

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	Київський національний університет імені Тараса Шевченка
Освітня програма	47172 Соціологічне забезпечення управлінських процесів
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Спеціальність	054 Соціологія

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Київський національний університет імені Тараса Шевченка
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	47172
Назва ОП	Соціологічне забезпечення управлінських процесів
Галузь знань	05 Соціальні та поведінкові науки
Спеціальність	054 Соціологія
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Гвоздецька Богданна Григорівна, Безуглова Валерія Дмитрівна, Ратушна Таїсія Олександрівна (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	06.02.2024 р. – 08.02.2024 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП <http://surl.li/qlptk>

Програма візиту експертної групи <http://surl.li/qlptp>

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям

Освітня програма (далі - ОП) «Соціальне забезпечення управлінських процесів» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти у Київському національному університеті імені Тараса Шевченка (далі - КНУТШ) акредитується вперше. Під час акредитації експертною групою (далі - ЕГ) було перевірено та уточнено інформацію, яка надана у Відомостях про самооцінювання ОП (далі – ВСО), проведено всі зустрічі відповідно до затвердженої Програми роботи ЕГ з використанням технічних засобів відеозв'язку (дистанційно), проведено аналіз додаткових документів, наданих ЗВО на запит ЕГ та матеріалів, що знаходяться у відкритому доступі. За результатами експертизи встановлено, що ОП має чітко визначену мету, яка узгоджується з як з метою діяльності КНУТШ, так і зі Стратегічним планом розвитку Університету. ОП була розроблена з урахуванням побажань стейкхолдерів (випускників та роботодавців факультету соціології КНУТШ) та з використанням досвіду як українських так і закордонних ЗВО. Стейкхолдери та представники академічної спільноти підтримують співпрацю з ОП та вважають її актуальною в контексті підготовки фахівців, які будуть затребуваними на ринку праці. Встановлено, що на ОП освітній процес відповідає студентоцентрованому підходу до навчання, принципам академічної свободи та академічної доброчесності, а у ЗВО сформована система забезпечення якості освіти, спрямована на постійний розвиток та покращення ОП.

Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик

- Цілі та зміст ОП відповідають запитам здобувачів і потенційних роботодавців та задовольняють потребу ринку праці у спеціалістах, які мають фахові компетентності та навички щодо соціологічного супроводу управлінських рішень.
- Реалізація ОП забезпечує набуття здобувачами не тільки hard, а й soft skills, що відповідають запитам стейкхолдерів та здобуваються як за рахунок ОК, так і за рахунок позанавчальної діяльності і залучення до факультетських досліджень, проєктів.
- Для інформування абітурієнтів про ОП активно використовується сторінка факультету соціології та соціальні мережі, зокрема НПП та здобувачі долучені до модерування каналів та сторінок у соцмережах для абітурієнтів, що дозволяє оперативно відповідати на їх запити та розповсюджувати інформацію про ОП.
- Форми та методи навчання повною мірою забезпечують досягнення цілей та ПРН ОП, при викладанні навчальних дисциплін позитивною практикою є те, що НПП майстерно використовують практичні методи навчання та залучають здобувачів до проведення досліджень.
- Викладання відповідає студентоцентрованому підходу та принципам академічної свободи, НПП отримують зворотній зв'язок від здобувачів (як відкритий, так анонімний) та враховують їхню думку, зокрема щодо змісту ОК.
- Навчання, викладання та дослідження дійсно пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності ЗВО (через академічну мобільність здобувачів та НПП, участь у проєктах).
- Учасники освітнього процесу повною мірою обізнані щодо контрольних заходів, оцінювання та вимог академічної доброчесності, вони є чіткими, зрозумілими і задалегідь оприлюдненими.
- Позитивною практикою є проведення підсумкового контролю за результатами вивчення дисциплін щонайменше 2 викладачами, що сприяє більшій об'єктивності оцінювання.
- Тісна взаємодія зі ОП із стейкхолдерами, включеність їх до всіх етапів реалізації ОП, в тому числі викладання дисциплін.
- Наявність власного університетського проєкту «KNU Teach Week» з підвищення кваліфікації НПП.
- ЗВО створює сприятливі умови для збереження здоров'я й життєдіяльності здобувачів (санітайзери, облаштування укриття, механізм дій під час сигналу повітряної тривоги) та реагує на їхні запити.
- МТЗ, в тому числі й ПЗ сприяє набуттю практичних навичок обробки масивів даних, що є важливим для фахівців-соціологів.
- ЗВО дотримується наявних процедур розроблення, затвердження, моніторингу та перегляду ОП до яких повною мірою залучені усі стейкхолдери.
- Дієвість і обізнаність студ. самоврядування, як важливого важеля забезпечення якості освітнього процесу.
- Високий рівень поінформованості здобувачів (через бесіди при вступі, семестрові зустрічі з деканом, окремі теми на ОК1) щодо їх прав та можливостей впливати на освітній процес.

Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення

1. ЕГ вважає, що запропонована у ОП система блокового вибору вибіркових дисциплін (у блоці одразу 5 дисциплін без можливості замінити їх), як і вибір з обмеженого 2 дисциплінами переліку (по суті теж дихотомічний вибір) дещо звужує можливості здобувачів у формуванні індивідуальної освітньої траєкторії. Також ЕГ встановила недостатню обізнаність здобувачів з питань вибору вибіркових дисциплін, які викладаються для інших спеціальностей ЗВО. Рекомендуємо під час наступного перегляду ОП розширити можливості вибору здобувачів вибіркових дисциплін, шляхом формування їх єдиного списку, а також протягом семестру провести інформування здобувачів щодо можливостей та процедури вибору вибіркових дисциплін у ЗВО.
2. Як роботодавці, так і представники академічної спільноти, які були присутні на фокус-групі із стейкхолдерами та відкритій зустрічі, відмітили нерозуміння у суспільстві ролі і значення цієї та подібних ОП, тож важливими для розвитку ОП було б проведення адвокаційних чи науково-популярних заходів, для підвищення рівня її популяризації та залучення абітурієнтів починаючи з 2024 року і надалі.
3. ЕГ, було виявлено, що деякі НПП мають недовиконання плану підвищення кваліфікації, або з наданих ЗВО документів, неможливо визначити кількість кредитів ЄКТС проходження кваліфікації НПП. Викладачам, які мають недостатню кількість кредитів підвищення кваліфікації необхідно протягом 2024 року пройти підвищення кваліфікації відповідно до норм, встановлених ЛУ. Рекомендуємо завідувачам кафедр, які задіяні до реалізації ОП, здійснювати моніторинг виконання планів підвищення кваліфікації НПП, починаючи з 2024 року і надалі.
4. На даний час зворотній зв'язок щодо викладання дисциплін є точковим (опитують самі НПП чи вибірково через систему Triton), втім на зустрічі було зазначено, що планується запровадити суцільне опитування здобувачів по всіх дисциплінах, ЕГ рекомендує таке удосконалення, оскільки це покращить зворотній зв'язок та забезпечить якість ОП.
5. Попри те, що у ЗВО та на ОП опитування носять системний характер і як було зазначено на зустрічі вони є суцільні, у ЕГ є сумніви у репрезентативності досліджень з

вибіркою у 25% (особливо у невеликих студентських групах), тож ЕГ рекомендує щоб відсоток опитаних складав не менше 60% від заявлених респондентів, оскільки менший об'єм залучених здобувачів не забезпечить достатньої репрезентативності отриманих результатів. 6. Структура офіційної сторінки КНУТШ є незрозумілою для зовнішніх користувачів. ЕГ рекомендує відповідальним за технічний супровід до початку навчального року 2024-2025 року структурувати документи на офіційній сторінці КНУТШ задля зручної навігації на сайті.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:

1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.

Мета ОП (полягає у підготовці фахівців із соціології, здатних вивчати та розв'язувати практичні завдання і проблеми в галузі управління, застосовувати провідний світовий досвід в галузі управління; формулювати та оцінювати ефективність управлінських рішень; збирати, аналізувати та застосовувати на практиці результати соціологічних і соціальних досліджень та інших масивів статистичних даних; впроваджувати новітні технології з планування та прогнозування соціального розвитку) логічно відображає зміст ОП та відповідає як основній меті діяльності КНУТШ, викладеній у Статуті (<http://surl.li/fdcdgr>), так і Стратегічному плану розвитку Університету на 2018-2025 роки (<http://surl.li/ahqwa>). На зустрічі з адміністрацією ЗВО ЕГ змогла переконатись, що керівництво університету бачить перспективи розвитку цієї ОП як в рамках діяльності самого ЗВО, так і в контексті суспільної потреби у її випускниках під час повоєнної відбудови держави. Тож керівництво ЗВО підтримує ОП як таку, яка здатна підготувати висококваліфікованих фахівців, які будуть конкурентоспроможними на ринку праці та спроможними вирішувати суспільні проблеми. Під час фокус-групи Проректор зазначив, що навіть за несприятливих умов для вступу у 2023 році (війна та зміни у правилах вступу) ОП показала свою затребуваність у абітурієнтів (у 2022 році набір на цю ОП не оголошувався). На зустрічах зі гаранткою ОП, адміністрацією факультету, представниками потенційних роботодавців та академічної спільноти ЕГ переконалась у тому, що ОП спроектована таким чином, щоб домінуючою була прикладна управлінська компонента, орієнтована на супровід, та підтримку управлінської та бізнесової діяльності на основі застосування результатів соціологічних досліджень, що визначає її унікальність серед інших ОП.

2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.

Під час зустрічі з авторами ВСО ЕГ переконалась, що цілі та програмні результати навчання враховують пропозиції стейкхолдерів. Так, наприклад, декан факультету зазначила, що при плануванні ОП Робоча група радилась із стейкхолдерами щодо їхнього бачення необхідних компетентностей фахівців ОП і їх затребуваності у суспільстві. Зокрема, до обговорення залучались випускники факультету, які очолюють та є провідними фахівцями у міжнародних та національних дослідницьких компаніях, або самі створили такі організації (Н. Лінцова - «Umbrella Research», О. Кузякіна - Виконавча директорка Інституту економічних досліджень та політичних консультацій, керівниця Центру досліджень сучасного суспільства). Також декан вказала, що при проектуванні цієї ОП враховувались також побажання від соціологічних компаній з якими факультет співпрацює багато років, а саме: Kantar Ukraine та Фонд «Демократичні ініціативи» ім. Ілька Кучеріва. Членкиня Робочої групи А. Петренко-Лисак відмітила, що в процесі реалізації ОП враховуються також запити і очікування здобувачів, які збираються як через систему загальноуніверситетських опитувань «UNIDOS» (<http://surl.li/ajqrd>) так і через внутрішні опитування на факультеті (<http://surl.li/ptqar>). Результати опитування здобувачів цієї ОП (<http://surl.li/ptqar>) також підтверджують їх залучення як стейкхолдерів до вдосконалення ОП, а саме 70% вказали, що знають про можливості надання пропозицій щодо покращення ОП та її ОК, а 50% брали участь в обговоренні змін до ОП і їм зрозумілі причини врахування або не врахування їхніх пропозицій. Також на запит ЕГ ЗВО надав додаткові докази залучення стейкхолдерів (здобувачів, потенційних роботодавців та академічної спільноти) до формування цілей та програмних результатів ОП. Було надано витяги з протоколів засідань кафедри галузевої соціології та Вченої ради факультету соціології на яких розглядалися питання затвердження опису ОП та навчального плану підготовки фахівців за ОП, стан роботи з роботодавцями та співпраці з представниками академічної спільноти, зокрема угоду між кафедрою галузевої соціології та кафедрою зв'язків з громадськістю НУ «Києво-Могилянська академія». Під час зустрічі із стейкхолдерами було підтверджено, що вони у спілкуванні як з викладачами ОП, так і з адміністрацією факультету висловлюють свої побажання та потреби щодо навичок здобувачів. Засновник кампанії «Active group» А. Єременко

на фокус-групі вказав, що брав участь у засіданні кафедри на якому обговорювались освітні програми і надавав рекомендації, щодо формування тих практичних навичок, яких не вистачає роботодавцям.

3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.

Під час зустрічей з гарантом, авторами ВСО, роботодавцями, відкритої зустрічі, а також за результатами аналізу ВСО було з'ясовано, що цілі ОП та програмні результати навчання (далі – ПРН) формувались і оновлюються з урахуванням думки стейкхолдерів в академічному середовищі та професіоналів-практиків, щодо того яким є стан сучасного ринку праці в галузі і які фахівці будуть більш конкурентоспроможними у таких умовах. Деканом факультету на фокус-групі було зазначено, що в ОП враховувались, в тому числі, суспільні потреби в контексті реформи децентралізації та запит на фахівців здатних супроводжувати прийняття управлінських рішень в рамках розвитку громад і територій. Представники потенційних роботодавців відмічали, що саме такі компетентності та управлінські навички, які формує ОП є затребуваними зараз на ринку праці та будуть важливими у майбутньому для повоєнного відновлення держави. Зокрема, під час фокус-групи Директор ТОВ «Репутейшн Кепітал Дата» І. Соколовський зазначив, що наповнення цієї ОП дозволяє здобувачам не тільки опанувати основні фахові компетентності з проведення досліджень і роботи з даними та відповідним програмним забезпеченням, але ще й дає знання та розуміння проєкт-менеджменту разом з загальним баченням управлінських процесів. Представниця аналітичного центру «Cedos» А. Хелашвілі відмітила, ОП передбачає підготовку таких фахівців які уміють переходити від презентації результатів дослідження до рекомендацій, що було б корисно для розробки та прийняття обґрунтованих управлінських рішень, найбільш оптимальних з огляду на ресурси, як на рівні громад, так і на рівні міністерств. Менеджер з досліджень ініціативи REACH А. Фітсова зазначила, що дієвим інструментом урахування потреб ринку праці на факультеті є регулярні опитування випускників та роботодавців у яких вона особисто брала участь і які дозволяють визначити навички фахівців, затребувані на ринку праці. Гарантка ОП зазначила, що при формуванні ПРН враховувався також досвід вітчизняних ОП, які діють у Харківському національному університеті імені Н.В. Каразіна та Львівському національному університеті імені Івана Франка, а також ОП в іноземних ЗВО - Університеті Констанца (м. Констанц, Німеччина) та Лундському університеті (м. Лунд, Швеція).

