

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	Київський національний університет імені Тараса Шевченка
Освітня програма	1895 Соціальна робота
Рівень вищої освіти	Магістр
Спеціальність	231 Соціальна робота

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Київський національний університет імені Тараса Шевченка
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	1895
Назва ОП	Соціальна робота
Галузь знань	23 Соціальна робота
Спеціальність	231 Соціальна робота
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Магістр
Вид освітньої програми	Освітньо-наукова

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Стадник Альона Георгіївна, Кримчак Людмила Юріївна, Биби́к Дар`я Дмитрівна, Шашкіна Вікторія Максимівна, Кравченко Оксана Олексіївна (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	27.02.2024 р. – 29.02.2024 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП <https://knu.ua/ua/official/accreditation/master-degree/2023-2024/>

Програма візиту експертної групи <https://knu.ua/ua/official/accreditation/master-degree/2023-2024/>

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям

ОП має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії ЗВО, а також корелюються зі спеціальністю. До визначення цілей ОП та формулювання ПРН залучена широка група стейкхолдерів (роботодавці, здобувачі ВО, наук. спільнота, представники громадськості). За ОП створені умови для формування індивідуальних освітніх траєкторій здобувачів вищої освіти, що відповідає чинному законодавству та локальним нормативним документам. Правила прийому на навчання враховують особливості самої ОП. Наявний механізм, визначений локальними нормативними документами, з визнання результатів здобутих у неформальній освіті. Форми та методи навчання і викладання направлені на реалізацію цілей та ПРН ОП. Реалізація ОП відбувається за наявності достатніх матеріально-технічних ресурсів. Наявні всі нормативні документи, які регулюють питання академічної доброчесності, контролю знань та їх апеляцій. Позитивною практикою є популяризація академічної доброчесності через розроблені локальні документи, інструкції та просвітницькі заходи. Процедура конкурсного відбору НПП є прозорою, відповідає вимогам чинного законодавства та кадровій політиці Університету. Ефективність освітнього процесу забезпечується висококваліфікованими викладачами, а також тісною та успішною співпрацею з практиками, роботодавцями, професійними організаціями і фахівцями соціальної роботи та соціально-педагогічного патронажу. Права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу регулюються чіткими, зрозумілими, прозорими нормативними документами, правилами та процедурами. Під час акредитації ЕГ перевірила достовірність інформації, що була надана ЗВО у Відомостях про самооцінювання, проаналізувала додаткові документи, які розміщені на сайті ЗВО та були подані на запит ЕГ, отримала інформацію під час онлайн-зустрічей у фокус-групах, що дозволяє зробити висновки про: достатню відповідність якісного рівня організації таких освітніх процесів: проектування та визначення цілей ОП; розробка структури та змісту ОП; формування доступу до ОП; контроль знань, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність; забезпечення ОП людськими ресурсами; формування освітнього середовища та матеріальних ресурсів; розробка і впровадження системи внутрішнього забезпечення якості ОП; створення прозорих та публічних процедур для якісного функціонування ОП.

Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик

Цілі ОП сформульовані чітко та корелюються з місією та візією, означеними у Стратегії ЗВО, орієнтуючись на студентоцентроване освітнє середовище, необхідне для забезпечення сталого розвитку КНУТШ. Плідна співпраця зі стейкхолдерами у проектуванні та визначенні цілей ОП, врахуванні запитів роботодавців та експертів-практиків в галузі (представники акад. спільноти ЗВО Укр., наук. установ, предст. органів влади, закладів та установ соц. захисту, недерж. орг., міжн. асоціації щкіл соц. роб. та ін.), за підсумками проведення Міжнародної науково-практичної конференції з соціальної роботи «Розвивальний потенціал сучасної соціальної роботи: методологія та технології». При розробці ОП укладачі послуговувалися досвідом аналогічних іноземних освітніх програм; врахували попит сучасного конкурентного ринку соц. послуг. Обсяг ОП та окремих ОК відповідає вимогам законодавства щодо навч. навантаження для другого рівня ВО «магістр» та стандарту ВО зі спеціальності 231. Структурно-логічна схема ОП містить рівні: методологічні дисципліни; базові дисципліни соц. роб., що у єдності дозволяють досягти заявлених цілей та РН. За ОП наявний досвід з вивчення іноземної мови через професійні ОК. За ОП створені умови для формування інд. осв. траєкторій здобувачів ВО, що відповідає чинному законодавству та локальним нормативним документам. В ОП наявні два вибіркові блоки, два вибіркові переліки та можливість обрання ВК із загальноуніверситетського переліку. ОП та навчальний план передбачають практичну підготовку (два види практики, практикоорієнтований зміст ОК та ВК) здобувачів вищої освіти, яка дає можливість здобути компетентності, потрібні для подальшої професійної діяльності. Сильною стороною є створені умови для розвитку soft skills під час вивчення усіх ОК, а також є Школа соц. лідерства. Правила прийому на навчання враховують особливості самої ОП, що, зокрема, простежується у Програмі фах. вступн. випробування. Наявність чинних договорів про орг. програм акад. моб., укладених з вітчизняними ЗВО та міжн. орг., а також наявність механізму, визначеного локальними нормативними документами, з визнання результатів, здобутих у неформ. осв. Існує всебічна інформованість здобувачів про осв. процес, зміст навчання та контрольні заходи; наявність умов для участі магістрантів у щорічних наук. конф. молод. науковців та можливість безкоштовно публікуватися у «Віснику КНУТШ. Серія Соц. роб.». Чіткі та зрозумілі форми контролю та критерії оцінювання здобувачів, які оприлюднюються у РП на сайті. Є прозорі механізми подання апеляції та вирішення конфл. ситуацій. Магістри обізнані щодо питання акад. доброч. Взірцева співпраця зі стейкхолдерами через участь у сумісних проєктах та наук. дослід, розробку наук.-метод. матеріалів, проведення тренінгів, пед. сесій, круглих столів тощо. Налагоджений механізм періодичного моніторингу якості ОП, який враховує думки всіх учасників осв. проц.

Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення

З огляду на спрямованість ОП, ЕГ рекомендує включити до складу робочої групи з перегляду ОП здобувачів другого (магістерського) рівня ВО. Навчальний план сформований відповідно до опису ОП та структурно-логічної схеми. Рекомендації: представлену структурно-логічну схему ОП доповнити конкретизацією про семестри, в яких вивчаються ОК та ВК; переглянути підхід визначення обсягу кредитів на атестацію та гуманітарну складову (з метою вдосконалення мовних компетентностей, ОК гуманітарного та суспільствознавчого спрямування, цивільного захисту тощо); розширити переліку СК та ПРН з кожного виду практик. Врегулювати внутрішніми документами ЗВО процедуру визначити критерії присудження проф. кваліфікацій. Водночас до оцінки у випускників компетентностей, передбачених проф. стандартом, слід залучати представників зацікавлених сторін – роботодавців, професійних асоціацій та організацій тощо. Відсутність досвіду акад. обмінів студентів. Рекомендації: Гаранту ОП

та кафедри соціальної роботи розробити програми діяльності в рамках співпраці з ЗВО-партнерами щодо дистанційної (віртуальної) моб. магістрів, починаючи з I семестру 2024-2025 н.р. Рекомендується: НПП до 01 червня 2024 р. оновити систему оцінювання знань здобувачів шляхом внесення до РПНД інтерактивних методів, а завідувачу кафедри та гаранту перевірити виконану роботу. До 01 червня 2024 р. в РП оновити рекомендовані джерела до ОК.01, ОК.02, ОК.04, ОК.06, ОК.08, ОК.12, ОК.13, ОК.14, ОК.16, ОК.17. НПП до 01.06.2024 р. на сайті факультету психології оновити інформацію щодо власних наук. публікацій. Досягнення визначених ОНП цілей та ПРН потребує подальшого посилення акад. та проф. кваліфікації викладачів, через наук., навч.-метод. та інформаційні доробки, що мають безпосереднє відношення до ОК, які викладаються на ОНП. Вдосконалювати ОНП базуючись на практико-орієнтованому підході для досягнення ПРН. Рекомендації: Викладачам ОК продовжувати роботу над посиленням академічної та професійної кваліфікації через наукову, навчально-методичну та інформаційну роботу, яка спрямована на досягнення цілей ОНП «Соціальна робота» та вдосконалення ПРН. Гаранту, зав. кафедри, викладачам кафедри соціальної роботи протягом 2024/2025 навчального року продовжити оновлення ОНП співпрацюючи з роботодавцями у напрямку вдосконалення ОК, які спрямовані на досягнення практичних ПРН. Відсутня можливість перегляду на сайті ЗВО результатів громадського обговорення проєкту ОП, що має включати пропозиції та зауваження стейкгольдерів задля інформування заінтересованих сторін про зміст оновлення проєкту ОП. Рекомендуємо переглянути підхід до розміщення та відкритості інформації про зауваження та пропозиції від стейкгольдерів з метою забезпечення прозорості й публічності реалізації ОП після закінчення громадського обговорення проєкту освітньої програми на 2024-2025 навчальний рік.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:

1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.

