

Коментарі
Київського національного університету імені Тараса Шевченка
на проект експертного висновку GER підсумків роботи ЕГ із проведення акредитаційної експертизи
освітньо-професійної програми 42548 «Менеджмент організацій охорони здоров'я»,
спеціальність 073 Менеджмент, другий (магістерський) рівень вищої освіти
форма навчання заочна

Київський національний університет імені Тараса Шевченка дякує членам галузевої експертної групи за глибокий, змістовний та об'єктивний аналіз відомостей самооцінювання, звіту експертної групи, відповідей КНУТШ на рекомендації звіту експертної групи. Висловлені рекомендації слугуватимуть покращенню реалізації ОПП та її подальшому вдосконаленню відповідно до цілей ОПП. Також ми надаємо додаткові пояснення та обґрунтування до рекомендацій GER за окремими критеріями:

Звіт ЕГ	Коментар КНУ на звіт ЕГ	Підсумки роботи ЕГ та їх оцінка GER	Коментар КНУ Експертному висновку GER
<p>Рівень відповідності Критерію 1. Рівень В Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1. Більш активно залучати здобувачів та студентське самоврядування університету до процесу розроблення та перегляду ОП. Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1. ОП та освітня діяльність за програмою загалом відповідають визначеному критерію. Цілі ОП співвідносяться з місією та стратегії розвитку ЗВО, мають галузевий та регіонального контекст.</p>	<p>Частково погоджуємося із позицією експертної групи та щиро вдячні за деталізоване висвітлення сильних сторін, унікальності та позитивних практик ОПП «Менеджмент організацій охорони здоров'я» за критерієм 1. Також додаємо власне аргументування відповідності рівню А за Критерієм 1. Відкриття ОП у 2020р. було зумовлено вимогами ринку праці - реформою у сфері охорони здоров'я. Підготовка фахівців з менеджменту відповідає місії та стратегії Університету щодо підготовки висококваліфікованих кадрів, здатних провадити організаційно-управлінську, інформаційно-аналітичну, науково-дослідницьку діяльність в організаціях охорони здоров'я на високому професійному рівні, спроможних конкурувати на ринку праці, вміти нарощувати та ефективно використовувати професійні і лідерські компетентності, будувати своє майбутнє й досягати найкращих результатів у професії, ставати лідерами в організаціях охорони здоров'я. Унікальність ОП визначається спрямованістю на забезпечення медичної галузі управлінськими кадрами шляхом поєднання фундаментальної підготовки класичного університету дослідницького типу у галузі знань 07 «Управління та адміністрування» з практичною підготовкою під час проблемно-орієнтованого навчання. Перед затвердженням першої редакції ОП 2020 року її опис було надіслано керівникам професійних</p>	<p>Рівень відповідності (експертна група): Рівень В Рівень відповідності (GER): Рівень В</p>	<p>1.1. Мета ОП та програмні результати навчання повністю відповідають вимогам відповідного стандарту вищої освіти та змісту ОП. 1.2. Перелік передбачених ОП компетентностей та ПРН повністю відповідає ПРН, заявленим у Стандарті освіти для відповідного рівня. 1.3. Цілі освітньої програми узгоджуються з місією університету в цілому, повною мірою спрямовані на реалізацію Стратегічного плану розвитку закладу до 2025 року. У програмі визначна унікальність, яка дозволяє випускникам програми отримувати компетентності, що дозволяють виконувати широкий спектр професійних робіт в організаціях охорони здоров'я, досягати найкращих результатів у професії, ставати лідерами в організаціях охорони здоров'я. 1.4. Цілі освітньої програми та програмні результати за визначаються у урахуванням позицій всіх без винятку груп</p>

Звіт ЕГ	Коментар КНУ на звіт ЕГ	Підсумки роботи ЕГ та їх оцінка ГЕР	Коментар КНУ Експертному висновку ГЕР
	<p>асоціацій і роботодавців, представники яких стали першими здобувачами ОП, відтак майбутні здобувачі були долучені до процесу проектування ОП. Випуску здобувачів вищої освіти за ОПП ще не було. Результати опитування перших здобувачів освіти за ОП, які опанували основні та вибіркові освітні компоненти протягом трьох семестрів, щодо професійних (фахових) компетентностей майбутніх магістрів менеджменту та програмних результатів навчання (далі ПРН) за ОПП будуть ураховані в процесі розробки наступної редакції ОП.</p> <p>Попередні акредитації дозволяють стверджувати, що в цілому в Університеті студентське самоврядування активно долучається до процедур розроблення та перегляду ОП.</p> <p>Таким чином, акцентуючи на сильних сторонах і підтвердженій унікальності, Університет звертається до Галузевої експертної ради з клопотанням про визнання повної відповідності за Критерієм 1 на рівні А.</p>		<p>стейкхолдерів: обговорюються з залученням здобувачів, роботодавців, провідних фахівців медичної галузі, представників академічної спільноти. Пропозиції роботодавців при розробці першої редакції ОП у 20120р. враховані у цілях і ПРН. Формулювання цілей та ПРН, перелік освітніх компонент, форми і методи навчання та викладання за ОП обговорювались на розширених засіданнях кафедри менеджменту інноваційної та інвестиційної діяльності економічного факультету, НМК Інституту післядипломної освіти, Науково-методичної ради КНУТШ.</p> <p>1.5. Розробниками ОП під час формулювання цілей та програмних результатів навчання брався до уваги досвід провідних іноземних ЗВО, зокрема таких як MSc Global Health Management (університет Ковентрі, Великобританія) (https://cutt.ly/CYCI2G9); Master of Public Administration with a Concentration in Healthcare Management (університет Делаверу, США), (https://cutt.ly/8YCI61x); Major in Healthcare (університет Бокконі, Італія) (https://cutt.ly/TYCOyYu) та українських ЗВО: НУКМА (https://cutt.ly/EYCOcP6); КНЕУ ім. В. Гетьмана (https://cutt.ly/hYCOQNI); Харківський національний університет імені В.Н. Каразіна (https://cutt.ly/NIK5TWk); запропоновано вузькопрофільні дисципліни, що відповідає сучасним тенденціям розвитку спеціальності; на рівні вибіркових ОК забезпечується регіональний та галузевий контекст через впровадження певних дисциплін.</p>
