

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	Київський національний університет імені Тараса Шевченка
Освітня програма	42030 Англійська філологія та дві іноземні мови (мова навчання англійська) / English Studies and Two Foreign Languages
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Спеціальність	035 Філологія

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Київський національний університет імені Тараса Шевченка
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	42030
Назва ОП	Англійська філологія та дві іноземні мови (мова навчання англійська) / English Studies and Two Foreign Languages
Галузь знань	03 Гуманітарні науки
Спеціальність	035 Філологія
Спеціалізація (за наявності)	035.041 германські мови та літератури (переклад включно), перша - англійська
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Чугу Світлана Дмитрівна, Городиловська Марія Тарасівна, Гречуха Леся Олександрівна (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	25.05.2020 р. – 27.05.2020 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП <http://www.univ.kiev.ua/pdfs/official/accreditation/035/42030-english-studies-and-two-foreign-languages.pdf>

Програма візиту експертної групи <http://instpres.univ.kiev.ua/node/2677>

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям

Експертна група пересвідчилась у достовірності фактів, викладених у Відомостях про самооцінювання. У ході візиту експерти з'ясували, що підстав для прийняття рішення у відмові в акредитації ОП немає. Наявні всі нормативно-правові документи, необхідні для здійснення освітньої діяльності. Цілі ОП відповідають місії та стратегії розвитку Київського національного університету імені Тараса Шевченка. Реалізація ОП є результатом успішного втілення інтернаціоналізації вищої освіти шляхом задоволення зовнішнього попиту на освітні послуги, які пропонуються Університетом. Матеріально-технічні, кадрові та навчально-методичні ресурси є достатніми для підготовки фахівців відповідного рівня. Результати акредитаційної експертизи засвідчили належний рівень організації освітньої діяльності в Інституті філології Київського національного університету імені Тараса Шевченка, що дає підставами вважати, що освітня програма «Англійська філологія та дві іноземні мови / English Studies and Two Foreign Languages (мова навчання – англійська)» загалом відповідає всім критеріям Додатку до Положення про акредитацію освітніх програм. Виявлені недоліки (слабкі сторони) є несуттєвими і можуть бути усунені найближчим часом.

Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик

Сильні сторони освітньої програми: реалізація концептуальних засад місії Університету щодо інтернаціоналізації вищої освіти; чіткі та зрозумілі правила вступу на навчання; ефективна система організації освітньої діяльності; потужна матеріально-технічна база і належне навчально-методичне забезпечення освітнього процесу; публічний доступ до документів, пов'язаних із реалізацією ОП; чітке та документально врегульоване дотримання принципу академічної доброчесності; виважена та послідовна політика сприяння професійному розвитку і вдосконаленню професійної майстерності НПП; чіткі і зрозумілі правила та процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу. Позитивні практики: функціонування інституту кураторів, який здійснює не тільки виховну роботу у студентських групах, а й напряду залучений до навчального процесу студентів-іноземців; дієва інформаційна політика навчального закладу щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання результатів академічної діяльності; функціонування автоматизованої системи Triton; конструктивна співпраця між учасниками освітнього процесу, що забезпечує успішність соціальної адаптації студентів-іноземців; функціонування Студентського парламенту.

Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення

Слабкою стороною є утруднена навігація по сайту Київського національного університету імені Тараса Шевченка. Рекомендовано: передбачити систематичне залучення професіоналів-практиків, представників роботодавців (у тому числі й потенційних) до реалізації освітнього процесу, до перегляду і вдосконалення змісту та структури ОП; удосконалити програму практичної підготовки здобувачів вищої освіти для забезпечення навичок, необхідних у професійній діяльності, передбачивши виконання додаткової курсової роботи (проекту) на 3 курсі навчання та проходження практики на 2 та/або 3 курсах (наприклад, пасивної, навчально-виробничої, лексикографічної, педагогічної тощо відповідно до обраного студентами селективного блоку); удосконалити процедуру реалізації права на формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувача вищої освіти за рахунок збільшення кількості вибіркових блоків чи практичного забезпечення обрання дисциплін з інших ОП в обсязі 60 кредитів; розглянути можливості залучення студентів, що навчаються за даною ОП, до курсів, семінарів, тренінгів у рамках неформальної освіти у КНУ, з метою вдосконалення володіння здобувачами-нерезидентами українською мовою та їх подальшої соціальної адаптації; оновлювати робочі програми включенням новітньої (за наявності) літератури з фаху та авторських науково-методичних розробок; на регулярній основі проводити опитування студентів та задокументовувати їх результати, щоб у подальшому використовувати отримані дані з метою поліпшення ОП; розробити силабуси навчальних дисциплін та за можливості оприлюднити їх на сайті Університету (Інституту філології); надалі популяризувати принципи академічної доброчесності та за можливості надавати студентам доступ до перевірки наукових робіт у системі Unicheck; передбачити заходи для забезпечення ефективної комунікації з майбутніми випускниками з метою вивчення тенденцій на міжнародному ринку праці.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:

1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.

Цілі ОП «Англійська філологія та дві іноземні мови / English Studies and Two Foreign Languages (мова навчання – англійська)» сформульовані чітко, відповідають місії та стратегічним цілям закладу, які зазначені у Стратегічному плані розвитку Університету на період 2018-2025 рр. (http://asp.univ.kiev.ua/doc/NP_Baza_univ/Development-strategic-plan_2018-2025.pdf). Всі необхідні документи розміщено як на сайті ЗВО, так і на сайті профільного факультету, сторінках кафедри англійської філології та міжкультурної комунікації та є у вільному доступі.

2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.

Проведені зустрічі з фокус-групами показали, що стейкхолдери (крім робочої групи за ОП) не були залучені до формулювання цілей та програмних результатів навчання. У ході зустрічей з учасниками освітнього процесу члени експертної групи отримали інформацію щодо їх ролі у формуванні цілей освітньої програми та програмних результатів навчання. Гарант ОП та НПП випускової кафедри визначили свою готовність до удосконалення ОП, у тому числі до системного залучення стейкхолдерів до формулювання цілей та програмних результатів навчання.

3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.

ОП враховує стан і тенденції міжнародного ринку праці, специфіку галузевого контексту і є співставною з аналогічними програмами, які пропонуються вітчизняними та закордонними закладами вищої освіти, зокрема зазначеними у Відомостях про самооцінювання. У ході акредитаційної експертизи члени експертної групи отримали детальну інформацію щодо запозичення досвіду вказаних вітчизняних й іноземних ЗВО, а також досвіду, набутого викладачами під час стажувань, програм обміну та участі у науково-практичних, методичних і інформаційних заходах різного рівня. Під час зустрічі з представниками адміністрації проректор проф. Бугров В.А. акцентував увагу на тому, що окрім опанування трьох іноземних (європейських) мов, у студентів, які навчаються за ОП, формується прихильність до України в цілому, має місце популяризація української культури та української мови серед здобувачів вищої освіти, які не є резидентами нашої держави, що значною мірою сприяє розширенню і налагодженню культурних зв'язків з країнами їх постійного проживання.

4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.

Зважаючи на відсутність відповідного Стандарту на момент укладання ОП «Англійська філологія та дві іноземні мови / English Studies and Two Foreign Languages (мова навчання – англійська)», заявлені в ОП програмні результати навчання відповідають як Національній рамці кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня, так і загальним вимогам до фахівців у галузі філології. У ході зустрічей представники адміністрації КНУ та завідувач кафедри англійської філології та міжкультурної комунікації наголосили на відповідності даної освітньої програми дескрипторам Національної рамки кваліфікації.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.

Сильні сторони та позитивні практики ОП «Англійська філологія та дві іноземні мови / English Studies and Two Foreign Languages (мова навчання – англійська)» полягають у реалізації концептуальних засад місії Університету щодо інтернаціоналізації вищої освіти.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.

Рекомендовано в подальшому залучати стейкхолдерів до процесу формування цілей та програмних результатів навчання за даною ОП.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.

ОП загалом відповідає визначеному критерію, а вищезазначені недоліки можуть бути усунені найближчим часом.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).

Аналіз освітньої програми «Англійська філологія та дві іноземні мови / English Studies and Two Foreign Languages (мова навчання – англійська)» показав, що її обсяг загалом та її окремих освітніх компонентів зокрема у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для першого (бакалаврського) рівня галузі знань 03 Гуманітарні науки за спеціальністю 035 Філологія. Освітня програма створювалася за відсутності стандарту відповідно до вимог Проекту стандарту, розробленого членами підкомісії спеціальності 035 Філологія Науково-методичної комісії №4 з гуманітарних наук та богослов'я сектору Науково-методичної ради Міністерства освіти і науки України, як вказано у рецензії на ОП кандидата філологічних наук доцента кафедри мови та стилістики Інституту журналістики КНУ Фоменко О.С. від 15.02.2019 р. Аналіз ОП «Англійська філологія та дві іноземні мови / English Studies and Two Foreign Languages (мова навчання – англійська)» (2018 р.) та навчального плану (2018 р.) засвідчує, що її обсяг становить 240 кредитів ЄКТС, що відповідає визначеним у Законі «Про вищу освіту» (№848-VIII від 26.11.2015 р.) вимогам організації першого рівня вищої освіти. Матриця відповідностей засвідчує повне забезпечення обов'язковими компонентами ОП програмних результатів навчання. У цілому, освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявленої мети та програмних результатів навчання. Обсяг вибіркової дисципліни становить 60 кредитів ЄКТС, що складає 25% від загального обсягу і відповідає нормам законодавства щодо навчального навантаження для першого рівня (бакалаврського) вищої освіти.

