

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	Київський національний університет імені Тараса Шевченка
Освітня програма	42548 Менеджмент організацій охорони здоров'я
Рівень вищої освіти	Магістр
Спеціальність	073 Менеджмент

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Київський національний університет імені Тараса Шевченка
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	42548
Назва ОП	Менеджмент організацій охорони здоров'я
Галузь знань	07 Управління та адміністрування
Спеціальність	073 Менеджмент
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Магістр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Андрусів Уляна Ярославівна, Фощій Марія Дмитрівна, Власенко Дмитро Олександрович (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	16.02.2022 р. – 18.02.2022 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП	https://www.univ.kiev.ua/pdfs/official/accreditation/073/42548-management-of-health-care-organizations.pdf
Програма візиту експертної групи	https://www.univ.kiev.ua/pdfs/official/accreditation/073/42548-Program-of-expert-visits.pdf

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям

ОП «Менеджмент організацій охорони здоров'я» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти імплементується в одному з провідних ЗВО країни, який має давні академічні традиції підготовки фахівців вищої кваліфікації, у т.ч. за управлінським та економічним напрямками. Керівництво КНУТШ та адміністрація ІПО створює сприятливі передумови для формування належної культури якості на освітніх програмах. При цьому ОП «Менеджмент організацій охорони здоров'я» має амбітні цілі, високий рівень кадрового забезпечення, впливових стейкхолдерів, потужне матеріально-технічне забезпечення та відповідне середовище для успішного розвитку. ОП цілком відповідає сучасним тенденціям розвитку спеціальності 073 «Менеджмент» та потребам ринку праці. Програма значною мірою дозволяє усім учасникам освітнього процесу на якісному рівні отримати необхідні компетентності та програмні результати навчання. Експертна група констатує загальну відповідність вимогам Положення про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, таких процесів: проектування цілей ОП; формування доступу до ОП та визнання результатів навчання; організація навчання та викладання за ОП; контроль знань, оцінювання здобувачів вищої освіти та дотримання академічної доброчесності; забезпечення ОП людськими ресурсами; формування матеріально-технічної бази й освітнього середовища; розробка та впровадження системи внутрішнього забезпечення якості програми; створення прозорих та публічних процедур для якісного функціонування ОП. На ОП «Менеджмент організацій охорони здоров'я» відсутні реальні приклади визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті чи в інших ЗВО, участі здобувачів у програмах академічної мобільності тощо, що унеможливує комплексне оцінювання дотримання певних процедур реалізації освітнього процесу в ЗВО. Однак це не є критичними недоліками і може бути усунене протягом короткого часу.

Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик

Цілі ОП та ПРН визначаються з урахуванням тенденцій розвитку ринку праці, регіонального контексту, а також досвіду аналогічних іноземних освітніх програм. На ОП існує активний діалог зі стейкхолдерами через формальне та неформальне спілкування, високий рівень співпраці з регіональними медичними закладами, які долучені до оновлення та реалізації ОП. Сайт приймальної комісії ЗВО містить всю необхідну інформацію щодо вступу на навчання на ОП, подану у зрозумілій для читача формі. Всі вступники мають вільний доступ до інформації, яка стосується даної ОП. Наявність чітких правил визначення результатів навчання, отриманих в інших ЗВО, у тому числі в рамках програм академічної мобільності, регламентованих відповідними положеннями. Форми та методи навчання і викладання в цілому сприяють досягненню заявлених у ОП цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи. Широка доступність для здобувачів інформації щодо змісту, результатів навчання та загальних критеріїв оцінювання по кожному освітньому компоненту. Здобувачі ОП є обізнаними з особливостями і правилами проведення контрольних заходів, які загалом є чіткими, зрозумілими, доступними та включають процедури оскарження результатів і повторного проходження. Достатньо високий рівень популяризації та дотримання принципів академічної доброчесності в ЗВО серед НПП та здобувачів вищої освіти. Відповідність академічної кваліфікації НПП щодо фаховості викладання навчальних дисциплін на ОП. Високий рівень організації системи професійного розвитку викладачів. Залучення вітчизняних фахівців-практиків до освітнього процесу на ОП. Чітко і зрозуміло в установчих документах прописані політика та процедури вирішення конфліктних ситуацій, забезпечення вільного доступу до них усіх учасників освітнього процесу та зовнішніх стейкхолдерів. Наявність якісно опрацьованих регуляторних документів ЗВО щодо внутрішнього забезпечення якості вищої освіти, а також практик їх оперативного оновлення. Залучення здобувачів освіти та представників роботодавців до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнерів. Проведення моніторингу якості за ОП серед здобувачів освіти не тільки освітнього процесу в цілому, а також у розрізі дисциплін, які викладаються за ОП, що дозволяє більш точно ідентифікувати існуючі прогалини та оперативно реагувати на їх усунення. Позитивна практика залучення роботодавців та інших стейкхолдерів до розроблення та перегляду ОП; популяризація серед здобувачів та НПП культури якості, яка сприяє постійному розвитку ОП; збирання та аналіз інформації щодо кар'єрного шляху випускників різними структурними підрозділами, зокрема ІПО. Публічність ОП перебуває на досить високому рівні, інформація на офіційних сторінках є актуальною. Інформація, що надана в Статуті та інших нормативних документах, є чіткою та зрозумілою.

Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення

Незрозуміла структурно-логічна схема ОП без міждисциплінарних зв'язків. Блокова система вибору дисциплін, що значно звужує право на вибір студентів. Приклади Perezархування результатів навчання з інших ЗВО на ОП "Менеджмент організацій охорони здоров'я" відсутні. Відсутність в КНУТШ єдиної освітньої платформи для забезпечення дистанційної освіти. Відсутність у списку рекомендованої літератури робочих програм статей у фахових виданнях, WOS, Scopus з тематики ОК. Часткова невідповідність академічної кваліфікації окремих викладачів щодо дисциплін ОП «Менеджмент організацій охорони здоров'я», які вони забезпечують зокрема: доц. Регуш А. В. (Стратегічне управління медичними закладами) та Толстенко О. Ю. (Медичне страхування), у яких, на основі наданих доказів встановлено, відсутність 5 статей у фахових виданнях за останні п'ять років. Доцільним є рекомендувати підвищити наукову та публікаційну активність НПП відповідно до дисциплін, які вони забезпечують.

Відсутність пандусу до навчального корпусу ІПО КНУТШ. Недовикористання можливостей залучення випускників магістратури інших ОП до процесу перегляду ОП та інших процедур забезпечення її якості. Рекомендації: Забезпечити підвищення рівня відповідності академічної та/або професійної кваліфікації викладачів за усіма освітніми компонентами ОП «Менеджмент організацій охорони здоров'я». Розглянути можливість підвищення рівня дослідницького досвіду та наявності рейтингових публікацій НПП. Започаткувати щорічне рейтингування НПП і оприлюднювати його на сайті ЗВО. Вимоги щодо прозорості і публічності діяльності КНУТШ виконано, проте слід відзначити, що офіційна сторінка ЗВО не дуже зручна і знайти інформацію на ній складно. Вся необхідна здобувачам за цією ОП інформація знаходиться на сайті Інституту післядипломної освіти. Доцільно структурувати сайт ЗВО та подати на ньому інформацію, що дозволить всім групам стейкхолдерів швидко знаходити необхідні дані. Розглянути можливість розробки загальноуніверситетського (або на рівні факультету/інституту) каталогу вибіркових дисциплін, щоб реалізувати можливість вибору студентами різних ОП, різних спеціальностей будь-яких дисциплін, які запропоновані різними кафедрами ЗВО. Запровадження централізованої системи дистанційного навчання принаймні на рівні структурного підрозділу/спеціальності. Періодично оновлювати список рекомендованої літератури з врахуванням новітніх досліджень з відповідних напрямків. Запровадити централізовану систему дистанційного навчання хоча б на рівні інституту післядипломної освіти. Розробити структурно-логічну схему ОП, що визначає логічну послідовність вивчення навчальних дисциплін з відповідними передувальними та послідовними зв'язками між ОК.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:

1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.

ЕГ встановлено, що ОП «Менеджмент організацій охорони здоров'я» другого (магістерського) рівня вищої освіти (<https://bit.ly/3rYUlwz>) відповідає місії КНУТШ, яка полягає у формуванні національної еліти України, сприянні інтеграції України у світовий економічний простір, виробленні рекомендацій органам державної влади для прийняття ефективних управлінських рішень у процесі реагування на економічні, екологічні, політичні, соціальні виклики. Зазначена мета ОП, що зорієнтована на підготовку фахівців середньої та вищої управлінської ланок, здатних приймати обґрунтовані управлінські рішення на основі системного бачення вирішення стратегічних та тактичних завдань бізнесу, що передбачає застосування сучасних технологій управління на засадах здобутих компетентностей та враховуючи фокус ОП, який полягає у підготовці фахівців, здатних ідентифікувати та розв'язувати складні задачі і проблеми у сфері менеджменту організацій охорони здоров'я відповідає Статуту ЗВО щодо підготовки висококваліфікованих і конкурентоспроможних на національному та міжнародному ринку праці фахівців для наукових та освітніх установ, органів державної влади та управління, підприємств усіх форм власності за всіма рівнями вищої освіти.

2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.

Аналіз ОП «Менеджмент організацій охорони здоров'я», відомостей її СО, документів Інституту післядипломної освіти КНУТШ, кафедр, що здійснюють реалізацію ОП, результатів опитувань стейкхолдерів продемонстрував, що в ЗВО ведеться системна робота щодо їх залучення до формулювання та реалізації цілей ОП. Так перед затвердженням першої редакції ОП 2020 року їй опис було надіслано представникам професійних асоціацій і роботодавців, їх рецензії присутні на сайті ІПО (<https://cutt.ly/XYCmEKc> (керівник Асоціації "Служба організації інфекційного контролю" О.В. Ковальський, <https://cutt.ly/mYCmdj5> (виконавчий директор ГО "Об'єднання маркетологів України" О.М. Дьомін, <https://cutt.ly/i1b9uJP> (заступник директора Національного інституту хірургії та трансплантології ім. О.О. Шалімова НАМН України Р.В. Салютін). Перед затвердженням нової редакції ОП 2021 року їй опис було надіслано представникам громадських організацій і роботодавців, їхні рецензії та відгук також присутні на сайті ІПО (<https://cutt.ly/YUCmxCQ> (Директор КНП "Ірпінська центральна міська лікарня" А. Довгопол), <https://cutt.ly/a1b9gVa> (провідний науковий співробітник ДУ "Національний інститут хірургії та трансплантології"). В ході проведення фокус-групи стейкхолдери підтвердили, що мають широкі можливості для надання пропозицій щодо формування ОП під час формальних заходів (ЕГ у додаткових документах надано витяг із протоколу засідання кафедри, де були присутні стейкхолдери) та неформальних обговорень, шляхом опитування, через рецензування та надання відгуків. Здобувачі підтвердили, що вони висловлювали свої позиції щодо цілей та змісту ОП під час опитувань. Але у той же час ЕГ відзначає, що у складі проектних груп як ОП 2020 року, так і ОП 2021 року відсутні

представники роботодавців та здобувачів. На вебсайті ІПО КНУТШ (<https://bit.ly/34WEbkd>), на момент написання висновку, інформація про стейкхолдерів відсутня.

3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.

Цілі даної освітньої програми сформовані відповідно до тенденцій розвитку ринку праці та сучасних тенденцій розвитку спеціальності. Так, під час зустрічей з роботодавцями було виявлено, що сучасні умови розвитку медичної галузі регіону формують значну потребу у кадрах спеціальності та аналізованої ОП зокрема. Експертна група ознайомилась із запитом роботодавців, а також із аргументами розробників ОП щодо аналізу нинішніх тенденцій на ринку праці регіону та сучасних професійних вимог до випускників ЗВО. Вони підтверджують необхідність регіону у фахівцях даної спеціальності, в тому числі в контексті змістовної наповненості цієї ОП, яка полягає підготовці фахівців середньої та вищої управлінської ланок, здатних ідентифікувати та розв'язувати складні задачі і проблеми у сфері менеджменту організації охорони здоров'я. Слід зазначити, що відповідно до наказу МОЗ №1977 від 31.10.2018 року внесено зміни до Довідника кваліфікаційних характеристик професій працівників, ліквідовано таку посаду як головний лікар взагалі. На заміну їй приходять дві нові: генеральний директор і медичний директор. У світовій практиці підхід, коли лікарнею керує команда, практикується вже давно. Зазвичай до такої команди входять: адміністративний директор - управлінець з юридичною або економічною освітою; медичний директор, який відповідає за медичну частину роботи, і саге-директор, який відповідає за сервіс (комфортне перебування пацієнтів у лікарні). Враховуючи вищезазначену потребу у фахівцях за зазначеною ОП є значною та обумовлює збільшення кількості ЗВО, які здійснюють підготовку фахівців за подібними ОП в цілому по країні. Ці фактори та тенденція до популярності подвійної освіти серед керівників закладів охорони здоров'я з медичною освітою і зумовили створення даної ОП, що почала реалізовуватись із 2020 року. Також слід відзначити, що на етапі проектування цілей ОП та ПРН було враховано досвід іноземних ЗВО: MSc Global Health Management (університет Ковентрі, Великобританія) (<https://cutt.ly/CYCI2G9>); Master of Public Administration with a Concentration in Healthcare Management (університет Делаверу, США), (<https://cutt.ly/8YCI61x>); Major in Healthcare (університет Бокконі, Італія) (<https://cutt.ly/TYCOyYu>). У частині розгляду кращих вітчизняних практик підготовки магістрів менеджменту у галузі охорони здоров'я проаналізовано програми: НУКМА (<https://cutt.ly/EYCOcP6>); КНЕУ ім. В. Гетьмана (<https://cutt.ly/hYCOQNI>); Харківський національний університет імені В.Н. Каразіна (<https://cutt.ly/NIK5TWk>).

