін в обсязі 60 кредитів ЄКТС (25%), що відповідає статті 62, п. 15 Закону України «Про вищу освіту». Під час зустрічей ЕГ з різними фокус групами було з'ясовано, що в університеті розроблено ряд нормативних документів, які уможливають формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачами вищої освіти, зокрема: «Положення про організацію освітнього процесу у КНУТШ (друга редакція), Положення про право реалізації студентами КНУТШ права на вільний вибір навчальних дисциплін (<https://bit.ly/3TlmtWX>).; Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність КНУТШ (<https://bit.ly/3Ug9PqW>). Під час проведеної експертизи встановлено, що здобувачі ОП мають змогу формувати індивідуальну освітню траєкторію шляхом вибору одного із трьох спеціалізованих блоків «Міжнародні медіа - комунікації (медійна аналітика)», «Державні комунікації» та «Корпоративні комунікації»), кожен з яких складається з 6-ти дисциплін загальним обсягом 20 кредитів ЄКТС та вибору однієї з двох-трьох дисциплін, в залежності від семестру з 11-и переліків ОП, загальним обсягом 40 кредитів ЄКТС. Вивчення дисциплін ВК ОП відбувається протягом 3-8 навчального семестру. Також відповідно до п. 2.2.2-2.2.7 «Положення про право реалізації студентами КНУТШ права на вільний вибір навчальних дисциплін» здобувачі можуть обирати ОК інших спеціальностей. Як було зазначено на зустрічі з керівництвом університету, здобувачі можуть це зробити письмово, також через систему автоматизації «Triton Student», де студенти мають власні кабінети і їм доступні списки всіх навчальних дисциплін (Зустріч 1). Під час інтерв'ю здобувачі ОП зазначили, що вони абсолютно вільні в своєму виборі і що технічно він здійснюється ними шляхом демократичного голосування на дистанційній платформі Moodle; також перед опитуванням в системі прикріплюється файл з описом тих дисциплін, які обираються; а заздалегідь з програмами ВК можна ознайомитися на сайті інституту (Зустріч 6). Водночас деякі здобувачі

зауважили про певні проблеми при виборі другої іноземної мови та недостатність кредитів, виділених для її вивчення. Щодо можливості вибору дисциплін інших спеціальностей і ОП, в інституті в цілому і на ОП не реалізується: вибір ОК здобувачами здійснюється тільки в межах ОП (Зустріч 1, 6). Водночас існують інші інструменти формування індивідуальної освітньої траєкторії, які зокрема, і містяться в НП: факультативні дисципліни, а саме: «Тарас Шевченко та Київський університет», «Фізична культура», «Третя іноземна мова» тощо. Рекомендації ЕГ стосуються форми складання НП як у формулюванні його розділів, так і його наповненості: не передбачає розподіл дисциплін на загальної та професійної підготовки, вибіркові компоненти вже із зазначеними дисциплінами.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.

Регламентація освітнього процесу в рамках цієї компоненти навчального плану здійснюється п. 4.5 Положення про організацію освітнього процесу (<https://bit.ly/3TmUk3z>). ОПП та навчальний план ОП передбачають фахову практичну підготовку через аудиторну роботу: практичні заняття, тренінги, дебати, ділові ігри, а також проходження двох видів практики: виробничої практики (професійний переклад) та виробничої практики (переддипломної) відповідно у 6 та 8 навчальних семестрах в обсязі 6 кредитів загалом. Оцінювання здійснюється за підсумками відгуків керівників практики з баз практик, звітів студентів. Реалізація практики (професійний переклад) відбувалася на основі розроблених кафедрою іноземних мов програми практики, метою проведення якої є закріплення й поглиблення знань з лінгвістичних дисциплін, апробування на практиці навичок перекладу відповідно до профілю спеціальності, що забезпечує отримання ЗК 4,9,11 та ПРН 11,14,15,24. Методичні поради та рекомендації для належного виконання програми практики містяться в «Методичних рекомендаціях щодо проходження виробничої практики (професійний переклад) студентами 3 курсу освітнього рівня «бакалавр» спеціальності 291 «Міжнародні відносини, суспільні комунікації та регіональні студії»...» для всіх ОП 291 спеціальності. Реалізація виробничої (переддипломної) практики здійснюється на основі Навчальної програми, затвердженої на засіданні кафедри. Базою професійної практики для здобувачів є МЗС України, Генеральна дирекція з обслуговування іноземних представництв, Інститут стратегічних досліджень при Президенті України, Державне інформаційне агентство «Укрінформ», Центри комунікацій та прес-служб органів державної влади, відділи комунікацій та прес-служб приватних компаній тощо, що передбачено відповідними меморандумами про співпрацю підписаними ННІМВ (Зустріч організаційна, 3, 6). Під час проходження практики відбувається формування умінь та навичок щодо застосування набутих теоретичних знань для розв'язання практичних завдань та змістовно інтерпретувати отримані результати, а також забезпечувати ЗК 4,5,9 та ФК 4, ПРН 8,17,18,20,22,23,24. Також в ОП прописано вимоги щодо присвоєння професійної кваліфікації за результатами практик. Позитивною практикою є активна робота відділу сприяння працевлаштуванню КНУТШ, з широким представленням можливих баз практик <http://jobs.knu.ua/>. Під час зустрічей з фокус групами було з'ясовано, що всебічну інформаційну підтримку здобувачів здійснює центр кар'єри ННІМВ, проведення щорічного заходу «Ярмарка вакансій», що спрямована на підтримку традицій взаємодії роботодавців та КНУТШ (Зустріч 6, 10, 11). При інтерв'юванні здобувачів підтверджено проходження тільки однієї практики оскільки ОПП має поки що повний трирічний період реалізації та задоволеність її результатами. Водночас здобувачі зауважили про недостатню кількість кредитів, виділених на виробничу практику (Зустріч 6).

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.

ОПП, що реалізується, передбачає набуття здобувачами соціальних навичок (soft skills), які забезпечуються як обов'язковими так і вибірковими дисциплінами. Формами та методами навчання, які сприяють формуванню soft skills та активно використовуються при викладанні навчальних дисциплін ОП є обговорення й дискусії, виступи студентів у форматі презентацій, ділові ігри, постійне проведення майстер-класів, тренінгів. У рамках всіх навчальних дисциплін ОП визначені окремі результати навчання, котрі забезпечують формування у випускника таких навичок, наприклад як: автономність, відповідальність, аналітичне мислення, готовність приймати рішення зокрема це ОК: «Прикладні методи дослідження міжнародних відносин», «Сучасні інформаційні системи та технології», «Математичні основи інформаційних технологій», «Системні методи дослідження міжнародних відносин», тощо; комунікабельність, здатність креативно та незалежно мислити, уміння вести переговори, вміння переконувати, знаходити підхід до людей, емпатія, культурно-етична обізнаність забезпечуються ОК: «Країнознавство», «Зв'язки з громадськістю в міжнародних відносинах», «Теорія комунікації», «Міжнародна інформація та комунікація», «Етика комунікацій», «Основи дипломатії та дипломатичної служби» тощо; презентаційні навички, публічні виступи, вміння чітко висловлювати думку, готовність приймати рішення забезпечуються ОК: «Інформаційно-аналітична діяльність в міжнародних відносинах», «Теорія і практика переговорів», «Основи дипломатії та дипломатичної служби», «Конфліктологія», «Іноземна мова». На зустрічі з академічним персоналом завідувач кафедри міжнародних медіакомунікацій і комунікативних технологій зазначав, що викладачі ОП значну увагу приділяють розвитку комунікативних, управлінських, особистих та інших соціальних навичок не тільки через впровадження при викладанні дисциплін інтерактивних форм і методів навчання, а й практикують різні форми позааудиторного спілкування на різноманітних заходах, зокрема на дискусіях з європейськими центрами прийняття рішень, як, наприклад, ЄС, НАТО, модерувати доручають здобувачам (Зустріч 3). Здобувачі вищої освіти за цією ОПП підтвердили застосування відповідних форм та методів навчання, що сприяють формуванню soft skills (Зустріч 6).

7. Зміст освітньої програми урахуває вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).

Професійний стандарт за спеціальністю 291 «Міжнародні відносини, суспільні комунікації та регіональні студії» наразі відсутній. Проте ЕГ звернула увагу на те, що в ОПП в розділі 3 «Форма атестації здобувачів вищої освіти» зазначено, що здобувачі крім освітньої кваліфікації бакалавр міжнародних відносин, визначених Стандартом ВО 291 спеціальності першого бакалаврського рівня при виконанні певних вимог, визначених цією ОПП, можуть отримати професійну кваліфікацію «фахівець з міжнародних комунікацій» та «фахівець з перекладу з певної іноземної мови». Процедура присудження професійних кваліфікацій врегульована внутрішніми документами ЗВО, зокрема п.8 «Положення про організацію освітнього процесу у КНУТШ (<https://bit.ly/3huDTmP>). Проте відповідно до Національної системи кваліфікацій, професійних стандартів за Класифікатором професій ДК 003:2010 професійної назви як «фахівець з міжнародних комунікацій» не існує. Експертна група зауважує, що згідно з діючим законодавством, а саме Закону України «Про вищу освіту», Національного класифікатору України «Класифікатор професій» ДК 003:2010, Стандарту вищої освіти України із галузі знань 29 Міжнародні відносини, спеціальності 291 «Міжнародні відносини, суспільні комунікації та регіональні студії» першого (бакалаврського) рівня присвоєння професійної кваліфікації «фахівець з міжнародних комунікацій» за ОПП «Міжнародні комунікації (з обов'язковим вивченням двох іноземних мов)» наразі суперечить законодавству України у галузі вищої освіти. Отже, ЕГ вважає, що присвоєння професійних кваліфікацій на ОПП «Міжнародні комунікації (з обов'язковим вивченням двох іноземних мов)» не відповідає діючим нормативним документам у галузі вищої освіти, зокрема через те, що професійної назви робіт як «фахівець з міжнародних комунікацій» не існує та професійний стандарт за вказаною кваліфікацією на сьогодні відсутній. ОПП не присвоює професійну кваліфікацію, водночас вона передбачає обсяг ОК, спрямованих на формування необхідних фахових компетентностей та ПРН відповідно до професійної кваліфікації, зазначеної в Класифікаторі професій ДК 003:2010. З огляду на це, експерти рекомендують розробникам ОП за доцільне зазначити, яку професійну роботу може виконувати і які посади може обіймати бакалавр з міжнародних комунікацій відповідно НРК в п. 1.4 профіля ОП «Придатність випускників до працевлаштування та подальшого навчання».

8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.

ЕГ з'ясовано, що обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів є достатнім для досягнення цілей та програмних результатів навчання. Вимоги до співвідношення обсягів аудиторної та самостійної роботи у межах окремих ОК визначені насамперед у Положенні про організацію освітнього процесу КНУТШ (<https://bit.ly/3AocDmK>) та виконані повною мірою в усіх дисциплінах ОП. Відповідно до п. 4.4 цього Положення обсяг часу, що відведений для самостійної роботи студентів першого (бакалаврського) рівня, становить від 50% до 67 %. Ця норма дотримана у навчальному плані ОП та встановлена за результатами експертної оцінки укладачів ОП. Кредитний обсяг дисциплін ОП визначається за колегіальною експертною оцінкою викладачів та перевіряється при погодженні робочих програм науково-методичною комісією ННІМВ, затверджується відповідною кафедрою та Вченою радою Інституту, схвалюється зовнішніми рецензентами. Здобувачі залучені до цього процесу як члени Вченої ради ННІМВ. Співвідношення обсягу окремих освітніх компонентів із фактичним навантаженням здобувачів вищої освіти здійснюється на максимально паритетних засадах з урахуванням сутності та контенту окремих навчальних дисциплін. У частині інших параметрів складові ОП відповідають вимогам п.4.6 Положення. Завдання, контент та форми самостійної роботи визначаються викладачем та фіксуються в робочих програмах навчальних дисциплін. Під час інтерв'ю зі здобувачами з'ясована їхня обізнаність у формах, методах самостійної роботи, достатності наданої інформації для її проведення. Також і під час зустрічі зі здобувачами та академічним персоналом ОП з'ясовано, що для реалістичної оцінки навчального процесу та якості викладання в ННІМВ працює система опитування наприкінці кожного семестру (Зустріч 3,6).

9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.

Навчання за дуальною формою освіти за даною ОПП не передбачено.

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.

