

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	Київський національний університет імені Тараса Шевченка
Освітня програма	1890 Менеджмент організацій і адміністрування
Рівень вищої освіти	Магістр
Спеціальність	073 Менеджмент

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Київський національний університет імені Тараса Шевченка
Назва ВСП ЗВО	<i>не застосовується</i>
ID освітньої програми в ЄДЕБО	1890
Назва ОП	Менеджмент організацій і адміністрування
Галузь знань	07 Управління та адміністрування
Спеціальність	073 Менеджмент
Спеціалізація (за наявності)	<i>відсутня</i>
Рівень вищої освіти	Магістр
Вид освітньої програми	Освітньо-наукова

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Карий Олег Ігорович, Чорна Інна Анатоліївна, Храпкіна Валентина Валентинівна (керівник)
Залучений представник роботодавців	<i>не застосовується</i>
Дати візиту до ЗВО	02.02.2022 р. – 04.02.2022 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП <http://surl.li/biudt>

Програма візиту експертної групи <http://surl.li/biudv>

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям

Загальне враження позитивне. ОП має певні перспективи розвитку та вдосконалення (дуальна освіта, зарахування результатів неформальної освіти тощо). Освітній процес за заявленою ОП відбувається у відповідності до нормативних документів МОН України, ЗВО та здійснюється якісно в комфортних для здобувачів вищої освіти та НПП умовах. Створено академічне середовище. Заклад має високий рівень матеріально-технічного, інформаційного та навчально-методичного забезпечення. ОП має необхідне кадрове забезпечення із належною академічною кваліфікацією, до освітнього процесу активно залучаються професіонали-практики і представники бізнесу. Інтегрованість роботодавців сприяє отриманню необхідних практик для підготовки конкурентного випускника. Надається можливість опанування сертифікованих курсів та опанування дисциплін іноземною мовою. Заклад має розгалужену мережу міжнародних контактів, що дозволяє інтегруватися в глобальне освітнє середовище. Наявні недоліки програми не знижують загальне позитивне враження, а визначають перспективи подальшого розвитку програми.

Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик

ОП інтегрована у стратегію Університету, спрямована на реалізацію місії університету. ОП відповідає потребам ринку праці. Роботодавці зацікавлені у підготовці фахівців. Інтегрованість роботодавців сприяє отриманню необхідних практик для підготовки конкурентного випускника. Форми, методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у ОП цілей та ПРН. У ОП активно використовуються можливості електронної бібліотеки, репозитарію, системи електронного документообігу Тритон, Google Workspace for Education, спеціалізованого ПЗ. У ЗВО створене належне освітнє середовище, високий рівень МТЗ, інформаційного та навчально-методичного забезпечення, соціальної підтримки. Наявність креативних просторів Дія.Бізнес, Genesis, Bloomberg. Наявність можливості у здобувачів прослуховування курсів іноземною мовою. Здобувачі ВО отримують знання в неформальній освіті через Case Club, є можливість пройти безкоштовні мовні курси на базі грантового проекту British Council, Сильною стороною є кадрова політика: потужний штат НПП, діюча аспірантура і докторантура (захищено 15 кандидатських та 2 PhD серед випускників ОП), система заохочення НПП, можливості ПК. Викладачі приймають участь в програмах міжнародного стажування, а також міжнародних проєктах, залучаючи при цьому здобувачів ВО. Велика частка ОК ОП скерована на дослідницьку діяльність з одночасною можливістю отримати професійну кваліфікацію, що включає виконання проєктів на замовлення конкретних підприємств. В Університеті забезпечено об'єктивне оцінювання здобувачів ВО шляхом залучення до проведення іспитів не менше 2-ох викладачів, а також відеофіксації відповідей здобувачів ВО. ЗВО популяризує академічну доброчесність. Розроблено норми та політику дотримання АД, що активно популяризується в Університеті та підкріплюється використанням ліцензійних ТЗ для перевірки наукових текстів учасників освітнього процесу. ЗВО має потужне студентське самоврядування, яке бере участь в управлінні Університетом та знає свої права та обов'язки, здатне забезпечити захист прав та інтересів здобувачів. Створені умови для здобувачів ВО в частині безкоштовної публікації статей, консультативної підтримки керівників досліджень, доступ до будь-яких ресурсів ЗВО, можливість участі у міжнародних програмах, програмах двостороннього обміну, Erasmus+, турецькій програмі Мевлана. У ЗВО налагоджена активна комунікація з учасниками освітнього процесу та їх інформування засобами сайту ЗВО, корпоративної пошти, можливостей соціальних мереж та месенджерів. Налагоджена система збору інформації про думки стейкхолдерів щодо ОП, зокрема систематично та професійно проводяться опитування здобувачів, випускників і працедавців щодо якості освітнього процесу, діє Експертна рада роботодавців та випускників факультету, проводиться публічне обговорення ОП. Процедури розроблення, затвердження, оновлення та моніторингу ОП, регламентовані численними внутрішніми положеннями і узгоджені з процедурами внутрішнього забезпечення якості ВО.

Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення

У освітньому процесі на ОП не використовується єдиного базового віртуального навчального середовища. ЕГ рекомендовано створення та активне використання можливостей єдиного базового віртуального навчального середовища (наприклад, Moodle), що дозволить забезпечити вільний, безперервний, у зручний для здобувача ВО час доступ до навчальних матеріалів, що особливо важливо для організації освітнього процесу в умовах карантину. Здобувачі ОП залучені до здобуття результатів навчання у неформальній освіті, проте відсутній нормативно закріплений порядок їх визнання, що унеможливує практику зарахування цих результатів під час опанування ОП. Рекомендовано розробити правила визнання результатів навчання в неформальній освіті на загальноуніверситетському рівні. Проектна група з розробки/оновлення освітньої програми включає лише викладачів випускової кафедри. ЕГ рекомендує ввести до складу проектної групи з розробки/перегляду ОП представників стейкхолдерів (здобувачів освіти, працедавців). На офіційному веб-сайті Університету і сайті економічного факультету відсутня інформація про терміни громадського обговорення ОП, проєкт ОП, а також систематизований перелік отриманих зауважень і пропозицій від зацікавлених осіб до проєкту ОП «Менеджмент організацій і адміністрування». ЕГ рекомендує з метою забезпечення прозорості процесу обговорення ОП створити сторінку на сайті економічного факультету, на якій буде розміщена інформація про терміни громадського обговорення ОП, а також систематизовано зауваження і пропозиції, які отримані від стейкхолдерів за його результатами.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:

1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.

Експертною групою встановлено, що освітньо-наукова програма «Менеджмент організацій і адміністрування» (<http://surl.li/bgxec>), має на меті підготовку фахівців, здатних ідентифікувати та вирішувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у сфері менеджменту організацій різних видів економічної діяльності на засадах оволодіння системою компетентностей, що повною мірою відповідає Стратегічному плану розвитку Київського національного університету імені Тараса Шевченка на 2018- 2025 рр. (<http://surl.li/bgxrw>), Програмі розвитку економічного факультету на 2018-2023 рр. (<https://cutt.ly/jEjToCE>) і Програмі розвитку кафедри менеджменту інноваційної та інвестиційної діяльності на 2019-2023 рр. (<http://surl.li/bgxsc>). ОНП корелюється з місією Київського національного університету імені Тараса Шевченка (далі - Університет), яка визначена Стратегічним планом розвитку Університету на період 2018-2025 року та полягає у формуванні національної еліти України, підготовці висококваліфікованих кадрів, сприянні інтеграції України у світовий економічний простір, виробленні рекомендацій органам державної влади для прийняття ефективних управлінських рішень у процесі реагування на економічні, екологічні, політичні, соціальні виклики.

2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.

На підставі ознайомлення з ОНП «Менеджмент організацій і адміністрування» (<http://surl.li/bgxec>), відомостями про самооцінювання ОНП, рецензіями різних груп стейкхолдерів на ОНП та спілкування з ними в ході проведення фокус-груп в Університеті, експертною групою встановлено, щодо формулювання цілей і визначення програмних результатів освітньо-наукової програми залучені такі стейкхолдери: здобувачі, роботодавці, провідні фахівці підприємств, організацій різних галузей діяльності, представники академічної спільноти. Це підтверджують такі факти: наявність договорів про співпрацю; наявність інформації про рецензії зовнішніх стейкхолдерів (<https://cutt.ly/aEUCWsT>; <https://cutt.ly/TEAVkjW>). Роботодавці залучені до процесу розробки освітньо-наукової програми щодо змісту окремих освітніх компонентів ОНП та ОНП у цілому. Зміни та пропозиції розглянуто на засіданні кафедри (<https://cutt.ly/BEKMWeo>; <https://cutt.ly/CTnGMHw>); Здобувачі вищої освіти залучені до процесу розробки освітньої програми через участь в засіданнях кафедри, спілкування з гарантом, опитуваннях щодо змісту ОНП та якості освітнього процесу (<https://cutt.ly/BEKMWeo>; <https://cutt.ly/CTnGMHw>). Пропозиції стейкхолдерів були враховані при формуванні змісту ОНП. Зокрема, роботодавці Чорний А. Директор ТОВ "ГОУ АЙТІ КОМПАНІЯ", кандидат економічних наук, Сігова А. керівниця HR- агенції, Платонов А. директор Департаменту з цифрових навичок громадян Міністерства цифрової трансформації України вносили пропозиції щодо присвоєння професійної кваліфікації, посилення мовної підготовки. Представник академічної спільноти Лепейко Т.І., д.е.н., професор, завідувачка кафедри менеджменту та бізнесу Харківського національного економічного університету імені Семена Кузнеця, Шкільняк М.М., д.е.н., професор, заслужений економіст України, завідувач кафедри менеджменту, публічного управління та персоналу Західноукраїнського національного університету вносили пропозиції щодо структури та вимог до практичної підготовки здобувачів та написання кваліфікаційної роботи. Під час зустрічі стейкхолдери засвідчили, що вони зацікавлені у підготовці магістрів, констатували, що якість підготовки задовольняє їх потреби. Отже, експертна група вважає, що потреби стейкхолдерів враховуються.

3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.

Експертна група вважає, що цілі освітньо-наукової програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку ринку праці, галузевого та регіонального контексту. Таке судження ґрунтується на оцінці поданих матеріалів та відгуках роботодавців, які зацікавлені в підготовці фахівців та їх працевлаштуванні у своїх структурах. Особливо актуальною є підготовка проектних менеджерів. Про високий рівень підготовки свідчать досягнення випускників програми <http://surl.li/bhjgw>. Роботодавці зазначили, що постійно обмінюються досвідом з НПП, реалізують спільні проекти, долучаються до ярмарки вакансій, проведення кейс-клубів, тренінгів, що свідчить про врахування тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці та галузевого контексту. Під час формулювання цілей та програмних результатів навчання ОНП, її структури та змістовної наповненості, було враховано досвід провідних українських та іноземних ЗВО: КНЕУ ім. В. Гетьмана, НТУУ «КПІ», ДУ «Львівська політехніка», Донецького

національного університету імені Василя Стуса, ОДЕУ, Варшавського університету (було введено нові змістові компоненти та інтерактивні методи навчання для обов'язкових («Управління проектами», «Формування системи прикладних методів менеджменту»; «Innovation Management»; «Методика викладання менеджменту») і вибіркових («Сучасні концепції лідерства»; «Кадровий менеджмент») компонент ОНП. Також враховано досвід Оксфордського та Нортумбрійського університету (реалізовано проект «Креативна іскра: програма розвитку підприємництва у сфері вищої освіти» <https://cutt.ly/TEHLxwt>).

4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.

Стандарт вищої освіти України за спеціальністю 073 «Менеджмент» галузі знань 07 «Управління адміністрування» для другого (магістерського) рівня освіти затверджено Наказом Міністерства освіти і науки України № 959 від 10.07.2019 р. (<http://surl.li/biuj>). Експертною групою проаналізовано всі варіанти ОНП та встановлено, що програма «Менеджмент організацій і адміністрування» (<http://surl.li/bgxec>) відповідає вимогам Стандарту вищої освіти, дозволяє досягти ПРН, визначених стандартом вищої освіти, а компетентності сформульовані таким чином, що відповідають інтегральній компетентності сьомого рівня Національної рамки кваліфікації.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.

