

Відповіді
Київського національного університету імені Тараса Шевченка
на зауваження, викладені у звіті експертної групи
«Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми 42548 Менеджмент організацій охорони здоров'я, рівень вищої освіти магістр, спеціальність 073 Менеджмент»

Співпраця з експертною групою була змістовною, толерантною і продуктивною. Ми вдячні експертам за ґрунтовні обговорення за програмою й відзначені сильні сторони ОП Менеджмент організацій охорони здоров'я. Рекомендації слугуватимуть покращенню реалізації ОП та її подальшому вдосконаленню відповідно до цілей ОП й узгоджень зі стейкхолдерами. Водночас ми маємо певні заперечення і пропозиції щодо окремих позицій звіту:

<i>Критерій</i>	<i>Звіт Експертної групи</i>	<i>Коментар Університету</i>
Критерій 1. Рівень В	<p>Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1. Більш активно залучати здобувачів та студентське самоврядування університету до процесу розроблення та перегляду ОП.</p> <p>Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1. ОП та освітня діяльність за програмою загалом відповідають визначеному критерію. Цілі ОП співвідносяться з місією та стратегії розвитку ЗВО, мають галузевий та регіональний контекст.</p>	<p>Частково погоджуємося із позицією експертної групи та щиро вдячні за деталізоване висвітлення сильних сторін, унікальності та позитивних практик ОПП «Менеджмент організацій охорони здоров'я» за критерієм 1. Також додаємо власне аргументування відповідності рівню А за Критерієм 1.</p> <p>Відкриття ОП у 2020р. було зумовлено вимогами ринку праці - реформою у сфері охорони здоров'я. Підготовка фахівців з менеджменту відповідає місії та стратегії Університету щодо підготовки висококваліфікованих кадрів, здатних провадити організаційно-управлінську, інформаційно-аналітичну, науково-дослідницьку діяльність в організаціях охорони здоров'я на високому професійному рівні, спроможних конкурувати на ринку праці, вміти нарощувати та ефективно використовувати професійні і лідерські компетентності, будувати своє майбутнє й досягати найкращих результатів у професії, ставати лідерами в організаціях охорони здоров'я.</p> <p>Унікальність ОП визначається спрямованістю на забезпечення медичної галузі управлінськими кадрами шляхом поєднання фундаментальної підготовки класичного університету дослідницького типу у галузі знань 07 «Управління та адміністрування» з практичною підготовкою під час проблемно-орієнтованого навчання. Перед затвердженням першої редакції ОП 2020 року її опис було надіслано керівникам професійних асоціацій і роботодавців, представники яких стали першими здобувачами ОП, відтак майбутні здобувачі були долучені до процесу проектування ОП. Випуску здобувачів вищої освіти за ОПП ще не було.</p>

Критерій	Звіт Експертної групи	Коментар Університету
		<p>Результати опитування перших здобувачів освіти за ОП, які опанували основні та вибіркові освітні компоненти протягом трьох семестрів, щодо професійних (фахових) компетентностей майбутніх магістрів менеджменту та програмних результатів навчання (далі ПРН) за ОПП будуть ураховані в процесі розробки наступної редакції ОП.</p> <p>Участь здобувачів освіти в перегляді освітніх програм забезпечена інституційно (через включення представників студентського самоврядування не тільки до складу вчених рад факультетів і університету, але й до складу Науково-методичної ради і науково-методичних комісій) і врегульована нормативно (Положення про систему забезпечення якості освіти та освітнього процесу). Практика діяльності Університету свідчить що студентське самоврядування (зокрема освітні департаменти студпарламентів) активно долучається до процедур перегляду ОП.</p> <p>Таким чином, акцентуючи на сильних сторонах і підтвердженій унікальності, Університет звертається до Галузевої експертної ради з клопотанням про визнання повної відповідності за Критерієм 1 на рівні А.</p>