ОПП спрямована на всебічну підготовку здобувачів у галузі міжнародних відносин, зовнішньої політики та міжнародних комунікацій через формування структурованого освітнього процесу змістовно наповненого освітніми компонентами, що підпорядковані логіці навчання і викладання на ОП, створюють можливість формування всіх

загальних і спеціальних компетентностей, затверджених стандартом 291 спеціальності «Міжнародні відносини, суспільні комунікації та регіональні студії». ОПП також має зорієнтованість на практичну підготовку фахівця з перекладу з певної іноземної мови. Велика увага приділяється розвитку soft skills як передумові продуктивної професійної діяльності у сфері міжнародних відносин та міжнародних комунікацій: комунікативних, управлінських, особистих та інших соціальних навичок як через впровадження при викладанні дисциплін інтерактивних форм і методів навчання, так і практикують різні форми позааудиторного спілкування на різноманітних заходах. Оригінальність включених до ОПП освітніх компонентів, зміст та цілі яких відображають актуальні питання в сфері міжнародних комунікацій.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.

Навчальний план не передбачає розподіл на дисципліни загальної та професійної підготовки, містить дисципліни вільного вибору студентів із зазначеними дисциплінами. Структурно-логічна схема ОП через специфіку її побудови не дозволяє встановити взаємозв'язок між окремими освітніми компонентами ОП. Існують проблеми при виборі другої іноземної мови здобувачами. Необґрунтоване присвоєння професійної кваліфікації. Рекомендації: Навчальний план ОП потребує оновлення структури. Переглянути методологію побудови структурно-логічної схеми ОП з метою унаочнення взаємозв'язку між окремими освітніми компонентами ОП. Вирішити проблеми при виборі другої іноземної мови. Створювати можливості для удосконалення практико-орієнтованого навчання через активне залучення професіоналів-практиків до навчального процесу в проведенні аудиторних робіт. Розв'язати проблему за питанням професійної кваліфікації. В п. 1.4 профілю ОП «Придатність випускників до працевлаштування та подальшого навчання» зазначити, яку професійну роботу може виконувати і які посади може обіймати бакалавр з міжнародних комунікацій відповідно НРК.

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що ОПП «Міжнародні комунікації (з обов'язковим вивченням двох іноземних мов)» та освітня діяльність за цією програмою повністю відповідає підкритеріям 2.1, 2.3, 2.5, 2.6, 2.8, має достатній рівень узгодженості з якісними характеристиками за підкритеріями 2.2, 2.4. За всіма освітніми компонентами ОП розроблено й оприлюднено робочі навчальні програми. ОПП спрямована на формування структурованого освітнього процесу змістовно наповненого освітніми компонентами, які дозволяють досягти цілей і програмних результатів навчання у сфері міжнародних відносин і комунікацій. Велика увага приділяється розвитку soft skills як передумові продуктивної професійної діяльності у сфері міжнародних відносин та міжнародних комунікацій, при викладанні дисциплін впроваджуються інтерактивні форми і методи навчання, так і практикують різні форми позааудиторного спілкування. Однак, існує неузгодженість з підкритерієм 2.7: присвоєння професійних кваліфікацій на ОПП не відповідає діючим нормативним документам у галузі вищої освіти, зокрема через те, що професійної назви робіт як «фахівець з міжнародних комунікацій» не існує та професійний стандарт за вказаною кваліфікацією на сьогодні відсутній. Проте це не зменшує високий академічний рівень ОП. Отже, Критерій 2 має рівень відповідності «В».

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.

Правила прийому до Київського національного університету імені Тараса Шевченка у 2022 році опубліковані на офіційному веб-сайті університету <https://vstup.knu.ua/rules> за всіма рівнями вищої освіти. Також на сайті Навчально-наукового Інституту міжнародних відносин у вкладці «Вступникам → вступна кампанія» (<https://bit.ly/3DSJLhk>) міститься вся необхідна інформація для вступу на освітні програми інституту та є посилання на офіційну сторінку Приймальної комісії КНУТШ (<https://vstup.knu.ua/>), та вже зазначені Правила прийому. Правила прийому на навчання для вступників на ОП спеціальності 291 «Міжнародні відносини, суспільні комунікації та регіональні студії», зокрема ОПП «Міжнародні комунікації (з обов'язковим вивченням двох іноземних мов)» є чіткими та зрозумілими, а також такими, що не містять дискримінаційних положень, щорічно оновлюються. Документи, які регламентують цей процес, знаходяться у вільному доступі. Найкращим доказом чіткості та зрозумілості правил прийому на навчання є невинне зростання набору на ОПП «Міжнародні комунікації (з обов'язковим вивченням двох іноземних мов)» першого рівня вищої освіти до 2021 р. (з 82 до 101 особи з моменту заснування ОПП). В 2022 р. спостерігається зменшення кількості здобувачів, викликане, на думку експертів, зовнішніми факторами, незалежними від освітньої діяльності ЗВО. Під час спілкування із гарантом ОП, адміністративним персоналом, здобувачами вищої освіти, із допоміжним персоналом з'ясовано, що ЗВО здійснює

потужну інформаційну підтримку абітурієнтів під час вступної кампанії через сайт університету, кафедру, а також Центр комунікацій університету (<https://bit.ly/3NODXdj>), який проводить профорієнтаційну діяльність, забезпечує супровід вступної кампанії в соціальних мережах, через висвітлення інформації про діяльність та досягнення Університету в засобах масової інформації, проведення фестивалю «Загальноуніверситетський день відкритих дверей КНУ ЕХРО» (Зустріч організаційна, 5, 6, 7, 10, 11) . Активно задіяні у вступній кампанії здобувачі ОП. Отже, ЕГ робить висновок, що задіяні ресурси в університеті мають форму зворотного зв'язку, що в свою чергу дозволяє отримувати відповіді на питання, які цікавлять майбутніх здобувачів та / або їхніх батьків.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.

Вступ на ОПП «Міжнародні комунікації (з обов'язковим вивченням двох іноземних мов)» здійснюється відповідно до Правил прийому до КНУТШ (<https://vstup.knu.ua/rules>) та Умовам прийому до ЗВО, які щороку затверджуються наказом Міністерства освіти і науки України. Відповідно до Правил прийому попередніх років до 2022 р., конкурсний відбір вступників на ОПП «Міжнародні комунікації (з обов'язковим вивченням двох іноземних мов)» здійснювався за результатами зовнішнього незалежного оцінювання (ЗНО) з трьох конкурсних предметів: української мови і літератури, іноземної мови, що було вмотивовано особливостями ОП, а саме спрямованості на формування міжкультурної компетенції у професіоналів-міжнародників мовленнєвої поведінки в міжособистісному та діловому спілкуванні з представниками інших культур, а також однієї із таких дисциплін, як: історія України, математика, біологія, географія, фізика або хімія, що відповідало нормативним вимогам МОН. Правила прийому 2022 р. були кардинально змінені МОН, відповідно до Порядку прийому на навчання для здобуття вищої освіти в 2022 році, затвердженого наказом Міністерства освіти і науки України від 27 квітня 2022 року № 392 (із змінами і доповненнями, внесеними наказами Міністерства освіти і науки України від 2 травня 2022 року № 400, від 29 червня 2022 року № 598 (враховуючи зміни, внесені наказом Міністерства освіти і науки України від 2 липня 2022 року № 608). Згідно з Правилами прийому 2022 р., зарахування на програму відбувалось у спосіб формування рейтингу за результатами національного мультипредметного тесту з української мови (коефіцієнт 0,4), історії України (коефіцієнт 0,3), математики (коефіцієнт 0,3) та мотиваційного листа. Також при вступі були дійсними сертифікати ЗНО 2019-2021 років з певними застереженнями. Мінімальний бал ЗНО для вступу на ОП галузі знань 29 Міжнародні відносини не змінився і дорівнював 140 балів, що відповідає Умовам прийому на навчання до закладів вищої освіти України в 2022 році (<https://bit.ly/3thzQwG>). Проте у ВСО ОПП були зазначені тільки минулорічні правила прийому на освітню програму «Міжнародні комунікації (з обов'язковим вивченням двох іноземних мов)». На зустрічі зі здобувачами та з документів Приймальної комісії, ЕГ переконалася, що студентами першого курсу стали вступники переважно за результатами нових умов прийому, запроваджених тільки у 2022 р. (Зустріч 6).

3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

У Київському національному університеті імені Тараса Шевченка діють доступні для всіх учасників освітнього процесу правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що знайшло відображення у відповідних положеннях та інших документах: Положенні про організацію освітнього процесу у КНУТШ від 31 серпня 2018 р. у параграфі №11 даного документу під назвою «Академічна мобільність» на с. 112 – 117. (<https://bit.ly/3SQCFiS>); Положенні про реалізацію права на академічну мобільність КНУТШ від 29 червня 2016 р., (<https://bit.ly/3SSv6bn>); Положенні про порядок перезарахування результатів навчання у КНУТШ від 29 червня 2016 р., що визначає ступеневу і кредитну мобільність, інституційні норми і правила, розподіл та переведення оцінок (<https://bit.ly/3SRHwAe>); Порядку поновлення та переведення здобувачів вищої освіти (студентів, слухачів, курсантів) у КНУТШ від 14 січня 2019 р. (<https://bit.ly/3sJoSQn>). Для визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО, здобувач має подати документ із результатами вивчення ОК, кількістю кредитів та детальною інформацією про систему оцінювання в іншому закладі; документ має бути завірений підписом та печаткою в установленому законом порядку. Університет та зокрема Інститут міжнародних відносин КНУТШ активно сприяють участі здобувачів в програмах міжнародної академічної мобільності. На сайті НН ІМВ питанню міжнародної академічної мобільності присвячений окремий розділ, де поряд з нормативно-правовою базою також передбачена можливість ознайомитися з інформацією про програми обміну, гранти, стипендії та ЗВО партнери (<https://bit.ly/3UnXJ1E>). Як засвідчено у ВСО ОПП «Міжнародні комунікації (з обов'язковим вивченням двох іноземних мов)» практики застосування цих правил на вказаній ОП не було. Однак на момент проведення акредитаційної експертизи, гарант ОП, що акредитується, надав ЕГ документи, які підтверджують участь здобувачів ОПП у програмах міжнародної академічної мобільності у 2022-2023 н.р., а саме це угоди, укладені на навчання двох студентів у Мадридському університеті імені Карла III (Іспанія), також угоди за міжнародною програмою обмінів Еразмус+ по одному студенту до Берлінського університету імені Гумбольдта (Німеччина) та Тартуського університету (Естонія), двох студентів до Цюрихського університету (Швейцарія). Документи, які регламентують цей процес, знаходяться у вільному доступі. Під час роботи з фокус-групами експертною групою встановлено, що здобувачі вищої освіти ознайомлені з правилами визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, і саме здобувачі підтвердили свою участь в програмах міжнародної академічної мобільності. Проте практика набуття результатів навчання за умов внутрішньої академічної мобільності на цій ОП не реалізовується (Зустріч 6).

4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

За результатами зустрічей експертної групи з фокус-групами, ЕГ може засвідчити, що внутрішніх нормативних документів стосовно правил визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, КНУТШ не схвалено. Однак це питання активно дискутується в освітньому середовищі університету. Положення щодо визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті проходить етап обговорення і планується затвердити до завершення 1-го семестру 2022/2023 навчального року. Це стало можливим після набрання чинності наказу Міністерства освіти і науки України за №130 від 16 березня 2022 року «Про затвердження порядку визнання у вищій та фаховій передвищій освіті результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти». Наразі в університеті не застосовуються процедури визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті.

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.

Правила прийому на навчання за ОПП Міжнародні комунікації (з обов'язковим вивченням двох іноземних мов) є чіткими та зрозумілими, враховують особливості самої програми та не містять дискримінаційних положень, щорічно оновлюються та вчасно оприлюднюються на веб-сайті ЗВО. ЗВО здійснює потужну інформаційну підтримку абітурієнтів під час вступної кампанії через сайт університету, кафедру, а також розгалужену роботу Центру комунікацій КНУТШ. Чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання вступників, отриманих в інших ЗВО та зокрема за програмами міжнародної академічної мобільності. Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3: В університеті не застосовуються процедури визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті. Рекомендації: популяризувати неформальну освіту серед здобувачів вищої освіти ОП; а також варто посилити роботу в напрямку співпраці з вітчизняними та закордонними закладами.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.