В ОНП чітко визначені цілі та завдання, які відображають тенденції розвитку спеціальності та ринку праці. Активна участь у розробці та реалізації освітньо-наукової програми представників роботодавців. Зацікавленість роботодавців у випускниках ОНП. Постійний зворотний зв'язок від випускників, їх участь в опитуванні. Зберігається наступність поколінь (випускники вже є роботодавцями та запрошують на роботу здобувачів ОНП). Під час формулювання цілей та програмних результатів навчання ОНП було вивчено та враховано досвід не тільки провідних вітчизняних ЗВО, а й іноземних.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.

Слабкі сторони відсутні.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень А

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.

ОНП має достатній рівень узгодженості із якісними характеристиками за всіма підкритеріями критерію 1. Виходячи з релевантності викладеної інформації та підтверджуючих її фактів, можна зробити висновок щодо повної відповідності ОНП Критерію 1.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).

Обсяг ОНП у кредитах ЄКТС повністю відповідає Стандарту вищої освіти за спеціальністю 073 «Менеджмент» другого (магістерського) рівня вищої освіти. Обсяг ОНП (<http://surl.li/bgxec>) складає 120 кредитів ЄКТС, з них 90 кредитів передбачено на освітні компоненти, що забезпечують формування компетентностей, визначених відповідним стандартом вищої освіти (<http://surl.li/biuj>), а 30 кредитів ЄКТС – на дисципліни за вільним вибором

здобувачів вищої освіти. Понад 30 % обсягу освітньої програми складає дослідницька (наукова) компонента, зокрема такі освітні компоненти як “Методологія та організація економічних наукових досліджень”, “Управління патентно-ліцензійною діяльністю”, “Актуальні проблеми економічної теорії та економічної політики” “Формування системи прикладних методів менеджменту”, “Філософія управління”, “Методика викладання менеджменту”, “Науково-дослідна практика”, “Кваліфікаційна робота магістра” (в сумі 45 кредитів). Кількість кредитів, що відводиться на кожну освітню компоненту, складає від 3 до 9 кредитів. Таким чином, за обсягом та структурою ОНП відповідає вимогам законодавства та стандарту.

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов’язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.

Зміст інтегральної компетентності, загальних та спеціальних компетентностей ОНП (<http://surl.li/bgxec>) відповідає Стандарту вищої освіти за спеціальністю 073 «Менеджмент» другого (магістерського) рівня вищої освіти (<http://surl.li/biuj>), одним з розробників якого є Гарант програми, д.е.н., проф. О.І.Жилінська. Чотири спеціальні компетентності (СК9, СК10, СК11, СК12), на набуття яких спрямована ОНП, відповідають вимогам Стандарту вищої освіти за спеціальністю 073 Менеджмент. 18 обов’язкових освітніх компонент ОНП, складають логічну взаємопов’язану систему, представлену в структурно-логічній схемі ОНП, та забезпечують набуття усіх задекларованих програмних компетентностей та програмних результатів навчання. Так, блок прикладних ОК (ОК 11-15) базуються на блоці ОК, які формують наукову (дослідницьку) компоненту” освітньої програми та ОК, які скеровані на управління інноваційними процесами. На базі проходження всіх ОК, здобувач освіти проходить науково-дослідницьку практику та готує кваліфікаційну роботу. ОНП містить обов’язкові і вибіркові ОК, які викладаються англійською мовою.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).

Базуючись на Стандарті вищої освіти для спеціальності 073 Менеджмент для другого (магістерського рівня) (<http://surl.li/biuj>) можна стверджувати, що ОНП (<http://surl.li/bgxec>) та її освітні компоненти (<http://surl.li/bioxс>; <http://surl.li/bioxg>) за своїм змістом відповідають предметній області спеціальності. Відповідний висновок міститься також у витягу з протоколу підкомісії зі спеціальності 073 “Менеджмент” НМК № 5 з бізнесу, управління та права МОН України (<http://surl.li/bioxm>).

4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством.

Право на вибір навчальних дисциплін здобувачів вищої освіти за ОНП здійснюється відповідно до Положення про порядок організації студентами Київського національного університету імені Тараса Шевченка права на вільний вибір навчальних дисциплін (<http://surl.li/hlpc>). ОНП (<http://surl.li/bgxec>) та навчальним планом (<https://cutt.ly/oEoDRbZ>) передбачено 30 кредитів ЄКТС (25% від обсягу ОНП) на дисципліни за вибором здобувача. ОНП (<http://surl.li/bgxec>) передбачено шість пар вибіркових дисциплін з кожної з яких здобувач освіти обирає одну дисципліну. У трьох з цих пар дисциплін, одна дисципліна викладається англійською мовою: Бренд-менеджмент нових товарів, Бізнес-аналітика, Інтернет-комерція (<http://surl.li/bitjm>). До викладання дисциплін англійською мовою допускаються НПП, які мають рівень володіння іноземною мовою не нижче B2 (<http://surl.li/bioym>). Про доступні вибіркові дисципліни та процедуру їх вибору здобувачі вищої освіти можуть дізнатися в особистому онлайн-кабінеті для здобувачів у системі Triton (<https://student.triton.knu.ua>), на офіційну веб-сторінку економічного факультету, на якому оприлюднені опис ОНП (<http://surl.li/bitjq>). Зміст освітніх компонент розкрито у робочих програмах вибіркових дисциплін на сторінці випускової кафедри (<http://surl.li/bioxс>), а також з анотацією ОНП на сторінці Вступнику (<http://surl.li/bitjr>). Експертною групою встановлено, що вибіркові дисципліни передбачені навчальним планом на другому курсі (<https://cutt.ly/oEoDRbZ>). Мінімальна кількість здобувачів у групі для вибіркової дисципліни складає 7 осіб (<http://surl.li/hlpc>). Заява про вибір дисциплін подається здобувачем самостійно у письмовій формі до деканату. Під час зустрічі з ЕГ здобувачі підтвердили реалізовану ними можливість самостійного обрання навчальних дисциплін для подальшого вивчення з метою формування індивідуальної освітньої траєкторії. Існує також можливість перезарахування дисциплін в рамках академічної мобільності, яка регламентується Положенням про порядок перезарахування результатів навчання у Київському національному університеті імені Тараса Шевченка (<http://surl.li/bdfdy>). Відповідно до інструкції по перезарахуванню дисциплін (<http://surl.li/bitjw>) дисципліни вільного вибору здобувача можуть бути перезараховані замість будь-яких дисциплін того самого чи вищого рівня ЗВО-партнера повністю без обмежень.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.

За результатами ретельного опрацювання ОНП (<http://surl.li/bioym>) та навчального плану (<http://surl.li/bioxq>) експертною групою встановлено, що на ОНП передбачено практичну підготовку здобувачів вищої освіти з фокусуванням на формуванні ряду спеціальних компетентностей (СК1, СК2, СК4, СК5, СК6, СК7, СК8, СК12, СК13, СК14, СК15, СК16). Практична підготовка реалізується під час семінарських, практичних і лабораторних занять, виконання самостійної роботи за ОК1.3, ОК1.5, ОК1.6, ОК1.10, ОК1.11, ОК1.13, ОК1.14, ОК1.15, ВК3.2.1-3.2.12 (<http://surl.li/bioxq>). Практичну підготовку забезпечує також стажування у навчальному проектному офісі. Актуальність отриманих знань, навичок і досвіду додатково формується шляхом участі у проведених лекційних, семінарських, практичних занять випускників та роботодавців (<http://surl.li/bipbx>). ОНП передбачена також науково-дослідницька практика (<http://surl.li/bipby>). Здобувачі ВО забезпечені базами практики, що підтверджено представленими експертній групі укладеними договорами. Проте одночасно здобувачі ВО мають право самостійно за узгодженням кафедри добирати для себе місце проходження практики і пропонувати його для використання. Під час спілкування ЕГ зі здобувачами та випускниками ОНП було встановлено, що на їх думку умінь та практичних навичок повністю достатньо для майбутньої професійної діяльності.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.

Формування у здобувачів softskills передбачено програмними результатами навчання ПРН4, ПРН7, ПРН9, ПРН10, ПРН11, ПРН13 під час опанування 4 обов'язкових ОК і з вибірових ОК (<http://surl.li/bgxec>). Формування у здобувачів softskills забезпечується роботою в командах і малих групах, застосуванням ігрових методик (<http://surl.li/bioxg>; <http://surl.li/bioxg>). Здобувачі освіти формують свої соціальні навички також під час участі у національних і міжнародних конкурсах та олімпіадах (<http://surl.li/bipdp>; <http://surl.li/bipex>), командної роботи над проектами тощо. Факт підтверджено проведенням бесіди із фокус-групою з числа здобувачів ВО, а також за результатами зустрічі з представниками роботодавців, які засвідчили достатній рівень комунікативності випускників, здатність їх працювати у команді й, у той же час – креативності, вміння формулювати та обстоювати власну думку, логічно і системно мислити, здійснювати пошук рішення на основі наукових підходів.

7. Зміст освітньої програми ураховує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).

Професійний стандарт для спеціальності не передбачений. Позитивною практикою, яку варто поширювати у інших ЗВО, що готують фахівців за спеціальністю 073 "Менеджмент", є можливість отримання здобувачем освіти професійної кваліфікації 2447.2 "Професіонал з управління проектами та програмами" (<http://surl.li/bioxq>) за умови якісного опанування ОК "Управління проектами" (мінімальний бал здобувача освіти за результати вивчення цієї дисципліни складає 75 балів зі 100 можливих), виконання умов розробки навчального проекту на замовлення реальної організації, стажування у навчальному проектному офісі та розроблення проекту у кваліфікаційній роботі.

8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.

На думку ЕГ обсяг освітньо-наукової програми (<http://surl.li/bgxec>) та окремих освітніх компонентів (<http://surl.li/bipjz>) відповідно до Положенням про організацію освітнього процесу у Київському національному університеті імені Тараса Шевченка (<http://surl.li/hzls>) передбачає достатню кількість кредитів ЄКТС для досягнення цілей та програмних результатів навчання згідно ОНП (обсяг освітніх компонент складає 3-9 кредитів). Розподіл кредитів між ОК виглядає логічно з позиції аналізу робочих програм дисциплін (<http://surl.li/bipjz>; <http://surl.li/bioxq>). Одночасно закладено співвідношення контактних годин і самостійної роботи на рівні 25-33% часу – аудиторна робота, решта часу – самостійна та індивідуальна робота здобувача вищої освіти. Відповідно є можливість закладати у навчальний розклад 2 дні на тиждень для самостійної роботи здобувачів освіти. Такий графік роботи дає змогу здобувачам самостійно керувати робочим часом та попереджує перевантаження і надмірну втому. Співвідношення кількості ECTS між навчальними заняттями та самостійною роботою, перевіряється на рівні випускової кафедри МІД, НМК економічного факультету, НМР Університету, а також різними групами стейкхолдерів, рецензентами, учасниками соціологічних опитувань, що проводяться Навчальною лабораторією соціологічних та освітніх досліджень Київського національного університету імені Тараса Шевченка (<https://knu.ua/ua/departments/ps>; http://econom.univ.kiev.ua/for_students/questionary). Під час інтерв'ю здобувачі ВО зазначили, що повністю задоволені освітнім процесом, обсяг навантаження є прийнятним, достатньо рівномірно розподіленим між освітніми компонентами, семестрами, аудиторною та самостійною роботою.

9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.

Підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти не здійснюється.

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.

Можливість отримати здобувачем освіти професійної кваліфікації 2447.2 "Професіонал з управління проектами та програмами". Рівномірний розподіл кредитів протягом терміну навчання створює передумови до зваженого навантаження здобувачів ВО. Достатній обсяг бази вибіркового дисциплін, достатньо широкого вибору методів і форм навчання, існування позанавчальної освітньої діяльності дозволяє сформувати м'які навички та індивідуальну освітню траєкторію здобувачів ВО.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.

Слабкі сторони відсутні.

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень А

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.

Обсяг і зміст освітньо-наукової програми, її освітніх компонентів відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти, стандарту вищої освіти зі спеціальності, надає можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії, готує практика і науковця з відповідними соціальними навичками. Інноваційність програми полягає у забезпеченні вивчення окремих обов'язкових і вибіркового ОК англійською мовою та наданні можливості за бажанням здобувача освіти додатково отримати затребувану на ринку праці професійну кваліфікацію 2447.2 "Професіонал з управління проектами та програмами".

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.