Під час експертизи компаративний аналіз документів дозволив з'ясувати таке: 1. В ОНП «Соціальна робота» (2022 р.), схвалена Вченою радою КНУТШ (протокол № 13 від 7.02.2022р) та введена в дію наказом ректора від 23 березня 2022 р., зазначено, що ціллю програми є «поглиблена підготовка фахівця соціальної роботи до розв'язання складних дослідницьких задач та практичних проблем у соціальній сфері шляхом оволодіння необхідними компетентностями до здійснення інноваційної діяльності в складних соціальних обставинах та умовах невизначеності» (<https://psy.knu.ua/study/e-programs#128-431-opys>). Основним фокусом ОНП є орієнтація на студентів з освітою суміжних спеціальностей; спрямування на практичну підготовку та розвиток фахових компетентностей соціального працівника; на соціальну роботу в громаді, у зв'язку з децентралізацією та на розвиток соціальної роботи в організаціях бізнесу. 2. У «Стратегії розвитку КНУТШ ...» з акцентовано у напрямках розвитку, цілях та індикаторах зокрема: (освітній процес – постійне вдосконалення і оновлення освітньої програми відповідно вимогам часу та змінам у загальній соціальній ситуації в Україні, що було детально розкрито у п.4; дослідження та інновації – підготовка магістрів «до розв'язання складних дослідницьких задач» та «здійснення інноваційної діяльності в складних соц.обставинах та умовах невизначеності»; інформатизація – зафіксовано в ОП у фах.компетентностях та програмних результатах навчання; формування суспільних цінностей – зафіксовано і обґрунтовано у поняттях «проблеми у соц.сфері» та «інноваційна діяльність»; розвиток людського потенціалу – полягає у формуванні професійної компетентності для діяльності у складних соц.обставинах та умовах невизначеності), що відображені у Стратег.плані розвитку Університету на період 2018 – 2025 рр. (<https://knu.ua/pdfs/official/Development-strategic-plan-22-12-12.pdf>). При формуванні програмних результатів навчання завжди враховуються потреби та інтереси стейкхолдерів, а також інтереси здобувачів вищої освіти, що відповідає Стратегії розвитку ЗВО. ЕГ за результатами проведених зустрічей і аналізу ОНП констатує, що під час зустрічі з керівництвом Університету та гарантом ОНП було підтверджено, що всі вони чітко розуміють значення ОНП у Стратегії університету і наполегливо працюють над її розвитком. Важливість фокусу ОНП була підтверджена в тому числі і на зустрічах із стейкхолдерами та випускниками. Особливо варто відзначити, що КНУТШ є історичним фундаторм даної ОНП, і саме дослідження науковців кафедри соціальної роботи цього університету були покладені як у Стандарт спеціальності 231 «Соціальна робота», так і у Стандарти спеціальностей попередніх років.

2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.

Каф.соц. роботи зацікавл. у залученні стейкхолдерів до оновл.ОНП (відповідно додат. док. Витяг з протоколу №7 від 22.11.2021р, Витяг з протоколу №9 від 13.01.2022р.). Проєкт програми розміщений на сайті каф. <http://surl.li/rhls1>

створено анкети для всіх стейкхолдерів: акад. спільноти <http://surl.li/rhlsb>, випускників ОНП <http://surl.li/rhlrw>, роботодавців <http://surl.li/rhhrs>. Аналіз анкет <https://psy.knu.ua/study/e-programs#128-252-09-vidhuky-steikkholderiv> для опитування стейкхолдерів дозволяє констатувати про відсутність в усіх анкетах пункту «Висловіть Ваші пропозиції та побажання щодо удосконалення системи якості освіти на цій ОНП та в університеті. За результат експертизи факт підтвердж., щодо розробки та удосконалення ОНП активно залучили стейкхолдери. Зведена табл. пропоз. та рекомен. від всіх зацікавлених сторін стосовно удосконалення ОНП, резулт. їх урах. або причини неврах. в межах цієї ОНП відсутня. Але є відображення тісної співпраці щодо обговорення як у протоколах засідань каф., так і за резулт. онлайн-зустрічей зі стейкхолдерами. Зокрема, здобувачі, викладачі, роботодавці та випускники підтвердили свою участь у процесах перегляду та удосконалення ОП під час засідань каф., у ході консул., опитувань. Але з огляду на спрям. ОНП, є факт відсутності представ. академ. спільноти у наданні рецензії, що означає про тісну взаємодію у спільному обговоренні, аналізі ОНП. Під час спілкування зі здобувачами і випускниками ними було підтверджено факти залучення актив. ЗО і випускників для обговорення на засіданнях каф. (оновл. дисц. ВБ «СР в громаді», та включ. нового «СР в бізнес організаціях» змінивши «Технології соц. роботи в соц. інституціях» (вит. каф. №7 від 22.11.2021р); врахування збільшення кількості вибірок дисциплін, що поглиблюють фах. компетентності, більш широке викорис. приклад. програм. забезпечення, введення дисциплін, що відповід. за формування м'яких навичок; посилення практич. спрям. навчання за рахунок тренінг. курсів тощо); розширення видів практич. підгот. студ. зменш. к-сті кред. асисте. практич. та вкл. виробнич. практич. для підготовки ЗО (вит. каф. №9 від 13.01.2022р). За резулт. роботи з фокус-групами підтверджено, що гарант (Ю. Швалб) і роб. група, а також керівництво університету намагається врахувати всі висловлені побажання. НПП каф. долучаються до оновлення змісту ОНП, ОК, методик і техник викладання на основі досвіду, отриманого в ході наук. роботи, при стажуванні, підвищ. кваліф., участі освітніх заходах, спільних проєктах з іншими ЗВО, в тому числі іноз., органами держ. та місц. влади (<https://cutt.ly/7wWrm1rp>). КНУТШ цікавиться рівнем усвідом. здобув. цілей та ПРН ОНП: за резулт. бесіди ЗО засвідчили, що з цілями та змістом ОНП ознайомлені. При формул. цілей та програм. резултатів навчання врах. позиції та потреби стейкхолдерів, які представлені НПП та ЗО КНУТШ, роботодавці, зовнішня акад. спільнота.

3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.

Цілі ОНП зорієнтовані на синергію теорет. та практико орієнтов. підготовки, відповідають тенден. розвитку спеціальності СР та ринку праці, оскільки в Укр. спостерігається непинне зрост. потреби у фах. з соц. роб. Разом з приклад. значенням соц. роботи набуває значущості наук. розробка цієї затребуваної сьогодні галузі, що вимагає посилення ролі іннов.-дослідн. діяльності. Такі тенденції врахування у встановл. цілей ОНП, зокрема щодо готовності фахівців розв'язувати складні задачі і проблеми у соц. сфері, здійснення організац.-управл., проєктної та дослідн. дія-сті, удосконалення системи надання соц. послуг в тер. громадах. Тенденції розвитку спеціальності відображені і у ПРН. До прикл.: ПРН 3 (введені такі ОК, як «Forms and Methods of Social Work in Western Europe and USA», «Pedagogy and Psychology in Higher Education», «Training technologies in Social Work»); ПРН 2, 4, 5, 14, 19 (в ОНП введені методологічні дисципліни, що дозволяють сформулювати цілісне уявлення щодо проведення наук. досліджень в соц. роботі); ПРН 1, 8, 9, 10, (сприяють набуттю навичок використання окремих технологій соц. роботи з категоріями); ПРН 4, 6, 8, 11, 13, 18. У ОНП враховано регіонал. контекст, що відображається у необхідності соц. прац. на місцях (в громадах) здатних до надання соц. послуг вразливим групам населення; здійсненні підготовки багатопрофільних фахівців від держ. сектору до сфери бізнесу. Підтвердження врахування регіонал. контексту у визначенні цілей ОП та ПРН забезпечується через констру. співпрацю з фахів.-практиками та експертами в галузі та відображається в організації та проведенні спільних дослідних робіт, наук. семінарів, конф. тощо. Враховано досвід ОП: 1) вітчизняних ЗВО ВДПУ імені Михайла Коцюбинського, ЗУНУ, Одеської політехніки, ХНУ імені В.Н. Каразіна - з'ясовано визначення цілей та ПРН ОНП; зарубіжних: Novia University of Applied Sciences (Фінляндія), Mykolas Romeris University (республіка Литва) - унаслідок чого внесені зміни в зміст таких ОК, як Техн. соціалізації та ресоціалізації в соц. роб, Основи соц. профілактики, реклами та PR в соц. роб, Соц. роб. в закладах соц. рекреації та реаб., Forms and Methods of Soc. Work in Western Europe and the USA. Разом з тим, гарант (Ю. Швалб) наголосив на творч. викор. ідей аналог. вітчизняних програм, а також на унікальності власної ОНП щодо підготовки фах. соц. роботи. Такі характер. конкурентн. ОНП підтвердили і представ. ЗВО Укр. (О. Бойко, Школа соц. роб. Нац. університету «Києво-Могилян. акад.»). У ході роботи фокус-груп роботодавці підтвердили висок. рівень підготовки випускників, готовність та коригування ОК навч. плану ОНП для забезпечення кращих резултатів навчання, що відповідає потребам ринку праці, а випускники підтвердили достатнє отримання компетентностей для ефективного працевлаштування. Під час зустрічі ЗО (О. Квач, С. Сивак та інш.) і випускників, роботодавців (А. Бочарнікова) підтвердили, що ОНП формує комплексні компетентності, які дозволяють реалізуватися на ринку праці та підприємствах галузі 23 «СР»

4. Освітня програма дозволяє досягти резултатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.