В університеті не застосовуються процедури визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті. Рекомендації: популяризувати неформальну освіту серед здобувачів вищої освіти ОП; а також варто посилити роботу в напрямку співпраці з вітчизняними та закордонними закладами.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що ОПП «Міжнародні комунікації (з обов'язковим вивченням двох іноземних мов)» та освітня діяльність за цією програмою повністю відповідає підкритеріям 3.1, 3.3, має достатній рівень узгодженості з якісними характеристиками за підкритеріями 3.2. Правила прийому на ОП та відповідна процедура вступу абітурієнтів відповідають вимогам чинного законодавства, є чіткими, доступними та зрозумілими для потенційних вступників не містять дискримінаційних положень, розміщені у публічному доступі та враховують особливості ОП. ЗВО здійснює потужну інформаційну підтримку абітурієнтів під час вступної кампанії через сайт університету, кафедру, а також розгалужену роботу Центру комунікацій КНУТШ. Задіяні ресурси в університеті мають форму зворотного зв'язку, що дозволяє отримувати відповіді на питання вступників та / або їхніх батьків. Чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання вступників, отриманих в інших ЗВО, дозволяють здобувачам активно бути задіяними в програмах міжнародної академічної мобільності. Однак існує неузгодженість з підкритерієм 3.4: на ОП і в цілому в університеті відсутня практика визнання результатів, отриманих у неформальній освіті. Проте це питання активно дискутується в освітньому середовищі університету. Положення щодо визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, проходить вже етап обговорення. Отже, Критерій змає рівень відповідності «В».

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

При навчанні на даній ОП віддається перевага інтерактивним формам навчання: лекція-дискусія, інформаційна, проблемна лекція, семінар-бесіда, семінар-заслуховування (Зустріч 3, Резервна). Це регулюють «Положення про організацію освітнього процесу у Київському національному університеті імені Тараса Шевченка (друга редакція)» (<https://bit.ly/3eUmG5p>), «Положення про систему забезпечення якості освіти та освітнього процесу в Київському національному університеті імені Тараса Шевченка» (<https://bit.ly/3DkxGCl>), «Концепція впровадження дистанційного навчання в освітній процес Київського національного університету імені Тараса Шевченка» (<https://bit.ly/3z6taES>). Зазначено та підтверджено на Зустрічах 1, 3, 6 використання онлайн платформ Office 365 Teams, Zoom, Moodle та навчального порталу E-learning, що є доречним під час складної епідеміологічної ситуації, спричиненої COVID-19, та в умовах військового стану. Лекція є формою аудиторної роботи, читається відповідним НПП. Лектор зобов'язаний дотримуватись робочої програми навчальної дисципліни щодо тем лекцій, але не обмежується в питаннях тлумачення навчального матеріалу, послідовності його викладення, формах і засобах донесення його до студентів (<https://bit.ly/3eUmG5p>, <https://bit.ly/3faVoYG>). У робочих програмах навчальних дисциплін прописані результати навчання за дисципліною та їх співвідношення і з ПРН, методи і технології викладання і навчання, методи й форми оцінювання здобувачів, структура навчальної дисципліни й тематичний план занять (<https://bit.ly/3DotovN>). Практичні та семінарські заняття можуть проводитися у формі бесіди, заслуховування, диспуту тощо (<https://bit.ly/3eUmG5p>). Обсяг часу, відведений для самостійної роботи студента, фіксується в описі ОП, навчальному плані і становить від 50 % до 67 % загального обсягу навчального часу здобувача вищої освіти, відведеного для вивчення конкретної дисципліни (<https://bit.ly/3eUmG5p>). Під час Зустрічі 6 здобувачі зазначали: обсяг роботи, відведеної на самостійне вивчення, є значним. На сайті ЗВО розміщені (лише 30 із 46 заявлених в НП) робочі навчальні програми вибіркового ОК для здобувачів даної ОП, згруповані за блоками вивчення (<https://bit.ly/3NewSTD>). ЕГ впевнилася, що здобувачі мають змогу обирати вибірково ОК (Зустріч 6, 3). ЕГ відмічає дотримання студентоцентрованого підходу в навчанні й викладанні за даною ОП, враховуються результати опитувань студентів: Оцінювання якості освітнього процесу (<https://bit.ly/3SoP1hL>), Звіт із анонімного опитування студентів за дисциплінами ОП «Міжнародні комунікації» 2021 – 2022 рр. (документи на запит), Звіт «Інформація щодо якості роботи ОП Міжнародні комунікації 2021-2022 рр.» (документи на запит).

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).

На сайті ЗВО розміщена інформація про графік навчального процесу (<https://bit.ly/3VWsan5>), робочі програми навчальних дисциплін (<https://bit.ly/3DotovN>). Здобувачі мають змогу ознайомитися з робочими програмами навчальних дисциплін на сайті та на заняттях з кожної дисципліни (Зустрічі 3, 6). У робочих програмах не зазначено посилання на навчально-методичні матеріали з ОК щодо змісту та організації самостійної роботи студентів з цих дисциплін, що є обов'язковим відповідно до п. 6.3 «Положення про організацію освітнього процесу у Київському національному університеті імені Тараса Шевченка (друга редакція)» (<https://bit.ly/3eUmG5p>). Здобувачам освіти надається інформація про порядок та критерії оцінювання у Положенні про організацію освітнього процесу у Київському національному університеті імені Тараса Шевченка (друга редакція) (<https://bit.ly/3eUmG5p>), а також викладачами. У розділах робочої програми ОК Завдання (навчальні цілі), Співвідношення результатів навчання дисципліни із програмними результатами навчання зазначено формуванню й поглибленню таких компетентностей та яким ПРН сприяє дана ОК. У розділі Схема формування оцінки розриваються особливості семестрового та підсумкового оцінювання здобувачів, зазначається механізм формування підсумкової оцінки, організація та шкала відповідності оцінювання. Рівень задоволеності здобувачів методами навчання і викладання вивчається через проведення опитувань (документи на запит, Зустріч 3, 6), результати яких оприлюднюються на сайті ЗВО (<https://bit.ly/3SoP1hL>). На сайті ЗВО немає графіку консультацій НПП із зазначенням часу та місця проведення, електронних адрес викладачів, доступних для листування на платформі Office 365 Teams, якою користуються здобувачі та НПП за ОП (Зустріч 1, 3, 6).

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.

Навчання здійснюється з використанням студентоцентрованих, проблемно-орієнтованих методів, ІТ-технологій та підходів (Зустріч 3, 6). Серед загальнонаукових та спеціальних методів варто виділити аналіз і синтез, індукцію і дедукцію, спостереження, методика оцінки й аналізу процесів у міжнародних відносинах, суспільних комунікаціях та регіональних студіях, системний аналіз, методи аналізу інформації (<https://bit.ly/3VQENtD>). У ЗВО діє Наукове товариство студентів Інституту міжнародних відносин (<https://bit.ly/3gBQ5Sl>). Здобувачі вищої освіти за даною ОП взяли участь та підготували тези доповідей у Міжнародній науково-практичній конференції студентів, аспірантів та молодих вчених «Актуальні проблеми міжнародних відносин - 2021» (Київ), І студентській науковій конференції «Міжнародні відносини в сучасному медіа-просторі» (Київ), ІІ студентській науковій конференції «Проблеми міжнародних відносин у врегульованні глобальних катастроф» (Київ), 6th International scientific and practical conference «Modern directions of scientific research development» (Чикаго, США) та ін. (документи на запит).

Здобувачами ОП підготовлено наукові публікації, наприклад, стаття для аналітичного центру ADASTRA «Українсько-казахстанські відносини: взаємна вигода і прихований потенціал», стаття «Інформатика та математичні методи моделювання» у фаховому виданні України (надано на запит). Стейкхолдери висловлювали зацікавленість в подальшій підтримці наукових проєктів здобувачів (Зустріч 13). ЕГ зазначає поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОП.

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.

Оновлення змісту освітніх компонентів, впровадження сучасних практик та наукових досягнень у навчальний процес відбувається на основі підвищення кваліфікації та наукових стажувань викладачів, шляхом академічної мобільності, очно та дистанційно (Зустрічі 1, 3, Резервна, документи на запит). Також оновлення змісту освіти регулюють Статут Київського Національного університету імені Тараса Шевченка (<https://bit.ly/3TxGJWh>), «Положення про організацію освітнього процесу у Київському національному університеті імені Тараса Шевченка (друга редакція)» (<https://bit.ly/3eUmG5p>), Наказ ректора ЗВО №729-32 від 11.08.2017 р. «Про запровадження в освітній та інформаційний процес форм опису освітньо-професійної (освітньо-наукової) програми, структурних вимог до інформаційного пакету, форм робочої навчальної програми дисципліни і форми представлення інформації про кваліфікацію науково-педагогічного працівника» (<https://bit.ly/3sAsFPO>). Оновлення робочих програм навчальних дисциплін відбулося в 2021 р. (<https://bit.ly/3Dotovn>). На даній ОП існує практика взаємовідвідування занять з метою підвищення якості змісту та методів ОК (Зустріч 3, Резервна), складено графік взаємовідвідування на поточний семестр (документи на запит). НПП вільні у виборі сучасних практик та наукових досягнень, які слід використовувати у навчанні (Зустріч 3, Організаційна). Окремі положення систематичного оновлення ОП регламентуються в ЗВО також через «Положення про підвищення кваліфікації педагогічних та науково-педагогічних працівників Київського національного університету імені Тараса Шевченка» (<https://bit.ly/3TYrdCz>) та «Стратегічний план розвитку Університету на період 2018-2025 року» (<https://bit.ly/3zi6Nwq>). НПП, які забезпечують викладання ОК за цією ОП, для оновлення змісту окремих тем запрошують стейкхолдерів-практиків для проведення відкритих лекцій / майстер-класів (документи на запит, Зустріч 3). НПП, які забезпечують викладання на даній ОП, протягом останніх п'яти років опубліковано 11 монографій, 9 підручників та навчальних посібників, статті у фахових виданнях, і таких, що індексуються у наукометричних базах, та взято участь в роботі міжнародних науково-практичних конференцій, що свідчить про системну роботу над оновленням змісту освіти із впровадженням наукових доробків (документи на запит). Однак є недостатнім для навчально-методичного забезпечення при викладанні 36 обов'язкових та переліком з 48 вибіркових ОК (згідно ОП та НП 2021 року), оскільки згідно п. 6.3 «Положення про організацію освітнього процесу у Київському національному університеті імені Тараса Шевченка (друга редакція)» (<https://bit.ly/3eUmG5p>) мають бути оприлюднені у відкритому доступі методичні матеріали щодо змісту та організації самостійної роботи студентів з кожним ОК.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.

У ЗВО розроблено «Стратегічний план розвитку Університету на період 2018-2025 року» (<https://bit.ly/3zi6Nwq>), реалізуються Ухвали КНУ «Завдання КНУ ім. Тараса Шевченка у 2022/2023 н.р. у світлі виконання Стратегічного плану розвитку Університету на період 2018-2025 рр.» (<https://bit.ly/3DCX7PW>), «Про оперативні заходи міжнародного співробітництва та поточні пріоритети інтернаціоналізації» (<https://bit.ly/3SF1oco>). ЗВО загалом та ІМВ як його структурний підрозділ мають укладені угоди про співпрацю, розвиток міжнародних зв'язків, освітніх та наукових проєктів (<https://bit.ly/3W8NaRa>). Інтернаціоналізація навчання у межах ОП відбувається через залучення до проведення занять фахівців диппредставництв за кордоном (Зустріч 3). На сайті ЗВО розміщуються анонси проведення відкритих лекцій запрошених фахівців (<https://bit.ly/3sucYJ3>). ЕГ змогла переконатися, що здобувачі ОП «Міжнародні комунікації» беруть активну участь в академічній мобільності (документи на запит, Зустріч 3, 6). НПП, що надають освітні послуги за даною ОП, залучені до виконання проєктів ERASMUS+ напряму Жана Моне: «Поглиблений розвиток європейських студій в Україні: міждисциплінарний підхід» (№611625-EPP-1-2019-1-UA-EPPJMO-CoE). Термін реалізації: 2019-2022 рр. (<https://bit.ly/3ziK7fD>, Зустріч 3, Організаційна).

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.