Рівень відповідності Критерію 2. Рівень В	Частково погоджуємося із позицією експертної групи та щиро вдячні за деталізоване висвітлення сильних сторін та позитивних практик ОПП «Менеджмент організацій охорони здоров'я» за критерієм 2.	Рівень відповідності	2.1. Оскільки структурно-логічна схема – це спосіб наочного представлення інформації в структурованому та

Звіт ЕГ	Коментар КНУ на звіт ЕГ	Підсумки роботи ЕГ та їх оцінка ГЕР	Коментар КНУ Експертному висновку ГЕР
<p>Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.</p> <p>Слабкі сторони: Незрозуміла структурно-логічна схема ОП без міждисциплінарних зв'язків. Блокова система вибору дисциплін, що значно звужує право на вибір студентів. Рекомендації: Розглянути можливість розробки загальноуніверситетського (або на рівні факультету/інституту) каталогу вибіркових дисциплін, щоб реалізувати можливість вибору студентами різних ОП, різних спеціальностей будь-яких дисциплін, які запропоновані різними кафедрами ЗВО. Розробити структурно-логічну схему ОП, що визначає логічну послідовність вивчення навчальних дисциплін з відповідними передувальними та послідовними зв'язками між ОК.</p> <p>Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.</p> <p>Структура і зміст ОП відповідають нормативним документам та вимогам законодавства, освітні компоненти, включені до освітньої програми, логічно взаємопов'язані та дозволяють досягти заявлених цілям та програмним результатам навчання за ОП, передбачена практична підготовка дає можливість здобувачам набутти компетентностей необхідних для подальшої професійної діяльності. ОП має значний рівень узгодженості із якісними характеристиками за підкритеріями 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 2.8., враховує певну узгодженість за підкритерієм 2.2. Загалом ОП та освітня діяльність за цією програмою відповідають рівню В за Критерієм</p>	<p>У зв'язку з рекомендаціями стейкхолдерів, введенням в дію Концепції вивчення іноземних мов студентами неспеціальних факультетів / інститутів Київського національного університету імені Тараса Шевченка та з метою удосконалення змісту ОП у 2021 р. введено в дію нову редакцію ОП. (https://cutt.ly/OYCvkFT). В цій оновленій редакції ОП представлена чітка структурно-логічна схема ОП з міждисциплінарними зв'язками.</p> <p>КНУТШ вважає за доцільне надати власну аргументацію щодо спростування рекомендації експертної групи за Критерієм 2.</p> <p>Не погоджуємося з тим, що «блокова система вибору дисциплін, що значно звужує право на вибір студентів». В ОП передбачено не вибір конкретного блоку дисциплін, а сім переліків вибіркових дисциплін (https://cutt.ly/pYCIUDn), із яких здобувачі освіти обирають по одній дисципліні з кожного переліку. Навчальним планом 2020/2021 н. р. (перший набір на ОП) (https://cutt.ly/vlb2V3i) передбачено сім пар вибіркових навчальних дисциплін: Організація та фінансування охорони здоров'я / Психологія здоров'я; Податковий менеджмент / Культура безпеки; Управлінський облік / Правове регулювання обігу лікарських засобів; Лідерство в охороні здоров'я / Психологія спілкування: тренінг; Основи управлінського консультування в охороні здоров'я / Психологія конфлікту; Трудове право / Цивільно-правова відповідальність у сфері охорони здоров'я; Медичне право / Судова медицина. Відтак кожний здобувач має можливість реалізувати своє право на вільний вибір навчальних дисциплін та набутти компетентностей необхідних для подальшої професійної діяльності.</p> <p>Не погоджуємося із рекомендацією «розглянути можливість розробки загальноуніверситетського (або на рівні факультету/інституту) каталогу вибіркових дисциплін, щоб реалізувати можливість вибору студентами різних ОП, різних спеціальностей будь-яких дисциплін, які запропоновані різними кафедрами ЗВО». Ширших ніж в Університеті можливостей формування індивідуальної освітньої траєкторії немає в жодному ЗВО України (https://knu.ua/pdfs/official/Quality-assurance-system-of-education-and-educational-process.pdf, процедура 3.7). Виконання рекомендації ЕГ жодним чином не розширить «формування індивідуальної освітньої траєкторії»:</p>	<p>(експертна група) Рівень В Рівень відповідності (ГЕР) Рівень В</p>	<p>систематизованому вигляді, то для розуміння схеми усіма стейкхолдерами, було акцентовано змістовне успадкування освітніх компонент в редакції 2020р та в оновленій редакції 2021р представлена більш чітка структурно-логічна схема ОП з міждисциплінарними зв'язками.</p> <p>2.2. П'ятнадцять обов'язкових освітніх компонент ОНП складають логічну взаємопов'язану систему, забезпечуючи набуття усіх задекларованих програмних компетентностей та програмних результатів навчання.</p> <p>2.3. Зміст освітньо-професійної програми повною мірою відповідає предметній області спеціальності 073 "Менеджмент".</p> <p>2.4. Здобувачі вищої освіти за ОПП здійснюють вибір вибіркових дисциплін відповідно до Положення про порядок організації права на вільний вибір навчальних дисциплін, яким передбачено сім пар вибіркових дисциплін, серед яких здобувач освіти обирає одну дисципліну.</p> <p>2.5. Відповідно до Положення про порядок реалізації студентами КНУТШ права на вільний вибір навчальних дисциплін (https://bit.ly/3hjPzpj), п.2. регламентується можливість вибору дисциплін інших рівнів освіти чи інших ОП, що забезпечує формування індивідуальної освітньої траєкторії. Положення про порядок реалізації студентами КНУТШ права на вільний вибір навчальних дисциплін, здобувачі освіти мають безумовне право обрати навчальні дисципліни з обов'язкових та вибіркових частин навчальних планів інших ОП, інших спеціальностей того самого рівня, а за умови з погодженням директором інституту – з програм іншого</p>

Звіт ЕГ	Коментар КНУ на звіт ЕГ	Підсумки роботи ЕГ та їх оцінка ГЕР	Коментар КНУ Експертному висновку ГЕР