4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.

ЕГ встановила, що ОП «Соціологічне забезпечення управлінських процесів» повністю відповідає Стандарту вищої освіти України першого (бакалаврського) рівня, галузі знань 05 Соціальні та поведінкові науки, спеціальності 054 «Соціологія» (Стандарт затверджений Наказом МОН України № 371 від 04.03.2020 року), а реалізація її змісту дозволяє досягти сформульованих у ньому програмних результатів навчання. Робочою групою ОП було сформульовано додаткові ПРН (ПРН13-ПРН19), які відображають її специфіку у порівнянні з іншими ОП та досягаються завдяки відповідним ОК. Так ПРН13 забезпечено ОК2, ОК9, ОК10, ОК13, ОК37; ПРН14 реалізується у ОК6, ОК15, ОК17, ОК23, ОК30, ОК34, ОК35; ПРН 15 досягається у ОК8, ОК17, ОК 25, ОК28; ПРН16 забезпечено ОК9 та ОК34; ПРН17-18 досягається у ОК30 і 37; ПРН19 реалізується у ОК17 та 35.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.

Цілі та зміст ОП «Соціологічне забезпечення управлінських процесів» відповідають запитам здобувачів і потенційних роботодавців та задовольняють потребу ринку праці у спеціалістах, які мають фахові компетентності та навички щодо соціологічного супроводу управлінських рішень у різних сферах суспільного життя.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.

Слабких сторін та недоліків ЕГ виявлено не було.

Рівень відповідності Критерію 1.

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.

Аналіз ВСО, додаткових документів та результати проведених фокус-груп дозволяють ЕГ зробити висновок щодо повної відповідності ОП «Соціологічне забезпечення управлінських процесів» підкритеріям 1.1, 1.2, 1.3, та 1.4 Критерію 1, адже ОП має мету, яка відповідає місії та стратегії ЗВО; мета та ПРН визначаються з урахуванням потреб стейкхолдерів; враховуються тенденції розвитку ринку праці та досвід вітчизняних та іноземних ОП; ОП дозволяє досягти ПРН, визначених відповідним Стандартом вищої освіти. Враховуючи відсутність взірцевих практик інноваційного характеру, ЕГ дійшла висновку, щодо відповідності ОП рівню В за Критерієм 1.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).

Аналіз ВСО, ОП та навчального плану дозволив ЕГ встановити, що ОП «Соціологічне забезпечення управлінських процесів» має обсяг у 240 кредитів ЄКТС, що відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для даного рівня вищої освіти. Освітні компоненти, спрямовані на формування компетентностей, визначених Стандартом вищої освіти України зі спеціальності 054 «Соціологія» для першого (бакалаврського) рівня складають 180 кредитів ЄКТС (75%), обсяг дисциплін вільного вибору здобувачів вищої освіти – 60 кредитів (25%). Аналіз ОП та навчального плану (<http://surl.li/pslma>) показав, що на практичну підготовку здобувачів відводиться загалом 14 кредитів (навчальна практика – 5 кредитів на третьому році навчання та виробнича практика – 9 кредитів на четвертому році навчання), а на підготовку кваліфікаційної роботи бакалавра - 8 кредитів ЄКТС.

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.

ОП розміщена у вільному доступі (<http://surl.li/qabpg>) та згідно Положення про організацію освітнього процесу у ЗВО (<http://surl.li/fdvxl>) містить такі структурні компоненти: профіль програми (опис мети програми, програмних компетентностей і результатів навчання, особливостей викладання, оцінювання та ресурсного забезпечення, вимоги до осіб, які можуть розпочати навчання за програмою тощо); перелік компонентів (складових) освітньої програми; структурно-логічну схему програми; опис форм атестації здобувачів освіти; матриці забезпечення компонентами програми програмних компетентностей і результатів навчання. Також у вільному доступі на сайті розміщено і навчальний план (<http://surl.li/pslma>), що визначає (у кредитах ЄКТС) перелік та обсяги навчальних дисциплін, послідовність їх вивчення, форми підсумкового контролю тощо. Проаналізувавши ОП та навчальний план, ЕГ прийшла до висновку, що вона має чітку структуру, ОК є логічно взаємопов'язаними та дозволяють досягти заявленої мети та ПРН. Обов'язкові ОК забезпечують розвиток заявлених компетентностей та ПРН, що відображено у відповідних матрицях, а окремі ОК відображають специфіку ОП (ОК2 Вступ до спеціальності: соціологія в управлінському процесі, ОК9 Соціальний таймменеджмент, ОК14 Основи економіки та підприємництва, ОК16 Основи соціальних комунікацій, ОК15 Соціальне лідерство, ОК22 Основи соціального менеджменту, ОК23 Сучасні соціологічні теорії управління, ОК37 Теорія і практика прийняття управлінських рішень). Послідовність ОК, яка демонструє також їхній взаємозв'язок, відображена у структурно-логічній схемі. ОК не дублюються, а є взаємодоповнюваними. На відкритій зустрічі представники академічної спільноти і випускники факультету також зазначили, що вважають ОП логічно вивіреною і такою, що дозволяє досягти заявлених ПРН, а також відмітили, що ОП відображає запит ринку праці у фахівців які володіють аналітичними здібностями та здатні супроводжувати управлінські процеси, ґрунтуючись на результатах соціологічних досліджень.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).

Зміст ОП відповідає предметній області, сформульованій у Стандарті вищої освіти за спеціальністю 054 «Соціологія» для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти (Наказ МОН України №14 від 05.01.2021 р.) (<http://surl.li/bkozf>). Об'єктами вивчення у Стандарті визначено закономірності функціонування та трансформації соціальних груп, спільнот і суспільств у їхньому системному взаємозв'язку, що відображено зокрема у ОК5, ОК6, ОК13, ОК20, ОК27, ОК32 ОК34. Теоретичний зміст предметної області, заявлений у Стандарті як: соціальні відносини та взаємодія; особистість, соціальні групи та спільноти; соціальні явища та процеси; соціальні практики; соціальні інститути; культура; соціальні структури та нерівності; соціальні зміни та впливи; соціальні проблеми та конфлікти в соціумі, як на національному, так і глобальному рівнях розкривається у ОК5, ОК13, ОК15, ОК20, ОК22,

ОК27, ОК32, ОК34, ОК37. Методи, методики та технології у Стандарті визначені як методи збору й аналізу соціальної інформації, що відображено і в ОП у ОК3 ОК7, ОК8, ОК17, ОК25, ОК28, ОК30, ОК38. Інструменти й обладнання у Стандарті визначено як: сучасні інформаційні технології (комунікативні, пошукові, аналітичні), спеціалізоване програмне забезпечення, згідно ОП та РП ОК забезпечується ОК3, ОК7, ОК17, ОК18, ОК25, ОК35, ОК38. Освітня програма не є міждисциплінарною.

4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством.

У ЗВО наявне Положення про організацію освітнього процесу (<http://surl.li/fdvxl>) та Положення про систему забезпечення якості освіти та освітнього процесу (<http://surl.li/ejlkd>) та Положення про порядок реалізації студентами ЗВО права на вільний вибір навчальних дисциплін (<http://surl.li/qkflo>), які регулюють формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів. Аналіз ОП показав, що частка дисциплін вільного вибору на ОП становить 25% від загального обсягу кредитів ЄКТС, а вивчення починається з 2 року навчання. Структурно дисципліни вільного вибору сформовані у 2 вибіркові блоки по 5 дисциплін (1. Управління соціально-економічним розвитком; 2. Управління територіальними спільнотами) та 11 переліків по 2 дисципліни у кожному. За словами учасниці Робочої групи ОП А. Петренко-Лисак такий набір вибірових дисциплін для ОП формувався у відповідності із запитом здобувачів на дисципліни, які б містили управлінську складову та на результатах опитувань здобувачів. На зустрічі з менеджментом факультету заступник декана повідомила, що вибір дисциплін відбувається через систему Triton у особистому кабінеті здобувачів, в якому вони мають можливість бачити навчальні плани і кредити дисциплін інших ОП як факультету, так і в цілому по ЗВО, але вони частіше обирають серед тих, що запропоновані у ОП за якою навчаються, наприклад, блок плюс дисципліни з переліку (що підтверджується також додатково наданими ЕГ індивідуальними навчальними планами здобувачів у вигляді витягів із залікових книжок, які генеруються системою Triton). На цій зустрічі також було зазначено, що можливості формування індивідуальної траєкторії забезпечені здобувачам і під час академічної мобільності. Здобувачі можуть вільно обрати дисципліни за вибором у тому університеті де вони навчаються і замінити ними ті, що пропонуються у ОП (інформацію було підтверджено і на зустрічі із здобувачами ОП які на час експертизи брали участь у програмі академічної мобільності). Під час фокус-групи із авторами ВСО декан факультету повідомила, що за результатами врахування рекомендацій попередніх експертиз на факультеті, на ОП Соціологія відмовились від блокової системи вибору дисциплін і пропонують здобувачам переліки дисциплін для вибору, виходячи із їх затребуваності. На фокус-групі здобувачі зазначили, що можуть обирати дисципліни, але повинні дійти компромісу щодо напрямку вибірових дисциплін і враховується думка більшості. Також здобувачі висловили побажання щодо розширення можливостей вибору дисциплін, у тому числі і тих, які викладаються для інших спеціальностей ЗВО, що свідчить про недостатню обізнаність здобувачів із можливостями такого вибору. ЕГ було встановлено, що здобувачі ОП можуть вільно обирати теми курсових і бакалаврських робіт, які після консультацій з НПП затверджуються на засіданні кафедри.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.

Згідно з ОП та навчальним планом передбачається проходження здобувачами двох практик: навчальної практики на третьому році навчання (5 кредитів ЄКТС) та виробничої практики на четвертому році навчання (9 кредитів ЄКТС). Під час цих практик здобувачі набувають компетентностей ЗК1, ЗК3, СК5, СК9 СК8, СК11, СК12 та опановують результати навчання ПРН7, ПРН9, ПРН10, ПРН12. Загалом проходження практик у ЗВО регламентується Положенням про організацію освітнього процесу у КНУ імені Тараса Шевченка (друга редакція) (<http://surl.li/fdvxl>). Загалом факультет організовує проходження практики здобувачів в установах, які фахово займаються соціологічною діяльністю та мають договір про співпрацю з факультетом, що було підтверджено на зустрічі із стейкхолдерами. Декілька договорів з партнерськими організаціями в яких здобувачі можуть проходити практику було надано на запит ЕГ як додаткові докази. Однак у 2023-2024 навчальному році здобувачі 3 та 4 курсів ОП проходили практику на базі факультету соціології, гарантка ОП вказала, що це було пов'язано з безпековою ситуацією та з форматом навчання для цих здобувачів (онлайн). Як додаткові докази було надано звіти з практик здобувачів ОП, аналіз яких показав, що ті завдання, які вони виконують під час практики дозволяють досягти заявлених у ОП ПРН. На фокус-групі здобувачі також повідомили, що до освітнього процесу в рамках ОП залучаються професіонали-практики, що дає їм можливість опановувати знання та практичні навички щодо проведення соціологічних досліджень (залучення як у вигляді майстер-класів і воркшопів, так і у формі запрошення до викладання ОК). Результати опитувань здобувачів ОП показують, що 70% загалом позитивно оцінюють тезу про те, що практична підготовка відповідає спеціальності та сприяє набуттю необхідних професійних знань і умінь. На зустрічах з НПП та зі здобувачами ЕГ було встановлено, що здобуттю практичних професійних компетентностей сприяють також форми та методи навчання в рамках ОК (застосування методів групової роботи, роботи над проектами, участь у проведенні соціологічних досліджень, тощо) і використання відповідного програмного забезпечення (OCA, SPSS, R-studio).

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.

Під час аналізу РП, зустрічей зі здобувачами, представниками студентського самоврядування та НПП ЕГ переконалась, що ОП передбачає набуття та розвиток здобувачами соціальних навичок (soft skills) протягом всього навчання. Зокрема, у редакції ОП від 2023 року кількість кредитів ОК11 Іноземна мова збільшено на 2 кредити ЄКТС (з 15 до 17 кредитів). Під час фокус-груп як НПП так і здобувачі зазначили, що у викладання використовуються методи групової роботи, роботи над проектами, розвиваються комунікативні навички та лідерські якості (наприклад, ОК15 Соціальне лідерство та ОК1 Вступ до університетських студій). На зустрічі із представниками студентського самоврядування учасники повідомили, що здобувачі ЗВО постійно залучаються як до волонтерських, так і до просвітницьких заходів, наукових конкурсів, конференцій тощо. Стейкхолдери та представники академічної спільноти під час зустрічей також вказували на те, що ОП дозволяє формувати soft skills, необхідні для того щоб здобувачі були конкурентоспроможними на ринку праці.

7. Зміст освітньої програми ураховує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).

Професійний стандарт України за спеціальністю 054 «Соціологія» відсутній.

8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.

Здійснення ЕГ аналізу навчального плану та РП дозволяють зробити висновок, що фактичне навантаження здобувачів є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання. Загальний обсяг ОП у кредитах ЄКТС становить 240 кредитів, навантаження рівномірно розподілено за роками навчання (по 60 кредитів ЄКТС). Кількість годин навчальних занять у навчальних дисциплінах планується відповідно до Положення про організацію освітнього процесу у ЗВО (друга редакція) (<http://surl.li/fdvxl>) та має складати для денної форми навчання 33% до 50% за рівнем бакалавра. Обсяг часу, відведений для самостійної роботи студента становить для денної форми навчання за освітнім ступенем бакалавра становить від 50 до 67 %. Частка самостійної роботи за всіма ОК ОП Соціологічне забезпечення управлінських процесів складає близько 64% від загального обсягу годин, що не суперечить Положенню ЗВО. Такий розподіл аудиторної та самостійної роботи є відповідним нормам, встановленим у ЗВО та забезпечує досягнення цілей та ПРН. На фокус-групі із здобувачами ЕГ переконалась, що загалом здобувачі задоволення навчальним навантаженням і не вважають його надмірним. Їм подобається, що практичні завдання можуть виконуватись безпосередньо на заняттях, а не як частина самостійної роботи. Також здобувачі вказали, що можуть надавати зворотній зв'язок з цих питань до викладачів і деканату.