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.

Аналіз ОП засвідчує, що вона достатньо чітко структурована. Обов'язкові освітні компоненти відповідно до структурно-логічної схеми підпорядковані меті ОП, яка полягає у підготовці висококваліфікованих фахівців у галузі іноземної філології, які здатні організувати успішну комунікацію іноземними мовами, створювати письмові та усні тексти різних жанрів та стилів, опрацьовувати письмові та усні тексти, що належать до різних жанрів, стилів, реєстрів, форматів (в онлайн і офлайн режимах). До ОП включені обов'язкові компоненти, представлені комплексними дисциплінами «Практичний курс англійської мови», «Теорія англійської мови», «Історія зарубіжної літератури», «Основи сучасної лінгвістики», «Лінгвокраїнознавство», «Практичний курс другої мови», на які відводиться 180 кредитів. Компоненти обов'язкового циклу внесені до ОП, враховуючи право навчального закладу на автономність, спираючись на п.1.8. «Положення про організацію освітнього процесу у Київському національному університеті імені Тараса Шевченка» (автономність Університету у прийнятті самостійних рішень щодо організації освітнього процесу, визначенні форм освітнього процесу та форм і методів навчання). Здобувачі вищої освіти за даною ОП мають право на вибір одного з двох блоків дисциплін (згідно з п. 5.2.3 «Положення про організацію освітнього процесу у Київському національному університеті імені Тараса Шевченка»), які складають 60 кредитів (25% від загального обсягу): «Комунікація у сфері бізнесу», «Мова у професійній комунікації», які орієнтовані на отримання відповідної спеціалізації. До Проекту ОП (2020 р.) був доданий на прохання студентів третій блок на вибір «Викладання іноземної мови та літератури». Гуманітарна складова представлена дисциплінами «Вступ до університетських студій» (2 кредити), «Філософія» (4 кредити), «Соціально-політичні студії» (2 кредити), «Науковий образ світу» (2 кредити), «Українська та зарубіжна культура» (3 кредити), «Основи екології» (2 кредити), «Вибрані розділи трудового права і основ підприємницької діяльності» (3 кредити), «Українська мова» (6 кредитів) (сумарний обсяг – 24 кредити), що відповідає рекомендаціям, зазначеним у Рішенні Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти від 27.11.2019 р. з приводу гуманітарної складової освітнього процесу, дотримання мовного законодавства та інших законів України (<http://visit.news/ike2>). Під час інтерв'ю зі здобувачами вищої освіти та НПП експертною групою було з'ясовано, що викладання загально-гуманітарних

дисциплін здійснюється англійською мовою та з використанням мови-посередника (англійської), що передбачено у п.2.8 “Положення про організацію освітнього процесу у Київському національному університеті імені Тараса Шевченка”.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеній для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).

У ОП чітко і послідовно визначені етапи і шляхи формування ключових загальних та фахових компетентностей, які відповідають предметній області спеціальності 035 Філологія. Освітні компоненти у цілому відповідають спеціалізації 035.041 “Германські мови та літератури (переклад включно), перша англійська”. Усі програмні результати навчання забезпечуються освітніми компонентами, які включені до обов’язкової складової програми. Натомість, інтерв’ю зі студентами підтвердило необхідність оновлення ОП шляхом розширення україномовної складової та збільшення курсу першої мови, що надасть додаткові можливості для створення конкурентних переваг ОП на ринку освітніх послуг. Випускники матимуть ширші професійні можливості працевлаштування не лише у країнах їх походження, а й на території нашої держави.

4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством.

Формування індивідуальної освітньої траєкторії регламентується “Положенням про організацію освітнього процесу та розробку основних документів з організації освітнього процесу” та “Положенням про порядок реалізації студентами Київського національного університету імені Шевченка права на вільний вибір навчальних дисциплін”. Аналіз освітньої програми виявив, що її структура не передбачає широкої можливості для формування індивідуальної освітньої траєкторії, обмежуючи вибір лише 2-ма селективними блоками навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством (60 кредитів). Втім, під час спілкування з фокус-групою здобувачів вищої освіти ними було виявлено задоволення дисциплінами блоку “Комунікація у сфері бізнесу”, який вони обрали. Незрозумілим є саме практичне втілення процедури обрання замість передбачених програмою блоків “низки дисциплін в обсязі 60 кредитів з інших ОП, які пропонує Інститут філології, інші інститути і факультети університету” (ст. 6 у Відомостях про самооцінювання) для студентів, які навчаються за освітньою програмою “Англійська філологія та дві іноземні мови / English Studies and Two Foreign Languages (мова навчання – англійська)”. Вибіркові дисципліни студенти обирають на першому році навчання протягом щонайменше трьох місяців. Списки програм вибіркових дисциплін розміщені на сайті Інституту філології. Вибіркові компоненти зафіксовані в індивідуальних планах студентів у автоматизованій системі Triton (<https://student.triton.knu>), в чому члени експертної групи мали можливість переконатись у ході зустрічі з представниками допоміжних (сервісних) структурних підрозділів КНУ. Під час інтерв’ю з різними фокус-групами було встановлено, що здобувачі вищої освіти і науково-педагогічні працівники обізнані з процедурою вибору дисциплін, яка відбувається у кілька етапів: інформування, запис на дисципліну та коригування списків відповідно до «Положення про порядок реалізації студентами Київського національного університету імені Шевченка права на вільний вибір навчальних дисциплін». Гнучкість механізму вибірковості уможливило внесення змін щодо вибіркових дисциплін за заявою студентів групи. Прикладом позитивного вирішення питання щодо вибору тих навчальних дисциплін, які будуть сприяти їх конкурентоспроможності у професійній сфері в майбутньому, є внесення змін до Проєкту ОП (2020 р.) вибіркового блоку «Викладання іноземної мови та літератури» (Для підтвердження інформації експертній групі були надані витяги з протоколів засідань кафедри англійської філології та міжкультурної комунікації №6 від 21.12.2028 року та № 8 від 19.02.2019 р.). Зазначені зміни свідчать про виважене ставлення до забезпечення і успішної реалізації механізму вибірковості і є результатом безпосередньої участі здобувачів вищої освіти у процедурі перегляду ОП і забезпечення її якості.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.

Закладений в основу ОП компетентнісний підхід передбачає цілеспрямовану комплексну практичну підготовку здобувачів вищої освіти шляхом практичних і семінарських занять з навчальних дисциплін, виконання курсової роботи (2 кредити), проходження соціально-комунікативної практики (9 кредитів) та виконання бакалаврської роботи (8 кредитів). У цілому, складові практичної підготовки віддзеркалюють загальні та спеціальні результати навчання відповідно до цілей ОП. Оскільки реалізація освітньої програми здійснюється з 2018 року, якість практичної підготовки у частині проходження соціально-комунікативної практики та виконання бакалаврської роботи неможливо з’ясувати, хоча змістове наповнення зазначених навчальних дисциплін наразі не викликає сумнівів. Взаємозв’язок між освітніми компонентами та програмними результатами навчання наведено у матриці відповідності (Таблиця 3. Відомостей про самооцінювання ОП). Удосконалення програми практичної підготовки у відповідності до навичок, необхідних у професійній діяльності, шляхом збільшення обсягу практичної складової через виконання додаткової курсової роботи (проєкту) на 3 курсі та практики на 2-му та/або на 3-му курсах буде сприяти поліпшенню підготовки висококваліфікованих фахівців у галузі філології.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.

Аналіз змісту ОП засвідчує, що програма спрямована на набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), які мають відповідати заявленим цілям. Програми навчальних дисциплін передбачають формування загальних компетентностей, покликані розвинути лідерські навички, здатність брати на себе відповідальність, працювати в критичних умовах, вміння працювати в команді, розвивати системність і креативність мислення. Зустріч з потенційними роботодавцями довела їх зацікавленість у працевлаштуванні випускників за умови набуття ними відповідних професійних і соціальних навичок, які відповідають заявленим у ОП цілям.

7. Зміст освітньої програми урахує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).