<p>2. Виявлені недоліки можна усунути найближчим часом.</p>	<p>наявні блоки (переліки) це сформовані набори можливостей яким студент може користатися а може не користатися, і вони жодним чином не обмежують його можливості вибору. Натомість ця рекомендація зменшить можливості здобувачів щодо формування цілісного комплексу додаткових компетентностей.</p>		<p>рівня.</p> <p>2.6. ОП і навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти з фокусуванням на формуванні спеціальних компетентностей: СК1, СК2, СК4, СК5, СК6, СК7, СК8, СК9, СК11. У межах обов'язкових і вибіркового ОК практична підготовка за ОП реалізується під час семінарських, практичних занять, виконання сам. роботи за ОК; розробки начального проекту у межах ОК 08 «Управління проектами в медичній сфері», а також вибіркової компоненти переліку 1-7.</p> <p>2.7. Набуття здобувачами соціальних навичок забезпечується обов'язковими ОК та низкою вибіркового, які передбачають роботу у командах, ділові ігри, групову роботу, участь у національних та міжнародних конкурсах.</p> <p>2.8. Освітньо-професійна програма розроблялася без зобов'язань роботодавців забезпечити дуальну форму здобуття освіти.</p>
<p>Рівень відповідності Критерію 3. Рівень В</p> <p>Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.</p> <p>Приклади перезарахування результатів навчання з інших ЗВО на ОП "Менеджмент організації охорони здоров'я" відсутні. Рекомендовано підвищити мотивацію та заохочувати здобувачів до участі в заходах академічної мобільності.</p> <p>Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.</p>	<p>Частково погоджуємося із позицією експертної групи та щиро вдячні за деталізоване висвітлення сильних сторін та позитивних практик ОПШ «Менеджмент організації охорони здоров'я» за критерієм 3. Також додаємо власне аргументування відповідності рівню А за Критерієм 3.</p> <p>Здобувачі вищої освіти, які навчаються за ОП в Інституті післядипломної освіти КНУТШ, є фахівцями, що мають, в більшості випадків, фахову вищу освіту у галузі охорони здоров'я (є здобувачі зі ступенями кандидатів медичних наук), вони працюють за основним місцем роботи в різних установах та організаціях і мають об'єктивно обмежені можливості щодо участі в додаткових освітніх заходах та програмах академічної мобільності. Саме тому, ними зроблено свідомий вибір на користь заочної форми навчання.</p> <p>Також варто відзначити, що в межах окремих програм (Erasmus +, Tempus) студенти заочної форми навчання до участі в них не</p>	<p>Рівень відповідності (експертна група) Рівень В Рівень відповідності (ГЕР) Рівень В</p>	<p>3.1. Відсутність прикладів перезарахування результатів навчання з інших ЗВО на ОП "Менеджмент організації охорони здоров'я" не є ганджем програми – таке перезарахування здійснюється за заявою здобувача.</p> <p>3.2. На сайті відділу академічної мобільності розміщується повна та актуальна інформація про можливості участі в програмах академічної мобільності. Здобувачі ОП ознайомлені з можливістю участі в програмах академічної мобільності, але вони навчаються за магістерською ОП, тривалість якої складає лише 2 роки, з яких проблематично виділити кілька</p>

Звіт ЕГ	Коментар КНУ на звіт ЕГ	Підсумки роботи ЕГ та їх оцінка ГЕР	Коментар КНУ Експертному висновку ГЕР
<p>У ЗВО існують чіткі та зрозумілі правила прийому на навчання, що не містять дискримінаційних положень; правила прийому враховують особливості даної ОП. Уся інформація щодо Правил прийому на навчання та порядку перезарахування результатів, отриманих у формальній освіті в інших ЗВО та під час академічної мобільності, знаходиться у відкритому доступі для усіх учасників освітнього процесу.</p> <p>У КНУТШ існує власна обґрунтована політика щодо визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті.</p> <p>ЕГ дійшла висновку, що ОП Менеджмент організації охорони здоров'я за другим рівнем вищої освіти загалом відповідає Критерію 3 з недоліками, які суттєво не впливають на якість реалізації ОП.</p>	<p>приймаються. У зв'язку з цим відповідно до п.16 Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність КНУ імені Тараса Шевченка від 29.08.2016 до участі у програмах академічної мобільності допускаються тільки студенти денної форми навчання: «16. До участі у програмах академічної мобільності Університету допускаються студенти денної форми навчання, які навчаються за освітнім рівнем магістра, а також студенти денної форми навчання, які успішно завершили 1-й рік навчання за освітнім рівнем молодшого бакалавра чи бакалавра» - http://mobility.univ.kiev.ua/?page_id=804&lang=uk.</p> <p>Однак викладачі, адміністрація та методисти постійно інформують здобувачів про існуючі можливості, що надаються студентам КНУ в межах програм внутрішньої академічної мобільності, про які можна дізнатись на сторінці відділу академічної мобільності КНУТШ http://mobility.univ.kiev.ua/?lang=uk. Поки здобувачі вищої освіти даною інформацією та відповідними можливостями не скористалися, що пов'язано зі специфікою зайнятості здобувачів за основним місцем роботи. ШО КНУТШ з повагою ставиться до вибору здобувачів вищої освіти стосовно питань академічної мобільності і плекає надію, що в майбутньому вони виявлять зацікавленість і будуть мати можливості для участі в таких програмах.</p> <p>Окремо слід відзначити вплив пандемії гострої респіраторної хвороби COVID-19 спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2 що унеможливила для багатьох бажаних скористатися нагодою академічної мобільності, внаслідок введених карантинних обмежень та об'єктивною відсутністю умов для перетину кордонів. Для здобувачів освіти за ОП, які є фахівцями медичної галузі, постали новітні виклики – на період пандемії деякі з комунальних некомерційних підприємств охорони здоров'я, в яких працюють здобувачів освіти, включені до переліку госпітальних баз для прийому хворих з підозрою на гостру респіраторну хворобу COVID19.