

ЕКСПЕРТНИЙ ВИСНОВОК

галузевої експертної ради щодо можливості акредитації освітньої програми

Заклад вищої освіти	Київський національний університет імені Тараса Шевченка
Освітня програма	39900 Сербська мова і література та англійська мова
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Спеціальність	035 Філологія

Цей експертний висновок складений за результатами розгляду галузевою експертною радою (ГЕР) акредитаційної справи. Розгляд справи ГЕР є частиною акредитаційної процедури Національного агентства і здійснюється на основі поданих закладом відомостей про самооцінювання освітньої програми, а також звіту експертної групи про результати акредитаційної експертизи.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ГЕР - галузева експертна рада

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

ЕКСПЕРТНИЙ ВИСНОВОК

галузевої експертної ради щодо можливості акредитації освітньої програми

05.04.2024 р.

Справа № 0330/АС-24

Галузева експертна рада Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти з галузі знань 03 "Гуманітарні науки" у складі:

Сминтина Олена Валентинівна – головуєчий,

Афанасьєва Людмила Василівна,

Філоненко Наталія Георгіївна,

Філатова Оксана Степанівна,

Федик Тамара Олександрівна,

Соколовський Олег Леонідович,

Кравченко Олександр Васильович,

Корновенко Сергій Валерійович,

Гудманян Артур Грантович,

Виткалов Сергій Володимирович,

Бутченко Тарас Іванович,

Луцак Світлана Миколаївна,

за участі запрошених осіб:

Гожик Андрій Петрович – представник ЗВО,

Деркач Олена Михайлівна – гарант ОП,

Попович Анжеліка Станіславівна – керівник експертної групи,

розглянула на своєму засіданні матеріали акредитаційної справи щодо акредитації освітньої програми:

Назва ЗВО	Київський національний університет імені Тараса Шевченка
Назва ВСП ЗВО	<i>не застосовується</i>
ID освітньої програми в ЄДЕБО	39900
Назва ОП	Сербська мова і література та англійська мова
Галузь знань	03 Гуманітарні науки
Спеціальність	035 Філологія
Спеціалізація (за наявності)	035.035 слов'янські мови та літератури (переклад включно), перша - сербська
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

За результатами розгляду акредитаційної справи галузева експертна рада

РЕКОМЕНДУЄ

ухвалити рішення про акредитацію.

За – 12, Проти – 0

1. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку ГЕР

підстави для відмови в акредитації, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, або для призначення повторної акредитаційної експертизи, відсутні

наявні підстави для відмови в акредитації, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

наявні підстави для призначення повторної акредитаційної експертизи

2. Обґрунтування ГЕР

У цьому розділі ГЕР надає власну оцінку відповідності освітньої програми, базуючись на змісті звіту експертної групи та інших матеріалах акредитаційної справи.

Заповнення полів «Обґрунтування» є обов'язковим, якщо ГЕР змінює рівень відповідності, визначений експертною групою, або підтверджує рівень відповідності А, Е чи F. У цих випадках необхідно заповнити обґрунтування не менше як за одним підкритерієм у межах відповідного критерію.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

1.1 Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти

ОП «Сербська мова і література та англійська мова» має чітко сформульовані цілі, які корелюються зі «Статутом КНУ імені Тараса Шевченка» (<http://surl.li/fdcdr>) і «Стратегічним планом розвитку Університету на період 2018–2025 р.» (<http://surl.li/eqlbd>). Разом з тим у формулюванні мети не увиразнено спеціалізацію 035.035 «Слов'янські мови і літератури (переклад включно), перша - сербська».

1.2 Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін

Цілі ОП «Сербська мова і література та англійська мова» і програмні результати навчання визначені з урахуванням пропозицій і потреб усіх стейкхолдерів: крім представників академічної спільноти, систематично залучаються здобувачі, випускники, роботодавці, професіонали-практики.

1.3 Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм

ОП «Сербська мова і література та англійська мова» розроблена зважаючи на тенденції розвитку спеціальності, ринок праці, галузевий і регіональний контекст. Під час оновлення ОП береться до уваги досвід і українських ЗВО (ЛНУ ім. Івана Франка), і закордонних (Белградський університет, Загребський університет).

