

Коментарі
Київського національного університету імені Тараса Шевченка
щодо звіту експертної групи про результати акредитаційної експертизи освітньо-професійної програми
13174 Міжнародні комунікації (з обов'язковим вивчення двох іноземних мов), рівень вищої освіти Бакалавр,
спеціальність 291 – Міжнародні відносини, суспільні комунікації та регіональні студії

Звіт ЕГ	Коментар КНУТШ
<p>Загальний аналіз щодо Критерію 1 Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1 Протоколи / витяги з протоколів засідань Вчених Рад, кафедри, тощо щодо обговорення результатів анкетування та врахування думки здобувачів, стейкхолдерів при перегляді/удосконаленні ОПП чи навчального процесу на цій ОПП не відповідають заявленним. ПРН 19 досягається лише одним ОК 28 («Інформаційні війни»), але трьома ВБ 2.1, ВБ 3.3, ВБ 10.1. Задля успішного досягнення практичних навичок за ОП замалий відсоток практичної складової: загальний обсяг практик за ОП усього 6 кредитів, що складає лише 2,5 % від загальної кількості кредитів за ОП. ЕГ рекомендує збільшити кількість кредитів на кожен вид практики, а також розглянути можливість введення ще практик: комп'ютерну/ознайомчу тощо. Бракує залучення позицій та інтересів студентського самоврядування Інституту та ун-ту до процесу формулювання цілей та ПРН за ОП. Рекомендація: залучити представника студентського самоврядування до розробників ОП. Оскільки цілі ОП та ПРН визначаються з урахуванням позицій та потреб зацікавлених сторін, то слабкою стороною вбачається низька активність здобувачів в опитуваннях. Необхідно активніше залучати здобувачів до оцінки якості ОП, освітянського простору, популяризувати важливість саме їхньої думки, місця в загальній системі якості освіти; включати до розробників ОП представників старших курсів. Оскільки особливістю програми також є присвоєння професійних кваліфікацій, проте Професійний стандарт відсутній, механізм присвоєння відповідних професійних кваліфікацій за ОП не має чіткого обґрунтування, тому необхідно унормувати процедуру присвоєння кваліфікацій за ОП відповідно до існуючого класифікатора.</p>	<p>У витягах з протоколів засідань кафедри зафіксовано результати обговорення анкетування та врахування думки здобувачів, стейкхолдерів при перегляді/удосконаленні ОПП та навчального процесу. Вважаємо достатнім для успішного досягнення практичних навичок за ОП обсяг практик в 6 кредитів. Матричний підхід до забезпечення ПРН передбачає як можливість забезпечення одного ПРН кількома ОК, так і навпаки – один ОК може забезпечити кілька ПРН. Інтереси здобувачів вищої освіти програми враховано через механізм, який передбачає проведення анонімного опитування здобувачів під час навчання засобами on-line комунікації. Опитування здобувачів вищої освіти ОПП проводяться наприкінці кожного семестру з використанням відповідного інструментарію в системі Moodle (https://e-learning.iir.edu.ua/). Здобувачі ОПП є також представниками студентського самоврядування, які залучені до процедур оцінки якості ОП. Роботодавці залучені до удосконалення ОПП шляхом формулювання умов меморандумів про співробітництво, участі у науково-методичних конференціях / круглих столах, під час днів кар'єри, рецензування ОНП, участі в засіданнях кафедри. У рамках загальноінститутських подій, здійснюється постійна і систематична взаємодія з представниками роботодавців у сумісних публічних заходах: круглих столах, конференціях, форумах тощо. Врахуємо рекомендацію щодо залучення представника студентського самоврядування до розробників ОП та представників старших курсів. Порядок присвоєння професійної кваліфікації за даною ОНП регулюється п.8.3 Положення про організацію освітнього процесу в КНУТШ, розробленого відповідно до Закону України "Про вищу освіту", з урахуванням вимог Законів України "Про освіту", "Про загальну середню освіту", "Про позашкільну освіту", "Про професійно-технічну освіту", "Про професійний розвиток працівників" та інших законів України, Указів Президента України, актів Кабінету Міністрів України, Статуту Університету, інших нормативно-правових актів у сфері вищої освіти, зайнятості та соціально-трудових</p>