4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.

ОП відповідає чинному СВО за спеціальністю 073 «Менеджмент» для другого (магістерського) рівня вищої освіти, який затверджено наказом МОН України №959 від 10.07.2019 р. (<https://bit.ly/3I13Lt>). ОП дозволяє набути здобувачами вищої освіти ПРН, загальні та спеціальні компетенції, які визначені Стандартом. При цьому ЕГ зазначає, що деякі ПРН (ПРН1, ПРН2, ПРН3, ПРН5, ПРН12, ПРН13) та СК (СК2, СК4, СК9, СК10) були звужені шляхом додавання фрази "охорони здоров'я" до початкових формулювань СК та ПРН Стандарту. На думку ЕГ, враховуючи фокус, специфіку та назву ОП, у такий спосіб ЗВО демонструє адаптацію ОП до сфери охорони здоров'я. Окрім того ОП забезпечує набуття додаткової СК 11 "Здатність цілісно розробляти, формувати і застосовувати (впроваджувати) організаційно-методичний інструментарій різних функціональних сфер менеджменту в організаціях охорони здоров'я", а також додаткових ПРН 14 "Демонструвати навички діагностування кадрових проблем, формування рекомендацій по їх вирішенню та впровадження кадрових управлінських рішень", ПРН 15 "Ідентифікувати й розв'язувати комплексні управлінські проблеми шляхом впровадження та адаптації інструментів стратегічного управління, маркетингу у сферу інноваційно-інвестиційної діяльності організацій охорони здоров'я".

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.

Цілі ОП та ПРН визначаються з урахуванням тенденцій розвитку ринку праці, регіонального контексту, а також досвіду аналогічних іноземних освітніх програм. На ОП існує активний діалог зі стейкхолдерами через формальне та неформальне спілкування, високий рівень співпраці з регіональними медичними закладами, які долучені до оновлення та реалізації ОП

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.

Рекомендації. Більш активно залучати здобувачів та студентське самоврядування університету до процесу розроблення та перегляду ОП.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.

ОП та освітня діяльність за програмою загалом відповідають визначеному критерію. Цілі ОП співвідносяться з місією та стратегії розвитку ЗВО, мають галузевий та регіональний контекст.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).

Обсяг ОПП у кредитах ЄКТС становить 120 кредитів ЄКТС, що відповідає п.5 ст.5 ЗУ "Про вищу освіту" та Стандарту вищої освіти за спеціальністю 073 «Менеджмент» галузі знань 07 «Управління та адміністрування» для другого (магістерського) рівня вищої освіти. Розподіл кредитів ЄКТС між обов'язковими і вибірковими освітніми компонентами становить 90 (з них, практична підготовка -15, кваліфікаційна робота магістра - 15) і 30 (25%) кредитів відповідно. Для підтвердження оглянуто навчальні плани 2020-21 років.

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.

Структура ОП є чіткою, освітні компоненти представлені послідовно та в цілому складають логічну взаємопов'язану систему, яка б дозволяла здобувачам вищої освіти досягти програмних результатів навчання. ЗВО проводить регулярне вдосконалення ОП, так, наприклад, під час перегляду освітньо-професійної програми 2021 року були внесені зміни щодо структури освітньої програми, зокрема, за пропозицією стейкхолдерів було введено викладання англійською мовою ОК "Прийняття управлінських рішень". Матриця зв'язків між освітніми компонентами (ОК) та результатами навчання (РН), яка наведена в ОП демонструє, що кожен програмний результат навчання реально охоплений змістом програми. Відсутні програмні результати, які забезпечуються виключно за рахунок дисциплін вільного вибору студента. Водночас в ОП підмінено поняття структурно-логічної схеми. Замість неї наведений довільний розподіл ОК і не відображено передувальних та послідовних логічних зв'язків між ОК.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).

Експертна група ознайомилась зі змістом ОП та ОК, навчальними планами, рецензіями стейкхолдерів і констатує відповідність ОП предметній області спеціальності 073 "Менеджмент", яка визначена, в тому числі Стандартом вищої освіти України за спеціальністю 073 "Менеджмент" для другого (магістерського) рівня вищої освіти, який затверджено та введено в дію наказом МОН України від 10.07.2019 р. № 959 . Освітня програма "Менеджмент" не є міждисциплінарною, але має чітке галузеве спрямування, що впливає із назви ОП "Менеджмент організацій охорони здоров'я". Інтерв'ю із здобувачами та роботодавцями підтвердили, що перелік та зміст освітніх компонентів загалом відповідають запитам сучасного ринку праці фахівців, компетентність яких охоплює предметну область менеджменту в сфері охорони здоров'я і забезпечує ефективність адміністрування на основі відповідного інструментарію із врахуванням специфіки медичної сфери. Унікальність програми полягає у послідовному формуванні професійних компетенцій у здобувачів вищої освіти відповідно до європейських та міжнародних стандартів медичного менеджменту, що підтверджується наявністю додаткових ПРН, СК, які забезпечуються ОК "Управління маркетинговою діяльністю організацій охорони здоров'я", "Основи франчайзингу у медичній сфері", "Стратегічне управління медичними закладами" та іншими. Зміст ОП сформовано з урахуванням пропозицій стейкхолдерів, які підтвердили залученість до обговорення змісту та окремих ОК. Представники зовнішніх стейкхолдерів (Лисенко О.Ю., заступник директора з менеджменту та організаційно-методичної роботи КНП «Київський міський пологовий будинок №1», Дунай Н.А., директор з персоналу групи компаній VTG мережі клінік

VIVA), вказали на особливості ОП, форми взаємодії з викладачами кафедри та здобувачами, внесені ними пропозиції.

4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством.

Порядок формування індивідуального навчального плану здобувача вищої освіти, створення власної освітньої траєкторії здійснюється у відповідності до Положення про організацію освітнього процесу у КНУТШ (<https://cutt.ly/gTkYeVd>), Положення про порядок організації студентами КНУТШ права на вільний вибір навчальних дисциплін (<https://cutt.ly/dYCSEUD>). Здобувачі вищої освіти заочної форми навчання (денна форма не передбачена ОП) розпочинають процес вибору дисциплін не пізніше як під час настановчої сесії. Безпосередній запис на дисципліни здійснюється через оформлення заяви в період між настановною та першою екзаменаційною сесією. ЕГ було надано зразки заяв здобувачів та розпорядження по ІПО (у додаткових документах). Вибіркові дисципліни освітньо-професійної програми складають 7 освітніх компонентів, фактичний обсяг вибіркових компонентів ОП становить 30 кредитів ЄКТС (25%). Вибіркові компоненти ОП розділені на 7 блоків, які мають по 2 ОК із яких потрібно обрати 1. Переважна більшість вибіркових дисциплін, які пропонуються здобувачам, пов'язані із спеціальністю, враховують специфіку та фокус ОП і спрямовані на більш поглиблене забезпечення набуття ЗК та СК, що підтверджується наявністю відповідних записів у робочих програмах дисциплін. Під час експертизи здобувачі вищої освіти пояснили процедуру вибору дисциплін. Вибір здійснюється шляхом заповнення відповідних заяв, в яких зазначені всі вибіркові компоненти, прізвище та ім'я здобувача, його підпис. Здобувачі ВО – учасники фокус-групи підтвердили, що вибір дисциплін відбувається прозоро. Опис та презентації вибіркових компонентів (робочі програми) представлені на сайті ЗВО (<https://bit.ly/3sZTywC>). У той же час ЕГ зазначає, що здобувачі цієї ОП не можуть обирати вибіркові ОК із інших ОП та рівнів освіти, це не передбачено навчальними планами, де відсутня відповідна графа. Хоча, як зазначено у відомостях СО, відповідно до п. 9.4.2 Положення про організацію освітнього процесу у КНУТШ (<https://cutt.ly/gTkYeVd>) здобувач освіти має можливість вибору із вибіркової складової навчального плану ОП, на якій студент навчається; із вибіркової складової навчального плану іншої ОП аналогічного освітнього рівня; із блоку обов'язкових дисциплін іншої ОП того самого освітнього рівня; із вибіркової складової навчального плану іншої ОП іншого освітнього рівня; з реєстру вибіркових дисциплін в інших ЗВО (українському або закордонному) згідно з правом на академічну мобільність, що врегульовується «Положенням про порядок реалізації права на академічну мобільність КНУТШ» (<https://cutt.ly/iYCSpuP>). Вищеперелічені факти свідчать про деяке звуження права вибору здобувачами власної освітньої траєкторії.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.

Фактичне підтвердження реальної практичної підготовки здобувачів отримані у процесі роботи у фокус-групах зі здобувачами вищої освіти, науково-педагогічними працівниками, роботодавцями. Навчальний план передбачає проходження студентами переддипломної практики у 4 семестрі. На практичну підготовку відведено 15 кредитів ЄКТС. Питання організації та проведення практики регламентується "Положення про проведення практики студентів КНУТШ" (<https://bit.ly/3t3RoMi>) та методичними рекомендаціями і програмою переддипломної практики (<https://cutt.ly/lYCKKYs>). На запит ЕГ в додаткових документах було надано перелік та договори із базами практик. У цілому зміст програми практик відповідає очікуванням стейкхолдерів та галузевим і регіональним тенденціям ринку праці, дозволяє досягти визначених програмних результатів навчання. Результати опитування здобувачів вищої освіти засвідчили, що вони вважають достатнім обсяг практичної підготовки, визначений в ОП та задоволені можливістю вибору баз практик (<https://bit.ly/3JSU1HP>). У зв'язку з тим, що програма започаткована у 2020 році і переддипломна практика ще не завершилась, звіти з практики не досліджувались.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.

Процес навчання за освітньою програмою дозволяє одночасне отримання «м'яких навичок», зокрема, представлення та захист результатів курсової та кваліфікаційної роботи магістра у вигляді презентації чи доповіді; отримання навичок роботи в команді під час вирішення кейсів-завдань для окремих дисциплін; розвиток навичок критичного мислення при розв'язанні реальних задач у сфері менеджменту організацій охорони здоров'я при проходженні практичної підготовки; розширення комунікативних навичок під час вивчення ОК "Прийняття управлінських рішень" (англійською мовою); ОК "Професійна та корпоративна етика". ОК "Управління персоналом" забезпечує ЗК 2 "Здатність до спілкування з представниками інших професійних груп різного рівня". ОК "Тайм-менеджмент" забезпечує СК3 "Здатність до саморозвитку, навчання впродовж життя та ефективного самоменеджменту". Вибіркові компоненти, такі як "Лідерство в охороні здоров'я", "Основи управлінського консультування в охороні здоров'я", "Психологія конфлікту", "Трудове право" також формують у здобувачів освіти soft skills. Крім того, в ході проведення фокус-груп зі здобувачами, сервісними підрозділами було надано інформацію щодо участі кураторів груп у формуванні soft skills, шляхом проведення виховних заходів.

7. Зміст освітньої програми урахує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).

Відповідний професійний стандарт відсутній.

8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.

Під час аналізу ОП «Менеджмент організацій охорони здоров'я», навчального плану, графіку освітнього процесу, розкладу занять, було з'ясовано, що університет використовує збалансований підхід для співвіднесення обсягу окремих освітніх компонентів ОП (у кредитах ЄКТС) із фактичним навантаженням здобувачів вищої освіти із урахуванням того, що ОП має тільки заочну форму навчання.. Частка аудиторних годин обов'язкових компонентів складає 252 години, що становить 9,3% від загальної кількості годин, які передбачені на вивчення обов'язкових компонентів. Обсяг вибіркової частини ОП становить 25% (30 кредитів, 900 годин), аудиторна робота 134 години, що становить 14,9% від загальної кількості годин, які передбачені на вивчення дисциплін вільного вибору. За результатами опитування фокус-групи здобувачів вищої освіти на предмет фактичного навчального навантаження виявлено, що проблеми у виконанні самостійної роботи відсутні, а фактичний час на її виконання співпадає з обсягом навчальних годин, відведених на самостійну роботу.

9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.

Підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти на даній ОП не здійснюється.

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.

Освітня програма має чітку, логічну структуру, яка відповідає цілям та дозволяє досягти програмних результатів навчання. Назва і зміст освітньої програми відповідають її предметній області, визначеній Стандартом вищої освіти за спеціальністю 073 «Менеджмент». Освітня програма передбачає практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка направлена на набуття компетентностей, що є корисними в їхній подальшій професійній діяльності. ОП надає можливість здобувачам формувати та розвивати соціальні навички (soft skills).

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.

Слабкі сторони: Незрозуміла структурно-логічна схема ОП без міждисциплінарних зв'язків. Блокова система вибору дисциплін, що значно звужує право на вибір студентів. Рекомендації: Розглянути можливість розробки загальноуніверситетського (або на рівні факультету/інституту) каталогу вибірових дисциплін, щоб реалізувати можливість вибору студентами різних ОП, різних спеціальностей будь-яких дисциплін, які запропоновані різними кафедрами ЗВО. Розробити структурно-логічну схему ОП, що визначає логічну послідовність вивчення навчальних дисциплін з відповідними передувальними та послідовними зв'язками між ОК.

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.

