

**ЗАТВЕРДЖУЮ**

Проректор з науково-педагогічної роботи  
Київського національного університету  
імені Тараса Шевченка

  
«12» \_\_\_\_\_ 2020 р.

## **ШАБЛОН ОПИТУВАЛЬНИКА ЗДОБУВАЧІВ ОСВІТИ ЗА ОСВІТНЬОЮ ПРОГРАМОЮ (далі – ОП)**

**Розроблено у відповідності до:**

1. Закону «Про освіту»;
2. Закону України «Про вищу освіту»;
3. Методичних рекомендацій щодо розроблення стандартів вищої освіти. Наказ Міністерства освіти і науки України від 1 червня 2017 р. за № 600;
4. Стратегічного плану розвитку Університету на період 2018-2025 року;
5. Положення про організацію освітнього процесу у Київському національному університеті імені Тараса Шевченка;
6. Положення про опитування здобувачів освіти і науково-педагогічних працівників Київського національного університету імені Тараса Шевченка;
7. Положення про систему забезпечення якості освіти та освітнього процесу в Київському національному університеті імені Тараса Шевченка;

### **Опитування здобувачів вищої освіти освітнього рівня бакалавр Київського національного університету імені Тараса Шевченка**

Метою опитування є отримання інформації про якість роботи ОП, зокрема вивчення думки здобувачів освіти щодо:

- актуальності змісту ОП, відповідності змісту ОП очікуванням здобувачів освіти;
- відповідності запланованих в ОП та отримуваних в процесі навчання результатів навчання та компетентностей очікуванням здобувачів освіти, вимогам та запитам сучасного ринку праці;
- форм та методів викладання, прозорості та зрозумілості оцінювання, організації навчального процесу, відсутності дискримінації та дотримання принципів доброчесності, орієнтації процесу викладання на потреби здобувачів освіти (студентоцентричність);
- якості складових ОП, зокрема їхньої теоретичної та практичної компонентів;
- якості та доступності методичного забезпечення ОП;
- якості матеріально-технічного забезпечення та умов навчання;
- якості підтримки в навчанні від науково-педагогічних працівників та адміністрації факультету/інституту;
- задоволеності навчанням, власними успіхами;
- планів на майбутнє та оцінки власних перспектив на ринку праці.

### **Опитувальник розглянуто і рекомендовано до впровадження на засіданні Науково-методичної ради університету від 10 грудня 2020 року**

*Окреме застереження: як правило, студенти беруть участь в такому опитуванні не більш як один раз за час навчання за програмою на відповідному рівні – оптимально на випускному курсі*

## Опитувальник

Вкажіть, будь ласка:

1. Вкажіть факультет (інститут), де Ви зараз навчаєтесь (перелік, один вибір)
2. Вкажіть назву спеціальності, на якій Ви навчаєтесь (перелік, один вибір)
3. Вкажіть назву освітньої програми, на якій Ви навчаєтесь (перелік, один вибір )
4. Вкажіть рік навчання на освітній програмі (1-4)
5. Вкажіть форму навчання (денна, заочна)
6. Вкажіть форму фінансування Вашого навчання (бюджет, контракт)
7. Вкажіть Вашу стать (жін.,чол., інша)
8. Вкажіть Ваш вік (повних років)
9. Вкажіть Ваше громадянство (України, інше (вкажіть))
10. Вкажіть Ваш регіон проживання (Київ та область, інше)

Шановні здобувачі освіти, відповідаючи на кожне запитання, оберіть один варіант, що відповідає рівню Вашої згоди з наступними твердженнями:

Зовсім не погоджуюсь	В основному погоджуюсь	Більшою мірою не погоджуюсь ніж погоджуюсь	Однаковою мірою погоджуюсь та не погоджуюсь	Більшою мірою погоджуюсь ніж не погоджуюсь	В основному погоджуюсь	Повністю погоджуюсь	Важко відповісти, або не знаю про таке
-3	-2	-1	0	1	2	3	?