На момент розробки ОП «Англійська філологія та дві іноземні мови / English Studies and Two Foreign Languages (мова навчання – англійська)» відповідного професійного стандарту не існувало, тому в основу ОП закладені вимоги Проекту стандарту вищої освіти України. Стандарт вищої освіти за спеціальністю 035 Філологія для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти був прийнятий 20.06.2019 року (наказ МОН № 869). Перевірку програмних результатів навчання та інтегрованість загальних і фахових компетентностей неможливо здійснити у повному обсязі, що обумовлено початком реалізації програми - вересень 2018 року. Між тим, аналіз зазначених у ОП компетентностей і програмних результатів навчання свідчить про реалістичність їх формування у процесі практичної та теоретичної підготовки і доводить відповідність змісту ОП «Англійська філологія та дві іноземні мови / English Studies and Two Foreign Languages (мова навчання – англійська)» предметній галузі. Експертам був наданий Проект освітньої програми (2020 р.), який не повністю враховує наявний стандарт вищої освіти і наразі потребує доопрацювання.

8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.

Під час інтерв'ювання студентів у ході акредитаційної експертизи щодо співвідношення фактичного навантаження та обсягу окремих освітніх компонентів за ОП, було зафіксовано їх задоволеність обсягами самостійної роботи з більшості дисциплін. Студенти позитивно характеризують навчальне середовище, схвалюють виділення одного дня на тиждень для самопідготовки. Загалом, аналітичне опрацювання документів та результати опитування фокус-груп засвідчили високий рівень організації самостійної роботи з можливістю використання навчально-матеріальної бази університету, доступністю інформаційних і навчальних ресурсів.

9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.

За ОП «Англійська філологія та дві іноземні мови / English Studies and Two Foreign Languages (мова навчання – англійська)» не передбачена дуальна форма освіти.

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.

Обов'язкові у поєднанні з вибірковими компонентами забезпечують набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft-skills). Позитивним у досягненні результатів навчання є функціонування інституту кураторів, який здійснює не тільки виховну роботу у студентських групах, а й напряду залучений до навчального процесу студентів-іноземців.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.

Рекомендовано: удосконалити програму практичної підготовки здобувачів вищої освіти для забезпечення навичок, необхідних у професійній діяльності, передбачивши виконання додаткової курсової роботи (проекту) на 3 курсі навчання та проходження практики на 2 та/або 3 курсах; удосконалити процедуру реалізації права на формування

індивідуальної освітньої траєкторії здобувача вищої освіти за рахунок збільшення кількості вибіркових блоків чи практичного забезпечення обрання з дисциплін (в обсязі 60 кредитів) з інших ОП.

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.

В цілому, ОП відповідає визначеному критерію, а вищезазначені слабкі сторони можуть бути усунені в процесі подальшої реалізації.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.

Правила прийому на навчання до КНУ імені Тараса Шевченка за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень. Правила прийому розміщені на офіційному сайті закладу на окремій сторінці приймальної комісії <http://vstup.univ.kiev.ua/> та регламентуються “Правилами прийому до КНУ” (<http://vstup.univ.kiev.ua/pages/61>). Інформація щодо особливостей вступної кампанії щорічно оновлюється. З інформацією щодо надання освітніх послуг іноземним громадянам можна познайомитися у розділі “Навчання іноземних студентів” (<http://www.univ.kiev.ua/ua/inter-stud>). Крім цього, корисними є ресурси у розділі “For foreigners”, доступні на сторінці приймальної комісії, де інформація дублюється російською та англійською мовами.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.

Відповідно до “Правил прийому до Київського національного університету імені Тараса Шевченка” (ст.104-116) іноземці та особи без громадянства можуть здобувати вищу освіту за кошти фізичних (юридичних) осіб (інформацію про інші випадки комісії надано не було). Зарахування на навчання іноземців для здобуття вищої освіти за даною ОП здійснюється за результатами вступних випробувань та на підставі академічних прав на продовження навчання, що підтверджуються документом про здобутий рівень освіти в країні його походження. Конкурсний відбір для здобуття ступеня бакалавра складається з двох етапів: вступного випробування з мови навчання (української, або російської, або англійської); вступного випробування з фахової дисципліни. У випадку, якщо вступники були слухачами Підготовчого відділення, успішно склали впускний екзамен та отримали сертифікат, та вступають на освітню програму (спеціальність), мова якої співпадає з мовою навчання, рішенням відбіркової комісії можуть бути звільнені від вступного випробування з мови та надати сертифікат. Програми вступних випробувань з української, російської та англійської мови, а також критерії оцінювання знань розробляються Підготовчим відділенням та затверджуються головою Приймальної комісії (ректором) Університету не пізніше, ніж за 4 місяці до початку вступних випробувань і публікуються на сайті Підготовчого відділення (<http://pd.knu.ua/>) та Приймальної комісії (<http://vstup.univ.kiev.ua/>). У випадку, якщо освітня програма передбачає навчання українською та англійською мовами, вступне випробування з мови навчання містить компоненти обидвох мов. На сторінці <https://knu.ua/ua/inter-stud> “Навчання іноземних студентів” розміщена інформація щодо усіх кроків, які має здійснити абітурієнт-іноземець для того, щоб вступити до КНУ, та отримати відповіді на ті питання, які найчастіше виникають у вступників та їх батьків. “Положенням про організацію освітнього процесу у Київському національному університеті імені Тараса Шевченка” п. 2.8 регламентується питання щодо мови викладання та оцінювання на ОП, що створені для навчання іноземних громадян та осіб без громадянства, які здобувають вищу освіту за кошти фізичних (юридичних) осіб. Крім цього, з інформацією щодо умов вступу та навчання іноземців та осіб без громадянства можна ознайомитися й на сайті Інституту філології (розділ Вступ до ІФ - Вступ для іноземців) <https://philology.knu.ua/vstup-do-if/vstup-dlya-inozemsiv/>). На цій же сторінці у вільному доступі представлена освітня програма у чинному форматі та у новій редакції (Проект, відповідно до введеного у дію 20.06.2019 р. Стандарту).

3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Загальні засади щодо академічної мобільності викладені у “Положенні про організацію освітнього процесу у Київському національному університеті імені Тараса Шевченка” у п.11 (п.11.5 стосується безпосередньо іноземних громадян). Закладом вищої освіти прийняте «Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність КНУ імені Тараса Шевченка» (http://mobility.univ.kiev.ua/?page_id=804&lang=uk), яке регламентує діяльність навчально-наукових інститутів та факультетів КНУ щодо організації міжнародної академічної мобільності для вітчизняних учасників освітнього процесу та учасників освітнього процесу іноземних закладів вищої освіти (наукових установ) і враховує вітчизняні та міжнародні правові норми. “Положення про порядок перезарахування результатів навчання у Київському національному університеті імені Тараса Шевченка” (http://mobility.univ.kiev.ua/?page_id=798&lang=uk) регламентує порядок перезарахування результатів навчання для учасників програм академічної мобільності Київського національного університету імені Тараса Шевченка на території України чи поза її межами – здобувачів освітніх ступенів молодшого бакалавра, бакалавра, магістра, доктора філософії, здобувачів наукового ступеня доктора наук, науково-педагогічних, наукових та педагогічних працівників й інших учасників освітнього процесу). У навчальному закладі функціонує Відділ академічної мобільності (<http://mobility.univ.kiev.ua/?lang=uk>), який інформує як здобувачів вищої освіти, так і НПП про різноманітні програми та гранти, та є своєрідним путівником для бажаючих робити кроки у відповідному напрямку. Зазначені правила реалізації академічної мобільності та порядок перезарахування її результатів є зрозумілими та такими, що враховують Конвенцію про визнання кваліфікацій з вищої освіти в європейському регіоні, є доступними для всіх учасників освітнього процесу та, як було зазначено на зустрічах з адміністрацією ЗВО та НПП, будуть прийматися до уваги при подальшій реалізації ОП. Практика перезарахування по даній освітній програмі не мала місця.

4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Результати навчання, отримані у неформальній освіті можуть бути враховані відповідно до “Положення про організацію освітнього процесу у Київському національному університеті імені Тараса Шевченка” (<http://www.univ.kiev.ua/pdfs/official/Organization-of-the-educational-process.pdf> п.13.6.3). Згідно з Положенням, визнання результатів попереднього формального та неформального навчання, визнання результатів навчання за освітніми деклараціями є чітко визначеними, прозорими та забезпечують установами відповідності/невідповідності продемонстрованих здобувачем освіти результатів навчання вимогам відповідної Освітньої програми та додатковим умовам присвоєння кваліфікації (за наявності). Фактів звернень щодо визнання подібних результатів навчання учасників освітнього процесу за даною ОП незафіксовано.

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.

Наявність чітких і зрозумілих правил для вступу на навчання, які враховують особливості ОП, публічного доступу до документів, що регулюють оприлюднення освітньої програми.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.

