



ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

| | |
|---------------------|--|
| Заклад вищої освіти | Київський національний університет імені Тараса Шевченка |
| Освітня програма | 40787 Бізнес-адміністрування і консультування (мова навчання англійська/українська) З можливістю подвійного дипломування з Університетом Мачерата, Італія (Global Politics and International Relations, Curriculum International Politics and Economic Relations) |
| Рівень вищої освіти | Магістр |
| Спеціальність | 075 Маркетинг |

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

| | |
|-------------------------------|---|
| Назва ЗВО | Київський національний університет імені Тараса Шевченка |
| Назва ВСП ЗВО | не застосовується |
| ID освітньої програми в ЄДЕБО | 40787 |
| Назва ОП | Бізнес-адміністрування і консультування (мова навчання англійська/українська) з можливістю подвійного дипломування з Університетом Мачерата, Італія (Global Politics and International Relations, Curriculum International Politics and Economic Relations) |
| Галузь знань | 07 Управління та адміністрування |
| Спеціальність | 075 Маркетинг |
| Спеціалізація (за наявності) | відсутня |
| Рівень вищої освіти | Магістр |
| Вид освітньої програми | Освітньо-наукова |

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

| | |
|------------------------------------|---|
| Склад експертної групи | Слюсарева Людмила Валеріївна, Рябченко Ігор Сергійович, Труніна Ірина Михайлівна (керівник) |
| Залучений представник роботодавців | - |
| Дати візиту до ЗВО | 10.02.2021 р. – 12.02.2021 р. |

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП <http://www.univ.kiev.ua/pdfs/official/accreditation/075/40787-business-administration-and-consulting.pdf>

Програма візиту експертної групи <https://cutt.ly/Nk5xxJf>

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям

Освітня діяльність за ОНП “Бізнес-адміністрування і консультування” у ЗВО здійснюється з 2012 року, вона є унікальною та інноваційною за рахунок її міждисциплінарності. За програмою відбувається двосторонній обмін здобувачами на безкоштовній основі. В Київському національному університеті імені Тараса Шевченка та університеті Мачерата, ЗВО партнері створено сприятливе освітнє та матеріально-технічне середовище для забезпечення можливості навчання здобувачів другого (магістерського) рівня з можливістю подвійного дипломування. У ЗВО існує практика участі здобувачів даної ОНП у міжнародних наукових конкурсах та проектах. Загалом ОНП відповідає критеріям оцінювання якості ОНП. Також, міжнародні партнери засвідчили необхідність подальшого розвитку цієї програми як сучасної та тієї, що відповідає потребам світового ринку праці.

Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик

1. Освітня програма є міждисциплінарною, що свідчить про її інноваційність. 2. Програма успішно працює на міжнародному освітньому ринку. 3. ОНП враховує тенденції світового ринку праці. 4. НПП активно впроваджують, отриманий ними, зарубіжний та практичний досвід стажування/діяльності, використання сучасних інноваційних методів навчання та викладання в освітньому процесі. 5. Робочі навчальні програми є у відкритому доступі. 6. Наявність власної дистанційної платформи, яка сприяє постійному підвищенню кваліфікації викладачів. 7. Здобувачі та стейкхолдери є повноцінними партнерами у всіх процесах забезпечення якості вищої освіти за даними освітньої програми. 8. Гарною практикою є електронні опитування здобувачів підсумки яких враховуються у вдосконаленні забезпечення якості вищої освіти.

Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення

Рекомендації з удосконалення ОНП: 1. Експертна група в якості рекомендації для подальшого розвитку ОНП пропонує розглянути можливість введення до навчального плану наступних напрямів: Креативний маркетинг, Маркетинг стартапів. Це розширить цільову аудиторію користувачів програми. 2. ЕГ вважає за доцільне запропонувати запровадити додаткові курси та факультативи з італійської мови для розвитку соціальних навичок здобувачів вищої освіти, що пов'язано з особливістю розвитку ОНП. 3. Враховуючи інноваційність програми ЕГ рекомендує продовжувати публікаційну активність у міжнародних наукометричних базах (Scopus, Web of Science) оскільки це буде підкреслювати наукову складову ОП.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:

1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.

В освітній програмі Бізнес-адміністрування і консультування (мова навчання англійська/українська) з можливістю подвійного дипломування з Університетом Мачерата, Італія (Global Politics and International Relations, Curriculum International Politics and Economic Relations) є чітко сформульовані цілі, що полягають у підготовці керівників та бізнес-консультантів, що будуть володіти високою кваліфікацією та вміти чітко аналізувати внутрішнє та зовнішнє ринкове середовище компаній, виявляти проблеми у сфері маркетингу приймати найбільш ефективні управлінські рішення у різних сферах як на вітчизняних так і на зарубіжних ринках в умовах нестійкого бізнес-середовища (<http://surl.li/gkcm>). Унікальність ОНП забезпечується наданням студентам можливості отримати подвійний диплом з UniMC, Італія (<http://surl.li/gsmi>) та використанням найсучасніших інтерактивних методів викладання (форуми, ігри, мозкові штурми та ін.). Цілі ОНП цілком відповідають стратегії розвитку КНУТШ (<http://surl.li/hxec>).

2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.

Під час зустрічі, експерти переконалися у тому, що цілі ОНП визначені з урахуванням позицій та потреб потенційних роботодавців, інтересів здобувачів вищої освіти, академічної спільноти. Під час відеоконференцій Zoom, які проводились відповідно до програми роботи ЕГ 10.02.2021 р. (день I), а саме з: асистентом н.п. посла Республіки Італія в Україні - Ковтун Юлією Володимирівною; ген. директором групи компаній "Advanter Group" Длігачем Андрієм Олександровичем; гол. бухгалтером ТОВ "Органосин ЛТД" Тихонович Оксаною Петрівною; директором ТОВ "DataMix" Середою Сергієм Ігоровичем; директором ТОВ "Sirex Marketing Service" Суворовим Олексієм Сергійовичем; директором ТОВ "Маркін Медіа Груп" Маркіним Василем Олексійовичем було встановлено мотивований вибір ОНП, тематики дослідження, вибіркового ОК відповідно до напрямку наукової роботи з орієнтацією на ПРН та урахування європейського досвіду під час формування даної ОНП.

3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.

Стандарт вищої освіти за спеціальністю "Маркетинг" було затверджено наказом МОН №960 від 10.07.2019 р. <https://mon.gov.ua/storage/app/media/vishcha-osvita/zatverdzeni%20standarty/2019/11/11/2019-11-05-075-marketing-magistr.pdf> Результати навчання зазначені в ОНП цілком відповідають даному стандарту. Формування ОНП здійснювалось з урахуванням тенденцій розвитку маркетингу, бізнес-адміністрування і консультування у міжнародному аспекті, що свідчить про готовність здобувачів працювати у різних галузях економічної діяльності. Експертна група під час зустрічі з фокус-групою викладачів спілкувалася з представниками італійської сторони (Ernesto Tavoletti, гарант ОП Global Politics and International Relations; Uoldelul Chelati Dirar, координатор програми подвійного диплому між КНУТШ та UniMC, Gianluca Gatto, професор Університету Кальярі, голова науково-дослідного центру Polilab, член комісії з якості освіти магістерської програми з електротехніки, віце-президент PhD програми з промислової інженерії; Carlo Adami, перший італійський учасник програми подвійного диплому від Університету Мачерата, аспірант кафедри міжнародної економіки та маркетингу, випускник Університету Бокконі, співробітник національного банку Італії). Вони відзначили важливість ОНП для розвитку україно-італійських відносин у сфері освіти, що свідчить про актуальність ОНП на ринку праці. Галузевий та регіональний аспекти ОНП враховані через співпрацю з такими організаціями як "Об'єднання маркетологів України" та "Союз промисловців і підприємців України".

4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.