Вкажіть, наскільки Ви погоджуєтесь з наступними твердженнями за шкалою

### **1. Доступність інформації про ОП**

- 1.1 Опис освітньої програми є у вільному доступі (наприклад, на сайті факультету (інституту))
- 1.2 Опис дисциплін (робочі програми) є у вільному доступі (наприклад, на сайті факультету чи кафедри)
- 1.3 Я ознайомлений(на) зі змістом освітньої програми.
- 1.4 Я ознайомлений(на) з переліком обов'язкових дисциплін освітньої програми
- 1.5 Я ознайомлений(на) з переліком вибіркового дисциплін
- 1.6 Я ознайомлений(на) з процедурою обрання вибіркового дисциплін
- 1.7 Процедура обрання дисциплін вільного вибору здобувачів освіти є зрозумілою та доступною.
- 1.8 Інформація щодо змісту дисциплін та критеріїв оцінювання присутня у робочих програмах кожної з навчальних дисциплін, та є у вільному доступі (наприклад, на сторінці сайту факультету (інституту)).

### **2. Зміст і структура освітньої програми та визнання результатів навчання**

- 2.1 Я вважаю, що зміст дисциплін освітньої програми є актуальним до вимог ринку праці.
- 2.2 Я вважаю, що освітня програма формує практичні навички та знання, необхідні для моєї подальшої професійної діяльності сприяє уявленню про майбутню професійну діяльність
- 2.3 Практична підготовка здобувачів освіти відповідає спеціальності та сприяє набуттю необхідних професійних знань та вмінь.

- 2.4 Обсяг та зміст практичної підготовки, яку я пройшов(ла), є достатнім для формування актуальних професійних навичок
- 2.5 Теоретична підготовка у рамках освітньої програми відповідає моїм очікуванням
- 2.6 Практична підготовка у рамках освітньої програми відповідає моїм очікуванням
- 2.7 Я маю можливість вибору баз проходження практик
- 2.8 На мою думку оцінювання знань проходять прозоро та об'єктивно за визначеними критеріями.
- 2.9 Процедура оскарження результатів оцінювання (іспиту, заліку, захисту кваліфікаційної роботи) мені відома і зрозуміла.
- 2.10 Я вважаю, що запропоновані у програмі вибіркові дисципліни та їх блоки задовольняють мої потреби у формуванні індивідуальної траєкторії навчання.

### **3. Якість викладання**

- 3.1. Навчальні заняття відбуваються вчасно та за розкладом
- 3.2 Викладання дисциплін в цілому є цікавим та зрозумілим для мене.
- 3.3 У викладанні застосовані сучасні технології та методи навчання, спрямовані на підвищення ефективності засвоєння матеріалу.
- 3.4 Викладачі загалом враховують індивідуальні особливості, освітні потреби, можливості та здібності усіх здобувачів освіти.
- 3.5 Здобувачі освіти можуть отримати консультації викладачів своєчасно та у визначений час як очно так і онлайн.
- 3.6 До викладання на ОП залучаються професіонали-практики та/або роботодавці.
- 3.7 До викладання на ОП залучаються науковці та/або експерти.
- 3.8 Комунікація з науковим керівником під час написання курсових/кваліфікаційних робіт є задовільною.
- 3.9 Вимоги до написання та правила оформлення курсових робіт та кваліфікаційних робіт є доступними та зрозумілими

### **4. Академічна мобільність, наукова діяльність та працевлаштування**

- 4.1 Навчання за освітньою програмою дає мені можливість участі у наукових дослідженнях, проєктах, наукових конференціях тощо, в тому числі міжнародних
- 4.2 Я ознайомлений з програмами академічної мобільності в Україні та за кордоном в рамках навчання на освітній програмі
- 4.3 Освітня програма дає мені можливість навчання за програмами академічної мобільності
  - в Україні
  - за кордоном
- 4.4 Мені відомо про можливість визнання результатів навчання, здобутих за іншими освітніми програмами та інших ЗВО (у тому числі іноземних)
- 4.5 У мене не було проблем з визнанням результатів навчання, здобутих під час академічної мобільності та/або під час попереднього навчання
- 4.5 Під час навчання мене інформують про можливість працевлаштування
- 4.6 Факультет (інститут) регулярно організовує заходи щодо можливого працевлаштування здобувачів освіти (ярмарки вакансій, зустрічі з роботодавцями тощо)

### **5. Академічна доброчесність**

- 5.1 Я поінформований(на) про принципи академічної доброчесності та наслідки її порушення
- 5.2 Мені цілком зрозумілі правила академічної доброчесності, встановлені в університеті.

