

**ВІДПОВІДІ**  
**Київського національного університету імені Тараса Шевченка**  
**на проєкт експертного висновку ГЕР**  
**щодо можливості акредитації освітньої програми**  
**34548 «Менеджмент організацій і адміністрування»**  
**(Номер АС: 2131/АС-21. ID: 5200)**  
**рівень вищої освіти «магістр», спеціальність 073 «Менеджмент»**

Вдячні фахівцям Галузевої експертної ради за високий професіоналізм і конструктивність у сформульованих рекомендаціях стосовно подальшого вдосконалення освітньої програми. Вважаємо за доцільне за окремими пунктами пропозицій, одержаних від ГЕР, прокоментувати наше бачення оцінювання відповідних критеріїв і висловити певні заперечення.

<i>Критерій</i>	<i>Обґрунтування ГЕР</i>	<i>Коментар Університету</i>
<b>Критерій 1.</b> <b>Проектування та цілі освітньої програми</b>	<b>Рівень відповідності (експертна група):</b> Рівень В.  <b>Рівень відповідності (ГЕР):</b> Рівень В.  <b>Рекомендується залучати студентів до роботи над удосконаленням ОП.</b>	Щиро вдячні за рекомендацію, водночас повідомляємо що ОПП «Менеджмент організацій і адміністрування» було розроблено у 2020 р. відповідно до затвердженого у 2019 р. Стандарту вищої освіти України другого (магістерського) рівня у галузі знань 07 «Управління та адміністрування» спеціальності 073 «Менеджмент» (Наказ Міністерства освіти і науки України 10.07.2019 р. № 959) на основі повного врахування побажань студентів, що висловлені під час опитувань та обговорень у процесі проведення підсумкової атестації студентів. Звертаємо увагу, що кафедра менеджменту інноваційної та інвестиційної діяльності вже здійснила 23 випуски магістрів, як денної, так і заочної форм навчання; тому висловлені випускниками пропозиції щодо необхідності акцентування в освітній програмі саме на формуванні професійних компетентностей, у яких наявна підвищена потреба на сучасному ринку праці, зумовили необхідність і актуалізували роботу над розробкою ОПП, що нині акредитується. Випускники постійно співпрацюють із кафедрою, надають рекомендації щодо вдосконалення ОПП. Так, усебічне цілеспрямоване опитування, аналіз та обговорення одержаних результатів стосовно актуальних професійних компетентностей менеджерів у XXI ст. здійснено під час проведення дослідницької секції «Розвиток менеджменту інноваційної та інвестиційної діяльності у XXI ст.» ( <a href="https://cutt.ly/5DBzkPk">https://cutt.ly/5DBzkPk</a> ) Міжнародного форуму EFBM (2021 р.; обговорення із випускниками перспектив проєкту ОПП відбулося також на дослідницькій секції «Концептуальні засади підготовки майбутніх фахівців-менеджерів» Міжнародного форуму EFBM (2019 р.).
<b>Критерій 2.</b> <b>Структура та зміст освітньої програми</b>	<b>Рівень відповідності (експертна група):</b> Рівень В.  <b>Рівень відповідності (ГЕР):</b> Рівень В.  <b>Рекомендується привести нормативну базу ЗВО до вимог щодо присвоєння професійних кваліфікацій.</b>	Визначені у ОПП «Менеджмент організацій і адміністрування» (затверджена на засіданні Вченої ради КНУТШ 30.06.2020 р., протокол №12, введена в дію наказом ректора від 13.07.2020 р. за № 480-32) вимоги до присвоєння професійних кваліфікацій сформульовані у відповідності до Положення про організацію освітнього процесу університету, і відповідають загальноприйнятій практиці а також базовим принципам ISCO. Звертаємо увагу шановних членів ГЕР що затверджений