</p> <p>Таким чином, відсутність практики залучення здобувачів до академічної мобільності у зазначений період ніяк не може вважатися недоліком програми. А тому, акцентуючи на сильних сторонах і підтвердженій унікальності, Університет</p>		<p>місяців на те, щоб виїжджати на навчання за іншими ОП. Більше того, здобувачами є дорослі люди, що працюють за основним місцем роботи в організаціях охорони здоров'я й тому часто об'єктивно не можуть приймати участь у такій мобільності.</p> <p>3.3. Наказ МОН України №130 від 08.02.2022 р. про затвердження Порядку визнання у вищій та фаховій передвищій освіті результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти був зареєстрований у Міністерстві Юстиції України 16 березня 2022 року, а оприлюднений 22 березня 2022 року. Згідно наказу, Порядок визнання у вищій та фаховій передвищій освіті результатів навчання здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти вступає в силу через шість місяців після публікації, до того часу вся діяльність ЗВО з визнання результатів неформальної та/або інформальної освіти є незаконною.</p> <p>Таким чином всі ЗВО України (а не тільки Університет) здобули право на визнання результатів неформальної та/або інформальної освіти з нового, 2022/2023 навчального року.</p> <p>До того часу Університет безумовно введе в дію відповідні власні нормативні документи.</p>

Звіт ЕГ	Коментар КНУ на звіт ЕГ	Підсумки роботи ЕГ та їх оцінка ГЕР	Коментар КНУ Експертному висновку ГЕР
<p>Рівень відповідності Критерію 4. Рівень В</p> <p>Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.</p> <p>Слабкі сторони. Відсутність в КНУТШ єдиної освітньої платформи для забезпечення дистанційної освіти. Відсутність у списку рекомендованої літератури робочих програм статей у фахових виданнях, WOS, Scopus з тематики ОК. Рекомендації. Запровадження централізованої системи дистанційного навчання принаймні на рівні структурного підрозділу/спеціальності. Періодично оновлювати список рекомендованої літератури з врахуванням новітніх досліджень з відповідних напрямків.</p> <p>Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.</p> <p>Дана ОП узгоджена із якісними характеристиками за підкритеріями 4.1-4.5. ОП та освітня діяльність за цією програмою загалом відповідають Критерію 4, недоліки, які виявлені не є суттєвими.</p>	<p>звертається до Галузевої експертної ради з клопотанням про визнання повної відповідності за Критерієм 3 на рівні А.</p> <p>Частково погоджуємося із позицією експертної групи та щиро вдячні за деталізоване висвітлення сильних сторін та позитивних практик та висловлених рекомендацій щодо вдосконалення ОПП «Менеджмент організацій охорони здоров'я» за критерієм 4.</p> <p>Розробка й оновлення змісту освітніх компонентів компонент ОП здійснюється НПП відповідно до наукових досягнень і сучасних практик у сфері менеджменту, які опубліковані у фахових виданнях, Scopus та Web of Science та на основі результатів власних наукових досліджень, зокрема участі у зарубіжних наукових і науково-педагогічних стажуваннях та міжнародних грантових проєктах. Результати висвітлюються у публікаціях НПП у міжнародних наукометричних платформах Scopus та Web of Science. Так, за результатами міжнародного стажування (2020-2021, учасники 5 НПП ОП) сформовано та оновлено зміст і методики викладання обов'язкових компонент https://cutt.ly/OYCVkFT: «Менеджмент організацій», «Тайм-менеджмент», «Основи фандрайзингу в медичній сфері» (2021: нова тема: «Робота з міжнародними організаціями та донорами»); «Інноваційний менеджмент», «Управління маркетинговою діяльністю організацій охорони здоров'я» (2021: нова тема «Методичний інструментарій вибіркового досліджень» https://cutt.ly/OYVZRw7).</p> <p>КНУТШ вважає за доцільне надати власну аргументацію щодо спростування рекомендацій експертної групи за Критерієм 4.</p> <p>У частині створення єдиної освітньої платформи для забезпечення дистанційної освіти Університет відстоює позицію автономності. КНУТШ мав негативний досвід розробки на замовлення цифрової платформи, при одночасному її використанні понад 20 тисячами користувачів (нині навчається понад 30 тис. здобувачів освіти) така цифрова платформа переставала функціонувати, генеруючи негативні ефекти.</p> <p>У той же час використання різних підходів до дистанційного навчання (різних платформ) дозволяє забезпечити гнучкість у викладанні та враховувати особливості окремих дисциплін, що і було продемонстровано експертній групі НПП ОП під час виїзної експертизи у вигляді відеоконференції за допомогою програми ZOOM.</p>	<p>Рівень відповідності (експертна група) Рівень В Рівень відповідності (ГЕР) Рівень В</p>	<p>4.1. У КНУТШ застосовується уніфікований підхід до форми та змісту РПНД. Перед початком нового навчального року програми переглядаються, оновлюються та доповнюються.</p> <p>4.2. Інформація здобувачам щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання надається здобувачам за допомогою робочих програм освітніх компонент, усного повідомлення викладачем про результати та критерії оцінювання викладачем на початку опанування ОК, методичних рекомендацій. Для здобувачів ВО на сайті ІПО розміщено інформацію про освітній процес та розклад занять.</p> <p>Додатково варто відзначити налагоджену систему комунікацій між здобувачами і викладачами через додатки Viber, Telegram.</p> <p>4.3. Науково-педагогічні працівники оновлюють зміст програм дисциплін на основі сучасних тенденцій розвитку галузі, наукових досліджень і системного аналізу наукових публікацій у сфері менеджменту, результатів підвищення кваліфікації та міжнародних стажувань.</p> <p>4.4. Зауваження щодо оновлення списку рекомендованих джерел з врахуванням новітніх досліджень з відповідних напрямків обов'язково буде враховано.</p> <p>4.5. Науково-педагогічні працівники беруть активну участь в інтернаціоналізації наукової діяльності, зокрема публікації у міжнародних індексованих наукових виданнях мають Фірсова С.Г., Степанова А.А., Рогожа М.М., Приймак В.М., Вірченко В.В., Білорус Т.В., Оліх Л.А. та ін. Шестеро НПП (Білорус Т.В., Фірсова С.Г., Оліх Л.А., Степанова А.А., Момот О.М., Вірченко В.В.)</p>