ОНП «Соціальна робота», що подана на розгляд ЕГ, затверджена у 2022 році. Вона розроблена з урахуванням Стандарту вищої освіти за спеціальністю 231 Соціальна робота для другого (магістерського) рівня вищої освіти

затвердженого наказом МОН України № 556 від 24.04.2019 року. РН 1-20 освітньої програми ідентичні усім перерахованим у Стандарті і відображені в освітніх компонентах програми. Здійснений аналіз ОНП довів відповідність вимогам Стандарту предметної області, обсягу кредитів ЄКТС, необхідних для здобуття другого (магістерського) рівня вищої освіти, форми атестації здобувачів. Обсяг ОП становить 120 кредитів ЄКТС, що повною мірою забезпечують здобуття загальних та спеціальних (фахових) компетентностей та досягнення програмних результатів навчання. Згідно Стандарту випускникам ОНП присвоюється освітня кваліфікація «магістр з соціальної роботи»

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.

Заслужують на увагу такі здобутки під час реалізації ОНП «Соціальна робота» за спеціальністю 231 Соціальна робота за другим (магістерським) рівнем вищої освіти у КНУТШ: 1) цілі ОНП «Соціальна робота» сформульовані чітко та корелюються з місією та візією, означеними у Стратегії ЗВО, орієнтуючись на студентоцентроване освітнє середовище, необхідне для забезпечення сталого розвитку КНУТШ; 2) плідна співпраця кафедри соціальної роботи зі стейкхолдерами та їх активна участь у проектуванні та визначенні цілей ОНП, врахуванні запитів роботодавців та експертів-практиків в галузі (представники академічної спільноти ЗВО України, наукових установ, представники органів влади, закладів та установ соціального захисту, недержавних організацій, міжнародної асоціації щкл соціальної роботи та ін.) за підсумками проведення міжнародної конференції з соціальної роботи, круглого столу, сприяє створенню умов для формування конкурентноспроможного фахівця на ринку праці з огляду на галузевий та регіональний аспекти; 3) при розробці ОНП укладачі послуговувалися потужним досвідом аналогічних іноземних освітніх програм; врахували попит сучасного конкурентного ринку соціальних послуг; 4) ОНП дозволяє досягти програмних результатів навчання, визначених Стандартом вищої освіти за спеціальністю 231 Соціальна робота для другого (магістерського) рівня вищої освіти та поглиблених за рахунок ВК; 5) програмні результати навчання здобувачів за ОНП відповідають тенденціям розвитку спеціальності та потребам ринку праці з урахуванням галузевого та регіонального контексту.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.

До слабких сторін та недоліків ОНП «Соціальна робота» другого (магістерського) рівня вищої освіти в КНУТШ в контексті критерію 1 слід віднести відсутність оприлюдненої на офіційному веб-сайті кафедри зведеної таблиці пропозицій та рекомендацій всіх зацікавлених сторін стосовно удосконалення даної ОНП; пункту «Висловіть Ваші пропозиції та побажання щодо удосконалення системи якості освіти на цій ОНП та в університеті у всіх анкетах для стейкхолдерів. Рекомендується Гаранту ОНП: 1) до кінця навчального року 2023-2024р. оприлюднити на офіційному веб-сайті кафедри зведену таблицю пропозицій та рекомендацій (Група стейкхолдерів; Рекомендації / зауваження; Реакції проєктної групи) всіх зацікавлених сторін стосовно удосконалення ОНП, результати їх урахування або причини неврахування. Після завершення обговорення ОНП оприлюднювати зведену інформацію щодо поданих пропозицій стейкхолдерами та залишати її доступною на сайті. 2. Доповнити в анкетах для всіх груп стейкхолдерів змістовне наповнення питань щодо висловлення їх думки, надання пропозицій відповідності та можливостей вдосконалення ОНП.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1: Оскільки встановлено, що ОНП спроектована відповідно до запитів зовнішніх і внутрішніх стейкхолдерів, з урахуванням галузевого та регіонального контексту, досвіду вітчизняних та закордонних аналогічних програм, дозволяє досягти визначених стандартом вищої освіти результатів, то ЕГ констатує достатню відповідність ОНП Критерію 1 за підкритеріям 1.1, 1.2, 1.3, 1.4 на рівні В. Виявлені недоліки не є суттєвими і не впливають на набуття ПРН та формування професійних компетентностей.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального

навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).

Обсяг кредитів ОНП «Соціальна робота» у ЄКТС становить 120, з них 30 відводиться на дисципліни за вибором здобувачів вищої освіти. Стандарт вищої освіти за спеціальністю 231 Соціальна робота галузі знань 23 Соціальна робота для другого (магістерського) рівня вищої освіти затверджений наказом МОН України від 24.04.2019 року № 556. У Стандарті безпосередньо зазначається, що обсяг освітньо-наукової програми, необхідний для здобуття ступеня вищої освіти – магістр, становить 120 кредитів ЄКТС. Загальний обсяг кредитів за освітньою програмою за другим (магістерським) рівнем вищої освіти відповідає ч. 5 ст. 5 «Рівні та ступені вищої освіти» Закону України «Про вищу освіту» (90 – 120 кредитів ЄКТС). Навчальні дисципліни (обов'язкові та вибіркові) та практики в обсязі 3 і більше кредитів ЄКТС, а їх кількість на навчальний рік не перевищує 16. Кредитний вимір навчальних дисциплін відповідає вимогам ЄКТС.

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.

Структура ОНП відповідає локальним нормативним документам: Положення про організацію освітнього процесу у Київському національному університеті імені Тараса Шевченка (<http://surl.li/muohi>), Положення про систему забезпечення якості освіти та освітнього процесу в Київському національному університеті імені Тараса Шевченка (<http://surl.li/ejlkd>). ОНП містить 20 ОК, в тому числі практика (ОК 9, ОК 11) та написання кваліфікаційної роботи (ОК 10). Структурно-логічна схема ОНП містить такі рівні: Методологічні дисципліни (реалізується через ОК 1, ОК 2, ОК 5, ОК 12, ОК 18); Базові дисципліни соціальної роботи (реалізується через ОК 3, ОК 4, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 13, ОК 19), а також ВК. Разом з тим, представлену структурно-логічну схему доцільно доповнити конкретизацією про семестри, в яких вивчаються ОК та ВК. У єдності всі складові структурно-логічної схеми ОНП дозволяють досягти заявлених цілей та результатів навчання. Водночас, перелік ЗК, СК та РН відповідає Стандарту вищої освіти за спеціальністю 231 Соціальна робота для другого (магістерського) рівня вищої освіти. Навчальний план відповідає опису ОНП та структурно-логічній схемі. Відповідно до локальних нормативних документів ЗВО за освітнім рівнем магістра освітньо-наукова програма має за обсягом дослідницьку складову не менше ніж 36 кредитів ЄКТС (ОК 1, ОК 9, ОК 10, ОК 11, ОК 18). Сукупна тривалість теоретичного навчання, екзаменаційних сесій і практик упродовж навчального року (крім випускних курсів) є не меншою, ніж 40 тижнів і не перевищує 44 тижні (I курс – 40 тижнів, другий – 36 тижнів). За ОНП наявний взірцевий досвід з вивчення іноземної мови через професійні ОК 8, ОК 14, ОК 16. Водночас, доцільно визначити обсяг кредитів для атестації та гуманітарної складової (з метою вдосконалення мовних компетентностей, ОК гуманітарного та суспільствознавчого спрямування, цивільного захисту тощо).

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).

Під час проведення акредитаційної експертизи ЕГ встановила, що зміст ОНП відповідає предметній області спеціальності 231 Соціальна робота. Мета ОНП передбачає підготовку фахівців соціальної роботи до розв'язання складних дослідницьких задач та практичних проблем у соціальній сфері шляхом оволодіння необхідними компетентностями до здійснення інноваційної діяльності в складних соціальних обставинах та умовах невизначеності. Обов'язкові ОК, вибіркові блоки ОК дають можливість досягти формування необхідних загальних і спеціальних компетентностей та програмних результатів навчання. В ОНП вибіркові блоки ОК (1. Соціальна робота в громаді; 2. Соціальна робота в бізнес організаціях) враховують сучасні підходи до соціальної роботи в невизначених умовах, що підтверджується використанням відповідних технологій, форм і методів навчання та викладання на ОНП. Наукові дослідження, що проводяться здобувачами вищої освіти, відповідають змісту та особливостям ОНП «Соціальна робота».