Форми і методи навчання й викладання за цією ОП забезпечують ПРН, є студентоцентованими, висвітлені в робочих програмах усіх нормативних навчальних дисциплін, що розміщені у відкритому доступі на сайті ЗВО. Рівень задоволеності здобувачів методами навчання і викладання за ОП «Міжнародні комунікації (з обов'язковим вивченням двох іноземних мов)» досліджується та вивчається через проведення опитувань, які є регулярними щосеместру. Здобувачі ОП беруть активну участь в роботі міжнародних науково-практичних конференцій, підготовці статей та есе для наукових та публіцистичних видань. Результати дослідження НПП, які забезпечують викладання за цією ОП, впроваджуються в освітній процес через написання наукових праць, як от монографії, навчальні посібники, статті у фахових виданнях та таких, що індексуються в науково-метричних базах, завдяки чому

зміст ОК постійно оновлюється. У навчанні застосовуються сучасні практики та наукові досягнення, зокрема при організації дистанційного навчання за цією ОП. У ЗВО загалом та за даною ОП, зокрема, здійснюється інтернаціоналізація навчання та наукової діяльності: НПП проходять стажування в іноземних ЗВО, беруть участь в міжнародних проєктах на умовах грантових угод, для здобувачів цієї ОП існує практика читання лекцій запрошеними фахівцями, у тому числі зі складу працівників диппредставництв за кордоном.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.

На сайті ЗВО не розміщено робочі програми усіх навчальних дисциплін вільного вибору здобувачів, що не відповідає прийнятому внутрішньому положенню. Також до кожної ОК повинні бути оприлюднені у відкритому доступі методичні матеріали щодо змісту та організації самостійної роботи здобувачів. ЕГ рекомендує розмістити у вільному доступі посилання на навчально-методичні матеріали з усіх ОК цієї ОП, оприлюднити для зручності стейкхолдерів графік проведення консультацій НПП, адреси для листування.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.

Зважаючи на наведені сильні сторони і позитивні практики за підкритеріями 4.3, 4.4, 4.5, частковому виконанню підкритеріїв 4.1, 4.2, ЕГ дійшла висновку, що ОП відповідає рівню В за критерієм 4, існуючі невідповідності можуть бути усунені в короткий термін та не послаблюють викладання та навчання за цією ОП.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.

Критерії оцінювання здобувачів, форми контрольних заходів за цією ОП є чіткими, дають можливість встановити досягнення результатів навчання здобувачем вищої освіти, регулюються «Положенням про організацію освітнього процесу у Київському національному університеті імені Тараса Шевченка (друга редакція)» (<https://bit.ly/3eUmG5p>), «Концепцією впровадження дистанційного навчання в освітній процес Київського національного університету імені Тараса Шевченка» (<https://bit.ly/3zbtaES>), «Етичним кодексом Університетської спільноти» (<https://bit.ly/3faVoYG>), «Пам'яткою норм етичної поведінки для учасників навчального процесу» (<https://bit.ly/3SIQr71>), «Положенням про антиплагіат» (<https://bit.ly/3gRJYtj>). Контрольні заходи з навчальних дисциплін ОП «Міжнародні комунікації (з обов'язковим вивченням двох іноземних мов)» представлені поточним підсумковим контролем, що складається з семестрового контролю та атестації (залік чи іспит) і для випускників ОП у відповідності до вимог Стандарту вищої освіти проходитиме у формі атестаційного екзамену. Ці положення висвітлені на сайті ЗВО, доступні для всіх учасників освітнього процесу. Основні критерії оцінювання здобувачів зазначені у робочих програмах навчальних дисциплін (<https://bit.ly/3DotovN>), однак на сайті не оприлюднені всі РПНД для вільного вибору здобувача (є 30 із заявлених 46 ОК вільного вибору в НП), що обмежує ознайомлення з дисциплінами для їх подальшого вибору і навчання. На сайті ЗВО немає методичних матеріалів з ОК цієї ОП. ЕГ пересвідчилась під час опитувань студентів, що дистанційне навчання реалізується відповідно до міністерських вимог. Також під час спілкування ЕГ зі здобувачами (Зустріч 6) була підтверджена зручність онлайн навчання.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).

Атестація здобувачів ОП «Міжнародні комунікації (з обов'язковим вивченням двох іноземних мов)» за першим (бакалаврським) рівнем вищої освіти проводиться у формі комплексного кваліфікаційного іспиту з міжнародних комунікацій та кваліфікаційного іспиту з фахового перекладу відповідно до ОПП «Міжнародні комунікації (з обов'язковим вивченням двох іноземних мов)» (НП 2019 р., документи на запит), п. 8.5. «Положення про організацію освітнього процесу у Київському національному університеті імені Тараса Шевченка (друга редакція)» (<https://bit.ly/3eUmG5p>) та згідно з вимогами Стандарту вищої освіти відповідно до Наказу МОН № 1002 від 04.08.2020 року вперше у другому семестрі 2022–2023 навчального року. Під час зустрічі зі здобувачами ЕГ зауважила, що останні недостатньо проінформовані щодо форми атестації (Зустріч 6).

3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

У ЗВО визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, оскарження результатів контрольних заходів та їх врегулювання, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу, що було підтверджено під час спілкування з фокус-групами здобувачів, НПП (Зустрічі 6, 3). Це також зазначено у «Положенні про організацію освітнього процесу у Київському національному університеті імені Тараса Шевченка (друга редакція)» (<https://bit.ly/3eUmG5p>), «Етичному кодексі Університетської спільноти» (<https://bit.ly/3faVoYG>), «Пам'ятці норм етичної поведінки для учасників навчального процесу» (<https://bit.ly/3SIQr71>), «Порядку вирішення конфліктних ситуацій у Київському національному університеті імені Тараса Шевченка» (<https://bit.ly/3fhZIoM>). Екзаменаційні комісії, їх склад та діяльність, формуються і регулюється відповідно до «Положення про порядок створення та організацію роботи екзаменаційної комісії у Київському національному університеті імені Тараса Шевченка» (<https://bit.ly/3U56NAq>). Під час Зустрічі 6 здобувачами цієї ОП було підтверджено ознайомлення з правилами проведення контрольних заходів, зазначено, що конфліктних ситуацій не виникало. Графіки освітнього процесу та розклад атестаційних тижнів розміщені на сайті ЗВО (<https://bit.ly/3VWsAn5>). В РПНД вказані форми семестрового та підсумкового оцінювання студентів, роз'яснено критерії оцінювання, окреслено його шкалу (<https://bit.ly/3DotovN>), проте не всі РПНД вільного вибору здобувачів оприлюднені, що ускладнює висвітлення правил та порядку проведення контрольних заходів та оскарження їх результатів.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.

Підтверджуючими документами щодо формування у ЗВО чіткої та зрозумілої політики й процедури дотримання академічної доброчесності при реалізації ОП «Міжнародні комунікації (з обов'язковим вивченням двох іноземних мов)» є «Етичний кодекс Університетської спільноти» (<https://bit.ly/3faVoYG>), «Пам'ятка норм етичної поведінки для учасників навчального процесу» (<https://bit.ly/3SIQr71>), «Положення про систему виявлення та запобігання академічному плагіату у Київському національному університеті імені Тараса Шевченка» (<https://bit.ly/3gRJYtj>), «Антикорупційна програма Київського національного університету імені Тараса Шевченка» (<https://bit.ly/3WcUo8t>). Якщо академічна недоброчесність матиме місце за цією ОП, порушення розглядатиме Комісія з етики (Зустріч 3). ЗВО популяризує академічну доброчесність: Інститут міжнародних відносин є партнером «Проекту сприяння академічній доброчесності в Україні (SAIUP)», який ініційований та реалізується Американськими Радами з міжнародної освіти за підтримки Міністерства освіти і науки України та Посольства США в Україні (<https://bit.ly/3SHLD1z>). Під час зустрічі 3 та 6 учасники освітнього процесу підтвердили поінформованість щодо принципів академічної доброчесності, гранично допустимого порогу запозичень; конфліктних ситуацій не виникало. Для перевірки робіт на рівень запозичень у ЗВО використовують програму Unicheck (Зустріч 1). ЕГ зазначає про сформовану в університетському середовищі культуру академічної доброчесності.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.

Форми контрольних заходів, критерії оцінювання здобувачів ОП «Міжнародні комунікації (з обов'язковим вивченням двох іноземних мов)» розкриті в робочих програмах нормативних навчальних дисциплін, є у вільному доступі на сайті ЗВО. В університеті впроваджується практика дотримання академічної доброчесності під час реалізації освітнього процесу за цією ОП: у ЗВО визначені чіткі процедури щодо запобігання порушенню правил академічної доброчесності, всі положення регламентовані на сайті ЗВО, здобувачі та НПП ознайомлені з гранично допустимим порогом запозичень, для його визначення використовується програма Unicheck.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.

На сайті ЗВО не розміщені робочі програми всіх навчальних дисциплін вільного вибору здобувачів. Здобувачі ОП «Міжнародні комунікації (з обов'язковим вивченням двох іноземних мов)» частково проінформовані щодо форми атестації. ЕГ рекомендує оприлюднити робочі навчальні програми всіх дисциплін вільного вибору здобувачів; акцентувати увагу здобувачів на формі атестації.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.

Критерій 5 відповідає рівню В. Згідно підкритерію 5.1 відсутні (своєчасно) у відкритому доступі робочі програми всіх навчальних дисциплін вільного вибору здобувачів, що не дозволяє в повній мірі розкрити підкритерій 5.3 в частині оприлюднення визначених критеріїв оцінювання, порядку проведення контрольних заходів з цих ОК. Здобувачі непоінформовані про форму атестації, що свідчить про часткову відповідність критерію 5.2. Виявлені недоліки є несуттєвими, їх можна виправити в короткий термін згідно наданих рекомендацій.

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.

Професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації ОП «Міжнародні комунікації (з обов'язковим вивченням двох іноземних мов)» відповідає спеціальності та освітнім компонентам, які вони викладають. Профільними кафедрами, що забезпечує реалізацію цієї ОП є кафедра міжнародної інформації (<https://cutt.ly/CNm38TE>) та кафедра міжнародних медіакомунікацій і комунікативних технологій (<https://cutt.ly/4Nm8Sbr>). Серед викладачів, що забезпечують реалізацію ОП - 10 докторів наук, професорів, а також значна частина НПП, які мають вчене звання доцента, науковий ступінь кандидата наук за профілем ОП (аналіз таблиці 2 відомостей СО). Аналіз наукової та міжнародної діяльності випускових кафедр (<https://cutt.ly/LNm37cG>); (<https://cutt.ly/YNm8KIG>), інших наукових здобутків, кадрового потенціалу НПП кафедри міжнародної інформації (<https://cutt.ly/ENm8qHD>); (<https://cutt.ly/yNm8XmM>); та кафедри міжнародних медіакомунікацій і комунікативних технологій (<https://cutt.ly/FNm8MT7>); (<https://cutt.ly/pNWPLjg>) дає підстави вважати, що академічна та професійна кваліфікація викладачів забезпечує належний рівень викладання за цією ОП. На запит ЕГ було надано перелік публікацій НПП кафедри та сертифікатів підвищення їх кваліфікації за останні 5 років. Всі викладачі кафедри міжнародної інформації беруть активну участь у міжнародних та всеукраїнських наукових конференціях, круглих столах, семінарах тощо, є авторами статей, включених до міжнародних наукометричних баз даних Web of Science, Scopus, авторами монографій, підручників, беруть участь у підвищенні кваліфікації, беруть участь у міжнародній мобільності (зустріч 3, надані на запит ЕГ документи). Завідувачі випускових кафедр за цією ОП та гарант постійно моніторять якість викладання на ОП, НПП проводять відкриті заняття, наявний графік взаємовідвідування занять. Під час спілкування із здобувачами, вони підтвердили задоволеність рівнем викладання на ОП (зустріч 6). Згідно аналізу таблиці № 2 (відомості СО) – зведена інформація про викладачів, у частини викладачів, що забезпечують викладання дисциплін на ОП, публікації є застарілими, тому необхідним є активізація їх публікацій у майбутньому. На підставі проведеного аналізу, експертна група вважає, що академічної та професійної кваліфікації викладачів є достатньо для забезпечення викладання та досягнення визначених цілей і програмних результатів навчання за ОП «Міжнародні комунікації (з обов'язковим вивченням двох іноземних мов)».

2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.