Основним документом, що регулює правила прийому на навчання за ОНП «Менеджмент організацій і адміністрування» є Правила прийому до Київського національного університету імені Тараса Шевченка (<https://cutt.ly/mOGPbYp>) (для вступу у 2021 році). Для здобуття ступеня магістра приймаються особи, які мають освітній ступінь бакалавра чи магістра або освітньо-кваліфікаційний рівень спеціаліста. Окрім того, визначено, що в разі наявності ступеня бакалавра чи магістра або освітньо-кваліфікаційного рівня спеціаліста за іншою спеціальністю, особа може бути зарахована на навчання в разі успішної здачі вступних випробувань. Дотримання вказаної норми на практиці було підтверджено експертною групою в ході проведення фокус-групи з випускниками ОНП, зокрема Дранговська Вікторія отримала перший ступінь освіти в іншому ЗВО та за іншою спеціальністю і наголошувала на всебічній підтримці та інформуванні Київського національного університету імені Тараса Шевченка в ході вступної кампанії. Наведені вище правила регламентують порядок прийому заяв для вступу, проведення конкурсного відбору, вступних випробувань, розрахунок конкурсного балу та формування рейтингу вступників. Загальними нормами для вступу на здобуття другого освітнього рівня (крім винятків, що регулюються чинним законодавством) є успішне складення єдиного вступного іспиту з іноземної мови та проходження фахового вступного випробування в ЗВО, що складається з тестової та аналітичної частини. Вступники мають можливість підвищити свій конкурсний бал за рахунок досягнень у навчальних та наукових заходах. Додатком 3.2 до Правил прийому визначено вагові коефіцієнти для формування конкурсного балу на ОНП, що акредитується (єдиний вступний іспит з іноземної мови – 0,4; фахове вступне випробування – 0,6). Окрім оприлюднення документу, що містить правила прийому на ОНП, на сайті ЗВО є сторінка Приймальної комісії (<https://vstup.knu.ua/>), яка містить більш детальну інформацію для вступу в зручній для сприйняття формі. Експертна група в ході проведення зустрічей зі здобувачами ВО та випускниками, аналізу інформації, яка розміщена на сайті ЗВО та вивчення

документів з даного питання, встановила, що правила прийому на навчання за ОНП є чіткими, зрозумілими та не містять дискримінаційних положень.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.

Під час вступу на ОНП «Менеджмент організацій і адміністрування» у 2021 році її особливістю було те, що враховувалося проходження фахового вступного випробування з більшим коефіцієнтом впливу (0,6) при формуванні конкурсного балу у порівнянні з єдиним вступним іспитом з іноземної мови (0,4), з програмою якого абітурієнти мали змогу ознайомитися на сайті Київського національного університету імені Тараса Шевченка (<https://cutt.ly/FOGVZMe>). Фахове вступне випробування у 2021 році передбачало письмовий іспит, який складався з чотирьох модулів: Менеджмент, Маркетинг, Інвестиційний менеджмент та Стратегічне управління. Під час зустрічі з адміністративним персоналом та допоміжними (сервісними) структурними підрозділами керівник відділу вступної кампанії Кривенко О.О. зазначала, що з метою дотримання вимог законодавства та своєчасної реакції на зміни у структурі ОНП Правила прийому на навчання оновлюються кожного року за подання відділу супроводу вступної кампанії. Додатки до них, що містять інформацію про коефіцієнти при розрахунку конкурсного балу, затверджуються на засіданнях Вченої ради. В підтвердження цього факту на сторінці приймальної комісії вже оприлюднено Перелік вступних випробувань та їх вагові коефіцієнти для вступу на ОНП у 2022 році (<https://cutt.ly/jOG1Pth>) згідно якого встановлено: Єдиний вступний іспит з іноземної мови – 0,3; Предметний тест з управління та адміністрування – 0,4; ТЗНК – 0,3. Під час зустрічі зі здобувачами ВО визначено, що ЗВО своєчасно інформує вступників про всі етапи вступної кампанії та надає консультації з приводу проходження вступних випробувань. Зокрема інформування відбувається шляхом: розсилки актуальної інформації здобувачам 4 курсу, що навчаються на рівні бакалавра; оголошення на сайті приймальної комісії; проведенні днів відкритих дверей. Таким чином, експертна група констатує: Київський національний університет імені Тараса Шевченка з метою встановлення придатності вступників для навчання на другому освітньому рівні ОНП, що акредитується, крім обов'язкових елементів вступних випробувань, які регулюються на загальнодержавному рівні, встановлює додаткові задля врахування особливостей самої ОНП.

3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Засади забезпечення права на академічну мобільність усіх учасників освітнього процесу в Київському національному університеті імені Тараса Шевченка закладені в розділі 11 Положення про організацію освітнього процесу в Київському національному університеті імені Тараса Шевченка (<https://cutt.ly/NOJ63Tu>). Зокрема, передбачено як внутрішню (в межах країни) так і міжнародну мобільність, встановлено форми та види мобільності, визнання результатів навчання та ін. умови. Наведені норми регулюються і уточнюються в таких документах як: Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність Київського національного університету імені Тараса Шевченка (<https://cutt.ly/MOKwoOt>), Положення про порядок перезарахування результатів навчання в Київському національному університеті імені Тараса Шевченка (<https://cutt.ly/3OKwRqj>). Перезарахування навчальних дисциплін відбувається за шкалою ЄКТС шляхом порівняння навчальних програм на підставі документів про навчання в інших ЗВО. Окрім того, передбачено індивідуальний навчальний план академічної мобільності. Доступність усіх учасників освітнього процесу до інформації про академічну мобільність забезпечена вільним доступом до нормативних документів, що розміщені на сайті ЗВО. Поширенню та інформуванню про реалізацію наведеного вище права сприяє сайт відділу академічної мобільності Університету (<http://mobility.univ.kiev.ua>), на якому опублікована інформація про актуальні програми мобільності, зразки документів, нормативно-правова база та інша корисна інформація. Дотримання вказаних правил на практиці було підтверджено в ході експертизи під час зустрічей з науково-педагогічним персоналом, здобувачами ВО і випускниками ОНП. Викладачі приймають активну участь в міжнародних стажуваннях, конференціях і грантових проектах. На зустрічах були представлені випускники ОНП, які проходили навчання за кордоном в рамках міжнародної мобільності: Павленко Надія у Masaryk University; Білоус Катерина у University of Salerno. Вони зазначали, що програма навчання заздалегідь погоджувалася на відповідність вимогам ОНП, на підставі чого результати навчання були зараховані після їх повернення. Університет забезпечує можливість участі здобувачів ВО в програмах двостороннього обміну, Erasmus+, навчання в школі на базі Варшавського університету, турецькій програмі Мевлана та ін.. Здобувачі продемонстрували обізнаність вказаними правилами і можливостями, а також участь в них. Зокрема, здобувачка ВО Солодаренко-Літковська Регіна отримала можливість пройти навчання в зимовій школі Варшавського університету, що передбачає прослуховування лекцій з менеджменту, написання статті та проходження іспиту з подальшою видачею диплому. Експертна група констатує чіткість, зрозумілість і доступність правил визнання результатів навчання отриманих під час академічної мобільності, а також їх дотримання в процесі реалізації ОНП «Менеджмент організацій і адміністрування».

4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час

реалізації освітньої програми.

Університет різноманітними формами сприяє здобувачам ВО у отриманні знань в неформальній освіті. Зокрема, на базі економічного факультету сформовано Case Club (<https://cutt.ly/wOLZeOs>), який сприяє поширенню інформації про різноманітні кейси, презентації та інші заходи, що спрямовані на розвиток додаткових навичок серед студентства. Під час експертизи здобувачі ВО зазначали, що куратори, представники кафедр, методисти розповсюджують інформацію про заплановані заходи через Viber, Telegram групи, інколи електронною поштою. Здобувачі ОНП вказували, що Університет надавав користувачам, які зареєстровані через корпоративну пошту, безкоштовний доступ до платформи Coursera. В Університеті є креативний простір Дія.Бізнес, де регулярно проводяться заходи, які стимулюють підприємницьку активність серед молоді. Крім того, учасники освітнього процесу мають змогу підвищити свої мовні навички шляхом проходження курсів в Університеті, а також надається можливість пройти безкоштовні мовні курси на базі грантового проекту British Council. Здобувачі ВО продемонстрували зацікавленість в отриманні додаткових навичок для опанування майбутньої професії, зокрема Ляш Діана пройшла місячне стажування з бізнес-аналітики в EPAM University Program та наголошувала, що використовує свої здобутки під час навчання і планує скористатися ними під час написання кваліфікаційної роботи. Проте в Університеті відсутні формалізовані правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті. Спираючись на статті 8, 38 ЗУ «Про освіту» ЗВО констатує обмеженість в самостійному прийнятті відповідних норм. Під час зустрічі з керівництвом ЗВО проректор з науково-педагогічної роботи Гожик А.П. зазначив, що Університет готовий до ухвалення нормативного-правового документа, яке регулюватиме дане питання, але лише після ухвалення відповідних норм на рівні законодавства. Отже, експертна група встановила, що Університет сприяє отриманню знань в неформальній освіті здобувачам ВО на ОНП «Менеджмент організацій і адміністрування», але не регламентує цей процес внутрішніми нормативними документами.

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.

В Університеті розроблені чіткі і зрозумілі правила прийому на навчання, які враховують особливості ОНП «Менеджмент організацій і адміністрування», регулярно переглядаються і є доступними для всіх учасників освітнього процесу. Учасникам освітнього процесу забезпечується право на зарахування результатів навчання під час академічної мобільності, яке регламентується рядом нормативно-правових актів ЗВО. Викладачі та здобувачі ВО залучаються до участі в програмах академічної мобільності, які пропонуються Університетом. Здобувачі ВО за сприяння ЗВО активно залучаються до поліпшення своїх навичок, які необхідні на шляху до отримання майбутньої професії, шляхом участі в різноманітних заходах неформальної освіти.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.

Незважаючи на активне залучення здобувачів ВО до участі в заходах неформальної освіти, в Університеті відсутні формалізовані правила визнання їх результатів в освітньому процесі. На думку експертної групи Університет спонукає здобувачів ВО до отримання знань в неформальній освіті, здобувачі ОНП зацікавлені в отриманні додаткових навичок, а відсутність практики зарахування їх результатів знижує ефективність цього процесу. Спираючись на Рекомендації щодо застосування Критеріїв оцінювання якості освітньої програми «Відсутність нормативного регулювання цих питань на загальнодержавному рівні не є перешкодою для запровадження відповідних процедур...» експертна група рекомендує унормувати визнання результатів неформальної освіти з метою додаткової мотивації здобувачів ВО ОНП «Менеджмент організацій і адміністрування» до участі у вказаних заходах задля здобуття навичок, що сприяють досягненню ПРН.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.

В Університеті встановлені чіткі та зрозумілі правила прийому для навчання на ОНП, що є доступними для всіх зацікавлених осіб та дозволяють встановити відповідність вступників для навчання на ОНП. Активно реалізується право здобувачів ВО і викладачів ОНП на академічну мобільність, у тому числі міжнародну, результати якої визнаються в освітньому процесі, що підкріплюється розробленими нормативно-правовими актами з даного питання. Університет створює умови здобувачам ВО для участі в заходах неформальної освіти, проте відсутні норми, які забезпечують визнання їх результатів. З огляду на вищезазначене ОНП «Менеджмент організацій і адміністрування» відповідає рівню В за Критерієм 3.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

Форми та методи навчання і викладання в Університеті регулюються Положенням про організацію освітнього процесу у Київському національному університеті імені Тараса Шевченка (<http://surl.li/hloz>), Концепцією впровадження дистанційного навчання в освітній процес Київського національного університету імені Тараса Шевченка. Освітній процес за ОНП здійснюється за такими формами: навчальні заняття, самостійна робота, практична підготовка, контрольні заходи навчання. Комбінація лекційних та практичних занять із розв'язанням задач і кейсів, проведенням тренінгів, стажування у навчальному РМО, написання наукових публікацій дозволяють розвивати і демонструвати необхідні здібності та навички роботи у групах. Організація самостійної роботи, робота в командах, а також можливість отримання та перевірки завдань дистанційно, свідчить про реалізацію студентоцентрованого підходу в освітньому процесі. Ефективність студентоцентрованого освітнього процесу залежить від прямої та зворотної комунікації між викладачем і здобувачем ВО (здобувачі ВО зазначили на зустрічі з ЕГ, що налагоджена система комунікацій через додатки Viber, Telegram тощо). Здобувачі можуть обирати дисципліни вільного вибору через особистий кабінет в системі Тритон, мають можливість ознайомлення з ними, шляхом чого реалізуються потреби здобувачів як суб'єктів навчання. Проведення фокус-груп зі здобувачами засвідчило, що вони задоволені методами навчання. Методи навчання (лекції, практичні заняття, презентації, кейси і практична підготовка здобувачів), що використовуються на ОНП, в цілому дозволяють досягати у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).

Інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих освітніх компонентів регламентується Положенням про організацію освітнього процесу у Київському національному університеті імені Тараса Шевченка (<http://surl.li/hloz>), Положенням про проведення переддипломної практики здобувачів пратики студентів Кивського національного університету імені Тараса Шевченка (<http://surl.li/bhnfc>). Експертною групою під час зустрічі зі здобувачами було встановлено, що Університет обрав для себе декілька форм інформування здобувачів ВО, а саме: робочі програми дисциплін ОНП, які розміщено у відповідному розділі на сайті економічного факультету (<http://surl.li/bhnfq>); усне повідомлення викладачем на початку опанування ОК; методичні рекомендації тощо). Під час акредитаційної експертизи було з'ясовано, що учасники освітнього процесу мають можливість користування навчально-методичним забезпеченням Наукової бібліотеки імені М.Максимовича (<http://surl.li/agxsw>), бібліотечними можливостями ЗВО-партнерів (<http://www.univ.kiev.ua/lib>), що надає широкі можливості у освітньо-науковій діяльності. На сайті для здобувачів ВО розміщено інформацію про освітній процес та розклад занять (<http://surl.li/anmyq>). Отже, здобувачам ВО своєчасно та належним чином надається необхідна інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, а також порядку та критеріїв оцінювання.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.

Реалізація ОНП свідчить про те, що наведені в ній освітні компоненти забезпечують поєднання навчання і наукових досліджень. Це підтверджується тим, що здобувачі вищої освіти мають можливість опанувати обов'язкові компоненти ОНП (ОК 1.1; ОК1.4; ОК1.7; ОК1.8; ОК1.9; ОК1.16; ОК1.18), які містять дослідницьку (наукову) компоненту загальним обсягом 38 кредитів. Результатом опанування є публікації здобувачів у фахових вітчизняних та іноземних виданнях; участь у міжнародних та загальноукраїнських конференціях. зокрема <https://cutt.ly/XE9xPpE>; <https://cutt.ly/yE9cV2I>; <https://cutt.ly/uE9vyVY>; <https://cutt.ly/jTzlU2R>; <https://cutt.ly/QE2Mxj8>. Експерти констатують, що однією з форм наукової роботи здобувачів вищої освіти є участь у конкурсах наукових робіт. Серед переможців 8 здобувачів - А. Войтович (2016), Т. Коваленко і М. Лінник (2018, <https://cutt.ly/TEMu3Ss>), Н. Павленко й І. Файчак (2019, <https://cutt.ly/zEMyBoZ>), Д. Ляш (2020), Р. Солодаренко-Літковська й А. Гонзель (2021, <https://cutt.ly/UR4rdaF>). Цю інформацію також донесли випускники та здобувачі під час спілкування у фокус-групах. Поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньо-наукової програми відбувається і під час виконання кваліфікаційних робіт магістрів, які мають дослідницький характер. Результати досліджень оприлюднено у вигляді статей у фахових наукових виданнях, наукових конференціях, впроваджено в практичну діяльність суб'єктів господарювання. НПП та здобувачі здійснюють свою науково-дослідну роботу в рамках наукової школи «Дослідження та формування інноваційно-інвестиційної політики та системи менеджменту її реалізації». За останні роки було виконано 3 держбюджетні теми, проведено наукові дослідження з фінансуванням Британської Ради і Вишеградського фонду, результати яких впроваджено в освітній процес. Позитивним є той факт, що здобувачі ОНП продовжують навчання за третім рівнем вищої освіти та вже є

кандидатами наук та PhD (<https://cutt.ly/wE9kLEZ>). Зокрема це О. Богдан, А. Чорний, Д. Дацькова, В. Нідзельська, О. Чулак, О. Єрмоленко (захист у Норвегії) та інші. У межах PhD-підготовки нині навчаються випускниці цієї ОНП А. Сичова і Н. Павленко (<https://cutt.ly/SE9lDiu>).

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.

Під час експертизи було встановлено, що науково-педагогічні працівники щорічно оновлюють зміст програм дисциплін на основі сучасних тенденцій розвитку галузі, наукових досліджень і системного аналізу наукових публікацій у сфері менеджменту, результатів підвищення кваліфікації та міжнародних стажувань, участі у тренінгах, семінарах, вебінарах, пропозицій і рекомендацій стейкхолдерів. Зокрема, Ситницький М. В. після стажування в Оксфордському та Нортумбрійському університетах оновив змістовне наповнення дисципліни “Сучасні концепції лідерства”. Важливим орієнтиром для викладачів є рівень задоволеності здобувачів ВО, який оцінюється в ході опитувань. Звіти про результати опитувань є доступними, публікуються на сайті Університету. Аналіз та опрацювання результатів опитування здобувачів ВО дозволяє виявити слабкі і сильні сторони конкретних курсів, викладацького стилю і обраних методів. Цей аналіз допомагає внести вчасні корективи, метою яких є ефективніша взаємодія зі здобувачами ВО, врахування актуальних тем, обрання більш ефективних методів комунікації.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов’язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.

Значною мірою інтернаціоналізація діяльності за даною ОНП пов’язана із глобалізацією наукових досліджень, які здійснюють НПП в контексті своїх дисциплін та наукових інтересів. Зокрема, НПП мають публікації у журналах, які індексуються в міжнародних наукометричних базах Scopus та Web of Science (Жилінська О.І., Корнілова І.М., Приймак В.М., Герасименко О.О., Білоус Т.М., Горбась І.М. та ін.). У контексті реалізації даної ОНП викладачі кафедри задіяні в міжнародних проектах «Creative Spark» Британської Ради щодо створення і розвитку «Національного центру розвитку креативного підприємництва», проектах від UGEN для викладачів, British Council Creative Spark Project, Стипендіальній програмі східного партнерства Вишеградського фонду та інших. За останні роки науково-педагогічні працівники брали участь у закордонних стажуваннях, підвищенні кваліфікації у Празькому інституті підвищення кваліфікації (м. Прага, Чеська Республіка), Нортумбрійському університеті (Велика Британія, м. Ньюкасл-апон-Тайн), Університеті П.Й.Шафарика, Технічному університеті (м. Кошице, Словаччина), Університеті Мішкольца (м. Мішкольц, Угорщина), Віденському університеті (м. Відень, Австрія), Університеті імені Миколаса Ромеріса (м. Вільнюс, Литва), University of Finance, Business and Entrepreneurship (м. Софія, Болгарія). В університеті створено умови для викладання англійською мовою дисциплін викладачами, які отримали сертифікати про рівень володіння нею не нижче B2. Зокрема на ОНП викладач Горбась І.М. забезпечує дисципліну «Стратегічне управління» англійською мовою. Здобувачі добре проінформовані про можливості академічної мобільності та беруть активну участь в таких програмах. Зокрема у 2018 та 2019 роках здобувачі ОНП брали участь у програмах академічної мобільності в університетах Чехії й Італії (<https://cutt.ly/CEWuKoB>; <https://cutt.ly/LEOQFIF>). У 2022 році здобувачі Солодаренко та Літковська Р. виграли грант та беруть участь у Зимовій школі з менеджменту в Варшавському університеті. В Університеті є також практика вхідної мобільності. Здобувачі Німеччини, Туреччини, Казахстану навчалися протягом семестру на ОНП.

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.

На ОНП створено академічне середовище. Під час проведення занять застосовуються сучасні методи навчання (ділові ігри, тренінги, семінари, ворк-шопи). Науково-педагогічні працівники оновлюють зміст освіти на основі сучасних практик у відповідній галузі. Учасники освітнього процесу мають можливість користування навчально-методичним забезпеченням Наукової бібліотеки імені М.Максимовича, бібліотечними можливостями ЗВО-партнерів. На сайті для здобувачів ВО розміщено інформацію про освітній процес та розклад занять. Активне залучення здобувачів ВО до наукових досліджень шляхом участі у НДР, науково-практичних конференціях, міжнародних проектах. Здобувачі ОНП продовжують навчання за третім рівнем вищої освіти та вже є кандидатами наук та PhD. Інтернаціоналізація діяльності за даною ОНП пов’язана із глобалізацією наукових досліджень, публікацією результатів у журналах, які індексуються в міжнародних наукометричних базах Scopus та Web of Science, участі у міжнародних проектах, участі у закордонних стажуваннях, підвищенні кваліфікації, викладанням ОК англійською мовою. Здобувачі беруть активну участь у програмах академічної мобільності. Практика вхідної академічної мобільності.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.

Слабкі сторони відсутні.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень А

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.

Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у ОНП цілей та ПРН, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та ПРН, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих освітніх компонентів. Університет забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОНП відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей, задекларованих в самій ОНП. Науково-педагогічні працівники оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності Університету.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компоненту та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.

Форми контрольних заходів встановлені в Положенні про організацію освітнього процесу у Київському національному університеті імені Тараса Шевченка (<https://cutt.ly/NOJ63Tu>) і передбачають поточний контроль, форми якого визначаються в робочих програмах навчальних дисциплін, а також підсумковий контроль (іспит, залік та атестація, форми якої визначаються відповідним стандартом вищої освіти і ОНП). В ОНП «Менеджмент організацій і адміністрування» використовуються такі форми поточного оцінювання як: усні опитування, підготовка презентацій, есе, контрольні роботи, виконання тестових розрахунково-аналітичних та ситуаційних завдань. Підсумковий контроль передбачає: підсумкові залікові роботи, диференційовані заліки, письмові і усні іспити, захист навчального проекту, захист звіту з практики, комплексний підсумковий іспит та публічний захист кваліфікаційної роботи. Робочі програми навчальних дисциплін містять інформацію про результати навчання та форми, за якими буде оцінюватись їх здобуття, передбачена перевірка самостійної роботи здобувачів. Окрім того, є чітко встановлені критерії оцінювання контрольних заходів. Для прикладу, дисципліною «Управління проектами» передбачено тести, розрахунково-аналітичні завдання, МКР, навчальний проект та іспит. Наявний розподіл внеску кожного результату навчання в підсумкову оцінку та порядок нарахування балів. В ході проведення фокус-групи зі здобувачами ВО встановлено, що з формами контрольних заходів та критеріями оцінювання вони знайомляться з робочих програм навчальних дисциплін, що знаходяться у вільному доступі на сайті економічного факультету (<https://cutt.ly/AOXCrE1>). Викладачі на початку вивчення кожної навчальної дисципліни знайомлять здобувачів з особливостями проведення оцінювання, проводять консультації перед підсумковим оцінюванням, надсилають додаткову інформацію засобами електронної пошти. З графіками проведення контрольних заходів здобувачі мають змогу ознайомитись на сайті економічного факультету Університету (<https://cutt.ly/8OXnS2z>), що розміщуються заздалегідь відповідно до нормативно-правових актів ЗВО. Достовірність вказаної інформації було підтверджено здобувачами ВО. Вони наголошували на зрозумілості та доступності всієї інформації, що стосується форм і процесу оцінювання. Це також підтверджується результатами опитувань здобувачів економічного факультету, які регулярно проводяться в Університеті (<https://cutt.ly/wOXvCM1>). За результатами вивчення нормативно-правового та навчально-методичного забезпечення ОНП, а також проведених опитувань, експертна група констатує, що форми контролю та критерії їх оцінювання дозволяють встановити досягнення здобувачами ВО програмних результатів навчання та враховують особливості кожної освітньої компоненти і самої ОНП, своєчасно оприлюднюються, є доступними і зрозумілими для всіх учасників освітнього процесу.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).