Звіт ЕГ	Коментар КНУ на звіт ЕГ	Підсумки роботи ЕГ та їх оцінка ГЕР	Коментар КНУ Експертному висновку ГЕР
			<p>пройшли зарубіжні стажування і програми підвищення кваліфікації в університетах таких країн, як Польща, Литва, Болгарія та у вітчизняних ЗВО. Набутий академічний досвід викладачів, опановані нові педагогічні практики імplementовано в технології навчання на ОП.</p> <p>4.6. У частині створення єдиної освітньої платформи для забезпечення дистанційної освіти Університет відстоює позицію автономності. Використання різних підходів до дистанційного навчання (різних платформ) дозволяє забезпечити гнучкість у викладанні та враховувати особливості окремих дисциплін.</p>
<p>Рівень відповідності Критерію 5. Рівень В</p> <p>Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5. ЗВО не має централізованої системи дистанційного навчання, що ускладнює проведення контрольних заходів у умовах відсутності очних занять. Рекомендовано запровадити централізовану систему дистанційного навчання хоча б на рівні інституту післядипломної освіти. Це допоможе оптимізувати роботу зі здобувачами та зробить процес проведення різних форм контрольних заходів більш зручним.</p> <p>Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5. Виділені експертною групою сильні сторони при аналізі діяльності ЗВО дозволили зробити висновок про відповідність ОП за критерієм 5 рівню В. ОП «Менеджмент організації охорони здоров'я» є узгодженою за підкритеріями 5.1 -</p>	<p>Частково погоджуємося із позицією експертної групи та щиро вдячні за деталізоване висвітлення сильних сторін та позитивних практик ОП «Менеджмент організації охорони здоров'я» за критерієм 5. Також додаємо власне аргументування відповідності рівню А за Критерієм 5. Аргументація КНУТШ щодо спростування рекомендації експертної групи за Критерієм 5 у частині створення централізованої системи дистанційної освіти в Університеті обґрунтовано у критерії 4 та під час фінальної зустрічі виїзної експертизи за участі Проректора з науково-педагогічної роботи А.П. Гожики. В Університеті розроблені чіткі та зрозумілі форми і критерії оцінювання контрольних заходів, що дозволяють встановити досягнення результатів навчання на ОП, є доступними всім учасникам освітнього процесу та закріплені в нормативно-правових актах. Встановлені форми атестації на ОПП відповідають стандарту вищої освіти. Правила проведення контрольних заходів забезпечують об'єктивність оцінювання, забезпечується можливість повторного проходження контрольних заходів та оскарження результатів оцінювання, що регламентовано в нормативних документах Університету. Взірцевим є підхід до оцінювання ОК під час екзамену, зокрема поєднання теоретичних та практичних завдань (включає мінімум 3 блоки - теоретичні питання, тестові завдання, розрахунково-аналітичне завдання/практичне завдання).</p>	<p>Рівень відповідності (експертна група) Рівень В Рівень відповідності (ГЕР) Рівень В</p>	<p>5.1. Університетом визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, яких послідовно дотримуються всі учасники освітнього процесу під час реалізації ОП. Нормативні документи ЗВО, які урегульовують питання дотримання норм академічної доброчесності (Положення про організацію освітнього процесу в КНУТШ, Положення про систему забезпечення якості освіти та освітнього процесу в КНУТШ, Положення про систему виявлення та запобігання академічному плагіату у КНУТШ) створені з урахуванням чинних нормативно-правових актів України, як-то Закони України «Про освіту», «Про вищу освіту», «Про наукову та науково-технічну діяльність», «Про авторське право і суміжні права» тощо.</p> <p>5.2. Позитивною практикою можна вважати створення в університеті локального</p>

Звіт ЕГ	Коментар КНУ на звіт ЕГ	Підсумки роботи ЕГ та їх оцінка ГЕР	Коментар КНУ Експертному висновку ГЕР
<p>5.4 та дозволяє досягнути задекларовані ПРН. Недоліки за підкритеріями 5.1 ОП є несуттєвими, та, в цілому, не знижують якість підготовки здобувачів.</p>	<p>Сформовано чітку політику та принципи дотримання академічної доброчесності, а також проводяться заходи з її популяризації. У ЗВО та в ІПО, зокрема, існують технічні можливості перевірки результатів наукової та академічної роботи здобувачів на плагіат, використовується програма Unicheck. Взірцевим є участь Університету в проєкті «Ініціатива академічної доброчесності та якості освіти» від Американських рад з міжнародної освіти. КНУ ім. Т. Шевченка є учасником проєкту "Ініціатива академічної доброчесності та якості освіти" (Academic Integrity and Quality Initiative - Academic IQ) від Американських Рад з міжнародної освіти.</p> <p>Таким чином, відсутність централізованої системи дистанційного навчання ніяк не може вважатися недоліком програми. А тому, акцентуючи на сильних сторонах і підтвердженій унікальності, Університет звертається до Галузевої експертної ради з клопотанням про визнання повної відповідності за Критерієм 5 на рівні А.</p>		<p>репозитарію, кваліфікаційних робіт здобувачів ВО. Його «хмарна» копія існує також в базі даних програми перевірки на плагіат UniChek.</p> <p>5.3. У частині створення єдиної освітньої платформи для забезпечення дистанційної освіти Університет відстоює позицію автономності. КНУТШ мав негативний досвід розробки на замовлення цифрової платформи, при одночасному її використанні понад 20 тисячами користувачів (нині навчається понад 30 тис. здобувачів освіти) така цифрова платформа переставала функціонувати, генеруючи негативні ефекти.</p> <p>У той же час використання різних підходів до дистанційного навчання (різних платформ) дозволяє забезпечити гнучкість у викладанні та враховувати особливості окремих дисциплін, що і було продемонстровано експертній групі НПП ОП під час виїзної експертизи у вигляді відеоконференції за допомогою програми ZOOM.</p>