		<p>постановою Кабінету Міністрів України від 15 вересня 2021 р. № 956 «Порядок присвоєння та підтвердження професійних кваліфікацій кваліфікаційними центрами» не регулює питань присвоєння професійних кваліфікацій в закладах формальної освіти за результатами опанування освітніх програм. <b>Просимо зняти вказане зауваження і рекомендацію як такі що не мають підстав.</b></p>
<p><b>Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання</b></p>	<p><i>Рівень відповідності (експертна група):</i> Рівень В.</p> <p><i>Рівень відповідності (ГЕР):</i> Рівень В.</p> <p><b>Рекомендується використовувати можливості академічної мобільності та неформальної освіти для підготовки фахівців.</b></p>	<p><b>За критерієм 3 вважаємо за необхідне переглянути проект рішення ГЕР та визнати повну відповідність цього критерію рівню А.</b></p> <p>На підтвердження вагомих аргументів стосовно цього клопотання, зазначимо, що в Університеті загалом та при реалізації безпосередньо ОПП «Менеджмент організацій і адміністрування» створено широкі й цілком достатні можливості академічної мобільності та неформальної освіти для підготовки фахівців. В Університеті розроблено та діють документи, в яких повністю врегульовано питання реалізації права здобувачів освіти на академічну мобільність. Звертаємо увагу на відкриті під керівництвом Гаранта програми, завідувача кафедри менеджменту інноваційної та інвестиційної діяльності, д.е.н., проф. Максима Ситницького грантові можливості для навчального і наукового стажування у Зимовій школі Варшавського університету для студентів випускних курсів, зокрема у межах одержаних дослідницьких грантів від Вишеградського фонду: «Розвиток мережі інноваційної економіки у дослідницьких університетах Вишеградської групи», «Розвиток підприємницьких талантів у дослідницьких університетах». У поточному 2022 р. низка студентів вже скористатися цією можливістю і за власним бажанням поїхали на навчання за кошти гранту (за ОНП «Менеджмент інноваційної діяльності» – двоє студентів, а також один студент за ОНП «Менеджмент організацій і адміністрування», денна ф.н.). Звертаємо увагу на наявний широкий спектр стипендіальних програм, що реалізуються за відповідними міжінституційними угодами з Університетом: Семестрове навчання в Польщі від стипендіальної комісії GFPS-Polska в Україні (<a href="https://cutt.ly/bDBRkgt">https://cutt.ly/bDBRkgt</a>); Навчальні програми в НОВІА університеті прикладних наук Фінляндії (<a href="https://cutt.ly/GDBRYvQ">https://cutt.ly/GDBRYvQ</a>); Швейцарські федеральні стипендії на 2022/2023 (<a href="https://cutt.ly/IDBR6N3">https://cutt.ly/IDBR6N3</a>); Стипендіальні програми у межах проекту Еразмус+ (<a href="https://cutt.ly/iDBTxPT">https://cutt.ly/iDBTxPT</a>); #ErasmusDays #ErasmusUA (<a href="https://cutt.ly/nDBTDs2">https://cutt.ly/nDBTDs2</a>); Програми подвійного дипломування із зарубіжними вищими навчальними закладами на поточний навчальний рік (<a href="https://cutt.ly/ODBT5uf">https://cutt.ly/ODBT5uf</a>); Зарубіжні університети-партнери: (<a href="https://cutt.ly/sDBYfXF">https://cutt.ly/sDBYfXF</a>); Щорічні гранти (<a href="https://cutt.ly/IDBYWnd">https://cutt.ly/IDBYWnd</a>); Програми ім. Фулбрайта (<a href="https://cutt.ly/5DBYZrN">https://cutt.ly/5DBYZrN</a>); Міжнародна програма студентського обміну Global UGRAD (<a href="https://cutt.ly/VDBUy6v">https://cutt.ly/VDBUy6v</a>); Carnegie Research Fellowship (<a href="https://cutt.ly/6DBUUYX">https://cutt.ly/6DBUUYX</a>); Стипендії уряду Франції для навчання на магістерських програмах (<a href="https://cutt.ly/dDBU7A5">https://cutt.ly/dDBU7A5</a>); Стипендії на навчання в Німеччині (DAAD) (<a href="https://cutt.ly/VDBIkWj">https://cutt.ly/VDBIkWj</a>); Актуальні пропозиції грантів, стипендій (<a href="https://mobility.univ.kiev.ua/?cat=47&amp;lang=uk">https://mobility.univ.kiev.ua/?cat=47&amp;lang=uk</a>); Стипендії фондів (<a href="https://cutt.ly/IDBIUyv">https://cutt.ly/IDBIUyv</a>); Міжнародні фонди та організації-грантодавці (<a href="https://cutt.ly/kDBOijB">https://cutt.ly/kDBOijB</a>); Грантові програми урядів різних країн (<a href="https://cutt.ly/NDBOckb">https://cutt.ly/NDBOckb</a>); Літні / зимові школи, курси, стажування (<a href="https://cutt.ly/BDBOMwh">https://cutt.ly/BDBOMwh</a>); Стипендіальні програми та гранти (пошук ресурсів: <a href="https://cutt.ly/ZDBPtRq">https://cutt.ly/ZDBPtRq</a>).</p>