Стандарт вищої освіти за спеціальністю "Маркетинг" було затверджено наказом МОН №960 від 10.07.2019 р. <https://mon.gov.ua/storage/app/media/vishcha-osvita/zatverdzeni%20standarty/2019/11/11/2019-11-05-075-marketing-magistr.pdf>, у той час перший набір на ОП "Бізнес-адміністрування та консультування" було здійснено восени 2019 року за ОНП, введеною в дію Наказом ректора №379-32 від 16.04.2019 р. (<http://surl.li/iikc>). Враховуючи міждисциплінарність ОНП, відповідність спеціальності 075 "Маркетинг" засвідчують наступні дисципліни: "Стратегічний аналіз національних і міжнародних ринків", "Управління маркетингом", "Управління міжнародним маркетингом". Взаємоузгодженість спеціальності та освітньої програми відображено у дисциплінах: "Управління маркетингом", "Міжнародні бізнес-комунікації", "Міжнародна торгівля та інвестиції", "Управління корпоративними фінансами". У навчальному плані враховані результати навчання, визначені Стандартом вищої освіти за спеціальністю "Маркетинг".

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.

1. Освітня програма є міждисциплінарною, що свідчить про її інноваційність. 2. Програма успішно працює на міжнародному освітньому ринку. 3. ОНП враховує тенденції світового ринку праці.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.

Експертна група в якості рекомендації для подальшого розвитку ОНП пропонує розглянути можливість введення до навчального плану наступних напрямів: Креативний маркетинг, Маркетинг стартапів. Це розширить цільову аудиторію користувачів програми.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень А

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.

Освітня програма та освітня діяльність за цією програмою відповідають визначеному критерію. Програма є інноваційною оскільки надає студентам можливість отримати подвійний диплом з УніМС, Італія та використанням найсучасніших інтерактивних методів викладання (форуми, ігри, мозкові штурми та ін.).

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).

Обсяг ОНП (у кредитах ЄКТС) відповідає вимогам законодавства та Стандарту ВО за спеціальністю 075 “Маркетинг” галузі знань 07 “Управління та адміністрування” для другого (магістерського) рівня вищої освіти. Загальний обсяг ОНП становить 120 кредитів, тобто відповідає вимогам Закону України “Про вищу освіту”. Водночас, ЕГ констатує, що в структурі програми передбачена додаткова кількість кредитів, а саме 40 кредитів ЄКТС у разі навчання здобувача за програмою подвійного дипломування. Крім цього, в ОНП наявне позакредитне факультативне стажування (загальним обсягом не менше 240 годин). Від ЗВО отримано пояснення, що таке рішення було прийнято з урахуванням того факту, що більшість здобувачів програми поєднують роботу та навчання в цей період та отримують практичні навички на робочому місці. Ті ж зі здобувачів, що не працевлаштовані самостійно, проте виявляють бажання пройти стажування кафедра МЕМ забезпечує базами проходження стажування на основі договорів, укладених між кафедрою та їх стейкхолдерами. Обсяг навчального навантаження становить 120 кредитів з терміном навчання 1 рік і 8 місяців, у тому числі дисципліни циклу професійної підготовки - 90 кредитів (75,0%), варіативні навчальні дисципліни становлять 30 кредитів (25,0%). Крім того, ЕГ зазначає, що на ОНП 57,5% освітніх компонент викладаються англійською мовою.

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.

На підставі проведеного аналізу встановлено, що зміст ОНП “Бізнес-адміністрування та консалтинг” ЕГ у цілому вибір та послідовність вивчення обов'язкових компонент освітньої програми є обґрунтованими. Структурно-логічна схема ОНП чітко показує і обґрунтовує взаємозв'язок та порядок вивчення освітніх компонент програми. ОНП “Бізнес-адміністрування та консалтинг”, затверджена у 2020 році містить повний перелік загальних та фахових компетентностей (включаючи компетентності освітньо-наукового спрямування), наведений у затвердженому Стандарті вищої освіти спеціальності “Маркетинг”. Результати навчання освітньої програми забезпечуються як за рахунок обов'язкових, так і за рахунок вибіркового компонент, які в свою чергу, розподілені за вибілковими блоками та кластерами. ОНП “Бізнес-адміністрування та консалтинг” є структурованою та містить блок обов'язкових компонентів та дисциплін вільного вибору у вигляді блоків дисциплін та кластерів, що дозволяють в повній мірі досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).

Зміст ОНП “Бізнес-адміністрування і консультування” загалом відповідає предметній області, яка визначена для здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти спеціальності 075 “Маркетинг”. Освітні компоненти, передусім обов'язкові, відповідають галузі 07 “Управління та адміністрування” та в цілому спеціальності 075 “Маркетинг”. Програмні результати навчання, наведені у Стандарті ВО забезпечуються освітніми компонентами, які включені до обов'язкової складової програми. Крім того, ЕГ зазначає, що викладання дисциплін програми іноземною мовою та можливість отримання подвійного диплому - є додатковою конкурентною перевагою ОНП “Бізнес-адміністрування та консультування” на ринку освітніх послуг. Водночас, зустрічі з фокус-групами здобувачів вищої освіти, НПП підтвердили необхідність змістовного доповнення ОНП “Бізнес-адміністрування і консультування” окремими освітніми компонентами (наприклад Італійська мова), що, на думку стейкхолдерів, сприятиме подальшому розвитку освітньої програми.

4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством.

Структура ОНП передбачає можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством України та можливістю отримання подвійного диплому за програмою. На сайті ЗВО наявні документи, які дозволяють формування індивідуальної освітньої траєкторії: Положення про організацію освітнього процесу у Київському національному університеті імені Тараса Шевченка (http://nmc.univ.kiev.ua/docs/Poloz_org_osv_proc-2018.pdf); Положення про порядок реалізації студентами Київського національного університету імені Тараса Шевченка права на академічну мобільність на вільний вибір дисциплін ([http://nmc.univ.kiev.ua/docs/Poriadok%20vyboru%20dyscyplin%20\(03_12_2018\).PDF](http://nmc.univ.kiev.ua/docs/Poriadok%20vyboru%20dyscyplin%20(03_12_2018).PDF)); Положенням про порядок реалізації права на академічну мобільність Київського національного університету імені Тараса Шевченка (http://mobility.univ.kiev.ua/?page_id=804&lang=uk). Крім того, у ЗВО здійснюється активна робота щодо розширення можливостей формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема, за рахунок надання права вибору не лише за блочною системою, але й за кластерною, що дозволяє отримати більш ґрунтовні та експертні знання за напрямками “Бізнес-аналітика і консалтинг”, або “Стратегічне планування та розвиток бізнесу”.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.

Практична підготовка здобувачів ОНП становить не менше 8 кредитів ЄКТС (240 годин) та має форму факультативного стажування, що регулюється Порядком організації стажування для студентів ОС “Магістр” (<https://cutt.ly/kk23hNY>). Водночас, враховуючи особливості факультативного стажування, Еґ зазначає, що цей вид практики не відображається у навчальному плані підготовки здобувачів другого (магістерського) рівня ОНП “Бізнес-адміністрування та консультування”. Еґ констатує, що практична підготовка здобувачів є питанням автономії ЗВО. Детальне ознайомлення з ОНП “Бізнес-адміністрування та консультування” свідчить про те, що здобувачі під час навчання за програмою здобувають у повній мірі компетентності, необхідні їм для подальшої професійної діяльності та практичні навички. За результатами зустрічі з НПП та здобувачами вищої освіти встановлено, що вони мають можливість проходити факультативне стажування відповідно укладених договорів ЗВО або самостійно обирати базу практики, у відповідності до місця працевлаштування. Зміст програми факультативного стажування практики у цілому відповідає очікуванням стейкхолдерів та оприлюднений на сайті ЗВО.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.

За результатами аналізу встановлено, що заявлені у програмі загальні компетентності забезпечуються обов'язковими компонентами. Деякі із них додатково забезпечуються вибірковыми дисциплінами. Під час зустрічі зі студентами та НПП кафедри було зазначено, що у навчальному процесі використовуються сучасні методи навчання. Крім того, зазначалось, що такі soft skills як посилення навичок роботи в групах, прийняття колективних рішень, комунікативні компетентності, вміння працювати в команді студенти можуть розвинути здебільшого під час вивчення таких освітніх компонент як “Міжнародні бізнес-комунікації”, “Управління маркетингом”, “Управління персоналом”, Advanced Business English та інші. За словами здобувачів, вони беруть участь у різних заходах, а саме: конференціях (наприклад “Шевченківська весна”, конкурсах, міжнародних проєктах (X-Culture) тощо. Наведені факти переконали Еґ про наявність можливостей набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills). Однак, розширення відповідного спектру доцільно впроваджувати в контексті викладання дисциплін загального чи фахового спрямування, практичної підготовки здобувачів. Крім того, як роботодавці так і здобувачі освіти зазначали власну зацікавленість у постійному розвитку визначених компетенцій.