Формами атестації ОНП «Менеджмент організацій і адміністрування» є складання комплексного підсумкового іспиту, що спрямовано на оцінювання таких програмних результатів навчання як: ПРН 1, ПРН 4, ПРН 5, ПРН 6, ПРН 13, ПРН 15, ПРН 16, ПРН 19, а також захист кваліфікаційної роботи магістра: ПРН 1, ПРН 2, ПРН 3, ПРН 5, ПРН 6, ПРН 9, ПРН 11, ПРН 12, ПРН 15, ПРН 19, ПРН 20. Окрім того, здобувачі ВО мають змогу отримати Професійну кваліфікацію 2447.2 «Професіонал з управління проектами та програмами» за виконання наступних вимог: розробки навчального проекту на замовлення організації під час проходження стажування у проектному РМО і складання іспиту з дисципліни «Управління проектами» не нижче 75 балів; захисту кваліфікаційної роботи магістра (за професійною кваліфікацією у сфері управління проектами та програмами) та складання комплексного підсумкового іспиту з оцінками не нижче 75 балів. Стандартом вищої освіти України із галузі знань 07 Управління та

адміністрування, спеціальності: 073 Менеджмент другого (магістерського) рівня передбачено підсумкову атестацію у вигляді захисту кваліфікаційної роботи, яка має передбачати розв'язання складної задачі або проблеми в сфері менеджменту, не повинна містити академічного плагіату та має бути оприлюднена на офіційному сайті закладу вищої освіти або його підрозділу, або у репозитарії закладу вищої освіти. Дотримання наведених вимог закладено в Методичних рекомендаціях до виконання, оформлення та захисту кваліфікаційної роботи магістра. Репозитарій кваліфікаційних робіт формується на сайті Університету. В ОНП «Менеджмент організацій і адміністрування» встановлено додаткову форму атестації у вигляді комплексного підсумкового іспиту, видачі з можливості отримання професійної кваліфікації, що є особливістю даної ОНП, а також задля більш детальної перевірки досягнень здобувачами ВО певних ПРН.

3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Правила проведення контрольних заходів регулює Положення про організацію освітнього процесу у Київському національному університеті імені Тараса Шевченка (<https://cutt.ly/NOJ63Tu>). Зокрема, основною нормою є те, що оцінювання результатів навчання повинно здійснюватися на принципах об'єктивності, систематичності, системності, плановості, єдності вимог, відкритості, прозорості, економічності, доступності та зрозумілості методики оцінювання, урахування індивідуальних можливостей здобувачів. Об'єктивність оцінювання забезпечується наступним: проводиться більш ніж одним оцінювачем; за можливості оцінювана робота здобувача має бути анонімною; оцінювання має проводитися відповідно до встановлених процедур і ін. На період дистанційного навчання учасники освітнього процесу під час проходження контрольних заходів керуються Тимчасовим порядком проведення заліково-екзаменаційної сесії та підсумкової атестації з використанням технологій дистанційного навчання у Київському національному університеті імені Тараса Шевченка (<https://cutt.ly/dOXxiYl>), одним з положень якого є відеозапис усної відповіді здобувача ВО. Відповідно до Тимчасового порядку процес проведення оцінювання має бути адаптований до умов дистанційного навчання з своєчасним інформуванням здобувачів ВО через засоби електронної пошти, сайт ЗВО, месенджери тощо. Під час зустрічі зі здобувачами ВО ОНП «Менеджмент організацій і адміністрування» було визначено, що в дистанційних умовах контрольні заходи проводяться в тестовій формі, виконанням індивідуальних завдань, написанням аналітично-розрахункових завдань з подальшим скануванням і відправленням роботи на перевірку викладачу. Порядок повторного проходження, а також оскарження результатів оцінювання регламентовано в Положення про організацію освітнього процесу, згідно якого допускається повторне складання підсумкового контролю не більше двох разів з однієї дисципліни до початку наступного семестру при наявності не більше ніж двох незадовільних оцінок з кожної дисципліни. Окрім того, передбачено порядок розгляду звернень здобувачів ВО у випадку незгоди з оцінкою при поточному та семестровому контролі. Зокрема, він може звернутися до оцінювача за роз'ясненням з приводу оцінки і у випадку незгоди з ним звернутися до декана факультету. При незгоді з результатами підсумкового контролю здобувач має право подати апеляцію на ім'я ректора. Здобувачі ВО продемонстрували обізнаність вказаними вище правилами, наводили приклад онлайн консультації викладача з приводу об'єктивності оцінки, вказували на задоволеність процесом оцінювання. При цьому випадків оскарження результатів оцінювання на ОНП, що акредитується, не зафіксовано. Таким чином, на думку експертної групи, в Університеті розроблені та діють чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, які забезпечують об'єктивність оцінювання та врегулюють порядок повторного складання і оскарження результатів оцінювання, а також є доступними для всіх учасників освітнього процесу.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.

Політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності Університету визначена в наступних документах: Етичному кодексі університетської спільноти (<https://cutt.ly/WOX6oF9>); Положенні про організацію освітнього процесу у Київському національному університеті імені Тараса Шевченка (<https://cutt.ly/NOJ63Tu>); Положенні про систему забезпечення якості освіти та освітнього процесу в Київському національному університеті імені Тараса Шевченка (<https://cutt.ly/EOX6Ld8>); Положенні про систему виявлення та запобігання академічному плагіату у Київському національному університеті імені Тараса Шевченка (<https://cutt.ly/oOCqgPl>). Імплементація академічної доброчесності у внутрішню культуру якості відбувається також шляхом участі в проєкті «Ініціатива академічної доброчесності та якості освіти» від Американських рад з міжнародної освіти, одним з компонентів якого є сприяння розвитку культури академічної доброчесності. З метою популяризації принципів АД серед здобувачів ВО на сайті кафедри МПД у вкладці «Студенту» (<https://cutt.ly/IOctPzx>) розміщена Абетки академічної доброчесності, Пам'ятки для студентів щодо перевірки на академічний плагіат та ін. Задля запобігання академічному плагіату в Університеті ТЗ для перевірки наукових текстів використовується система Unicheck, право на використання якої надано на підставі договору №ПДР 01 від 22.01.2021. Зокрема, обов'язковій перевірці підлягають: кваліфікаційні роботи на здобуття ступеня магістра, дисертації, підручники, статті тощо. Здобувачі ВО зазначили, що відсоток плагіату не може перевищувати 20%. За порушення принципів АД до здобувачів ВО може застосовуватись: повторне проходження оцінювання; повторне проходження відповідного освітнього компонента ОНП; відрахування з

Університету та ін. До викладачів - відмова у присудженні наукового ступеня чи присвоєнні вченого звання, позбавлення присудженого наукового ступеня чи вченого звання, відмова у присвоєнні або позбавлення присвоєного педагогічного звання, кваліфікації та ін. Здобувачі ВО під час фокус-групи продемонстрували високий рівень обізнаності принципами академічної доброчесності та наслідками її порушення, вказували, що викладачі стимулюють здобувачів до написання оригінальних текстів шляхом перевірки робіт (курскових, есе і т.п.) доступними засобами мережі інтернет. Крім того, проводяться тематичні лекції та регулярні опитування на тему обізнаності політикою академічної доброчесності. Випадків порушення академічної доброчесності на ОНП не виявлено, а результативність всіх заходів ЗВО щодо її популяризації підтверджується звітом про відсоток текстових збігів в магістерських роботах здобувачів ОНП 2021 року, де середня оригінальність становить 89,45%. Експертна група констатує наявність чіткої та зрозумілої політики дотримання академічної доброчесності, яка імплементована в культуру Університету та послідовно дотримується всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації ОНП.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.

Форми контролю та критерії їх оцінювання дозволяють встановити досягнення здобувачами ВО програмних результатів навчання та враховують особливості кожної освітньої компоненти і самої ОНП, своєчасно оприлюднюються, є доступними і зрозумілими для всіх учасників освітнього процесу. Форми атестації ОНП «Менеджмент організацій і адміністрування» відповідають вимогам Стандарту вищої освіти України із галузі знань 07 Управління та адміністрування, спеціальності: 073 Менеджмент другого (магістерського) рівня. Задля більш детальної перевірки досягнень здобувачами ВО певних ПРН, а також можливості отримання професійної кваліфікації, що є особливістю даної ОНП, встановлено додаткову форму атестації у вигляді комплексного підсумкового іспиту. В Університеті розроблені та діють чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, які забезпечують об'єктивність оцінювання та врегульовують порядок повторного складання і оскарження результатів оцінювання, а також є доступними для всіх учасників освітнього процесу. Експертна група вважає зразковою практику залучення декількох екзаменаторів до проведення контрольних заходів, а також ведення запису усних відповідей здобувачів ВО, з метою забезпечення об'єктивного оцінювання. Наявність чіткої та зрозумілої політики дотримання академічної доброчесності, яка послідовно дотримується всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації ОНП. Університет імплементує АД в культуру якості, зокрема шляхом участі в проекті «Ініціатива академічної доброчесності та якості освіти» від Американських рад з міжнародної освіти, що, на думку експертної групи, є взірцевою практикою. Використання технологічних засобів на договірних умовах для перевірки наукових текстів на плагіат. Високий рівень оригінальності кваліфікаційних робіт.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.

Слабкі сторони відсутні.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень А

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.

В Університеті розроблені чіткі та зрозумілі форми і критерії оцінювання контрольних заходів, що дозволяють встановити досягнення результатів навчання на ОНП, є доступними всім учасникам освітнього процесу та закріплені в нормативно-правових актах. Встановлені форми атестації на ОНП відповідають стандарту вищої освіти та містять додаткові вимоги, виходячи з особливостей самої ОНП. Правила проведення контрольних заходів забезпечують об'єктивність оцінювання, зокрема зразковим є залучення декількох екзаменаторів до оцінювання і запис усної відповіді здобувачів ВО. Забезпечується можливість повторного проходження контрольних заходів та оскарження результатів оцінювання, що регламентовано в нормативних документах Університету. Сформовано чітку політику та принципи дотримання академічної доброчесності, а також проводяться заходи з її популяризації. Взірцевим є участь Університету в проекті «Ініціатива академічної доброчесності та якості освіти» від Американських рад з міжнародної освіти. З огляду на вищезазначене ОНП «Менеджмент організацій і адміністрування» відповідає рівню А за Критерієм 5.

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.

Під час спілкування з фокус-групами було уточнено та розширено інформацію, наведену у відомостях самооцінювання щодо академічної та професійної кваліфікації науково-педагогічних працівників, які викладають за ОНП. Відповідно до наданої інформації щодо академічної та професійної кваліфікації викладачів, задіяних в реалізації ОНП, викладання обов'язкових ОК забезпечується науково-педагогічними працівниками, кваліфікація яких підтверджена документами про освіту та науковий ступінь з відповідної спеціальності, а також науково-педагогічною, педагогічною чи іншою професійною діяльністю за відповідною спеціальністю. Викладачі, які задіяні до викладання, мають публікації, проходили стажування та підвищували кваліфікацію за профілем ОНП. НПП кафедри - це вихованці відомої в Україні та зарубіжних країнах наукової школи «Дослідження та формування інноваційно-інвестиційної політики та системи менеджменту її реалізації», засновником якої був проф. Черваньов Д.М.. Експертами підтверджено, що відповідність рівня академічної та професійної кваліфікації дисциплінам, що викладають, мають: доктор економічних наук, професор Жилінська О.І. має вчене звання та науковий ступінь за профілем ОП, відповідає 12 пунктам наукової активності викладача за профілем ОП та дисциплін, що викладає; Кандидат економічних наук, доцент Корнілова І.М. відповідає 5 пунктам наукової активності, які корелюються з дисциплінами, що вона викладає; кандидат економічних наук, доцент Герасименко О.О. має вчене звання та науковий ступінь за профілем ОНП, відповідає 8 пунктам наукової активності викладача за профілем ОНП та дисциплін, що викладає; доктор економічних наук, доцент Баженова О.В. має вчене звання та науковий ступінь за профілем ОНП, відповідає 11 пунктам наукової активності викладача за профілем ОНП та дисциплін, що викладає тощо.

2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.

Експертна група має підстави засвідчити дотримання відповідності чинному законодавству процедур конкурсного добору викладачів. Конкурс є відкритим. Проведення регламентується Порядком конкурсного відбору на посади науково-педагогічних працівників у Київському національному університеті імені Тараса Шевченка (<https://cutt.ly/QRGI15b>). В ході інтерв'ю з керівництвом, НПП, адміністративним персоналом встановлено, що Університет дотримується встановлених законодавством вимог до викладачів при проведенні конкурсного відбору. Фактів щодо застосування дискримінаційних ознак та суб'єктивних вимог при проведенні конкурсного відбору не встановлено. Рівень професіоналізму викладачів встановлюється за наявністю наукового ступеню, вченого звання, кількістю та якістю наукових та навчально-методичних публікацій, стажування, показників професійної кваліфікації, педагогічної майстерності. Здобувачі вищої освіти засвідчили задоволеність рівнем викладання на освітній програмі.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.