Рекомендується розглянути можливість залучення студентів, що навчаються за даною ОП, до курсів, семінарів, тренінгів у рамках неформальної освіти у КНУ, з метою вдосконалення володіння здобувачами-нерезидентами українською мовою та їх подальшої соціальної адаптації.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.

В Університеті чіткі та зрозумілі Правила прийому, які враховують особливості ОП. У нормативних документах ЗВО розроблений механізм визнання результатів навчання за неформальною освітою, до якого планується залучати й студентів ОП.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

Форми та методи навчання і викладання, визначені в “Положенні про організацію освітнього процесу у Київському національному університеті імені Тараса Шевченка” у п.3, п.4, сприяють досягненню програмних результатів навчання. Навчання за ОП здійснюється на очній формі, оскільки заочна форма навчання непередбачена. Внаслідок опитування фокус-груп викладачів та здобувачів ОП було встановлено, що методи та форми навчання, які використовуються викладачами випускової кафедри, дозволяють досягти програмних результатів навчання. Щоправда, зважаючи на дані, подані у Таблиці 3 у Відомостях про самооцінювання, у описі деяких дисциплін (“Науковий образ світу”, “Вступ до університетських студій”) у графі методи навчання вказані лише лекції, а зазначені форми контролю (виконання самостійних завдань; підготовка аналітичних матеріалів, доповідей, презентацій; написання/підготовка контрольних та практичних завдань; виконання індивідуальних завдань, написання есе, модульні контрольні роботи, підсумкова контрольна робота) передбачають ширшу взаємодію викладача та здобувача, що ймовірно, має місце у позаурочний час за рахунок вільного часу викладача. Під час зустрічі здобувачі вищої освіти підтвердили слова НПП про використання як традиційних методів і прийомів, так і сучасних інтерактивних методик, особливо у карантинний період у процесі дистанційного навчання. Показовим є й факт анкетування здобувачів вищої освіти (20.05.2020) щодо оцінювання освітньої діяльності. Представники адміністрації та НПП неодноразово наголошували на фактах проведення систематичного моніторингу інтересів студентів-іноземців, що знайшло підтвердження й у розмові з фокус-групою студентів. Експерти пересвідчилися, що в цілому, студенти задоволені якістю та умовами навчання у ЗВО, знаходять підтримку викладачів, які є толерантними. Студенти зазначили, що обізнані з студентоцентрованим підходом, відповідно до якого викладачі, куратори, завідувач кафедри є одним із джерел інформації; студенту надається можливість користуватися різними засобами навчання. Принципи академічної свободи реалізуються через вибір теми курсової роботи. Хоча перелік тем наукових досліджень визначається та затверджується на засіданні кафедри, фокус групи як НПП, так і студентів зазначили, що здобувачі вищої освіти при бажанні можуть внести корективи чи обрати ту тему, яка враховує інтереси студента і є суголосною науково-дослідній діяльності кафедри. На прохання членів експертної групи були продемонстровані функціональні можливості автоматизованої внутрішньої системи Triton, у якій фіксуються результати академічної діяльності студентів. Представники допоміжних структурних підрозділів запевнили експертів у тому, що наразі відбувається розробка системи електронних журналів з метою моніторингу поточного оцінювання, про результати якого студенти дізнаються безпосередньо у своїх викладачів.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).

Інформація про робочі програми навчальних дисциплін є у вільному доступі на сайті Інституту філології на сторінці Студентам - Програми навчальних дисциплін (<https://philology.knu.ua/studentam/prohramy-nd/proh-kaf-anhl-fil-mizhkult-komunikatsiyi/>). У процесі спілкування представники адміністрації та викладачі також завірили членів експертної групи у тому, що своєчасно і вичерпно інформують студентів щодо особливостей освітнього процесу, проводять регулярні бесіди та опитування здобувачів вищої освіти, оперативно реагують на побажання та зауваження, отримані під час опитувань та бесід. Фокус-група студентів підтвердила цей факт. Крім того, поточна інформація щодо організації навчального процесу доступна у вигляді оголошень на кафедрі англійської філології та міжкультурної комунікації.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.

Навчання, викладання та наукові дослідження у межах ОП здійснюються з урахуванням загальної політики університету, спрямованої на посилення зв'язків з іноземними партнерами, їх досвіду у процесі підготовки та викладання навчальних дисциплін, роботи з іноземними студентами, покращення міжнародного рейтингу університету "відповідно до Статуту навчального закладу" (<http://www.univ.kiev.ua/pdfs/statut/statut-22-02-17.pdf>). У цілому, місія університету як класичного вищого навчального закладу дослідницького типу може бути реалізована винятково завдяки забезпеченню високої якості освіти та наукових досліджень, їх нерозривної інтеграції і поєднання з інноваційною діяльністю. Так путівником у наукове життя студентів може бути Національний контактний пункт Київського національного університету імені Тараса Шевченка (<http://nkp.univ.kiev.ua/>), на сайті якого можна ознайомитися з особливостями участі у програмі Горизонт-2020. Реалізація ОП відбувається лише 2-ий рік (з 2018 р.), тому ні студенти 1 курсу, ні 2 курсу ще не мали змоги взяти участь у будь-якому науковому проекті чи дослідженні, окрім роботи над курсовим проектом у 4 семестрі. Втім, як зазначається у Відомостях про самооцінювання, студенти ОП «Англійська філологія та дві іноземні мови / English Studies and Two Foreign Languages (мова навчання – англійська)», починаючи з наступного академічного року зможуть брати участь у таких програмах, як ERASMUS+, DAAD, UGRAD, стипендійній програмі ім. Фулбрайта, інформацію про які можна отримати як від викладачів кафедри, так і на сайті університету на сторінці Відділу міжнародного співробітництва (<http://www.umz.univ.kiev.ua/>). Членам експертної групи також був наданий чинний Договір про співпрацю ЗВО з НАН України.

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.

Зустрічі з науково-педагогічними працівниками та фокус-групою здобувачів свідчать про регулярне оновлення змісту навчальних дисциплін відповідно до сучасних практик, у чому важливу роль відіграє міжнародне стажування викладачів (експертам були надані численні сертифікати участі НПП у партнерських програмах, навчально-методичних семінарах, курсах, роботі навчальних та наукових центрів, міжнародних конференціях), що поліпшує рівень їх професійної майстерності та сприяє розвитку ОП у цілому. Варто також вказати на факт, що доцент Яшенкова О.В. є чинним членом International Association for Dialogue Analysis та Association for Business Communication. Крім вказаного вище, членами експертної групи було виявлено, що у окремих робочих програмах дисциплін простежується звернення до застарілих літературних джерел та наявні факти відсутності пролонгованості дії програм.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.

Інтернаціоналізація напрямків діяльності КНУ здійснюється відповідно до «Положення про реалізацію права на академічну мобільність» (http://mobility.univ.kiev.ua/?page_id=804&lang=uk). Значна роль у популяризації освітніх програм та діяльності навчального закладу належить Відділу міжнародного співробітництва (<http://umz.univ.kiev.ua/index.php/ua/>) та Відділу академічної мобільності (<http://mobility.univ.kiev.ua/?lang=uk>). Членам експертної групи були надані 4 чинні угоди про співробітництво між КНУ та навчальними закладами за кордоном, а саме з Варшавським університетом, Зеленогурським університетом, Страсбурзьким університетом, Ягеллонським університетом. Щодо угод з Варшавським університетом, Університетом Поля Валері Монпельє та Університетом Страсбурга, термін дії яких завершився, як було наголошено гарантом ОП, ймовірність їх пролонгації буде обговорюватися найближчим часом. Усі наведені вище факти свідчать про готовність ЗВО у цілому та Інституту філології зокрема залучати здобувачів вищої освіти даної ОП до програм академічної мобільності з 3 курсу навчання.

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.

Учасники освітнього процесу мають можливість вільно отримувати повну інформацію щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання результатів академічної діяльності. Навчальний заклад забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.

Рекомендовано: оновлювати робочі програми включенням новітньої (за наявності) літератури з фаху та авторських науково-методичних розробок; на регулярній основі проводити опитування студентів та задокументовувати їх результати, щоб у подальшому використовувати отримані дані для поліпшення ОП; розробити силабуси навчальних курсів та за можливості оприлюднити їх на сайті ІФ.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.

Критерій 4 має загальну відповідність, недоліки є несуттєвими.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компоненту та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.