7. Зміст освітньої програми урахує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).

Професійний стандарт для спеціальності 075 “Маркетинг” наразі відсутній. Але ОНП враховує зміст НРК та зорієнтована на набуття таких компетентностей, які дозволяють магістрам з маркетингу виконувати роботу фахівця за наступними професіями (за класифікатором ДК 003:2010).

8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.

Здійснений аналіз розкладу занять за ОНП “Бізнес-адміністрування та консалтинг”, опитування фокус-групи здобувачів вищої освіти та результати наявного анкетування підтвердили достатність обсягу аудиторної та самостійної роботи за більшістю освітніх компонентів. У відповідності до інформації, наведеної у відомостях самооцінювання зазначено, що стандартне співвідношення контактних годин та самостійної роботи є таким: 25-33% часу виділено на аудиторну роботу, інше - самостійна та індивідуальна робота студента. Таким чином можна констатувати оптимальність співвідношення аудиторного обсягу навантаження студентів на ОНП та часу, виділеного їм часу на самостійну роботу. За результатами опитування здобувачів під час проведення акредитаційного виїзду, ЕГ отримала інформацію про достатність фактичного обсягу навантаження.

9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.

За даною ОНП підготовка здобувачів за дуальною формою освіти не здійснюється. Проте, у відомостях СО ЗВО зазначено, що відповідно до Порядку організації стажування (<http://surl.li/gmze>), здобувачі освіти накопичують практичний досвід, засвоюють основи і принципи діяльності за спеціальністю, набувають досвіду виконання реальних професійних завдань, підвищення рівня професійної компетентності та ділових якостей під час позакредитного стажування обсягом не менше 240 годин. У разі успішного виконання здобувачем вимог, визначених Порядком організації стажування та описом ОНП, студент може претендувати на присвоєння професійної кваліфікації фахівця з ефективності підприємництва. Таке рішення може бути прийнято комісією з захисту дипломів, яку очолює сторонній голова ЕК.

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.

Освітня програма “Бізнес-адміністрування та консультування” відповідає вимогам стандарту вищої освіти спеціальності 075 “Маркетинг” за другим магістерським рівнем вищої освіти. За всіма освітніми компонентами програми, розроблено й оприлюднено робочі навчальні програми. Практична підготовка здобувачів забезпечується шляхом факультативного стажування на високому рівні, у тому числі за рахунок налагодженого механізму тісної співпраці з підприємствами, установами та іншими стейкхолдерами. Наявні широкі можливості для розвитку соціальних навичок. Переважає студентоцентрикований підхід. Додатково, ОНП передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії зокрема через можливість навчання за програмою подвійного дипломування.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.

Рекомендації: ЕГ вважає за доцільне запропонувати запровадити додаткові курси та факультативи з італійської мови для розвитку соціальних навичок здобувачів вищої освіти, що пов'язано з особливістю розвитку ОНП.

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.

ОНП “Бізнес-адміністрування та консультування” має значний рівень узгодженості за підкритеріями 2.1, 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8, 2.9 та достатньою мірою узгоджена за підкритеріями 2.3, 2.5. Застосування цілісного підходу в оцінюванні виявлених фактів та їх контексту дозволило встановити, що освітня діяльність за програмою “Бізнес-адміністрування та консультування” загалом відповідає Критерію 2 з недоліками, що не є суттєвими.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.

Аналізуючи «Правила прийому» до університету, особливо розділ третій даних правил «III. Правила прийому до Київського національного університету імені Тараса Шевченка на навчання за освітнім ступенем магістра» (<https://bit.ly/3ppoBy4> - 2021р.; <https://bit.ly/3u7eKzi> - 2020р.; <https://bit.ly/3rZHSR> - 2019р.) а також «Правила конкурсного відбору студентів освітньої програми «Бізнес-адміністрування і консультування» ОС «Магістр» на програму міжнародної академічної мобільності в межах співпраці щодо подвійного дипломування між Київським національним університетом імені Тараса Шевченка та Університетом Мачарета (Італія)» (<https://bit.ly/2OzrwY3>) на рахунок дискримінаційних положень, враховуючи визначення дискримінації, надане у Законі України «Про засади запобігання та протидії дискримінації в Україні», експертна група констатувала, що «Правила прийому» та «Правила конкурсного відбору» не містять дискримінаційних положень. Дані «Правила» оприлюднені на офіційному веб-сайті, є чіткими та зрозумілими. На фокус групах зі здобувачами та випускниками ОНП експертна група пересвідчилася, щодо їхньої зрозумілості правилам прийому. Слід зазначити можливість подання апеляції на результати вступних випробувань, які проводить Університет (§5 розділ I. Загальні положення Правил прийому). На вступному етапі до абітурієнтів доводиться відповідна інформація щодо вступу: відповідні нормативні документи; терміни прийому заяв і документів; терміни проведення конкурсного відбору; організація конкурсного відбору; щодо нарахування додаткових балів за навчальні та наукові досягнення.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.

Вимоги до рівня освіти вступників є наступними: диплом бакалавра, магістра або спеціаліста. Вступ відбувається на конкурсній основі. Під час вступу абітурієнт повинен надати результати Єдиного вступного іспиту з іноземної мови (ЄВІ) та результати фахових вступних випробувань з ваговими коефіцієнтами 0,4 та 0,6 відповідно. Додатково можна отримати 10 балів за навчальні та наукові досягнення. Програма фахового вступного випробування для навчання за освітнім ступенем «Магістр» на освітній програмі «Бізнес-адміністрування і консультування» розміщена на сайті ЗВО (<https://bit.ly/2ZkQL2F>), враховує особливості освітньої програми, є зрозумілою. В програмі наведений зміст програми вступних іспитів, форма проведення. В межах ОНП діє програма подвійного дипломування з Університетом Мачарета (Італія) «Бізнес адміністрування і консультування / Global Politics and International Relations (Curriculum International Politics and Economic Relations)». Після зарахування на ОП «Бізнес-адміністрування і консультування», абітурієнт може прийняти участь в окремому конкурсному відборі (<https://bit.ly/2OzrwY3>) на програму подвійного диплому. Для того, щоб абітурієнту прийняти участь в конкурсному відборі на програму подвійного диплому необхідно подати мотиваційний лист англійською мовою, резюме у форматі Europass, а також копію міжнародного сертифіката (IELTS, TOEFL або Pearson Test of English) про володіння іноземною мовою на рівні, не нижчому B2. Отже, експертна група пересвідчилася, що правила прийому на навчання за ОНП враховують особливості самої освітньої програми.

3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

ЕГ ознайомилась із положеннями та нормативними актами Університету, які наведені у відомостях про самооцінювання та є доступними для всіх учасників освітнього процесу, а саме: Положення про організацію освітнього процесу у КНУТШ (<https://bit.ly/3u8B2BG>); Порядок поновлення та переведення здобувачів вищої освіти (студентів, слухачів, курсантів) у КНУТШ; Положення про порядок перезарахування результатів навчання у КНУТШ (<https://bit.ly/3qoucq2>); Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність КНУТШ (<https://bit.ly/37mmu7F>); Правила прийому до КНУТШ у 2021р.; Угода про подвійне дипломування між КНУТШ та UniMC (<https://bit.ly/3jVQP25>). Правила визнання результатів навчання під час академічної мобільності наведені в Положенні про організацію освітнього процесу п. 11, а також Положенні про порядок перезарахування результатів навчання у КНУТШ. Слід зазначити, що існує практика визнання результатів навчання між КНУТШ та UniMC в рамках подвійного диплому.

4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Слід зауважити відсутність нормативного регулювання питання визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті на загальнодержавному рівні, тому Київський національний університет імені Тараса Шевченка не визнає даних результатів навчання до затвердження відповідних актів, як було повідомлено на зустрічі з адміністративним персоналом. Хоча, під час вступу на програму міжнародної академічної мобільності для навчання в Університеті Мачарета (Італія) за освітньою програмою «Global Politics and International Relations» ЗВО визнає результати міжнародних іспитів з іноземних мов, такі як IELTS, TOEFL та Pearson Test of English.