Програма має надійне коло партнерів, випускників, роботодавців, які з готовністю підтримують кафедру і беруть участь в організації та реалізації освітнього процесу. За результатами спілкування з фокус-групою роботодавців з'ясовано, що фахівці системно залучаються до участі у різних заходах. Зокрема проведення лекційних, практичних занять (<https://cutt.ly/sRY1cmV>); проведення майстер-класів і тренінгів (<http://surl.li/bhxwu>; <http://surl.li/bhxww>); замовлення проектів, консультування проектних команд, робота у журі під час оцінювання проектів (<http://surl.li/bhxxc>); участі у Днях кар'єри, ярмарках вакансій (<http://surl.li/amchg>); участі у захисті кваліфікаційних робіт (<http://surl.li/bhxxi>). Освітнім процесом передбачено проходження практики здобувачами ОНП на базі провідних підприємств та установ країни, що сприяє тісному контакту здобувачів освіти та роботодавців, стажування НПП в організаціях роботодавців (<http://surl.li/bhxhm>; <http://surl.li/bhxhp>).

4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.

Експертна група в ході інтерв'ю отримала підтвердження від НПП, здобувачів та безпосередньо від професіоналів-практиків, представників роботодавців щодо участі у проведенні окрема проведення лекційних, практичних занять, проведення майстер-класів і тренінгів, залучення здобувачів до спільних проектів. Прикладом участі є проведення на постійній основі навчальних занять штатними НПП із досвідом практичної роботи (проф. С.Науменкова, доц В.Приймак; доц. М.Петровський; доц. С.Фірсова, к.е.н. І.Склярук). Також для проведення лекцій, майстер-класів, тренінгів долучено фахівці різних підприємств та установ, зокрема «Coca Cola», «Райффайзен Банк» та інші.

5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.

Професійний розвиток викладачів в Університеті регламентується Положенням про підвищення кваліфікації педагогічних та науково-педагогічних працівників Київського національного університету імені Тараса Шевченка (<http://surl.li/bhxzu>). Університет створює умови для професійного розвитку викладачів через власні програми та у інших організаціях. Керівництво дає згоду на проходження стажування, підвищення кваліфікації. Всі НПП, що забезпечують підготовку за ОНП, проходили підвищення кваліфікації, у т.ч: професор Жилінська О.І. пройшла закордонне стажування у Празькому інституті підвищення кваліфікації (м. Прага, Чеська Республіка), та Нортумбрійському університеті (Велика Британія, м. Ньюкасл-апон-Тайн), отримані знання, навички, вміння реалізує під час викладання ОК «Методика викладання менеджменту». Про підвищення якості викладання цієї дисципліни свідчать моніторингові дослідження серед здобувачів освіти за ОНП. Серед ЗВО, в яких проходили стажування та підвищення кваліфікації НПП Празький інститут підвищення кваліфікації (м. Прага, Чеська Республіка), Нортумбрійський університет (Велика Британія, м. Ньюкасл-апон-Тайн), Університет Мішкольца (м. Мішкольц, Угорщина), Віденський університет (м. Відень, Австрія), Університет імені Миколая Ромеріса (м. Вільнюс, Литва) та інші.

6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.

Кадрова політика Університету передбачає стимулювання викладачів до ведення наукової діяльності, професійного зростання. В ході інтерв'ю з керівництвом, НПП та персоналом експертна група мала змогу переконатися в тому, що Університет використовує інструменти матеріального стимулювання через заохочення за досягнення у фаховій сфері, державні нагороди, звання, грамоти і подяки МОН України, ректора, декана. Окрім цього, Центр іноземних мов (<http://langcenter.knu.ua>) для розвитку мовних компетентностей НПП забезпечує підготовку до складання іспиту на рівні B2. Під час спілкування з фокус-групою НПП встановлено, що вони отримують надбавку до посадового окладу у розмірі 10% за проведення занять англійською мовою. Експертна група зазначає активну підтримку академічної мобільності НПП. Щорічно визначається «Кращий викладач року» (<https://cutt.ly/SRupSsO>).

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.

Високий рівень відповідності академічної та професійної кваліфікації викладачів ОНП. Партнерство з установами – лідерами ринку та системне залучення практиків – визнаних експертів до реалізації ОНП. Дієва система стимулювання працівників. Багатовекторна підтримка та стимулювання професійного зростання НПП.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.

Слабкі сторони відсутні.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень А

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.

У цілому якісний склад НПП, задіяних на ОНП, відповідає належному рівню академічної та професійної кваліфікації, беззаперечним є активний рівень залученості роботодавців до освітнього процесу, система професійного розвитку забезпечує досягнення цілей та ПРН. ОНП в контексті Критерію 6 повністю відповідає вимогам.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.

Досягнення визначених ОП цілей та ПРН забезпечується на основі використання розвиненої освітньої та соціальної інфраструктури, яка за всіма параметрами відповідає чинним вимогам до закладів вищої освіти (<http://surl.li/bitku>;

<http://surl.li/bitkv>; <https://clinic.knu.ua>): бібліотека, університетська клініка, спортивний комплекс, гуртожитки, їдальні, кафе тощо. У процесі навчання за ОНП використовуються 125 аудиторій економічного факультету ЗВО, серед яких 14 аудиторій з мультимедійною апаратурою, у т. ч. 5 комп'ютерних класів із необхідним ПЗ: ліцензійні на рівні ЗВО SpiderProject, MS Project, Microsoft Office 13 професійний плюс; умовно безкоштовні та демоверсії програм R, Gretl - gretl, Deduktor, Python (<http://surl.li/bitkw>). В Університеті створені умови для здобувачів із особливими потребами, зокрема є пандуси при вході до корпусів, приміщення оснащені ліфтами. Достатній рівень фінансування Університету дозволяє постійно здійснювати ремонтні роботи навчальних приміщень, оновлювати офісне обладнання. Постійно купується навчально-методична література, випикується періодика, забезпечено безоплатний доступ до мережі Internet, відкритий безкоштовний доступ до наукометричних баз даних Scopus і Web of Science. Користування бібліотекою можливо і у дистанційному режимі. ЕГ зазначає відсутність в Університеті єдиної освітньої онлайн платформи для забезпечення дистанційної форми навчання (Zoom, Google Workspace for Education тощо). Хоча викладачі і здобувачі освіти маю доступ до Google Workspace for Education (<http://surl.li/bitkw>), в розмовах з керівництвом університету, науково-педагогічними працівниками та здобувачами освіти зазначалося, що вибір платформи для організації освітнього процесу та розміщення навчальних і методичних матеріалів здійснюється викладачем. Наприклад, навчальні матеріали для набуття професійної кваліфікації 2447.2 "Професіонал з управління проектами та програмами" розміщений на персональній сторінці викладача курсу (<http://shorturl.at/qJMRW>). Зі слів керівництва, Університет ще не завершив роботу над створенням власного віртуального навчального середовища. Як позитивну практику варто відзначити наявність сучасних креативних просторів GENESIS (<http://surl.li/bitla>); Bloomberg (<http://surl.li/bitle>); Дія. Бізнес (<http://surl.li/bitlg>), які максимально адаптовані для розвитку hard&softskills здобувачів (<http://surl.li/bitkw>).

2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.

Здобувачі освіти та НПП маю доступ до гуртожитків (<https://studmisto.knu.ua>), університетську клініку (<http://clinic-knu.kiev.ua>), їдальні, кафе, психологічної служби (<https://www.facebook.com/psy.service.knu>), навчально-спортивного комплексу (<http://sport.univ.kiev.ua>), профспілкової організації (<http://prof.univ.kiev.ua/prof2>), інформаційної мережі ЗВО (<https://www.knu.ua>) та корпоративної пошти (<http://mail.knu.ua>), ради молодих вчених (<http://rnm.knu.ua/regulations-rnm>); наукової бібліотеки (<http://www.library.univ.kiev.ua>); відділу сприяння працевлаштуванню та роботі з випускниками ЗВО (<http://jobs.knu.ua>); центру кар'єри та працевлаштування економічного факультету (http://econom.univ.kiev.ua/for_students/future_employment); центру іноземних мов (<http://langcenter.knu.ua>); національного центру креативного підприємництва (<https://ncse.knu.ua>); молодіжного центру культурно-естетичного виховання (<http://www.univ.kiev.ua/ua/dep/molod-center>); музеїв (<http://museums.univ.kiev.ua>); молодіжного клубу Project Management Club (<http://prima.com.ua/pmclub-junior>), Wi-Fi, науково метричних баз Scopus і WoS (<http://surl.li/bitqc>). Відповідно доступна вся необхідна база для інтелектуального, фізичного та естетичного розвитку особистості, у т.ч. на безоплатній основі.

3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.

На підставі огляду відеороликів матеріально-технічної бази Університету, результатів проведених зустрічей зі здобувачами ВО, представниками студентського самоврядування, НПП, представниками допоміжних підрозділів, ЕГ було встановлено, що усі об'єкти матеріальної і соціальної інфраструктури Університету є ергономічними, максимально пристосованими до потреб користувачів (<http://surl.li/bitqe>). ЕГ зазначає створені умови для здобувачів із особливими потребами, зокрема є пандуси при вході до корпусів, приміщення оснащені ліфтами. Згідно статуту ЗВО (<http://surl.li/ipuj>) всі особи, які навчаються у університеті, маю право на безпечні та нешкідливі умови навчання, праці та побуту, поселення та проживання у гуртожитках, на захист від будь-яких форм експлуатації, фізичного і психічного насильства. Згідно правил внутрішнього розпорядку (<http://surl.li/bfojs>) діє система інструктажів щодо норм техніки безпеки життєдіяльності, правил поведінки за карантинних умов тощо. У листопаді 2021р. оновлено систему пожежного сповіщення. Навчання на факультеті здійснюється в 2 зміни (http://econom.univ.kiev.ua/for_students/schedule). Здобувачі ОНП «Менеджмент організацій і адміністрування» навчаються в першу зміну з 8:00. За потреби здобувачі освіти можуть звертатися до університетської клініки (<http://clinic-knu.kiev.ua>), психологічної служби (<https://knu.ua/ua/departments/ps>). Збір та опрацювання інформації про здобувачів освіти здійснюється за допомогою власної системи електронного документообігу Тритон (<https://student.triton.knu.ua>), яка гарантує збереження персональній даних. Таким чином, ЕГ зазначає, що освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за ОНП, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.

Спілкуючись зі здобувачами ОНП «Менеджмент організацій і адміністрування», ЕГ з'ясувала, що Університет надає адекватну підтримку відносно їх освітніх, організаційних, інформаційних, консультативних та соціальних потреб. Описи ОНП, правила вступу, розклади занять, графіки іспитів, графіки роботи екзаменаційних комісій, консультацій, накази на проведення практик, захисти звітів розміщуються на стендах економічного факультету ЗВО, веб-сторінці економічного факультету (<http://www.econom.knu.ua>) та кафедри МІД (<http://econom.univ.kiev.ua/departments/diaim>). Також освітня та консультативна підтримка здобувачів реалізується через комунікації "куратор-здобувач" (<http://surl.li/bitqh>), "викладач-здобувач", "староста групи - здобувач", що формуються за рахунок соціальних мереж, електронної пошти, месенджерів мобільних пристроїв. Як позитивну, ЕГ зазначає можливість отримання додаткових балів до академічного рейтингу за наукову, громадську, спортивну і культурно-мистецьку діяльність здобувачів, що регламентується Положенням про нарахування додаткових балів до академічного рейтингу студентів економічного факультету (<http://surl.li/bitqj>). Існує також практика висування здобувачів освіти на стипендії КМУ, ВРУ, Президента України за особливі успіхи у навчанні (<http://www.univ.kiev.ua/news/11984>); надання цінних подарунків за розробку навчальних проєктів на замовлення стейкхолдерів (<http://surl.li/bitqk>; <http://surl.li/bitqn>). Органи студентського самоврядування активно захищають права та інтереси здобувачів ВО (<http://univ.kiev.ua/ua/student-life>); вирішують питання побутових умов проживання здобувачів у гуртожитках та організації харчування (<http://sp.knu.ua>, https://t.me/spef_knu). З метою захисту інтересів молодих вчених у ЗВО створена Рада молодих вчених (<http://rmm.knu.ua/regulations-rmm>). В Університеті щорічно проводяться Тижні кар'єри й оприлюднюються вакансії роботодавців (<http://surl.li/bitqo>), діє відділ академічної мобільності як координаційна і консультативна структура, що охоплює навчання, стажування, підвищення кваліфікації в іноземних ЗВО (<http://mobility.univ.kiev.ua>). Отже ЕГ констатує високий рівень забезпечення освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки здобувачів вищої освіти, що навчаються за ОНП «Менеджмент організацій і адміністрування».

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.