4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством.

Структура ОНП «Соціальна робота» передбачає можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти. В Університеті таке право регулюється затвердженими нормативними документами: «Положення про організацію освітнього процесу у КНУТШ» від 11.04.2022р. №170-32(http://nmc.univ.kiev.ua/docs/Polozhennia-pro-organizatsiyu-osvitniogo-procesu-11_04_2022.pdf) та процедура 3.7. Положення про систему забезпечення якості освіти та освітнього процесу в Київському національному університеті імені Тараса Шевченка: <https://knu.ua/pdfs/official/Quality-assurance-system-of-education-and-educational-process.pdf>. Випускники різних років навчання та здобувачі ОНП «Соціальна робота» підтвердили можливість побудови індивідуальної освітньої траєкторії через вибір ОК. На зустрічах з відповідними фокус-групами було підтверджено можливість обирати тему кваліфікаційної магістерської роботи, наукового керівника, вибір бази практики; вибір вибіркових освітніх компонентів, а також інших ОП за погодженням з керівництвом факультету психології; внутрішню академічну мобільність; зовнішню академічну мобільність; можливість отримати індивідуальний графік

вивчення однієї або більше дисциплін тощо. ЕГ констатує диференційований підхід з обрання ВК за ОНП «Соціальна робота», оскільки запропоновані два вибіркові блоки, два вибіркові переліки та можливість обрання ВК із загальноуніверситетського переліку. Разом з цим, останній варіант заявлений з акцентом на обов'язковому погодженні із деканом факультету психології, що суперечить принципу демократичності та вільного вибору. На сайті факультету психології наявні анотації ВК та розклади презентацій ВК (<https://psy.knu.ua/study/choice-of-disciplines#404-614-osvitno-naukova-prohrama-sotsialna-pedahohika>). Сучасним є підхід здійснення процедури обрання вибіркового компонента в інформаційному середовищі Triton. Загалом наявний механізм формування індивідуальної освітньої траєкторії підкреслює гнучкість та адаптивність ОНП.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.

За ОНП відбувається співпраця з роботодавцями у формулюванні цілей і завдань практичної підготовки, визначенні її змісту: організовуються круглі столи, тематичні зустрічі, зокрема щорічною є Міжнародна науково-практична конференція з соціальної роботи «Розвивальний потенціал сучасної соціальної роботи: методологія та технології». Організація практик за ОНП регулюється згідно «Положення про організацію освітнього процесу у КНУТШ» (п.4.5) <https://bit.ly/3PXd8Gh>, «Методичних рекомендацій з організації, проведення та оцінювання практик здобувачів освіти за ОНП «Соціальна робота» (галузь знань 23 «Соціальна робота», спеціальність 231 «Соціальна робота»)»: <http://surl.li/pvpgd> та робочих програм практик: (<http://surl.li/pvpdf>). ОП та навчальний план передбачають наступність видів практики через практикоорієнтований зміст ОК і ВК (під час проведення практичних занять, реалізації проєктів) та два види практик: ОК 9 Асистентська практика – 6 кредитів та ОК 11 Виробнича практика – 9 кредитів, що складає 12,5% кредитів ЄКТС від загальної кількості. Кожен із видів практик формує компетентності та результати навчання: ОК 9 (ЗК1, 3, 4, 6; ФК1, 2, 4, 7, 8, 12, 16; ПРН1, 2, 3, 4, 6, 7, 8, 11, 12, 13, 15, 18, 19, 20) та ОК 11 (ЗК2, 3, 6, 7, ФК2, 4, 5, 7, 11, 13; ПРН1,4, 6, 8, 9, 10, 11, 13, 18).

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.

Зміст ОНП «Соціальна робота» передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям. Зокрема, ОК01, 02, 14, 18 спрямовані на формування здатності до абстрактного мислення, аналізу, синтезу та оцінки сучасних наукових досягнень, а також дотримання етики досліджень і правил академічної доброчесності в наукових дослідженнях та науково-педагогічній діяльності. У межах ОК07, 12, 15, 19 передбачено виконання завдань щодо розв'язання актуальних проблем СР, що розвивають критичне мислення, емоційний інтелект, комунікативність, формують експертні цілі; а у межах ВБ 1.02, 1.04, 2.03, 2.04, 3.02, 4.02 використовуються методи та техніки формування: виконання практичних завдань, командної роботи, кейс-метод, групові дискусії, написання проєктів та програм. Дані Soft Skills допомагають швидше адаптуватися до змін на ринку праці як у професійній діяльності, так і у особистій життєвій спрямованості. Здобувачі вищої освіти формують здатність діяти соціально відповідально і свідомо, на основі етичних міркувань, дотримуючись норм професійної етики і керуючись загальнолюдськими цінностями.

7. Зміст освітньої програми ураховує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).

У ст. 9 ЗУ «Про вищу освіту» (2014), визначено, що освітні програми, що передбачають присвоєння професійних кваліфікацій, мають «забезпечувати виконання вимог відповідних професійних стандартів (за наявності), якщо інше не передбачено законодавством». За ОНП «Соціальна робота» заявлено про присвоєння професійної кваліфікації «Фахівець соціальної роботи», «Молодший науковий співробітник (соціальний захист населення)». Додатково можуть бути присвоєні професійні кваліфікації: «Фахівець з управління проєктами та програмами у сфері матеріального (нематеріального) виробництва», «Менеджер із соціальної та корпоративної відповідальності». Згідно чинних вимог і рекомендацій НАЗЯВО професійні стандарти є основою для присвоєння професійних кваліфікацій. Із переліку професійних кваліфікацій наявний лише професійний стандарт «Фахівець із соціальної роботи» затверджений Наказом Міністерства соціальної політики 20.06.2020 р. за № 1179 <https://register.nqa.gov.ua/uploads/o/88-1179.pdf>. Процедура присудження професійних кваліфікацій має бути врегульована внутрішніми документами ЗВО. ЕГ з'ясовано, що у Положенні про організацію освітнього процесу є п.п. 8.3.1; 8.3.2; 8.3.3, які висвітлюють лише загальні вимоги до такої процедури. У змісті ОНП у розділі 3 «Форми атестації здобувачів вищої освіти» зазначено, що окремим рішенням екзаменаційної комісії може бути присвоєна професійна кваліфікація. Водночас до оцінки у випускників компетентностей, передбачених професійним стандартом, слід залучати представників зацікавлених сторін – роботодавців, професійних асоціацій та організацій тощо.

8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є

відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.

Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів регламентується «Положення про організацію освітнього процесу у КНУТШ» від 11.04.2022р. №170-32 ([http://nmc.univ.kiev.ua/docs/Poriadok%20vyboru%20dyscyplin%20\(03_12_2018\).PDF](http://nmc.univ.kiev.ua/docs/Poriadok%20vyboru%20dyscyplin%20(03_12_2018).PDF)). Зокрема, пунктом 5.2.5 цього Положення передбачається, що кількість годин навчальних занять у навчальних дисциплінах планується з урахуванням досягнутої здобувачами освіти здатності навчатися автономно та становить (у відсотках до загального обсягу навчального часу для денної форми навчання): від 25 до 33 – за освітнім рівнем магістра. За ОП визначено співвідношення аудиторної і самостійної роботи 25/75. Під час фокус-групи зі здобувачами вищої освіти було з'ясовано, що здійснюється моніторинг визначення фактичного навантаження здобувачів, яке є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання. ЗВО за допомогою вивчення думки учасників освітнього процесу через опитування визначає оптимальність кількості виділеного часу на самостійну роботу.

9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.

ОНП «Соціальна робота» не передбачає здійснення підготовки за дуальною формою освіти.

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.

Обсяг ОНП та окремих освітніх компонентів відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для другого рівня вищої освіти «магістр» та стандарту вищої освіти зі спеціальності «231 Соціальна робота». Структурно-логічна схема ОНП містить рівні: методологічні дисципліни; базові дисципліни соціальної роботи, що у єдності дозволяють досягти заявлених цілей та результатів навчання. За ОНП наявний досвід з вивчення іноземної мови через професійні ОК 8, ОК 14, ОК 16. За ОНП створені умови для формування індивідуальних освітніх траєкторій здобувачів вищої освіти, що відповідає чинному законодавству та локальним нормативним документам. В ОНП наявні два вибіркові блоки, два вибіркові переліки та можливість обрання ВК із загальноуніверситетського переліку. Сучасним є механізм обрання вибірових компонентів в інформаційному середовищі Triton, а також додатково відбуваються презентації ВК. ОНП та навчальний план передбачають практичну підготовку (два види практики, практикоорієнтований зміст ОК та ВК) здобувачів вищої освіти, яка дає можливість здобути компетентності, потрібні для подальшої професійної діяльності. Сильною стороною є створені умови для розвитку soft skills під час вивчення усіх ОК, а також є Школа соціального лідерства.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.