1.4 Освітня програма дає можливість досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності).

За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти програмні результати навчання мають відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня

ОП «Сербська мова і література та англійська мова» уможлиблює досягнення результатів навчання, передбачених Стандартом вищої освіти першого (бакалаврського) рівня (2019). Крім того позитивною практикою вважаємо, розширення переліку унікальними ПРН (ПРН 20.1., ПРН 21.1., ПРН 22.1., ; ПРН 21.2., ; ПРН 22.2.), які досягаються завдяки опануванню здобувачами вибіркового компонентів.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

2.1 Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності)

Обсяг ОП «Сербська мова і література та англійська мова» становить 240 кредитів ЄКТС, що відповідає вимогам Стандарту вищої освіти для першого (бакалаврського) рівня – 180 кредитів (75%) обов'язкових ОК і 60 кредитів вибіркових ОК (25% від загального обсягу, що цілком відповідає чинним вимогам).

2.2 Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, становлять логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дають можливість досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання

Зміст ОП «Сербська мова і література та англійська мова» має чітку структуру; освітні компоненти, визначені в освітній програмі, в сукупності уможливають досягнення заявлених цілей і програмних результатів. Разом з тим у структурно-логічній схемі не відображено послідовність опанування ОК, їхніх взаємозв'язків, що унеможливає з'ясування передумов (дисциплін-пререквізитів).

2.3 Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною)

Зміст ОП «Сербська мова і література та англійська мова» загалом відповідає предметній області спеціальності 035 Філологія.

2.4 Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін в обсязі, передбаченому законодавством

ОП «Сербська мова і література та англійська мова» реалізує індивідуальну освітню траєкторію насамперед через вибіркові блоки (60 кредитів ЄКТС). Також здобувачі обирають для вивчення другу слов'янську мову(чеська/болгарська/хорватська/словенська); теми курсових, кваліфікаційних робіт і наукових керівників, з якими реалізують дослідження. Разом з тим в НП, на відміну від ОП, не відображено можливість вибору ОК обов'язкових та вибіркових частин навчальних планів інших спеціальностей того самого рівня і з ОП іншого рівня.

2.5 Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дає можливість здобути компетентності, потрібні для подальшої професійної діяльності

Практична підготовка на ОП регламентована «Положенням про організацію освітнього процесу в КНУ імені Тараса Шевченка» (<https://surl.li/fdvxl>) та «Положенням про навчальні та виробничі практики студентів ННІФ» (<http://surl.li/etliu>). У НП передбачена одна практика – фахово-виробнича практика з відривом (8 кредитів). Наразі наявна лише одна база практики (Центр славистики Навчально-наукового інституту філології), однак група забезпечення вбачає потребу в урізноманітненні цього переліку і працює над збільшенням потенційних установ для реалізації практичної підготовки.

2.6 Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (softskills), що відповідають заявленим цілям

Формування soft skills у здобувачів ОП «Сербська мова і література та англійська мова» реалізується здебільшого шляхом вивчення обов'язкових і вибіркових ОК. Крім того здобувачів долучають до роботи органів студентського самоврядування, діяльність яких безумовно сприяє розвитку соціальних навичок.

2.7 Зміст освітньої програми враховує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності)

Професійна кваліфікація на ОП «Сербська мова і література та англійська мова» не присвоюється.

2.8 Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає фактичному навантаженню здобувачів, досягненню цілей та програмних результатів навчання

Обсяг ОП «Сербська мова і література та англійська мова» та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає фактичному навантаженню здобувачів, досягненню

цілей і програмних результатів навчання. Разом з тим погоджуємось з думкою ЕГ щодо необхідності перегляду розподілу годин в окремих ОК (ОК 1, ОК 6, ОК 7, ОК 12 (Ч. 1 і 2), оскільки наразі в згаданих ОК передбачено лише лекційні заняття.

2.9 Структура освітньої програми та навчальний план підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою у разі її здійснення узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти

Дуальна форма навчання в КНУ імені Тараса Шевченка за ОП «Сербська мова і література та англійська мова» не реалізується.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

3.1 Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному вебсайті закладу вищої освіти

Умови прийому на ОП «Сербська мова і література та англійська мова» є чіткими і зрозумілими, не містять дискримінаційних положень, викладені у «Правилах прийому до КНУ імені Тараса Шевченка у 2023 році» та оприлюднені на офіційному сайті (<https://vstup.knu.ua/rules>). Вступ відбувається раз на два роки, тож наступний набір на ОП заплановано на 2024-2025 н.р.