Форми реалізації контрольних заходів та критерії здобувачів вищої освіти є чіткими та зрозумілими. Дані форми передбачаються “Положенням про організацію освітнього процесу” п.7 (<http://www.univ.kiev.ua/pdfs/official/Organization-of-the-educational-process.pdf>), “Положенням про систему забезпечення якості освіти та освітнього процесу” (<http://nmc.univ.kiev.ua/docs/Polojennya%20QAS%202019.pdf>) та “Положенням про порядок оцінювання знань студентів при кредитно-модульній системі організації навчального процесу” (<https://sociology.knu.ua/sites/default/files/newsfiles/otsin.pdf>). Найявніший поточний (усні опитування, виконання самостійних завдань, підготовка аналітичних матеріалів та доповідей, розв’язання практичних завдань, реферати / презентації, контрольні завдання, словникові диктанти, твори, МКР, граматичні тести тощо) та семестровий контроль (складання іспитів та заліків). Передбачене самостійне опрацювання відкритих інформаційних джерел. Критерії оцінювання навчальних досягнень студента прописані у робочих програмах по кожному предмету, вони є зрозумілими; окремо подається розподіл екзаменаційних балів, опис об’єктів оцінювання, форми поточного та підсумкового контролю, а також контроль самостійної роботи. Узагальнені критерії оцінювання викладені на сторінці Інституту філології (<https://philology.knu.ua/studentam/systema-otsiniuvannia/>) у розділі “Система оцінювання”.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).

На момент розробки ОП «Англійська філологія та дві іноземні мови / English Studies and Two Foreign Languages (мова навчання – англійська)» відповідного професійного стандарту не існувало, тому в основу ОП закладені вимоги Проекту стандарту вищої освіти України. Стандарт вищої освіти за спеціальністю 035 Філологія для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти був прийнятий 20.06.2019 року (наказ МОН № 869). Відповідно до навчального плану для ОП «Англійська філологія та дві іноземні мови / English Studies and Two Foreign Languages (мова навчання – англійська)» першого (бакалаврського) рівня формою атестації випускників програми є кваліфікаційна робота бакалавра і комплексний підсумковий іспит зі спеціальності. Зазначена форма атестації регламентована “Положенням про організацію освітнього процесу у Київському національному університеті імені Тараса Шевченка” в п.7.2.4, п. 8.4, згідно з яким атестація здобувачів вищої освіти здійснюється відкрито та публічно у форматі, визначеному у ОП, враховуючи вимоги відповідних стандартів освіти. Втім, вказана форма атестації лише частково відповідає Стандарту вищої освіти, який передбачає лише кваліфікаційний іспит.

3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об’єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Вимоги до оцінювання результатів навчання містяться у “Положенні про організацію освітнього процесу” (<http://www.univ.kiev.ua/pdfs/official/Organization-of-the-educational-process.pdf>) та у документі “Порядок вирішення конфліктних ситуацій у Київському національному університеті імені Тараса Шевченка” (<http://senate.univ.kiev.ua/wp-content/uploads/2020/02/%D0%BF%D0%B4%D1%84.pdf>). Для об’єктивності оцінювання здобувачів вищої освіти, до проведення іспиту залучаються 2 викладачі; для захисту курсових робіт - комісія з числа працівників кафедри, які мають науковий ступінь, вчене звання та відповідну компетенцію у конкретній підгалузі лінгвістики. Оскарження оцінки повинно здійснюватися студентом індивідуально у день оголошення результатів. Графік проведення заліків, іспитів, консультацій оприлюднюється заздалегідь на стенді Інституту філології. Уся інформація відображається й у системі Triton. Студенти та науково-педагогічні працівники обізнані з процедурою врегулювання конфліктних ситуацій, які можуть виникати у ході реалізації освітнього процесу.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.

ЗВО активно популяризує та доводить до відома здобувачів вищої освіти важливість дотримання принципів академічної доброчесності. Відповідні дані містяться в “Положенні про організацію освітнього процесу” (<http://www.univ.kiev.ua/pdfs/official/Organization-of-the-educational-process.pdf> п.9.8) та “Етичному кодексі університетської спільноти” (<http://www.univ.kiev.ua/pdfs/official/ethical-code/Ethical-code-of-the-university-community.pdf>), “Положенні про систему виявлення та запобігання академічному плагіату у Київському

національному університеті імені Тараса Шевченка” (<http://senate.univ.kiev.ua/?p=1352>). Під час написання наукових робіт викладачі доводять до відома здобувачів вищої освіти неприпустимість плагіату. Студентські роботи перевіряються на плагіат програмою Unichек відповідальною особою на кафедрі. Студенти теж самостійно можуть перевірити свої роботи за допомогою будь-яких безкоштовних ресурсів у мережі Інтернет до офіційної реєстрації на кафедрі. Крім того, викладачами приділяється значна увага популяризації академічної доброчесності серед студентів. НПП поглиблюють свої знання щодо дотримання та реалізації принципу академічної доброчесності під час стажування у європейських університетах (викл. Борисович О.В., Задоріжна Н.І., Ковальчук І. В., Переплютчикова С.Є.). Під час зустрічі з Гарантом та викладачами, які забезпечують викладання на даній ОП, було зазначено, що випадків порушення академічної доброчесності не було.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.

Сильною стороною ОП за цим критерієм є чітке та документально врегульоване дотримання академічної доброчесності. Має місце конструктивна співпраця між викладачами та студентами.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.

Рекомендовано надалі популяризувати принципи академічної доброчесності та за можливості надавати студентам доступ до перевірки наукових робіт у системі Unichек.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.

Критерій 5 має загальну відповідність, недоліки є несуттєвими.

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.

Академічна та професійна кваліфікація викладачів, залучених до реалізації ОП, є достатньою для забезпечення якісного викладання дисциплін навчального плану та досягнення визначених цілей і програмних результатів навчання. Запроваджена в Університеті система підвищення професійної кваліфікації науково-педагогічних працівників регламентована “Положенням про організацію освітнього процесу у Київському національному університеті імені Тараса Шевченка” п.10 (<http://www.univ.kiev.ua/pdfs/official/Organization-of-the-educational-process.pdf>) та “Положенням про систему забезпечення якості освіти та освітнього процесу в Київському національному університеті імені Тараса Шевченка (Макет)” (<http://nmc.univ.kiev.ua/docs/Polojennya%20QAS%202019>) сприяє забезпеченню реалізації ОП шляхом досягнення визначених програмою цілей та програмних результатів навчання. Підвищення кваліфікації науково-педагогічних працівників передбачене «Положенням про систему забезпечення якості освіти та освітнього процесу в Київському національному університеті імені Тараса Шевченка» (<http://nmc.univ.kiev.ua/docs/Polojennya%20QAS%202019> п.П.5.14). Протягом останніх років у Центрі наукових досліджень і викладання іноземних мов НАН України підвищували кваліфікацію такі викладачі, як Борисович О. В. (2019), Ковальчук І.В. (2020); у зарубіжних навчальних закладах проходили стажування НПП Дмитрук О.В. (2017), Любарєць Н.О. (2018), Стричинська А.С. (2018), Белова А. Д. (2018), Переплютчикова С.Є. (2018), Борисович О.В. (2019), Задоріжна Н.І. (2019), Ковальчук І.В.(2019), Карпова К.С. (2019), Бритвін Д.В. (2016, 2018) . Викладачів Інституту філології запрошують читати лекції у закордонних університетах (Переплютчикова С.Є. (2016, 2019), Мірошниченко Л.Я. (2017)). Крім того, НПП беруть активну участь у міжнародних науково-практичних і методичних заходах, складають міжнародні іспити CELTA та CAE. Викладені вище факти були підтверджені відповідними документами та сертифікатами.

2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.

Конкурсний відбір на посади проводиться відповідно до «Порядку конкурсного відбору на посади науково-педагогічних працівників в Київському національному університеті імені Тараса Шевченка» (<http://senate.univ.kiev.ua/?p=184>), який унормовує організацію конкурсного відбору викладачів за прозорою і чіткою процедурою, спрямованою на визначення рівня кваліфікації науково-педагогічних працівників. Передбачена наявність документів, що підтверджують фахову освіту, наукові ступені і вчені звання, список нових наукових та навчально-методичних праць за фахом. У Відомостях про самооцінювання (стор. 10) зазначається, що викладачі, задіяні у реалізації програми, мають фахову освіту, наукові ступені кандидата і доктора наук. Окремі розбіжності з інформацією, наведеною у Таблиці 2 Відомостей про самооцінювання, яка некоректно відображається у системі, обумовлені технічними огріхами (завірена підписом гаранта ОП, копія Таблиці 2, що містить коректно заповнені поля, додається до Звіту). Професійна майстерність викладачів була високо оцінена здобувачами вищої освіти (про що вони наголосили на зустрічі з експертами) та відображена у результатах опитування студентів 1 і 2 курсів ОП щодо якості викладання дисциплін. Експертну групу також проінформували про факт організації 2-х опитувань впродовж карантинного періоду стосовно дистанційного навчання, питання про результати якого було включено до порядку денного засідання кафедри англійської філології та міжкультурної комунікації (протокол засідання кафедри № 8 від 12.05.2020 р.). Наведені факти дають підстави для висновку про здійснення моніторингу рівня задоволеності студентами навчальним процесом, в тому числі в умовах карантину (березень-травень 2020 р.).

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.