Структура і зміст ОП відповідають нормативним документам та вимогам законодавства, освітні компоненти, включені до освітньої програми, логічно взаємопов'язані та дозволяють досягти заявленим цілям та програмним результатам навчання за ОП, передбачена практична підготовка дає можливість здобувачам набутти

компетентностей необхідних для подальшої професійної діяльності. ОП має значний рівень узгодженості із якісними характеристиками за підкритеріями 2.1, 2.3, 2.4,2.5, 2.6, 2.8., враховує певну узгодженість за підкритерієм 2.2. Загалом ОП та освітня діяльність за цією програмою відповідають рівню В за Критерієм 2. Виявлені недоліки можна усунути найближчим часом.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.

Правила прийому до КНУТШ, що знаходяться на сайті Приймальної комісії ЗВО (<https://bit.ly/3s2Zy8u>), розроблено у відповідності до Закону України «Про вищу освіту», Умов прийому на навчання до ЗВО України в 2021 р, затверджених наказом МОН України від 15.10.2020 р. та затверджено Вченою радою ЗВО 29 грудня 2020 р. Правила прийому до Інституту післядипломної освіти КНУТШ викладено у Розділі 4 вищезазначених Правил. Правила прийому є чіткими, прозорими та не містять дискримінаційних положень. Правила прийому регламентують питання: вимоги до рівня освіти вступників (1); строки прийому заяв і документів, вступних екзаменів, конкурсного відбору та зарахування на навчання (2); порядок прийому заяв і документів (3); організацію конкурсного відбору (4); формування та оприлюднення рейтингового списку вступників (5); надання рекомендацій для зарахування (6); виконання вступниками вимог до зарахування (7); коригування списку рекомендованих до зарахування (8). Доступність до отримання вищої освіти для іноземних громадян та осіб без громадянства здійснюється відповідно до законодавчих актів, положення яких регулюють права таких осіб на можливість здобувати вищу освіту, а також відображені у Розділі 5 вищезазначених Правил. Правила прийому оновлюються щорічно. На сайті ІПО у розділі «Вступнику» наведено анкету гарячої лінії ІПО, де вступники мають змогу задавати запитання щодо вступної кампанії (<https://bit.ly/33VTH8>, <https://bit.ly/35fmZSR>). Також під час зустрічі з із допоміжними структурними підрозділами, керівник відділу супроводу вступної кампанії КНУТШ зазначила, що здобувачі даної ОП зверталися по інформаційну допомогу до Приймальної комісії під час вступної кампанії. У цілому, ЕГ було підтверджено, що правила прийому на навчання за ОП є чіткими та зрозумілими і не містять дискримінаційних положень та у повному обсязі оприлюднені на офіційному веб-сайті Приймальної комісії КНУТШ.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.

Правила прийому на навчання за ОП розроблено у відповідності до Правил прийому до КНУТШ (<https://bit.ly/3s2Zy8u>). Врахування особливостей ОП відбувається при складанні вступних іспитів. Конкурсний відбір для вступу на навчання для здобуття ступеня магістра здійснюється за результатами вступних випробувань на основі здобутого ступеня (освітньо-кваліфікаційного рівня) вищої освіти (бакалавра, магістра або освітньо-кваліфікаційного рівня спеціаліста) за іншою спеціальністю. Правилами прийому до КНУТШ, зокрема до Інституту післядипломної освіти КНУТШ, передбачено наступний перелік конкурсних предметів для здобуття ступеня магістра за ОП Менеджмент організацій охорони здоров'я: єдиний вступний іспит з іноземної мови, складений у 2020 та 2021 роках, або вступний іспит з іноземної мови, складений в рік вступу, та фахове вступне випробування, складене в рік вступу. За словами гаранта ОП, абітурієнти, які здійснюють вступ на основі диплому бакалавра, обов'язково складають єдиний вступний іспит з іноземної мови, абітурієнти, які вступають на основі диплому спеціаліста або магістра, складають внутрішнє випробування з іноземної мови (в обсязі, який відповідає рівню B2 Загальноєвропейських рекомендацій з мовної освіти) в ЗВО або єдиний вступний іспит. Фахове вступне випробування (<https://bit.ly/3h1jaDt>) розроблено відповідно до ОП та має за мету з'ясувати рівень засвоєння теоретичних знань абітурієнтів, оцінити їх аналітичні здібності та навички, що відповідають вимогам підготовки, та виявити достатність рівня підготовки до навчання в магістратурі на здобуття освітнього ступеня магістра за спеціальністю 073 «Менеджмент». Програма вступного іспиту зі спеціальності щорічно переглядається, ухвалюється Науково-методичною комісією ІПО КНУТШ і затверджується Головою Приймальної комісії КНУТШ та оприлюднюються не пізніше ніж за три місяці до початку прийому документів. Вся інформація щодо вступу оприлюднюється на сайті Приймальної комісії КНУТШ (<https://bit.ly/3s6wMnx>). У цілому, після проведення зустрічей з усіма групами стейкхолдерів, ЕГ підтвердила, що правила прийому на навчання за ОП враховують її особливості.

3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО (у тому числі під час академічної мобільності) та порядок поновлення здобувачів ступеня магістра після академічної відпустки та відрахування з магістратури регулюються у ЗВО: Положенням про організацію освітнього процесу у КНУТШ (<https://bit.ly/3gXY9d5>); Порядком поновлення та переведення здобувачів вищої освіти (студентів, слухачів, курсантів) у КНУТШ (<https://bit.ly/3Iaw91Q>); Правилами прийому до КНУТШ у 2021 р. (<https://bit.ly/3s2Zy8u>); Положенням про систему забезпечення якості освіти та

освітнього процесу в КНУТШ (<https://bit.ly/34SelKg>); Положенням про порядок реалізації права на академічну мобільність КНУТШ (<https://bit.ly/33De2Ta>), згідно з яким визнання результатів навчання здійснюється з використанням ECTS або з використанням системи оцінювання навчальних досягнень студентів, прийнятої у країні вищого навчального закладу-партнера, якщо в ній не застосовується ECTS. ЗВО врегульовано алгоритм визнання результатів навчання в інших ЗВО. Процедурно визнання вивчення ОК здійснюється на підставі звіту у письмовій формі, який завізований куратором програми академічної мобільності вищого навчального закладу-партнера, до якого додається копія документу, що засвідчує результати проходження програми академічної мобільності (Сертифікат, Диплом, Академічну довідку, виписку навчальних досягнень – Transcript of Records). ЕГ встановлено, що здобувачі обізнані щодо можливостей визнання та перезарахування результатів навчання, отриманих в інших ЗВО, зокрема під час академічної мобільності, проте під час проведення акредитаційної експертизи практики визнання результатів навчання, отриманих у інших ЗВО та під час академічної мобільності, не було через короткий термін дії ОП (з 2020 р.). Здобувачі під час зустрічі зазначили, що не дуже зацікавлені в програмах міжнародної академічної мобільності через те, що вони працюють і освіта за даною ОП є для них другою вищою освітою. ЕГ засвідчує, що у ЗВО визначено чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації ОП.

4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

У КНУТШ не здійснюється визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, що є принциповою політикою ЗВО. У звіті про самооцінювання ЗВО було зазначено, що згідно зі ст.2, п.5 Закону України «Про освіту» «Суб'єкт освітньої діяльності має право самостійно приймати рішення з будь-яких питань у межах своєї автономії, визначеної цим Законом, спеціальними законами та/або установчими документами, зокрема з питань, не врегульованих законодавством», а також згідно ст.8, п.5 цього ж Закону «результати навчання, здобуті шляхом неформальної та/або інформальної освіти, визнаються у порядку, визначеному законодавством». Під час онлайн-зустрічі з адміністрацією ЗВО, проректор з науково-педагогічної роботи зазначив, що в Україні ще не затверджені регуляторні акти ЦОВВ щодо результатів навчання, які отримані здобувачами у неформальній освіті, а ЄС вимагає затвердження даних документів на національному рівні. Наразі внутрішній регуляторний документ ще не прийнятий, але навіть при його затвердженні в документі буде пряма заборона на визнання результатів неформальної освіти в регульованих професіях, що відповідає практиці ЄС. Проте ЗВО займається питаннями щодо визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, з 2012 року, представники ЗВО брали участь у розробці Національної рамки кваліфікацій, а визнання результатів неформальної освіти є складовою впровадження НРК. КНУТШ розробляє відповідні документи, що будуть затверджені, як тільки буде прийняте рішення на національному рівні.

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.

Сайт приймальної комісії ЗВО містить всю необхідну інформацію щодо вступу на навчання на ОП Менеджмент організацій охорони здоров'я за другим рівнем вищої освіти, подану у зрозумілій для читача формі. На офіційному сайті ЗВО є посилання на сайт Приймальної комісії. Всі вступники мають вільний доступ до інформації, яка стосується даної ОП. Сильною стороною є наявність чітких правил визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО, у тому числі в рамках програм академічної мобільності, регламентованих відповідними положеннями.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.

Приклади перезарахування результатів навчання з інших ЗВО на ОП "Менеджмент організацій охорони здоров'я" відсутні. Рекомендовано підвищити мотивацію та заохочувати здобувачів до участі в заходах академічної мобільності.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.

У ЗВО існують чіткі та зрозумілі правила прийому на навчання, що не містять дискримінаційних положень; правила прийому враховують особливості даної ОП. Уся інформація щодо Правил прийому на навчання та порядку перезарахування результатів, отриманих у формальній освіті в інших ЗВО та під час академічної мобільності, знаходиться у відкритому доступі для усіх учасників освітнього процесу. У КНУТШ існує власна обґрунтована політика щодо визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті. ЕГ дійшла висновку, що ОП Менеджмент організацій охорони здоров'я за другим рівнем вищої освіти загалом відповідає Критерію 3 з недоліками, які суттєво не впливають на якість реалізації ОП.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

Положення про організацію освітнього процесу в КНУТШ (<https://cutt.ly/gTkYeVd>) обумовлює вільний вибір викладачами форм та методів викладання, задля формування у здобувачі вищої освіти програмних результатів навчання та якісного забезпечення освітнього процесу. На основі проведеного інтерв'ювання представників фокус-груп здобувачів вищої освіти, студентського самоврядування встановлено, що при навчанні та викладанні за ОП використовуються форми та методи навчання, засновані на принципах академічної свободи, що проявляються у формі приділення належної уваги потребам здобувачів освіти, партнерських відносинах НПП зі студентами. У ході спілкування з'ясовано, що основними формами, які використовуються, є навчальні заняття (лекційні, практичні, семінарські), виконання курсових робіт, практика, контрольні заходи, самостійна робота; методи - case-study, ситуаційні вправи, інтерактивні дискусії та обговорення, ділові ігри. Серед переваг ОП віртуальні заняття-екскурсії (у період карантинних обмежень) на підприємствах медичної галузі, керівники та провідні фахівці яких знайомлять здобувачів з прикладними аспектами управління їх господарською діяльністю. Навчальні плани та робочі програми дисциплін знаходяться у вільному доступі на сторінці ІПО КНУТШ (<https://bit.ly/3Djz46F>, <https://bit.ly/3NuvqeK>). В ІПО КНУТШ проводяться постійні опитування здобувачів освіти щодо якості підготовки за освітньою програмою. За результатами отриманого зворотного зв'язку від студентів ураховано пропозиції розширення переліку дисциплін, які викладаються англійською мовою (<https://cutt.ly/OYCVkFT>). Результати опитування перших здобувачів освіти за ОП, які опановували основні та вибіркові освітні компоненти протягом трьох семестрів, щодо професійних (фахових) компетентностей майбутніх магістрів менеджменту та програмних результатів навчання (далі ПРН) за ОПП будуть ураховані в процесі розробки наступної редакції ОП (<https://cutt.ly/gInZDL5>, <https://cutt.ly/GYC472H>). Таким чином, форми та методи навчання і викладання відповідають заявленим в ОП цілям, дозволяють досягати програмних результатів навчання, узгоджуються із студентоцентрованим підходом. В умовах карантинних обмежень, при неможливості відвідувати аудиторні заняття, здобувачі займаються у режимі відеозв'язку за допомогою сервісів ZOOM, GOOGLE MEET, практичні заняття відбуваються за допомогою Google Classroom та інших сервісів. У зв'язку із відсутністю централізованої системи дистанційного навчання (MOODLE тощо), методичні матеріали розміщуються на GoogleDrive та інших сервісах. Викладач Приймак В.М. має персональний сайт, де розміщено всі навчальні матеріали (<http://prima.com.ua/>).

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).

Експертною групою було встановлено, що здобувачам вищої освіти надається повна інформація про кожну освітню компоненту: цілі, зміст, результати навчання, порядок та критерії оцінювання тощо. Ця інформація представлена у робочих програмах дисциплін, які розміщено на сайті ІПО КНУТШ (<https://bit.ly/3hdgO4O>). Окрім цього під час зустрічі зі здобувачами та академічним персоналом ЕГ отримала інформацію, що на початку вивчення дисципліни інформація стосовно цілей, результатів та критеріїв оцінювання також доводиться до студентів викладачем, а здобувачі можуть ставити йому питання для роз'яснення.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.

Реалізація ОПП дозволяє стверджувати, що наведені в ній освітні компоненти забезпечують поєднання навчання і наукових досліджень. Це підтверджується тим, що здобувачі вищої освіти мають можливість опанувати навчальну дисципліну "Методологія та організація наукових досліджень з основами інтелектуальної власності", що сприяє розвитку у здобувачів схильності до пошукової дослідницької діяльності, творчого розв'язання наукових і практичних завдань. Також до прикладів поєднання навчання і дослідження слід віднести виконання комплексної (міждисциплінарної) курсової роботи з менеджменту із відповідним захистом і візуальною презентацією результатів. ЕГ було продемонстровано декілька робіт, які за своїм змістом мають елементи наукових досліджень, виконані на належному рівні згідно методичних рекомендацій. Здобувачі ОП на зустрічі з ЕГ повідомили, що знають про можливість приймати участь у підготовці та публікації статей у фахових виданнях, тез доповідей у збірниках, які видаються за результатами проведення наукових та професійних заходів (конференцій, семінарів,

вебінарів), у конкурсах студентських робіт. Але враховуючи, що підготовка ведеться виключно за заочною формою, здобувачі не приймають участь у вищенаведених наукових заходах, а опановують наукову складову окрім вивчення відповідного ОК, курсової роботи ще й шляхом проходження переддипломної практики та виконання кваліфікаційної роботи.