<p>Критерій 2.</p> <p>Рівень В</p>	<p>Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.</p> <p>Слабкі сторони: Незрозуміла структурно-логічна схема ОП без міждисциплінарних зв'язків. Блокова система вибору дисциплін, що значно звужує право на вибір студентів.</p> <p>Рекомендації: Розглянути можливість розробки загальноуніверситетського (або на рівні факультету/інституту) каталогу вибіркових дисциплін, щоб реалізувати можливість вибору студентами різних ОП, різних спеціальностей будь-яких дисциплін, які запропоновані різними кафедрами ЗВО. Розробити структурно-логічну схему ОП, що визначає логічну послідовність вивчення навчальних дисциплін з відповідними передувальними та послідовними зв'язками між ОК.</p> <p>Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.</p>	<p>Частково погоджуємося із позицією експертної групи та щиро вдячні за деталізоване висвітлення сильних сторін та позитивних практик ОПП «Менеджмент організацій охорони здоров'я» за критерієм 2.</p> <p>У зв'язку з рекомендаціями стейкхолдерів, введенням в дію Концепції вивчення іноземних мов студентами неспеціальних факультетів / інститутів Київського національного університету імені Тараса Шевченка та з метою удосконалення змісту ОП у 2021 р. введено в дію нову редакцію ОП. (https://cutt.ly/OYCvkFT). В цій оновленій редакції ОП представлена чітка структурно-логічна схема ОП з міждисциплінарними зв'язками.</p> <p>КНУТШ вважає за доцільне надати власну аргументацію щодо спростування рекомендації експертної групи за Критерієм 2.</p> <p>Ми загалом не погоджуємося з тим, що «блокова система вибору дисциплін значно звужує право на вибір студентів» - саме така система дуже часто застосовується в освітніх програмах університетів США де на блоки фахового спрямування виділяється, як правило, 15% програми (вибори з каталогів і переліків тощо складають близько 10%). Що ж до цієї програми то в ній передбачено не вибір конкретного блоку дисциплін, а вибір із семи переліків вибіркових дисциплін (https://cutt.ly/pYCJUDn), із кожного з яких здобувачі освіти обирають по одній</p>

Критерій	Звіт Експертної групи	Коментар Університету
	<p>Структура і зміст ОП відповідають нормативним документам та вимогам законодавства, освітні компоненти, включені до освітньої програми, логічно взаємопов'язані та дозволяють досягти заявленим цілям та програмним результатам навчання за ОП, передбачена практична підготовка дає можливість здобувачам набутти компетентностей необхідних для подальшої професійної діяльності. ОП має значний рівень узгодженості із якісними характеристиками за підкритеріями 2.1, 2.3, 2.4,2.5, 2.6, 2.8., враховує певну узгодженість за підкритерієм 2.2. Загалом ОП та освітня діяльність за цією програмою відповідають рівню В за Критерієм 2. Виявлені недоліки можна усунути найближчим часом.</p>	<p>дисципліні. Навчальним планом 2020/2021 н. р. (перший набір на ОП) (https://cutt.lv/vlb2V3i) передбачено сім пар вибіркових навчальних дисциплін: Організація та фінансування охорони здоров'я / Психологія здоров'я; Податковий менеджмент / Культура безпеки; Управлінський облік / Правове регулювання обігу лікарських засобів; Лідерство в охороні здоров'я / Психологія спілкування: тренінг; Основи управлінського консультування в охороні здоров'я / Психологія конфлікту; Трудове право / Цивільно-правова відповідальність у сфері охорони здоров'я; Медичне право / Судова медицина. Відтак кожний здобувач має можливість реалізувати своє право на вільний вибір навчальних дисциплін та набутти компетентностей необхідних для подальшої професійної діяльності. Якщо ж його не задовольняє пропозиція освітньої програми то він може обирати дисципліни із числа тих що викладаються на інших програмах університету.