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.

Чіткі, зрозумілі правила прийому, які оприлюднені на офіційному веб-сайті ЗВО, враховують особливості самої програми та не містять дискримінаційних положень. Позитивною практикою можна вважати взаємне визнання результатів навчання між Київським національним університетом імені Тараса Шевченка та Університетом Мачерата (Італія) в рамках подвійного диплому. Визнання міжнародних іспитів з іноземної мови.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.

ЕГ пропонує переглянути питання визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, але водночас не вважає недоліком не визнання результатів навчання у неформальній/інформальній освіті в КНУТШ. Але спираючись на рекомендації щодо застосування критеріїв оцінювання якості ОП, слід зазначити: «Відсутність нормативного регулювання цих питань на загальнодержавному рівні не є перешкодою для запровадження відповідних процедур, адже згідно з частиною третьою статті 2 Закону України «Про освіту» суб'єкт освітньої діяльності має право самостійно приймати рішення з будь-яких питань у межах своєї автономії, визначеної цим Законом, спеціальними законами (до яких належить Закон України «Про вищу освіту») та/або установчими документами, зокрема з питань, не врегульованих законодавством». Отже, твердження щодо перегляду даного питання в ЗВО носить рекомендаційний характер.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.

Враховуючи автономність ЗВО, позитивні практики в межах критерію, експертна група вважає, що освітня програма в цілому має повну відповідність Критерію 3.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

В ЗВО використовується студентоцентризований підхід. Навчання і викладання за ОНП реалізується у формах навчальних занять, самостійної роботи, стажування, контрольних заходів, що передбачені Положенням про організацію освітнього процесу Університету (<http://www.univ.kiev.ua/pdfs/official/Organization-of-the-educational-process.pdf>). Подані у відкритому доступі робочі навчальні програми навчальних дисциплін містять перелік методів викладання та навчання, які використовують викладачі в навчальному процесі (<https://cutt.ly/bk2rLKv>). НПП активно використовують сучасні методи викладання та інтерактивні технології, дієвість яких підтверджується позитивними відгуками випускників за даною ОНП. ЕГ зазначає, що основними форматами навчальних занять є: лекції, семінари, практичні заняття в інтерактивному форматі з використанням критичного мислення, дискусійних, тренінгових занять, майстер-класів, case-study, ділових та рольових ігор, мозкових штурмів та ситуативного моделювання. Важливими елементами є індивідуальні заняття, що дозволяють виявляти та розвивати особисті здібності студентів, стимулювати схильність до науково-дослідної роботи, творчої проектної, підприємницької діяльності. Стажування надає можливість використання набутих знань та забезпечує формування професійних компетентностей для прийняття самостійних управлінських рішень під час роботи в реальних ринкових умовах. Здобувачі виконують самостійну роботу під керівництвом викладачів, що передбачає опанування фахової наукової, науково-методичної літератури та виконання індивідуальних та групових проектів, участь у бізнес-кейсах, міжнародному дослідницькому проекті X-Culture, що формує навички роботи у глобальних віртуальних командах. Навчання завершується захистом кваліфікаційної роботи магістра. Не менш важливими є відгуки випускників, деякі з яких на даний момент, виступають у ролі роботодавців щодо ефективних інноваційних методів навчання та їх результативність, яка підтверджується фактом використання отриманих знань та навичок у професійній діяльності.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).

Під час опитування здобувачів та викладачів ОНП, було з'ясовано, що на початку навчального семестру кожного навчального року викладачі надають повну інформацію щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах навчальних дисциплін у формі робочих програм, які розміщені на сайті економічного факультету та випускової кафедри за посиланням <https://cutt.ly/sk1vot9> та в усній формі на початку кожної дисципліни. З урахуванням особливостей ОНП програми інформація, наведена в робочих навчальних програмах відображається двома мовами: українською та англійською. В кожній робочій програмі є опис схеми формування оцінки та опис процедури оцінювання. Усі учасники освітнього процесу мають доступ до робочих навчальних програм, які розміщені у хмарному сховищі на сайті випускової кафедри у відкритому доступі (<https://drive.google.com/drive/folders/1xTlG4cNvxw7ZXlH3o2EFhzJkrWpbP4eJ>). Кожна робоча навчальна програма містить структуру дисципліни з детальним висвітленням усіх тем, анотацію, мету, попередні вимоги до опанування освітньої компоненти, результати навчання з детальним висвітленням форм, методів викладання, методи оцінювання та формування відповідних оцінок, таблиця співвідношення результатів навчання дисципліни із програмними результатами навчання та список рекомендованих джерел. Вибіркове опитування здобувачів підтвердило, що останні мають інформацію про доступ до робочих навчальних програм, ознайомлені з їх змістом у повній мірі та використовують їх у процесі навчання. Крім того, здобувачі підтвердили факт інформування їх викладачами про зміст, програмні результати оцінювання, його порядок та критерії на перших заняттях по кожній з навчальних дисциплін. Водночас, на думку ЕГ, в наявних робочих програмах потребує уточнення механізм відпрацювання пропущених занять.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.

Зустріч з фокус-групами (НПП, здобувачі, представники студентського самоврядування) підтвердили факт сприяння випускової кафедри поєднанню навчання і досліджень під час реалізації даної ОНП, зокрема підходи, які використовують викладачі у навчальному процесі сприяють поширенню академічної свободи та наукової діяльності. Так, поєднання навчання та досліджень в рамках даної ОНП забезпечується шляхом стимулювання НПП та здобувачів вищої освіти до участі у різноманітних наукових конкурсах, проектах, олімпіадах. Інформація, отримана від фокус-груп свідчить про факти участі здобувачів ОНП у Міжнародній науково-практичній конференції студентів та молодих науковців "Шевченківська весна", міжнародному конкурсі X-Culture та ін. Здобувачі засвідчили свою участь у наукових конференціях, семінарах, написанні наукових статей та тез, в тому числі в межах виконання випускної кваліфікаційної роботи магістра. За інформацією фокус-груп здобувачів та студентського самоврядування НПП під час проведення занять застосовуються інноваційні методи навчання, що забезпечує можливість здобувачів брати участь в науково-дослідній роботі, творчих аналітичних проектах тощо. Крім того, в Університеті функціонує Наукове товариство здобувачів (<http://www.iir.edu.ua/science/sasp/>), головною метою якого є поширення наукової діяльності серед студентів, на кафедрі створено сприятливе середовище для поєднання навчання та досліджень, в тому числі за межами України, з урахуванням особливостей даної програми. Зовнішні стейкхолдери долучаються до ЗВО у якості консультантів при виконанні здобувачами вищої освіти наукових та випускних кваліфікаційних робіт.

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.

Відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу у Київському національному університеті імені Тараса Шевченка» (представлено за посиланням: <http://www.univ.kiev.ua/pdfs/official/Organization-of-the-educational-process.pdf>), викладачі випускової кафедри оновлюють зміст навчальних дисциплін. В процесі експертизи було встановлено, що перегляд методичного забезпечення окремих компонент ОНП на кафедрі має періодичний характер, проте за словами гаранта ОНП, найчастіше оновлення навчальної дисципліни та її робочої навчальної програми відбувається щорічно. Однак разом із цим слід ЕГ зазначити, що методичне забезпечення ОНП потребує певного оновлення. Так, розроблені робочі навчальні програми окремих освітніх компонент потребують доопрацювання у розділі рекомендованих літературних джерел. Наприклад, в ОК "Стратегічний аналіз національних і міжнародних ринків" у переліку основної літератури найновіше джерело видання 2012 року; інша ОК "Управління міжнародним маркетингом" - у додатковій літературі зазначено ЗУ "Про рекламу", дата прийняття якого не відповідає дійсності. Крім того, доцільно переглянути структуру ОК "Юридичні аспекти бізнесу", у відповідності до якої в межах даної дисципліни вивчається всього 4 теми, при тому, що загальний обсяг дисципліни становить 12 кредитів ЄКТС. Проте, ЕГ вважає, що окремі із означених фактів належать до питань академічної автономії ЗВО, що окреслює право ЗВО встановлювати власну методологію та методику викладання, напрями та методи наукових досліджень. Особливістю програми є те, що переважна більшість її освітніх компонент викладається іноземною (англійською) мовою. При цьому, слід зазначити, що НПП, що викладають на ОНП спілкуються вільно іноземною мовою, що підтверджується відповідними сертифікатом не нижче рівня B2 та розробленими ними курсами. Все це підвищує рівень надання освітніх послуг за ОНП та підвищує її привабливість для здобувачів та її конкурентоспроможність на ринку освітніх послуг.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.