У ході акредитаційної експертизи завідувач кафедри англійської філології та міжкультурної комунікації проф. Белова А.Д. проінформувала членів експертної групи про те, що наразі активно проводиться робота по залученню потенційних роботодавців до організації навчального процесу та забезпечення студентів ОП базами практик. Про результати такої роботи свідчить Лист на ім'я ректора Університету від організації Хозяйственное общество "Яшыл Дунья Групп" (Ашхабад) від 21.05.2020, який гарантує по завершенню навчання працевлаштування 3 студентів 2 курсу даної ОП у відділі маркетингу та зовнішньоекономічних зв'язків. Копію даного листа було надано для ознайомлення членам експертної групи (копія листа додається до Звіту). Представник від роботодавців (Новохацький Д.В., ТОВ "Інтерлюкс Тревел") на зустрічі з експертами наголосив на готовності розглянути можливість співпраці зі студентами та майбутніми випускниками даної ОП. Директор Центру іноземних мов Київського національного університету імені Тараса Шевченка Белова А.Д. планує забезпечити студентів 4 курсу місцем для проходження соціально-комунікативної практики.

4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.

В Університеті поширена практика залучення професіоналів-практиків (представників роботодавців) до аудиторних занять. Приклади успішної діяльності щодо забезпечення цієї ланки роботи наведені у Відомостях про самооцінювання (ст. 10). Проте, факту проведення роботодавцями аудиторних занять для здобувачів даної ОП не встановлено ні документально, ні в бесіді із здобувачами.

5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.

Інформація, отримана під час акредитаційної експертизи, свідчить про належну організацію підвищення кваліфікації викладачів, що регламентується «Положенням про систему забезпечення якості освіти та освітнього процесу в Київському національному університеті імені Тараса Шевченка» (<http://nmc.univ.kiev.ua/docs/Polojennya%20QAS%202019.pdf>). Система мотивації викладачів підвищувати рівень науково-дослідної роботи передбачає зокрема преміювання за публікації у виданнях, що внесені до баз Scopus, Web of Science (Наказ № 71-32 від 31.01.2014 р. "Про затвердження Положення про стимулювання співробітників Київського національного університету імені Тараса Шевченка за результатами наукової діяльності"). Завдяки співпраці з освітніми і науковими установами України та за її межами налагоджена система сприяння професійному розвитку викладачів, організації і проведення спільних наукових досліджень, науково-практичних заходів, про що свідчить низка договорів про співпрацю, в рамках яких реалізуються багатовекторні наукові, академічні і професійні зв'язки, орієнтовані на розширення міжнародного співробітництва і успішного функціонування у Європейському просторі вищої освіти. Значна роль у популяризації освітніх програм та діяльності навчального закладу належить Відділу міжнародного співробітництва (<http://umz.univ.kiev.ua/index.php/ua/>) та Відділу академічної мобільності (<http://mobility.univ.kiev.ua/?lang=uk>).

6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.

Ознайомлення з нормативною базою, зокрема з «Положенням про систему забезпечення якості освіти та освітнього процесу в Київському національному університеті імені Тараса Шевченка» (<http://nmc.univ.kiev.ua/docs/Polojennya%20QAS%202019.pdf>) доводить чітку і послідовну політику Університету в цілому та Інституту філології зокрема щодо розвитку педагогічної майстерності науково-педагогічних працівників. Про системність і демократичність зазначеного Положення свідчить щорічна процедура визначення кращого викладача структурного підрозділу. Науково-практичні та методичні заходи різного рівня підвищують ефективність використання сучасного програмного забезпечення. Участь у професійно-орієнтованих семінарах, вебінарах і тренінгах, спрямованих на підвищення рівня викладання з використанням сучасних інтерактивних інструментів, набуває системного характеру в останні роки. Отже, завдяки залученню до участі у конференціях, семінарах, вебінарах та тренінгах з різних аспектів методики викладання іноземних мов, мовного тестування і оцінювання поліпшується професіоналізм НПП.

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.

Виважена і послідовна політика сприяння професійному розвитку та вдосконаленню викладацької майстерності; ефективна загальноуніверситетська система стимулювання публікації робіт, наявність ресурсного потенціалу для подальшого професійного розвитку.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.

Рекомендовано передбачити систематичне залучення професіоналів-практиків, представників роботодавців до реалізації освітнього процесу.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.

Критерій 6 має загальну відповідність, зазначені недоліки можуть бути усунені найближчим часом.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.

Експертна група впевнилася, що у ЗВО наявні відповідні фінансові, матеріально-технічні та навчально-методичні ресурси. Надана у звіті інформація щодо цього критерію є достовірною. Потужним навчальним-методичним ресурсом є наявність університетської Наукової бібліотеки ім. М. Максимовича, структурним компонентом якої є електронний каталог періодичних видань Університету. Навігація даною бібліотекою є двомовною (укр., англ.). Відповідно до Правил користування науковою бібліотекою ім. М. Максимовича КНУ ім. Т. Шевченка, доступ для студентів аспірантів, викладачів, науковців, працівників Університету є безкоштовним. Реєстрація проводиться безпосередньо у бібліотеці. Користувачам бібліотеки надаються платні послуги згідно з «Положенням про надання платних послуг». Згідно з наказом МОН України від 27.02.2019 №269 «Про надання доступу вищим навчальним закладам і науковим установам, що знаходяться у сфері управління Міністерства освіти і науки України», з 01.09.2019 р. по 31.05.2020 р. продовжено доступ до користування універсальною реферативною наукометричною базою даних SCOPUS. З 01.09.2019 р. по 31.05.2020 р. передплачено доступ до міжнародної бази даних Web of Science. Наявна повнотекстова платформа Springer Nature, до якої університет отримав доступ 03.01.2020 р. (доступ можливий тільки з локальної мережі). Університетська спільнота може користуватися іноземними та вітчизняними електронними ресурсами відкритого доступу, вичерпний перелік міститься за посиланням <http://ecatalog.univ.kiev.ua/ukr/elresurs.php3>. Інформація щодо науково-методичного забезпечення освітнього процесу міститься у п.6 «Положення про організацію навчального процесу в Київському національному університеті імені Шевченка. У викладачів є свобода вибору форм та методів занять, враховуючи думку студентів. НПП, яка забезпечує реалізацію даної ОП, використовують результати найновіших досліджень у сфері теоретичної і практичної лінгвістики, а також методики викладання іноземних мов. Вони систематично беруть участь у семінарах, які організують представники видавництва Великобританії у м. Києві (Oxford University Press, Cambridge University

Press, Macmillan, Pearson). На базі КНУ створено Тендерний комітет для організації та здійснення процедур закупівель товарів, робіт і послуг за державні кошти. Функціонує й Молодіжний центр культурно-естетичного виховання, Навчально-спортивний комплекс (2- б, корп. 10). Сторінка <https://studmisto.knu.ua/> містить вичерпну інформацію щодо особливостей функціонування гуртожитків КНУ.

2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.

КНУ забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до ресурсів бібліотеки Університету, музеїв (зокрема Міжфакультетського лінгвістичного науково-навчального музею (<http://museums.univ.kiev.ua/lingvo.php>), навчальних лабораторій, комп'ютерних класів відповідно до потреб навчання, викладацької або наукової діяльності в межах освітньої програми. В бібліотеці функціонує Електронний каталог і безкоштовний доступ до мережі Wi-Fi, в тому числі для мешканців гуртожитків. Здобувачі вищої освіти та викладачі ЗВО забезпечуються безкоштовним доступом до загальноуніверситетської мережі Інтернет за попередньою реєстрацією. Також студенти можуть безоплатно відвідувати тренажерні зали та спортивні кімнати, користуватися басейном, відвідувати Ботанічний сад імені академіка О.В. Фоміна, Астрономічну обсерваторію. Книжковий фонд бібліотек Університету налічує 3,5 млн примірників зі щорічним поповненням на 50–60 тис. одиниць (наявні ресурси 30-ма мовами світу). У читальному залі проводяться виставки нових надходжень двічі на тиждень, є відділ рідкісної книги. Функціонують електронні каталоги. ЗВО передплачує періодичні видання. Крім цього для учасників освітнього процесу Університет надає доступ до інших бібліотек України, зокрема Національної бібліотеки імені В.І. Вернадського, Наукової бібліотеки НУ “Києво-Могилянська академія”, Бібліотеки Наукового Товариства ім. Шевченка (Нью-Йорк) тощо. На сайті університету містяться у вільному доступі 4 електронні словники. Наявний авторизований доступ до електронних наукових публікацій (лише для зареєстрованих користувачів мережі УРАН). НПП використовують відео- та аудіоматеріали, презентації, проєктори та комп'ютерну техніку, SMART-телевізори, SMART-дошки, магнітно-маркерні дошки. Наявні комп'ютерні та лінгвальні класи. Під час зустрічі з експертною групою гарант ОП зазначила, що викладачі також широко користуються власними мобільними пристроями. Студенти отримують необхідну інформацію через використання різних соціальних мереж та месенджерів (Telegram, Viber, Whatsapp, Facebook), корпоративних пошт, групових корпоративних пошт, а також телефонного зв'язку (зокрема при виникненні будь-яких проблем).