<p>Рівень відповідності Критерію 6. Рівень В Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6. Часткова невідповідність академічної кваліфікації окремих викладачів щодо дисциплін ОП «Менеджмент організацій охорони здоров'я», які вони забезпечують зокрема: доц. Регуш А. В. (Стратегічне управління медичними закладами) та Толстенко О. Ю. (Медичне страхування), у яких, на основі наданих доказів</p>	<p>Частково погоджуємося із позицією експертної групи та щиро вдячні за деталізоване висвітлення сильних сторін, позитивних практик та висловлених рекомендацій щодо вдосконалення ОПП «Менеджмент організацій охорони здоров'я» за критерієм 6. Вважаємо за доцільне також додатково викласти власні аргументи, що розкривають та роз'яснюють відповідність Критерію 6 встановленим вимогам. Викладачі КНУТШ, задіяні в реалізації освітнього процесу за ОП, пройшли відбір за відповідними ОП за основним місцем роботи, який здійснюється відповідно до чинного законодавства України та нормативних документів КНУТШ. Викладачі, які залучені до викладання за ОП підвищують професійну</p>	<p>Рівень відповідності (експертна група) Рівень В Рівень відповідності (ГЕР) Рівень В</p>	<p>6.1. Сильною стороною ОП є висока якість людських ресурсів – усі НПП групи забезпечення цієї освітньої програми мають вищу освіту і наукові ступені за спеціальностями, відповідними освітнім компонентам, мають практичний досвід роботи та на системній основі підвищують свою кваліфікацію, є розробниками авторських курсів і посібників, більшість із них мають високу публікаційну активність у МНБД та H-index у Scopus (зокрема Степанова А.А.,</p>

Звіт ЕГ	Коментар КНУ на звіт ЕГ	Підсумки роботи ЕГ та їх оцінка ГЕР	Коментар КНУ Експертному висновку ГЕР
<p>встановлено, відсутність 5 статей у фахових виданнях за останні п'ять років. Доцільним є рекомендувати підвищити наукову та публікаційну активність НПП відповідно до дисциплін, які вони забезпечують.</p> <p>Рекомендації:</p> <p>Забезпечити підвищення рівня відповідності академічної та/або професійної кваліфікації викладачів за усіма освітніми компонентами ОП «Менеджмент організацій охорони здоров'я». Розглянути можливість підвищення рівня дослідницького досвіду та наявності рейтингових публікацій НПП. Започаткувати щорічне рейтингування НПП і оприлюднювати його на сайті ЗВО.</p> <p>Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.</p> <p>ОП має значний рівень узгодженості з якісними характеристиками за підкритеріями 6.1, 6.2, 6.5 та 6.6. До того ж, враховуючи певну узгодженість за 6.3-6.4, голістичний підхід в оцінюванні, релевантність фактів і їх контексту, а також різну вагомість окремих підкритеріїв, ОП та освітня діяльність за цією програмою загалом відповідають Критерію 6 з недоліками, що не є суттєвими.</p>	<p>кваліфікацію на постійній основі за напрямками дисциплін, що викладають. НПП є розробниками авторських курсів і посібників, більшість відповідають Ліцензійним умовам провадження освітньої діяльності (від 4 до 12 активностей), мають високу публікаційну активність у фахових виданнях та у виданнях, які індексуються у Scopus та Web of Science, що забезпечує високу якість досягнення цілей та ПРН ОПП.</p> <p>З урахування специфіки та унікальності ОПП «Менеджмент організацій охорони здоров'я» та для поглиблення прикладного аспекту ОП до викладання окремих дисциплін залучені професіонали-практики медичної галузі та представники ринку праці. Так, ОК 07 Стратегічне управління медичними закладами, викладає к.м.н., доц. Регуш А.В. – Заслужений лікар України, лікар нейрохірург вищої категорії, лікар хірург серцево-судинний, завідувач відділення рентгеноваскулярної хірургії Першої Київської клінічної лікарні, який має три патенти на корисні моделі та три деклараційні патенти на корисні моделі у медичній сфері. До викладання на ОП залучені представниками ринку праці (ОК 12 Медичне страхування: к.е.н., доц. Толстенко О.Ю.– Генеральний директор Товариства з додатковою відповідальністю "Страхова Компанія "ВП-КАПІТАЛ", що здійснює медичне страхування, страхування здоров'я на випадок хвороби та страхування медичних витрат). Залучення до аудиторних занять на ОП викладачів професіоналів-практиків медичної сфери, експертів галузі, представників роботодавців сприяє досягненню цілей та ПРН. Необхідні зміни щодо підвищення рівня відповідності академічної кваліфікації зазначених викладачів будуть запропоновані до здійснення у найближчій перспективі.</p>		<p>Фірсова С.Г, Білорус Т.В., Рогожа М.М., Приймак В.М., Вірченко В.В.).</p> <p>6.2. Більшість науково-педагогічних працівників, залучених до реалізації ОП пройшли стажування, зокрема значна частина з них стажувалася у закордонних закладах вищої освіти. Заклад сприяє проходженню стажувань завдяки роботі міжнародного відділу та сприянню науково-педагогічним працівникам у зміні графіків робочого навантаження на час проходження ними таких стажувань.</p> <p>6.3. У КНУТШ існує системна політика, спрямована на стимулювання розвитку викладацької майстерності за рахунок проведення тренінгів, роботи мовних центрів. Наявна та діє система морального та матеріального заохочення найкращих науково-педагогічних працівників.</p> <p>6.4. Позитивною практикою є залучення як роботодавців до проведення лекційних, практичних занять, так і професіоналів-практиків. Дійсно, Регуш А.В. не має 5 статей у фахових виданнях за останні п'ять років (що, загалом, не є обов'язковою умовою для встановлення фахової відповідності), проте він протягом 10 років працює на посаді завідувача відділення рентгеноваскулярної хірургії Першої Київської клінічної лікарні, є Заслуженим лікарем України, лікарем нейрохірургом вищої категорії, лікарем хірургом серцево-судинним є проводить тренінги для здобувачів освіти під час викладання дисципліни «Стратегічне управління медичними закладами», демонструючи у</p>