Звіт ЕГ	Коментар КНУТШ
	<p>відносин, а також рекомендацій і стандартів, визначених документами Болонського й Копенгагенського процесів, що визнані Україною. При присвоєнні кваліфікацій за відсутності професійних стандартів укладачі програм керуються затвердженими кваліфікаційними характеристиками, визначаючи необхідні знання, вміння і практичний досвід – що повністю відповідає базовим принципам закладеним в ISCO-08. Закон про вищу освіту жодним чином не перешкоджає ЗВО формувати освітні програми які передбачають можливість присвоєння професійної кваліфікації. В описі ОПП чітко визначені умови присвоєння професійної кваліфікації.</p>
<p>Загальний аналіз щодо Критерію 2 Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2 Навчальний план не передбачає розподіл на дисципліни загальної та професійної підготовки, містить дисципліни вільного вибору студентів із зазначеними дисциплінами. Структурно-логічна схема ОП через специфіку її побудови не дозволяє встановити взаємозв'язок між окремими освітніми компонентами ОП. Існують проблеми при виборі другої іноземної мови здобувачами. Необґрунтоване присвоєння професійної кваліфікації. Рекомендації: Навчальний план ОП потребує оновлення структури. Переглянути методологію побудови структурно-логічної схеми ОП з метою унаочнення взаємозв'язку між окремими освітніми компонентами ОП. Вирішити проблеми при виборі другої іноземної мови. Створювати можливості для удосконалення практико-орієнтованого навчання через активне залучення професіоналів-практиків до навчального процесу в проведенні аудиторних робіт. Розв'язати проблему за питанням професійної кваліфікації. В п. 1.4 профілю ОП «Придатність випускників до працевлаштування та подальшого навчання» зазначити, яку професійну роботу може виконувати і які посади може обіймати бакалавр з міжнародних комунікацій відповідно НРК.</p>	<p>Навчальний план є структурним компонентом описової документації освітньої програми, розробляється на основі опису. Перелік компонентів в описі містить обов'язкову та вибіркову частини. Тому, логічно, таким же чином здійснено розподіл дисциплін в навчальному плані. Поділ на загальну і професійну підготовку був успадкований від СРСР і не відповідає компетентнісному підходу. Врахуємо рекомендацію щодо перегляду побудови структурно-логічної схеми ОП з метою унаочнення взаємозв'язку між окремими освітніми компонентами ОП. Порядок присвоєння професійної кваліфікації за даною ОПП регулюється п.8.3 Положення про організацію освітнього процесу в КНУТШ, розробленого відповідно до Закону України "Про вищу освіту", з урахуванням вимог Законів України "Про освіту", "Про загальну середню освіту", "Про позашкільну освіту", "Про професійно-технічну освіту", "Про професійний розвиток працівників" та інших законів України, Указів Президента України, актів Кабінету Міністрів України, Статуту Університету, інших нормативно-правових актів у сфері вищої освіти, зайнятості та соціально-трудова відносин, а також рекомендацій і стандартів, визначених документами Болонського й Копенгагенського процесів, що визнані Україною. За чинним законодавством України професійні кваліфікації можуть присвоюватися закладами освіти за результатами опанування освітніх програм якщо це передбачено такими програмами (згідно абзацу другої частини 9 статті 34 закону України Про освіту «Професійні та часткові професійні кваліфікації присвоюються/підтверджуються і визнаються суб'єктами, уповноваженими на це законодавством, зокрема суб'єктами освітньої діяльності»). Згадувана постанова Кабінету Міністрів України від 15 вересня 2021 р. № 956 регулює присвоєння професійних кваліфікацій виключно кваліфікаційними центрами і не стосується закладів освіти. При присвоєнні кваліфікацій за відсутності професійних стандартів укладачі програм керуються затвердженими</p>

Звіт ЕГ	Коментар КНУТШ