3.2 Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми

Правила прийому на навчання враховують особливості ОП «Сербська мова і література та англійська мова». Право вступу на навчання для здобуття першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за спеціальністю 035 Філологія цієї ОП мають особи, які здобули повну загальну середню освіту, а також склали ЗНО (з української мови і літератури, іноземної мови, історії України або математики, або біології, або географії, або фізики, або хімії) або НМТ (з української мови, математики, історії України).

3.3 Визначено чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Правила визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО, зокрема під час академічної мобільності, регулює Положення про порядок реалізації академічної мобільності (<http://surl.li/euyjz>), Положення про порядок перезарахування результатів навчання (<http://surl.li/klxb>). На ОП, що акредитується, здобувачі активно реалізують право на академічну мобільність. Студенти наголошують на сприянні ЗВО в цьому, оскільки відбувається формування індивідуальних планів, визначення ОК, які можуть бути перезарахованими. Навчальні дисципліни, які не можна перезарахувати, складаються після повернення здобувача, їм надають додатковий термін.

3.4 Визначено чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, що є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Визнання результатів навчання, здобутих у неформальній освіті, регламентовано в «Положенні про валідацію та визнання результатів навчання, здобутих у процесі неформальної та інформальної освіти» (<http://surl.li/qcxf>). На ОП «Сербська мова і література та англійська мова» здобувачі недостатньо проінформовані про можливості неформальної освіти та особливості перезарахування результатів такого навчання. Прикладів визнання результатів навчання, здобутих у неформальній освіті, на ОП не було.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

4.1 Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи

Наразі освітній процес на ОП «Сербська мова і література та англійська мова» реалізується у змішаному форматі (лекційні – віддалено, практичні/семінарські – аудиторно). Форми й методи навчання на ОП є доволі різноманітним, оскільки, крім традиційних, викладачі часто для якісного засвоєння теми імплементують в освітній процес інтерактивні методи, які доповнюються ІКТ, методами проєктного моделювання, blending learning, кейс-методу тощо. У ЗВО реалізується систематичне опитування здобувачів щодо задоволеності формами і методами викладання, проте результати таких опитувань не представлені для перегляду усіма учасниками освітнього процесу.

4.2 Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб)

Усі учасники освітнього процесу ознайомлені з цілями, змістом і програмними результатами навчання, порядком і критеріями оцінювання в межах окремих ОК, РП яких розміщені на сторінці ОП. Крім того здобувачі мають доступ до інформації, що стосується організації освітнього процесу, в особистому кабінеті в системі «Triton Student».

4.3 Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми

На ОП «Сербська мова і література та англійська мова» реалізують спроби комбінування навчальної діяльності і досліджень: шляхом опанування окремих ОК, реалізації бакалаврського дослідження, участі в наукових конференціях різних рівнів, круглих столах, семінарах тощо.

4.4 Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі - викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі

НПП постійно працює над вдосконаленням змісту ОК, орієнтуючись на появу нових досліджень, сучасних практик викладання й використання досвіду аналогічних програм, які діють у вітчизняних і закордонних ЗВО. Систематичне оновлення здійснюється з урахуванням результатів дослідницької роботи викладачів, їхньої участі у міжнародних і всеукраїнських наукових конференціях, семінарах, круглих столах, що відображено у списках рекомендованої літератури в РП. Разом з тим звертаємо увагу, що деякі позиції у списках літератури окремих ОК (ОК 02, 12 (ч.1), 13, 16, 18, 19.4, 20) потребують оновлення.

4.5 Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти

Навчання і викладання на ОП тісно пов'язані з інтернаціоналізацією освіти. НПП, які забезпечують більшість ОК, систематично проходять стажування в закордонних ЗВО, беруть участь в міжнародних конференціях, круглих столах, семінарах тощо. КНУ імені Тараса Шевченка має угоди про співпрацю з університетами Сербії, які сприяють реалізації права на академічну мобільність здобувачів ОП «Сербська мова і література та англійська мова».