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.

Основними документами, що регулюють процеси навчально-методичного забезпечення освітніх компонентів є Положення про організацію освітнього процесу в КНУТШ (<https://cutt.ly/gTkYeVd>), Наказом ректора від 11.08.2017 р. за №729-32 "Про запровадження в освітній та інформаційний процес форм опису освітньо-професійної (освітньо-наукової) програми, структурних вимог до інформаційного пакету, форм робочої навчальної програми дисципліни і форми представлення інформації про кваліфікацію науково-педагогічного працівника" (<https://bit.ly/3wOAEMC>). Робочі програми відображають актуальний зміст навчальної дисципліни, послідовність та організаційно-методичні форми її вивчення, обсяг часу на різні види навчальної роботи, засоби і форми поточного та підсумкового контролю. Перегляд та затвердження робочих програм здійснюється періодично. Під час експертизи було встановлено, що науково-педагогічні працівники регулярно оновлюють зміст програм дисциплін на основі сучасних тенденцій розвитку галузі, отриманих результатів наукової діяльності, у зв'язку з появою актуальних даних, зміни нормативно-правової бази та економічної ситуацій в країні. Оновлення відбувається, як правило, на початку семестру за ініціативою відповідного НПП з урахуванням наукових та практичних інтересів здобувачів вищої освіти. Також сприяє вдосконаленню змісту ОК організований процес проходження стажування та підвищення кваліфікації НПП, у тому числі участь у міжнародних програмах стажування країн ЄС, у 2020-2021 рр. таке стажування пройшли 5 НПП ОП, що відображено у таблиці 2 "Зведена інформація про викладачів" акредитаційної справи. При проведенні фокус-групи зі стейкхолдерами, Сичовою А.О., директором компанії UGEN - агенції з розвитку бренду роботодавця, Дунай Н.А., директором з персоналу групи компаній VTG та іншими підтверджено неодноразові зустрічі з представниками кафедр щодо питань оновлення змісту навчальних дисциплін, проходження практичної підготовки здобувачів. В той же час ЕГ констатує, що у робочих програмах освітніх компонентів у розділі "Рекомендована література" відсутні посилання на наукові статті у фахових виданнях (вітчизняні, Scopus, WOS) з тематики освітніх компонентів, хоча НПП мають достатньо таких публікацій.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.

Питання інтернаціоналізації є інституційною політикою ЗВО. Університет має потужні ресурси та можливості для наукових досліджень пов'язаних з інтернаціоналізацією діяльності. В університеті діє офіс академічної мобільності (<https://bit.ly/3h7aIly>). На вебсайті офісу є у відкритому доступі інформація про програми академічної мобільності. Дієвість програм підтверджено на фокус-групі з представниками сервісних структурних підрозділів. Наявність відкритого доступу викладачів та здобувачів з локальної мережі КНУТШ до міжнародних науково-інформаційних ресурсів: Scopus, Web of Science, платформи Springer Nature дозволяє викладачам і студентам підтримувати високий рівень інформованості щодо світового наукового надбання з менеджменту. НПП, які задіяні у реалізації ОП, а саме Білорус Т.В., Фірсова С.Г., Оліх Л.А., Степанова А.А., Момот О.М, Вірченко В.В. пройшли закордонні стажування і програми підвищення кваліфікації в університетах таких країн, як Польща, Литва, Болгарія та у вітчизняних ЗВО, відповідні дані присутні у відомостях СО та на сайтах кафедр. В університеті діють програми подвійних дипломів, академічної мобільності, але студенти ОП не долучаються до них. Одна з причини, що була озвучена під час проведення фокус-груп - це подвійна зайнятість, робота та навчання, що характерно для заочної форми навчання.

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.

Форми та методи навчання і викладання в цілому сприяють досягненню заявлених у ОП цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи. Широка доступність для здобувачів інформації щодо змісту, результатів навчання та загальних критеріїв оцінювання по кожному освітньому компоненту. Інформація про освітній процес, що надається здобувачам вищої освіти, є доступною, зрозумілою і вчасною.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.

Слабкі сторони. Відсутність в КНУТШ єдиної освітньої платформи для забезпечення дистанційної освіти. Відсутність у списку рекомендованої літератури робочих програм статей у фахових виданнях, WOS, Scopus з тематики ОК. Рекомендації. Запровадження централізованої системи дистанційного навчання принаймні на рівні структурного

підрозділу/спеціальності. Періодично оновлювати список рекомендованої літератури з врахуванням новітніх досліджень з відповідних напрямків.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.

Дана ОП узгоджена із якісними характеристиками за підкритеріями 4.1-4.5. ОП та освітня діяльність за цією програмою загалом відповідають Критерію 4, недоліки, які виявлені не є суттєвими.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.

ЕГ встановлено, що вся інформація, яка міститься у відомостях самооцінювання, є повною та відповідає дійсності. Форми контрольних заходів та критеріїв оцінювання здобувачів вищої освіти визначено у відповідності до положень Національної рамки кваліфікацій для другого рівня вищої освіти (<https://bit.ly/3LTCcdi>) і розкриваються у Положенні про організацію освітнього процесу в КНУТШ (<https://bit.ly/34VeBZj>), затвердженого Вченою радою КНУТШ (протокол №10 від 07.05.2018), а також у Положенні про забезпечення якості освіти та освітнього процесу в КНУТШ (<https://bit.ly/34SelKg>), затвердженого Вченою радою ЗВО (протокол №16 від 26.06.2019). Наведена в документах інформація є достатньо чіткою та зрозумілою. Дана ОП реалізується тільки за заочною формою навчання. Згідно графіку освітнього процесу (<https://bit.ly/3Ik2tiM>), навчання складається з настановчої сесії, міжсесійного періоду та екзаменаційної сесії. Згідно ОП 2021р. (<https://bit.ly/3sU7bgH>) оцінювання знань здійснюється під час поточного модульного контролю у формі тестів, усних відповідей, виступів перед аудиторією, виконання практичних завдань, захисту самостійних та групових проєктів, контрольних робіт, а також письмових екзаменів, заліків (в т.ч. диференційованих) і захисту кваліфікаційної роботи магістра. Форма підсумкового контролю з дисципліни встановлюється у відповідності до НП ОП. Зазначені форми атестації здобувачів відповідають вимогам законодавства та наведені в робочих програмах ОК ОП (<https://bit.ly/3HrTKtP>). Під час зустрічей було з'ясовано, що у ЗВО для дистанційної форми навчання застосовують безкоштовні ресурси, такі як Google Meet, Zoom, Google Classroom, Online Test Pad та ін., так як централізованої системи дистанційного навчання ЗВО не має. Здобувачі ознайомлюються з формами контролю та критеріями оцінювання на першому занятті кожної дисципліни, викладачі надсилають матеріали поштою або створюють курс у Google Classroom чи надають доступ до онлайн-папки Google Drive, де розміщують матеріали. Наприклад, к.е.н., доц. Приймак В.М. використовує в своїй роботі зі студентами власний сайт, де розміщує всі матеріали, пов'язані з навчальною дисципліною, а також проводить тестування, що було продемонстровано під час зустрічі з НПП. Здобувачі відмітили, що інформація щодо контрольних заходів доводиться до їх відома заздалегідь, а різноманітня використання ресурсів дистанційного навчання покращує їх обізнаність та стимулює до навчання. Згідно з аналізом ЕГ робочих планів навчальних дисциплін, було встановлено, що контрольні заходи та критерії їх оцінювання є валідними. Шляхом інтерв'ювання виявлено, що здобувачі чітко розуміють форми контрольних заходів та критерії оцінювання знань та їх освітньої діяльності. В цілому, ЕГ підтверджує, що форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем результатів навчання для окремих ОК та ОП в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).

Форма атестації здобувачів відповідає стандарту спеціальності 073 Менеджмент для другого (магістерського) рівня вищої освіти, затвердженого наказом МОН України № 959 від 10.07.2019р., яким передбачено атестація у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи, та завершується видачею документу встановленого зразка про присудження ступеня магістра. Процедура проведення атестації регламентується Положенням про організацію освітнього процесу в КНУТШ (<https://bit.ly/34VeBZj>), затвердженого Вченою радою КНУТШ (протокол №10 від 07.05.2018), а також Тимчасовим порядком проведення заліково-екзаменаційної сесії та підсумкової атестації з використанням технологій дистанційного навчання на період дії карантинних обмежень (<https://bit.ly/3H9WvzL>), затвердженого Наказом ректора КНУТШ від 21.05.2020р. Форми проведення контрольних заходів та види завдань визначені у робочих програмах навчальних дисциплін (<https://bit.ly/3HrTKtP>), визначаються викладачами самостійно та схвалюються науково-методичною комісією ІПО. Вимоги до курсових робіт викладені у методичних рекомендаціях з виконання, оформлення та захисту курсових робіт для здобувачів вищої освіти освітнього ступеня

«магістр» спеціальності 073 «Менеджмент» ОП «Менеджмент організацій охорони здоров'я» (<https://bit.ly/33Kftz4>). Вимоги до кваліфікаційних робіт викладені у Методичних рекомендаціях з виконання, оформлення та захисту кваліфікаційної роботи магістра для здобувачів вищої освіти зі спеціальності 073 «Менеджмент» ОП «Менеджмент організацій охорони здоров'я» (<https://bit.ly/3BUo92I>). ЕГ підтверджує, що форма атестації здобувачів вищої освіти відповідає вимогам стандарту спеціальності 073 Менеджмент для другого (магістерського) рівня вищої освіти.

3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Процедурні аспекти проведення контрольних заходів при вступі до ЗВО зазначені в Правилах прийому Приймальної комісії (<https://bit.ly/3hcFo5D>), які оприлюднюються завчасно на сайті Приймальної комісії ЗВО і знаходяться у вільному доступі. Порядок подання та розгляду апеляцій на результати вступних випробувань визначаються Додатком до вищезазначених Правил прийому, однак випадків оскарження вступних результатів на ОП не було. Правила проведення контрольних заходів є доступними для всіх учасників освітнього процесу та регулюються Положенням про організацію освітнього процесу (<https://bit.ly/34VeBZj>); Положенням про порядок оцінювання знань студентів (<https://bit.ly/3IgRJ4B>); Тимчасовим порядком проведення заліково-екзаменаційної сесії та підсумкової атестації з використанням технологій дистанційного навчання на період дії карантинних обмежень (<https://bit.ly/3H9WvzL>); Положенням про забезпечення якості освіти та освітнього процесу (<https://bit.ly/34SelKg>). Об'єктивність екзаменаторів забезпечується відкритістю інформації щодо процедур проведення контрольних заходів та наявністю процедури щодо оскарження їх результатів, а також використанням запису контрольних заходів, що підтвердили НПП під час зустрічі. За можливості оцінювання може проводитися більш ніж одним оцінювачем. Процедури оскарження результатів викладені в Положенні про організацію освітнього процесу. Передбачено процедуру повторного проходження контрольних заходів у разі отримання незадовільної оцінки. Процедура перескладання семестрового контролю є типовою: перший раз перескладається викладачу, другий – комісії, що формується розпорядженням директора ІПО. Повторне проходження контрольного заходу допускається не більше двох разів. У разі виникнення конфлікту інтересів здобувач має право діяти згідно з Порядком вирішення конфліктних ситуацій (<https://bit.ly/3s1N3tF>). В ЗВО діє Постійна комісія Вченої ради з питань етики (<https://bit.ly/3IjFS62>), метою якої є забезпечення умов дотримання членами університетської спільноти Етичного кодексу ЗВО (<https://bit.ly/3h9jHDH>), існує Пам'ятка норм етичної поведінки для учасників освітнього процесу (<https://bit.ly/355ahqi>). Під час спілкування зі здобувачами було встановлено, що вони ознайомлені з правилами проведення контрольних заходів, інформування для них проводиться повною мірою зі сторони НПП, а також через зміст РП, що знаходяться у вільному доступі на сайті ІПО, у яких містяться перелік тем з дисципліни та рекомендована література для її вивчення. Слід зазначити, що всі вищенаведені заходи із запобігання конфліктних ситуацій є дієвими, оскільки під час спілкування зі здобувачами та органами студентського самоврядування було повідомлено, що таких випадків на даній ОП не виникало. Отже, ЕГ підтверджує, що в ЗВО визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для всіх учасників освітнього процесу.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.