9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.

ЕГ підтверджує, що за даною ОП підготовка здобувачів вищої освіти за дуальною формою не здійснюється.

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.

Реалізація ОП забезпечує набуття здобувачами не тільки фахових компетентностей (hard skills), а й соціальних навичок (soft skills), що відповідають запитам стейкхолдерів та здобуваються як за рахунок ОК (використання НПП різних форм і методів навчання), так і за рахунок позанавчальної діяльності (волонтерська діяльність, участь у студентському самоврядуванні, розвиток творчих здібностей) і залучення до факультетських досліджень і проектів.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.

ЕГ вважає, що запропонована у ОП система блокового вибору вибіркових дисциплін (у блоці одразу 5 дисциплін без можливості замінити їх), як і вибір з обмеженого 2 дисциплінами переліку (по суті теж дихотомічний вибір) дещо звужує можливості здобувачів у формуванні індивідуальної освітньої траєкторії. Також ЕГ встановила недостатню обізнаність здобувачів з питань вибору вибіркових дисциплін, які викладаються для інших спеціальностей ЗВО. Рекомендуємо під час наступного перегляду ОП розширити можливості вибору здобувачів вибіркових дисциплін, шляхом формування їх єдиного списку, а також протягом семестру провести інформування здобувачів щодо можливостей та процедури вибору вибіркових дисциплін у ЗВО.

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.

Враховуючи наведені сильні сторони та позитивні практики, а також слабкі сторони та недоліки щодо ОП у контексті критерію 2, ЕГ дійшла висновку, що ОП «Соціологічне забезпечення управлінських процесів» має повну відповідність підкритеріям 2.1, 2.2, 2.3, 2.5, 2.6 та 2.8 (підкритерії 2.7 та 2.9 не застосовуються), адже обсяг ОП та окремих ОК (у кредитах ЄКТС) відповідає вимогам Стандарту за спеціальністю 054 «Соціологія»; зміст освітньої програми добре структурований, а ОК логічно взаємопов'язані і забезпечують досягнення ПРН; зміст ОП відповідає предметній області, сформульованій у Стандарті вищої освіти за спеціальністю; практична підготовка здобувачів дає можливість здобути компетентності, потрібні для подальшої професійної діяльності; також під час навчання формуються соціальні навички (soft skills); загалом обсяг ОП та окремих ОК відповідає фактичному навантаженню здобувачів, досягненню цілей та ПРН. Щодо підкритерію 2.4. встановлено часткову відповідність ОП, оскільки ЕГ вважає, що блоковий вибір дисциплін, як і вибір з обмеженого 2 дисциплінами переліку, дещо звужує можливості здобувачів у формуванні індивідуальної освітньої траєкторії. Також ЕГ встановила недостатню обізнаність здобувачів з питань вибору вибіркового дисциплін, які викладаються для інших спеціальностей ЗВО. Зважаючи на вищенаведене та на відсутність зразкових практик, ЕГ дійшла висновку, що за Критерієм 2 ОП «Соціологічне забезпечення управлінських процесів» має рівень відповідності В.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.

Правила прийому на навчання у ЗВО, в тому числі і на ОП «Соціологічне забезпечення управлінських процесів» розміщені на окремій сторінці Приймальної комісії КНУ імені Тараса Шевченка (<https://vstup.knu.ua/>), посилання на яку також є на головній сторінці сайту ЗВО (<https://knu.ua/>). Сторінка Приймальної комісії добре структурована та проста у навігації. Розміщено інформацію про приймальну комісію, правила прийому, дні відкритих дверей, наявні презентаційні матеріали від факультетів та інститутів, наявні програми та графіки вступних випробувань, вартість навчання, критерії оцінювання мотиваційних листів, перелік вагових коефіцієнтів оцінок предметів НМТ, надано інформацію про спеціальні умови вступу, а також відеоінструкції для абітурієнтів. Ознайомлення з правилами прийому на 2023 р. показало, що вони не містять дискримінаційних положень. У 2023 році вступ на навчання на ОП здійснювався згідно Правил прийому до Київського національного університету імені Тараса Шевченка у 2023 році (<http://surl.li/mmaxw>). На фокус-групі із керівниками структурних підрозділів Відповідальний секретар приймальної комісії О. Кобан повідомила, що окрім всебічного висвітлення умов вступу на сайті приймальної комісії для інформування абітурієнтів двічі на рік в університеті проводиться захід КНУ ЕХРО (<http://surl.li/qjmtw>) який дозволяє абітурієнтам ознайомитись із структурними підрозділами ЗВО та особливостями ОП та додатковими активностями в університеті. Також вона зазначила, що ведуться канали у Telegram «Вступ КНУТШ» та «Абіт КНУТШ», де консультантами є у першому – представники факультетів, а у другому – здобувачі мають можливість спілкуватись між собою і ділитись враженнями, а також консультувати з питань вступу, але є і представники приймальної комісії, які слідкують за правильністю і якістю такого консультування. На фокус-групі із менеджментом факультету декан зазначила, що на факультеті проводяться різні види профорієнтаційної роботи, зокрема робота з учнями шкіл та ліцеїв з дозволу їх керівників, он-лайн та очні дні відкритих дверей, воркшопи та зустрічі з випускниками факультету, що дають можливість абітурієнтам зрозуміти можливості працевлаштування у майбутньому, проводиться також щорічний конкурс есе серед старшокласників. Заступник декана повідомив, що на факультеті проводяться додаткові заходи інформування абітурієнтів у зв'язку із змінами умов вступу і пояснюються його особливості. Здобувачі на зустрічі повідомили, що дізнались про ОП під час дня відкритих дверей у ЗВО, а також дізнавались про життя на факультеті із соціальних мереж (Instagram, Tik-Tok). Здобувачі зазначили, що спілкування у соціальних мережах і комунікація з викладачами у чаті в Telegram допомогли їм отримувати актуальну інформацію щодо навчання, поселення у гуртожиток тощо і зробити вибір на користь ОП.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.

ЕГ було встановлено, що правила прийому на навчання за ОП відповідають Правилам прийому на навчання до КНУТШ у 2023 році (<http://surl.li/mmaxw>), які були розроблені Приймальною комісією ЗВО відповідно до Порядку прийому на навчання для здобуття вищої освіти в 2023 році, затвердженого наказом Міністерства освіти і науки України від 15 березня 2023 року № 276, зареєстрованого у Міністерстві юстиції України 28 березня 2023 року за №

519/39575. (<http://surl.li/gwdpl>). Конкурсний відбір для вступу на навчання на ОП на основі повної загальної середньої освіти у 2023 році здійснювався за результатами НМТ. Інформація про НМТ, час проходження, типи завдань тощо розміщена як на сайті Приймальної комісії (<https://vstup.knu.ua/>), так і на сторінці факультету (<http://surl.li/qjnne>). Мінімальна кількість балів для допуску до участі в конкурсі була встановлена на рівні 101 балу. Вагові коефіцієнти оцінок з предметів національного мультипредметного тесту при вступі на ОП були розподілені наступним чином: українська мова - 0,35; математика - 0,40; історія України - 0,25; іноземна мова - 0,25; біологія - 0,20; фізика - 0,20; хімія - 0,20, що в цілому враховують особливості самої ОП (враховано як математичну, так і гуманітарну складову підготовки).

3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

У ЗВО наявне Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність від 10 травня 2023 року (<http://surl.li/gzcmq>), що встановлює порядок організації програм академічної мобільності для учасників освітнього процесу ЗВО на території України та поза її межами. Також регуляція визнання результатів навчання, отриманих у інших ЗВО здійснюється на підставі Положення про організацію освітнього процесу в КНУ імені Тараса Шевченка (друга редакція) (<http://surl.li/fdvxl>) та Порядку поновлення та переведення здобувачів вищої освіти (студентів, слухачів, курсантів) у ЗВО (<http://surl.li/bages>). На зустрічі із керівниками структурних підрозділів начальник Відділу академічної мобільності підтвердила, що у ЗВО налагоджені процеси академічної мобільності здобувачів, а також, що троє здобувачів ОП третього року навчання на момент проведення акредитаційної експертизи перебувають у академічній мобільності у Гельсінському університеті (м. Гельсінкі, Фінляндія) уже другий семестр за міжнародною програмою обміну Erasmus+. На фокус-групі із здобувачами були присутні здобувачі, що перебувають у академічній мобільності, під час зустрічі вони поділились позитивними практиками свого навчання у закордонному ЗВО.

4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Процедури визнання результатів навчання, отриманих у неформальній та інформальній освіті визначено у Положенні про валідацію і визнання результатів навчання, здобутих у процесі неформальної та/або інформальної освіти у програмах вищої та фахової передвищої освіти КНУТШ (<http://surl.li/mldkb>). Положення є досить ґрунтовним і визначає перелік осіб, які можуть претендувати на визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти, вимоги до заяв і документів, що подаються, процедури визнання права та обов'язки учасників процесу визнання, терміни розгляду заяв щодо визнання, порядок оскарження рішень, вимоги до документування процесу визнання, перелік обмежень щодо визнання результатів, вимоги щодо надійності та якості процедур визнання, необхідність створення умов для визнання результатів навчання осіб з особливими потребами, вимоги щодо забезпечення конфіденційності та дотримання етичних норм поведінки. Однак, у Положенні зазначено, що воно не обмежує академічну свободу НПП, які можуть вносити до робочих програм ОК рекомендацій з опанування окремих результатів навчання шляхом неформальної та/або інформальної освіти. Загальний обсяг ОК ОП, що може бути перерахований здобувачам за підсумками процедури валідації та визнання, за Положенням не може перевищувати 25% ОП (виключення – спеціальності галузі знань 12 «інформаційні технології – 35%). Результатом валідації не може бути перерахування будь-якої з форм підсумкової атестації. На зустрічах із авторами відомостей самооцінювання та менеджментом факультету ЕГ переконалась, що відповідальні особи ознайомлені із Положенням, однак на момент проведення акредитаційної експертизи здобувачі не звертались до адміністрації факультету з приводу перерахування результатів неформальної освіти. Також під час фокус-групи із НПП учасники зазначили, що в ОК Інформаційні технології в соціології і ОК Теорія ймовірностей та математична статистика в соціології є можливість для здобувачів проходити дистанційні курси. Зокрема, пропонуються дистанційні курси: IT Essentials (Cisco); Основи інформаційної безпеки (Prometheus); Introduction to R (DataCamp); Аналіз даних та статистичне виведення на мові R (Prometheus). Аналіз РП показав, що ці можливості відображені у програмах відповідних ОК. Здобувачі під час зустрічі також підтвердили, що практика перерахування проходження дистанційних курсів, рекомендованих НПП в рамках конкретних ОК дійсно застосовується під час реалізації ОП. На запит ЕГ щодо документів, які засвідчують визнання здобувачам результатів неформальної освіти та ілюструють процедуру ЗВО надав витяг з журналу оцінок в системі Moodle у якому відображено зарахування здобувачам балів за проходження дистанційних курсів, визначених НПП у РП ОК Теорія ймовірностей та математична статистика в соціології.

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.

Для інформування абітурієнтів про ОП активно використовується сторінка факультету соціології та соціальні мережі, зокрема НПП та здобувачі долучені до модерування каналів та сторінок у соцмережах для абітурієнтів, що дозволяє оперативно відповідати на їх запити та розповсюджувати інформацію про ОП.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.

Недоліків не виявлено. Однак як роботодавці, так і представники академічної спільноти, які були присутні на фокус-групі із стейкхолдерами та відкритій зустрічі, відмітили нерозуміння у суспільстві ролі і значення цієї та подібних ОП, тож важливими для розвитку ОП було б проведення адвокаційних чи науково-популярних заходів, для підвищення рівня її популяризації та залучення абітурієнтів починаючи з 2024 року і надалі.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.