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

5.1 Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дають можливість встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь

Форми контрольних заходів є чіткими і зрозумілими для усіх учасників освітнього процесу і регламентуються Положенням про організацію освітнього процесу КНУ імені Тараса Шевченка (<https://surl.li/fdvxl>). Здобувачі цілком задоволені формами поточного і проміжного контролю знань, проведенням іспитів, критеріями оцінювання тощо. З графіками проведення семестрових контрольних заходів, студенти можуть ознайомитися в системі «Тритон», на дошках оголошень, у месенджерах.

5.2 Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності)

Форма атестації здобувачів вищої освіти відповідає вимогам стандарту з філології першого (бакалаврського) рівня. На ОП атестація здобувачів передбачає комплексний підсумковий іспит з сербської мови і літератури, комплексний підсумковий іспит з англійської мови та захист кваліфікаційної роботи з сербської мови або літератури.

5.3 Визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для всіх учасників освітнього процесу, які забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема охоплюють процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

У ЗВО розроблено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів та порядок їх оскарження, які розміщені на офіційному сайті КНУ імені Тараса Шевченка для ознайомлення усіма учасниками освітнього процесу. Здобувачі ознайомлені з правилами і формами проведення контрольних заходів, а також знають, як оскаржити результати навчання, однак під час реалізації ОП не було випадків оскарження результатів чи повторного проходження контрольних заходів.

5.4 У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політику, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, яких послідовно дотримуються всі учасники освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності

КНУ імені Тараса Шевченка визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури академічної доброчесності, які представлені у Положенні про організацію освітнього процесу (<https://surl.li/fdvxl>), Етичному кодексі університетської спільноти (<http://surl.li/qtnor>), Положенні про систему виявлення та запобігання академічному плагіату (<http://surl.li/qvtsm>). У межах реалізації ОП застосовуються відповідні технологічні засоби як інструменти протидії порушення академічної доброчесності (Unicheck). Окрім того університет є учасником проекту «Academic Integrity and Quality Initiative – Academic IQ» (<http://surl.li/rhgfh>). Разом з тим було з'ясовано, що здобувачі ознайомилися з принципами дотримання академічної доброчесності шляхом неформальної комунікації з НПП, а активної участі в заходах, присвячених питанням академічної доброчесності, не беруть.

Критерій 6. Людські ресурси

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

6.1 Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання

Академічна та професійна кваліфікація викладачів, задіяних у реалізації ОП «Сербська мова і література та англійська мова», загалом забезпечує досягнення цілей і програмних результатів навчання. Разом з тим у викладачів окремих ОК простежується відносно невисока публікаційна активність у виданнях, що індексуються наукометричними базами даних Scopus та WoS із врахуванням специфіки курсів, викладання яких вони забезпечують.

6.2 Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми

У КНУ імені Тараса Шевченка процедура конкурсного добору викладачів регламентується «Порядком конкурсного відбору на посади науково-педагогічних працівників» (<http://surl.li/aohjt>) і «Положенням про порядок проведення конкурсу на заміщення вакантних наукових посад» (<http://surl.li/akuev>), які розміщені на офіційному сайті.

6.3 Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу

Роботодавці долучаються оновлення ОП «Сербська мова і література та англійська мова»: шляхом усної комунікації та/або спільних зустрічей з робочою групою щодо перегляду ОП. Разом з тим відсутня практика запрошення роботодавців до проведення аудиторних занять, тренінгів, майстер класів, гостьових лекцій тощо.

6.4 Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців

До реалізації ОП «Сербська мова і література та англійська мова» залучено достатньо невелику кількість професіоналів-практиків – це здебільшого представники інших ЗВО, що підтвердили самі здобувачі. Тож, існує потреба активізації залучення професіоналів-практиків до практичних занять.

6.5 Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями

У КНУ імені Тараса Шевченка діє «Положення про підвищення кваліфікації педагогічних та науково-педагогічних працівників», «Порядок підвищення кваліфікації педагогічних і науково-педагогічних працівників». Академічний

персонал, залучений до реалізації ОП «Сербська мова і література та англійська мова», регулярно бере участь у сертифікованих програмах, семінарах, практикумах, тренінгах, вебінарах, майстер-класах, стажуваннях, а також участь у програмах академічної мобільності.