	<p>кваліфікаційними характеристиками, визначаючи необхідні знання, вміння і практичний досвід – що повністю відповідає базовим принципам закладеним в ISCO-08. Закон про вищу освіту жодним чином не перешкоджає ЗВО формувати освітні програми які передбачають можливість присвоєння професійної кваліфікації. В описі ОПП чітко визначені умови присвоєння професійної кваліфікації.</p> <p>Врахуємо рекомендацію щодо зазначення в п.1.4 профілю ОП «Придатність випускників до працевлаштування та подальшого навчання» яку професійну роботу може виконувати і які посади може обіймати бакалавр з міжнародних комунікацій відповідно НРК.</p>
<p>Загальний аналіз щодо Критерію 3 Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3 В університеті не застосовуються процедури визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті. Рекомендації: популяризувати неформальну освіту серед здобувачів вищої освіти ОП; а також варто посилити роботу в напрямку співпраці з вітчизняними та закордонними закладами.</p>	<p>Університет дякує за рекомендацію. Наказ Міністерства освіти і науки України за №130 від 16 березня 2022 року «Про затвердження порядку визнання у вищій та фаховій передвищій освіті результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти», який відкриває для університетів можливість перезарахування результатів навчання здобутих у неформальній освіті (до цього часу будь-які дії з такого перезарахування були незаконними) набрав чинності тільки 23 вересня 2023 року. Університет сформував робочу групу для розробки свого документу з цього питання (розпорядження ректора «74 від 14.09.2022 року). Розроблений робочою групою проект Положення «Про валідацію і визнання результатів навчання здобутих у процесі неформальної та/або інформальної освіти у програмах вищої та фахової передвищої освіти Київського національного університету імені Тараса Шевченка» (в Університеті є 2 коледжі) проходить етап обговорення і буде поданий на затвердження Вченою Радою до завершення 1-го семестру 2022/2023 навчального року.</p> <p>Принагідно зазначимо, що оскільки до цього часу перезарахування результатів здобутих у процесі неформальної та/або інформальної освіти як цілісних компонент програми в Університеті не здійснювалось, то загрози втрати якості освіти за програмою не виникало</p>
<p>Загальний аналіз щодо Критерію 4 Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4 На сайті ЗВО не розміщено робочі програми усіх навчальних дисциплін вільного вибору здобувачів, що не відповідає</p>	<p>На сайті ЗВО розміщено робочі програми усіх навчальних дисциплін вільного вибору здобувачів, 48 робочих програм (http://www.iir.edu.ua/education/edu_progs/). Також робочі програми усіх освітніх компонентів ОПП розміщені на відповідних сторінках в системі Moodle (https://e-learning.iir.edu.ua/).</p>

Звіт ЕГ	Коментар КНУТШ
<p>прийнятому внутрішньому положенню. Також до кожної ОК повинні бути оприлюднені у відкритому доступі методичні матеріали щодо змісту та організації самостійної роботи здобувачів. ЕГ рекомендує розмістити у вільному доступі посилання на навчально-методичні матеріали з усіх ОК цієї ОП, оприлюднити для зручності стейкхолдерів графік проведення консультацій НПП, адреси для листування.</p>	<p>Навчально-методичні матеріали, методичні матеріали щодо змісту та організації самостійної роботи здобувачів до кожної ОК оприлюднені в системі Moodle (https://e-learning.iir.edu.ua/). Доступність адрес для листування є однією із переваг впровадженої в університеті корпоративної пошти.</p>
<p>Загальний аналіз щодо Критерію 5 Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5 На сайті ЗВО не розміщені робочі програми всіх навчальних дисциплін вільного вибору здобувачів. Здобувачі ОП «Міжнародні комунікації (з обов'язковим вивченням двох іноземних мов)» частково проінформовані щодо форми атестації. ЕГ рекомендує оприлюднити робочі навчальні програми всіх дисциплін вільного вибору здобувачів; акцентувати увагу здобувачів на формі атестації.</p>	<p>На сайті ЗВО розміщено робочі програми усіх навчальних дисциплін вільного вибору здобувачів, 48 робочих програм (http://www.iir.edu.ua/education/edu_progs/). Також робочі програми всіх освітніх компонентів ОПП розміщені на відповідних сторінках в системі Moodle (https://e-learning.iir.edu.ua/). Навчально-методичні матеріали, методичні матеріали щодо змісту та організації самостійної роботи здобувачів до кожного ОК оприлюднені в системі Moodle (https://e-learning.iir.edu.ua/). Інформація щодо форми атестації за ОК наведена в робочих програмах навчальних дисциплін та доноситься до відома здобувачів на першому занятті кожного ОК.</p>