ОП «Соціологічне забезпечення управлінських процесів» має повну відповідність вимогам підкритеріїв 3.1, 3.2, 3.3 та 3.4 Критерію 3., адже забезпечується чіткість, зрозумілість, відсутність дискримінаційних положень в правилах прийому на навчання за ОП, врахування її особливостей; наявність чітких правил визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО, в тому числі під час академічної мобільності; чіткість правил визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті. Зважаючи на сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3, повну відповідність всіх підкритеріїв та відсутність взірцевих практик інноваційного характеру, ЕГ дійшла висновку про відповідність ОП «Соціологічне забезпечення управлінських процесів» рівню В за Критерієм 3.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

У ЗВО форми та методи навчання регулюються Положенням про організацію освітнього процесу КНУТШ – розд. 3 «Форми навчання» і розд. 4 «Форми організації освітнього процесу, види навчальних занять і контролю» (<http://surl.li/muohi>), у РП ОП (<http://surl.li/pslma>) зазначені такі форми (та/або методи і технології) викладання і навчання: лекції, практичні заняття, практична робота у Lime Survey, самостійна робота, семінар, дослідницьке завдання, консультування, командна гра та робота, аналітичне завдання, лабораторне заняття, дискусія, розгляд ситуативних завдань тощо. Згідно результатів опитувань, що відображені у звіті за дослідженням освітньої програми «Соціологічне забезпечення управлінських процесів», у блоці з «Якість викладання» (<http://surl.li/ptqar>), здобувачі демонструють задоволеність діючими формами та методами викладання на ОП. На фокус-групі з НПП було зауважено на тому, що викладачі не тільки дають базовий теоретичний матеріал, але через форми та методи (ігрові та рольові формати, вікторини, групова робота, дискусії, критичні осмислення, SWOT-аналіз тощо) хочуть щоб здобувачі змогли відчувати та зрозуміти практичну складову. Здобувачі на фокус-групі це підтвердили, зокрема зазначили, що їм особливо подобаються такі форми та методи як командні роботи та здорова конкуренція між групами, творчі завдання, елементи квізу, рольові ігри, а також не дуже подобаються реферати чи просто зачитування з «листочка» хоча таких дуже мало. Особливо запам'яталось коли викладач пропонував перелік заходів які потрібно відвідати (онлайн чи офлайн), а потім аналізувати і рефлексувати інформацію в межах дисципліни. ОП повністю відповідає принципам академічної свободи (особливо варто звернути увагу на те, що здобувачі відверто висловлювалися на фокус-групі як про переваги, так і про недоліки ОП). Академічна свобода здобувачів реалізується через можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії за рахунок вільного вибору дисциплін навчання в рамках ОП та за її межами, вільний вибір тем курсових робіт та наукового керівника, обрання баз практик, вільне висловлювання своєї думки під час навчальних занять, вільно обговорювати та дискутувати наукові питання тощо. Студентоцентрикований підхід повною мірою застосовується на даній ОП. Підхід реалізується завдяки підвищенню ролі дискусійного компонента на лекціях та практичних заняттях, залученню студентів до обговорення змісту навчальних дисциплін та можливостей практичного застосування відповідних знань та умінь шляхом опитування студентів; прозорій системі оцінювання; захисту своїх прав та інтересів через органи студентського самоврядування; можливості обирати теми для досліджень, курсових робіт та проєктів, кваліфікаційної роботи. Щорічно проводиться загальноуніверситетське дослідження UNIDOS та щосесії проводиться моніторингове опитування щодо якості викладання окремих навчальних дисциплін, додатково проводяться опитування студентів стосовно задоволеності навчання на освітній програмі.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в іншій подібний спосіб).

На сайті факультету соціології, у закладці «Навчання» на сторінці ОП «Соціологічне забезпечення управлінських процесів», позиція «Навчальний план» (<http://surl.li/pslma>) у вільному доступі розміщені усі РП ОК та ВК, у яких представлені мета, зміст, очікувані результати, форми і критерії оцінювання, форми підсумкового контролю. На першому занятті з кожної дисципліни доводиться до відома здобувачів інформація про усі складові навчального процесу, основний зміст дисципліни, розклад, графік консультацій, форми та методи підсумкового контролю. Для студентів, що працюють за індивідуальним графіком, ця інформація обговорюється при складанні індивідуального плану. Інформування про проведення конкретних форм контролю проводиться також через електронну пошту студентів. На фокус групі здобувачі зазначили, що така інформація надається їм з самого початку на першому занятті, зазвичай це презентація балів та критеріїв оцінювання, необхідні завдання які потрібно виконати, рекомендована література тощо. Потім ця інформація дублюється в чати, Moodle, Google диск тощо, така інформація завжди надається своєчасно, є доступною та зрозумілою. На фокус-групі з НПП було зазначено, що вимогам вивчення дисципліни, системі оцінювання обов'язково присвячена частка роботи під час першого заняття, що було підтверджено з боку здобувачів. Здобувачам демонструється РП, але це формальний документ і вони зрідка до нього звертаються, тому на думку викладачів важливо їм це усно пояснити, а за потреби нагадувати протягом семестру. Взаємодія між викладачами та здобувачами за межами аудиторних зустрічей та очних консультацій підтримується, як правило, електронними засобами комунікації (чати у Telegram, Viber, WhatsApp, Facebook та електронною поштою). Як зазначили здобувачі такі чати (де присутня вся група) зазвичай створюють здобувачі або викладач, тут можна оперативно вирішити усі питання, а також відмітили, що під кожний предмет може бути окремий чат.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.

ЗВО під час реалізації ОП «Соціологічне забезпечення управлінських процесів» повною мірою забезпечує поєднання навчання і досліджень відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей ОП. Це здійснюється через: - поєднання навчальної та дослідницької діяльності в освітніх компонентах: ОК17 Методи аналізу соціологічних даних - передбачений індивідуальний дослідницький проект з аналізу реальних емпіричних даних, ОК35 Аналіз документів в управлінських процесах – індивідуальне контент-аналітичне дослідження, ОК38 Підготовка та презентація результатів соціологічних досліджень – міні проект із демонстрацією однієї з форм представлення результатів соціологічного дослідження, ВК 4.2 Методи експертних оцінок – розробка, застосування і презентація проекту дослідження тощо; - навчальна ОК26 та виробнича ОК33 практика, де здобувачі знайомляться з процесом організації та технологією проведення емпіричних соціологічних досліджень, беруть участь у науково-дослідній роботі компаній, що займаються соціальними дослідженнями. Після практики відбувається прилюдна презентація (захист) результатів такого дослідження; - написання кваліфікаційної роботи бакалавра ОК39, що передбачає проведення власного наукового дослідження, фахове обґрунтування та інтерпретація його результатів; - участь студентів у щорічних всеукраїнських конкурсах наукових студентських робіт з аналізу соціальних даних Social Data Analysis (<http://surl.li/punmg>), Всеукраїнських конкурсів студентських наукових робіт, міжнародних конференцій студентів та молодих науковців «Шевченківська весна. Соціологія», Міжнародних конференцій студентів та молодих науковців «Соціологія та сучасні соціальні трансформації», Міжнародних науково-практичних конференцій «Проблеми розвитку соціологічної теорії» (<http://surl.li/punoz>). Здобувачі, звернули увагу, що викладачі сприяють та заохочують їх брати участь у таких заходах (здобувач зазначив про те, що брав участь і на другому і на третьому курсі, а здобувачка на першому). Навели приклад, що в межах певної дисципліни якщо викладач/ка бачать, що вийшло гарне есе чи дослідження він мотивує це підготувати і взяти участь у конференції, навіть може порекомендувати з ким проконсультуватися якщо це не його/її сфера інтересів.

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.

Оновлення та вдосконалення ОК здійснюється на основі участі у дослідницьких та наукових проектах, участі у програмах академічної мобільності, стажуваннях, міжнародних конференціях та наукових форумах, заходах Міжнародної, Європейської та Соціологічної асоціації України, членами яких є переважна більшість викладачів ОП. Це стимулює внесення змін у РП, їх осучаснення, застосування новітніх методів викладання. Як зауважили НПП на фокус-групі, оновлення відбувається щорічно (як мінімум оновлення літератури), а також було зазначено, що програма може пролонговуватися протягом трьох років, але поява нових джерел, досліджень, зміна ситуації у країні впливають на оновлення тематичних блоків ОК та РП загалом. Оскільки дана ОП ще не має випускників то згідно фокус-груп з авторами відомостей про самооцінювання було внесено виключно структурні зміни, адже необхідність змістовного наповнення можна оцінити лише по завершенню циклу навчання з відповідною оцінкою рівня підготовки випускників. Ті зміни які вносилися були пов'язані з тим щоб програма відповідала нормативним документам ЗВО, зокрема Концепції іноземних мов, а також за опитуванням здобувачів була змінена логіка викладання дисциплін від методології до методів. Підтвердженням є оновлення ОК з врахуванням результатів стажувань викладачів: О. Безрукова у Collegium Civitas (Республіка Польща, 2020) - ОК1 Вступ до університетських студій; В. Шелухін у Лундському університеті (Швеція, 2017-2018) за грантом програми Erasmus+ - ОК5 Соціальні проблеми сучасного суспільства та ОК13 Соціальна структура суспільства. Зміст ОК3 Інформаційні технології в

соціології, ОК7 Теорія ймовірностей та математична статистика в соціології - за результатами наукових проєктів за програмою обмінів Еразмус+ з університетом м. Констанц, стажування в Лундському університеті (М. Сидоров). ВК 3.1 Соціологія простору (А. Петренко-Лисак) - з урахуванням результатів участі в реалізації гранту Національного фонду досліджень України № 2020.01/0050 «Стресогенні елементи латентного впливу реальних медійних повідомлень про пандемію COVID-19 на соціальні групи». Оновлення змісту ОК6 Теорія та історія соціології - після публікації навчального посібника «Рефлексивні процеси в сучасній теоретичній соціології» М. Соболевської ВК6.1 Технології Інтернет-досліджень є реакцією на розвиток інформаційно-комунікативного простору та розробки інструментарію для проведення опитувань через Інтернет (М. Сидоров) тощо. Забезпечення доступу у локальній мережі університету (<http://surl.li/bfnut>) до наукометричних баз Scopus, Web of Science та платформ міжнародних видавництва є ще одним вагомим ресурсом у оновленні змісту навчальних дисциплін. У змінах РНП відіграють результати опитувань здобувачів стосовно якості викладання дисциплін, точкове анкетування зворотного зв'язку на викладання конкретних дисциплін. Про це зазначили на фокус-групах як здобувачі, так і викладачі.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.

Навчання, викладання та дослідження за ОП дійсно пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності КНУТШ за наступними напрямками: - ЗВО є асоційованим членом альянсу EUniWell-European University for Well-Being, що робить більш розширене співробітництво з міжнародною спільнотою; - при формуванні ОП враховано здобутки бакалаврських програм University of Iowa, PennState University (США), University of Konstanz, Free University of Berlin (ФРН), університетів Кембриджу і Абердіну (В.Британія), Гельсінки (Фінляндія), Ягелонського університету (Польща) з розвитку сучасної методологічної культури, соціальних компетентностей (soft skills), інтернаціоналізації; - нормативні аспекти навчання, викладання та досліджень у напрямку інтернаціоналізації діяльності ЗВО закріплені у «Положенням про порядок реалізації права на академічну мобільність КНУТШ» (<http://surl.li/gzcmq>) та організовується Відділом академічної мобільності (<https://mobility.univ.kiev.ua/?p=100>), затвердження Концепції вивчення іноземних мов (<https://bit.ly/36mtoOo>) тощо; - в поточному н.р. за програмами обміну знаходяться/пройшли стажування: в Берлінському університеті (Німеччина) Куценко О., Лундському університеті (Швеція) Сидоров М., Університет м.Познань (Республіка Польща) Чепак В., Школі соціальних і політичних наук Единбурзького університету, Британської академії Олійник О., Варшаві (WEASA2022) Широкова М., університет м. Мальмо (Швеція) Мазурик О. Факультет має договори з університетом м. Гельсінки (Фінляндія) та м. Констанц (Німеччина); - студенти та викладачі ОП мають можливість брати участь у програмах академічної мобільності, міжнародних конференціях та воркшопах (участь здобувачів даної ОП у академічній мобільності без освітніх втрат (Констанц (Німеччина), Гельсінки (Фінляндія)) - участь здобувачів у наукових лекторіях від фахівців університету м. Констанц (Німеччина) (<https://sociology.knu.ua/uk/naukovi-lektoriyi>) . - участь викладачів ОП у міжнародних радах, дослідженнях, практика спільних наукових досліджень та публікацій у співавторстві з зарубіжними вченими (участь у роботі Балтійсько-Скандинавсько-Української мережі статистичних досліджень (<https://bit.ly/3Jzbdld>), (<https://bit.ly/3N12RRM>), входження до координаційної ради ESS, підтримка контактів з учасниками проєкту WVS тощо); - участь у міжнародних конференціях, форумах, семінарах; - наявність відкритого доступу викладачів та студентів з локальної мережі КНУТШ до численних міжнародних науково-інформаційних ресурсів: Scopus, Web of Science та ін. (<http://surl.li/ipur>).

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.

1. Форми та методи навчання повною мірою забезпечують досягнення цілей та ПРН ОП, при викладанні навчальних дисциплін позитивною практикою є те, що НПП майстерно використовують практичні методи навчання та залучають здобувачів до проведення досліджень. 2. Викладання відповідає студентоцентрованому підходу та принципам академічної свободи, НПП отримують зворотній зв'язок від здобувачів (як відкритий, так анонімний) та враховують їхню думку, зокрема щодо змісту ОК. 3. Навчання, викладання та дослідження дійсно пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності ЗВО (через академічну мобільність здобувачів та НПП, участь у проєктах).

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.

Слабкі сторони та недоліки не виявлені.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.

ЕГ дійшла висновку про: повну відповідність ОП за підкритеріями 4.1, 4.2, 4.3, 4.4 та 4.5, адже, форми та методи навчання повною мірою забезпечують досягнення цілей та ПРН ОП; викладання відповідає студентоцентрованому підходу та принципам академічної свободи, НПП отримують зворотній зв'язок від здобувачів та враховують їхню думку; своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та ПРН, порядку та критеріїв оцінювання ОК; НПП майстерно використовують практичні методи навчання та залучають здобувачів до проведення досліджень; НПП оновлюють зміст ОК на основі власних наукових досягнень; навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією ЗВО (через академічну мобільність здобувачів та НПП, участь у проєктах). Враховуючи відсутність взірцевих практик інноваційного характеру, ЕГ дійшла висновку, щодо відповідності ОП «Соціологічне забезпечення управлінських процесів» рівню В за Критерієм 4.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компоненту та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.