Навчання, викладання та наукові дослідження, пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності ЗВО є дуже сильними. НПП кафедри підвищують свою кваліфікацію шляхом закордонних стажувань та публікацій в іноземних наукових виданнях. На випусковій кафедрі наявні угоди про академічну мобільність здобувачів вищої освіти з Університетом Мачерата (Італія), в рамках підготовки здобувачів за програмою подвійного дипломування. Інформація про можливість навчання за програмою подвійного дипломування, участь у міжнародних обмінах та проектах здобувачів вищої освіти є доступною для них. Здобувачі ОНП "Бізнес-адміністрування та консультування" приймають участь у міжнародному конкурсі X-Culture, що підтверджено відповідною інформацією фокус-групи здобувачів ОНП. В організаційній структурі ЗВО є Відділ академічної мобільності (<http://mobility.univ.kiev.ua/?lang=uk>). На сторінці сайту кафедри міжнародної економіки і маркетингу є інформація про іноземних студентів та випускників ОНП, що акредитується (<http://econom.univ.kiev.ua/departments/ieam/magistracy/dual-diploma/graduate-feedback/>). Іноземні студенти даної ОНП здобувають освіту за денною формою навчання. Навчання, викладання та наукові дослідження, пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності ЗВО регламентується «Положенням про реалізацію права на академічну мобільність КНУ ім. Тараса Шевченка», затвердженим Ректором Київського національного Університету Тараса Шевченка 29.06.2016 р., (http://mobility.univ.kiev.ua/?page_id=804&lang=uk).

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.

Форми та методи навчання і викладання, в цілому, сприяють досягненню заявлених в ОНП цілей та програмних результатів навчання, повністю відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи. НПП активно впроваджують, отриманий ними, зарубіжний та практичний досвід стажування/діяльності, використання сучасних інноваційних методів навчання та викладання в освітньому процесі. Робочі навчальні програми є у відкритому доступі. Поєднання навчання та досліджень забезпечується повною мірою, в тому числі у тісному взаємозв'язку з інституційною політикою стратегії інтернаціоналізації.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.

Відсутні.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень А

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.

ОНП має значний рівень узгодженості із якісними характеристиками за підкритеріями 4.1, 4.2, 4.3, 4.4 та 4.5. ОНП та освітня діяльність за цією ОНП повністю відповідають Критерію 4.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компоненту та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.

Контрольні заходи та їх форми, а також оцінювання здобувачів визначені у Положенні про порядок оцінювання знань студентів при кредитно-модульній системі організації навчального процесу КНУТШ та Положенні про організацію освітнього процесу у КНУТШ (<http://www.univ.kiev.ua/pdfs/official/Organization-of-the-educational-process.pdf>), та наведені в розділі 4 даного положення, а також в розділі 7 зазначені основні засади політики оцінювання. Для врахування особливостей організації освітнього процесу у період карантину, закладом вищої освіти прийнято Тимчасовий порядок проведення заліково-екзаменаційної сесії та підсумкової атестації з використанням технологій дистанційного навчання у КНУТШ (<https://bit.ly/3рхK7Rd>). Аналіз показав, що контрольні заходи, їх зміст, критерії оцінювання є чіткими, зрозумілими та відповідають рівню результатів навчання. Також під час зустрічі зі здобувачами було зазначено, що критерії оцінювання є зрозумілими, доступними. Відбуваються відповідні консультації щодо процедур контролю та критеріїв оцінювання (дана інформація надається здобувачам на перших заняттях). Слід зазначити, що опитування студентів за підсумками 1-го модуля навчання протягом осінньо-зимового семестру, 2020 - 2021 н.р. виявило, що вчасність доведення інформації про форми контрольних

заходів та критерії оцінювання до студентів знаходиться на високо-середньому рівні, 41,6% та 46% відповідно. Контрольні заходи та критерії оцінювання представлені в робочих програмах дисциплін, які розміщуються на сторінці кафедри та навчальної платформи KNU Education Online. Варто зауважити, що на зустрічі з італійськими здобувачами було наголошено на розвитку soft skills в цілому під час навчання на даній ОНП.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).

Формою атестації здобувачів вищої освіти за ОНП є публічний захист кваліфікаційної роботи, що відповідає формі атестації, зазначеній у Стандарті вищої освіти за спеціальністю 075 Маркетинг для другого (магістерського) рівня вищої освіти.

3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

ЗВО визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, які включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, які регламентуються Положенням про організацію освітнього процесу у КНУТШ (<http://www.univ.kiev.ua/pdfs/official/Organization-of-the-educational-process.pdf>) та наведні у підрозділах: 7.1. Основні засади політики оцінювання; 7.2. Процедури розгляду звернень здобувачів освіти щодо оцінювання; 7.3. Повторне складання семестрового контролю. Порядок ліквідації академічної заборгованості регулюється Положенням про порядок оцінювання знань студентів при кредитно-модульній системі організації навчального процесу в КНУТШ. Варто зауважити добру проінформованість студентів про політику та процедуру вирішення конфліктних ситуацій, про порядок оскарження результатів контрольних заходів. Експертна група пересвідчилася, що ніяких проблем із проведенням контрольних заходів не було.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.

В КНУТШ політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності регламентується Положенням про систему забезпечення якості освіти та освітнього процесу (<https://bit.ly/3drD7D6>), Етичним кодексом (<https://bit.ly/3qAYYLR>), Положенням про організацію освітнього процесу (<http://www.univ.kiev.ua/pdfs/official/Organization-of-the-educational-process.pdf>) та Положенням про систему виявлення та запобігання академічному плагіату в КНУТШ (<https://bit.ly/3dDVoxd>). На кафедрі міжнародної економіки та маркетингу розроблено та затверджено Положення про створення ефективної системи запобігання та виявлення академічного плагіату (<https://bit.ly/3r7tXiS>). ЕГ пересвідчилася в достовірності поданої інформації у відомостях про самооцінювання. На фокус-групі зі здобувачами освіти ЕГ констатувала чітке розуміння принципів академічної доброчесності. Було зазначено, що проводяться відповідні інформаційні бесіди зі здобувачами з метою популяризації академічної доброчесності. Заклад вищої освіти використовує Unicheck, як засіб перевірки плагіату. Дане технологічне рішення широко використовується в провідних закладах світу. На даній ОНП ситуацій порушення академічної доброчесності не було.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.

Проведення опитування здобувачів щодо контрольних заходів, політика «нульової толерантності» до будь-яких проявів академічної недоброчесності. Контрольні заходи та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення результатів навчання, оприлюднюються заздалегідь. Форма атестації здобувачів вищої освіти відповідає вимогам Стандарту. Покращення соціальних навичок під час навчання на ОП.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.

ЕГ рекомендує продовжувати підтримку функціонування добросесного морально-етичного середовища.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.

Аналіз критерія 5 показав повну відповідність якісним характеристикам цього критерію, зокрема наявна чітка та зрозуміла політика, дотримання академічної добросесності, її популяризація; правила проведення контрольних заходів є чіткими, зрозумілими та доступними для усіх учасників освітнього процесу; форма атестації здобувачів відповідає формі атестації зазначеній вимогам Стандарту вищої освіти за спеціальністю 075 Маркетинг для другого (магістерського) рівня вищої освіти.

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.

Університет має потужний науково-педагогічний потенціал забезпечення повноцінної освітньої і наукової підготовки магістрів. <http://www.univ.kiev.ua/pdfs/official/accreditation/075/40787-business-administration-and-consulting.pdf> Аналіз наукових профілів штатних викладачів на сайті університету дозволяє зробити висновок, що сформоване на факультеті наукове середовище має значну питому вагу фахівців, що мають достатню кількість публікацій, тематика яких в цілому відповідає науковому напрямку ОНП, серед яких є статті у періодичних виданнях зарубіжних країн, які включені до наукометричних баз Scopus або Web of Science. Позитивною практикою є тенденція відбору майбутніх викладачів серед випускників кафедри, бізнес-школи КНУ МВА та аспірантури. Представники студентського самоврядування, що є членами вченої ради мають змогу приймати участь у відборі викладачів та в обговоренні кандидатур і голосуванні. Крім загальних професійних вимог до кандидатів (відповідність диплому по даній ОНП, наявність наукових публікацій, підручників, посібників, навчально-методичних матеріалів) висуваються додаткові вимоги: знання іноземної мови, стажування, досвіду викладацької та практичної роботи, участь у професійних об'єднаннях.