5.3 Я ознайомлений(на) з процедурою перевірки студентських робіт на плагіат, в тому числі курсових та кваліфікаційних робіт.

5.4 Мені відомі випадки порушення здобувачами освіти принципів академічної доброчесності за моєю програмою

## **6. Матеріально-технічні ресурси**

6.1 Матеріально-технічні ресурси необхідні для забезпечення навчального процесу є наявні

6.2 Наявні матеріально-технічні ресурси для забезпечення навчального процесу відповідають сучасним вимогам.

6.3 На факультеті (інституті) є вільний доступ до сучасної наукової та навчальної літератури.

6.4 Будівлі та приміщення факультету знаходяться у належному стані.

## **7. Забезпечення навчального процесу**

7.1 Деканат працює у визначені години і є доступним для звернень здобувачів освіти

7.2 Допоміжний персонал факультету (методисти, лаборанти та ін.) підтримує та надає допомогу здобувачам освіти

7.3 Мені відома процедура своєчасного та оперативного розв'язання спірних питань (зокрема пов'язаних з конфліктами, сексуальними домаганнями, корупцією, дискримінацією тощо).

7.4 Викладачі ставляться з розумінням до потреб здобувачів освіти, приділяють спеціальну увагу особам з особливими потребами

7.5 Поведінка та висловлювання викладачів є професійними та недискримінаційними.

## **8. Участь у вдосконаленні освітньої програми**

8.1 Мені відомо про можливість надання пропозицій щодо покращення освітньої програми та її освітніх компонентів

8.2 Я брав(ла) участь в обговоренні змін до освітньої програми і мені зрозумілі причини врахування або не врахування моїх пропозицій.

8.3 Відгуки здобувачів освіти враховуються керівництвом факультету та викладачами для покращення освітньої програми

Чи порекомендуєте Ви навчання на даній освітній програмі Вашим знайомим, друзям?  
(Так, Ні)

Що Ви порекомендуєте змінити та/або покращити в ОП?

---

Що Ви порекомендуєте покращити у роботі факультету (інституту)?

## **ЗАТВЕРДЖУЮ**

Проректор з науково-педагогічної роботи  
Київського національного університету  
імені Тараса Шевченка

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2020 р.

### **ОПИТУВАЛЬНИК ЗДОБУВАЧІВ ОСВІТИ щодо якості викладання за навчальною дисципліною**

#### **Розроблено у відповідності до:**

1. Закону «Про освіту»;
2. Закону України «Про вищу освіту»;
3. Методичних рекомендацій щодо розроблення стандартів вищої освіти. Наказ Міністерства освіти і науки України від 1 червня 2017 р. за № 600;
4. Стратегічного плану розвитку Університету на період 2018-2025 року;
5. Положення про організацію освітнього процесу у Київському національному університеті імені Тараса Шевченка;
6. Положення про опитування здобувачів освіти і науково-педагогічних працівників Київського національного університету імені Тараса Шевченка;
7. Положення про систему забезпечення якості освіти та освітнього процесу в Київському національному університеті імені Тараса Шевченка;

#### **Опитування здобувачів вищої освіти про викладання певної навчальної дисципліни**

Метою опитування є отримання інформації про якість викладання конкретної навчальної дисципліни, зокрема вивчення думки студентів про:

- актуальність дисципліни в контексті відповідної ОП;
- форми та методи викладання, прозорість та зрозумілість процедур оцінювання знань з навчальної дисципліни;
- якість та доступність методичних матеріалів з навчальної дисципліни;
- різні аспекти роботи науково-педагогічного працівника, який читає лекції з навчальної дисципліни;
- різні аспекти роботи науково-педагогічного працівника, який проводить семінарські або практичні заняття з навчальної дисципліни.

#### **Опитувальник розглянуто і рекомендовано до впровадження на засіданні Науково-методичної ради університету від \_\_\_ грудня 2020 року**

*Окреме застереження: опитування щодо кожної навчальної дисципліни здійснюється один раз на семестр, і має бути завершено до отримання студентом підсумкової оцінки із неї*

## ОПИТУВАЛЬНИК

**Шановні студенти! (назва структурного підрозділу)** проводить щосеместрове опитування здобувачів вищої освіти з метою оцінки якості викладання в аспекті збереження кращих традицій навчання та використання передового міжнародного досвіду стосовно якості надання освітніх послуг.