</p> <p>Виходячи із неприпустимості звуження прав студентів, ми не можемо погодитись із рекомендацією «розглянути можливість розробки загальноуніверситетського (або на рівні факультету/інституту) каталогу вибіркових дисциплін, щоб реалізувати можливість вибору студентами різних ОП, різних спеціальностей будь-яких дисциплін, які запропоновані різними кафедрами ЗВО». Ширших ніж в Університеті можливостей формування індивідуальної освітньої траєкторії немає в жодному ЗВО України (https://knu.ua/pdfs/official/Quality-assurance-system-of-education-and-educational-process.pdf, процедура 3.7). Виконання рекомендації ЕГ жодним чином не розширить «формування індивідуальної освітньої траєкторії»: наявні блоки (переліки) це сформовані набори можливостей яким студент може користатися а може не користатися, і вони жодним чином не обмежують його можливості вибору. Натомість ця рекомендація зменшить можливості здобувачів щодо формування цілісного комплексу додаткових компетентностей.</p>
Критерій 3. Рівень В	<p>Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.</p> <p>Приклади Perezарухування результатів навчання з інших ЗВО на ОП "Менеджмент організацій охорони здоров'я" відсутні. Рекомендовано підвищити мотивацію та заохочувати здобувачів до участі в заходах академічної мобільності.</p> <p>Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.</p>	<p>Частково погоджуємося із позицією експертної групи та щиро вдячні за деталізоване висвітлення сильних сторін та позитивних практик ОПШ «Менеджмент організацій охорони здоров'я» за критерієм 3. Також додаємо власне аргументування відповідності рівню А за Критерієм 3.</p> <p>Здобувачі вищої освіти, які навчаються за ОП в Інституті післядипломної освіти КНУТШ, є фахівцями, що мають, в більшості випадків, фахову вищу освіту у галузі охорони здоров'я (є здобувачі зі ступенями кандидатів медичних наук), вони працюють за основним місцем роботи в різних установах та організаціях і мають</p>

Критерій	Звіт Експертної групи	Коментар Університету
	<p>У ЗВО існують чіткі та зрозумілі правила прийому на навчання, що не містять дискримінаційних положень; правила прийому враховують особливості даної ОП. Уся інформація щодо Правил прийому на навчання та порядку перезарахування результатів, отриманих у формальній освіті в інших ЗВО та під час академічної мобільності, знаходиться у відкритому доступі для усіх учасників освітнього процесу.</p> <p>У КНУТШ існує власна обґрунтована політика щодо визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті.</p> <p>ЕГ дійшла висновку, що ОП Менеджмент організацій охорони здоров'я за другим рівнем вищої освіти загалом відповідає Критерію 3 з недоліками, які суттєво не впливають на якість реалізації ОП.</p>	<p>об'єктивно обмежені можливості щодо участі в додаткових освітніх заходах та програмах академічної мобільності. Саме тому, ними зроблено свідомий вибір на користь заочної форми навчання.</p> <p>Також варто відзначити, що в межах окремих програм (Erasmus +, Tempus) студенти заочної форми навчання до участі в них не приймаються. У зв'язку з цим відповідно до п.16 Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність КНУ імені Тараса Шевченка від 29.08.2016 до участі у програмах академічної мобільності залучаються в першу чергу студенти денної форми навчання: http://mobility.univ.kiev.ua/?page_id=804&lang=uk.</p> <p>Однак викладачі, адміністрація та методисти постійно інформують здобувачів про існуючі можливості, що надаються студентам КНУ в межах програм внутрішньої академічної мобільності, про які можна дізнатись на сторінці відділу академічної мобільності КНУТШ http://mobility.univ.kiev.ua/?lang=uk. Поки здобувачі вищої освіти даною інформацією та відповідними можливостями не скористалися, що пов'язано зі специфікою зайнятості здобувачів за основним місцем роботи. IPO КНУТШ з повагою ставиться до вибору здобувачів вищої освіти стосовно питань академічної мобільності і плекає надію, що в майбутньому вони виявлять зацікавленість і будуть мати можливості для участі в таких програмах.