Забезпечення академічної доброчесності є частиною внутрішньої системи забезпечення якості ЗВО, яке регулюється: статтею 42 Закону України «Про освіту», Положенням про організацію освітнього процесу, Положенням про систему забезпечення якості освіти та освітнього процесу, Положенням про систему виявлення та запобігання академічному плагіату у ЗВО (<https://bit.ly/3I8On3y>), Етичним кодексом університетської спільноти (<https://bit.ly/3h9jHDH>), а також Положенням про Постійну комісію Вченої ради з питань етики (<https://bit.ly/3IjFS62>). Наведені документи мають зрозумілі процедури реагування на порушення принципів академічної доброчесності і притягнення до академічної відповідальності. В ЗВО сформовано Інституційний репозитарій згідно Положенню (<https://bit.ly/3vIX1w>), де викладаються тези, статті та кваліфікаційні роботи здобувачів. Питанням академічної доброчесності в ЗВО опікується Постійна комісія Вченої ради з питань етики та відділ забезпечення якості освіти (<https://bit.ly/3vfxalw>). ЗВО є учасником проєкту «Ініціатива академічної доброчесності та якості освіти» від Американських Рад з міжнародної освіти, що має на меті об'єднати професійну спільноту для обміну досвідом та співпраці задля підтримки академічної доброчесності та якості освіти (<https://bit.ly/3t7kwLZ>). ОП передбачено в структурі обов'язкової компоненти вивчення ОК «Професійна та корпоративна етика». ЕГ встановлено, що у ЗВО регулярно проводять анонімне опитування здобувачів щодо якості освітнього процесу, в якому є питання і про дотримання принципів академічної доброчесності (<https://bit.ly/3vewpcl>). Результати опитування оприлюднені в розділі «Студенту» (<https://bit.ly/3HePeuv>). Вони показали, що 88,2% здобувачів розуміє, що таке академічна доброчесність та проінформовані викладачами та іншими підрозділами ЗВО про процедури дотримання академічної доброчесності. Це свідчить про високий рівень популяризації дотримання принципів академічної доброчесності. У ЗВО укладено договір із ТОВ «Антиплагіат», що було підтверджено під час зустрічей, і дозволяє користуватися програмою UNICHECK для перевірки курсових робіт,

тез, наукових статей та атестаційних робіт. Результати опитування показали, що 100% здобувачів ознайомлені з процедурою перевірки. В ЗВО здійснюються такі заходи щодо дотримання принципів академічної доброчесності: постійне обговорення щодо дотримання академічної доброчесності з викладачами та науковими керівниками, перевірка тез, наукових статей та атестаційної роботи на плагіат, інформаційна та консультаційна робота відділів ЗВО та деканату ІПО. Будь-який учасник освітнього процесу може поскаржитися на порушення етичних принципів чи норм, зокрема письмово звернутися до директора ІПО. ЕГ підтверджує, що у ЗВО визначена чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації ОП.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.

Проведення контрольних заходів, критерії оцінювання та механізм оскарження результатів навчання належним чином регламентовано положеннями та процедурами, які наявні у відкритому доступі на сайті. Здобувачі ОП є обізнаними з особливостями і правилами проведення контрольних заходів, які загалом є чіткими, зрозумілими, доступними та включають процедури оскарження результатів і повторного проходження. Достатньо високий рівень популяризації та дотримання принципів академічної доброчесності в ЗВО серед НПП та здобувачів вищої освіти. Існування дієвих технологічних процедур для перевірки курсових робіт, тез, наукових статей та атестаційних робіт на унікальність через застосування програмного забезпечення Unicheck.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.

ЗВО не має централізованої системи дистанційного навчання, що ускладнює проведення контрольних заходів у умовах відсутності очних занять. Рекомендовано запровадити централізовану систему дистанційного навчання хоча б на рівні інституту післядипломної освіти. Це допоможе оптимізувати роботу зі здобувачами та зробить процес проведення різних форм контрольних заходів більш зручним.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.

Виділені експертною групою сильні сторони при аналізі діяльності ЗВО дозволили зробити висновок про відповідність ОП за критерієм 5 рівню В. ОП «Менеджмент організацій охорони здоров'я» є узгодженою за підкритеріями 5.1 - 5.4 та дозволяє досягнути задекларовані ПРН. Недоліки за підкритеріями 5.1 ОП є несуттєвими, та, в цілому, не знижують якість підготовки здобувачів.

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.

Експертна група вважає, що кваліфікаційні характеристики гаранта ОП узгоджуються із вимогами Національного агентства. Зокрема, науковий ступінь гаранта за спеціальністю 08.00.05 – економіка, планування, організація управління народним господарством та його галузями (торгівля та громадське харчування), що прямо відповідає спеціальності 073 «Менеджмент» згідно із чинною Таблицею відповідності переліку наукових спеціальностей (Перелік 2015) та Переліку галузей знань і спеціальностей, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти (Перелік 2021) (<http://surl.li/bldzy>). Ґрунтуючись на відомостях про самооцінювання ІПО КНУТШ та зведеної інформації про показники, що визначають кваліфікацію групи забезпечення, відповідальної за підготовку здобувачів ступеня вищої освіти «магістр» освітньо-професійної програми «Менеджмент організацій охорони здоров'я» спеціальності 073 «Менеджмент» галузі знань «Управління та адміністрування», та за результатами проведеної зустрічі з науково-педагогічним персоналом, що викладає на ОП, експертна група констатує, що ЗВО належним чином обґрунтував професійну відповідність НПП та надав раціональне пояснення щодо кожної дисципліни в межах академічної кваліфікації викладача. Аналіз даних таблиці 2 Відомостей про самооцінювання та наданої додаткової інформації засвідчив, що академічний персонал, який бере участь у освітньому процесі на ОП, має необхідну академічну кваліфікацію. Вона дозволяє на достатньому рівні здійснювати викладання певних

дисциплін та забезпечувати досягнення визначених ПРН. За деякими дисциплінами академічну відповідність викладачів можна підтвердити і через наявні профільні наукові публікації, тематики наукових досліджень, наявність не менше як семи професійних активностей за напрямом викладання дисциплін згідно з чинними Ліцензійними умовами провадження освітньої діяльності (2021 р., <https://cutt.ly/WOioxjQ>) та ін. Академічна та професійна кваліфікація викладачів відповідає цілям та програмним результатам навчання. Наприклад, Фірсова С. Г. опублікувала навчальний посібник «Хай-тек маркетинг», доц. Степанова А.А. статті «Endowment as a Fundraising Tool of the Research University» (Scopus, Web of Sciens Core Collection), «Technological orders' change caused by the pandemics: digitalization in the internationalization of technology transfer» (Scopus), доц. Приймак В. М. видав навчальні посібники «Управління проектами» та «Управління знаннями», які імплементуються при підготовці фахівців на ОП. При цьому експертна група вважає недостатньо переконаливою відповідність викладачів ОП критерію Ліцензійних умов, зокрема, доц. Регуш А.В. (Стратегічне управління медичними закладами) та Толстенко О. Ю. (Медичне страхування), у яких, на основі наданих доказів встановлено, відсутність 5 статей у фахових виданнях за останні п'ять років. Спількування зі здобувачами підтвердило їх задоволеність рівнем професіоналізму викладачів, які викладають на ОП «Менеджмент організацій охорони здоров'я».

2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.

Конкурсний добір викладачів та Процедура відбору та призначення на посаду НПП відбувається у відповідності до чинного законодавства України, нормативно-правових вимог МОН України та Положення про порядок конкурсного відбору на посади науково-педагогічних працівників у КНУТШ (<https://cutt.ly/EYVrIIo>, <https://cutt.ly/jYVrGJd>, <https://cutt.ly/IYVrXCR>). Конкурс на заміщення посад НПП оголошується наказом ректора університету і інформація про оголошення конкурсу розміщується на сторінці Вченої Ради КНУТШ (<https://cutt.ly/FYVroev>). Особи, які бажають взяти участь у конкурсі, подають документи визначені Порядком. Якщо особа, яка подала заяву, не відповідає вимогам оголошеного конкурсу, вона не допускається до участі в ньому, про що отримує письмову відмову, підтверджену рішенням кадрової комісії. Кандидатури претендентів на заміщення посад НПП попередньо обговорюються на засіданні кафедри за їх присутності. Для оцінки рівня професійної кваліфікації претендента кафедра може запропонувати йому провести відкрите заняття. Рішення вченої ради університету (ННІ) є підставою для укладення трудового договору з НПП та призначення на відповідну посаду. Виходячи з вищесказаного, експертна група вважає, що процедури конкурсного добору викладачів в ІПО КНУТШ є достатньо прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.

Експертною групою підтверджується, що КНУТШ активно залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу передусім відповідно до Положення про Ради роботодавців в КНУТШ (<http://surl.li/bleal>). Зустріч з роботодавцями підтвердила інформацію КНУТШ щодо їх активного залучення до організації та реалізації освітнього процесу шляхом надання можливості на безоплатній основі проходження здобувачами вищої освіти переддипломної практики у організаціях охорони здоров'я. Цілі та програми практики на ОП «Менеджмент організацій охорони здоров'я» формуються за участю роботодавців. На прохання експертної групи ІПО КНУТШ надав перелік баз проходження переддипломної практики здобувачів ОП, зокрема ТОВ «Лізофор Медікал», Національний Інститут хірургії та трансплантології імені О.О. Шалімова, ТОВ «Прийм Отик», Державна наукова установа «Науково-практичний центр практичної та клінічної медицини», Київська міська клінічна лікарня №1, ТОВ «Медичний центр «Довіра», Комунальне некомерційне підприємство «Київський міський пологовий будинок №1» виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), ТОВ «Гуд Целлс», ТОВ «Спектр90» та ін. Магістри ОП «Менеджмент організацій охорони здоров'я» проходять переддипломну практику у зазначених вище організаціях, що дозволяє здобувати їм практичні навички і компетентності. Ці організації є потенційними місцями працевлаштування майбутніх випускників ОП.

4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.

До проведення аудиторних занять залучені професіонали-практики, експерти галузі, зокрема: Регуш Андрій Васильович, завідувач відділенням рентгеноваскулярної хірургії Київської міської клінічної лікарні №1 (Стратегічне управління медичними закладами); Проскура Катерина Петрівна, головний науковий співробітник Київського науково-дослідного інституту судових експертиз; Худякова Алла Євгенівна, шеф-редактор редакції «Медицина» Цифрового видавництва MCSR); Толстенко Оксана Юрївна, генеральний директор ТДВ «Страхова компанія «ВІП-КАПІТАЛ» (Медичне страхування). Під час співбесіди зі здобувачами ЗВО експертна група отримала підтвердження з боку здобувачів щодо проведення занять професіоналами-практиками. Фахівці з організацій охорони здоров'я залучаються до проведення занять, у тому числі у формі вебінарів, тренінгів, круглих столів, студенти відвідують перелічені організації у рамках різних видів практик, передбачених навчальним планом. Зміст та тематика занять обговорюються з викладачами навчальних дисциплін попередньо з метою забезпечення набуття запланованих компетентностей та результатів навчання. Наприклад, Момот О. М. (Прийняття управлінських рішень) є членом Громадської асоціації «Фінансова незалежність». Вважаємо, що залучення до аудиторних занять

на ОП «Менеджмент організацій охорони здоров'я» викладачів-практиків медичної сфери, експертів галузі, представників роботодавців сприяє досягненню цілей та програмних результатів навчання та дозволить набутти здобувачам ОП професійних навичок.

5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.

З метою забезпечення професійного розвитку викладачів у КНУТШ розроблена система професійного розвитку, яка регламентується нормативними документами (<https://cutt.ly/HTkcsZi>, <https://cutt.ly/gTkYeVd>, <https://cutt.ly/rTkT5fW>, <https://cutt.ly/dYVy3GZ>, <https://cutt.ly/iYCSpuP>, <https://cutt.ly/VYVuLfb>, <https://cutt.ly/CYVuNR8>). У КНУТШ функціонують курси підвищення кваліфікації та розвитку педагогічних компетентностей викладачів «KNU TEACH WEEK» (<http://www.univ.kiev.ua/news/11408>). Також у КНУТШ укладено договори про підвищення кваліфікації викладачів з іншими ЗВО. Всі НПП КНУТШ щороку мають можливості підвищення кваліфікації (<http://www.univ.kiev.ua/news/11408>). Підвищення кваліфікації викладачів відбувається згідно з відповідними перспективним та щорічними планами. Адміністрація ЗВО стимулює професійний розвиток НПП, розвиток викладацької майстерності, використовуючи матеріальні та моральні методи стимулювання. У ЗВО наявні програми академічної мобільності викладачів (<https://cutt.ly/iYViEpf>). Наприклад, наук. стажування: доц. Т.В. Білорус та Л.А. Оліх у Балтійському науково-дослідному інституті м. Рига, Латвія, 2020; в Університеті фінансів, бізнесу і підприємництва м. Софія, Болгарія (доц. С.Г. Фірсова, 2020; доц. О.М. Момот 2021); доц. В.В. Вірченко в Університеті м. Білостока, Польща, 2021; доц. А.А. Степанова, К.В. Ковальська участь у міжнародному проекті за грантовою угодою з Кінгстонським університетом, м. Лондон (Великобританія), 2021. Документи, які підтверджують підвищення кваліфікації викладачів, є в наявності та зберігаються на кафедрі. Експертна комісія встановила, що викладачі постійно займаються професійним розвитком, в якому ЗВО бере безпосередню участь. Також професійна активність НПП прослідковується в участі НПП ОП «Менеджмент організацій охорони здоров'я» у конференціях, бізнес-форумах, написанні спільних наукових праць з іноземними колегами (публікації у Scopus, WoS); опонуванні дисертацій (табл.2 ВСО). Також НПП мають доступ з локальної мережі КНУТШ до ресурсів наукових платформ Scopus і WoS, що дає їм можливість ознайомитись із новими актуальними науковими дослідженнями.

6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.