Навчальний план сформований відповідно до опису ОНП та структурно-логічної схеми. Рекомендації: представлену структурно-логічну схему ОНП доповнити конкретизацією про семестри, в яких вивчаються ОК та ВК; переглянути підхід з визначення обсягу кредитів для атестації та гуманітарної складової (з метою вдосконалення мовних компетентностей, ОК гуманітарного та суспільствознавчого спрямування, цивільного захисту тощо); розширити переліку СК та ПРН з кожного виду практик. За ОНП «Соціальна робота» заявлено про присвоєння професійної кваліфікації «Фахівець соціальної роботи», «Молодший науковий співробітник (соціальний захист населення)». Додатково можуть бути присвоєні професійні кваліфікації: «Фахівець з управління проектами та програмами у сфері матеріального (нематеріального) виробництва», «Менеджер із соціальної та корпоративної відповідальності» (із цього переліку наявний лише професійний стандарт «Фахівець із соціальної роботи»). Рекомендація: врегулювати внутрішніми документами ЗВО процедуру визначити критерії присудження професійних кваліфікацій (у Положенні про організацію освітнього процесу є п.п. 8.3.1; 8.3.2; 8.3.3, які висвітлюють лише загальні вимоги до такої процедури) як за умови наявності професійного стандарту, так і відсутності. Водночас до оцінки у випускників компетентностей, передбачених професійним стандартом, слід залучати представників зацікавлених сторін – роботодавців, професійних асоціацій та організацій тощо.

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.

Зміст ОНП відповідає вимогам чинного законодавства та стандарту вищої освіти зі спеціальності “231 Соціальна робота”(загальний обсяг - 120 кредитів ЄКТС). Зміст ОНП має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, становлять логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дають можливість досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання. ОНП є структурованою та збалансованою в контексті загального часу навчання, а також змістовно через наявність тематичних блоків. Зміст ОНП відповідає предметній області спеціальності “231 Соціальна робота”. За ОНП створені умови для формування індивідуальної освітньої траєкторії. Процедура вибору здобувачами дисциплін зрозуміла, організована у сучасний спосіб за допомогою системи Triton. ОНП передбачає види та кількість практично орієнтованих компонентів, що дозволяють здобувачам отримати необхідні практичні навички та фахові компетентності. ОНП та освітня діяльність загалом відповідають визначеному критерію з недоліками, що не є суттєвими.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.

Правила прийому на навчання в Київському національному університеті імені Тараса Шевченка за аналізованою ОНП є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень і є оприлюдненими на офіційному веб-сайті ЗВО у Правилах прийому на навчання для здобуття вищої освіти до КНУТШ у 2023 році (https://vstup.knu.ua/images/2023/%D0%9F%D1%80%D0%B2%D0%B8%D0%BB%D0%B0_%D0%BF%D1%80%D0%B8%D0%B9%D0%BE%D0%BC%D1%83_04.09.2023.pdf). Визначено особливості прийому на навчання до КНУТШ іноземців й осіб без громадянства (https://vstup.knu.ua/images/2023/%D0%9F%D1%80%D0%B2%D0%B8%D0%BB%D0%B0_%D1%96%D0%BD%D0%BE%D0%B7%D0%B5%D0%BC%D1%86%D1%96_2023_.pdf). Вимоги до вступників чітко сформульовані, доступні і прозорі. Релевантність інформації підтверджена зустрічами з фокус-групами здобувачів, випускників і адміністративним персоналом ЗВО. Під час зустрічі із здобувачами було з'ясовано, що правила вступу на ОП були лояльними та зрозумілими, а КНУТШ надавав підтримку у вигляді консультацій, супроводу, електронних ресурсів (В.Зінченко, О.Квач, М.Корнієнко, О. Заїко та інші).

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.

Правила прийому на навчання за ОНП «Соціальна робота» враховують її особливості та мету – «поглиблена підготовка фахівця соціальної роботи до розв'язання складних дослідницьких задач та практичних проблем у соціальній сфері шляхом оволодіння необхідними компетентностями до здійснення інноваційної діяльності в складних соціальних обставинах та умовах невизначеності». Вступ на ОНП «Соціальна робота» можливий для осіб, які здобули освітній ступінь бакалавра або магістра (освітньо-кваліфікаційний рівень спеціаліста). Відповідність умов вступу рівню початкових (вхідних) компетентностей, необхідних для навчання на ОНП забезпечено результатами: Єдиного вступного іспиту (ЄВІ), що включає в себе блок питань з іноземної мови та блок питань тесту магістерської компетентності, а також фахового іспиту. При формуванні конкурсного балу результати вступних випробувань враховуються у таких коефіцієнтах: іноземна мова (0,2), тест магістерської компетентності (0,2), фаховий іспит (0,6). Програма ЄВІ розробляється та затверджується Міністерством освіти і науки, програма фахового іспиту розробляється випускною кафедрою, ухвалюється Вченою радою факультету та затверджується Головою Приймальної комісії. Програма фахового вступного випробування складена з урахуванням специфіки даної ОНП, схвалена Вченою радою факультету психології (протокол №11 від 23.03.2023), оприлюднена на сайті факультету психології <https://psy.knu.ua/entrant#839-872-prohrama-vstupu>. у розділі «Вступнику» <https://psy.knu.ua/entrant> та відповідає Стандарту вищої освіти бакалавра з відповідної спеціальності. Зазначена Програма обговорюється й затверджується на засіданні кафедри соціальної реабілітації та соціальної педагогіки. Під час бесіди, гарант (Ю.Швалб) зазначив, що щорічно робочою групою забезпечення ОНП здійснюється перегляд програми фахового іспиту, завдання для письмового фахового вступного випробування щороку оновлюються відповідно до сучасних реалій та з урахуванням змін в освітньому середовищі за спеціальністю 231, пропозицій стейкхолдерів. Складання фахового вступного випробування дозволяє визначити рівень підготовки вступників з таких ОК: «Теоретичні засади практичної діяльності соціального працівника», «Інституційні основи соціальної роботи», «Методи та технології соціальної роботи», «Психологія девіантної поведінки», «Соціальна робота з різними цільовими групами». Адже ефективний результат досягнення зазначеної мети ОНП передбачає наявність у здобувача сформованої системи загальних, спеціальних компетентностей та здобутих ПРН у процесі навчання за першим (бакалаврським) рівнем вищої освіти зі спеціальності 231 Соціальна робота відповідно Стандарту першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, спеціальності 231 Соціальна робота.

3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

В КНУТШ розроблена належна нормативна база для можливості визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти. На сайті розміщені: - «Положення про організацію освітнього процесу у КНУТШ» від 11.04.2022 р. (Розд.7, 11) http://nmc.univ.kiev.ua/docs/Polozhennia-pro-organizatsiyu-osvitniogo-procesu-11_04_2022.pdf; - «Порядок поновлення та переведення здобувачів ВО (студентів, слухачів, курсантів) у КНУТШ» від 14.01.2019 р.) <http://vstup.univ.kiev.ua/userfiles/files/instruction.pdf>; - «Положення про порядок реалізації права на академ. мобільність КНУТШ» від 10.05.2023 р. https://mobility.knu.ua/?page_id=804&lang=uk; - «Положення про порядок перезарахування результатів навчання у КНУТШ» від 29.06.2016 р. http://mobility.univ.kiev.ua/?page_id=798&lang=uk; - Наказ Ректора від 12.07.2016 р. №603-22 «Про затвердження Порядку проведення в КНУТШ атестації для визнання здобутих кваліфікацій, результатів навчання та періодів навчання в системі ВО, здобутих на тимчасово окупованій території України після 20 лютого 2014 року» http://nmc.univ.kiev.ua/docs/Nakaz_atestaciya_PK_2016.jpg.; визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО <https://senate.knu.ua/?p=2271>. Цими документами передбачено кредитну та ступеневу мобільність. Визнання результатів навчання здобувачів вищої освіти, залучених до участі у програмах академічної мобільності, здійснюється на основі Європейської кредитно-трансферної системи ECTS – системи накопичення, перенесення і визнання кредитів. ЕГ засвідчила значну кількість угод з ЗВО <https://international.knu.ua/university/>, тобто є реальна можливість налагодити внутрішні академічні обміни здобувачів, яких поки що не було за ОНП. За результатами фокус-опитування здобувачів освіти (В.Зінченко, Д.Стаднік, С.Сивак та інші) визначено, що студенти достатньо поінформовані про можливості визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО, але на жаль випадків визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО, на ОНП не було. Рекомендація: в умовах надзвичайної ситуації в країні розширити за потребою студентів види академічної мобільності, наприклад як-от: дистанційну (віртуальну) мобільність та започаткувати практику її визнання.