6.6 Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності

У КНУ імені Тараса Шевченка розроблено низку документів, які регламентують стимулювання розвитку майстерності науково-педагогічних працівників і матеріальними, і нематеріальними шляхами. Окреслені процедури регламентуються низкою нормативних документів: «Положенням про заохочувальні відзнаки, «Положенням про стимулювання співробітників КНУ за результатами наукової діяльності» тощо.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

7.1 Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми гарантують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання

Фінансові та матеріально-технічні ресурси, навчально-методичне забезпечення ОП «Сербська мова і література та англійська мова» сприяють досягненню окреслених цілей і програмних результатів навчання. Наразі навчання за цією ОП здійснюється у змішаному форматі, тож, технічно обладнані аудиторії в поєднанні з інноваційними ресурсами (Zoom, Google тощо) сприяють якісній реалізації освітнього процесу. Крім того ресурси Наукової бібліотеки імені М. Максимовича є доступними для усіх учасників освітнього процесу. Необґрунтованим вважаємо зауваження ЕГ щодо «відсутності єдиної/кількох платформ(и) для організації онлайн-навчання та самостійної роботи здобувачів», оскільки це порушує право викладача на академічну свободу.

7.2 Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми

Доступ до інфраструктури й інформаційних ресурсів КНУ імені Тараса Шевченка достатньою мірою сприяє задоволенню потреб усіх учасників освітнього процесу, а саме вільне користування мережею Інтернет (в корпусі і в гуртожитках), науково-метричними базами Scopus, Web of Science, фондами Наукової бібліотеки тощо. Здобувачі та НПП можуть використовувати тренажерну залу та спорткомплекс, а також отримувати психологічну і медичну допомогу тощо. Разом з тим частина послуг Наукової бібліотеки є платними, але надання більшості з них можливе навіть у дистанційному форматі.

7.3 Освітнє середовище є безпечним для життя і здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дає можливість задовольнити їхні потреби та інтереси

У КНУ імені Тараса Шевченка створено усі умови безпечного середовища для учасників освітнього процесу: облаштовані укриття, наявні плани евакуації у разі виникнення надзвичайних ситуацій, систематично реалізуються інструктажі з техніки безпеки тощо. Крім того діє Психологічна і Юридичні служби, які за потреби надають фахову допомогу науково-педагогічним працівникам і здобувачам.

7.4 Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою

Здобувачі ОП «Сербська мова і література та англійська мова» отримують достатню освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку. Освітня і організаційна підтримка реалізується шляхом постійної комунікації групи забезпечення і здобувачів, а також через систему Triton. Також уся актуальна інформація розміщується на офіційному сайті, соціальних мережах ЗВО, ННІФ. Щодо консультативної і соціальної підтримки, то вона реалізується допоміжними структурними підрозділами (сервісними службами ЗВО) на безоплатній основі. Так, відділ академічної мобільності координує можливості співпраці з закладами вищої освіти та науковими установами України й зарубіжжя, а відділ сприяння працевлаштуванню та роботі з випускниками надає консультації щодо працевлаштування та стажування.

7.5 Заклад вищої освіти створює достатні умови щодо реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами, які навчаються за освітньою програмою

КНУ імені Тараса Шевченка освітній простір достатньо адаптований до потреб здобувачів з особливими освітніми потребами: облаштовані вбиральні, кнопка виклику персоналу, а у разі очного навчання ЗВО організує супровід та підлаштує розклад навчальних занять таким чином, щоб вони проходили на перших поверхах навчальних корпусів,

наявні інформаційні позначення із шрифтом Брайля. Разом з тим офіційний сайт університету не адаптований для осіб з вадами зору.

7.6 Наявні чіткі і зрозумілі політика та процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій регулюються низкою документів, серед яких Етичний кодекс (<http://surl.li/bftod>), Положення про Постійну комісію вченої ради з питань етики (<http://surl.li/krhw>), Порядок запобігання та протидії дискримінації, булінгу, гендерно-обумовленому насильству (<http://surl.li/qxcwz>), Антикорупційна програма (<http://surl.li/mvtua>) тощо. Здобувачі ознайомлені з алгоритмом дій у випадку виникнення конфліктних ситуацій.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

8.1 Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми

КНУ імені Тараса Шевченка послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми. Згадані процеси реалізуються відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу» (друга редакція) (<https://surl.li/fdvxl>) та «Положення про систему забезпечення якості освіти та освітнього процесу» (<http://surl.li/dkpll>), які розміщені у вільному доступі на офіційному сайті.