2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.

В університеті функціонує Порядок конкурсного відбору на посади НПП (<http://surl.li/gtex>) та Положення про порядок проведення конкурсу на заміщення вакантних наукових посад (<http://surl.li/gtew>). На сайті університету оголошується інформація про проведення конкурсу на заміщення вакантної посади викладача, термін та умови проведення, конкурс оголошується два рази на рік (<http://surl.li/gtey>). Кандидатури на заміщення вакантних посад представляються та обговорюються на засіданні Вченої ради.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.

Університет активно залучає до організації та реалізації освітнього процесу роботодавців, які мають практичний досвід з напрямку ОНП. Кафедра плідно працює на залучення роботодавці до освітнього процесу. Підтвердження цього є: 1) наявність відкритих лекцій; 2) активна участь роботодавців у виїзних та університетських захистах дипломних робіт <http://surl.li/iarc>; 3) День кар'єри <http://surl.li/iarj>; 4) участь у процесі керування стажуваннями та випускними кваліфікаційними роботами <http://surl.li/iarg>, <http://surl.li/iaut>. Позитивною стороною участі роботодавців в освітньому процесі є можливість надання інформації про свої підприємства студентам та пропозиції найкращим студентам щодо роботи за фахом.

4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.

Підтвердженням інформації, наведеної у відомостях про самооцінювання <http://www.univ.kiev.ua/pdfs/official/accreditation/075/40787-business-administration-and-consulting.pdf> стосовно участі викладачів у аудиторних заняттях на постійній та тимчасовій основі є факт залучення стейкхолдерів до захисту дипломних робіт (<http://surl.li/iarc>); Дні кар'єри (<http://surl.li/iarj>); виступах на бізнес-форумах; участі у конференціях (<http://surl.li/iark>; <http://surl.li/iarl>); рецензуванні та внесенні пропозицій щодо опису освітньої програми (<http://surl.li/iapa>; <http://surl.li/iarm>; <http://surl.li/iaro>)

5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.

Спираючись на законодавство України (<https://cutt.ly/ljiHXEO>) в університеті функціонує система надбавок викладачам за стаж роботи, вчені звання та наукові ступені. Створено систему підвищення кваліфікації науково-педагогічних кадрів, яка сприяє професійному розвитку викладачів. Проводяться дослідження у різних галузях виконання прикладних досліджень і розробок. Розвиток наукового потенціалу є однією з основних цілей університету. Залучення професорсько-викладацького складу до проведення наукових досліджень є додатковим підтвердженням професійного розвитку викладачів. Професійному розвитку також допомагає проведення семінарів, конференцій, симпозіумів, конгресів, співробітництво із науковцями закордонних та вітчизняних навчальних закладів. Згідно з Положенням про організацію та проведення підвищення кваліфікації науково-педагогічних працівників, викладачі зобов'язані підвищувати свою кваліфікацію не рідше одного разу на п'ять років. Викладачам надається можливість підвищення кваліфікації, стажування, навчання в аспірантурі/докторантурі, участі у програмах мобільності (<http://surl.li/ibaa>), національних та міжнародних конференціях, бізнес-форумах, редколегіях наукових фахових видань (у тому числі у Scopus, Web of Science), реалізації грантів (<https://cutt.ly/vjiGy87>, <https://cutt.ly/WjgSQ10>). Інноваційною практикою в контексті цього критерію є «KNU Teach Week» <http://www.univ.kiev.ua/news/11408>, <https://www.facebook.com/103136568419957/posts/114917253908555/>, https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=3634621396614909&id=100002012527738 Даний курс проводиться регулярно та сприяє своєчасному підвищенню кваліфікації викладачів. Також, нововведенням можна назвати наявність у КНУТШ центру Дія. Бізнес <https://www.facebook.com/583493235324963/posts/1369719463368999/>, https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=377767968943111&id=739313616121910.

6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.

Стимулювання викладацької майстерності науково-педагогічних працівників врегульовано Положенням про стимулювання співробітників університету за результатами наукової діяльності. Передбачено матеріальне заохочення викладачів, преміювання. За досягнення у науковій та педагогічній діяльності науковці мають змогу отримати державні нагороди, звання, грамоти, подяки. Також слід відмітити створення освітнього курсу з дистанційного навчання «KNU Team Week» (<https://cutt.ly/Ejcy1RL>).

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.

Високопрофесійний науковий склад КНУТШ має потенціал для подальшого розвитку та вдосконалення освітнього процесу, здійснення інноваційної науково-дослідної діяльності. Наукове середовище має велику питому вагу науковців та викладачів, які забезпечують достатній, для подальшого працевлаштування або наукового розвитку, рівень знань здобувачів другого (магістерського) освітнього рівня вищої освіти. Наявність власної дистанційної платформи, яка сприяє постійному підвищенню кваліфікації викладачів.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.

Враховуючи інноваційність програми ЕГ рекомендує продовжувати публікаційну активність у міжнародних наукометричних базах (Scopus, Web of Science) оскільки це буде підкреслювати наукову складову ОП.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень А

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.

Освітня програма та освітня діяльність за цією програмою відповідають визначеному критерію. Інноваційною практикою в контексті цього критерію є «KNU Teach Week», даний курс проводиться регулярно та сприяє своєчасному підвищенню кваліфікації викладачів.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.

Оцінювання достатності матеріально-технічного забезпечення підготовки магістрів ОНП «Бізнес-адміністрування та консультування» ЕГ здійснювалося шляхом використання відеозв'язку для ознайомлення з матеріально-технічними ресурсами університету в режимі онлайн огляду. Додатково, Гарант ОНП надіслала ознайомчий відеоролик, в якому продемонстровано корпус, бібліотеку, спортивний комплекс, територію університету та ін. ЕГ пересвідчилась у тому, що ЗВО має сучасну матеріальну та розвинену соціальну інфраструктуру, а саме: 125 навчальних аудиторій, що знаходяться в корпусі економічного факультету; 14 аудиторій зі стаціонарною мультимедійною апаратурою, 5 комп'ютерних класів з програмним забезпеченням. Наявні креативні простори, що створені за підтримки бізнесу: аудиторія від компанії Genesis, лабораторія Bloomberg, центр для студентів та майбутніх підприємців Дія.Бізнес. В корпусах ЗВО забезпечено безкоштовний доступ до Інтернет через Wi-Fi та обладнані зони відпочинку та креативності для здобувачів вищої освіти. Здобувачі мають можливість користування буфетом, їдальнею, гардеробом, навчальною, науковою, виробничою, спортивною, культурно-освітньою, побутовою та оздоровчою базами. ЕГ констатує, що навчально-методичне забезпечення ОНП «Бізнес-адміністрування і консультування» є достатнім. Здобувачі ОНП мають можливість отримувати інформацію через бібліотеку (<http://www.library.univ.kiev.ua/>), доступ до міжнародних наукових баз даних, платформу дистанційної освіти KNU Educational Online (<https://econom.univ.org.ua/>) учасники програми подвійного дипломування отримують доступ до курсів UniMC (<http://gpr.unimc.it/courses>). Крім того, ЕГ мала можливість ознайомитись з матеріально-технічною базою університету-партнеру даної ОНП, а саме Університету Мачерата (Італія). У цілому освітній процес у ЗВО належним чином забезпечений спеціальними матеріально-технічними ресурсами, необхідними для якісного викладання дисциплін ОНП. На момент карантину навчання проводиться з використанням дистанційних технологій навчання, що було підтверджено на зустрічах з НПП, здобувачами ОНП та студентським самоврядуванням.

2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.