3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.

Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою. Під час перегляду відео презентацій експерти мали можливість пересвідчитись у тому, що освітнє середовище є безпечним для життя і здоров'я та задовольняє потреби й інтереси здобувачів вищої освіти. Функціонує Університетська клініка, де можна отримати консультацію фахівців щодо стану здоров'я та першу медичну допомогу. Також функціонує Центр виховної роботи, Психологічна служба, Молодіжний центр культурно-естетичного виховання (<http://www.univ.kiev.ua/ua/dep/molod-center/>), завдання якого - забезпечення цілісності виховної роботи в університеті, що полягає у створенні максимально сприятливих умов для професійного, морального, естетичного розвитку особистості, розкриття її здібностей, формування гуманістичних цінностей і творчого мислення. Для належного харчування студентів в Університеті діє розгалужена система кафе, ідалень, ресторанів, центрів харчування. Викладачі та студенти мають можливість відвідувати басейн та тренажерні зали, спортивні кімнати. Для відпочинку викладачів наявні кімнати відпочинку. Територія КНУ охороняється; вхід здійснюється за перепустками, студентськими квитками, посвідченнями та іншими відповідними документами.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.

У Відомостях про самооцінювання вказано, що функціональною є загальноуніверситетська інформаційна мережа на платформі Triton, яка використовується для ефективного адміністрування навчального процесу (розклад занять, сесії, оцінки; електронне листування (домен @knu.ua), що й було продемонстровано членам експертної групи на одній із зустрічей. У Центрі іноземних мов та Центрі англійської мови та інформації передбачено користування фондами, зокрема, під час проходження запланованої на 4 курсі соціально-комунікативної практики. У навчальному закладі діє Студентський парламент та Студентська рада гуртожитків, працює студентська профспілка. Навчальній мотивації сприяє надання студентських стипендій. У ЗВО забезпечується інклюзивність освіти. Студентам надається всебічна соціальна підтримка, зокрема академічним групам призначені куратори; студенти за потреби забезпечуються гуртожитками, за бажанням можуть відвідувати навчально-спортивний комплекс. Здобувачі отримують всю необхідну інформацію щодо освітнього процесу, наявних ресурсів, участі у культурно-мистецькій діяльності, соціальних заходах ЗВО та міста загалом через викладачів-кураторів, Студентський парламент, Студентську раду студмістечка (створені групи у соцмережах, інформація міститься на сайті), інформаційні дошки, а також через особисте спілкування з вище зазначеними особами.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.

Достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами в університеті регламентуються “Положенням про організацію освітнього процесу” (<http://www.univ.kiev.ua/pdfs/official/Organization-of-the-educational-process.pdf>), Правилами прийому до КНУ імені Тараса Шевченка. Університет забезпечує здобувачів освіти з особливими потребами безперешкодним доступом до навчально-методичного забезпечення, бібліотечних ресурсів, наукометричних баз даних, надає їм фахову консультаційну підтримку тощо. В Університеті є належне технічне оснащення аудиторного фонду та гуртожитків, наявні широкі прорізи, пандус, спеціальний туалет. До будівель, які належать КНУ, забезпечено доступні під'їзди. ЗВО також надає підтримку випускникам у працевлаштуванні.

6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.

В Університеті політика та процедури вирішення конфліктних ситуацій забезпечуються положеннями, викладеними у Етичному Кодексі університетської спільноти (<http://www.univ.kiev.ua/pdfs/official/ethical-code/Ethical-code-of-the-university-community.pdf>), “Положенні про організацію освітнього процесу у Київському національному університеті імені Тараса Шевченка” (<http://www.univ.kiev.ua/pdfs/official/Organization-of-the-educational-process.pdf>), Порядку вирішення конфліктів у Київському національному університеті імені Тараса Шевченка (<http://senate.univ.kiev.ua/wp-content/uploads/2020/02/%D0%BF%D0%B4%D1%84.pdf>). На окремій сторінці “Запобігання та протидії корупції” (<http://www.univ.kiev.ua/official/preventing-corruption/>) усі бажаючі мають змогу переглянути перелік нормативно-правової бази щодо фактів фіксації, профілактики запобігання корупції у навчальному закладі, ознайомитися з Антикорупційною програмою та заходами, що мали місце і плануються у стінах навчального закладу. Політика ЗВО - запобігати конфліктним ситуаціям, а в разі їх виявлення - розв'язувати на основі неупередженої, прозорої процедури прийняття рішення. На вищевказаному сайті оприлюднені контакти, якими можна скористатися, щоб повідомити про факти корупції (електронним листом, письмово чи телефоном). Крім цього, університетом використовуються й додаткові методи, а саме опитування, загальноуніверситетський моніторинг, бесіди, адміністративні звернення тощо. У ході зустрічей з фокус-групами було виявлено, що НПП та здобувачі вищої освіти добре поінформовані та чітко знають свої дії щодо виявлення, повідомлення та вирішення конфліктних ситуацій. Порядок вирішення конфліктних ситуацій передбачає реалізацію університетської політики в галузі етики. Розгляд порушень забезпечує керівник відповідного підрозділу. Порушення принципів і норм поведінки розглядається Постійною комісією Вченої Ради Університету. Як було зазначено при спілкуванні зі студентами та професорсько-викладацьким складом, за час існування даної ОП фактів конфліктних ситуацій (зокрема випадків дискримінації та корупції) виявлено не було.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.

Реалізація освітньої програми «Англійська філологія та дві іноземні мови / English Studies and Two Foreign Languages (мова навчання – англійська)» за достатності матеріально-технічних ресурсів, належного навчально-методичного забезпечення; безпечне освітнє середовище для навчання, життя та здоров'я здобувачів вищої освіти; активна громадянська позиція органів студентського самоврядування; дієва комунікація між здобувачами та органами студентського самоврядування, здобувачами та НПП, здобувачами та адміністрацією ЗВО; безоплатний доступ до інфраструктури та інформаційних ресурсів університету.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.

Недоліків не виявлено

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень А

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.

Зважаючи на наведені сильні сторони експертна група дійшла висновку, що ОП відповідає рівню А за Критерієм 7.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.

Аналіз нормативних документів щодо порядку розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми свідчить про чіткість даної процедури, що підтверджують положення і накази, які наявні у вільному доступі на сайті Університету: Наказ ректора (від 11.08.2017 р. №729-32) «Про запровадження в освітній та інформаційний процес форм опису освітньо-професійної (освітньо-наукової) програми, структурних вимог до інформаційного пакету, форм робочої навчальної програми дисципліни і форми представлення інформації про кваліфікацію науково-педагогічного працівника» (http://nmc.univ.kiev.ua/docs/Nakaz_Form_Doc-729-32_11-08-2017.pdf), Наказ ректора (від 05.03.2018 р. №158-32) «Про затвердження тимчасового порядку розроблення, розгляду і затвердження освітніх (освітньо-професійних, освітньо-наукових) програм» (http://nmc.univ.kiev.ua/docs/Poryadok_OP.pdf), «Положення про організацію освітнього процесу у Київському національному університеті імені Тараса Шевченка», введене в дію Наказом ректора (від 31.08.2018 р. №716-32) (http://nmc.univ.kiev.ua/docs/Poloz_org_osv_proc-2018.pdf), Наказ ректора (від 08.07.2019 р. №601-32) «Про затвердження Тимчасового порядку розгляду пропозицій щодо внесення змін до описів ступеневих освітніх програм» (<http://nmc.univ.kiev.ua/docs/Tymchasovy%20poryadok%20vnesennya%20zmin%20do%20OOP.pdf>), «Положення про систему забезпечення якості освіти та освітнього процесу в Київському національному університеті імені Тараса Шевченка (Макет)», затверджене Наказом ректора (від 08.07.2019 р. №603-32) (<http://nmc.univ.kiev.ua/docs/Polojennya%20QAS%202019.pdf>). У зв'язку з введенням у дію 20.06.2019 р. Стандарту вищої освіти за спеціальністю 035 Філологія галузі знань 03 Гуманітарні науки для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти експертній комісії для перегляду був наданий Проект ОП «Англійська філологія та дві іноземні мови // English Studies and Two Foreign Languages (мова навчання – англійська)», за яким планується почати навчання з 2020-2021 н.р. Кінцевим терміном подання ОП до розгляду Вченої радою Університету визначено 15.06.2020 р.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.