Форми контрольних заходів та процедури оцінювання забезпечуються наступною нормативною базою: Положення про організацію освітнього процесу у КНУТШ (<http://surl.li/muohi>); Форма опису робочої навчальної програми дисципліни (<http://surl.li/kqkz>); Інструкція по заповненню робочої навчальної програми дисципліни (<http://surl.li/kqlb>). У відкритому доступі на сайті кафедри (<http://surl.li/pslma>) знаходяться робочі навчальні програми, які містять форми контрольних заходів. Окрім цього критерії оцінювання за кожною окремою навчальною дисципліною доводиться до здобувачів на початку роботи за кожним ОК. Також є спільний доступ до відомостей поточного оцінювання через Google-таблиці чи Moodle, це дозволяє здобувачам постійно контролювати свої оцінки з дисциплін. Здобувачі на фокус-групах зазначили, що з критеріями вони завжди ознайомлені, вони є для них зрозумілими і завжди доступними. Підсумкові контрольні заходи відбуваються виключно за розкладом (<http://surl.li/bhqkl>) який є у вільному доступі на сайті факультету. Університет використовує різні види контролю: діагностичний контроль, поточний контроль, підсумковий контроль який включає семестровий контроль (диференційований залік, залік, іспит) та атестацію здобувачів. Поточний контроль проводиться у формі усного або письмового опитування, тестів, дискусій, рецензій, есеїв, презентацій, підготовки групових проєктів, модульних контрольних робіт тощо. Оцінка поточної успішності виставляється за 100-бальною шкалою (коефіцієнт вагомості=0,6). Мінімальна кількість балів для допуску до підсумкового контролю складає 36 балів. Календарний контроль виконання навчальних планів проводиться кожний семестр. Логіка контролю досягнення ПРН є системною та послідовною: кожен ПРН досягається в межах декількох навчальних дисциплін (не менше двох), контролюється поточними та семестровими методами контролю, і залежно від ПРН, отриманні знання, вміння, професійні та соціальні навички закріплюється в межах відповідної практики та/або кваліфікаційної роботи. Аналіз форм контролю та критеріїв дозволив ЕГ прийти до висновку про те, що вони дозволяють встановити досягнення здобувачем ПРН за ОК.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).

Стандарт вищої освіти за спеціальністю 054 «Соціологія» у галузі знань 05 «Соціальні та поведінкові науки» для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти затверджено Наказом Міністерства освіти і науки України № 371 від 04.03.2020 року (<http://surl.li/bkozf>). Атестація випускників ОП у всіх редакціях 2020, 2021 та 2023 навчальних років передбачена у формі захисту випускної кваліфікаційної роботи бакалавра та комплексного підсумкового іспиту зі спеціальності «Соціологія» за освітньою програмою, що повністю відповідає встановленій стандартом формі атестації. За результатами окремим рішенням ЕК студенту може бути присвоєна професійна кваліфікація. За даною ОП перша атестація буде проводитись у 2023-2024 н.р.

3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

У ЗВО визначені чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що регламентується: Положенням про організацію освітнього процесу в КНУТШ (п.7), крім того (в частині, що не суперечить зазначеному положенню) - Положенням про порядок створення та організацію роботи Екзаменаційної комісії в КНУТШ від 3 листопада 2014 року (<http://surl.li/akumz>); Тимчасовий порядок проведення заліково-екзаменаційної сесії та підсумкової атестації з використанням технологій дистанційного навчання Наказ ректора №328-32 від 21.05.2020 (<http://surl.li/ipsg>). З початком війни здійснено перехід на навчання з використанням дистанційних технологій. (<http://surl.li/osetq>). Всі

документи розташовані у вільному доступі на сайті КНУТШ (<http://surl.li/agxsk>). В цілому правила проведення контрольних заходів є доступними: програма комплексного підсумкового іспиту, приклади екзаменаційних білетів оприлюднюються на сайті ОП не пізніше ніж за 2 місяці до проведення іспиту; графіки захистів практик укладаються кафедрою, затверджуються деканом факультету та оприлюднюються не пізніше, ніж за тиждень до початку захистів; програма комплексного підсумкового іспиту оприлюднюється за півроку до проведення атестації; графік роботи екзаменаційної комісії оприлюднюється не пізніше, ніж за місяць до початку її роботи; графік роботи ЕК затверджується ректором та оприлюднюється не пізніше, ніж за місяць до початку її діяльності. Здобувачі зазначили, що у системі Triton їм завжди видно інформацію про іспити, заліки, дату і кабінет, зокрема ця інформація деталізується під час консультацій. Задля забезпечення об'єктивності екзаменаторів у проведенні іспитів та підсумковому оцінюванні беруть участь 2 викладачі, той, що брав участь у викладанні дисципліни, і той, який не брав. Список викладачів оприлюднюється на сайті факультету у розкладі іспитів. Захист практик проводиться на кафедрах, система оцінювання оприлюднюється заздалегідь у програмі практики на сторінці ОП (до початку оцінювання), оцінка ставиться колегіально членами комісії, створеної з представників різних кафедр. З 2021/2022 н.р. на факультеті створюється комісія для захисту практик, куди входять по 2 представника від кожної кафедри. Контроль також проводиться у системі Moodle. Запобігання та врегулювання конфлікту інтересів регулюється Положенням про організацію освітнього процесу. У разі наявності скарг від студентів щодо необ'єктивності поточного чи підсумкового оцінювання, передбачається застосування процедур даного положення відповідно до (п. 7.2 та 7.3) та Порядком вирішення конфліктних ситуацій у КНУТШ (<http://surl.li/pbjwh>), Положенням про Апеляційну комісію КНУТШ (<http://surl.li/bflvx>). У випадку незгоди з оцінкою здобувач може звернутися до декана з заявою. Деканом може бути прийняте рішення щодо створення комісії у складі заступника декана, завідувача кафедри, 2 викладачів кафедри та представників органів студентського самоврядування, на зустрічі здобувачі продемонстрували свою обізнаність з даною процедурою.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.

У ЗВО визначені чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що регулюються наступними документами: Етичним кодексом КНУТШ (<http://surl.li/bftod>); Положенням про організацію освітнього процесу у КНУТШ п. 10.7.; Антикорупційною програмою КНУТШ (<http://surl.li/mvtua>); Положенням про постійну комісію Вченої ради з питань етики КНУТШ (<http://surl.li/pymbg>); Положення про забезпечення дотримання академічної доброчесності у КНУТШ (<http://surl.li/dlfxg>); Ухвала ВР КНУТШ «Про репутаційну політику КНУТШ» (<http://senate.univ.kiev.ua/?p=937>); Ухвала ВР КНУТШ «Вимоги етичної компетентності та запобігання неетичної поведінки представників університетської спільноти»: (<http://senate.univ.kiev.ua/?p=1733>); Загальні вимоги до підготовки курсових робіт та випускних кваліфікаційних робіт (ОР «бакалавр» та ОР «магістр») за спеціальністю «054 Соціологія» (<http://surl.li/aktre>). КНУТШ використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності, а саме систему перевірки на плагіат Unicheck (<https://unicheck.com/>), за допомогою якої перевіряються кваліфікаційні роботи студентів, творчі роботи, публікації, тези конференцій. Порядок перевірки регламентується Положенням про систему виявлення та запобігання академічному плагіату у КНУТШ (<http://surl.li/ajlzi>). Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність через участь у проєкті «Ініціатива академічної доброчесності та якості освіти» (Academic Integrity and Quality Initiative – Academic IQ) від Американських Рад з міжнародної освіти. Також через ОК1 Вступ до університетських студій та ОК2 Вступ до спеціальності: соціологія в управлінському процесі у яких розглядається тема академічної доброчесності, а також студпарламент. На фокус-групі з студентським самоврядуванням, було наголошено про дотримання академічної доброчесності на усіх наукових заходах, це – 0% плагіату, до 20% збігів, перевірка на Unicheck, перевірка комісією, якщо не дотримано цих вимог авторам повертається робота з поясненнями. На фокус-групі зі здобувачами, було зазначено, що їм постійно наголошується про недопустимість академічної недоброчесності, починаючи з початку навчання та під час навчального процесу, що було підтверджено і на зустрічі з НПП.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.

1. Учасники освітнього процесу повною мірою обізнані щодо контрольних заходів, оцінювання та вимог академічної доброчесності, вони є чіткими, зрозумілими і заздалегідь оприлюдненими. 2. Позитивною практикою є проведення підсумкового контролю за результатами вивчення дисциплін щонайменше 2 викладачами (один з яких викладав дисципліну, а другий призначається завідувачем кафедри та затверджується деканом факультету), що сприяє більшій об'єктивності оцінювання.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.

Слабкі сторони та недоліки не виявлені.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.

ЕГ дійшла висновку про: повну відповідність ОПП за підкритеріями: 5.1., адже учасники освітнього процесу повною мірою обізнані щодо контрольних заходів, оцінювання та вимог академічної доброчесності, вони є чіткими, зрозумілими і заздалегідь оприлюдненими; 5.2., адже форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти за спеціальністю 054 «Соціологія» у галузі знань 05 «Соціальні та поведінкові науки» для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти затверджено Наказом Міністерства освіти і науки України № 371 від 04.03.2020 року; 5.3., адже правила проведення контрольних заходів є чіткими, зрозумілими та доступними для усіх учасників освітнього процесу, позитивною практикою є проведення підсумкового контролю за результатами вивчення дисциплін щонайменше 2 викладачами, що сприяє більшій об'єктивності оцінювання, здобувачі обізнані з процедурами запобігання та врегулювання конфлікту інтересів та порядком оскарження результатів контрольних заходів; 5.4., адже у ЗВО визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності та її популяризації, а також застосовуються відповідні технологічні інструменти протидії порушенням академічної доброчесності. Враховуючи відсутність взірцевих практик, ЕГ дійшла висновку, щодо відповідності ОП рівню В за Критерієм 5.

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.

На ОП викладають 6 докторів наук, 20 кандидатів наук і 4 особи без наукового ступеню. Більшість науково-педагогічних працівників мають стаж роботи від 7 до 56 років. Тільки у 4-х співробітників стаж викладання менше 7 років. До викладання на цій ОП з факультету соціології долучено 3 професори, 7 доцентів і 6 асистентів. Аналіз відомостей ВСО, зустріч з академічним персоналом і гарантом ОП дали змогу встановити відповідність викладачів ОК, які вони читають. Під час бесіди з гаранткою ОП було уточнено інформацію щодо доцільності залучення такої кількості асистентів. Зі її слів було встановлено, що такий добір обумовлений ротацією кадрів (6 осіб) закордон через воєнні дії. Лекційні заняття проводяться виключно професорами і доцентами, а практичні – асистентами. Згідно з інформацією, що представлена у Таблиці 2. ВСО НПП, які долучені до викладання на цій ОП, публікуються у наукометричних базах Scopus та Web of Science (О. Безрукова, С. Сальнікова, А. Горбачик, О. Мазурик, М. Сидоров, Ф. Власенко, Е. Гришук, А. Малій, О. Нестеренко, Т. Оніщенко, Т. Трубнік, В. Григорук), проходять підвищення кваліфікації в Україні та закордоном, беруть участь у міжнародних проєктах, тренінгах і конференціях, видають власні посібники та монографії. На зустрічі НПП наголосили на імплементації своїх наукових пошуків під час викладання ОК. Так, в межах ОК Основи соціальних комунікацій використовуються реальні результати дослідження «Впровадження проєкту медіаграмотності в школах», проведеної спільно з ГО (М. Соболевська); ОК Методи і методологія дослідження - впровадження досвіду проведення великих порівняльних досліджень у рамках Міжнародного проєкту «Європейське соціальне дослідження» (А.Горбачик); під час проходження здобувачами практики застосовуються матеріали публікації стововно методик дослідження вивчення якості освіти (адаптація методик з подальшою спільною публікацією) (Р. Москотіна) тощо. Таким чином, ЕГ переконалася у відповідності академічної та професійної кваліфікації викладачів відносно ОК. Аналіз Таблиці 2. ВСО, інформація в розділі «Персоналії» на сайті факультету соціології (<http://surl.li/qhwov>) і фокус-групи дали змогу встановити, що академічна та професійна кваліфікація викладачів, задіяних в реалізації представленої ОП, загалом забезпечує досягнення визначених цілей та результатів навчання.

2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.

Процедура конкурсного добору викладачів відбувається відповідно до Порядку конкурсного відбору на посади науково-педагогічних працівників у КНУТШ (<http://surl.li/aohxyu>), затверджених критеріїв щодо оцінювання НПП (<http://surl.li/piwsx>). Інформація про відкриті вакансії, терміни і вимоги до претендентів оприлюднюються на сайті університету (<http://surl.li/gtey>) і в друкованих засобах масової інформації – газеті «Освіта», «Урядовий кур'єр». Процедура конкурсного добору працівників у ЗВО відбувається двічі на рік – восени та весною. Основна увага приділяється науково-педагогічному стажу, рівню компетентності, публікаційній активності й наявності стажувань. Для оцінки якості викладання кандидат готує відкриту лекцію. Розгляд претендента на робоче місце відбувається шляхом обговорень на кафедрі, далі питання виносяться на Вчену раду, після чого кандидатура узгоджується з

ректором. При укладанні повторних контрактів також враховується думка студентів, сформована за результатами семестрового опитування. Інформація підтверджена під час зустрічей з гаранткою ОП, менеджментом факультету і керівниками структурних підрозділів. Зі слів начальника відділу кадрів О. Іванченко було з'ясовано, що наразі укладання контрактів відбувається на 1 рік (що підтвердили і НПП на фокус-групі). Також він повідомив, що на початку війни ЗВО було вжито заходів для можливості НПП працювати дистанційно – створення додаткових угод до контрактів (до літа 2023 року за цими угодами працювали понад 3000 осіб). З вересня 2023 року освітній процес в КНУТШ здійснюється переважно в очному форматі, через це більшість НПП не мали фізичної можливості продовжувати трудові відносини з ЗВО. Наразі спостерігаються поодинокі випадки збереження дії додаткових угод та погодинної оплати праці деяким НПП. За його словами, усі рішення були обговорені на зборах трудового колективу.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.