</p> <p>Окремо слід відзначити вплив пандемії гострої респіраторної хвороби COVID-19 спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2 що унеможливила для багатьох бажаючих скористатися нагодою академічної мобільності, внаслідок введених карантинних обмежень та об'єктивною відсутністю умов для перетину кордонів. Для здобувачів освіти за ОП, які є фахівцями медичної галузі, постали новітні виклики – на період пандемії деякі з комунальних некомерційних підприємств охорони здоров'я, в яких працюють здобувачів освіти, включені до переліку госпітальних баз для прийому хворих з підозрою на гостру респіраторну хворобу COVID19.</p> <p>Таким чином, відсутність практики залучення здобувачів до академічної мобільності у зазначений період ніяк не може вважатися недоліком програми.</p>
Критерій 4. Рівень В	<p>Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.</p> <p>Слабкі сторони. Відсутність в КНУТШ єдиної освітньої платформи для забезпечення дистанційної освіти. Відсутність у списку рекомендованої</p>	<p>Частково погоджуємося із позицією експертної групи та широко вдячні за деталізоване висвітлення сильних сторін та позитивних практик та висловлених рекомендацій щодо вдосконалення ОПП «Менеджмент організацій охорони здоров'я» за критерієм 4.</p> <p>Розробка й оновлення змісту освітніх компонентів компонент ОП здійснюється</p>

Критерій	Звіт Експертної групи	Коментар Університету
	<p>літератури робочих програм статей у фахових виданнях, WOS, Scopus з тематики ОК. Рекомендації. Запровадження централізованої системи дистанційного навчання принаймні на рівні структурного підрозділу/спеціальності. Періодично оновлювати список рекомендованої літератури з врахуванням новітніх досліджень з відповідних напрямків.</p> <p>Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4. Дана ОП узгоджена із якісними характеристиками за підкритеріями 4.1-4.5. ОП та освітня діяльність за цією програмою загалом відповідають Критерію 4, недоліки, які виявлені не є суттєвими.</p>	<p>НПП відповідно до наукових досягнень і сучасних практик у сфері менеджменту, які опубліковані у фахових виданнях, Scopus та Web of Science та на основі результатів власних наукових досліджень, зокрема участі у зарубіжних наукових і науково-педагогічних стажуваннях та міжнародних грантових проектах. Результати висвітлюються у публікаціях НПП у міжнародних наукометричних платформах Scopus та Web of Science. Так, за результатами міжнародного стажування (2020-2021, учасники 5 НПП ОП) сформовано та оновлено зміст і методики викладання обов'язкових компонент (https://cutt.ly/OYCvkFT): «Менеджмент організацій», «Тайм-менеджмент», «Основи фандрайзингу в медичній сфері» (2021: нова тема: «Робота з міжнародними організаціями та донорами»); «Інноваційний менеджмент», «Управління маркетинговою діяльністю організацій охорони здоров'я» (2021: нова тема «Методичний інструментарій вибіркового досліджень» (https://cutt.ly/0YVZRw7)).</p> <p>КНУТШ вважає за доцільне надати власну аргументацію щодо корекції рекомендації експертної групи за Критерієм 4.</p> <p>У частині створення єдиної освітньої платформи для забезпечення дистанційної освіти Університет відстоює позицію автономності. КНУТШ мав негативний досвід розробки на замовлення цифрової платформи, при одночасному її використанні понад 20 тисячами користувачів (нині навчається понад 30 тис. здобувачів освіти) така цифрова платформа переставала функціонувати, генеруючи негативні ефекти. У той же час використання різних підходів до дистанційного навчання (різних платформ) дозволяє забезпечити гнучкість у викладанні та враховувати особливості окремих дисциплін, що і було продемонстровано експертній групі НПП ОП під час виїзної експертизи у вигляді відеоконференції за допомогою програми ZOOM.</p>