Звіт ЕГ	Коментар КНУ на звіт ЕГ	Підсумки роботи ЕГ та їх оцінка ГЕР	Коментар КНУ Експертному висновку ГЕР
<p>Рівень відповідності Критерію 7. Рівень В</p> <p>Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.</p> <p>Відсутність пандусу до навчального корпусу ППО КНУТШ.</p> <p>Рекомендації:</p> <p>У перспективі варто постійно забезпечувати покращення інфраструктурного, інформаційного та навчально-методичного забезпечення освітньо-наукового процесу, враховуючи професійні та наукові інтереси здобувачів та зміну компетентнісних моделей на ринку праці.</p> <p>Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.</p> <p>Зважаючи на високий рівень узгодженості ОП «Менеджмент організацій охорони здоров'я» за підкритеріями 7.1-7.6, голістичний підхід в оцінюванні, релевантність фактів і їх контексту, а також різну вагомість окремих підкритеріїв, ОП та освітня діяльність за цією програмою повністю відповідають Критерію 7 з недоліками, що не є суттєвими.</p>	<p>Частково погоджуємося із позицією експертної групи та щиро вдячні за деталізоване висвітлення сильних сторін, позитивних практик та висловлених рекомендацій щодо вдосконалення ОПП «Менеджмент організацій охорони здоров'я» за критерієм 7. Також додаємо власне аргументування відповідності рівню А за Критерієм 7.</p> <p>Сильною стороною КНУТШ є створення сучасної розгалуженої освітньої і соціальної інфраструктури, що дає змогу задовольняти на високому рівні потреби та інтереси здобувачів вищої освіти загалом і цієї ОПП зокрема. За останні п'ять років створені і діють Університетська клініка, Психологічна служба КНУТШ, послідовно втілюється Концепція «Університет рівних можливостей». При викладанні на ОП використовується аудиторний фонд ППО: 21 навчальна аудиторія інституту, з них 13 аудиторій оснащені мультимедійною апаратурою. Здобувачі освіти можуть користуватись актовою залою, їдальнею, гардеробом та гуртожитком на 182 кімнати. Інфраструктурне, інформаційне (бібліотечні ресурси, аудиторні фонди, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення ОПП є достатніми для досягнення визначених ОПП цілей та ПРН.</p> <p>Результати опитування студентів (https://cutt.ly/FYC0u05, https://cutt.ly/GYC472H) демонструють загалом високий рівень оцінювання освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки. Скарг чи нарікань щодо такої підтримки від студентів ОП не було.</p> <p>Згідно з концепцією розвитку інклюзивної освіти «Університет рівних можливостей» (https://cutt.ly/3YVhBqt) у КНУТШ розроблено порядок супроводу осіб з інвалідністю та ін. маломобільних груп населення (https://cutt.ly/JYVh1L0) / У плани ремонтно-будівельних робіт КНУТШ включено облаштування архітектурної доступності ППО для осіб з обмеженими руховими можливостями. На даний час в ППО та на ОП особи з особливими освітніми потребами не навчаються.</p> <p>Відтак за наявності сильних сторін, підтвердженої унікальності та зразкових практик Університет звертається до Галузевої експертної ради з клопотанням про визнання повної відповідності за Критерієм 7 на рівні А.</p>	<p>Рівень відповідності (експертна група) Рівень В Рівень відповідності (ГЕР) Рівень В</p>	<p>дії свої корисні моделі у медичній сфері.</p> <p>7.1. Сильною стороною КНУТШ є створення сучасної розгалуженої освітньої і соціальної інфраструктури, що дає змогу задовольняти на високому рівні потреби та інтереси здобувачів вищої освіти загалом і цієї ОП зокрема:</p> <ul style="list-style-type: none"> - створені і діють Університетська клініка, - наявна первинна ланка психологічної допомоги через цілодобову психоемоційну підтримку у Telegram-чати, сервіс психоемоційної підтримки студентів студентами (Helper Hub), програму «Про стосунки» щодо ненасильницького спілкування, зміцнення резильєнтності учасників освітнього процесу; - наявні сучасні креативні простори GENESIS, Bloomberg, Дія.Бізнес, сфокусовані на розвиток hard&softskills здобувачів освіти, де відбуваються регулярні зустрічі із експертами, роботодавцями тощо; - фонд Наукової бібліотеки імені М. Максимовича поповнюється виданнями, орієнтованими на осіб з особливими потребами: аудіокниги, видання шрифтом Брайля. <p>7.2. На даний час в ППО та на ОП особи з особливими освітніми потребами не навчаються. Будівлі КНУТШ було споруджено у відповідності до чинних на момент будівництва будівельно-архітектурних вимог. У плани ремонтно-будівельних робіт КНУТШ включено облаштування архітектурної доступності ППО для осіб з обмеженими руховими</p>

Звіт ЕГ	Коментар КНУ на звіт ЕГ	Підсумки роботи ЕГ та їх оцінка ГЕР	Коментар КНУ Експертному висновку ГЕР
<p>Рівень відповідності Критерію 8. Рівень В</p> <p>Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.</p> <p>Слабкі сторони: Недовикористання можливостей залучення випускників магістратури інших ОП до процесу перегляду ОП та інших процедур забезпечення її якості.</p> <p>Рекомендації: Рекомендовано посилити співпрацю з випускниками магістратури ІПО КНУТШ минулих років, а саме за напрямом удосконалення освітнього процесу, оскільки вони, маючи практичний досвід та знаючи реальні потреби ринку, можуть надати інноваційні пропозиції щодо покращення організації та провадження освітнього процесу, урізноманітнення наукової складової ОП за рахунок реалізації спільних дослідницьких проєктів, проведення спільних заходів тощо.</p> <p>Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.</p> <p>ОП має значний рівень узгодженості з якісними характеристиками за підкритеріями 8.1-8.3 та 8.5-8.7. До того ж, враховуючи певну узгодженість за підкритерієм 8.2, голістичний підхід в оцінюванні, релевантність фактів і їх контексту, а також різну вагомість окремих підкритеріїв, ОП та освітня діяльність за цією програмою загалом відповідають Критерію 8 з недоліками, що не є суттєвими.