Оголошення про конкурс на заміщення вакантної посади розміщується публічно на сторінці Вченої Ради КНУ ім. Т. Шевченка (<https://cutt.ly/9Nm4hx3>). Проведення конкурсу регламентується документом «Порядок конкурсного відбору на посади науково-педагогічних працівників у Київському національному університеті імені Тараса Шевченка» (<https://cutt.ly/lNm4zTJ>). Під час спілкування із НПП, менеджментом ІМВ, ЕГ було встановлено, що конкурс на заміщення вакантних посад є прозорими та неупередженим. Кандидатури на заміщення вакантних посад обговорюються на засіданнях кафедри, Вченої ради, та обираються шляхом таємного голосування. Із переможцями конкурсу ЗВО укладає довготривалі контракти (на 5 років). У ЗВО діє система рейтингування НПП, результати якого враховуються при укладанні контрактів. Завідувачі кафедри міжнародної інформації та кафедри міжнародних медіакомунікацій і комунікативних технологій зазначили, що підбір кадрів здійснюється на основі врахування критеріїв професійності, публікаційної активності, позиції НПП у рейтингу, професіоналізму, оцінки рівня викладання. Шляхом систематичного опитування здобувачів за кожною навчальною дисципліною у кінці навчального семестру оцінюється якість викладання НПП навчальних дисциплін (опитування, надані на запит ЕГ). Завідувачі кафедр зазначили, що результати опитувань впливають на подальше залучення НПП до викладання на ОП (Зустріч із гарантом ОП, Зустріч 3). Під час зустрічей із різними фокус-групами, ЕГ з'ясувала, що викладачі проводять відкриті заняття, які відвідують завідувачі випускових кафедр та усі бажаючі, результати занять

обговорюються та враховується при подальшому працевлаштуванні, складений графік взаємовідвідування занять (зустріч 3).

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.

У ІМВ наявна краща практика залучення роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу шляхом проходження здобувачами виробничої практики у МЗС та інших провідних державних та недержавних структурах України. Враховуючи те, що ОП «Міжнародні комунікації (з обов'язковим вивченням двох іноземних мов)» є відносно новою, виробнича переддипломна практика за цією ОП ще не відбулася. Однак між ІМВ, випусковими кафедрами та низкою представників роботодавців укладено меморандуми про співпрацю та практику для студентів цієї ОП у майбутньому (<https://cutt.ly/3NQeZrt>). Під час спілкування ЕГ із роботодавцями було підтверджено їхній постійний зв'язок із гарантом ОП та кафедрами міжнародної інформації та міжнародних медіакомунікацій і комунікативних технологій, проведенні консультацій з ними при розробці ОП, покращенні освітнього процесу. Гарною практикою є пропозиція ЗВО щодо можливості долучитись до освітнього процесу у зручному для себе форматі, запропонувати вакансії для випускників (<https://cutt.ly/VNWvboq>). У 2021 р. було прийнято Положення про «Раду роботодавців КНУТШ» (<https://cutt.ly/QNmZRog>), що регламентує основні форми співпраці ЗВО та роботодавців. Частина роботодавців підтвердила свою участь у публічних лекціях та інших заходах в ІМВ. Під час зустрічі із роботодавцями (зустріч 13), було встановлено, що їх думку опитують лише шляхом неформального спілкування. ЕГ рекомендує ЗВО створити системний формат співпраці та опитування думки роботодавців за цією ОП, запрошувати їх до публічних лекцій за конкретними дисциплінами на ОП.

4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.

Під час зустрічі із НПП (зустріч 3), у відповідності до таблиці 2 звіту СО, ЕГ встановила, що до викладання на ОП програмі на постійній основі не залучаються професіоналі-практики. У відповідь на запит ЕГ була надана інформація щодо публічних лекцій на ОП: залучались експерти галузі, зокрема Ожеван Микола, головний науковий співробітник відділу інформаційної безпеки та кібербезпеки Національного інституту стратегічних досліджень; Хлистун Ганна, журналіст газети Факти Тетяна Гриньова, редактор агентства Bit.ua; Лещенко Олексій, Віце-президент Інституту імені Горшеніна Макаренко Євгенія, заступник директора ГО «Інститут світової політики». Проаналізувавши сайт ІМВ, ЕГ встановила, що ІМВ регулярно проводить залучення професіоналів-практиків до публічних лекцій для здобувачів (<https://cutt.ly/INQtURI>). ЕГ рекомендує залучати практиків до викладання на ОП на постійній основі, що відповідає запитам здобувачів ОП щодо необхідності більшої практичної наповненості курсів (зустріч 6).

5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.

КНУ імені Т. Шевченка і ІМВ сприяють професійному розвитку викладачів завдяки підвищенню кваліфікації шляхом співпраці із іноземними (<https://cutt.ly/HNWDIwG>; <https://cutt.ly/KNWDAeI>) та вітчизняними ЗВО. На зустрічі із НПП та згідно наданих документів було підтверджено їхню участь у програмах міжнародної академічної мобільності (зустріч 3). Також під час зустрічі, НПП зазначили, що ЗВО постійно проводить різноманітні тренінги із підвищення професійного розвитку викладачів, викладацької майстерності. На сайті відділу академічної мобільності КНУТШ (<https://cutt.ly/tNQtbIY>) у відкритому доступі НПП можуть бачити міжнародні програми мобільності. Також така інформація присутня на сайті ІМВ (<https://cutt.ly/sNQ2p1>). На запит ЕГ було надано список НПП, що проходили стажування чи відрядження за кордоном, були надані відповідні сертифікати підвищення професійної майстерності. На кафедрі міжнародної інформації та кафедрі міжнародних медіакомунікацій і комунікативних технологій затверджені графіки підвищення кваліфікації викладачів, графіки відкритих занять. НПП можуть професійно розвиватись шляхом вступу до аспірантури та докторантури (<https://cutt.ly/yNQ67h>), шляхом участі у наукових центрах (<https://cutt.ly/aNQytri>), через реалізацію науково-дослідної роботи (<https://cutt.ly/nNQyaHn>). Також НПП при виконанні вимог Закону України та положень університету можуть подаватись на присвоєння вченого звання» та «професор». Сертифікати про підвищення професійного розвитку НПП розміщені на сайті ІМВ (<https://cutt.ly/1NQyzOn>). ЕГ отримала підтвердження участі НПП у низці майстер класів, курсів підвищення кваліфікації. Обов'язковим компонентом роботи НПП є написання наукових статей, що сприяє їхньому професійному розвитку. У ІМВ є наукові фахові збірники, де НПП можуть публікувати свої праці.

6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.

У Університеті діє система нормативних документів стимулювання розвитку педагогічної майстерності: наказ № 71-32 від 31.01.2014р. «Про затвердження Положення про стимулювання співробітників КНУ імені Т. Шевченка за результатами наукової діяльності»; Положення про заохочувальні відзнаки КНУ імені Т.Шевченка

(<https://cutt.ly/3NQuv3w>); Положення про присвоєння почесного звання «Кращий викладач року» (<https://cutt.ly/bNQuTnM>); Положення про розрахунок надбавок викладачам, які проводять навчальний процес англійською мовою, КНУ імені Тараса Шевченка (<https://cutt.ly/aNQuFAF>). У ЗВО діє «Положення про підвищення кваліфікації педагогічних та НПП КНУТШ» (<https://cutt.ly/fNQuVpv>), згідно якого НПП повинні на постійній основі здійснювати підвищення кваліфікації, а ЗВО сприяти їм у цьому. Розроблена Концепція національно-патріотичного виховання у КНУ імені Т. Шевченка (<https://cutt.ly/MNQiQIQ>). ЗВО приділяє увагу національно-патріотичному вихованню НПП та здобувачів. У ЗВО діє первинна профспілкова організація КНУТШ (<https://cutt.ly/NNQioij>), що забезпечує захист інтересів НПП. У ЗВО наявні Університетська клініка (<https://cutt.ly/INQigli>), Психологічна служба (<https://cutt.ly/LNQo5AF>), Комплекс відпочинкових закладів за межами території м. Київ. Це засвідчує, що ЗВО дбає про здоров'я та психологічний стан НПП, чим сприяє їхньому розвитку. У ЗВО наявна рубрика (<https://cutt.ly/MNQt1j>), де НПП можуть ознайомитись із актуальними науковими конференціями. Згідно «Положення Про стимулювання працівників КНУТШ за наукові досягнення» передбачена виплата за наукові публікації статей у Scopus, Web of Science, викладання дисциплін іноземною мовою. У ЗВО діють практики присвоєння почесних звань «Відзнака вченої ради»; «Заслужений професор»; «Почесний професор»; «Почесний доктор» (<https://cutt.ly/zNQrcxL>). До нематеріального заохочення викладачів належить: відзнака державними нагородами, грамотами та подяками та знаками. Під час спілкування із НПП ЕГ отримала підтвердження, що вони періодично отримують нагороди за професійну діяльність (зустріч 3): Романенко Ю. Цирфа Ю. – подяка; Рижков М. – подяка Ректора; подяка МОН; подяка науково-дослідного центру ЗСУ; Піпченко Н. – грамота; Піпченко Н. – подяка; Піпченко Н. – лауреат премії ім. Т. Г. Шевченка; Матвієнко В. – нагрудний знак «Петро Могила», почесне звання «Заслужений працівник освіти України»; Дображанська О. – медаль; Даниленко С. – пам'ятна медаль, подяка Ректора, подяка Інституту журналістики; Белоусова Н. – грамота, подяка МОН, диплом – кращий викладач ІМВ 2020/2021) та премії за наукові здобутки. НПП також підтвердили (зустріч 3), що ЗВО організовує систематичні тренінги із метою розвитку викладацької майстерності, новітніх методів викладання. У ЗВО посилено проводяться тренінги із дистанційного навчання для НПП. Представник технічної лабораторії Матвеев В. (Зустріч 10) ІМВ зазначив, що проводяться систематичні навчання для НПП методам та технологіям викладання в умовах дистанційної роботи.

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.

Висока професійна кваліфікація викладачів, що забезпечують викладання на ОП. ЗВО має широке коло іноземних партнерів, з якими реалізує програми академічної мобільності для НПП. У ЗВО розроблена широка система стимулювання професійного зростання НПП. НПП, що викладають на цій ОП відзначені великою кількістю нагород. У ЗВО створено якісні умови, для професійного розвитку НПП. ЗВО залучає професіоналів-практиків до публічних лекцій на даній ОП та у ІМВ.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.

У частини НПП, що викладають на цій ОП публікації з предметів, які вони забезпечують, є застарілими. Експертна група рекомендує частині викладачів, що забезпечують викладання дисциплін на цій ОП, посилити та актуалізувати публікації. На ОП відсутній системний формат опитування роботодавців. Експертна група також рекомендує ЗВО створити системний формат співпраці та розробити електронну форму опитування думки роботодавців за цією ОП. На освітній програмі відсутні практики (викладачі / стейкхолдери), що забезпечують викладання дисциплін на постійній основі. ЕГ рекомендує залучати практиків до викладання на ОП на постійній основі, що відповідає запитам здобувачів ОП, в тому числі щодо необхідності більшої практичної наповненості курсів.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.

За результатами акредитаційної експертизи ЕГ вважає, що ОП «Міжнародні комунікації (з обов'язковим вивченням двох іноземних мов)» та освітня діяльність за цією програмою повністю відповідає підкритеріям 6.2, 6.5, 6.6. та має достатній рівень узгодженості з якісними характеристиками за підкритеріями 6.1., 6.3., 6.4.. Виявлені недоліки є незначними, та можуть бути усунуті ЗВО у короткі терміни. КНУТШ має високий рівень кадрового забезпечення викладання на ОП. Процедури конкурсного відбору на ОП є прозорими. ЗВО має тісні зв'язки із потенційними роботодавцями, залучає професіоналів практиків до публічних лекцій на ОП. ЗВО створює належні умови для професійного розвитку НПП, заохочує діяльність викладачів у процесі їхньої професійної діяльності. Однак ОП має певні недоліки. Більшої уваги потребує формування системної співпраці із роботодавцями, систематичного опитування їхньої думки. Частина НПП мають застарілі публікації із дисциплін, що вони

викладають на цій ОП. Ці недоліки є незначними. Таким чином, ЕГ визначивши сильні та слабкі сторони, вважає, що ОП відповідає критерію 6 на рівень В.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.