Факультет соціології тісно співпрацює зі стейкхолдерами, залучаючи їх до освітнього процесу. Під час фокус-групи з роботодавцями ЕГ було виявлено наступні форми взаємодії: проведення спільних профорієнтаційних заходів зі школярами (директорка ГО «Дівчата» Ю. Споріш), організація практичної роботи зі студентами в аналітичному центрі (керівниця Центру досліджень сучасного суспільства О. Кузяків), проведення профорієнтаційних лекцій, присвячених вступу до спеціальності (менеджер з досліджень, Ініціатива REACH А. Фітисова), спільна участь в наукових конференціях і надання бази практики (аналітикиня аналітичного центру «Cedos» А. Хелашвілі). Крім того, роботодавці доєднуються до опитувань стосовно якості надання освітніх послуг та співпраці (<http://surl.li/qiltu>), до рецензування та обговорення змін до ОП, проведення Всеукраїнського конкурсу наукових студентських робіт SDA (травень 2019, травень 2020, травень 2021) (KANTAR, Reputation Capital, Fozzy Group, Q&Q research та ін.) тощо. Університет забезпечує можливість залучення роботодавців до викладання і до роботи у складі екзаменаційних комісій шляхом погодинної оплати їх праці, а також за сумісництвом. Варто наголосити, що за цією ОП захистів кваліфікаційних робіт та складання підсумкового кваліфікаційного іспиту ще не було, проте така практика застосовується на інших ОП факультету соціології. Дистанційні зустрічі дали змогу встановити ЕГ наявність практики залучення роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.

4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.

Факультет соціології активно залучає стейкхолдерів до аудиторних занять. Такі зустрічі здебільшого відбуваються у форматі гостьових лекцій з: менеджером з досліджень, Ініціативи REACH А. Фітисовою (<http://surl.li/qimpp>), креативним директором рекламного агентства «Асті Україна», спічрайтером Президента України В. Ющенка О. Штепаном (<http://surl.li/mxpsb>), дослідницею Центру кримінології та соціології права М. Соколової (<http://surl.li/osfka>), помічником-консультантом народного депутата України К. Дорошиною (<http://surl.li/osfkg>) тощо. На зустрічі зі здобувачами було виявлено, що професіоналів-практиків залучають і до прочитання окремих тем у межах ОК таких як: Сучасні проблеми сучасного суспільства, Вступ до спеціальності тощо. Крім того, НПП факультету соціології, які викладають на цій ОП, зокрема А. Горбачик (розробник ОСА програмного забезпечення для аналізу соціальних даних, національний координатор міжнародного проекту «European Social Survey»), О. Куценко (наукова керівниця проекту «Сприйняття соціальних нерівностей в українському суспільстві» дослідження САУ за грантом Міжнародного фонду «Відродження») і А. Петренко-Лисак (експертка Ради Європи та тренерка міських проектів для міських адміністрацій міст України) належать до числа професіоналів-практиків. У 2023-2024 н.р. до самостійного викладання дисциплін залучені: дослідниця Дослідницької агенції Umbrella Research та соціолог Соціолог НГО Інститут конструктивної журналістики та нових медіа Л. Антонок, тренерка та керівниця проектів Освітнього Хаба Києва, дослідниця Національного інституту стратегічних досліджень Ю. Бех. Інформація підтверджена ЕГ під час дистанційних зустрічей та під час вивчення додаткових доказів від ЗВО (зокрема у звітах з практики здобувачів Ю. Бех зазначена як керівник практики). До того ж до проведення занять запрошуються аспіранти, які працюють у практичній сфері.

5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.

Система професійного розвитку регулюється низкою нормативно-правових документів: Положенням про систему забезпечення якості освіти та освітнього процесу (<http://surl.li/ejlkd>), Положенням про підвищення кваліфікації педагогічних та науково-педагогічних працівників КНУТШ (<http://surl.li/ebnfn>). Відповідно до цього НПП повинні підвищувати свою кваліфікацію не рідше 1 разу на 5 років 6 кредитів ЄКТС. Аналіз ВСО, Таблиці 2. Зведеної інформації про викладачів і підтверджуючих документів, наданих на запит ЕГ, було виявлено, що деякі НПП мають недовиконання плану підвищення кваліфікації. У період з 2019 по 2023 рр., відповідно до наданої інформації, В. Щербиною і М. Туленковим було виконано 4 кредити ЄКТС підвищення кваліфікації, М. Соболевської – 2 кредити ЄКТС, Г. Черних – 1 кредит ЄКТС. Також, з представлених ЗВО документів, неможливо визначити кількість кредитів ЄКТС проходження кваліфікації у О. Середи і В. Григорука. На зустрічі з заступником начальника Відділу міжнародних зв'язків Н. Сербогіною було з'ясовано, що КНУТШ має налагоджену систему двосторонніх угод (понад 300) з іноземними закладами-партнерами. На сайті цього відділу (<http://surl.li/qinlt>) представлено інформацію про

потенційні можливості міжнародного стажування. Практика міжнародних стажувань є поширеною на факультеті соціології. Так, останнім часом в програмах академічної мобільності брали участь НПП, що викладають на ОП – А. Петренко-Лисак, яка у 2023 році була гостьовою лекторкою класу з семіотики Болонського університету (Італія) та О. Куценко, яка знаходиться на посаді запрошеного професора Берлінського університету (2022-2024 н.р). ЗВО сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми. Так, починаючи з 2021 року реалізується університетський проєкт «KNU Teach Week» та курси підвищення кваліфікації: «Роль гарантів освітніх програм у розбудові внутрішньої системи забезпечення якості вищої освіти». Викладачі факультету соціології були долучені до цього заходу.

6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.

Стимулювання розвитку викладацької майстерності відбувається шляхом: 1) участі в програмі вдосконалення викладання у вищій освіті України та проєкту «Якісне навчання через якісне викладання», в якому КНУТШ є учасником-партнером; 2) Преміювання НПП за публікаційну активність у виданнях, що індексуються у наукометричних базах Scopus та WoS відповідно до Наказу Ректора № 71-32 від 31.01.2014 р. Про затвердження Положення про стимулювання співробітників КНУТШ за результатами наукової діяльності (<http://surl.li/qiosw>). Зі слів проректора з науково-педагогічної роботи А. Гожика, було встановлено, що наприкінці фінансового року відбувається преміювання 100 кращих науковців; 3) Надання грошової надбавки НПП, які викладають англійською мовою (<http://surl.li/qipku>). Зустріч з академічним персоналом дала змогу підтвердити цю інформацію; 4) Присвоєння почесного звання «Кращий викладач року» (<http://surl.li/krpu>). Після номінації претендента завідувачем кафедри, відбувається опитування серед здобувачів, консультування зі студентським парламентом. Далі – розгляд кандидатури відбувається на Вченій раді факультету. Переможці отримують грамоту і грошову винагороду у розмірі посадового окладу. Серед контингенту НПП, які забезпечують реалізацію ОП, є переможці – Є. Мороз (2020), Т. Червніська (2021), А. Петренко-Лисак (2022); 5) Нагородження відзнаками МОН України, Академії педагогічних наук України за ініціативи КНУТШ наступних НПП: М. Сидорова, В. Чепак, О. Куценко, М. Туленкова. На думку ЕГ, університет здійснює всебічну матеріальну і нематеріальну підтримку розвитку викладацької майстерності НПП.

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.

1. Тісна взаємодія зі ОП із стейкхолдерами, включеність їх до всіх етапів реалізації ОП, в тому числі викладання дисциплін. 2. Наявність власного університетського проєкту «KNU Teach Week» з підвищення кваліфікації НПП.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.

Викладачам, які мають недостатню кількість кредитів підвищення кваліфікації необхідно протягом 2024 року пройти підвищення кваліфікації відповідно до норм, встановлених ЛУ. Рекомендуємо завідувачам кафедр, які задіяні до реалізації ОП, здійснювати моніторинг виконання планів підвищення кваліфікації НПП, починаючи з 2024 року і надалі.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.

ЕГ прийшла до висновку що ОП «Соціологічне забезпечення управлінських процесів» повністю відповідає вимогам підкритеріїв 6.1, 6.2, 6.3, 6.4, 6.6., адже професійна кваліфікація науково-педагогічних працівників високого рівня (до викладання залучені 6 докторів наук, 20 кандидатів наук), що сприяє реалізації цілей ОП та результатів навчання; факультет постійно залучає роботодавців, професіоналів-практиків, експертів до організації і проведення аудиторних занять, майстер-класів, практичної підготовки тощо; НПП, які викладають, належать до числа роботодавців; існує дієва практика матеріального і нематеріального заохочення. Підкритерій 6.5. – має часткову відповідність в частині недовиконання годин підвищення кваліфікації деякими НПП. Враховуючи вищенаведене ЕГ дійшла висновку, щодо відповідності ОП рівню В за Критерієм 6.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.

Дистанційна експертиза дала змогу ЕГ пересвідчитися, що КНУТШ має належні умови матеріально-технічного характеру для реалізації ОП, що акредитується. Інфраструктура університету складається з комплексу освітніх корпусів, спортивного сектору (спортивних і тренажерних залів, стадіонів для бігу й футболу, басейну), ідальні, студентського містечка й гуртожитків. Навчальні аудиторії просторі, оснащенні мультимедійними засобами, зонами для підзарядки гаджетів. Для досягнення цілей та програмних РН доступні: комп'ютерні класи з ліцензійним ПО (Windows10, Office 2019, OCA, R Studio), приміщення для коворкінгу, навчально-дослідна лабораторія, бібліотечний фонд факультету соціології з колекцією фахових видань – 13960 джерел (<http://surl.li/qjofy>) і наукова бібліотека ім. М. Максимовича (<http://surl.li/bfyqd>). Факультет оснащений WiFi мережею Eduroam. Учасники освітнього процесу мають доступ до реферативної бази даних Scopus від Elsevier, WebOfScience з локальної мережі закладу. Підтримка дистанційного навчання здійснюється завдяки системи Moodle та системи автоматизації навчального процесу Triton, де студенти отримують доступ до своєї освітньої траєкторії (бачать свій навчальний план, свої оцінки, здійснюють вільний вибір навчальних дисциплін, створюють та активують скриньки у домені knu.ua та інше). НПП і здобувачам надається розширена версія програм як Google Meet та Zoom. Крім того, на базі ЗВО функціонує Молодіжний центр культурно-естетичного виховання (<http://surl.li/krwl>); Центр іноземних мов (<http://surl.li/oxdel>), психологічна служба (<http://surl.li/qjory>).

2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.

За результатами дистанційної експертизи ЕГ встановлено, що викладачі та здобувачі вищої освіти мають безоплатний доступ до інфраструктури та інформаційних ресурсів ЗВО. У вільному доступі учасників освітнього процесу є навчальні аудиторії, комп'ютерні класи, навчально-дослідна лабораторія, спортивний комплекс, їдальня, місця для коворкінгу. Здобувачі мають можливість користуватися інформаційно-технічною базою університету, мережами Internet з вільним доступом у навчальних корпусах і гуртожитках, реферативною базою даних Scopus від Elsevier, WebOfScience, програмним забезпеченням, необхідним для репрезентацій соціологічних досліджень. Зі слів завідувача кафедри методології та методів соціологічних досліджень М. Сидорова, здобувачі можуть працювати з програмами OCA, SPSS та R-Studio. За потреби ці програми можуть бути встановлені на персональні пристрої здобувачів, або може надаватися віддалений доступ. У вільному доступі студенти можуть користуватися послугами бібліотеки (підбором літератури, скануванням і відправкою необхідного документу, замовленням літератури тощо). Студенти можуть безкоштовно пройти курси на платформі Coursera. Інформація була підтверджена на зустрічі зі здобувачами. Крім того, здобувачі можуть приєднатися до органів студентського самоврядування: наукового товариства (<http://surl.li/qjbbp>, <http://surl.li/qjpbj>); студпарламенту (<http://surl.li/qjpsc>), профбюро (<http://surl.li/qjpcj>).

3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.

Право учасників освітнього процесу на безпечні та нешкідливі умови навчання, праці та побуту, захист від будь-яких форм експлуатації, фізичного та психічного насильства прописано у Статуті університету (<http://surl.li/fdcdj>). Відповідно до вимог воєнного часу в ЗВО функціонує спеціально облаштоване укриття. Під час дистанційного огляду ЕГ було встановлено, що корпус факультету соціології може користуватись укриттям місткістю у 5341 особу. Приміщення оснащене примусовою вентиляцією, медикаментами і водою, засобами пожежогасіння, шанцевим інструментом, облаштованими вбиральнями, сидячими місцями, дошкою і точками Wi-Fi. Під час зустрічі здобувачі розповіли механізм дій, який вони дотримуються, під час сигналу повітряної тривоги. Здобувачі цієї ОП на зустрічі повідомили, що під час сигналу «Повітряна тривога»: 1) призупиняється заняття до моменту переходу усіх учасників освітнього процесу до укриття; 2) переноситься заняття на інший час, за умов тривалої загрози; 3) якщо тривога почалася до початку пари, то заняття починається після відбою повітряної тривоги або надаються завдання в асинхронному форматі. Варто наголосити, що за часів пандемії на вході до корпусу було встановлено санітарні рамки і дезінфектори. Для інформаційної допомоги та захисту психічного здоров'я в КНУТШ функціонує психологічна служба (<http://surl.li/qjory>). Під час розмови з начальником психологічної служби О. Ткаченко було встановлено, що зараз основна увага сфокусована на психологічній допомозі здобувачів і співробітників університету, які є військовослужбовцями. Представники ЗВО намагаються задовольнити потреби та інтереси здобувачів вищої освіти. Зі слів представників студентського парламенту, у 2021 році, відповідно до запитів студентів, було придбано нові комп'ютери до комп'ютерного класу. Ще одним прикладом задоволення потреб студентства є встановлення трьох додаткових Wi-Fi точок в укритті. Після чергового масованого обстрілу було пошкоджено фасад корпусу, вибито вікна і частково зруйновано територію спортивного корпусу. Проте адміністрація університету швидко зреагувала на зовнішні виклики, спричинені воєнними діями. Так, було встановлено фасад і відбулася заміна вікон. Наразі тривають ремонтні роботи з встановлення зони для спорту. Згідно з результатами опитування (<http://surl.li/gqvab>) фіксується достатній рівень задоволеності студентів цим показником. Під час дистанційної експертизи негативних відгуків виявлено не було.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.