		<p>Окремо слід відзначити вплив пандемії COVID-19, що унеможливила для багатьох бажаючих скористатися нагодою академ. мобільності, унаслідок введених обмежень на пересування (ОПП «Менеджмент організацій і адміністрування» запроваджено у 2020 р.).</p> <p>Зауваження щодо неформальної освіти незрозуміле, адже наказ МОН України №130 від 08.02.2022 р. (зареєстрований у Міністерстві Юстиції України 16 березня 2022 року) «Про затвердження Порядку визнання у вищій та фаховій передвищій освіті результатів навчання здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти» вступає в силу через шість місяців після публікації (оприлюднений 22 березня 2022 року). А будь-яка діяльність ЗВО щодо визнання результатів неформальної та/або інформальної освіти як складових програми до цього часу була незаконною.</p> <p><b>Університет звертається до ГЕР із клопотанням про визнання повної відповідності за Критерієм 3 на рівні А.</b></p>
<b>Критерій 6. Людські ресурси</b>	<p><i>Рівень відповідності (експертна група):</i> Рівень В.</p> <p><i>Рівень відповідності (ГЕР):</i> Рівень В.</p> <p><b>Рекомендується посилити забезпечення викладання окремих дисциплін фахівцями відповідно до ліцензійних вимог провадження освітньої діяльності.</b></p>	<p>Цілком погоджуємося із рекомендацією ГЕР щодо вдосконалення ОПП «Менеджмент організацій і адміністрування» за Критерієм 6. Необхідні зміни будуть внесені у короткостроковій перспективі.</p>
<b>Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси</b>	<p><i>Рівень відповідності (експертна група):</i> Рівень В.</p> <p><i>Рівень відповідності (ГЕР):</i> Рівень В.</p> <p><b>Рекомендується проводити опитування здобувачів освіти щодо конфліктних ситуацій.</b></p>	<p><b>За критерієм 7 наполегливо просимо переглянути проєкт рішення ГЕР та визнати повну відповідність цього критерію рівню А.</b></p> <p>В Університеті створено трирівневу систему опитування, що уможливило з'ясування потреб та інтересів здобувачів освіти, виявлення наявних чи потенційних конфліктних ситуацій, загрози їх виникнення у майбутньому; здійснюється оцінка стану та якості забезпечення освітнього процесу (<a href="https://cutt.ly/dDBCvzk">https://cutt.ly/dDBCvzk</a>), ЕФ (<a href="https://cutt.ly/UDBVixH">https://cutt.ly/UDBVixH</a>), кафедра МІД (<a href="https://cutt.ly/HDBVTd3">https://cutt.ly/HDBVTd3</a>). Під час регулярних зустрічей керівництва кафедри і факультету, науково-педагогічних працівників зі здобувачами, а також кураторської роботи проводяться бесіди з метою виявлення та усунення проблемних чи конфліктних ситуацій. Нормативні документи Університету чітко висвітлюють існуючу політику та процедури врегулювання конфліктних ситуацій: Статут (<a href="https://cutt.ly/yDB1Ngw">https://cutt.ly/yDB1Ngw</a>), Положення про організацію освітнього процесу (<a href="https://cutt.ly/kDB0rLj">https://cutt.ly/kDB0rLj</a>), Правила внутрішнього розпорядку Університету (<a href="https://cutt.ly/1DB2xpN">https://cutt.ly/1DB2xpN</a>), Етичний кодекс університетської спільноти КНУТШ (<a href="https://cutt.ly/9DB9yao">https://cutt.ly/9DB9yao</a>), Положення про порядок вирішення конфліктних ситуацій КНУТШ (<a href="https://cutt.ly/jDB9nQJ">https://cutt.ly/jDB9nQJ</a>).</p> <p>Детально урегульовано процедури розгляду скарг про можливі випадки порушення вимог цих норм, зокрема через діяльність Постійної Комісії Вченої ради КНУТШ з питань етики (добросовісності) та управління конфліктами (<a href="https://cutt.ly/mDB9SvQ">https://cutt.ly/mDB9SvQ</a>),</p> <p>В Університеті працює Електронна приймальня (<a href="https://cutt.ly/sDB946Z">https://cutt.ly/sDB946Z</a>). У разі виникнення конфліктних ситуацій між учасниками освітнього процесу до їх вирішення</p>

		<p>долучаються представники Психологічної служби Університету (<a href="mailto:@psy_service_knu">@psy_service_knu</a>). Прийнято спеціальну Антикорупційну програму (<a href="https://cutt.ly/1DB3hx5">https://cutt.ly/1DB3hx5</a>).</p> <p>Випадків виникнення конфліктних ситуацій за ОПП «Менеджмент організацій і адміністрування» – ніколи не траплялося.</p> <p><b>Університет звертається до ГЕР із клопотанням про визнання повної відповідності за Критерієм 7 на рівні А.</b></p>
<p><b>Критерій 9. Прозорість та публічність</b></p>	<p><i>Рівень відповідності (експертна група):</i> Рівень В.</p> <p><i>Рівень відповідності (ГЕР):</i> Рівень В.</p> <p><b>Рекомендується надавати у відкритому доступі результатів громадських обговорень ОП</b></p>	<p><b>За критерієм 9 вважаємо за необхідне переглянути проєкт рішення ГЕР та визнати повну відповідність цього критерію рівню А.</b></p> <p>На сайті Університету розміщено актуальну інформацію про освітні програми. Проєкти опису освітніх програм для ознайомлення громадськості та одержання пропозицій від стейкхолдерів розміщуються на сайті не пізніше ніж за один місяць до її затвердження, із наведенням контактних даних для зворотного зв'язку. Це регламентовано Положенням про систему забезпечення якості освіти та освітнього процесу в КНУТШ. Результати попередніх громадських обговорень та одержані рекомендації щодо вдосконалення освітніх програм після внесення до них відповідних змін вилучаються із сайту внаслідок втрати актуальності (реалізуючи і дотримуючись загального правила, що застаріла інформація має вчасно вилучатися із офіційного сайту).</p>