ЕГ в рамках робочих зустрічей мала змогу переконатися, що Університет повною мірою забезпечує безоплатний доступ викладачів та здобувачів вищої освіти до інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та наукової діяльності в межах ОНП. Наукова бібліотека Університету ім. М. Максимовича забезпечує безкоштовний доступ НПП та здобувачів до міжнародних реферативних баз та інших літературних джерел, опублікованих більше ніж 30 мовами світу. За результатами фокус-груп встановлено, що доступ до відповідних інформаційних ресурсів є безкоштовним. Крім того, учасники програми подвійного дипломування отримують безкоштовний доступ до курсів UniMC (<http://gpr.unimc.it/courses>).

3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.

В Університеті створено всі умови для функціонування безпечного для життя та здоров'я здобувачів освітнього середовища. Функцію моніторингу даних питань здійснюють органи студентського самоврядування, які відстоюють права та інтереси здобувачів вищої освіти, допомагають вирішувати їх соціальні проблеми, створюють умови для покращення їх матеріального становища, забезпечують активну підтримку здобувачів у питаннях поселення в гуртожиток тощо. Під час спілкування з гарантом ЕГ отримала інформацію про те, що в Університеті функціонує університетська клініка.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.

За даними опитувань здобувачів ОНП рівень задоволення освітньою, організаційною, інформаційною, консультативною та соціальною підтримкою. Під час онлайн зустрічі, здобувачі та представники Ради студентського самоврядування відзначили, що найчастіше з усіх освітніх та позаосвітніх питань звертаються до куратора (гаранта

ОНП), на кафедрі міжнародної економіки і маркетингу, або ж деканату економічного факультету. Всі здобувачі ОНП "Бізнес-адміністрування та консультування" задоволені взаємодією з науковими керівниками. Інформаційно-консультативна підтримка включає у себе наявність зручної та ефективної системи інформування здобувачів освіти та забезпечується за допомогою онлайн-ресурсів. Здобувачі мають доступ до необхідної інформації на сайті Університету. На сайті Університету є доступ здобувачів до розкладу занять, форм документів, міжнародних програм академічної мобільності (<http://mobility.univ.kiev.ua/?lang=uk>). Інформування здобувачів ОНП відбувається також за допомогою сайту економічного факультету та кафедри міжнародної економіки та маркетингу та сторінок кафедри у соціальних мережах. Крім того, слід зазначити, що здобувачі мають можливість отримувати консультації та актуальну інформацію та новини за програмою безпосередньо від гаранта ОНП. Значна частина публікацій гаранта ОНП в соціальній мережі Фейсбук пов'язана з новинами та актуальною інформацією за програмою. Іногороднім здобувачам вищої освіти надається місце у гуртожитку Університету. Соціальна підтримка здобувачів також реалізована в Університеті. На регулярній основі здійснюються соціологічні опитування здобувачів ОНП та інших учасників навчального процесу.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.

В Університеті створені належні умови для реалізації права на освіту тим здобувачам, що мають особливі потреби. З цією метою розроблено Концепцію розвитку інклюзивної освіти "Університет рівних можливостей", Порядок супроводу осіб з інвалідністю, наявні пандус, спеціально обладнані ліфти та туалетні кімнати для осіб з особливими потребами. Відповідно до Статуту та Стратегії розвитку Університету, особам з особливими освітніми потребами надано право вибору форм навчання під час вступу до університету, а також безоплатного забезпечення інформацією. В ЗВО розроблено та прийнято Положення про інклюзивну освіту.

6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.

У КНУ імені Тараса Шевченка діє Етичний кодекс університетської спільноти, Положення про вирішення конфліктних ситуацій, Положення про систему забезпечення якості освіти та освітнього процесу, в яких прописані процедури вирішення конфліктних ситуацій та звернень студентів. В ЗВО діє Комісія з етики, що складається з представників професорсько-викладацького складу та наукових працівників, студентів, аспірантів та докторантів, адміністрації та навчально-допоміжного персоналу (<http://www.univ.kiev.ua/pdfs/official/ethical-code/Ethical-codeof-the-university-community.pdf>). Під час зустрічі з ЕГ представники студентського самоврядування та здобувачі вищої освіти зазначили, що випадків, пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією чи корупцією у них не було. Але вони запевнили, що у разі виникнення конфліктних ситуацій вони можуть звернутися до студентського омбудсмена, куратора, який є гарантом ОНП або до представників студентського самоврядування.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.

Наявних матеріально-технічних ресурсів та навчально-методичного забезпечення достатньо для професійного, фізичного та духовного розвитку здобувачів ОНП в українському ЗВО та закладі-партнері. Більшість форм та методів викладання за навчальними компонентами в достатній мірі забезпечені необхідним технічним обладнанням. Доступ до інфраструктури та інформаційних ресурсів університету для учасників навчального процесу є безкоштовним. Забезпеченість соціально-побутової інфраструктури здобувачів даної ОНП є на високому рівні. Заклад вищої освіти забезпечує достатню освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.

ЕГ висловлює рекомендацію щодо узгодження інформаційного наповнення ресурсів економічного факультету та кафедри міжнародної економіки і маркетингу новинами та інформацією про програму, що наведена у соціальних мережах, це сприятиме посиленню конкурентних позицій ОНП.

Рівень відповідності Критерію 7.

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.

ОНП має значний рівень узгодженості із якісними характеристиками за підкритеріями 7.1, 7.2, 7.3, 7.4, 7.5, 7.6. ОНП та освітня діяльність за цією ОП загалом відповідають Критерію 7.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.

Експертною комісією встановлено, що КНУТШ послідовно дотримується процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітніх програм, які регулюються документами, розміщеними на сайті ЗВО: Положення про систему забезпечення якості освіти та освітнього процесу <https://cutt.ly/qj1iedm>; Положення про організацію освітнього процесу <http://surl.li/hloz>; наказ ректора «Про затвердження Тимчасового порядку розгляду пропозицій щодо внесення змін до описів ступеневих освітніх програм» від 08.07.2019 року (<https://cutt.ly/Uj1hAq>). Експертами перевірено та засвідчено дотримання визначених ЗВО процедур, врахування пропозицій стейкхолдерів. Аналіз та перегляд ОНП здійснюється згідно нормативних документів університету.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Як з'ясувалося, до перегляду ОНП активно залучаються здобувачі освіти, шляхом опитування <https://cutt.ly/fgonu35> Підсумки опитувань підлягають обговоренню на засіданнях кафедри. Коригування ОНП відбувається з урахуванням пропозицій здобувачів. Результати опитування були надані експертам. Студентський актив зазначив у своїй доповіді, що здобувачі, залучені до розробки системи та процедур внутрішнього забезпечення якості періодичного перегляду ОНП, затвердження ОНП та навчальних планів через представництво у Вчених радах університету, в Науково-методичній раді університету (<https://cutt.ly/ejioGUa>). Кафедрою у 2018 році було проведено круглий стіл зі студентами спеціальності «Маркетинг» <https://cutt.ly/Pjiojlb> в процесі проведення якого було вирішено збільшити кількість дисциплін, що формують soft skills. Проектна група під керівництвом гаранта збрала та узагальнила пропозиції здобувачів. У минулому році було проведення засідання кафедри за участю студентів, підсумками якого стали сформульовані пропозиції, щодо вдосконалення освітньої програми <https://cutt.ly/wjioIXo>. Експерти впевнились, що при розробці нової редакції ОНП Бізнес-адміністрування і консультування (мова навчання англійська/українська) з можливістю подвійного дипломування з Університетом Мачерата, Італія (Global Politics and International Relations, Curriculum International Politics and Economic Relations) була врахована думка здобувача.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.

Під час зустрічей було з'ясовано, що роботодавці залучаються до перегляду та забезпечення якості ОНП через засідання кафедри, тренінги <https://cutt.ly/Ljav8iX>, рецензування ОНП та керівництво дипломними роботами. Стейкхолдери залучаються до навчального процесу згідно заздалегідь сформованого графіку. Роботодавці беруть участь у виїзних семінарах, круглих столах <https://cutt.ly/qj12Tvj>, конференціях. В процесі роботи з'ясовується їх думка щодо змін у ОНП та пропозицій щодо поліпшення. Експертами з'ясовано, що стейкхолдери беруть активну участь у опитуваннях <https://cutt.ly/oj1o6YA>, підсумком яких є запровадження стажування, внесення змін до переліку дисциплін, запропоновані методи підвищення рівня викладання.

4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.