<p>Загальний аналіз щодо Критерію 6 Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6 У частині НПП, що викладають на цій ОП публікації з предметів, які вони забезпечують, є застарілими. Експертна група рекомендує частині викладачів, що забезпечують викладання дисциплін на цій ОП, посилити та актуалізувати публікації. На ОП відсутній системний формат опитування роботодавців. Експертна група також рекомендує ЗВО створити системний формат співпраці та розробити електронну форму опитування думки роботодавців за цією ОП. На освітній програмі відсутні практики (викладачі / стейкхолдери), що забезпечують викладання дисциплін на постійній основі. ЕГ рекомендує залучати практиків до викладання на ОП на постійній основі, що відповідає запитам здобувачів ОП, в тому числі щодо необхідності більшої практичної наповненості курсів.</p>	<p>Рекомендація щодо посилення та актуалізації публікацій частині викладачів, що забезпечують викладання дисциплін на цій ОП буде врахована. НПП ОП постійно докладають зусиль для налагодження стабільної співпраці з роботодавцями щодо удосконалення ОПП. Наразі основним механізмом взаємодії є запрошення роботодавців на засідання кафедри до обговорення ОПП і консультації з роботодавцями щодо освітніх компонентів ОПП та змістовного наповнення професійно-орієнтованих навчальних дисциплін. В рамках ОПП до викладання окремих навчальних дисциплін на постійній основі залучались такі фахівці-практики: Микола Ожеван, головний науковий співробітник відділу інформаційної безпеки та кібербезпеки центру безпекових досліджень НІСД; Ганна Хлистул - журналіст газети Факти, Тетяна Гриньова, редактор агентства Bit.ua, Лещенко Олексій, Віце-президент Інституту імені Горшеніна. Макаренко Євгенія, заступник директора ГО «Інститут світової політики»</p>

Звіт ЕГ	Коментар КНУТШ
<p>Загальний аналіз щодо Критерію 7 Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7 По-перше, задля розуміння та задоволення всіх освітніх потреб студентів, ЕГ рекомендує використовувати відкриті питання у опитуваннях, щоб здобувачі могли не тільки оцінювати відповідність критеріїв за 8-ми бальною шкалою, а й детально зазначити обґрунтування своїх відгуків. По-друге, для реалізації прав здобувачів з особливими освітніми потребами ЕГ рекомендує розглянути можливість створення кімнати матері і дитини, а також версії сайту КНУ та ННІМВ для людей з вадами зору.</p>	<p>Опитування здобувачів освіти відбувається на трьох рівнях – на рівні Університету (тут формується, за всіма вимогами до соціологічних опитувань, представницька вибірка яка дозволяє з мінімальним похибками оцінити точку зору студентства, відкриті питання в таких анкетах дуже важко піддаються обробці.); на рівні Інституту – в рамках опитування за конкретними освітніми програмами (запрошується до участі весь контингент випускного курсу); на рівні окремих ОК – викладачами. Опитування здобувачів вищої освіти ОПП щодо якості викладання проводяться наприкінці кожного семестру з використанням відповідного інструментарію в системі Moodle (https://e-learning.iir.edu.ua/). Для цього використовується дві анкети: опитування за дисциплінами та опитування за якістю роботи ОП. В анкеті щодо якості роботи ОП наявні питання відкритого типу. Рекомендація ЕГ буде врахована щодо опитування за дисциплінами, щоб здобувачі могли не тільки оцінювати відповідність критеріїв за 8-ми бальною шкалою, а й детально зазначити обґрунтування своїх відгуків.</p>