Ваші відповіді допоможуть оцінити якість викладання певної навчальної дисципліни. Опитування є цілком анонімним і його результати будуть використані виключно в узагальненому вигляді.

**Ваша об'єктивна думка дуже важлива для нас!**

### Вкажіть, будь ласка:

1. Назва Освітньої програми (вибір);
2. Освітній рівень (бакалавр, магістр, доктор філософії) (вибір);
3. Курс (рік навчання) (вибір);
4. Навчальна дисципліна (вибір);
6. ПІБ викладача що веде лекції\_\_\_\_\_ (вказати).
7. ПІБ викладача що веде практичні (семінарські, лабораторні) заняття (якщо наявні)\_\_\_\_ (вказати)

**1. Позначте, будь ласка, якою мірою Ви погоджуєтесь із наведеними нижче твердженнями стосовно викладача, який читає лекції.**

Не можу оцінити	Зовсім не погоджуюсь	Переважаю не погоджуюсь	Частково погоджуюсь, частково не погоджуюсь	Переважаю погоджуюсь	Повністю погоджуюсь
<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

### Твердження:

1. Вміє зацікавити студентів своєю дисципліною;
2. Стимулює активність, творчість та самостійну роботу студентів;
3. Вільно володіє матеріалом з дисципліни;
4. Проводить заняття професійною, виразною та чіткою мовою;
5. Вміє доступно викласти матеріал дисципліни;
6. Висуває чіткі та несуперечливі вимоги до студентів;
7. Об'єктивно оцінює рівень знань студентів;
8. Поважає студентів, є тактовним.
9. Зацікавлений в успіхах студента
11. Вміє урізноманітнити зміст лекції фактами, прикладами, порівняннями, що активізують його сприйняття

**2. Позначте, будь ласка, якою мірою Ви погоджуєтесь із наведеними нижче твердженнями стосовно викладача, який що проводить практичні, семінарські, лабораторні заняття.**

Не можу оцінити	Зовсім не погоджуюсь	Переважаю не погоджуюсь	Частково погоджуюсь, частково не погоджуюсь	Переважаю погоджуюсь	Повністю погоджуюсь
<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

1. Вміє зацікавити студентів своєю дисципліною;
2. Забезпечує високу ступінь реалізації мети заняття;
3. Стимулює активність, творчість та самостійну роботу студентів;

4. Вільно володіє матеріалом з дисципліни;
5. Проводить заняття професійною, виразною та чіткою мовою;
6. Вміє доступно викласти матеріал дисципліни;
7. Використовує під час занять наочні матеріали;
8. Висуває чіткі та несуперечливі вимоги до студентів;
9. Об'єктивно оцінює рівень знань студентів;
10. Поважає студентів, є тактовним.
11. Зацікавлений в успіхах студента

**3 Наступні твердження стосуються навчальної дисципліни, оцінка викладання за якою проводиться**

Не можу оцінити	Зовсім не погоджуюсь	Переважаю не погоджуюсь	Частково погоджуюсь, частково не погоджуюсь	Переважаю погоджуюсь	Повністю погоджуюсь
<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

***Твердження.***

Дисципліна:

1. Логічно вписується у структуру Освітньої програми;
2. Дає можливість набути практичних навичок та вмінь;
3. Потрібна для майбутньої професійної діяльності;
4. Розширює світогляд;
5. Дає нові знання;
6. Насичена сучасним та актуальним науковим /науково-практичним матеріалом;
7. Добре забезпечена навчально-науковою літературою та методичними матеріалами;
8. Добре забезпечена необхідними методичними ресурсами \посібниками для організації самостійної роботи здобувачів освіти
9. Має прийнятний рівень складності;
10. Лекції тісно пов'язані з іншими формами занять (семінарськими, практичними, лабораторними тощо);
11. Кількість годин аудиторних навчальних занять і самостійної роботи збалансована.

**Дякуємо за співпрацю !**

[додане питання:]

Якщо маєте зауваження та побажання з приводу викладання дисциплін, напишіть про це тут. (Відповідь не обов'язкова).