8.2 Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми

Здобувачі ОП «Сербська мова і література та англійська мова» безпосередньо, здебільшого шляхом неформальної комунікації, а також через органи студентського самоврядування, долучаються до внесення пропозицій і зауважень до ОП. Також щосеместру студенти проходять опитування/анкетування, однак узагальнені результати такого виду моніторингу не оприлюднені у вільному доступі для ознайомлення учасниками освітнього процесу.

8.3 Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери

Роботодавці беруть участь в оновленні змісту ОП шляхом рецензування або безпосередньо висловлюють пропозиції та зауваження у процесі неформальної комунікації.

8.4 Наявна практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми

Між випускниками ОП «Сербська мова і література та англійська мова» та викладачами цієї ОП реалізується систематична комунікація, яка сприяє обговоренню потенційних змін, пропозицій і зауважень щодо покращення та розширення можливостей програми.

8.5 Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми

У КНУ імені Тараса Шевченка достатньо добре налагоджена внутрішня система забезпечення якості освіти. Активна взаємодія всіх стейкхолдерів, ефективна реакція на потреби ринку праці та запити всіх зацікавлених сторін уможлиблює вчасне усунення виявлених недоліків і покращенню ОП «Сербська мова і література та англійська мова».

8.6 Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій) беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

Акредитація ОП «Сербська мова і література та англійська мова» є первинною.

8.7 В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, що сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою

У КНУ імені Тараса Шевченка сформована культура якості освіти: здобувачі долучаються до перегляду ОП здебільшого шляхом інтерв'ювання, а також проходять регулярні анкетування; роботодавці і випускники надають пропозиції щодо її вдосконалення під час неформального спілкування; відділ внутрішнього забезпечення якості вищої освіти систематично проводить моніторинги ОП задля швидкого подолання викликів.

Критерій 9. Прозорість та публічність

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

9.1 Визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу регламентовані низкою нормативних документів: Статутом (<http://surl.li/fdcdr>), Положенням про організацію освітнього процесу (<http://surl.li/fdvxl>), Положенням про систему забезпечення якості освіти та освітнього процесу (<http://surl.li/ejlkd>), Етичним кодексом університетської спільноти (<http://surl.li/bftod>), Положенням про гаранта освітньої програми (<http://surl.li/qyenw>) тощо. Разом з тим деякі з документів не містять необхідних підписів відповідальних посадових осіб і дат затвердження на титульній сторінці документа. Усі ключові документи розміщені у вільному доступі на офіційному сайті КНУ імені Тараса Шевченка.

9.2 Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному вебсайті відповідний проєкт із метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін

Проєкт ОП «Сербська мова і література та англійська мова» розміщується на сайті Інституту філології, а саме на веб-сторінці аналізованої ОП (<http://surl.li/qlpte>). Наразі триває обговорення Проєкту ОП 2024 року, тому всі охочі можуть висловити пропозиції на пошту гаранта, яка теж оприлюднена на сторінці ОП. Разом з тим простежується невідповідність форми проєкту ОП вимогам документів КНУ імені Тараса Шевченка.

9.3 Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному вебсайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства

Уся необхідна інформація ОП «Сербська мова і література та англійська мова» представлена на сторінці ОП – чинна редакція ОП, НП, РПНД, Рецензії випускників і роботодавців, наукові здобутки студентів тощо. Разом з тим відсутні узагальнена інформація про результати моніторингів, які систематично щосеместру реалізуються у ЗВО.