4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

На сайті ЗВО оприлюднено нормативні документи, котрі регламентують освітній процес, що має чіткий механізм визнання результатів навчання, отриманих у неформальній/інформальній освіті та регулюється: Положенням про валідацію і визнання результатів навчання, здобутих у процесі неформальної або інформальної освіти у програмах вищої освіти та фахової передвищої освіти Київського національного університету імені Тараса Шевченка <https://senate.knu.ua/?p=2271>. Загальний обсяг кредитів (у кредитах ЄКТС) ОК освітньої програми, що може бути перезарахований здобувачу за підсумками валідації і визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної або інформальної освіти, не перевищує 25% відповідно ОНП. На ОНП «Соціальна робота» фактів визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, не було. Під час опитування НПП, ЕГ встановила факт, що кожен викладач у межах робочої програми навчальної дисципліни має змогу визнавати за успішні окремі завдання, які опановані в неформальній освіті. Однак при цьому важливо зазначити, що НПП, які викладають на ОНП, впроваджують елементи неформальної освіти у межах самостійної роботи здобувачів (цей факт безпосередньо підтвердився на зустрічах). Так, доц. Л.Люта у межах вивчення (ОК4), Ю.Швалб(ОК1) підтвердили практику визнання як результат виконання самостійної роботи. ЕГ, за результатами зустрічі з фокус групами здобувачів освіти і НПП респондентами встановила факти ознайомленості здобувачів освіти з можливістю проходити додаткові програми, як, наприклад, онлайн-курси, платформи соціальної освіти тощо з метою їх подальшого часткового врахування при поточному оцінюванні з певних дисциплін навчального плану. Отже, здобувачі за другим (магістерським) рівнем вищої освіти мають можливість отримання неформальної освіти, проте конкретних прикладів визнання цих результатів за ОНП немає.

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.

Заслуговують на увагу такі здобутки під час реалізації ОНП «Соціальна робота» за спеціальністю 231 Соціальна робота за другим (магістерським) рівнем вищої освіти у Київському національному університеті імені Тараса Шевченка: 1) Правила прийому на навчання враховують особливості самої ОНП, що, зокрема, простежується у Програмі фахового вступного випробування; 2) наявність чинних договорів про організацію академічних обмінів, укладених з вітчизняними ЗВО та міжнародними організаціями; 3) наявність механізму, визначеного локальними нормативними документами, з визнання результатів, здобутих у неформальній освіті.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.

Відсутність досвіду академічних обмінів студентів, які б сприяли розширенню професійної компетентності майбутнього магістра соціальної роботи, формуванню розуміння особливостей соціальної роботи у різних регіонах України та за кордоном, усвідомленню значення та специфіки професії на міжнародному, національному, регіональному та місцевому рівнях. Рекомендації: 1) Гаранту ОНП та кафедрі соціальної роботи розробити програми в рамках співпраці з ЗВО-партнерами щодо дистанційної (віртуальної) мобільності студентів спеціальності 231 Соціальна робота, починаючи з I семестру 2024-2025 н.р.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.

В межах Критерію 3 встановлено чіткість та зрозумілість правил прийому на ОНП, рівність вимог для вступників та доступність правил вступу на сайті КНУТШ, врахування особливостей ОНП через програму фахового вступного випробування, наявність чітких правил визнання результатів, отриманих в інших закладах та в неформальній освіті. Недолік за підкритерієм 3.3 (відсутність досвіду академічних обмінів магістрів та практики визнання результатів, здобутих у неформальній освіті) не вплинув на якість реалізації ОП за Критерієм 3 загалом, тому рівень відповідності - В.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. **Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.**

Аналіз СО виявив, що навчання і викладання на ОП «Соціальна робота» здійснюється на очній (денній) формі і базується на «Положенні про організацію освітнього процесу в КНУТШ» (http://nmc.univ.kiev.ua/docs/Polozhennia-pro-organizatsiyu-osvitniogo-procesu-11_04_2022.pdf) ОП розроблена на засадах компетентнісного, системного та інтегративного підходів. Відповідно до табл. 3 «Матриця відповідності» СА усі методи навчання даної ОНП є традиційними (лекції, семінарські, практичні заняття). З'ясовано, що системи оцінювання знань здобувачів є однотипними у всіх РПНД і передбачають тільки шкалу оцінювання без її пояснень. Відсутні пояснення оцінювання проміжних результатів магістранта - тільки наведений розподіл балів за темами і формами контролю. Проте, в даному випадку, відсутній студентоцентрований підхід в аспекті оцінювання результатів здобувачів вищої освіти. Форми та методи оцінювання ОК.16, які надані в табл.3 «Матриця відповідності» відрізняються від зазначених в РПНД, тому не відповідають ПРН17. Разом з тим, НПП в процесі навчання та викладання (табл. 1 «Інформація про обов'язкові ОК ОНП», ОК.01, ОК.06, ОК.08) застосовують елементи дистанційної комунікації (Zoom, Google Meet, Canva). З'ясовано, що форми та методи навч. й виклад. проходять процедуру затверд. випусков. кафедрою та НМК факультету психол. відповідно до вимог Положення про Науково-методичну раду КНУТШ (<http://surl.li/ajqgm>). ОК.08, ОК.14 та ОК.16 викладаються англ. мовою, що досконалоє ПРН1-ПРН4, ПРН6, ПРН8-ПРН11, ПРН13, ПРН14, ПРН16-ПРН18. Під час зустрічі зі здобувачами було підтверджено, що вони мають можливість вільно обирати навчальні дисципліни, теми наукового дослідження і наукового керівника, базу практики. Це відповідає студентоцентрованому підходу у навчанні, тому що враховує індивідуальні освітньо-професійні інтереси і освітньо-наукові потреби здобувачів ОП. Зазначене підтверджується «Статутом КНУТШ» (<https://knu.ua/pdfs/statut/statut-22-11-28.pdf>) (п.7.7), «Положенням про організацію освітнього процесу у КНУТШ» (http://nmc.univ.kiev.ua/docs/Polozhennia-pro-organizatsiyu-osvitniogo-procesu-11_04_2022.pdf) (п.4.1-п.4.7), звітом опитування магістрантів (<https://psy.knu.ua/study/e-programs#128-251-08-zvity-opytuvannia-studentiv>). Під час зустрічі НПП зазначили, що згідно «Статуту КНУТШ» (<https://knu.ua/pdfs/statut/statut-22-11-28.pdf>) (п.6.7.2) мають можливість самостійно формувати РНП, обирати оптимальні та продуктивні методи навчання спираючись на власні підручники, навчальні посібники та інші засоби навчання.

2. **Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).**

Під час зустрічі з НПП підтверджено, що зміст та результати навчання у межах окремих ОК на ОНП «Соціальна робота» відбувається під час обговорення на засіданнях кафедри соціальної роботи, що забезпечує розробку РПНД, які затверджуються кафедрою та оприлюднюються на сайті факультету психології. Магістранти зазначили, що інформація про навчальні дисципліни, їх обсяг, форми контролю, зміст та строки виконання завдань, вимоги до навчальної успішності отримують на перших заняттях (лекціях) та на сайті факультету психології (<https://psy.knu.ua/study/e-programs#128-136-osvitno-naukova-prohrama-sotsialna-robota>), де розміщено ОНП, навчальний план та робочі програми з дисциплін, методичні розробки та методичне забезпечення тощо. ЕГ встановило, що вимоги до складання заліків та іспитів, а також семестрову навчальну успішність та процедуру проведення контрольних заходів НПП наводять на останньому занятті з дисципліни, а також на консультації (якщо така передбачена розкладом). З'ясовано, що здобувачі можуть ознайомитися на сторінці факультету психології з анотаціями ВБ (<https://psy.knu.ua/study/choice-of-disciplines#404-798-vybirkovyi-blok-1>) та презентаціями ВБ (<https://psy.knu.ua/study/choice-of-disciplines#404-609-rozklad-prezentatsii>).

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.