Критерій 5. Рівень В	<p>Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.</p> <p>ЗВО не має централізованої системи дистанційного навчання, що ускладнює проведення контрольних заходів у умовах відсутності очних занять. Рекомендовано запровадити централізовану систему дистанційного навчання хоча б на рівні інституту післядипломної освіти. Це допоможе оптимізувати роботу зі здобувачами та зробить</p>	<p>Частково погоджуємося із позицією експертної групи та щиро вдячні за деталізоване висвітлення сильних сторін та позитивних практик ОП «Менеджмент організацій охорони здоров'я» за критерієм 5. Також додаємо власне аргументування відповідності рівню А за Критерієм 5.</p> <p>Аргументація КНУТШ щодо спростування рекомендації експертної групи за Критерієм 5 у частині створення централізованої системи дистанційної освіти в Університеті обґрунтовано у критерії 4 та під час фінальної зустрічі виїзної експертизи за участі Проректора з науково-педагогічної роботи А.П. Гожики.</p> <p>В Університеті розроблені чіткі та зрозумілі форми і критерії оцінювання</p>

Критерій	Звіт Експертної групи	Коментар Університету
	<p>процес проведення різних форм контрольних заходів більш зручним.</p> <p>Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5. Виділені експертною групою сильні сторони при аналізі діяльності ЗВО дозволили зробити висновок про відповідність ОП за критерієм 5 рівню В. ОП «Менеджмент організацій охорони здоров'я» є узгодженою за підкритеріями 5.1 - 5.4 та дозволяє досягнути задекларовані ПРН. Недоліки за підкритеріями 5.1 ОП є несуттєвими, та, в цілому, не знижують якість підготовки здобувачів.</p>	<p>контрольних заходів, що дозволяють встановити досягнення результатів навчання на ОП, є доступними всім учасникам освітнього процесу та закріплені в нормативно-правових актах. Встановлені форми атестації на ОПП відповідають стандарту вищої освіти. Правила проведення контрольних заходів забезпечують об'єктивність оцінювання, забезпечується можливість повторного проходження контрольних заходів та оскарження результатів оцінювання, що регламентовано в нормативних документах Університету. Взірцевим є підхід до оцінювання ОК під час екзамену, зокрема поєднання теоретичних та практичних завдань (включає мінімум 3 блоки - теоретичні питання, тестові завдання, розрахунково-аналітичне завдання/практичне завдання).</p> <p>Сформовано чітку політику та принципи дотримання академічної доброчесності, а також проводяться заходи з її популяризації. У ЗВО та в ІПО, зокрема, існують технічні можливості перевірки результатів наукової та академічної роботи здобувачів на плагіат, використовується програма Unicheck. Взірцевим є участь Університету в проекті «Ініціатива академічної доброчесності та якості освіти» від Американських рад з міжнародної освіти. КНУ ім. Т. Шевченка є учасником проекту "Ініціатива академічної доброчесності та якості освіти" (Academic Integrity and Quality Initiative - Academic IQ) від Американських Рад з міжнародної освіти.</p> <p>Таким чином, відсутність централізованої системи дистанційного навчання ніяк не може вважатися недоліком програми. А тому, акцентуючи на сильних сторонах і підтвердженій унікальності, Університет звертається до Галузевої експертної ради з клопотанням про визнання повної відповідності за Критерієм 5 на рівні А.</p>
Критерій 6. Рівень В	<p>Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6. Часткова невідповідність академічної кваліфікації окремих викладачів щодо дисциплін ОП «Менеджмент організацій охорони здоров'я», які вони забезпечують зокрема: доц. Регуш А. В. (Стратегічне управління медичними закладами) та Толстенко О. Ю. (Медичне страхування), у яких, на основі наданих доказів встановлено,</p>	<p>Частково погоджуємося із позицією експертної групи та щиро вдячні за деталізоване висвітлення сильних сторін, позитивних практик та висловлених рекомендацій щодо вдосконалення ОПП «Менеджмент організацій охорони здоров'я» за критерієм 6. Вважаємо за доцільне також додатково викласти власні аргументи, що розкривають та роз'яснюють відповідність Критерію 6 встановленим вимогам.</p> <p>Викладачі КНУТШ, задіяні в реалізації освітнього процесу за ОП, пройшли відбір за відповідними ОП за основним місцем роботи, який здійснюється відповідно до чинного законодавства України та нормативних документів КНУТШ. Викладачі, які залучені до викладання за ОП підвищують професійну кваліфікацію на</p>