У КНУТШ застосовуються заохочення нематеріального характеру: НПП отримують звання, грамоти і подяки МОН України, ректора, щорічно визначається «Кращий викладач року» (<https://cutt.ly/zYVaz2y>). Також у ЗВО функціонує система матеріальних стимулів: система надбавок за наукові ступені, вчені звання і стаж роботи; за результатами наукової діяльності (публікації у Scopus, WoS); надбавки за викладання англійською мовою; квартальне преміювання НПП. У ЗВО функціонує Центр іноземних мов, який забезпечує підготовку НПП до складання іспиту з англійської мови на рівні B2 (<https://cutt.ly/tYViMng>). Передбачено надбавки до заробітної плати за викладання дисциплін іноземною мовою у розмірі 10%. Експертна група встановила, що у 4 НПП, які задіяні на ОП мають сертифікат з англійської мови на рівні B2, один НПП пройшов повний курс навчання з англійської мови в обсязі 400 год. (<https://cutt.ly/JInqGAB>). У ЗВО функціонує система розвитку викладацької майстерності. Систему тренінгів і підвищення кваліфікацій пройшли: «Train the Trainers» British Council Creative Spark Project/NCCE Ukr (2 НПП, задіяні на ОП); «Роль гарантів освітніх програм у розбудові внутрішньої системи забезпечення якості вищої освіти» (2 НПП цієї ОП); від UGEN: «Інноваційні підходи до організації дистанційного навчання» (4 НПП ОП); JTI Ukraine та UGEN: «Як розробити онлайн заняття та утримати увагу студентів» (один НПП ОП); від SAP Україна Business One: «Практика впровадження і використання» (один НПП цієї ОП); курс підвищення кваліфікації та розвитку педагогічних компетентностей викладачів «KNU TEACH WEEK» (4 НПП ОП). Міжнародне підвищення кваліфікації: «Фандрейзинг та організація проектної діяльності в закладах освіти: європейський досвід» (один НПП ОП) тощо. На запит експертної групи, підтверджуючі документи щодо підвищення кваліфікації НПП ОП «Менеджмент організацій охорони здоров'я» нам були надані та зберігаються на кафедрі (<http://surl.li/blear>). Під час зустрічі експертної групи із академічним персоналом загалом було підтверджено задоволеність існуючою системою стимулювання розвитку викладацької майстерності в університеті.

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.

Відповідність академічної кваліфікації НПП щодо фаховості викладання навчальних дисциплін на ОП «Менеджмент організацій охорони здоров'я». Високий рівень організації системи професійного розвитку викладачів. Залучення вітчизняних фахівців-практиків до освітнього процесу на ОП «Менеджмент організацій охорони здоров'я».

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.

Часткова невідповідність академічної кваліфікації окремих викладачів щодо дисциплін ОП «Менеджмент організацій охорони здоров'я», які вони забезпечують зокрема: доц. Регуш А. В. (Стратегічне управління медичними закладами) та Толстенко О. Ю. (Медичне страхування), у яких, на основі наданих доказів встановлено, відсутність 5 статей у фахових виданнях за останні п'ять років. Доцільним є рекомендувати підвищити наукову та публікаційну активність НПП відповідно до дисциплін, які вони забезпечують. Рекомендації: Забезпечити підвищення рівня відповідності академічної та/або професійної кваліфікації викладачів за усіма освітніми компонентами ОП «Менеджмент організацій охорони здоров'я». Розглянути можливість підвищення рівня дослідницького досвіду та наявності рейтингових публікацій НПП. Започаткувати щорічне рейтингування НПП і оприлюднювати його на сайті ЗВО.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.

ОП має значний рівень узгодженості з якісними характеристиками за підкритеріями 6.1, 6.2, 6.5 та 6.6. До того ж, враховуючи певну узгодженість за 6.3-6.4, голістичний підхід в оцінюванні, релевантність фактів і їх контексту, а також різну вагомість окремих підкритеріїв, ОП та освітня діяльність за цією програмою загалом відповідають Критерію 6 з недоліками, що не є суттєвими.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.

За результатами наданих відеоматеріалів (додаткових документах) та переглянувши фотогалерею ІПО КНУТШ (<http://surl.li/bldzd>) експертною групою встановлено, що фінансові, матеріально-технічні ресурси ЗВО та навчально-методичне забезпечення є цілком достатніми для досягнення здобувачами визначених ОП програмних результатів навчання. Приміщення ІПО КНУТШ відремонтовані, відповідають ергономічним нормам і вимогам безпеки. Підготовка здобувачів на ОП «Менеджмент організацій охорони здоров'я» здійснюється ІПО КНУТШ, у якому використовується аудиторний фонд: 21 навчальна аудиторія інституту, з них 13 аудиторій оснащені мультимедійною апаратурою. Здобувачі освіти можуть користуватись актовю залом, їдальнею, гардеробом та гуртожитком на 182 кімнати. У приміщеннях ЗВО забезпечено вільний доступ до мережі Інтернет. Отже, здобувачам ЗВО надається вільний доступ до мережі Інтернет, ресурсів наукометричних баз Scopus, Web of Science, текстам електронних книг (<https://cutt.ly/3YVaCmV>). Здобувачі освіти ОП мають вільний доступ до бібліотечного фонду, де в їх розпорядженні є вся необхідна навчальна, навчально-методична література та періодичні видання (<https://cutt.ly/BYVa3pn>). Наукова бібліотека ім. М. Максимовича (<https://cutt.ly/YYVdMEk>) та ін. бібліотеки (<https://cutt.ly/5YVd9NB>); аудиторії віртуальної реальності (<https://cutt.ly/qjbv9oG>), <https://cutt.ly/Ijv6uR>); Центр іноземних мов (<https://cutt.ly/nYVfQ2v>). В освітньому процесі НПП КНУТШ використовують різні сервіси Zoom, Google Drive, інформ. ресурси сайтів КНУТШ (<https://cutt.ly/GYVsoDT>), ІПО (<https://cutt.ly/YYVsx4s>), персональних сайтів викладачів (<https://cutt.ly/DYVsWxp>). При викладанні ОК на ОП «Менеджмент організацій охорони здоров'я» не використовується спеціальне програмне забезпечення. Поряд з тим, є приклади використання програм, які є у вільному доступі на сайтах виробників програмних продуктів. Так при викладанні ОК «Управління проектами в медичній сфері» (викладач Приймак В.М.) використовується демоверсія програмного продукту Spider Project. Для добробуту та задоволеності здобувачів в ІПО КНУТШ створено креативний простір як сучасний коворкінг-центр для проведення конференцій, тренінгів, навчальних занять, який передбачає зонування та мобільність простору, що сприяє забезпеченню розвитку потенціалу здобувачів освіти. Також створено молодіжний центр культурно-естетичного виховання (<https://cutt.ly/KYVfImU>) та молодіжний професійно-орієнтований клуб Project Management Club (<https://cutt.ly/vYVfDJw>). Навчально-методичне забезпечення готують викладачі кафедр, залучені до реалізації ОП. На сайті ІПО КНУТШ (<http://surl.li/bldzp>) розміщено робочі програми дисциплін, які викладаються на ОП. НПП, які задіяні до викладання на ОП, періодично видають підручники та навчальні посібники з дисциплін, що викладаються на ОП та приділяють значну увагу оновленню навчально-методичного забезпечення освітніх компонент.

2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.

Під час зустрічей з учасниками освітнього процесу експертна група пересвідчилась, що університет надає безоплатний доступ до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів. У ЗВО створено та облаштовано

сучасне освітнє середовище. До його складу входить: соціально-побутова інфраструктура (<https://cutt.ly/xYVs9Rf>); гуртожитки (<https://cutt.ly/DYVdqNV>), університетська клініка (<https://cutt.ly/hYVgjhs>), ідальні, кафе, спортивний комплекс із басейном та стадіоном, служба психологічної допомоги (<https://cutt.ly/1YVdvO2>); навчально-спортивний комплекс (<http://sport.univ.kiev.ua>); первинна профспілкова організація (<https://cutt.ly/jYVdUjY>); аудиторний фонд з сучасним обладнанням; інформаційна мережа КНУТШ (<http://univ.kiev.ua/ua/it>); Рада молодих вчених (<https://cutt.ly/iYVdKlj>); Наукова бібліотека ім. М. Максимовича (<https://cutt.ly/YYVdMEk>) та ін. бібліотеки (<https://cutt.ly/5YVd9NB>). Зокрема, викладачі та здобувачі вищої освіти безкоштовно користуються ресурсами бібліотеки, аудиторними фондами КНУТШ (навіть у період відсутності навчальних занять), Інтернетом тощо. Під час проведення фокус-груп здобувачі та академічний персонал відзначили, що задоволені умовами, які створює та забезпечує ЗВО для їх освітньої, викладацької та наукової діяльності.

3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.

Санітарно-технічний стан навчальних та адміністративних приміщень КНУТШ України відповідає вимогам чинних норм та правил експлуатації відповідно до п.4.3; 7.9 Статуту здобувачі освіти мають право на безпечні та нешкідливі умови навчання та побуту, на захист від будь-яких форм експлуатації, фізичного і психічного насильства (<https://cutt.ly/HTkcsZi>). На вході до ЗВО працює пропускна система та охорона. У приміщеннях ЗВО є вказівки на евакуаційні виходи, вогнегасники. Для всіх учасників освітнього процесу проводяться інструктажі з техніки безпеки та правил протипожежної безпеки, семінари, зустрічі з учасниками освітнього процесу з цих питань (<https://cutt.ly/xYVgwxG>). У ЗВО працює Університетська клініка (<https://cutt.ly/hYVgjhs>) та психологічна служба Інституту психіатрії КНУТШ (у т.ч. цілодобова психоемоційна підтримка у месенджерах) (<https://cutt.ly/IYVgbfM>). У ЗВО створено умови для всебічного задоволення потреб та інтересів здобувачів освіти. Через кураторів академічних груп (Положенням про кураторство КНУТШ (<https://cutt.ly/OYVgi8e>)) здійснюється допомога здобувачам ЗВО у здобутті освіти та у позаосвітній діяльності. На даній ОП - через кураторів - працівників деканату. За інформацією учасників фокус-груп, їх поділяють усі учасники освітнього процесу. У ЗВО створено умови для всебічного задоволення потреб та інтересів здобувачів освіти. Під час ухвалення рішень щодо організації освітнього середовища вирішальним чинником, що береться до уваги, є потреби та інтереси здобувачів, які, за словами учасників освітнього процесу, виявляються шляхом проведення анкетування (двічі на рік). Зустріч зі здобувачами вищої освіти на ОП засвідчила про їх задоволеність освітнім середовищем.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.

Освітню підтримку здобувачів освіти здійснюють викладачі наступних кафедр та інститутів: кафедри менеджменту інноваційної та інвестиційної діяльності; кафедри економічної теорії, макро- і мікроекономіки; кафедри фінансів; Факультет психології Факультет соціології; Навчально-науковий інститут права та інших структурних підрозділів, залучених до реалізації ОП, під час проведення занять, надання індивідуальних консультацій тощо. Організаційну підтримку здобувачів також забезпечують працівники деканату ІПО (отримання довідок, формування розкладу тощо), допоміжний персонал кафедр, залучених до реалізації ОП (перевірка робіт на плагіат), представники органів студентського самоврядування (розповсюдження академічних традицій, залучення до участі у різноманітних заходах, захисту прав, урахування інтересів здобувачів освіти, їх студентського життя (<https://cutt.ly/YYVhlwt>, <https://cutt.ly/GYVhclj>)). Також у ЗВО створена Рада Молодих Вчених (<https://cutt.ly/SYVhQpA>), місією якої є відстоювання інтересів молодих науковців. Інформаційна підтримка забезпечується шляхом розміщення на офіційному сайті та на офіційних сторінках ЗВО у соціальних мережах (Facebook, Instagram) інформації як з освітніх, так і з позаосвітніх питань, розсилки повідомлень на персональні скриньки здобувачів. Зокрема, на сайті ЗВО розміщено нормативні документи, які регламентують права та обов'язки учасників освітнього процесу, освітню програму, навчальний план підготовки здобувачів другого (магістерського) рівня, розклад занять, актуальну інформацію про відкриті освітні події (<http://www.ipe.knu.ua/#>). Відділ сприяння працевлаштуванню, Центр комунікацій (<https://cutt.ly/aYVg1a>), Відділ академічної мобільності (<https://cutt.ly/yYVg1Ec>), Психологічна служба (<https://cutt.ly/1YVdvO2>) відіграють важливу роль у інформаційній та консультативній підтримці здобувачів. Також консультаційну підтримку здобувачів здійснюють викладачі, які залучені до реалізації ОП, наукові керівники під час написання випускової кваліфікаційної роботи. За заявою здобувачам може надаватися місце для проживання в гуртожитку ІПО КНУТШ». Під час спілкування зі здобувачами вони підкреслили, що найчастіше взаємодіють з гарантом ОП, викладачами ОП та працівниками деканату ІПО, оскільки навчаються на заочній формі навчання, однак вони неодноразово наголошували на зручності та корисності різних видів підтримки, яка їм надається у ЗВО.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.

У ЗВО підтримуються умови для реалізації права на освіту особам з особливими освітніми потребами відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Порядку організації інклюзивного навчання у ЗВО» від 10 липня 2019 р. №635 (<https://cutt.ly/Bgn5sgR>). Згідно з п. 7.9 Статуту КНУТШ (<https://cutt.ly/HTkcsZi>) та Положення про організацію освітнього процесу у КНУТШ (<https://cutt.ly/gTkYeVd>), особи з особливими освітніми

потребами, зумовлені станом їх здоров'я, мають право на безоплатне забезпечення інформацією для навчання у доступних форматах із використанням технологій, що враховують обмеження життєдіяльності; спеціальний навчально-реабілітаційний супровід і вільний доступ до інфраструктури. Цій категорії здобувачів створено доступ до навчально-методичного забезпечення, бібліотечних ресурсів та консультаційної підтримки. У ЗВО розроблено порядок супроводу осіб з інвалідністю (<https://cutt.ly/JYVh1Lo>), бібліотечний фонд поповнюється аудіокнигами та виданнями шрифтом Брайля (<https://cutt.ly/zYVh3b6>) як це і передбачено концепцією розвитку інклюзивної освіти «Університет рівних можливостей» (<https://cutt.ly/3YVhBqt>). У правилах прийому до ЗВО (додаток 2.5) прописані категорії осіб, для яких застосовуються спеціальні умови участі в конкурсному відборі на здобуття вищої освіти (<https://cutt.ly/kILZvaY>). Поспілкувавшись із фокус-групами, встановлено, що у плани ремонтно-будівельних робіт КНУТШ включено облаштування архітектурної доступності ІПО для осіб з обмеженими руховими можливостями. Встановлено, що на даній ОП та в ІПО особи з особливими освітніми потребами не навчаються.