ЕГ встановлено, що дослід. діяльність у ЗВО регламентує «Положення про науково-дослідну роботу в КНУТШ» (<https://science.knu.ua/upload/iblock/ac8/ac863585f8fed22f8f19d1b5fab6537e.doc>) (п.6.1, п.6.4). З СА (табл.1, табл.3) з'ясовано, що наукова складова ОНП та розвиток відповідних ЗК і ФК реалізується через написання кваліф. роботи (ОК.10) та інших ОК, які сприяють розвитку низки компетентностей: ЗК5 «Здатність проведення досліджень на відповідному рівні» (ОК.01, ОК.02, ОК.03, ОК.05, ОК.08, ОК.12, ОК.17, ОК.19, ВБ.1.04); ФК1 «Здатність до розуміння та викор. сучасних теорій, методологій і методів соц. та ін. наук, у т.ч. методи матем. статистики та кількісні соціолог. методи, стосовно завдань фундамент. і прикл. досліджень у галузі соц. роботи» (ОК.01, ОК.03, ОК.06, ОК.09, ОК.12, ОК.18, ОК.19); ФК15 «Здатність до оволодіння навичками самост. опанування новими знаннями, використовуючи сучасні освітні та дослідн. технології у соц. сфері» (ОК.01, ОК.04, ОК.06, ОК.16, ОК.18); ФК16 «Здатність до узагальнення результатів власних наук. досліджень та їх оприлюднення у формі наук. звітів» (ОК.01). Проте, відсутність інтеракт. методів навчання в ОК (командні ігри, кейс-технол., тренінги, дискусії, обговорення, худ. технол., технол. мозкового штурму, проектного навчання та ін) не дозволяє у повному обсязі вдосконалити ПРН2-ПРН5, ПРН14, ПРН19, ПРН20 на ОНП. З'ясовано, що на кафедрі створені умови для участі магістрантів у щорічних наукових конференціях молодих науковців (<https://psy.knu.ua/events/conferences/1235-khkhv-mizhnarodna-konferentsiia-molodykh-naukovtsiv-problemy-osobystosti-v-suchasni-nautsi-rezultaty-ta-perspektivu-doslidzhenia>). Здобувачі підтвердили, що є учасниками міжн. наук.-практ. конференцій («Розвивальний потенціал сучасної соц. роботи: методологія та технології» <https://psy.knu.ua/events/conferences/962-vi-mizhnarodna-naukovo-praktychna-konferentsiia-z-sotsialnoi-roboty-rozvyvalnyi-potentsial-suchasnoi-sotsialnoi-roboty-metodolohiia-ta-tekhnologii-dpmsw>); беруть участь у діяльності Наук. товариств студентів та аспірантів ф-ту психології (<https://psy.knu.ua/science/htsa>); безкоштовно публікуються у «Віснику КНУТШ. Серія Соціальна робота» (<http://www.psy.univ.kiev.ua/ua/science/publications>). Підтверджено, що здобувачі поєднують навчання з дослідж. під час виробн. практики у таких організаціях: БФ «Анкора», БФ «Карітас-Київ», ВБО «Турбота про літніх в Україні», Компанія «Соціальний консалтинг Параграф», ГО «Ла Страда», МГО «Міжнародний центр розвитку і лідерства», НГО «Громадський Хаб», ГО «Компанія А21 – відміна несправедливості у 21 столітті», ГО «Відчуї»; Центрах соціальної та психологічної реабілітації; Інституті психології імені Г. С. Костюка НАПН України «inMind» та ін. (https://psy.knu.ua/index.php?preview=1&option=com_dropfiles&format=&task=frontfile.download&catid=247&id=2842&Itemid=100000000000)

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.

Встановлено, що НПП на ОНП «Соціальна робота» оновлюють зміст ОК відповідно до «Положення про систему забезпечення якості та освітнього процесу...» (<http://nmc.univ.kiev.ua/docs/Polojennya%20QAS%202019.pdf>, (р.ІІ.9), «Положення про організацію освітнього процесу...» (р.6). Зі слів гаранта ОК переглядаються щорічно залежно від результатів досліджень, які проводять і друкують НПП у фахових, науково-метричних виданнях, що входять до баз Scopus, WoS, Index Copernicus, Google Scholar, Open Ukrainian Citation Index, в т.ч., у фаховому науковому виданні категорії «Б» ф-ту психології «Вісник КНУТШ. Серія Соціальна робота» <https://visnyk.soch.robota.knu.ua/index.php/journal>. Під час зустрічі з НПП з'ясовано, що контроль за якістю навчального контенту дисциплін, осучасненням списку рекомендованої літератури здійснюється керівництвом кафедри і гарантом ОНП на етапі затвердження РП на засіданні кафедри перед початком навчального року. У СА зазначено, що в 2022/2023 н. р. за ОНП «Соціальна робота» було оновлено зміст деяких ОК, але вивчення РПНД дало можливість виявити, що рекомендовані до ОК.01, ОК.02, ОК.04, ОК.06, ОК.08, ОК.12, ОК.13, ОК.14, ОК.16, ОК.17 джерела носять застарілий характер, а в ОК.19 – рекомендовані джерела оформлені з помилками (відсутній рік публікацій), що не підтверджує факт удосконалення ОК ОНП через оновлення рекомендованої літератури. Виявлено, що в ОК не спостерігається посилення на сучасні дослідження НПП кафедри соціальної роботи (про що стверджується в СА) та сучасні інформаційні ресурси. ЕГ підтверджено оновлення ВБ.2.01- ВБ.2.04, ВБ.3.01-ВБ.3.3, ВБ.4.1-ВБ.4.3 робочі програми яких переглядалися 28.01.2022 р. (<https://psy.knu.ua/study/choice-of-disciplines#404-797-3-semester>).

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.

З'ясовано, що відповідно до «Стратегічного плану розвитку ЗВО на період 2018-2025 р.р.» (<https://knu.ua/pdfs/official/Development-strategic-plan-22-12-12.pdf>), інтернаціоналізація діяльності КНУТШ є пріоритетом. Підтверджено, що НПП кафедри соціальної роботи беруть участь у міжн. конференціях: «Розвивальний потенціал сучасної соціальної роботи: методологія та технології» (Вернік О., Люта Л., Львовичкіна А., Литва Л., Александров Д., Полівко Л. https://psy.knu.ua/files/pdf/web/download/tezy_knu_03_2020.pdf), (Люта Л. http://ecopsy.com.ua/data/conf_2023/tezy_ecopsy_12-13_05_2023.html, 2023 р.); всеукр. наук. конференціях: «Сучасні проблеми екологічної психології: Психологічні механізми суб'єктивного відновлення майбутнього» (Швабл Ю., Люта Л., Вернік О., Полівко Л., Александров Д. https://lib.iitta.gov.ua/737868/2/tezy_ecopsy_12-13_05_2023.pdf, 2020-2023 рр.). ЕГ підтверджено, що НПП підвищили кваліфікацію взявши участь у тренінгах-

семінарах «Психологічні техніки роботи з переживаннями», 2019 р. (Люта Л.); у програмі Еразмус+: НОВІА Університет прикладних наук (Фінляндія) (Іващенко А. <https://psy.knu.ua/news/internationalrelations/707-mizhnarodnyi-tyzhden-vykladachiv-u-finliandii-vaasa-yakobshtad>, 2019 р.). З'ясовано, що надані в СА (табл. 3 «Зведена інформація про викладачів») посилання на деякі наукові публікації з 2019 по 2023 або зовсім відсутні, або не відкриваються, що не дозволяє підтвердити наукові доробки НПП. ЕГ підтверджено, що магістрантка ОНП «Соціальна робота» (Шубчинська А.) у 2019/20 н.р. у рамках міжнародної мобільності навчалася в Університеті м. Печ, Угорщина (<https://psy.knu.ua/news/internationalrelations/797-naisuchasnisha-mobilnist-u-naistarishomu-universyteti-uhorshchynu>). З'ясовано, що здобувачі освіти беруть участь у міжнародних конференціях пробовуючи свої напрацювання у вигляді тез: Міжнар. науково-практична конф. «Сучасні проблеми екологічної психології: життєдіяльність особистості в умовах середовищної невизначеності», «Розвивальний потенціал сучасної соціальної роботи методологія та технології». Під час зустрічі магістранти підтвердили, що інформація про міжнародну мобільність є у відкритому доступі («Полож. про орг. освіт. процесу в КНУТШ», «Полож. про порядок реалізації права на акад. мобільність КНУТШ» (<http://surl.li/euyjz>) та розміщується на ресурсах КНУТШ <http://surl.li/fbfym> та факультету психології <http://surl.li/pctls>.

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.

Викладання ОК.08, ОК.14 та ОК.16 англійською мовою, що говорить про високий рівень розвитку мовного інтелекту не тільки у НПП ОНП, а і в здобувачів освіти, що безперечно вдосконалює ПРН1-ПРН4, ПРН6, ПРН8-ПРН11, ПРН13, ПРН14, ПРН16-ПРН18. Продумана всебічна інформованість здобувачів про освітній процес, зміст навчання та контрольні заходи; наявність умов для участі магістрантів у щорічних наукових конференціях молодих науковців та можливість безкоштовно публікуватися у «Віснику КНУТШ. Серія Соціальна робота»

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.