“Положення про організацію освітнього процесу у Київському національному університеті імені Тараса Шевченка” (http://nmc.univ.kiev.ua/docs/Poloz_org_osv_proc-2018.pdf) (п. 12.3.3.) передбачає залучення студентів та їх органів самоврядування до процесу формування та реалізації політики забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти. “Положенням про систему забезпечення якості освіти та освітнього процесу в Київському національному університеті імені Тараса Шевченка (Макет)”, затвердженим Наказом ректора (від 08.07.2019 р. №603-32) (<http://nmc.univ.kiev.ua/docs/Polojennya%20QAS%202019.pdf>) (п.1.3) передбачена на першому рівні забезпечення функціонування системи якості освіти участь здобувачів вищої освіти Університету та їх ініціативних груп, “безвідносно їх належності до програм, забезпечення якості освіти, до пріоритетних прав яких належить ініціювання та моніторинг питань пов'язаних із інформаційним супроводом здобувачів освіти, їх академічною та неакадемічною підтримкою” (ст. 8). Практичну реалізацію залучення здобувачів вищої освіти до перегляду освітньої програми та виконання окремих функцій відповідних процедур та завдань щодо забезпечення її якості як партнерів підтверджено під час зустрічей з представниками студентського парламенту Університету та Інституту філології. Процедура проведення опитування студентів щодо забезпечення якості вищої освіти, організації навчально-освітнього процесу та його якості знаходиться на стадії розробки, про що членів експертної групи проінформували представники навчального закладу з числа науково-педагогічних працівників і менеджменту Університету.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.

У ході подальшої реалізації ОП планується участь потенційних роботодавців до перегляду нової редакції ОП, залучення фахівців Інституту мовознавства НАН України, Центру наукових досліджень і викладання іноземних мов у роботі екзаменаційних комісій з метою оцінювання загального рівня підготовки, набуття загальних і фахових компетентностей здобувачами вищої освіти, які навчаються за даною освітньою програмою. Наміри керівництва ІФ і зокрема викладачів кафедри англійської філології та міжкультурної комунікації забезпечити цю ланку роботи знайшли підтвердження під час зустрічей з НПП та роботодавцями.

4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.

Інформація щодо кар'єрного шляху та працевлаштування випускників відсутня, оскільки підготовка здобувачів вищої освіти за ОП розпочалась в Університеті у 2018 році.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.

Акредитація ОП «Англійська філологія та дві іноземні мови / English Studies and Two Foreign Languages (мова навчання – англійська)» проводиться вперше, тому зауваження та пропозиції з останньої акредитації відсутні. Між тим, реалізація ОП здійснюється у межах ліцензійного обсягу відповідно до Сертифікату про акредитацію спеціальності - Серія НД №1189683 з галузі знань (спеціальності) 03 Гуманітарні науки 035 Філологія ОКР бакалавр (Рішення Акредитаційної комісії від 27 червня 2013 року протокол № 105) (<http://www.univ.kiev.ua/pdfs/official/.pdf>).

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Акредитація ОП «Англійська філологія та дві іноземні мови / English Studies and Two Foreign Languages (мова навчання – англійська)» проводиться вперше, тому результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти відсутні.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.

В Університеті діє ефективна система залучення всіх учасників навчально-виховного процесу до процедур внутрішнього забезпечення якості ОП на етапах її розробки, затвердження та внесення змін. До рецензування ОП залучаються висококваліфіковані вітчизняні фахівці відповідної галузі. Внутрішня система забезпечення якості передбачає багаторівневу структуру з відповідними повноваженнями та обов'язками представників структурних підрозділів Університету на етапах ініціювання, формування та реалізації ОП, з проведенням поточного моніторингу за участі здобувачів вищої освіти шляхом опитування студентів щодо їх задоволення ОП та її компонентами, якістю надання освітніх послуг. Відповідальність структурних підрозділів Університету і учасників освітнього процесу до забезпечення якості ОП, регламентована «Положенням про систему забезпечення якості освіти та освітнього процесу в Київському національному університеті імені Тараса Шевченка (Макет)» (<http://senate.univ.kiev.ua/?p=1089>). Цим Положенням передбачене впровадження й адміністрування ОП та її щорічний моніторинг керівними та дорадчими органами Інституту філології. Загально-університетські структурні підрозділи, зокрема науково-методична рада, відповідають за реалізацію заходів із забезпечення якості, моніторинг академічної політики підрозділів університету, експертизу освітніх програм, аналіз якості вищої освіти в Університеті з метою виконання загальноуніверситетських рішень щодо формування стратегії і політики забезпечення якості освіти.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.

В Інституті філології налагоджена ефективна комунікація зі здобувачами вищої освіти, студентським самоврядуванням, структурними підрозділами та адміністрацією Університету, наявний дієвий механізм внутрішнього забезпечення якості ОП на етапах її розробки, затвердження та внесення змін й своєчасне реагування на зауваження та пропозиції.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.

Рекомендовано: удосконалити механізм залучення роботодавців (в тому числі й потенційних) до перегляду та вдосконалення змісту й структури ОП; передбачити заходи для забезпечення ефективної комунікації з майбутніми випускниками з метою вивчення тенденцій на міжнародному ринку праці.

Рівень відповідності Критерію 8.

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.

ОП та система заходів щодо забезпечення її реалізації загалом відповідають визначеному критерію. Задіяні у реалізації ОП науково-педагогічні працівники вживають заходів для усунення виявлених слабких сторін ОП.

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Проведені зустрічі з учасниками освітнього процесу підтвердили доступність та публічність інформації щодо визначення чітких та зрозумілих правил і процедур, яких вони послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми. На сайті ЗВО доступні нормативні документи, такі як Статут Київського національного університету імені Тараса Шевченка (<http://www.univ.kiev.ua/pdfs/statut/statut-22-02-17.pdf>), "Положення про організацію навчального процесу у Київському національному університеті імені Тараса Шевченка" (<http://www.univ.kiev.ua/pdfs/official/Organization-of-the-educational-process.pdf>), "Етичний кодекс університетської спільноти" (<http://www.univ.kiev.ua/pdfs/official/ethical-code/Ethical-code-of-theuniversity-community.pdf>), що забезпечують прозорість та публічність реалізації освітнього процесу.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін.

Експертній групі гарантом був наданий Проект ОП 2020 р., структурований у відповідності до прийнятого 20.06.2019 р. Стандарту за спеціальністю 035 Філологія для ОКР бакалавр. З текстом відповідного документу можна ознайомитися на сайті Інституту філології у розділі "Вступ до ІФ - Вступ для іноземців" (<https://philology.knu.ua/vstup-do-if/vstup-dlya-inozemtsiv/>). Наразі Проект не є затвердженим. Представником адміністрації КНУ було зазначено, що даний документ буде поданий на розгляд Вченої ради КНУ до 15.06.2020 р.

3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.

Освітня програма "Англійська філологія та дві іноземні мови / English Studies and Two Foreign Languages (мова навчання – англійська)" та Проект нової редакції оприлюднені на сайті структурного підрозділу КНУ - Інституту філології. На тому ж сайті у розділі "Вступ до ІФ - Вступ для іноземців" для кращого тлумачення структури ОП пропонується коротка англійська презентація (https://drive.google.com/file/d/1aBhTd_VAWDKL9W5ah_8B4ANuUe6KpSYv/view), яка відбиває ключові моменти навчання та прогнозовані результати навчання. Навчальний план на сайті Інституту філології відсутній. Втім, як проінформувала гарант членів експертної групи, усі навчальні плани доступні студентам у системі Triton в особистому кабінеті. Робочі програми навчальних дисциплін оприлюднені на сайті ІФ (<https://philology.knu.ua/studentam/prohramy-nd/proh-kaf-anhl-fil-mizhkult-komunikatsiy/>).

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.

Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, якими регламентуються права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу. Вся інформація відкрита, знаходиться у вільному доступі на сайті структурних підрозділів Університету.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.

Рекомендовано (за можливості) розмістити на сайті навчального закладу навчальний план, анотації та силабуси навчальних дисциплін.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень А

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.

Загалом інформація, яка може зацікавити студента, роботодавця та абітурієнта є у вільному доступі, що підтверджує факт відкритості та прозорості ОП та навчального закладу.

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.

не застосовується

2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряміві досліджень наукових керівників.

не застосовується

3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).

не застосовується

4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проектах тощо.

не застосовується

5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проектах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.

не застосовується

6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.

не застосовується

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	B
Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6. Людські ресурси	B
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	A
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
Критерій 9. Прозорість та публічність	A
Критерій 10. Навчання через дослідження	<i>не застосовується</i>

Додатки до звіту:

Документ	Назва файла	Хеш файла
Додаток	<i>Лист роботод.pdf</i>	r2Aaa23+eWjjuCmJwWimu0QIn1NkOH+mn1pwNx G+XuE=
Додаток	<i>ТАБЛИЦЯ 2. завіренpdf.pdf</i>	ZMI72Qayzhwh3FNbni7+b3ognx5sGdyle4pz3pxGMJ 0=

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і добросовісно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Гречуха Леся Олександрівна

Члени експертної групи

Чугу Світлана Дмитрівна

Городиловська Марія Тарасівна