6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.

У статуті ЗВО (<https://cutt.ly/HTkcsZi>) та у Положенні про організацію освітнього процесу (<https://cutt.ly/gTkYeVd>) передбачено захист здобувачів вищої освіти під час освітнього процесу від будь-яких форм фізичного чи психічного насильства, приниження честі та гідності, дискримінації за будь-якою ознакою, пропаганди й агітації, що завдають шкоди здобувачам вищої освіти, а також дотримання в освітньому процесі та науковій діяльності академічної доброчесності, норм педагогічної етики, моралі, поваги до гідності усіх учасників академічної спільноти та визначено необхідність дотримання норм педагогічної етики, моралі, академічної доброчесності, поваги до гідності членів університетської спільноти; принципів недискримінації, урахування прав людини при інклюзивному навчанні. Також у ЗВО діє ряд установчих документів: 1) Етичний кодекс університетської спільноти (<https://cutt.ly/NTkYub>), якими регулюються етичні норми поведінки, запобігання конфліктним ситуаціям, недотримання академічної свободи і доброчесності; 2) Положення про Постійну комісію Вченої ради КНУТШ з питань етики (<https://cutt.ly/uYVjzvf>); 3) Порядку вирішення конфліктних ситуацій у КНУТШ (<https://cutt.ly/uTkIq8c>). Антикорупційна нормативно-правова база КНУТШ визначає заходи щодо запобігання та протидії корупції (<https://cutt.ly/NYVjIl7>). Процедура врегулювання конфліктів забезпечується прозорістю й відкритим доступом до усіх документів, розміщених на сайті КНУТШ (<https://www.knu.ua/>), ІПО (<https://cutt.ly/2YVj040>), до Електронної приймальної КНУТШ (<https://cutt.ly/rYVj5jS>) та через зворотній зв'язок на ІПО (<https://cutt.ly/BYVjCcT>). Органи студентського самоврядування ЗВО (<http://sp.knu.ua/>) відіграють важливу роль врегулюванні конфліктних ситуацій та захисті інтересів здобувачів. Здобувачі освіти мають право у разі виникнення конфліктних ситуацій звернутися до Ректора університету з відповідною заявою. За даними Звіту про самооцінювання конфліктних ситуацій на ОП не зафіксовано. Це підтверджено й у процесі спілкування з учасниками освітнього процесу. Здобувачі вищої освіти за ОП поінформовані, яким чином діяти і куди слід звертатися у разі виникнення подібних ситуацій.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.

Формування у ЗВО комфортного середовища, яке дозволяє всебічно задовольнити потреби та інтереси здобувачів як в освітній, так і в позаосвітній діяльності, у т.ч. для і осіб з особливими освітніми потребами. Чітко і зрозуміло в установчих документах прописані політика та процедури вирішення конфліктних ситуацій (пов'язаних з сексуальними домаганнями, корупцією, дискримінацією), забезпечення вільного доступу до них усіх учасників освітнього процесу та зовнішніх стейкхолдерів.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.

Відсутність пандусу до навчального корпусу ІПО КНУТШ. Рекомендації: У перспективі варто постійно забезпечувати покращення інфраструктурного, інформаційного та навчально-методичного забезпечення освітньо-наукового процесу, враховуючи професійні та наукові інтереси здобувачів та зміну компетентнісних моделей на ринку праці.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.

Зважаючи на високий рівень узгодженості ОП «Менеджмент організацій охорони здоров'я» за підкритеріями 7.1-7.6, голістичний підхід в оцінюванні, релевантність фактів і їх контексту, а також різну вагомість окремих підкритеріїв, ОП та освітня діяльність за цією програмою повністю відповідають Критерію 7 з невеликими, що не є суттєвими.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.

Розроблення, затвердження, моніторинг та періодичний перегляд ОП здійснюється згідно з загальноакадемічною політикою відповідно до процедур, визначених в наступних документах: Положення про організацію освітнього процесу у КНУТШ (п.12.3.4, п.12.3.5) (<https://cutt.ly/gTkYeVd>); Положення про систему забезпечення якості освіти та освітнього процесу в КНУТШ (розділи II.2, II.9) (<https://cutt.ly/rTkT5fW>); Накази ректора КНУТШ «Про запровадження в освітній та інформаційний процес форм опису освітньо-професійної (освітньо-наукової) програми, структурних вимог до інформаційного пакету, форм робочої навчальної програми дисципліни і форми представлення інформації про кваліфікацію науково-педагогічного працівника» (<https://cutt.ly/7YVkoCa>, <https://cutt.ly/yYVlUQZ>, <https://cutt.ly/XYVlSfo>, <https://cutt.ly/4YVlG7L>); «Про затвердження тимчасового порядку розроблення, розгляду і затвердження освітніх (освітньо-професійних, освітньо-наукових) програм» (<https://cutt.ly/MYVlLc5>); «Про внесення змін до наказу від 11.08.2017 за №729-32 в частині затвердження форми опису освітньо-професійної (освітньо-наукової) програми» (<https://cutt.ly/YVlV8j>); . ЕГ відмітила відповідність розроблення ОП до вищезазначених Положень. Процес розроблення, моніторингу та періодичного перегляду здійснюється проєктною групою на чолі з гарантом за участю здобувачів, роботодавців, НПП з числа групи забезпечення ОП, наприклад, протокол №13 від 02. 12. 2020 р., де вносились пропозиції щодо перегляду ОП та навчального плану. ОП затверджується рішенням Вченої ради ЗВО. Під час спілкування з фокус-групами встановлено, що моніторинг ОП здійснюється 1 раз на півроку з метою встановлення її відповідності сучасним вимогам щодо якості ВО, вимогам ринку праці, законодавства, стейкхолдерів (шляхом анкетування, обговорення на спільних заходах). За результатами отриманого зворотного зв'язку від студентів ураховано пропозиції розширення переліку дисциплін, які викладаються англійською мовою (<https://cutt.ly/OYCVkFT>). Результати опитування перших здобувачів освіти за ОП, які опановували основні та вибіркові освітні компоненти протягом трьох семестрів, щодо професійних (фахових) компетентностей майбутніх магістрів менеджменту та програмних результатів навчання (далі ПРН) за ОПП будуть враховані в процесі розробки наступної редакції ОП (<https://cutt.ly/gInZDL5>, <https://cutt.ly/GYC472H>). Перед затвердженням нової редакції ОП 2021 року її опис було надіслано представникам громадських організацій і роботодавців, їхні рецензії та відгук – на сайті ІПО (<https://cutt.ly/YCmxC>, <https://cutt.ly/aIb9gBa>). Відповідно до цього приймається рішення щодо змін в ОП.ЕГ через аналіз наданих документів та зустрічей з гарантом ОП, робочою групою ОП, здобувачами, НПП, роботодавцями та іншими стейкхолдерами підтверджує, що ЗВО дотримується процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми. Представники органів студентського самоврядування (<http://surl.li/bldzv>), включені до складу колегіальних органів управління, громадського самоврядування ЗВО, тому беруть участь у процедурах внутрішнього забезпечення якості при обговоренні, затвердженні, перегляді ОП, обговоренні нормативних документів, обговоренні подальшої стратегії та розвитку якості освіти. Експертна група під час зустрічей зі здобувачами та студентським самоврядуванням переконалась, що вони дійсно беруть безпосередню участь в процесі моніторингу та періодичного перегляду ОП. Участь відбувається на партнерських засадах. Дієвим фактором залучення здобувачів до цього процесу є опитування студентів, яке здійснюється відповідно до Положення про систему забезпечення якості освіти та освітнього процесу в КНУТШ (<https://cutt.ly/rTkT5fW>). ЗВО проводить на регулярній основі анонімне студентське опитування, результати якого реально впливають на зміст навчання і викладання (<https://cutt.ly/gInZDL5>, <https://cutt.ly/GYC472H>). Експертна група ознайомила з змістом анкет для здобувачів; приклади анкет та результати їх узагальнення були надані за запитом. Під час спілкування у фокус-групі здобувачі підтвердили свою участь в анкетуванні. Представники студентського самоврядування КНУТШ відмітили (<http://surl.li/bldzv>), що їх пропозиції щодо ініціатив, пов'язаних з організацією освітнього процесу враховуються. Експертна група зазначає, що представники студентського самоврядування беруть участь у процедурах забезпечення якості ОП шляхом внесення пропозицій щодо контролю за якістю навчального процесу, змісту навчальних планів, беруть участь у розробці документів, що регламентують діяльність КНУТШ з усіх питань, пов'язаних із студентським життям.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.

Експертна група під час зустрічі з роботодавцями встановила, що ЗВО співпрацює з роботодавцями та їх об'єднаннями на постійній основі. В університеті створена та постійно функціонує Рада роботодавців КНУТШ (<https://cutt.ly/sILv09l>). В IPO взаємодія із роботодавцями носить комплексний характер. На ОП планується практика залучення у якості роботодавців перших випускників ОП 2022 р. Роботодавці та інші стейкхолдери залучені до періодичного перегляду ОП, зокрема через їх участь в опитуванні щодо забезпечення якості освітнього процесу підготовки магістрів за даною ОП, у якому вони надали позитивну оцінку ОП (<https://cutt.ly/7YVxL4V>). На зустрічі з експертною групою були присутні: Лисенко О. Ю. - заступник директора з менеджменту та організаційно-методичної роботи КНП «Київський міський пологовий будинок №1»; Дунай Н. А. - директор з персоналу групи компаній VTG мережі клінік VIVA; Комарова А. Ю. - заступник директора ТОВ «Медичний центр «Довіра»; Салютін Р. В.-заступник директора Національного інституту хірургії та трансплантології ім. О. Шалімова НАМН України; Сичова А. О. - директор компанії UGEN – агенції з розвитку бренду роботодавця. Стейкхолдери зазначили, що вони залучаються до процесу моніторингу та періодичного перегляду ОП, їхні пропозиції щодо змін ОП враховуються під час обговорення (<https://cutt.ly/alb9gBa>, <https://cutt.ly/mYCmdj5>, <https://cutt.ly/YUCmxCQ>, <https://cutt.ly/XUCmEKc>). Так, за пропозицією роботодавців у 2019 році до викладання на ОП було запропоновано ввести дисципліни «Стратегічне управління медичними закладами» та «Тайм-менеджмент». Встановлено зацікавленість з боку роботодавців у майбутніх випускниках ОП.

4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.

У IPO КНУТШ наявна практика збирання та аналізу інформації, зокрема функціонує «Офіс випускників IPO КНУТШ» (<https://cutt.ly/dYVx6Vp>), розроблено і впроваджено «Анкету випускника». Організовано зворотний зв'язок з випускниками з використанням багатоканальних комунікацій: взаємні консультації, ділові зустрічі, анонуються новини щодо поточних подій, можливостей працевлаштування випускників КНУТШ. Відгуки випускників враховуються при вдосконаленні ОП. При спілкуванні зі роботодавцями, експертною групою було з'ясовано, що здобувачі ОП «Менеджмент організацій охорони здоров'я» є затребуваними на ринку праці. Яскравим прикладом цьому є те, що випускник спеціальності «Право» IPO КНУТШ кандидат медичних наук, Заслужений лікар України А.В. Регуш, нині успішно поєднує професійну діяльність (завідувач відділення рентгеноваскулярної хірургії) та викладацьку в IPO на ОП «Менеджмент організацій охорони здоров'я» (ОК 07) (<https://cutt.ly/LYVA7Y1>). Крім того, більшість випускників IPO КНУТШ працевлаштовані у бізнесі, у системі державної служби, у вітчизняних й міжнародних компаніях, наукових установах і ЗВО.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.