Рівень матеріально-технічної бази є належним для реалізації освітнього процесу, досягненню цілей і програмних результатів навчання за ОП «Міжнародні комунікації (з обов'язковим вивченням двох іноземних мов)». На Зустрічі 9 було відзначено наявність 4 комп'ютерних класів, комп'ютерного залу в бібліотеці, використання проекторів та екранів. Щодо рекомендацій до покращення матеріально-технічної бази на даній Зустрічі було висловлено потребу у збільшенні кількості мультимедійних дошок в аудиторіях. Також здобувачі мають доступ до ідальні, спортивного залу, стадіону, медчастини, актових залів, бібліотеки (<https://bit.ly/3WOAwqP>). Бібліотека має комп'ютерний клас, книгосховище та нараховує понад 3,5 млн примірників. Водночас, відповідно до опитування щодо якості роботи ОП «МК» 2021-2022 рр. у рекомендаційному блоці студенти зазначають необхідність мати доступ до більшої кількості навчальних матеріалів і посібників онлайн (особливо під час дистанційного навчання). Тож, на Резервній зустрічі гарант ОП зазначив, що наразі ведеться робота над створенням електронної бібліотеки, що міститиме наукові доробки викладачів. Wi-fi з доступом до Інтернету працює по всій території Інституту та гуртожитків, але на Зустрічі 6 студентами було зазначено про поганий Інтернет-зв'язок у навчальному корпусі час від часу. Крім цього, на Зустрічі 6 було відзначено високий рівень матеріально-технічного забезпечення: нові комп'ютерні класи у ННІМВ та гарний аудиторний фонд. Іногородні студенти мешкають у гуртожитках Університету, що забезпечується Положенням про поселення, переселення та виселення у студентських гуртожитках Київського національного університету імені Тараса Шевченка (<https://studmisto.knu.ua/management1/documents1/standing-order/431-polozhennya-pro-poselennia-pereselennia-ta-vyselelnia-u-studentskykh-hurtozhytakh-kyivskoho-natsionalnoho-universytetu-imeni-tarasa-shevchenka>). У випадку неможливості проведення аудиторних занять оффлайн, дистанційне навчання реалізується на платформі Microsoft Teams та за допомогою системи e-learning.iir.edu.ua. Робочі програми більшості навчальних дисциплін розміщені у вільному доступі на сайті ННІМВ.

2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.

Факти, докази та їх аналіз: Використання інфраструктури КНУ імені Тараса Шевченка, до якої належить аудиторний фонд, бібліотека, комп'ютерні класи, спортивні об'єкти, актові зали здійснюється на безоплатній основі, що підтверджено Гарантом ОП на Резервній зустрічі та здобувачами вищої освіти на Зустрічі 6. Усі необхідні навчальні матеріали знаходяться у вільному та безкоштовному доступі для здобувачів вищої освіти. Відповідно до опитування щодо якості роботи ОП 2021-2022 рр. у блоці щодо матеріально-технічних ресурсів на питання «Матеріально-технічні ресурси необхідні для забезпечення навчального процесу є наявні» і «Наявні матеріально-технічні ресурси для забезпечення навчального процесу відповідають сучасним вимогам» середні оцінки від здобувачів були 5,47 та 5,09, що відповідає рівню «більшою мірою погоджуюсь, ніж не погоджуюсь». Крім цього, для неформальної комунікації студентів з фахівцями-практиками функціонує Open Space простір. Університет має доступ до наукометричних баз даних Web of Science і Scopus. На Зустрічі 11 було підтверджено, що вся інфраструктура бібліотеки, доступ до навчальної і наукової літератури є безкоштовними для викладачів та студентів Університету імені Т.Г. Шевченка. Навчальний корпус та гуртожиток підключені до мережі Інтернет, доступ до wi-fi для здобувачів і викладачів є безкоштовним. Здійснюється перевірка на наявність запозичень у наукових роботах студентів на платформі Unicheck (<https://unicheck.com/uk-ua>) на безоплатній основі відповідно до договору між КНУ імені Тараса Шевченка та компанією Unicheck.

3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.

Експертною групою було встановлено, що освітнє середовище здобувачів вищої освіти за ОП «Міжнародні комунікації (з обов'язковим вивченням двох іноземних мов)» є безпечним та дозволяє задовольнити їхні потреби. Достатня увага приділяється морально-психологічному стану здобувачів та викладачів, діє Психологічна служба КНУ імені Тараса Шевченка, що є безкоштовною для всіх учасників освітнього процесу (<https://psyservice.knu.ua/>). Функціонує Університетська клініка КНУ імені Тараса Шевченка (<https://clinic.knu.ua/>), що було відзначено на Зустрічі 9. У розпал пандемії Covid-19 Університетська клініка безкоштовно вакцинувала усіх охочих серед працівників та студентів ЗВО. У закладі вищої освіти забезпечується необхідний рівень безпеки відповідно до санітарно-епідеміологічних норм; в навчальному корпусі та гуртожитку цілодобово чергують представники охорони. Під час Резервної зустрічі було з'ясовано, що будівля Інституту міжнародних відносин обладнана великим бомбосховищем, що дозволяє вмістити всіх здобувачів. Максимально безпечним є також гуртожиток №20, де проживає більшість студентів за освітньою програмою - бомбосховище розташоване в 20 м від входу до гуртожитка.

На Зустрічі 9 було підтверджено те, що гуртожиток і будівля Інституту також обладнані засобами пожежогасіння (вогнегасники мають належні терміни придатності, розміщені плани евакуації, персонал обізнаний щодо дій та використання ними), добробут і безпеку співробітників і викладачів Університету забезпечує Адміністративно-господарська частина КНУ імені Тараса Шевченка. Порядок проведення опитувань регулюється Положенням про опитування здобувачів освіти і науково-педагогічних працівників КНУ імені Тараса Шевченка (<https://bit.ly/3tdT6vd>). Для здобувачів проводиться опитування щодо якості ОП «Міжнародні комунікації (з обов'язковим вивченням двох іноземних мов)» та за дисциплінами серед здобувачів усіх курсів (1-3) щодо викладацької майстерності викладачів, актуальності та забезпеченості навчальних дисциплін, об'єктивності й професійності викладання тощо. Однак питання опитувань є закритими, що не дозволяє повною мірою зрозуміти потреби та думку студентів. Також задля вивчення думок студентів про різні аспекти студентського життя відповідно до Пункту 2.2 Положення про опитування здобувачів освіти і науково-педагогічних працівників КНУ імені Тараса Шевченка в Університеті проводиться вибіркві опитування студентів 2-4 курсу навчання. На Резервній зустрічі гарант ОП наголосив на тому, що думка здобувачів, викладена в опитуваннях, враховується.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.

Онлайн-ресурси Університету повною мірою сприяють інформуванню здобувачів. На Зустрічі 3 з академічним персоналом було зазначено, що інформаційна та освітня підтримка у ЗВО здійснюється через платформу Microsoft Teams та соціальні мережі (чати у Viber та Telegram). Освітню підтримку здобувачі 1 курсу здобувають під час навчання на дисципліні «Вступ до спеціальності», студенти мають доступ до платформи Moodle. Організаційні питання вирішуються шляхом взаємодії з гарантом ОП «Міжнародні комунікації (з обов'язковим вивченням двох іноземних мов)», кураторами академічних груп, методистами, працівниками кафедр та деканату, старост груп тощо. Інформування відбувається через офіційний сайт КНУ імені Тараса Шевченка (<https://knu.ua/>), сайт Навчально-наукового інституту міжнародних відносин (<http://www.iir.edu.ua/>), Фейсбук-сторінку ННІМВ (<https://www.facebook.com/IMV.IIR/>), Інстаграм-сторінку КНУ імені Т. Шевченка (<https://bit.ly/3AzVXuY>) та телеграм-канал ННІМВ (https://t.me/IMB_IIR). Для забезпечення соціальної підтримки студентів діє Профбюро ННІМВ КНУ імені Тараса Шевченка. Інформаційну та організаційну підтримку здійснює також Студентський парламент (<http://sp.knu.ua/>). Створена Електронна приймальня університету (<https://bit.ly/3WMJpWP>). Однак на Зустрічі 6 студенти засвідчили недостатню поінформованість про можливість переглянути робочі програми вибірквих дисциплін на сайті ННІМВ.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.

Положення про організацію освітнього процесу у КНУ імені Тараса Шевченка забезпечує реалізацію права на освіту особам з особливими освітніми потребами (<https://bit.ly/3EhvJqM>). Більш того, з 2020 року в Університеті запроваджена Концепція розвитку інклюзивної освіти «Університет рівних можливостей» (<https://bit.ly/3GobLLG>), що детально описує заходи, впроваджені Університетом для забезпечення інклюзивності, охоплюючи інформаційне, матеріально-технічне, психологічне та інші види забезпечення. Наразі ОП «Міжнародні комунікації (з обов'язковим вивченням двох іноземних мов)» не навчаються здобувачі з особливими освітніми потребами. Важливим є те, що ЗВО надає здобувачам з особливими освітніми потребами право вибору форми навчання під час вступу до університету відповідно до Статуту університету (<https://bit.ly/3Tht7O5>) та Стратегічного плану розвитку Університету на період 2018-2025 року (<https://bit.ly/3hvgzW8>). Для маломобільних людей обладнана інфраструктура ННІМВ: вхід до будівлі навчального корпусу облаштований пандусами, сходи обладнані поручнями. На Зустрічі 6 зі здобувачами ОП було підтверджено, що ліфти у навчальному корпусі працюють на постійній основі, доступ до них мають усі студенти ЗВО. На Зустрічі 9 було зазначено, що їдальня Інституту теж обладнана пандусом для маломобільних осіб. На Зустрічі 11 було зауважено, що здобувачі з особливими освітніми потребами мають доступ й до Наукової бібліотеки ім. М. Максимовича: вхід обладнаний пандусом для маломобільних людей, є спеціально облаштована вбиральня для людей з інвалідністю. Більш того, Бібліотека надає можливість заздалегідь обрати книжки на сайті за електронним репозитарієм (<https://bit.ly/3DLojuw>) для здобувачів з особливими освітніми потребами. Водночас, в Інституті наразі відсутня кімната матері і дитини для вагітних студенток та здобувачів з дітьми, а також версія онлайн-ресурсів ЗВО (сайти КНУ імені Тараса Шевченка та ННІМВ) для людей з вадами зору.

6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.

Політика і процедура вирішення конфліктних ситуацій у КНУ імені Тараса Шевченка регулюється такими документами: Порядок вирішення конфліктних ситуацій у КНУ імені Тараса Шевченка (<https://bit.ly/3DLojuw>), Порядок запобігання та протидії дискримінації, булінгу, гендерно-обумовленому насильству в КНУ імені Тараса Шевченка (<https://bit.ly/3DLojuw>), Положення про організацію освітнього процесу (<https://bit.ly/3DLojuw>), Етичний

кодекс університетської спільноти (<https://bit.ly/3DLojuw>), Пам'ятка норм етичної поведінки для учасників освітнього процесу КНУ імені Тараса Шевченка (<https://bit.ly/3DLojuw>) та Антикорупційною програмою КНУ імені Тараса Шевченка (<https://bit.ly/3DLojuw>). Процедура вирішення конфліктних ситуацій є чіткою та зрозумілою. Більш того, відповідно до Положення про Постійну комісію Вченої ради з питань етики Київського національного університету імені Тараса Шевченка (<http://senate.univ.kiev.ua/?p=1073>) Постійна комісія розглядає порушення принципів і норм поведінки, визначених в Етичному кодексі, шляхом отримання письмового подання керівника структурного підрозділу про таке порушення. Відповідно до опитування щодо якості роботи ОП 2021-2022 рр. у блоці щодо забезпечення навчального процесу на питання «Мені відома процедура своєчасного та оперативного розв'язання спірних питань (зокрема пов'язаних з конфліктами, сексуальними домаганнями, корупцією, дискримінацією тощо)» середній бал від здобувачів є 5,27, що відповідає рівню «більшою мірою погоджуюсь, ніж не погоджуюсь» та засвідчує ознайомлення переважної більшості студентів з процедурою вирішення конфліктних ситуацій. На Зустрічі 10 було зазначено, що з питання вирішення конфліктних ситуацій здобувачі можуть звертатися до методиста, завідувача кафедр або заступника директора з навчально-виховної роботи. Також здобувачі дані питання можуть вирішувати координатор з виховної роботи і представники Студентської ради інституту. Випадків конфліктних ситуацій за ОП «Міжнародні комунікації (з обов'язковим вивченням двох іноземних мов)» виявлено не було.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.

КНУ імені Тараса Шевченка має потужні матеріальні ресурси: розвинену інфраструктуру навчального корпусу з 4 комп'ютерними класами, Open Space простором, бібліотекою з понад 3,5 млн примірників, використання мультимедіа тощо. Використання інфраструктури ЗВО, доступ до навчальних матеріалів є вільним і здійснюється на безоплатній основі. Достатня увага приділяється морально-психологічному стану здобувачів та викладачів, діє Психологічна служба КНУ імені Тараса Шевченка і Університетська клініка КНУТШ. ЗВО надає студентам з особливими освітніми потребами право вибору форми навчання під час вступу до університету, для маломобільних осіб вхід до будівлі навчального корпусу облаштований пандусами, сходи обладнані поручнями, на постійній основі працюють ліфти. Процедура вирішення конфліктних ситуацій є чіткою та зрозумілою, студенти ознайомлені з нею.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.