Положенням про організацію освітнього процесу (п.12.3.8., <http://surl.li/hzls>) особам з особливими освітніми потребами гарантується безперешкодний доступ до навчально-методичного забезпечення, бібліотечних ресурсів, МНБД, фахової консультаційної підтримки, належне технічне оснащення. В Університеті розроблено Концепцією розвитку інклюзивної освіти "Університет рівних можливостей" (<http://surl.li/bitiy>; <http://surl.li/bitqs>), порядок супроводу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення (<http://www.univ.kiev.ua/ua/geninf/equal-opportunities>), розроблена Пам'ятка про правила комунікації із людьми з інвалідністю (<http://surl.li/bfoqu>), бібліотечний фонд поповнюється аудіокнигами, виданнями шрифтом Брайля (<http://surl.li/bitqx>). Здобувачі ОНП можуть скористатися доступним середовищем для осіб з обмеженими руховими можливостями: пандус на першому поверсі, ліфти, спеціально облаштовані вбиральні, простори для відпочинку на поверхах (<http://surl.li/bitqy>). Гарант ОНП підтвердив, що всі умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами створені, нині особи з особливими освітніми потребами не навчаються, проте такий досвід був.

6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.

Політика вирішення конфліктних ситуацій регулюються статутом ЗВО (<http://www.univ.kiev.ua/pdfs/statut/statut-22-02-17.pdf>); етичним кодексом університетської спільноти (<http://surl.li/ipss>); положенням про організацію освітнього процесу (<http://surl.li/bitss>; антикорупційною програмою (<http://www.univ.kiev.ua/official/preventing-corruption/#p2>), вимогами етичної компетентності та запобігання неетичної поведінки представників університетської спільноти (<http://surl.li/bitsu>). Конкретні процедури вписані в положенні про постійну комісію вченої ради Університету з питань етики (<http://senate.univ.kiev.ua/?p=1073>) та порядку вирішення конфліктних ситуацій (<http://surl.li/bitsw>). Позитивною практикою ЕГ вважає залучення до вирішення конфліктних або потенційно конфліктних ситуацій студентського парламенту (<http://surl.li/bitsy>) та профспілкової організації студентів і аспірантів (<http://studprof.phys.univ.kiev.ua>). Студентська рада студмістечка (<http://univ.kiev.ua/en/dep/studparlament>) розглядає всі питання, пов'язані із поселенням в гуртожитки, а також захищає права мешканців гуртожитків, представляє всіх здобувачів-мешканців студмістечка у відносинах з адміністрацією. Під час зустрічей НПП та здобувачі відмітили, що скарг, випадків із сексуальними домаганнями, дискримінацією та корупцією за період навчання здобувачів ВО на ОНП «Менеджмент організацій і адміністрування» не було.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.

Обізнаність здобувачів вищої освіти щодо своїх прав та обов'язків. Діяльність студентського самоврядування щодо організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки здобувачів вищої освіти. Високий рівень

матеріально-технічного, інформаційного та навчально-методичного забезпечення, соціальної підтримки здобувачів. Створено умови для осіб з особливими освітніми потребами. Наявність сучасних креативних просторів, створених при підтримці партнерів університету.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.

Відсутність єдиного віртуального навчального середовища. Рекомендується використання платформ типу Moodle або власних розробок для створення контрольованого університетом віртуального навчального середовища для реалізації освітнього процесу в умовах дистанційного навчання.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.

Матеріальні ресурси ЗВО відповідають всім нормативним вимогам, відзначаються новизною та відповідністю до потреб ОНП, є доступними для осіб з особливими освітніми потребами. Особливо позитивно варто відзначити існування 3-х креативних освітніх просторів, доступ до яких є безкоштовним для здобувачів освіти. Єдиною слабкою стороною є відсутність єдиного віртуального навчального середовища для організації освітнього процесу в умовах дистанційного навчання.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.

При спілкуванні з викладачами, здобувачами вищої освіти та представниками органів студентського самоврядування, роботодавцями, вивченні результатів анкетування здобувачів, експертною групою було отримано інформацію про залучення всіх зацікавлених осіб до процесу удосконалення освітньої програми. Аналіз Тимчасового порядку розроблення, розгляду і затвердження освітніх (освітньо-професійних, освітньо-наукових) програм у Київському національному університеті імені Тараса Шевченка (http://nmc.univ.kiev.ua/docs/Poryadok_OP.pdf), Тимчасового порядку розгляду пропозицій щодо внесення змін до описів ступеневих освітніх програм (<https://cutt.ly/zTbUUco>), Положення про організацію освітнього процесу у Київському національному університеті імені Тараса Шевченка (<https://cutt.ly/EEvum5w>), Положення про систему забезпечення якості освіти та освітнього процесу в Київському національному університеті імені Тараса Шевченка (<https://cutt.ly/FEviSiF>), Наказу ректора Київського національного університету імені Тараса Шевченка "Про запровадження в освітній та інформаційний процес форм опису освітньо-професійної (освітньо-наукової) програми, структурних вимог до інформаційного пакету, форм робочої навчальної програми дисципліни і форми представлення інформації про кваліфікацію НПП" (<https://cutt.ly/TTbUzDH>) дозволив ЕГ дійти висновку про системний підхід до регулювання процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОНП. Підставами для ініціації пропозицій щодо внесення змін до затверджених описів ОНП є: зміни у нормативних документах, у т. ч. прийняття нових освітніх і професійних стандартів; висновки за результатами щорічного моніторингу ОНП; рішення Вченої ради Університету щодо запровадження обов'язкових компетентностей, ПРН та освітніх компонентів в ОНП; підтверджені рекомендації потенційних роботодавців щодо необхідних знань та вмінь для випускників цієї ОНП; мотивоване звернення здобувачів освіти за цією ОНП та/або представницькі результати опитування здобувачів ОНП; рекомендації органів зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (органів акредитації та інших) щодо необхідності внесення змін до опису ОНП; термін чинності ОНП більше 5 років. Зокрема ОНП «Менеджмент організацій і адміністрування» було переглянуто та оновлено у зв'язку із прийняттям Стандарту вищої освіти України у галузі знань 07 Управління та адміністрування спеціальності 073 "Менеджмент" магістерського рівня та змін у Національному класифікаторі професій (уточнено назву професійної кваліфікації 2447.2 "Професіонал з управління проектами та програмами").

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Під час спілкування ЕГ з фокус -групою здобувачів ОНП було встановлено, що викладачі кафедри та гарант ОНП відкриті до співпраці зі здобувачами. Позиція здобувачів вищої освіти бралася до уваги під час розробки ОНП.

Здобувачі надавали пропозиції щодо покращення освітнього процесу, зокрема викладання дисциплін англійською мовою, посилення практичної складової ОНП і ці побажання було враховано. Здобувачі залучені до процесу періодичного перегляду ОНП також шляхом щорічного опитування (анкетування), яке регламентується "Положенням про опитування здобувачів освіти та науково-педагогічних працівників Київського національного університету імені Тараса Шевченка" (<https://cutt.ly/nE6qPKX>) та проводиться Навчальною лабораторією соціологічних та освітніх досліджень Київського національного університету імені Тараса Шевченка (<http://surl.li/biqsq>). Анкетування здійснюється щороку, починаючи з 2014 року, а їх результати публікуються з 2019 р. на сайті економічного факультету ЗВО (<https://cutt.ly/gEoHLEK>; <https://cutt.ly/GRDNOOnN>). Опитуванням охоплюються і випускники та роботодавці, що підтверджено на зустрічі з ними, а результати розміщено на сайті Київського національного університету імені Тараса Шевченка (<https://cutt.ly/eRsShBd>; <https://cutt.ly/MRsYKj5>; <https://cutt.ly/yRs6xKZ>; <https://cutt.ly/3Rs6lCh>). ЕГ відзначає як позитивну практику створення на економічному факультеті Експертної ради роботодавців та випускників (http://econom.univ.kiev.ua/for_students/an-expert-council-of-employers-and-graduates), метою якої є сприяння підготовці висококваліфікованих конкурентоспроможних молодих спеціалістів із урахуванням реальних потреб і вимог роботодавців. Здобувачі вищої освіти реалізують визначене ст. 40 ЗУ "Про вищу освіту" право брати участь у діяльності керівних і консультативно-дорадчих органів в Університеті. Вони є членами вчених рад факультету (<http://surl.li/biqso>) і університету (<http://senate.univ.kiev.ua>), що дозволяє їм впливати на процес перегляду та оновлення ОНП. Здобувачі беруть активну участь у оцінюванні освітніх компонентів освітньої програми, що є інформаційним підґрунтям для членів проектної групи під час розгляду питання внесення змін до ОНП. Проте безпосередньої участі у роботі проектної групи не приймають.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.

При спілкуванні з експертною групою роботодавці, які є висококомпетентними фахівцями за спеціальністю та змістом ОНП, підтвердили, що були залучені до розробки проекту ОНП, мають систематичні контакти з керівництвом ЗВО, гарантом ОНП, науково-педагогічними працівниками, які викладають на ОНП. Вони активно залучаються до формування якісного наповнення освітнього процесу. ЕГ відмічає як позитивну практику участі роботодавців у «Project Management: Вища ліга» у межах навчальних заходів з дисципліни «Управління проектами» шляхом замовлення навчальних проектів, консультування проектних команд, оцінювання презентацій командами їх навчальних проектів (<http://econom.univ.kiev.ua/2017/12/15/project-management-2>). Щодо безпосередньої участі працевлаштованих у перегляді освітньої програми, то вона забезпечується і підтверджується наданням публічних відзивів на ОНП (<https://cutt.ly/zRybGBE>), участю в опитуваннях випускників (<https://cutt.ly/pRybzUz>; <https://cutt.ly/rE36RQH>; <https://cutt.ly/DE36DkX>; <https://cutt.ly/oE36VGs>; <https://cutt.ly/MRsYKj5>) і роботодавців (у межах II Міжнар. форуму ЕФВМ "Зміни. Адаптація. Нова економіка" (<https://cutt.ly/5RdySTz>)). Відповідно до Положення про ради роботодавців (<https://cutt.ly/XE5wtX>), діюча експертна рада роботодавців та випускників економічного факультету (<https://cutt.ly/vEzTle8>) як консультативно-дорадчого органу у розробці стратегічних і тактичних заходів удосконалення освітнього процесу має право надавати пропозиції щодо перегляду ОНП та інших процедур забезпечення її якості. Експертна група констатує активне залучення роботодавців до перегляду змісту ОНП та вдосконалення її окремих компонентів.

4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.

У ЗВО створено відділ сприяння працевлаштуванню та роботі з випускниками (<http://jobs.knu.ua>), проте у своїй роботі він насамперед зосереджений на первинному працевлаштуванні здобувачів освіти. Відповідальність за підтримання зв'язків з випускниками покладено насамперед на кураторів колишніх їхніх груп. Частина випускників об'єднані у клубі випускників (<https://www.facebook.com/alumniclubef>; <http://econom.univ.kiev.ua/faculty/alumni-club>) та експертній раді роботодавців та випускників факультету економіки (<https://cutt.ly/vEzTle8>). Системного збору інформації у ЗВО про випускників не здійснюється, проте вдається підтримувати контакт з великою часткою випускників (зокрема на зустрічі з випускниками були присутні по 3 особи 2020 і 2021 р.в. із загальної кількості випускників у кожному році не більше 10). Випускники проводять зі здобувачами ОНП тематичні лекції і зустрічі (М.Шингур, О.Клименко, В.Тісленко, А.Чорний; <https://cutt.ly/FRA1xHw>).

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.

Система забезпечення якості ЗВО врегульована відповідним Положенням про систему забезпечення якості освіти та освітнього процесу в Київському національному університеті імені Тараса Шевченка (<http://surl.li/ipuh>). У структурі Університету функціонує відділ забезпечення якості освіти, який забезпечує координацію роботи факультетів, кафедр та інших структурних підрозділів, що здійснюють освітню діяльність та забезпечує планування й організацію внутрішнього забезпечення якості освітнього процесу та методичної роботи на рівні сучасних вимог; розробляє напрями удосконалення навчально-методичного забезпечення освітнього процесу; контролює стан виконання методичної роботи усіма підрозділами, перевіряє ефективність та якості освітнього процесу та системи внутрішнього забезпечення якості освіти. Так, у листопаді кожного року на Вченій раді університету відділ

забезпечення якості узагальнює виявлені помилки, проблемні місця та пропонує внесення змін у положення, що регулюють діяльність ЗВО з метою підвищення якості (<http://surl.li/biqsm>). На рівні освітньої програми та її компонент базовими є пропозиції та результати опитувань здобувачів освіти і працедавців (<https://cutt.ly/zTsIs5a>). На цьому рівні відповідальними особами є представник деканату та гарант. Положеннями ЗВО (<http://surl.li/iprl>; <https://cutt.ly/zTbUUco>; <https://cutt.ly/EEvum5w>; <https://cutt.ly/TTbUzDH>) регламентується перегляд освітніх програм не рідше ніж раз на 5 років (щорічний перегляд не вітається), а робочих програм – щороку. Проблемні питання, які не охоплюють змін у самій освітній програмі чи освітніх компонентах, вирішуються шляхом проведення відповідних організаційних заходів. Зокрема за результатами опитування здобувачів ОНП у квітні 2021 року було виявлено недостатню поінформованість здобувачів освіти (<https://cutt.ly/HTsV6h4>; <https://cutt.ly/wTsBkyD>; <https://cutt.ly/xTsBQDg>). Тому гарант ОНП та куратори академічних груп провели додаткові консультації для здобувачів ОНП щодо реалізації ними права вибору навчальних дисциплін; покращено також структуру і змістовне наповнення веб-сторінки кафедри (<https://cutt.ly/MRjVDMz>).