Критерій	Звіт Експертної групи	Коментар Університету
	<p>відсутність 5 статей у фахових виданнях за останні п'ять років. Доцільним є рекомендувати підвищити наукову та публікаційну активність НПП відповідно до дисциплін, які вони забезпечують.</p> <p>Рекомендації:</p> <p>Забезпечити підвищення рівня відповідності академічної та/або професійної кваліфікації викладачів за усіма освітніми компонентами ОП «Менеджмент організацій охорони здоров'я». Розглянути можливість підвищення рівня дослідницького досвіду та наявності рейтингових публікацій НПП. Започаткувати щорічне рейтингування НПП і оприлюднювати його на сайті ЗВО.</p> <p>Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.</p> <p>ОП має значний рівень узгодженості з якісними характеристиками за підкритеріями 6.1, 6.2, 6.5 та 6.6. До того ж, враховуючи певну узгодженість за 6.3-6.4, голістичний підхід в оцінюванні, релевантність фактів і їх контексту, а також різну вагомість окремих підкритеріїв, ОП та освітня діяльність за цією програмою загалом відповідають Критерію 6 з недоліками, що не є суттєвими.</p>	<p>постійній основі за напрямками дисциплін, що викладають. НПП є розробниками авторських курсів і посібників, більшість відповідають Ліцензійним умовам провадження освітньої діяльності (від 4 до 12 активностей), мають високу публікаційну активність у фахових виданнях та у виданнях, які індексуються у Scopus та Web of Science, що забезпечує високу якість досягнення цілей та ПРН ОПП.</p> <p>З урахування специфіки та унікальності ОПП «Менеджмент організацій охорони здоров'я» та для поглиблення прикладного аспекту ОП до викладання окремих дисциплін залучені професіонали-практики медичної галузі та представники ринку праці. Так, ОК 07 Стратегічне управління медичними закладами, викладає к.м.н., доц. Регуш А.В. – Заслужений лікар України, лікар нейрохірург вищої категорії, лікар хірург серцево-судинний, завідувач відділення рентгеноваскулярної хірургії Першої Київської клінічної лікарні, який має три патенти на корисні моделі та три деклараційні патенти на корисні моделі у медичній сфері. До викладання на ОП залучені представниками ринку праці (ОК 12 Медичне страхування: к.е.н., доц. Толстенко О.Ю.– Генеральний директор Товариства з додатковою відповідальністю "Страхова Компанія "ВІП-КАПІТАЛ", що здійснює медичне страхування, страхування здоров'я на випадок хвороби та страхування медичних витрат).</p> <p>Залучення до аудиторних занять на ОП викладачів професіоналів-практиків медичної сфери, експертів галузі, представників роботодавців сприяє досягненню цілей та ПРН.</p> <p>Необхідні зміни щодо підвищення рівня відповідності академічної кваліфікації зазначених викладачів будуть запропоновані до здійснення у найближчій перспективі.</p>
Критерій 7. Рівень В	<p>Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.</p> <p>Відсутність пандусу до навчального корпусу ІПО КНУТШ.</p> <p>Рекомендації:</p> <p>У перспективі варто постійно забезпечувати покращення інфраструктурного, інформаційного та навчально-методичного забезпечення освітньо-</p>	<p>Частково погоджуємося із позицією експертної групи та щиро вдячні за деталізоване висвітлення сильних сторін, позитивних практик та висловлених рекомендацій щодо вдосконалення ОПП «Менеджмент організацій охорони здоров'я» за критерієм 7. Також додаємо власне аргументування відповідності рівню А за Критерієм 7.</p> <p>Сильною стороною КНУТШ є створення сучасної розгалуженої освітньої і соціальної інфраструктури, що дає змогу задовольняти на високому рівні потреби та інтереси здобувачів вищої освіти загалом і цієї ОПП зокрема. За останні п'ять</p>