По-перше, задля розуміння та задоволення всіх освітніх потреб студентів, ЕГ рекомендує використовувати відкриті питання у опитуваннях, щоб здобувачі могли не тільки оцінювати відповідність критеріїв за 8-ми бальною шкалою, а й детально зазначати обґрунтування своїх відгуків. По-друге, для реалізації прав здобувачів з особливими освітніми потребами ЕГ рекомендує розглянути можливість створення кімнати матері і дитини, а також версії сайту КНУ та ННІМВ для людей з вадами зору.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.

За результатом акредитаційної експертизи ЕГ вважає, що ОПП «Міжнародні комунікації (з обов'язковим вивченням двох іноземних мов)» повністю відповідає підкритеріям 7.1, 7.2, 7.3, 7.6, та має достатній рівень узгодженості відповідно до підкритеріїв 7.4 і 7.5. КНУ імені Тараса Шевченка забезпечує належний рівень матеріально-технічної бази, безоплатний доступ викладачів та студентів до навчальних матеріалів й інфраструктури ЗВО, безпечне освітнє середовище як у фізичному, так і у психологічному аспекті. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку студентів. Таким чином, ЕГ дійшла висновку, що ОП «Міжнародні комунікації (з обов'язковим вивченням двох іноземних мов)» відповідає Критерію 7 на рівень В.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.

ЕГ, в результаті аналізу відомостей СО, за результатами вивчення розміщених документів на сайті КНУТШ, під час онлайн зустрічей пересвідчилася, що у ЗВО є низка нормативних документів, що забезпечують функціонування

внутрішньої системи забезпечення якості освіти. Процедура розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітніх програм у ЗВО регулюється: «Положенням про організацію освітнього процесу» (<https://cutt.ly/pNQsliE>); «Положенням про систему забезпечення якості освіти та освітнього процесу в Київському національному університеті імені Тараса Шевченка» (<https://cutt.ly/hNQsS8y>); Наказом Ректора «Про затвердження тимчасового порядку розроблення, розгляду і затвердження освітніх (освітньо-професійних, освітньо-наукових) програм» (<https://cutt.ly/cNQsCik>). У 2021 р., у зв'язку із прийняттям Стандарту вищої освіти за спеціальністю 291 «Міжнародні відносини, суспільні комунікації та регіональні студії», ОП була переглянута відповідно до цього нормативного документу. Під час зустрічі із НПП та роботодавцями ЕГ з'ясувала, що їхню думку враховували при розробці та перегляді ОП «Міжнародні комунікації (з обов'язковим вивченням двох іноземних мов)» (Зустріч 3, Зустріч 13). Частина НПП кафедри міжнародної інформації та регіоналістики входить до складу робочої групи із розробки ОП. Під час зустрічі із НПП (зустріч 3), вони повідомили, що брали участь у розробці та обговоренні на засіданні кафедри ОП. Підтвердженням цього є, надані на запит ЕГ, протоколи засідання кафедр міжнародної інформації та міжнародних медіакомунікацій і комунікативних технологій (Протокол №3/1 від 20.10.2017; Протокол №1/1 від 30.08.2022; Протокол №2/2 від 1.02.2018; Протокол №5/2 від 18.05.2021). При розробці ОП були надані позитивні рекомендації та відгуки від різних груп стейкхолдерів, які розміщені на сайті ІМВ (<https://cutt.ly/iNmJODM>). Під час зустрічі із представниками роботодавців (зустріч 13), вони повідомили що залучаються до розробки та перегляду ОП, надавали свої рекомендації, зокрема Хоменська І. (впровадити інформаційний тероризм та інформаційну грамотність), Ожеван М. (надавав консультації щодо структури, наповнення ОП, виступав із пропозиціями на засіданнях кафедри), Шевченко А. (рекомендувала запровадити вибіркового блоку корпоративні комунікації). Рекомендації були враховані в ОП. Згідно вище зазначених протоколів засідань кафедри, представники роботодавців запрошувались на засідання кафедри під час створення та перегляду цієї ОП. ЗВО систематично проводить опитування здобувачів ОП з метою покращення якості освіти, здійснює моніторинг освітнього процесу та якості викладання на цій ОП (результати опитувань були надані на запит ЕГ).

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.

ЕГ під час онлайн зустрічі із здобувачами ОП «Міжнародні комунікації (з обов'язковим вивченням двох іноземних мов)» та головою профбюро НН ІМВ КНУТШ (зустріч 6 та 8) отримала підтвердження того, що студенти та органи студентського самоврядування беруть участь у процесі забезпечення якості освіти у ЗВО та за цією ОП. Представники студентського самоврядування представлені у вченій раді ІМВ та ЗВО, де розглядаються питання затвердження та перегляду ОП. Також, вони підтвердили, що можуть безпосередньо контактувати із менеджментом ІМВ щодо покращення освітнього процесу, повідомляти та вирішувати проблемні питання тощо. Представник профбюро студентів ІМВ підтвердив, що ЗВО проводить систематичні опитування здобувачів щодо якості викладання (зустріч 8), якості освітнього процесу, наявна анонімна система повідомлення інформації від здобувачів. На зустрічі із здобувачами освіти (зустріч 6) ЕГ отримали підтвердження, що ЗВО враховує їх думку у процесі викладання на цій ОП шляхом опитувань та неформального спілкування (зустріч 6; результати опитувань надані на запит ЕГ). Здобувачі, шляхом неформального спілкування, в рамках навчального процесу, із гарантом ОП, через звернення до завідувача кафедри, органів студентського самоврядування, методиста кафедри, менеджменту ЗВО можуть повідомити про свої проблеми чи побажання щодо покращення освітнього процесу. Гарант ОП повідомив, що постійно здійснює моніторинг освітнього процесу на цій ОП, думки та побажання студентів враховуються, результати опитування обговорюються на засіданнях кафедри (зустріч із гарантом). ЗВО проводить централізовані опитування здобувачів щодо якості освітнього процесу, що підтвердив керівник відділу з якості освіти КНУТШ (зустріч 11). Загалом, студенти підтвердили задоволеність навчанням на цій ОП (зустріч 6). Оскільки ОП є відносно новою, то при розробці та перегляді програми здобувачі не залучались. Під час спілкування із здобувачами ОП деякі студенти повідомили, що все ж мають певні проблеми із навчальним процесом на цій ОП (проблеми із комунікацією із НПП при видачі завдань; не всі задоволені рівнем викладання другої іноземної мови; необхідність посилення практичної складової наповненості курсів) (зустріч 3). ЕГ рекомендує посилити комунікацію із здобувачами ОП в умовах війни. Також ЕГ рекомендує ЗВО, при майбутньому перегляді ОП, включити до складу робочої групи представників здобувачів цієї ОП.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.

Під час зустрічей із представниками роботодавців експертною групою було з'ясовано, що частина з них надавали рекомендації при розробці ОП. Зокрема, Хоменська І. запропонувала впровадити тематику про інформаційний тероризм та інформаційну грамотність у навчальних дисциплінах. Ожеван М. надавав консультації щодо структури, наповнення ОП, був запрошений на засідання кафедри при обговоренні цієї ОП. Шевченко А. рекомендувала запровадити вибіркового блоку корпоративні комунікації. Рекомендації були враховані у ОП. Згідно аналізу протоколів засідання кафедр міжнародної інформації та міжнародних медіакомунікацій і комунікативних технологій (Протокол №3/1 від 20.10.2017; Протокол №1/1 від 30.08.2022; Протокол №2/2 від 1.02.2018; Протокол №5/2 від 18.05.2021), що були надані ЕГ на запит, представники роботодавців були запрошені на засідання кафедри при затвердженні / перегляді цієї ОП. Представники роботодавців підтвердили, що на постійній основі неформально спілкуються із гарантом ОП та представниками кафедр, надають рекомендації щодо наповнення предметної та практичної складової освітнього процесу (зустріч 13). За результатами зустрічі із гарантом ОП було підтверджено взаємодію випускової кафедри із роботодавцями, організацію спільних заходів тощо. ЕГ

ознайомилась із рецензіями роботодавців щодо актуальності цієї ОП. ЗВО проводить опитування роботодавців у неформальній обстановці. Частина роботодавців зазначила, що не брала участі в опитування щодо даної ОП, тому ЕГ рекомендує систематизувати процес опитування широкого кола роботодавців, розробити електронні форми-опитувальники, запровадити чіткий механізм взаємодії між ЗВО та роботодавцями щодо покращення якості освіти на цій ОП, включити їх до складу робочих груп при майбутніх переглядах ОП.

4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.

Під час онлайн зустрічей було підтверджено, що Університет має досвід зворотнього зв'язку із випускниками (зустріч із гарантом, із керівником центру кар'єри, із роботодавцями). ЗВО запрошує випускників на публічні лекції, багато випускників є НПП у ІМВ. У ЗВО існує чіткий механізм відстеження кар'єрного шляху випускників. В Інституті міжнародних відносин працює Центр кар'єри та працевлаштування (<https://cutt.ly/yNWJlZG>), який окремо займається розвитком кар'єри випускників, залучає потенційних роботодавців, проводить освітні заходи задля підготовки випускників інституту до легшої інтеграції до сучасного ринку праці. Центр кар'єри проводить такий захід, як Ярмарок кар'єри, де випускники ІМВ можуть знайти потенційну роботу. Під час спілкування із роботодавцями (зустріч 13), ЕГ встановила, що випускники ІМВ є високозатребуваними на ринку праці. У 2011 році створено «Асоціацію випускників ІМВ» <https://bit.ly/3fP6ItL>, яка є форумом для обміну думками між випускниками ІМВ, займається відстежуванням кар'єрного шляху випускників інституту, питанням збору інформації про кар'єрний шлях випускників та працевлаштування. Випускники ІМВ постійно залучаються до наукових заходів в рамках кафедри та інституту. Гарант ОП підтвердив, що кафедра постійно контактує із випускниками, проводить моніторинг їхнього кар'єрного росту. Випускники ІМВ під час зустрічей позитивно відгукувались про навчання та можливість працевлаштування після закінчення ІМВ. Хоча випускників цієї ОП ще немає, однак кафедра має позитивну практику збору інформації щодо кращих випускників із інших ОП, тому ЕГ рекомендує кафедрі міжнародної інформації та кафедрі міжнародних медіакомунікацій і комунікативних технологій розробити на сайті рубрику «Кращі випускники».

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.

Процедура реагування на виявлені недоліки в освітній програмі або освітній діяльності з реалізації освітньої програми прописана в Положенні про забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти в КНУТШ (<https://cutt.ly/MNQVZSe>). У ЗВО існує багаторівнева система контролю якості освіти. Вищий рівень забезпечується менеджментом та відповідними структурними підрозділами ЗВО (відділ забезпечення якості освіти). Рівень ІМВ забезпечується менеджментом інституту, заслуховуються звіти гарантів на засіданні вченої ради інституту. Представники студентів входять до складу вченої ради ІМВ та можуть висувати власні пропозиції щодо покращення освітнього процесу, голосувати за прийняття відповідних ОП. У ІМВ функціонує науково-методична комісія, котра моніторить та затверджує ОП. Також відповідний моніторинг та забезпечення здійснюється профільною кафедрою (завідувачем, методистом, викладачами). Академічні групи на цій ОП мають своїх наставників-кураторів. Здобувачі ОП можуть повідомити йому про свої проблемні питання, які потім передаються менеджменту ЗВО. Деканат ІМВ постійно збирає інформацію про відвідування пар студентами, аналізує їхню якість та успішність, збирає старостати, через які студенти можуть довести свої проблеми та пропозиції до менеджменту ІМВ. Під час зустрічі із здобувачами ОП ЕГ встановила, що студенти можуть повідомити про свої проблеми через телеграм групи, зокрема безпосередньо методисту ОП. Здійснюються моніторинги пар, проведення відкритих занять, опитування щодо якості викладання. Ключову роль у забезпеченні якості освіти на ОП відіграє гарант ОП. Під час зустрічі із гарантом ОП було встановлено, що він постійно здійснює моніторинг викладання на ОП, доводить інформацію до відомого завідувача кафедри, менеджменту ЗВО, аналізує опитування студентів, роботодавців, виступає із пропозиціями щодо покращення освітнього процесу на засіданнях кафедри, вчених радах ІМВ. Керівник відділу якості освіти КНУТШ, представники менеджменту ІМВ та менеджменту ЗВО зазначили, що постійно забезпечують моніторинг якості на цій ОП, реагують на всі пропозиції та враховують їх при покращенні освітнього процесу (зустріч 11).