Критерій 10. Навчання через дослідження

Рівень відповідності (експертна група)

не застосовується

Рівень відповідності (ГЕР)

не застосовується

Обґрунтування ГЕР

10.1 Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності в закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю

не застосовується

10.2 Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряму досліджень наукових керівників

не застосовується

10.3 Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення й апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо)

не застосовується

10.4 Заклад вищої освіти забезпечує можливості для залучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проєктах тощо

не застосовується

10.5 Наявна практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проєктах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються

не застосовується

10.6 Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у професійній діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для унеможливлення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності

не застосовується

3. Рекомендації з подальшого удосконалення освітньої програми

У цьому розділі на основі звіту експертної групи та висновків ГЕР резюмуються рекомендації стосовно подальшого удосконалення освітньої програми, включаючи пропозиції щодо усунення виявлених під час акредитації недоліків. Заповнення цих полів є обов'язковим у всіх випадках, коли ГЕР погодилася або визначила рівень відповідності критерію В, Е чи F.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми

- Рекомендуємо робочій групі під час наступного перегляду ОП увиразнити в меті спеціалізацію 035.035 Слов'янські мови та літератури (переклад включно), перша – сербська.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми

- Рекомендуємо під час наступного перегляду ОП представити у структурно-логічній схемі послідовність і взаємозв'язки опанування ОК у прийнятній для ЗВО формі, що уможливить розуміння здобувачами передумов (дисциплін-пререквізитів). - Рекомендуємо під час наступного перегляду ОП структурно відобразити в НП можливості здобувачів обирати ОК з обов'язкових та вибіркових частин навчальних планів інших спеціальностей того самого рівня і з ОП іншого рівня. - Рекомендуємо до початку нового навчального року (2024–2025) урізноманітнити перелік установ для проходження фахово-виробничої практики з відривом. - Рекомендуємо під час наступного перегляду ОП перерозподілити види навчальних занять із окреслених ОК та вирізнити практичні/семінарські заняття.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання

- Рекомендуємо групі забезпечення упродовж другого семестру (2023–2024 н. р.) запровадити систематичні практики інформування здобувачів щодо наявності платформ і проєктів для здобуття інформальної та неформальної освіти.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою

- Рекомендуємо після чергового опитування і усіх наступних, які будуть реалізовуватися надалі, оприлюднювати узагальнену інформацію такого моніторингу щодо якості ОП та її освітніх компонентів на сайті ННІФ. - Рекомендуємо НПП до початку нового навчального року (2024–2025) переглянути та актуалізувати списки рекомендованої літератури у РПНД.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність

- Рекомендуємо під час другого семестру (2023–2024) запровадити практики, надавши їм систематичного характеру, щодо залучення здобувачів до участі у семінарах, вебінарах, круглих столах, присвячених питанням академічної доброчесності.

Критерій 6. Людські ресурси

- Рекомендуємо за наступний навчальний рік (2024–2025) сприяти активізації окремих НПП щодо публікації у фахових виданнях і наукометричних базах Scopus і WoS із врахуванням специфіки курсів, викладання яких вони забезпечують. - Рекомендуємо з початком нового навчального року (2024–2025) і надалі упродовж реалізації ОП залучати роботодавців і професіоналів-практиків до проведення аудиторних занять, тренінгів, майстер класів, гостьових лекцій.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси

- Рекомендуємо до 2025 адаптувати сайт університету для осіб з вадами зору.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми

- Рекомендуємо у наступному навчальному році (2024–2025) запровадити систематичну практику оприлюднення узагальнених результатів опитувань/анкетувань задля ознайомлення з ними усіма учасниками освітнього процесу.

Критерій 9. Прозорість та публічність

- Рекомендуємо робочій групі під час наступного перегляду ОП увідповіднити форму проекту з вимогами, зазначеними в нормативних документах ЗВО. - Рекомендуємо до початку наступного навчального року (2024–2025) оприлюднити чинну нормативну документацію з датами затвердження і підписами відповідних посадових осіб.

Критерій 10. Навчання через дослідження

не застосовується

4. Додатки

Відсутні

Шляхом підписання цього експертного висновку я підтверджую, що внесені до нього відомості про присутніх на засіданні ГЕР і результати голосування членів ГЕР є достовірними, а експертний висновок було схвалено на засіданні ГЕР так, як його викладено вище.

Документ підписаний кваліфікованим електронним підписом.

Головуючий на засіданні ГЕР

СМИНТИНА ОЛЕНА ВАЛЕНТИНІВНА