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.

ОНП проходить первинну акредитацію.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.

Культура якості у ЗВО має інституційне та нормативне забезпечення. Базове у цій сфері Положення про систему забезпечення якості освіти та освітнього процесу (<http://surl.li/bageu>) визначає п'ятирівневу систему забезпечення якості освіти (розділ I.3) та розподіляє відповідальність між структурними підрозділами ЗВО у контексті здійснення процесів і процедур внутрішнього забезпечення якості освіти. Інституційне забезпечення участі академічної спільноти (адміністрації, НПП, здобувачі вищої освіти) у процедурах внутрішнього забезпечення якості ОНП на етапах її розроблення, затвердження та моніторингу формують, науково-методична комісія економічного факультету, вчена рада економічного факультету (http://econom.univ.kiev.ua/faculty/academic_council), науково-методична рада Університету (<http://www.nmr.univ.kiev.ua>), Вчена рада Університету (<http://senate.univ.kiev.ua>). Варто відзначити системну практику опитування здобувачів (<https://cutt.ly/3TfKke4>); публічні обговорення ОНП за участі членів НМК ЕФ, членів проектних груп ОНП, НПП ЕФ, випускників ОНП (<https://cutt.ly/oRdwBTP>), передзахисти кваліфікаційних робіт (<https://cutt.ly/PTzEFrD>), відкриті заняття НПП (<https://cutt.ly/HRkRLiN>) з метою розробки заходів поліпшення якості ОНП. До рецензування ОНП активно залучаються провідні представники вітчизняної (<https://cutt.ly/uEQ8Aco>; <https://cutt.ly/4EQ86Ih>) та іноземної (<https://cutt.ly/rESkW6j>; <https://cutt.ly/TESkSdi>) академічної спільноти.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.

У ЗВО триває процес формування внутрішньої системи управління якістю. Здобувачі вищої освіти та роботодавці залучаються до створення, реалізації та вдосконалення ОНП. В Університеті діють органи студентського самоврядування, які реально залучені до всіх процесів, а їх думка щодо актуальних питань враховується керівництвом ЗВО. Найвність Експертної ради роботодавців та випускників економічного факультету. Систематичне та професійне проведення опитувань здобувачів вищої освіти, випускників і працедавців щодо якості освітнього процесу Публічне обговорення освітніх програм, рецензування ОНП провідними представниками вітчизняної та іноземної академічної спільноти.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.

Проектна група з розробки/оновлення ОНП включає лише викладачів випускової кафедри. Враховуючи існування на факультеті інституціоналізованих об'єднань роботодавців, випускників та здобувачів освіти, які активно долучаються до обговорення ОНП, доцільно ввести їх представників до складу проектної групи з розробки/оновлення ОНП.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.

Процедури розроблення, затвердження, оновлення та моніторингу ОНП регламентовані внутрішніми положеннями і узгоджені з процедурами внутрішнього забезпечення якості вищої освіти. Системно проводиться моніторинг якості вищої освіти. Налагоджена система збору інформації про думки стейкхолдерів щодо ОНП, зокрема систематично та професійно проводяться опитування здобувачів, випускників і працедавців щодо якості освітнього процесу, діє експертна рада роботодавців та випускників економічного факультету, проводиться публічне обговорення ОНП. Однак до складу проєктної групи не входять представники різних груп стейкхолдерів.

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

В Університеті розроблені правила і процедури, що встановлюють та регулюють права всіх учасників освітнього процесу. Зокрема, сформовано нормативно-правове забезпечення, доступ до якого є на сайті ЗВО (<http://www.univ.kiev.ua/ua/official>), сайті економічного факультету (<https://cutt.ly/sOCFA5P>), сторінці кафедри менеджменту інноваційної та інвестиційної діяльності (<https://cutt.ly/8OCDCVT>) та на сторінках підрозділів університету в межах їх відповідальності. До основних нормативно-правових актів, які регламентують права і обов'язки учасників освітнього процесу належать: Статут Київського національного університету імені Тараса Шевченка (<https://cutt.ly/ROCG5DN>), Положення про організацію освітнього процесу у Київському національному університеті імені Тараса Шевченка (<https://cutt.ly/NOJ63Tu>), Етичний кодекс університетської спільноти Київського національного університету імені Тараса Шевченка (<https://cutt.ly/WOX6oF9>), Правила внутрішнього розпорядку Університету (<https://cutt.ly/gOCZUUB>) та ін. На сторінці Вченої ради (<https://cutt.ly/OOCJmvN>) розміщуються всі прийняті у ЗВО положення. Аналіз вказаних документів показав, що частина документів регулює права і обов'язки на загальноуніверситетському рівні, а частина відноситься до певних суб'єктів освітньої діяльності. Відтак чинне законодавство і Статут є основоположними для формування нормативних документів, які конкретизують певні аспекти освітньої діяльності. Під час фокус-груп зі здобувачами ВО, НПП, органами студентського самоврядування та іншими учасниками освітнього процесу встановлено, що вони свідомі правами та обов'язками, які стосуються їх ролі в освітньому процесі. Визначені в нормативно-правових актах положення дотримуються в процесі реалізації ОНП «Менеджмент організацій і адміністрування», зокрема учасники освітнього процесу мають доступ до матеріально-технічного забезпечення, інформаційно-методичних ресурсів, виконують вимоги ОНП та загальноуніверситетських норм і правил, дотримуються принципів Етичного кодексу, приймають участь в академічній мобільності тощо. Враховуючи вищезазначене, експертна група дійшла висновку, що в Університеті розроблена нормативно-правова база, яка регулює права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, норми якої послідовно дотримуються під час реалізації ОНП, а також забезпечується вільний доступ до них шляхом розміщенням на веб-сторінках ЗВО.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проєкт з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін.

Під час зустрічі з керівництвом Університету гарант ОНП «Менеджмент організацій і адміністрування» Жилінська О. І. зазначала, що проєкт ОНП відправляється всім зацікавленим особам, які активно залучаються до її перегляду, з метою отримання зауважень і пропозицій, що в подальшому обговорюється на засіданнях кафедри. На сайті економічного факультету Університету є сторінка отримання зворотного зв'язку від зацікавлених осіб (<https://cutt.ly/dOC4A35>). Проректор з науково-педагогічної роботи Гожик А.П. зазначав, що розміщення проєкту ОНП на сайті не пізніше ніж за місяць до затвердження є обов'язковою умовою процедури її перегляду. При цьому наголошував, що керівництво Університету не встановлює вимог щодо розміщення на веб-сайті результатів обговорення освітніх програм. Експертна група зазначає, що на момент проведення акредитаційної експертизи на офіційному веб-сайті Університету і сайті економічного факультету відсутня інформація про терміни громадського обговорення освітніх програм, проєкти освітніх програм, а також систематизований перелік отриманих зауважень і пропозицій від зацікавлених осіб до проєктів освітніх програм, зокрема ОНП «Менеджмент організацій і адміністрування». При цьому в ході проведення фокус-груп зі стейкхолдерами встановлено, що вони приймали участь в обговоренні ОНП і їх пропозиції були враховані.

3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.

На сторінці приймальної комісії (<https://vstup.knu.ua/>) розміщено правила прийому, вимоги до вступників, етапи вступної кампанії, програми вступних випробувань тощо. Доступність цієї інформації було підтверджено під час зустрічі зі здобувачами ВО та з випускниками ОНП, зокрема Дранговська Вікторія під час вступу на ОНП значну частину інформації отримала саме з сайту ЗВО. На сторінці кафедри менеджменту інноваційної та інвестиційної діяльності (<https://cutt.ly/hOVtgwv>) розміщено опис ОНП «Менеджмент організацій і адміністрування», навчальний план, рецензії, відгуки стейкхолдерів, структуру ОНП, де розміщено робочі програми як обов'язкових, так і вибіркових освітніх компонентів. В ході проведення фокус-груп зі здобувачами ВО, викладачами, адміністративним персоналом було встановлено, що вся інформація про ОНП, робочі програми навчальних дисциплін, графіки навчального процесу, розклади занять, рейтинги успішності здобувачів та ін. розміщується також в особистому кабінеті системи Triton, доступ до якої є в зареєстрованих здобувачів ВО і НПП. Крім того, експертна група дійшла висновку, що Університет на своєму сайті розміщує інформацію, що підлягає публічному оприлюдненню. Зокрема, у вкладці Акредитація освітніх програм (<http://www.univ.kiev.ua/ua/official/accreditation/>) розміщено звіти про самооцінювання та додаткові документи, що супроводжують процес акредитації освітніх програм. Цілі, на які ЗВО спрямовує кошти, можна простежити на вкладці Закупівлі (<http://www.univ.kiev.ua/ua/zakupky/>), а також в оприлюдненій фінансовій звітності (<http://www.univ.kiev.ua/ua/official>). Експертна група констатує, що на сайті Університету та сторінках його структурних підрозділів наявна вся необхідна інформація про ОНП «Менеджмент організацій і адміністрування», її цілі, результати навчання та компоненти в достатньому для інформування стейкхолдерів та суспільства обсязі.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.

В Університеті розроблена нормативно-правова база, яка регулює права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, норми якої послідовно дотримуються під час реалізації ОНП, а також забезпечується вільний доступ до них шляхом розміщення на веб-сторінках ЗВО. Здійснюється обговорення проектів ОНП за участю зацікавлених осіб, пропозиції яких враховують при її вдосконаленні. На сайті Університету та сторінках його структурних підрозділів наявна вся необхідна інформація про ОНП «Менеджмент організацій і адміністрування», її цілі, результати навчання та компоненти, в достатньому для інформування стейкхолдерів та суспільства обсязі.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.

Під час проведення акредитаційної експертизи на офіційному веб-сайті Університету і сайті економічного факультету відсутня інформація про терміни громадського обговорення ОНП, проекти освітніх програм, а також систематизований перелік отриманих зауважень і пропозицій від зацікавлених осіб до проектів ОНП, зокрема ОНП «Менеджмент організацій і адміністрування». З метою забезпечення прозорості процесу обговорення освітніх програм експертна група рекомендує створити сторінку на сайті економічного факультету, на якій буде розміщена інформація про терміни громадського обговорення освітніх програм, а також систематизовано зауваження і пропозиції, які отримані від стейкхолдерів за його результатами.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.

На веб-сторінках Університету розміщено ряд нормативно-правових актів, які встановлюють права і обов'язки всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримують під час реалізації ОНП «Менеджмент організацій і адміністрування», а також інформація про її цілі, результати навчання, компоненти та ін. Стейкхолдери залучаються до обговорення проектів ОНП, проте на сайті відсутня інформація, що стосується термінів його проведення, розміщення проектів освітніх програм, а також систематизованого переліку отриманих зауважень і пропозицій від зацікавлених осіб. На підставі вищезазначеного ОНП «Менеджмент організацій і адміністрування» відповідає рівню В за Критерієм 9.

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.

не застосовується

2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напрямові досліджень наукових керівників.

не застосовується

3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).

не застосовується

4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проектах тощо.

не застосовується

5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проектах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.

не застосовується

6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.

не застосовується

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	A
Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми	A
Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою	A
Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	A
Критерій 6. Людські ресурси	A
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
Критерій 9. Прозорість та публічність	B
Критерій 10. Навчання через дослідження	не застосовується

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація з визначенням "зразкова"**.

Додатки до звіту:

Відсутні

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Храпкіна Валентина Валентинівна

Члени експертної групи

Карий Олег Ігорович

Чорна Інна Анатоліївна