<p>Загальний аналіз щодо Критерію 8 Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8 У зв'язку із військовими діями в Україні, частина здобувачів мають проблеми із отриманням інформаційних матеріалів та завдань із дисциплін, що викладаються на ОП, здобувачам бракує практичних кейсів у дисциплінах, в деяких здобувачів є проблеми із викладанням другої іноземної мови. ЕГ рекомендує поглибити комунікацію із здобувачами ОП з метою підвищення якості надання освітніх послуг шляхом організації зустрічей кураторів, НПП із широким колом здобувачів. Не всі учасники освітнього процесу розуміють своє місце у системі забезпечення якості освіти. ЕГ рекомендує ЗВО провести заходи щодо посилення розуміння культури якості освіти усіма учасниками освітнього процесу шляхом організації тренінгів. На сайті кафедри міжнародної інформації та кафедри міжнародних медіакомунікацій та комунікативних технологій відсутня рубрика «Кращі випускники». ЕГ рекомендує кафедрам на своєму сайті розробити рубрику «Кращі випускники». Відсутня системність опитування представників роботодавців. ЕГ рекомендує систематизувати процес опитування широкого кола роботодавців, розробити відповідні форми, запровадити чіткий механізм взаємодії між ЗВО та роботодавцями щодо покращення якості освіти на цій ОП, включити їх до складу робочих груп при</p>	<p>У зв'язку із військовими діями в Україні як здобувачі вищої освіти, так і викладачі опинились у складній надзвичайній ситуації, що створила безпрецедентні виклики для усіх учасників освітнього процесу. НПП докладають усіх зусиль для підтримання зв'язку зі студентами і забезпечення їх матеріалами з навчальних дисциплін. Зокрема, викладачі ОПП розміщують навчальні матеріали на платформі Мудра (e-learning.iir.edu.ua), а також комунікують зі студентами через месенджери. Однак, на жаль, виникають проблеми, які викладачі ВНЗ не мають змогу вирішувати, але які впливають на можливості доступу студентів до інформаційних матеріалів. Комунікація зі здобувачами освіти в рамках ОП відбувається постійно, з використанням усіх можливих каналів комунікації. Здобувачі вищої освіти в рамках ОПП мають змогу у будь-який час контактувати з методистом кафедри щодо тих чи інших питань/проблем, взаємодіяти з викладачами через месенджери, MS Teams та е-пошту. Якщо є запит з боку здобувачів вищої освіти, НПП проводять окремі онлайн-зустрічі (консультації) зі студентами ОП на платформі MS Teams. Вважаємо недоцільним створювати рубрику «Кращі випускники» на сайті кафедр, оскільки для НПП усі здобувачі освіти, які досягли професійних успіхів є кращими, і поділ випускників на «кращих» і «не кращих» є некоректним, і нагадує радянську традицію створювати у навчальних закладах «дошку шани». НПП ОП постійно докладають зусиль для налагодження стабільної співпраці з роботодавцями щодо удосконалення ОПП. Наразі основним механізмом</p>

Звіт ЕГ	Коментар КНУТШ
перегляді ОП.	взаємодії є запрошення роботодавців на засідання кафедри до обговорення ОПП і консультації з роботодавцями щодо освітніх компонентів ОПП та змістовного наповнення професійно-орієнтованих навчальних дисциплін.
<p>Загальний аналіз щодо Критерію 9 Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9</p> <p>Процедура пролонгації освітньої програми на поточний 2022-2023 навчальний рік не є висвітленою у вільному доступі на сайті ННІМВ: відсутній Проект ОПП, затверджений у 2022 році, відсутня інформація про проведення громадського обговорення щодо пролонгації ОПП «Міжнародні комунікації (з обов'язковим вивченням двох іноземних мов)» у 2022 році.</p>	<p>Проект ОПП «Міжнародні комунікації (з обов'язковим вивченням двох мов)» редакція від 2021 року розміщений на сайті ННІМВ (https://bit.ly/3NUAAkM). Проект містить назву електронної пошти, куди можна було надсилати пропозиції, побажання, рекомендації щодо формулювання цілей, програмних результатів навчання та компонентів програми.</p> <p>Термін дії освітньої програми вказано в описі і становить 5 років. Достроковий перегляд та оновлення ОП передбачається за умови виникнення такої потреби. Опис ОП знаходиться в відкритому доступі. Одночасно на сайті розміщено контакти завідувача кафедри та гаранта освітньої програми, які отримують відгуки та пропозиції ключових стейкхолдерів з метою їх подальшого розгляду та, за доцільності, врахування. Процес обговорення та оновлення освітньої програми є безперервним. Наразі триває робота над новою редакцією даного опису. ЗВО не вважає за необхідність практику щорічного оновлення описів ОП.</p>