Критерій	Звіт Експертної групи	Коментар Університету
	<p>наукового процесу, враховуючи професійні та наукові інтереси здобувачів та зміну компетентнісних моделей на ринку праці.</p> <p>Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7. Зважаючи на високий рівень узгодженості ОП «Менеджмент організацій охорони здоров'я» за підкритеріями 7.1-7.6, голістичний підхід в оцінюванні, релевантність фактів і їх контексту, а також різну вагомість окремих підкритеріїв, ОП та освітня діяльність за цією програмою повністю відповідають Критерію 7 з недоліками, що не є суттєвими.</p>	<p>років створені і діють Університетська клініка, Психологічна служба КНУТШ, послідовно втілюється Концепція «Університет рівних можливостей». При викладанні на ОП використовується аудиторний фонд ІПО: 21 навчальна аудиторія інституту, з них 13 аудиторій оснащені мультимедійною апаратурою. Здобувачі освіти можуть користуватись актовою залою, їдальнею, гардеробом та гуртожитком на 182 кімнати. Інфраструктурне, інформаційне (бібліотечні ресурси, аудиторні фонди, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення ОП є достатніми для досягнення визначених ОП цілей та ПРН.</p> <p>Результати опитування студентів (https://cutt.ly/FYC0u05, https://cutt.ly/GYC472H) демонструють загалом високий рівень оцінювання освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки. Скарг чи нарікань щодо такої підтримки від студентів ОП не було.</p> <p>Згідно з концепцією розвитку інклюзивної освіти «Університет рівних можливостей» (https://cutt.ly/3YVhBqt) у КНУТШ розроблено порядок супроводу осіб з інвалідністю та ін. маломобільних груп населення (https://cutt.ly/JYVh1L0)/ У плани ремонтно-будівельних робіт КНУТШ включено облаштування архітектурної доступності ІПО для осіб з обмеженими руховими можливостями. На даний час в ІПО та на ОП особи з особливими освітніми потребами не навчаються.</p> <p>Відтак за наявності сильних сторін, підтвердженої унікальності та зразкових практик Університет звертається до Галузевої експертної ради з клопотанням про визнання повної відповідності за Критерієм 7 на рівні А.</p>
Критерій 8. Рівень В	<p>Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8. Слабкі сторони: Недовикористання можливостей залучення випускників магістратури інших ОП до процесу перегляду ОП та інших процедур забезпечення її якості. Рекомендації: Рекомендовано посилити співпрацю з випускниками магістратури ІПО КНУТШ минулих років, а саме за напрямом удосконалення освітнього процесу, оскільки вони, маючи практичний досвід та знаючи</p>	<p>Частково погоджуємося із позицією експертної групи та щиро вдячні за деталізоване висвітлення сильних сторін, позитивних практик та висловлених рекомендацій щодо вдосконалення ОП «Менеджмент організацій охорони здоров'я» за критерієм 8. У КНУТШ функціонує унікальна п'ятирівнева системи внутрішнього забезпечення якості освіти, де розроблено зрозумілу політику забезпечення якості і чіткі процедури від розроблення до затвердження ОП, також постійного моніторингу, періодичності оцінювання та перегляду ОП. Університет проводить регулярні тренінги для гарантів ОП («Роль гарантів ОП у розбудові внутрішньої системи забезпечення якості вищої освіти»). Гарант ОП пройшла підвищення кваліфікації у березні 2021р (https://cutt.ly/EYVvoja).</p>

Критерій	Звіт Експертної групи	Коментар Університету