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.

ОП акредитується вперше. Однак, ЕГ проаналізувала висновки акредитаційних експертиз, що відбувались у ІМВ на ОР «Магістр» (<https://bit.ly/3UIVumx>) та ОР «Доктор філософії» (<https://bit.ly/3NR0DaY>) за спеціальністю 291 «Міжнародні відносини, суспільні комунікації та регіональні студії». При спілкуванні із менеджментом ЗВО, керівництвом ІМВ, відділом забезпечення якості освіти КНУТШ ними було зазначено, що ЗВО враховує рекомендації, що були надані їм під час акредитацій інших ОП. Зокрема, ЕГ було встановлено, що ЗВО здійснює покращення та систематизацію роботи сайту ІМВ, працює над створенням електронної бібліотеки (видання ІМВ), проводить часткові ремонти в деяких гуртожитках тощо.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.

У ЗВО прийнято та реалізується на практиці «Положення про забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти в КНУТШ» (<https://cutt.ly/RNWKi7b>). Під час спілкування ЕГ із представниками різних фокус-груп більшість підтвердила розуміння своєї участі у системі забезпечення якості освіти. Було з'ясовано, що процес забезпечення якості освітньої діяльності передбачає моніторинг і періодичний перегляд освітніх програм; забезпечення наявності необхідних ресурсів для організації освітнього процесу, в тому числі і в дистанційному режимі; забезпечення публічності інформації про діяльність ІМВ; підвищення якості викладання; культурне, патріотичне виховання здобувачів; створення ефективної системи запобігання та виявлення академічного плагіату у наукових доробках НПП та здобувачів вищої освіти; посилення кадрового потенціалу; моніторинг якості освітнього процесу; проведення опитувань усіх груп стейкхолдерів; формування конкурентного випускника. ЕГ група встановила, що в ЗВО наявна багаторівнева система забезпечення якості освіти. В результаті аналізу наданих документів та зустрічей ЕГ із ЗВО, представником студентського самоврядування, представниками академічного персоналу було отримано підтвердження моніторингу якості шляхом проведення опитувань здобувачів вищої освіти з питань задоволеності якістю освітньої діяльності, рівнем викладання за цією ОП, формування індивідуальної освітньої траєкторії, вибору навчальних дисциплін, моніторингу якості освіти, врахування думки усіх учасників освітнього процесу тощо. Під час зустрічі із представниками допоміжних служб ЕГ встановила, що не всі учасники освітнього процесу розуміють своє місце у системі забезпечення якості освіти. ЕГ рекомендує провести ЗВО заходи щодо формування у всіх учасниках освітнього процесу розуміння культури якості освіти, наприклад, шляхом організації тренінгів із питань якості освіти.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.

У КНУТШ процедура внутрішнього забезпечення якості освіти є чіткою, має багаторівневий характер, регламентована низкою нормативних документів. У ЗВО наявна багатоканальна система опитування думки здобувачів вищої освіти шляхом опитування їх після завершення кожного курсу, загального опитування щодо якості освіти, загальноуніверситетського опитування щодо якості освіти, неформальні механізми опитування думки здобувачів. ІМВ має чіткий механізм співпраці із випускниками, залучає їх до наукових заходів, випускники виступають роботодавцями для здобувачів ЗВО. У ІМВ організуються форуми "Кар'єри", наявна інституція Центр кар'єри та працевлаштування, що займається безпосереднім контактом із випускниками.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.

У зв'язку із військовими діями в Україні, частина здобувачів мають проблеми із отриманням інформаційних матеріалів та завдань із дисциплін, що викладаються на ОП, здобувачам бракує практичних кейсів у дисциплінах, в деяких здобувачів є проблеми із викладанням другої іноземної мови. ЕГ рекомендує поглибити комунікацію із здобувачами ОП з метою підвищення якості надання освітніх послуг шляхом організації зустрічей кураторів, НПП із широким колом здобувачів. Не всі учасники освітнього процесу розуміють своє місце у системі забезпечення якості освіти. ЕГ рекомендує ЗВО провести заходи щодо посилення розуміння культури якості освіти усіма учасниками освітнього процесу шляхом організації тренінгів. На сайті кафедри міжнародної інформації та кафедри міжнародних медіакомунікацій та комунікативних технологій відсутня рубрика «Кращі випускники». ЕГ рекомендує кафедрам на своєму сайті розробити рубрику «Кращі випускники». Відсутня системність опитування представників роботодавців. ЕГ рекомендує систематизувати процес опитування широкого кола роботодавців, розробити відповідні форми, запровадити чіткий механізм взаємодії між ЗВО та роботодавцями щодо покращення якості освіти на цій ОП, включити їх до складу робочих груп при перегляді ОП.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.

За результатами акредитаційної експертизи ЕГ вважає, що ОПІ «Міжнародні комунікації (з обов'язковим вивченням двох іноземних мов)» та освітня діяльність за цією програмою повністю відповідає підкритеріям 8.1, 8.4, 8.5, 8.6. та має достатній рівень узгодженості з якісними характеристиками за підкритеріями 8.2., 8.3, 8.7.. КНУТШ має багаторівневу систему забезпечення якості на ОП, яка дозволяє забезпечувати якість викладання. ЗВО

знаходиться на зв'язку із здобувачами, опитує їхню думку. ЗВО своєчасно реагує на проблеми та виявлені недоліки на ОП. Загалом, більшість стейкхолдерів освітнього процесу розуміють своє місце у систему забезпечення культури якості освіти. ІМВ тісно співпрацює із випускниками. Однак ОП має певні незначні недоліки. Більшої уваги потребує формування системної співпраці із роботодавцями, опитування та врахування їхньої думки у навчальному процесі. В період воєнного стану потребує посилення комунікація із здобувачами щодо навчального процесу. Варто звернути увагу на формування розуміння культури якості освіти у всіх учасників освітнього процесу. Таким чином, ЕГ визначивши сильні та слабкі сторони, вважає, що ОП відповідає критерію 8 на рівень В.

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Правила та процедури, що регулюють права і обов'язки учасників освітнього процесу є доступними для них на офіційному сайті КНУ імені Т. Шевченка (<https://knu.ua/>) та Навчально-наукового інституту міжнародних відносин (<https://bit.ly/3UnV1JD>) та регламентуються Статутом університету (<https://bit.ly/3A2CQB3>), Стратегічним планом розвитку Університету на період 2018-2025 року (<https://bit.ly/3hsL2Ee>), Положенням про організацію освітнього процесу (<https://bit.ly/3WL7dpl>), Положенням про систему забезпечення якості освіти (<https://bit.ly/3A4KY3R>), Етичним кодексом Університетської спільноти (<https://bit.ly/3UEIXTU>), Антикорупційною програмою КНУ імені Т. Шевченка (<https://bit.ly/3hhEgRt>). Зазначені нормативно-правові акти ЗВО є чіткими і зрозумілими та розміщеними у відкритому доступі на офіційному сайті для здобувачів вищої освіти та інших стейкхолдерів. Дотримання правил і процедур у ЗВО забезпечується на високому рівні, жодних скарг від учасників освітнього процесу не було виявлено відповідно до Зустрічі 6.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін.

Проект освітньо-професійної програми «Міжнародні комунікації (з обов'язковим вивченням двох мов)» за спеціальністю 291 «Міжнародні відносини, суспільні комунікації та регіональні студії» від 2021 року розміщений на сайті ННІМВ (<https://bit.ly/3NUAAkM>). Проект містить назву електронної пошти, куди можна було надсилати пропозиції, побажання, рекомендації щодо формулювання цілей, програмних результатів навчання та компонентів програми. До того ж, на Резервній зустрічі гарант ОП підтвердив, що Проект був розміщений на сайті ще до затвердження освітньої програми та були зазначені електронна пошта і номер телефону гаранта, щоб зацікавлені особи могли викласти свої пропозиції у зручний для них спосіб. Більш того, на Зустрічі 13 стейкхолдери освітньої програми зазначили, що залучалися до її розробки; пропозиції вносилися та обговорювалися в індивідуальному порядку ознайомлення з ОПП шляхом отримання Проекту електронною поштою. Водночас, відповідно до Проекту ОПП від 2021 року стейкхолдери до робочої групи не входили. Оскільки обговорення ОП завершено, експертна група не може бути впевненою, що Проект ОП «Міжнародні комунікації (з обов'язковим вивченням двох мов)» був оприлюднений на сайті ЗВО до моменту його затвердження. До того ж процедура пролонгації освітньої програми на 2022-2023 навчальний рік не була висвітлена у вільному доступі. На сайті ЗВО відсутній Проект ОПП, затверджений у 2022 році, відсутня інформація про проведення громадського обговорення щодо пролонгації ОПП «Міжнародні комунікації (з обов'язковим вивченням двох іноземних мов)» у 2022 році.

3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.

На сайті Навчально-наукового інституту міжнародних відносин розміщена інформація про освітню програму за посиланням: <https://bit.ly/3O79Ca5>. У освітньо-професійній програмі відображено загальну інформацію, мету ОП, характеристику програми, придатність випускників до подальшого навчання, викладання та оцінювання, програмні компетентності і результати навчання, ресурсне забезпечення реалізації програми, інформацію про академічну мобільність, перелік компонент ОПП, структурно-логістичну схему ОП, інформацію про форму атестації здобувачів, матрицю відповідності програмних компетентностей компонентам ОП та матрицю забезпечення ПРН відповідним компонентам ОП. Інформації достатньо для інформування всіх зацікавлених сторін щодо змісту, цілей, очікуваних результатів навчання та компонентів ОП «Міжнародні комунікації (з обов'язковим вивченням двох мов)». Відповідно до опитування щодо якості роботи ОП 2021-2022 рр. у блоці щодо доступності інформації здобувачі відповіли, що опис дисциплін (робочі програми) є у вільному доступі та що інформація щодо змісту дисциплін та критеріїв оцінювання присутня у робочих програмах кожної з навчальних дисциплін на оцінки 5,76 і 5,98 відповідно, що відповідає рівню «більшою мірою погоджуюсь, ніж не погоджуюсь» та засвідчує ознайомленість переважної більшості студентів зі змістом освітньо-професійної програми документально.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.

Правила і процедури, що регулюють права та обов'язки усіх учасників освітнього процесу, є чіткими і зрозумілими, доступними у відкритому доступі для здобувачів вищої освіти й інших стейкхолдерів. Здобувачі ознайомлені зі змістом освітньої програми, яка є оприлюдненою на офіційному сайті ННІМВ.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.

Процедура пролонгації освітньої програми на поточний 2022-2023 навчальний рік не є висвітленою у вільному доступі на сайті ННІМВ: відсутній Проєкт ОПП, затверджений у 2022 році, відсутня інформація про проведення громадського обговорення щодо пролонгації ОПП «Міжнародні комунікації (з обов'язковим вивченням двох іноземних мов)» у 2022 році.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.

За результатом акредитаційної експертизи ЕГ вважає, що ОПП «Міжнародні комунікації (з обов'язковим вивченням двох іноземних мов)» повністю відповідає підкритеріям 9.1, 9.3 та має достатній рівень узгодженості відповідно до підкритерію 9.2. Нормативно-правові документи, що регулюють права та обов'язки усіх учасників освітнього процесу, є чіткими і зрозумілими та знаходяться у відкритому доступі на офіційному сайті ННІМВ і КНУ імені Тараса Шевченка. Проєкт ОПП за 2021 рік та освітня програма викладені на сайті Інституту. Водночас, на сайті ЗВО не висвітлена процедура пролонгації освітньої програми. Таким чином, ЕГ дійшла висновку, що ОП «Міжнародні комунікації (з обов'язковим вивченням двох іноземних мов)» відповідає Критерію 9 на рівень В.

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.

не застосовується

2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напрямові досліджень наукових керівників.

не застосовується

3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).

не застосовується

4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проєктах тощо.

не застосовується

5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проектах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.

не застосовується

6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.

не застосовується

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	B
Критерій 2 . Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3 . Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4 . Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5 . Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6. Людські ресурси	B
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
Критерій 9. Прозорість та публічність	B
Критерій 10. Навчання через дослідження	<i>не застосовується</i>

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Відсутні

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Панасенко Ганна Сергіївна

Члени експертної групи

Хомутенко Людмила Іванівна

Цебенко Олег Олександрович

Балак Ілона Олександрівна

Ковальчук Марина Олегівна