Освітня, організаційна, інформаційна, консультативна та соціальна підтримка здобувачів вищої освіти регламентується Статутом (<http://surl.li/fdcdr>) і Положенням про організацію освітнього процесу (<http://surl.li/fdvxl>). Освітня та інформаційна підтримка здійснюється через офіційну сторінку факультету соціології (<http://surl.li/qjpsv>), системи Moodle та системи автоматизації навчального процесу Triton, електронну бібліотеку (<http://surl.li/bcss>), відділ академічної мобільності (<http://surl.li/bfmqd>). Зі слів здобувачів було встановлено, що платформа Triton є головним джерелом інформації, де завжди видно інформацію про сесію (ОК, перелік іспитів і заліків, графік проведення) та студентський кабінет. Крім того, інформацію постійно деталізують викладачі, зокрема, під час консультацій. Організаційна і консультативна підтримка реалізується шляхом взаємодії з НПП та органами студентського самоврядування. Особистісний рівень підтримки реалізується через інститут кураторства, консультації із гарантом ОП, науковими керівниками, провідними фахівцями факультету і органами студентського самоврядування (<http://surl.li/qjrcc>). Здобувачі зауважили, що студентський парламент організує багато заходів, де можна себе реалізувати. Крім того, надається можливість участі у наукових конференціях з подальшим отриманням сертифікатів. На зустрічі з менеджментом факультету було виявлено, що на початку кожного семестру проходять організаційні збори декана і старост груп щодо узгодження організаційних моментів. Спілкування з викладачами відбувається в очному форматі та/або за допомогою соціальних мереж і електронної пошти. Соціальна підтримка забезпечується профбюро (<http://surl.li/qjpxt>), студентським парламентом (<http://surl.li/qjrcc>) і керівництвом студмістечка (<http://surl.li/qjryb>). Представники органів студентського самоврядування відстоюють інтереси здобувачів, ініціюють пропозиції, допомагають у вирішенні конфліктних ситуацій, долучаються до обговорення ОП. На фокус-групі зі здобувачами, було підтверджено інформацію щодо залучення студентського парламенту до вирішення конфліктних ситуацій. Здобувачі акцентували: «майже всі конфліктні ситуації можна вирішити завдяки органу студентського самоврядування, який виступає як медіатор між нами і адміністрацією. Ними була створена спеціальна форма через яку ми можемо комунікувати». Крім того, здобувачі КНУТШ мають пільговий проїзд на метро за наявності студентського квитка.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.

В КНУТШ наявне документальне підґрунтя, яке регламентує створення сприятливих умов для реалізації права на освіту особами з ООП: Положення про організацію освітнього процесу (п.12.3.8) (<http://surl.li/fdvxl>); Концепція розвитку інклюзивної освіти «Університету рівних можливостей» (<http://surl.li/krwx>), Пам'ятка про правила комунікації із людьми з інвалідністю (<http://surl.li/mvhww>), Порядок супроводу осіб з інвалідністю (<http://surl.li/mvhwq>). Дистанційна експертиза дала змогу встановити, що в КНУ встановлено кілька пандусів та підйомників, тактильні стрічки та таблички, написані шрифтом Брайля. На факультеті функціонують 2 ліфти та є пандуси. Під час розмови з гаранткою ОП було виявлено, що спуск на нульовий поверх не оснащений спеціальними засобами, проте альтернативою пандусу стало створення кнопки виклику персоналу. Особи з ООП мають безперешкодний доступ до інформаційних ресурсів (навчально-методичного забезпечення, бібліотеки, наукометричних баз даних, консультативної підтримки тощо). Практика навчання осіб з ООП на цій ОП не застосовується.

6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.

Конфліктні ситуації в КНУТШ вирішуються згідно зі Статутом (<http://surl.li/fdcdr>), Положенням про організацію освітнього процесу (<http://surl.li/fdvxl>), Порядком вирішення конфліктних ситуацій (<http://surl.li/qkaxt>), Етичного кодексу університетської спільноти (<http://surl.li/rsha>). Конфліктні ситуації на факультеті можуть вирішуватись гарантом ОП, завідувачем кафедри, деканом або вченою радою факультету. Під час фокус-груп з НПП і здобувачам було підтверджено дієвість механізму вирішення конфліктних ситуацій. Так, в I семестрі навчального року 2023-2024 на 3 курсі відбулася заміна викладача за ініціативи студентства. Старостою було здійснено гугл-опитування групи щодо задоволеності якістю викладання ОК. Після чого була сформована заява на ім'я декана факультету (з прикріпленими доказами і підписами) про прохання замінити викладача. За результатами розгляду цієї справи було замінено викладача. До вирішення конфліктних ситуацій долучається і студентський парламент. Органи студентського самоврядування створюють спеціальні гугл-документи, в яких студенти в анонімному порядку можуть написати скарги. Потім ці запити узагальнюються і створюється запит до адміністрації з подальшим ініціюванням зустрічей. В університеті діє сектор запобігання та протидії корупції (<http://surl.li/qkbtq>). Інформація про прояви корупції з боку посадових осіб, працівників та студентів КНУТШ може бути повідомлена: електронним листом на адресу: anticor@univ.kiev.ua або письмово за адресою: 01601, м. Київ, вул. Володимирська, 60. Відповідно до частини другої статті 62 Закону України «Про запобігання корупції» в закладі діє Антикорупційна програма (<http://surl.li/mvtua>). Зі слів представників студентського парламенту було встановлено, що з іншої ОП до них

поступило звернення про підозру викладача в корупції, однак, після детального вивчення ситуації – підозра не була підтверджена.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.

1. ЗВО створює сприятливі умови для збереження здоров'я й життєдіяльності здобувачів (наявність санітаїзерів, облаштування укриття, механізм дій під час сигналу повітряної тривоги) та реагує на їхні запити. 2. Матеріально-технічне забезпечення, в тому числі й програмне забезпечення (OCA, SPSS, R-Studio) сприяє набуттю практичних навичок обробки масивів даних, що є важливим для фахівців-соціологів.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.

Слабкі сторони та недоліки не виявлені.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.

ЕГ дійшла висновку про повну відповідність ОП «Соціологічне забезпечення управлінських процесів» за підкритеріями 7.1-7.6 Критерію 7, адже інфраструктура, інформаційні ресурси, програмне забезпечення сприяють реалізації ОП; представники закладу дослухаються до думки студентів і завжди відкриті до спілкування; ЗВО має розвинену систему всебічної підтримки здобувачів, а також дбає про безпеку всіх учасників освітнього процесу; існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій. З огляду відсутність практик взірцевого (інноваційного) характеру, ЕГ вважає що ОП відповідає рівню В за Критерієм 7.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.

ЗВО послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, та реалізації ОП. Процедури розроблення, затвердження, реалізації, моніторингу та перегляду ОП регулюються такими документами: Положенням про організацію освітнього процесу у КНУТШ; Наказом ректора від 05.03.2018 року за №158-32 Про затвердження тимчасового порядку розроблення, розгляду і затвердження освітніх (освітньо-професійних, освітньо-наукових) програм (http://nmc.univ.kiev.ua/docs/Poryadok_OP.pdf); Наказом ректора від 11.08.2017 р. за №729-32 Про запровадження в освітній та інформаційний процес форм опису освітньо-професійної (освітньо-наукової) програми, структурних вимог до інформаційного пакету, форм робочої навчальної програми дисципліни і форми представлення інформації про кваліфікацію науково-педагогічного працівника (<http://surl.li/iprk>); Наказом ректора Про затвердження Тимчасового порядку розгляду пропозицій щодо внесення змін до описів ступеневих освітніх програм від 08.07.2019 року за №601-32 (<http://surl.li/qikna>); Положенням про систему забезпечення якості освіти та освітнього процесу в КНУТШ, затвердженим наказом ректора від 08 липня 2019 за №603-32 та затвердження відповідних процедур наказом ректора від 12 червня 2020 року за №384-32 (<http://surl.li/qiknj>). Всі документи є у вільному доступі на сайті університету. На зустрічі з керівниками структурних підрозділів керівник Відділу забезпечення якості освіти коротко охарактеризувала процес розроблення, затвердження та моніторингу ОП, який є багатоступеневим і прозорим. Як зазначається у ВСО та було зазначено гаранткою на фокус-групі зміни в складі ОК в порівнянні з описом 2020 не вносилися свідомо до завершення повного циклу підготовки здобувачів. Останні зміни до ОП були внесені у 2023 році (<http://surl.li/qabpg>). Було змінено кількість кредитів: збільшено кількість кредитів ОК11 (від 15 до 17) на підставі впровадження Концепції вивчення іноземних мов (<https://senate.univ.kiev.ua/?p=1355>), ОК15, ОК20 та ОК25 збільшено на 1 кредит; зменшено ОК26, ОК28 і ОК30 на 1 кредит та ОК27 на 2 кредити. У редакції ОП 2023 у перший рік навчання перенесено ОК19 з другого та ОК29 з третього року навчання, ОК22 з другого у третій навчальний рік. ОК35 з четвертого у третій, ОК23 з третього у четвертий. Уточнено назву ОК38 Підготовка та презентація результатів дослідження. Згідно ВСО були внесені зміни зокрема до компетентностей та результатів навчання обов'язкових та вибіркових дисциплін таким чином, щоб ОК покривали всі заявлені в ОП ЗК та СК. Відкоригована структурно-логічна схема, врахована послідовність

викладання практично орієнтованих дисциплін кафедри методології та методів соціологічних досліджень На підтвердження ЕГ були надані відповідні додаткові докази, що підтверджують дану інформацію.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.

У ЗВО здобувачі залучені до процесу перегляду ОП через: членство у органах студентського самоврядування (студентському парламенті Університету та факультету, Вченій раді, Навчально-методичній раді Університету); постійні соціологічні моніторингові опитування UNIDOS, що виконується в межах навчальної практики студентів факультету один або два рази на рік, які проводяться з 2009 року факультетом (<http://unidos.univ.kiev.ua/>); точкове написання здобувачами відгуків про прослухану дисципліну її зміст, висловлювання побажань; щосеместрові зустрічі з гарантом з метою обговорення конкретних ОК. На підтвердження ЕГ був наданий додатковий доказ Витяг з протоколу №4 засідання вченої ради факультету соціології від 18.10.23, що підтверджує дану інформацію, а також здобувачі на фокус-групі підтвердили та наголосили, що їхня позиція береться до уваги і до них завжди дослухаються через зазначені вище форми комунікації. Під час огляду матеріально-технічної бази було продемонстровано віртуальне навчальне середовище Moodle, Triton та зазначено, що в планах у системі Triton запровадити суцільне опитування здобувачів по всіх дисциплінах, поки що це лише точкове в кінці кожного семестру перед іспитом, стосовно якості викладання (лектор і викладач який веде семінари), актуальності дисципліни тощо. У ЗВО діє Положення про студентське самоврядування КНУТШ (<http://surl.li/bitsy>), згідно якого здобувачі мають право брати участь у заходах (процесах) щодо забезпечення якості вищої освіти, що було підтверджено на фокус-групі з студентським самоврядуванням. У 2021 р. у студпарламенті КНУТШ був створений Департамент соціологічних досліджень (<http://surl.li/almmm>), який може ініціювати збір інформації щодо: якості ОП, рівня залученості студентів до різноманітних заходів, моніторинг думки про якість студентського самоврядування, дослідження у галузі науки, зацікавлення студентів (практики міжнародного обміну, наукові конференції) тощо. Представників студради залучають до процесу щодо забезпечення якості вищої освіти, а також надають можливість вносити свої пропозиції та корективи (наприклад, скасування документального вибору старост). Представники студентського самоврядування під час бесіди підтвердили, що вони залучаються до процедур перегляду і оновлення ОП і засвідчили, що їхня думка обов'язково враховується. Було зазначено про те, що достатньо розвинене неформальне залучення студентів до обговорень (як приклад, вирішення питання про формат навчання – студенти III і IV курсів навчаються онлайн, а I та II курси – офлайн). Бесіда з представники студентського самоврядування засвідчила їхню високу обізнаність та компетентність щодо їх прав і обов'язків.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.

Взаємодія з роботодавцями щодо удосконалення ОП відбувається на постійній основі у таких формах: участь у наукових семінарах, конференціях, презентації наукових результатів здобувачів, реалізації спільних проектів, рецензуванні наукових праць круглих столах та семінарах, в процесі виробничих практик (на підтвердження чого ЕГ були надані відповідні додаткові докази: Договір №0209/2021 від 02.09.2021 про партнерство та ділове співробітництво з ТзОВ «ІПСОС»; Договір №06-09-01 від 6.09.21 про партнерство та ділове співробітництво з ТзОВ «Репутейшн кепітал»; Договір №017/02 від 10.06.2021 про партнерство та ділове співробітництво з ГО «Дослідницька компанія «Соціополіс»; Договір №017/05 від 1.09.2021 про партнерство та ділове співробітництво з ГО «Український інститут соціальних досліджень імені О. Яременка»; Договір №017/04 від 30.09.2020 про партнерство та ділове співробітництво з ГО «Центр дослідження суспільства – Cedos»; Договір №017/12 від 16.10.23 з Департаментом соціального захисту населення Київської обласної державної адміністрації; Договір №017/01 від 07.06.2021 про партнерство та ділове співробітництво з ДП ІС НАН України Центром соціальних експертиз імені Юрія Саєнка; Договір №1 від 1.10.2020 про партнерство та ділове співробітництво з Конфедерацією вільних профспілок України; Договір №017/03 від 27.07.2021 про партнерство та ділове співробітництво з ТзОВ «Футбольний клуб «Колос» Ковалівка»; Договір №017/04 від 30.08.2021 про партнерство та ділове співробітництво з Українським центром суспільних даних). На фокус-групі з авторами відомостей про самооцінювання було зазначено, що перш ніж створити ОП було проведено консультації з роботодавцями, зокрема колишніми випускниками факультету, які допомогли визначити практичну спрямованість та управлінські компетентності, що і було підтверджено роботодавцями на фокус-групі. На зустрічі роботодавці відзначили високий запит на випускників даної ОП, аргументуючи це тим, що в перспективі післявоєнної відбудови, а також на даний час великим є попит на якісну аналітику та моніторинг, дослідження громадської думки, питання державного управління і самоврядування, консультування громад щодо налагодження процесів демократії на місцях тощо. Також роботодавці повідомили, що їх запрошують на засідання кафедри і вони можуть сказати чого саме їм не вистачає (наприклад, робота з конкретними програмами, логіка викладання аналітики тощо), їх долучають до опитувань, конференцій, велику частку становить неформальне спілкування. Гарною практикою є залучення роботодавців, які є колишніми випускниками факультету соціології і більш чітко бачать процес покращення та удосконалення ОП у штат для викладання дисциплін (а саме ОК28). Потенційними роботодавцями та експертами галузі проводяться лекції, тренінги, воркшопи для здобувачів. В цілому фокус-група з роботодавцями дає підстави стверджувати про їх сильний практичний зв'язок з даною ОП.