	<p>реальні потреби ринку, можуть надати інноваційні пропозиції щодо покращення організації та провадження освітнього процесу, урізноманітнення наукової складової ОП за рахунок реалізації спільних дослідницьких проєктів, проведення спільних заходів тощо.</p> <p>Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8. ОП має значний рівень узгодженості з якісними характеристиками за підкритеріями 8.1-8.3 та 8.5-8.7. До того ж, враховуючи певну узгодженість за підкритерієм 8.2, голістичний підхід в оцінюванні, релевантність фактів і їх контексту, а також різну вагомість окремих підкритеріїв, ОП та освітня діяльність за цією програмою загалом відповідають Критерію 8 з недоліками, що не є суттєвими.</p>	<p>Оновлення ОП у 2020-2021 н.р. було ініційовано проєктною групою за результатами локального моніторингу з метою імплементації в ОП затвердженої у 2020 р. «Концепції вивчення іноземних мов студентами неспеціальних факультетів/інститутів Київського національного університету імені Тараса Шевченка». У новій редакції ОП 2021 р. дисципліна «Прийняття управлінських рішень» викладається англійською мовою (Managerial Decision Making), оновлено структурно-логічну схему ОП.</p> <p>Гарант та члени робочої групи вважають доцільним вносити зміни до ОП за результатами опитувань здобувачів освіти й консультацій зі стейкхолдерами після реальної апробації ОП – завершення здобувачами вищої освіти повного періоду навчання. Подальші оновлення ОП здійснюватимуться з урахуванням результатів розгляду акредитаційної справи даної ОП, акредитацій інших ОП спеціальності 073 Менеджмент економічного факультету КНУТШ та акредитації ОП інших спеціальностей в ІПО; опитувань здобувачів освіти та перших випускників ОП (https://cutt.ly/GYC472H), потенційних роботодавців (https://cutt.ly/7YVxL4V).</p> <p>ОП реалізується з 2020р., відтак подальше покращення якості викладання вбачаємо за рахунок розширення залучення в освітній процес професіоналів-практиків медичної галузі, та випускників ОП, які працюють у сфері охорони здоров'я.</p>
<p>Критерій 9.</p> <p>Рівень В</p>	<p>Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9. Вимоги щодо прозорості і публічності діяльності КНУТШ виконано, проте слід відзначити, що офіційна сторінка ЗВО не дуже зручна і знайти інформацію на ній складно. Вся необхідна здобувачам за цією ОП інформація знаходиться на сайті Інституту післядипломної освіти. Доцільно структурувати сайт ЗВО та подану на ньому інформацію, що дозволить всім групам стейкголдерів швидко знаходити необхідні дані.</p> <p>Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9. ЗВО здійснює освітній процес на належному рівні з</p>	<p>Частково погоджуємося із позицією експертної групи та щиро вдячні за деталізоване висвітлення сильних сторін, позитивних практик та висловлених рекомендацій щодо вдосконалення ОП «Менеджмент організацій охорони здоров'я» за критерієм 9.</p> <p>Не погоджуємося з наведеними зауваженнями та слабкими сторонами, зокрема у частині складності та зручності користування офіційною сторінкою ЗВО.</p> <p>В Університеті реалізується понад 700 освітніх програм, водночас повний реєстр, що включає також зупинені програми, наразі перевищує тисячу. Тому на сайті КНУТШ розміщується інформація щодо функціонування Університету загалом, якою мають можливість користуватися всі групи стейкголдерів та яка є зрозумілою у користуванні. А вся необхідна здобувачам інформація за кожною окремою ОП відображається на сайтах відповідних структурних підрозділів, якими можуть користуватися всі зацікавлені стейкголдери.</p>

<i>Критерій</i>	<i>Звіт Експертної групи</i>	<i>Коментар Університету</i>
	<p>дотриманням вимог прозорості та публічності; розроблено та затверджено норми та правила, які визначають права, обов'язки всіх учасників освітнього процесу. ЗВО реалізує заходи щодо своєчасного оприлюднення ОП та її компонентів. Офіційний сайт ІПО КНУТШ є інформативним, публічним та доступним для будь-кого і містить необхідну інформацію для реалізації ОП Менеджмент організацій охорони здоров'я. Освітня діяльність на ОП за другим (магістерським) рівнем вищої освіти повністю відповідає всім підкритеріям Критерію 9, наявні рекомендації сприятимуть покращенню рівня прозорості та публічності ЗВО.</p>	