Експертам програми було представлено наявну практику взаємодії з випускниками через різні канали комунікації. У соціальній мережі Facebook наявні сторінки кафедри <https://cutt.ly/7ji9e1d> та гаранта <https://cutt.ly/yji9uOY>, на яких встановлюється зворотній зв'язок з випускниками ОНП. Крім цього, активно відбувається процес залучення до навчального процесу та таких заходів як: «День кар'єри», «Ярмарок вакансій «Economics» найбільш успішних випускників. Це дає змогу узагальнити інформацію щодо їх кар'єрного зростання, <https://cutt.ly/CjdoQDF>. На базі економічного факультету КНУТШ <https://cutt.ly/kjd1Cob> функціонує клуб випускників <https://cutt.ly/sjytp7H>.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.

Внутрішня система забезпечення якості дала змогу адекватно відреагувати на недоліки, які виявилися в ОНП Бізнес-адміністрування і консультування (мова навчання англійська/українська) з можливістю подвійного дипломування з Університетом Мачерата, Італія (Global Politics and International Relations, Curriculum International Politics and Economic Relations) під час здійснення процедур внутрішнього забезпечення якості, а також дозволила поширити позитивні практики наявні в ОНП. В університеті систематично здійснюється процедура внутрішнього аналізу якості, що дає змогу в повній мірі оцінити сильні та слабкі сторони ОНП. Система опитування створена на рівні університету <https://cutt.ly/IgobX4L>, факультету <https://cutt.ly/QgHUBah>, кафедри <https://cutt.ly/fgonu35> дозволяє здійснювати моніторинг підсумків опитування на засіданнях кафедр вченої ради, ректорату. На засадах опитування здійснюється вдосконалення ОНП. Регулярно перевіряється готовність кафедри до навчального року. Науково-методична комісія аналізує сильні та слабкі сторони ОНП.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.

ОНП Бізнес-адміністрування і консультування (мова навчання англійська/українська) з можливістю подвійного дипломування з Університетом Мачерата, Італія (Global Politics and International Relations, Curriculum International Politics and Economic Relations) проходить акредитацію вперше. Дана ОНП є частиною портфелю програм lifelong learning у галузі управління та адміністрування за рівнями бакалаврату, магістратури, аспірантури та післядипломної освіти у школі бізнесу КНУ МВА. Тому, доречним є врахування пропозицій з акредитацій суміжних програм з маркетингу ОС Магістр (<https://cutt.ly/7jf7XQu>) та Доктор філософії (<https://cutt.ly/ojf7LDg>), які пройшли акредитацію у травні та вересні 2020 р. Робоча група постійно аналізує магістерські програми вітчизняних та іноземних закладів освіти на предмет забезпечення відповідності ОНП новітнім світовим напрямкам розвитку. Підсумком аналізу є щорічний перегляд варіативної складової навчальних планів, вилучати дисципліни, що втратили актуальність, вносити сучасні курси спираючись на світовий досвід. Завдяки опитуванню студентів в другому семестрі 2020 р. визначена нагальна потреба у дисциплінах, що формують навички роботи з програмними пакетами (<https://cutt.ly/Wjf5zkZ>). З 2021-2022 н.р. планується укладення угод для відновлення міжнародної академічної мобільності студентів. В університеті є можливість широкого вибору варіативних дисциплін (<https://cutt.ly/Wjf5zkZ>). Це можна пояснити великою часткою вступників до магістратури КНУТШ випускників бакалаврату з інших закладів освіти. Планується провести роз'яснення щодо вибору дисциплін зі студентами через проведення зборів. Існує практика залучення роботодавців до навчального процесу. У 2020-2021 н.р. було складено план заходів <https://cutt.ly/Ljav8iX>.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.

Культура якості сформована на високому рівні та сприяє розвитку даної ОНП. Це було підтверджено на зустрічах з різними групами стейкхолдерів. До забезпечення якості ОНП залучені представники наукової спільноти. Активно створюється програма «Visiting Professor», що дозволила іноземним професорам взяти участь у викладанні дисциплін ОНП, наукових та методичних публікаціях (<https://cutt.ly/yjffZAG>, <https://cutt.ly/ljffB5Y>, <https://cutt.ly/6jffomi>). Плідна співпраця з науковими працівниками зарубіжних закладів освіти сприяє підвищенню якості ОНП. На постійній основі організовуються тренінги для гарантів ОНП та НПП (<https://cutt.ly/tjUXPod>) та опитування, результатами яких можна побачити за посиланням <https://cutt.ly/7ji5lj6>. Прикладом постійного удосконалення внутрішньої системи забезпечення якості освіти свідчить проведення постійних заходів для підтримки рівня обізнаності <https://forms.gle/HGf97Wuok5cifGdx9>.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.

Здобувачі та стейкхолдери є повноцінними партнерами у всіх процесах забезпечення якості вищої освіти за даними освітньої програми. Відчувається сформована на високому рівні культура якості всіх учасників освітньо-наукового середовища університету. Гарною практикою є електронні опитування здобувачів підсумки яких враховуються у вдосконаленні забезпечення якості вищої освіти.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.

Відсутні.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень А

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.

Освітня програма та освітня діяльність за цією програмою відповідають визначеному критерію та є інноваційною у процесі забезпечення публічності та прозорості, оскільки підвищує доступність та відкритість інформації для різних груп стейкхолдерів. Представлені результати опитування роботодавців у вигляді презентації з наведенням аналітичних результатів є інноваційною практикою.

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Експертна група пересвідчилася, що документи в яких визначено правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними, розміщуються на офіційному веб-сайті Науково-дослідна частина КНУТШ (http://science.univ.kiev.ua/documents/normative_base). Прозорість та публічність щодо ОП та в цілому забезпечується офіційним сайтом кафедри міжнародної економіки та маркетингу (<http://econom.univ.kiev.ua/departments/ieam>), та офіційним сайтом КНУТШ (<http://www.univ.kiev.ua>). Також права, обов'язки студентів та НПП наведені в Правилах внутрішнього розпорядку університету (<https://bit.ly/3pDm1Et>). Під час фокус-груп зі здобувачами та НПП було встановлено, що до них доносяться їхні права та обов'язки, є зрозумілими та послідовно дотримуються під час реалізації ОП.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін.

Для отримання зауважень та пропозицій стейкхолдерів до ОНП на сторінці економічного факультету надано відповідну форму зворотного зв'язку (<https://bit.ly/2NiW4Nz>), яку можуть заповнити заінтересовані сторони. Для інформування стейкхолдерів на сайті кафедри міжнародної економіки та маркетингу оприлюднюється освітня програма за місяць до затвердження і введення в дію ОП.

3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.

Інформація щодо ОНП, її мета, структура, опис, навчальний план, рецензії тощо, робочі програми, розміщена на офіційному веб-сайті кафедри МЕМ (<https://bit.ly/3ufvoOc>) в обсязі, достатньому для інформування заінтересованих сторін.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.

ЗВО оприлюднює проект ОП на сайті для обговорення, визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють обов'язки всіх учасників освітнього процесу. Учасникам освітнього процесу доносяться їхні права та

обов'язки. В ЗВО існує форма зворотного зв'язку для внесення пропозицій заінтересованих сторін.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.

Відсутні.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень А

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.

Експертна група констатує повну відповідність якісним характеристикам даного критерію. А також відзначає інноваційність та прозорість щодо отримання відповідних рекомендацій заінтересованих сторін, щодо покращення ОП через інтерактивну форму на веб-сторінці.

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.

не застосовується

2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряміві досліджень наукових керівників.

не застосовується

3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).

не застосовується

4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проектах тощо.

не застосовується

5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проектах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.

не застосовується

6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості

здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.
не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.
не застосовується

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.
не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.
не застосовується

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.
не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

| | |
|--|---|
| Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми | A |
| Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми | B |
| Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання | B |
| Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою | A |
| Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність | B |
| Критерій 6. Людські ресурси | A |
| Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси | A |

| | |
|---|--------------------------|
| Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми | А |
| Критерій 9. Прозорість та публічність | А |
| Критерій 10. Навчання через дослідження | <i>не застосовується</i> |

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація з визначенням "зразкова"**.

Додатки до звіту:

Відсутні

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і добросовісно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Труніна Ірина Михайлівна

Члени експертної групи

Слюсарева Людмила Валеріївна

Рябченко Ігор Сергійович