В КНУТШ впроваджена внутрішня система забезпечення якості освіти (<https://cutt.ly/GIW7BKf>). Система забезпечення якості КНУТШ забезпечує вчасне реагування на недоліки, які виявляються в ОП «Менеджмент організацій охорони здоров'я» під час здійснення процедур внутрішнього забезпечення якості в освітній діяльності відповідно до ч.2 розділу 3 «Положення про систему забезпечення якості освіти та освітнього процесу в КНУТШ» (<https://cutt.ly/GIW7BKf>). Доречно зазначити, що у ЗВО, зокрема на ОП, наявні чіткі механізми протидії академічному плагіату та інформування здобувачів та НПП щодо принципів академічної доброчесності, що регулюються «Положенням про систему виявлення та запобігання академічному плагіату в КНУТШ» (<http://senate.univ.kiev.ua/?p=1352>). Під час спілкування у фокус-групах, експертною групою встановлено, що задля унеможливлення та усунення недоліків за ОП, здобувачі, НПП проходять постійні анонімні опитування щодо задоволеності якістю освітньою складовою (<https://cutt.ly/glnZDL5>, <https://cutt.ly/GYC472H>). Значних недоліків за ОП «Менеджмент організацій охорони здоров'я», які стосуються реакції внутрішньої системи забезпечення якості, виявлено не було. Зафіксовані пропозиції щодо підвищення якості ОП та освітнього процесу загалом з боку здобувачів ВО та роботодавців знайшли своє відображення в процесі реалізації ОП. Зокрема, за рекомендаціями стейкхолдерів було розпочато викладання дисциплін «Методи прийняття управлінських рішень» англійською мовою. Зі слів проректора КНУТШ професора Гожика А. П. та директорки IPO КНУТШ Ткаченко О. В. у 2022 році процес імплементації пропозицій всіх зацікавлених осіб щодо покращення якості ОП продовжується. В цілому, експертна група зазначає, що система забезпечення якості забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки ОП.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Акредитація ОП «Менеджмент організацій охорони здоров'я» другого (магістерського) рівня вищої освіти є первинною, тому зауважень та пропозицій, сформульованих під час попередніх акредитацій, що мають братися до уваги, немає. Офіційних скарг щодо впровадження освітньої діяльності за освітньою програмою, що акредитується, не виявлено. Однак, зі слів директорки IPO КНУТШ Ткаченко О. В., результати акредитаційних експертиз, які

проходили у ЗВО у 2019 – 2020 рр., були обговорені на засіданні Вченої ради КНУТШ «Про результати акредитації освітніх програм Університету за усіма рівнями вищої освіти у 2019/2020 н. р.» (<https://cutt.ly/wYVSjV1>), а зауваження та рекомендації були враховані при удосконаленні та перегляді ОП. Подальші оновлення ОП здійснюватимуться з урахуванням результатів розгляду акредитаційної справи даної ОП, акредитацій інших ОП спеціальності 073 Менеджмент економічного факультету КНУТШ та акредитації ОП інших спеціальностей в ІПО; опитувань здобувачів освіти та перших випускників ОП (<https://cutt.ly/GYc472H>), потенційних роботодавців (<https://cutt.ly/7YVxL4V>).

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.

Експертною групою встановлено, що система внутрішнього забезпечення якості освітнього процесу охоплює процедури, що здійснює КНУТШ, постійно вдосконалюється та відповідає затвердженим стандартам і потребам стейкхолдерів. Політика, принципи, процедури і критерії ефективності забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти в КНУТШ визначені в «Положенні про систему забезпечення якості освіти та освітнього процесу» Ч.1: розд.3; п.2; Ч. розд.2, розд.9, розд.10 у межах 5-рівневої системи (<https://cutt.ly/rTkT5fW>). Усі учасники академічної спільноти КНУТШ та ІПО – керівництво, НПП, здобувачі вищої освіти, залучаються до процедур внутрішнього забезпечення якості ОП шляхом колегіального обговорення процедурних питань та регулятивних заходів, проведенням опитувань серед здобувачів щодо визначення зауважень та формування пропозицій відносно удосконалення освітнього процесу та ОП, що реалізуються. Також у ЗВО відбуваються зустрічі з гарантом ОП та НПП, на яких вони знайомлять здобувачів з принципами академічної доброчесності. Потужним інструментом дотримання академічної доброчесності є використання сервісу UNPLAG від компанії Unicheck для перевірки кваліфікаційних робіт на плагіат. Під час зустрічі зі здобувачами, НПП, гарантом ОП «Менеджмент організацій охорони здоров'я», керівником відділу якості освіти, маркетингу та профорієнтаційної роботи експертною групою було встановлено, що під час реалізації ОП чітко дотримуються процедур внутрішнього забезпечення якості вищої освіти (<https://cutt.ly/rTkT5fW>). Експертна група дійшла висновку, що у ЗВО сформована культура якості, яка буде сприяти розвитку ОП «Менеджмент організацій охорони здоров'я».

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.

Наявність якісно опрацьованих регуляторних документів ЗВО щодо внутрішнього забезпечення якості вищої освіти, а також практик їх оперативного оновлення. Залучення здобувачів освіти та представників роботодавців до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнерів. Проведення моніторингу якості за ОП серед здобувачів освіти не тільки освітнього процесу в цілому, а також у розрізі дисциплін, які викладаються за ОП, що дозволяє більш точно ідентифікувати існуючі прогалини та оперативно реагувати на їх усунення. Дотримання рішення Вченої ради КНУТШ «Вимоги етичної компетентності та запобігання неетичної поведінки представників університетської спільноти» (<http://surl.li/azapg>): позитивна практика залучення роботодавців та інших стейкхолдерів до розроблення та перегляду ОП; популяризація серед здобувачів та НПП культури якості, яка сприяє постійному розвитку ОП та освітньо-наукової діяльності за цією програмою; збирання та аналіз інформації щодо кар'єрного шляху випускників різними структурними підрозділами, зокрема ІПО.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.

Слабкі сторони: Недовикористання можливостей залучення випускників магістратури інших ОП до процесу перегляду ОП та інших процедур забезпечення її якості. Рекомендації: Рекомендовано посилити співпрацю з випускниками магістратури ІПО КНУТШ минулих років, а саме за напрямом удосконалення освітнього процесу, оскільки вони, маючи практичний досвід та знаючи реальні потреби ринку, можуть надати інноваційні пропозиції щодо покращення організації та провадження освітнього процесу, урізноманітнення наукової складової ОП за рахунок реалізації спільних дослідницьких проєктів, проведення спільних заходів тощо.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.

ОП має значний рівень узгодженості з якісними характеристиками за підкритеріями 8.1-8.3 та 8.5-8.7. До того ж, враховуючи певну узгодженість за підкритерієм 8.2, голістичний підхід в оцінюванні, релевантність фактів і їх контексту, а також різну вагомість окремих підкритеріїв, ОП та освітня діяльність за цією програмою загалом відповідають Критерію 8 з невеликими, що не є суттєвими.

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Під час проведення експертизи було встановлено, що ЗВО загалом і ІПО зокрема характеризуються високим рівнем прозорості і публічності діяльності. ЗВО діє на підставі Статуту (<https://bit.ly/3BylZis>). Діяльність ІПО регулюється Положенням про Інститут післядипломної освіти КНУТШ (<https://bit.ly/3BBV7EX>). Права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу регламентовано Положенням про організацію освітнього процесу (<https://bit.ly/3gXY9d5>), Положенням про систему забезпечення якості освіти та освітнього процесу в КНУТШ (<https://bit.ly/34SelKg>), Порядком поновлення та переведення здобувачів вищої освіти (студентів, слухачів, курсантів) у КНУТШ (<https://bit.ly/3HoLznP>), Положенням про порядок організації студентами КНУТШ права на вільний вибір навчальних дисциплін (<https://bit.ly/3VEerkW>), Положенням про порядок реалізації права на академічну мобільність КНУТШ (<https://bit.ly/33De2Ta>), Етичним кодексом університетської спільноти (<https://bit.ly/3H5jueY>), Положенням про систему виявлення та запобігання академічному плагиату у КНУТШ (<https://bit.ly/3I8On3y>), Порядком вирішення конфліктних ситуацій у КНУТШ (<https://bit.ly/3s1N3tF>), Антикорупційною програмою КНУТШ (<https://bit.ly/3houTtT>), а також іншими нормативними документами, що знаходяться у вільному доступі на сайті ІПО (<https://bit.ly/3VEgkxO>) та сайті Вченої ради КНУТШ (<https://bit.ly/3po2v1R>). Всі документи взаємодоповнюють один одного та забезпечують чітке розуміння основних прав та обов'язків учасників освітнього процесу, а також не суперечать діючому Статуту. Доступність вищенаведених документів забезпечується через їх оприлюднення та своєчасне оновлення у разі внесення змін, проте слід відзначити, що знайти інформацію на сайті КНУТШ дещо складно. Вся необхідна здобувачам за цією ОП інформація знаходиться на сайті Інституту післядипломної освіти, де вона логічно і зрозуміло викладена. На сайті ЗВО є посилання на сайт ІПО. Інформування здобувачів вищої освіти щодо їх прав і обов'язків систематично здійснюється гарантом ОП, директором ІПО, науковими керівниками, НПП, які викладають дисципліни ОП, усіма сервісними відділами ЗВО. За результатами проведених зустрічей з усіма фокус-групами підтверджено, що усі необхідні для організації даного процесу документи є у вільному доступі, а також, під час реалізації ОП забезпечується чітке виконання усіх встановлених правил, політик, процедур. У цілому ЕГ підтверджує, що в ЗВО визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації ОП.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін.

Під час проведення експертизи ЕГ було встановлено, що ОП оприлюднена у відкритому доступі в мережі Інтернет (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) (<https://bit.ly/3JLL573>). Зауваження та пропозиції щодо ОП стейкхолдери можуть надсилати на адресу електронної пошти, яка розміщена на сайті ІПО (<https://bit.ly/3JLL573>). На сайті також сформовано форму для отримання зворотного зв'язку від здобувачів вищої освіти (<https://bit.ly/3LXuXVM>). До процесу обговорення та затвердження ОП залучаються всі групи стейкхолдерів, а також інші учасники освітнього процесу. Під час онлайн-зустрічей ЕГ з роботодавцями, органами студентського самоврядування та здобувачами було з'ясовано, що стейкхолдери знають про можливість внесення зауважень та побажань до ОП. Оголошення щодо програми роботи ЕГ, яка проводила акредитацію ОП, розміщено на сайті ЗВО у розділі «Офіційна інформація» (<https://bit.ly/3s3rAR9>), запрошення на відкриту зустріч усіх бажаючих розміщено на головній сторінці сайту ІПО КНУТШ (<https://bit.ly/3gY8rdd>). В цілому, ЕГ підтверджує, що ЗВО у встановлений строк оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідну інформацію про ОП з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін (стейкхолдерів).

3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.

Отримана ЕГ інформація дає підстави стверджувати, що на веб-сайті Інституту післядипломної освіти КНУТШ наведено достовірну інформацію про ОП, а також робочі програми усіх освітніх компонентів (<https://bit.ly/3JLL573>). ЗВО сприяє своєчасному оприлюдненню повної інформації про ОП на веб-сайті ІПО. ОП включає в себе наступні розділи: “Загальна інформація”, “Мета освітньої програми”, “Цілі освітньої програми”, “Характеристика освітньої програми”, “Придатність випускників до працевлаштування та подальшого навчання”, “Викладання та оцінювання”,

“Програмні компетентності”, “Програмні результати навчання”, “Ресурсне забезпечення реалізації програми”, “Академічна мобільність”, а також перелік обов’язкових та вибіркових компонентів ОП, структурно-логічну схему ОП, матрицю відповідності програмних компетентностей компонентам ОП і матрицю забезпечення ПРН компонентами ОП тощо (<https://bit.ly/3sU7bgH>). Обсяг інформації загалом достатній для здійснення усвідомленого вибору потенційних вступників, а також для розуміння потенційних роботодавців змісту підготовки здобувачів. Інформація, яка оприлюднена щодо ОП, та описи усіх робочих програм викладені в достатній кількості. У цілому, ЕГ підтверджує, що підкритерій відповідає вимогам завчасного оприлюднення на офіційних сторінках точної та достовірної інформації про ОП (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування всіх бажаючих.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.

Публічність ОП перебуває на досить високому рівні, інформація на офіційних сторінках є актуальною. Інформація, що надана в Статуті та інших нормативних документах, є чіткою та зрозумілою. ОП та інформація щодо них своєчасно розміщуються на офіційному сайті Інституту післядипломної освіти КНУТШ, завдяки чому всі учасники освітнього процесу мають можливість брати участь в їх вдосконаленні. Офіційні сайти ЗВО та Інституту післядипломної освіти КНУТШ є доступними для кожного, в тому числі для здобувачів, які навчаються за ОП Менеджмент організацій охорони здоров’я. В ЗВО, зокрема у ІПО, існують правила і процедури, що регулюють права та обов’язки всіх учасників освітнього процесу. Вони є доступними, визначені чітко та зрозуміло.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.

Вимоги щодо прозорості і публічності діяльності КНУТШ виконано, проте слід відзначити, що офіційна сторінка ЗВО не дуже зручна і знайти інформацію на ній складно. Вся необхідна здобувачам за цією ОП інформація знаходиться на сайті Інституту післядипломної освіти. Доцільно структурувати сайт ЗВО та подану на ньому інформацію, що дозволить всім групам стейкхолдерів швидко знаходити необхідні дані.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.

ЗВО здійснює освітній процес на належному рівні з дотриманням вимог прозорості та публічності; розроблено та затверджено норми та правила, які визначають права, обов’язки всіх учасників освітнього процесу. ЗВО реалізує заходи щодо своєчасного оприлюднення ОП та її компонентів. Офіційний сайт ІПО КНУТШ є інформативним, публічним та доступним для будь-кого і містить необхідну інформацію для реалізації ОП Менеджмент організацій охорони здоров’я. Освітня діяльність на ОП за другим (магістерським) рівнем вищої освіти повністю відповідає всім підкритеріям Критерію 9, наявні рекомендації сприятимуть покращенню рівня прозорості та публічності ЗВО.

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад’юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.

не застосовується

2. Наукова діяльність аспірантів (ад’юнктів) відповідає напрямові досліджень наукових керівників.

не застосовується

3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквіумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).

не застосовується

4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проєктах тощо.

не застосовується

5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проєктах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.

не застосовується

6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.

не застосовується

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	B
Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6. Людські ресурси	B
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
Критерій 9. Прозорість та публічність	B
Критерій 10. Навчання через дослідження	<i>не застосовується</i>

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Відсутні

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Власенко Дмитро Олександрович

Члени експертної групи

Андрусів Уляна Ярославівна

Фоцій Марія Дмитрівна