4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.

На даний момент ОП «Соціологічне забезпечення управлінських процесів» ще немає випускників, адже програма була заснована у 2020 році. Втім у КНУТШ траєкторія працевлаштування та кар'єрний розвиток здобувачів відслідковується та враховується на рівні університету Відділом сприяння працевлаштуванню та роботі з випускниками (<http://jobs.knu.ua>), а також в даному випадку факультетом соціології. А також згідно ВСО на факультеті відбуваються зустрічі з випускниками факультету з нагоди наукових та святкових заходів (День факультету, відкритих дверей, вручення дипломів, посвят тощо). Збір інформації про випускників на факультеті здійснюється через опитування та під час зустрічей. На зустрічі керівник відділу сприяння працевлаштування та роботі з випускниками університету розповів про проведення кар'єрних заходів, наявність соцмереж на яких розміщуються можливості працевлаштування, також є захід для всіх здобувачів ЗВО який проводиться кожного року, в ролі спікерів якого запрошуються виключно випускники університету, мета заходу мотивувати здобувачів розвиватися професійно.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.

У ЗВО діють: Тимчасовий порядок розгляду пропозицій щодо внесення змін до описів ступеневих освітніх програм (<http://surl.li/ipue>); Положення про опитування здобувачів освіти і науково-педагогічних працівників КНУТШ (<http://surl.li/kqdp>), яке зокрема передбачає п. 2.4. Опитування студентів освітньої програми, метою якого є отримання інформації про якість роботи ОП, зокрема вивчення думки студентів щодо різних її аспектів. Опитування є регулярними про, що свідчить презентація звітів хвиль опитувань з 2009 по 2022 рр. (<http://surl.li/qccwf>). Факультет соціології та Навчальна лабораторія соціологічних та освітніх досліджень (<http://surl.li/iptf>) розробляють інструментарій опитування, проводять опитування та готують звіт. На зустрічі з керівництвом та менеджментом ЗВО зазначено, що на підставі опитувань в ЗВО є загальні рішення які приймаються за результатами опитувань загальної незадоволеності здобувачів чи багатьох ОП. Як приклад було нарощено обсяги підготовки для комунікації іноземними мовами, а на магістратурі викладання не іноземних мов, а іноземними мовами, посилення практичної підготовки – нарощення обсягів практик практично за всіма програмами, зміна співвідношення аудиторних занять та самостійної роботи. У ЗВО є загальноуніверситетська лабораторія освітніх досліджень, на факультеті є навчальна лабораторія соціологічних та освітніх досліджень це функціональний підрозділ Університету яка забезпечує дослідження UNIDOS та навчальна лабораторія прикладних соціологічних досліджень при кафедрі методології та методів, яка безпосередньо займається дослідженнями, під запити та потреби факультету. На зустрічі керівниця відділу забезпечення якості освіти розповіла про механізм реагування на результати опитувань, це і університетський механізм де на підставі опрацьованих узагальнених результатів є доповіді на Вченій раді та приймаються відповідні ухвали (<http://surl.li/qiqcx>), що потрібно зробити на найближчий рік за результатом опитувань, а також всі опитування які стосуються рівня ОП передається гаранту ОП і на рівень структурного підрозділу, обов'язковим є обговорення результатів з усіма учасниками залученими до опитувань. Керівниця Навчальної лабораторії соціологічних та освітніх досліджень зазначила, що опитування проводяться на спеціальній платформі LimeSurvey, що дозволяє зберігати повну анонімність. Тематика – якість ОП, викладання, роботодавці, випускники та НПП. Згідно тверджень керівника вибірка не формується, опитування суцільне і якщо є мінімально 25% від усіх заявлених респондентів, то опитування відбулося, якщо менше - формується звіт, але вказується, що кількість респондентів не достатня для аналізу даних. Втім ЕГ рекомендує щоб відсоток опитаних складав не менше 60% від заявлених респондентів, особливо коли мова йде про малокомплектні групи, оскільки це забезпечить репрезентативність отриманих результатів. Згідно ВСО за час реалізації ОП за результатами внутрішнього контролю забезпечення якості освіти суттєвих недоліків не виявлено.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Акредитація первинна, тому результатів зовнішнього забезпечення якості вищої освіти, які мали б ураховуватися під час удосконалення ОП, немає. Зауваження та пропозиції, сформовані під час попередніх акредитацій на факультеті інших ОП за спеціальністю «Соціологія» першого, другого та третього рівнів були проаналізовані та взяті до уваги. У ВСО зазначається про те, що на основі зауважень та пропозицій сформульованих під час акредитацій були зроблені наступні зміни: - ініційовано реструктуризацію веб-сайту факультету соціології, зокрема в частині розміщення та організації інформації про освітні програми, змінено обсяг інформації на сторінці ОП. Надалі планується зосередити публікаційну активність викладачів на оновленні та написанні навчально-методичних матеріалів та посібників авторських дисциплін, що викладаються на ОП, - ініційовано більше залучення англомовної літератури до викладання.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.

В академічній спільноті ЗВО сформована культура якості, яка сприяє розвитку внутрішнього забезпечення якості освіти в університеті. Про цей факт свідчить наявність низки внутрішніх документів ЗВО, які регулюють процедури забезпечення якості освіти, зокрема: Положення про систему забезпечення якості освіти та освітнього процесу в КНУТШ (<http://surl.li/iphuh>), згідно якого, відповідно до п.1.3. Основні інституційні рівні системи забезпечення якості освіти, сформована багаторівнева система забезпечення якості освіти: I рівень – здобувачі освіти Університету та їх ініціативні групи; II рівень – кафедри, гаранті ОП, робочі групи, НПП, роботодавці; III рівень – факультети, їх керівні та дорадчі органи (декан, Вчена рада, НМК), представники органів студентського самоврядування, ради роботодавців; IV рівень – загально-університетські структурні підрозділи, що відповідають за реалізацію заходів забезпечення якості освіти (Науково-методична рада Університету, Науково-методичний центр організації освітнього процесу, Відділ забезпечення якості освіти); V рівень – Наглядова Рада, Ректор, Вчена рада. На зустрічах із адміністрацією ЗВО, авторами ВСО, менеджментом факультету, керівниками структурних підрозділів, студентським самоврядуванням та здобувачами ЕГ мала змогу переконатись у тому, що ця система функціонує на практиці і дозволяє покращувати якість освітньої діяльності у ЗВО і розвивати ОП.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.

1. ЗВО дотримується наявних процедур розроблення, затвердження, моніторингу та перегляду ОП до яких повною мірою залучені усі стейкхолдери. 2. Дієвість і обізнаність студ. самоврядування, як важливого важеля забезпечення якості освітнього процесу.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.

1. На даний час зворотній зв'язок щодо викладання дисциплін є точковим (опитують самі НПП чи вибірково через систему Triton), втім на зустрічі було зазначено, що планується запровадити суцільне опитування здобувачів по всіх дисциплінах, ЕГ рекомендує таке удосконалення, оскільки це покращить зворотній зв'язок та забезпечить якість ОП. 2. Попри те, що у ЗВО та на ОП опитування носять системний характер і як було зазначено на зустрічі вони є суцільні, у ЕГ є сумніви у репрезентативності досліджень з вибіркою у 25% (особливо у невеликих студентських групах), тож ЕГ рекомендує щоб відсоток опитаних складав не менше 60% від заявлених респондентів, оскільки менший об'єм залучених здобувачів не забезпечить достатньої репрезентативності отриманих результатів.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.

ЕГ дійшла висновку про: повну відповідність ОП за підкритеріями: 8.1., адже ЗВО дотримується наявних процедур розроблення, затвердження, моніторингу та перегляду ОП до яких повною мірою залучені усі стейкхолдери; 8.3., адже роботодавці дійсно мають сильний практичний зв'язок з даною ОП; 8.6., акредитація первинна, тому результатів зовнішнього забезпечення якості вищої освіти, які мали б ураховуватися під час удосконалення ОП, немає, втім зауваження та пропозиції, сформовані під час попередніх акредитацій на факультеті інших ОП були проаналізовані та взяті до уваги; 8.7., адже в академічній спільноті ЗВО сформована культура якості, яка сприяє розвитку внутрішнього забезпечення якості освіти; відповідність у значному ступені за підкритеріями: 8.2., адже здобувачі залучаються до процесу періодичного перегляду ОП та процедур забезпечення її якості, їхня позиція береться до уваги, дієвість і обізнаність студ. самоврядування є важливим важелем забезпечення якості освітнього процесу, проте, зворотній зв'язок щодо викладання дисциплін є точковим; 8.4., адже траєкторія працевлаштування та кар'єрний розвиток здобувачів відслідковується та враховується на рівні університету, а також в даному випадку факультетом соціології, однак дана ОП ще немає випускників; 8.5., адже сформована чітка політика якості освіти на інституційному рівні: наявні структурні елементи; прийняті загальноуніверситетські рішення на основі результатів опитувань; високий рівень академічної свободи; системний підхід до моніторингу якості освітнього процесу, на усіх рівнях та вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній діяльності з реалізації ОП, втім заявлений відсоток опитаних здобувачів не може бути репрезентативним. Враховуючи це, ЕГ дійшла висновку, щодо відповідності ОП рівню В за Критерієм 8.

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Моніторинг інтернет-ресурсів, дистанційна експертиза та серія онлайн-зустрічей дала змогу встановити, що права та обов'язки учасників освітнього процесу є чіткими та зрозумілими. Усі документи знаходяться у вільному доступі (<http://surl.li/gzujtj>). Проте варто наголосити, що ЕГ мала складності з пошуком необхідних файлів на офіційній сторінці КНУТШ. Здобувачі вищої освіти добре знають про свої права та обов'язки. ЕГ мала змогу пересвідчитися в цьому під час розмов зі студентським парламентом і здобувачами. Представники ЗВО інформують студентів: на організаційних зборах при вступі на спеціальність, у межах ОК Вступ до університетських студій, на початку кожного семестру відбуваються зустрічі декана зі старостами.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін.

Проект ОП 2020 року і редакція ОП 2023 року розташовані на сайті факультету соціології в розділі «Навчання» - «ОП СУЗУП» (<http://surl.li/gzujtj>). Пропозиції та зауваження можна надсилати на гаранту ОП, доценту О. Безруковій: o.bezrukova@knu.ua. На дистанційній зустрічі з авторами ВСО було виявлено, що стейкхолдери можуть висловлювати свої пропозиції усім членам робочої групи, НПП та менеджменту факультету.

3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.

ОП (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) знаходиться у відкритому доступі (<http://surl.li/qkdgl>). Навчальний план і робочі програми знаходяться на сайті факультету соціології в розділі «Навчання» - «ОП СУЗУП» - «Навчальний план» (<http://surl.li/pslma>). Інформація про розклад занять, графік екзаменаційної сесії знаходиться у розділі «Студенти» (<http://surl.li/qkdry>). Необхідна література, навчально-методичне забезпечення, покликання на періодичні видання університету та інші ресурси розташовано в розділі «Бібліотека» (<http://surl.li/qkdytj>). Також в розділі «Акредитація» представлено результати опитувань, звіти моніторингового дослідження «UNIDOS», інформацію про ВСО (<http://surl.li/qccwf>). На головній сторінці наявні новини, інформація про співробітників факультету соціології та контактна інформація (<http://surl.li/qkdxt>). Інформація про програму та розклад роботи ЕГ під час проведення акредитаційної експертизи за цією ОП заздалегідь була оприлюднена на вебсайті (<http://surl.li/qkdyd>).

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.

Високий рівень поінформованості здобувачів (через бесіди при вступі, семестрові зустрічі з деканом, окремі теми на ОК1) щодо їх прав та можливостей впливати на освітній процес.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.

Структура офіційної сторінки КНУТШ є незрозумілою для зовнішніх користувачів. ЕГ рекомендує відповідальним за технічний супровід до початку навчального року 2024-2025 року структурувати документи на офіційній сторінці КНУТШ задля зручної навігації на сайті.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.

ЕГ дійшла висновку про: повну відповідність ОП за підкритеріями 9.1, 9.2 та 9.3 Критерію 9, адже ЗВО має дієву нормативно-правову базу, яка визначає права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу; здобувачі мають високий рівень поінформованості щодо їх прав та можливостей впливати на освітній процес; всі необхідні ресурси для реалізації ОП (в тому числі і сама ОП та форма для збору пропозицій та зауважень) знаходяться у вільному доступі на сайті факультету соціології. З огляду на те, що у підкритеріях 9.1-9.3. не виявлено практик взірцевого (інноваційного) характеру, ЕГ вважає що ОП «Соціологічне забезпечення управлінських процесів» відповідає рівню В за Критерієм 9.

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.

не застосовується

2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напрямові досліджень наукових керівників.

не застосовується

3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).

не застосовується

4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проектах тощо.

не застосовується

5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проектах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.

не застосовується

6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.

не застосовується

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	B
Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6. Людські ресурси	B
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
Критерій 9. Прозорість та публічність	B
Критерій 10. Навчання через дослідження	не застосовується

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Відсутні

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і добросовісно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Ратушна Таїсія Олександрівна

Члени експертної групи

Гвоздецька Богданна Григорівна

Безуглова Валерія Дмитрівна