</p>	<p>Частково погоджуємося із позицією експертної групи та щиро вдячні за деталізоване висвітлення сильних сторін, позитивних практик та висловлених рекомендацій щодо вдосконалення ОП «Менеджмент організації охорони здоров'я» за критерієм 8.</p> <p>У КНУТШ функціонує унікальна п'ятирівнева системи внутрішнього забезпечення якості освіти, де розроблено зрозумілу політику забезпечення якості і чіткі процедури від розроблення до затвердження ОП, також постійного моніторингу, періодичності оцінювання та перегляду ОП. Університет проводить регулярні тренінги для гарантів ОП («Роль гарантів ОП у розбудові внутрішньої системи забезпечення якості вищої освіти»). Гарант ОП пройшла підвищення кваліфікації у березні 2021р (https://cutt.ly/EYVvoja).</p> <p>Оновлення ОП у 2020-2021 н.р. було ініційовано проєктною групою за результатами локального моніторингу з метою імплементації в ОП затвердженої у 2020 р. «Концепції вивчення іноземних мов студентами неспеціальних факультетів/інститутів Київського національного університету імені Тараса Шевченка».</p> <p>У новій редакції ОП 2021 р. дисципліна «Прийняття управлінських рішень» викладається англійською мовою (Managerial Decision Making), оновлено структурно-логічну схему ОП.</p> <p>Гарант та члени робочої групи вважають доцільним вносити зміни до ОП за результатами опитувань здобувачів освіти й консультацій зі стейкхолдерами після реальної апробації ОП – завершення здобувачами вищої освіти повного періоду навчання. Подальші оновлення ОП здійснюватимуться з урахуванням результатів розгляду акредитаційної справи даної ОП, акредитацій інших ОП спеціальності 073 Менеджмент економічного факультету КНУТШ та акредитації ОП інших спеціальностей в ІПО; опитувань здобувачів освіти та перших випускників ОП (https://cutt.ly/GYC472H), потенційних роботодавців (https://cutt.ly/7YVxL4V).</p> <p>ОП реалізується з 2020р., відтак подальше покращення якості викладання вбачаємо за рахунок розширення залучення в освітній процес професіоналів-практиків медичної галузі, та</p>	<p>Рівень відповідності (експертна група) Рівень В Рівень відповідності (ГЕР) Рівень В</p>	<p>можливостями, у т.ч. облаштування пандусу до навчального корпусу ІПО КНУТШ.</p> <p>8.1. Перегляд ОП відбувається за ініціативи та з залученням роботодавців, випускників, здобувачів освіти, науково-педагогічних працівників Інституту.</p> <p>8.2. Опитування здобувачів ОП проводяться на локальному (задоволення освітніми компонентами – на кожній сесії та задоволення освітніми програмами – перед випуском) та на загально-університетському рівні. Результати опитування обговорюються робочою групою, НМК Інституту (відображено у протоколах засідань НМК), розробляються заходи реагування, які безпосередньо впроваджуються для підвищення якості освіти.</p> <p>8.3. Плануємо посилити співпрацю з випускниками магістратури ІПО КНУТШ минулих років.</p>

Звіт ЕГ	Коментар КНУ на звіт ЕГ	Підсумки роботи ЕГ та їх оцінка ГЕР	Коментар КНУ Експертному висновку ГЕР
<p>Рівень відповідності Критерію 9. Рівень В</p> <p>Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.</p> <p>Вимоги щодо прозорості і публічності діяльності КНУТШ виконано, проте слід відзначити, що офіційна сторінка ЗВО не дуже зручна і знайти інформацію на ній складно. Вся необхідна здобувачам за цією ОП інформація знаходиться на сайті Інституту післядипломної освіти. Доцільно структурувати сайт ЗВО та подану на ньому інформацію, що дозволить всім групам стейкхолдерів швидко знаходити необхідні дані.</p> <p>Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.</p> <p>ЗВО здійснює освітній процес на належному рівні з дотриманням вимог прозорості та публічності; розроблено та затверджено норми та правила, які визначають права, обов'язки всіх учасників освітнього процесу. ЗВО реалізує заходи щодо своєчасного оприлюднення ОП та її компонентів. Офіційний сайт ІПО КНУТШ є інформативним, публічним та доступним для будь-кого і містить необхідну інформацію для реалізації ОП Менеджмент організацій охорони здоров'я. Освітня діяльність на ОП за другим (магістерським) рівнем вищої освіти повністю відповідає всім підкритеріям Критерію 9, наявні рекомендації сприятимуть покращенню рівня прозорості та публічності ЗВО.</p>	<p>випускників ОП, які працюють у сфері охорони здоров'я.</p> <p>Частково погоджуємося із позицією експертної групи та щиро вдячні за деталізоване висвітлення сильних сторін, позитивних практик та висловлених рекомендацій щодо вдосконалення ОП «Менеджмент організацій охорони здоров'я» за критерієм 9.</p> <p>КНУТШ вважає за доцільне надати власну аргументацію щодо спростування рекомендації експертної групи за Критерієм 9 із клопотанням про визнання повної відповідності за Критерієм 9 на рівні А.</p> <p>Не погоджуємося з наведеними зауваженнями та слабкими сторонами, зокрема у частині складності та зручності користування офіційною сторінкою ЗВО.</p> <p>В Університеті реалізується понад 700 освітніх програм, водночас повний реєстр, що включає також зупинені програми, наразі перевищує тисячу. Тому на сайті КНУТШ розміщується інформація щодо функціонування Університету загалом, якою мають можливість користуватися всі групи стейкхолдерів та яка є зрозумілою у користуванні. А вся необхідна здобувачам інформація за кожною окремою ОП відображається на сайтах відповідних структурних підрозділів, якими можуть користуватися всі зацікавлені стейкхолдери.</p>	<p>Рівень відповідності (експертна група) Рівень В Рівень відповідності (ГЕР) Рівень В</p>	<p>9.1. Точна та повна інформація щодо діяльності ОП наразі представлена на веб-сайті ІПО. Інформація вчасно оновлюється та оприлюднюється.</p> <p>9.2. Рецензії та відгуки стейкхолдерів представлено на сайті Інституту післядипломної освіти. Гарант програми та робоча група постійно оприлюднює нові пропозиції, що надходять від стейкхолдерів та роботодавців.</p> <p>9.3. Інформація про появу нових проєктів ОП вчасно розміщується на сайті Інституту післядипломної освіти.</p>