Методи навчання ОНП «Соціальна робота» носять традиційний характер. Система оцінювання знань здобувачів освіти є однотипною у всіх РПНД і передбачає тільки шкалу оцінювання без її пояснень. Відсутні пояснення оцінювання проміжних результатів магістранта - тільки наведений розподіл балів за темами і формами контролю. Рекомендовані до ОК.01, ОК.02, ОК.04, ОК.06, ОК.08, ОК.12, ОК.13, ОК.14, ОК.16, ОК.17 джерела носять застарілий характер. В умовах інтернаціоналізації діяльності ЗВО важливо активізувати процес залучення здобувачів ОНП «Соціальна робота» до участі у міжнародних проєктах та взаємообміні. Рекомендується: 1. НПП на ОНП «Соціальна робота» до 01 червня 2024 року оновити систему оцінювання знань здобувачів освіти шляхом внесення до РПНД інтерактивних методів, а завідувачу кафедри та гаранту перевірити виконану роботу. 2. До 01 червня 2024 року в РП оновити рекомендовані джерела до ОК.01, ОК.02, ОК.04, ОК.06, ОК.08, ОК.12, ОК.13, ОК.14, ОК.16, ОК.17. 3. Протягом 2024/2025 навчального року кафедрі соціальної роботи продовжити роботу над залученням до співпраці представників університетів та наукових центрів, що працюють у сфері соціальної роботи за кордоном. 4. НПП кафедри соціальної роботи до 01.06.2024 на сайті факультету психології оновити інформацію щодо власних наукових публікацій (надати посилання).

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.

Зважаючи на перераховані сильні та слабкі сторони, ЕГ дійшла висновку, що навчання і викладання за ОНП певною мірою відповідає визначеному Критерію. Навчання на ОНП здійснюється на очній формі, з елементами дистанційної комунікації Zoom, Google Meet, Canva, що відображено в робочих програмах до ОК.01, ОК.06, ОК.08 і сприяє досягненню заявлених у ОНП цілей та ПРН. Навчальний процес, більшою мірою, орієнтований на потреби та можливості кожного здобувача освіти, що підтверджено наявністю серії опитувань. ОНП забезпечує здобувачам вільне обрання тем для досліджень та кваліфікаційних робіт, можливість конструктивно спілкуватися з викладачами, вільно обирати навчальні курси. ЗВО (на сайті) та випускова кафедра (на веб-сторінці) усім учасникам освітнього процесу надає доступну і зрозумілу інформацію про цілі, зміст, ПРН та критерії оцінювання у формі РП та електронного розкладу. Позитивним є викладання ОК.08, ОК.14 та ОК.16 англійською мовою, що безперечно вдосконалює ПРН1-ПРН4, ПРН6, ПРН8-ПРН11, ПРН13, ПРН14, ПРН16-ПРН18. ЗВО забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОНП через наукові статі та участь у науково-практичних конференціях. Підкритерій 4.2 цілком відповідає вимогам. Виявлені недоліки за підкритеріями 4.1, 4.3, 4.4 та 4.5 не є критичними, оскільки традиційні методи навчання і викладання дозволяють, певною мірою, досягти ПРН на ОНП, а проходження НПП міжнародного стажування та участь у сертифікованих програмах дозволяє викладачам ОНП «Соціальна робота» взаємодіяти з університетами та науковими центрами, що працюють у сфері соціальної роботи за кордоном. ЕГ було

надано рекомендації щодо продовження цієї роботи у наступному навчальному році. ЕГ було надано рекомендації щодо оновлення системи оцінювання знань здобувачів освіти шляхом внесення до РПНД інтерактивних методів та оновлення рекомендованих джерел до ОК. ЕГ також було надано рекомендацію щодо оновлення інформації про НПП на сторінці факультету психології.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компоненту та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.

Інформація щодо форм контрольних заходів та критеріїв оцінювання здобувачів вищої освіти за ОНП є доволі чіткими, прозорими та дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компоненту та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь. Нормативні сторони зазначеного зафіксовано у Положенні про організацію освітнього процесу, що є у вільному доступі та оприлюдненим на сайті за посиланням: https://knu.ua/pdfs/official/Polozhennia-pro-organizatsiyu-osvitniogo-procesu-11_04_2022-with-changes.pdf. Це поточний контроль (форми залежать від конкретної дисципліни та прописані у її РП), підсумковий контроль (у формі іспиту або заліку), контроль і оцінювання результатів навчальної та виробничої практики (диференційований залік за результатами рецензії керівника практики, звіту з практики та його публічного обговорення), атестація здобувачів після завершення навчання на ОНП (комплексний підсумковий іспит та захист кваліфікаційної роботи). НПП застосовують чималий перелік форм поточного контролю, серед яких можна виокремити: аналіз та реферування першоджерел, усні виступи, тестові завдання, практичні завдання, участь в обговореннях/ дискусіях, презентації, рецензування, мозковий штурм, аналіз практичних кейсів, розв'язування задач тощо (це було підтверджено на відповідній зустрічі зі здобувачами). Інформація щодо форми контрольних заходів та критеріїв оцінювання здобувачів вищої освіти надається останнім в усній формі, кожним викладачем на початку викладання його навчальної дисципліни. На фокус-групі зі здобувачами вищої освіти студенти зазначили, що у Class goom за всіма дисциплінами викладені критерії оцінювання, де вони можуть їх переглянути. Також слід зазначити, що у РП які є у вільному доступі на сайті ЗВО: <https://psy.knu.ua/study/e-programs#128-246-03-robochi-prohramy>, де також розкрито критерії оцінювання здобувачів вищої освіти за кожним ОК. Всі підсумкові контрольні заходи відбуваються згідно розкладу, який оприлюднено на сайті кафедри (<https://psy.knu.ua/study/schedule>). На фокус-групі зі здобувачами вищої освіти було встановлено, що на першому занятті за дисципліною викладачі розповідають про всі контрольні заходи, критерії оцінювання та їх зміст. Також, для підвищення об'єктивності поточного оцінювання назначається ще один викладач, який не забезпечував викладання цієї дисципліни (підтверджено на відповідній фокус-групі).

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).

Відповідно до Стандарту вищої освіти України другого (магістерського) рівню в галузі знань 23 «Соціальна робота», спеціальності 231 «Соціальна робота», затвердженого Наказом МОН № 536 від 24.04.2019 р. передбачено атестацію здобувачів вищої освіти у формі публічного захисту (демонстрації) кваліфікаційної роботи <https://mon.gov.ua/storage/app/media/vishcha-osvita/zatverdzeni%20standarty/2019/05/06/231-sotsialna-robota-magistr.pdf>. Атестація випускників ОНП «Соціальна робота» проводиться у формі захисту випускної кваліфікаційної роботи магістра, що повністю відповідає встановленій стандартом формі атестації та комплексного підсумкового іспиту зі спеціальності «Соціальна робота» за ОНП.

3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Процедура проведення контрольних заходів у КНУТШ регламентується Положенням про організацію освітнього процесу у КНУТШ http://www.univ.kiev.ua/pdfs/official/Polozhennia-pro-organizatsiyu-osvitniogo-procesu11_04_2022.pdf, Положенням про порядок оцінювання знань студентів при кредитно-модульній системі організації навчального процесу в КНУТШ від 2010 року https://biology.univ.kiev.ua/images/stories/Aspirats_Courses/Methodica_Otsinky_Znan_Studentiv.pdf, Тимчасовим порядком проведення заліково-екзаменаційної сесії та підсумкової атестації з використанням технологій дистанційного навчання https://space.univ.kiev.ua/wp-content/uploads/2021/09/poryadok-zal_ekz-sesii-dyst_tehn.pdf. Всі підсумкові види контролю відбуваються згідно розкладу, який оприлюднюється на сайті кафедри. Об'єктивність викладачів забезпечується шляхом інформуванням здобувачів на початку семестру про форми оцінювання та їх критерії. Усі критерії прописані у РП та викладені на сайті кафедри. З метою підвищення об'єктивності викладачів усі іспити/заліки проводяться з залученням ще одного викладача, який не забезпечував викладання відповідної

дисципліни (таку процедуру підтвердили НПП та здобувачі на фокус-групах). Порядок повторного проходження контрольних заходів регулюються Положенням про організацію освітнього процесу у КНУТШ, за ОНП факти повторного проходження контрольних заходів здобувачами відсутні. Порядок оскарження процедури та результатів проведення контрольних заходів прописано у Положенні про організацію освітнього процесу у КНУТШ, Положенні про Апеляційну комісію КНУТШ <https://vstup.knu.ua/userfiles/files/Appellate%20Commission.pdf>. За період дії ОНП «Соціальна робота» випадків оскаржень здобувачами вищої освіти процедури проведення та результатів контрольних заходів не зафіксовано.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.

Ключовим принципом реалізації системи забезпечення якості освіти КНУТШ є дотримання академічної доброчесності та уникнення конфлікту інтересів серед учасників освітнього процесу. На сайті ЗВО оприлюднено низку документів, де встановлюються загальні етичні принципи, норми поведінки та стандарти доброчесності, якими мають керуватися усі учасники освітнього процесу: Статут університету <https://www.univ.kiev.ua/pdfs/statut/statut22-02-17.pdf>, Етичний кодекс університетської спільноти КНУТШ <https://www.univ.kiev.ua/pdfs/official/ethicalcode/Ethical-code-of-the-university-community.pdf> Положення про систему забезпечення якості освіти та освітнього процесу в КНУТШ <http://www.univ.kiev.ua/pdfs/official/Quality-assurance-system-of-education-and-educational-process.pdf>, Положення про організацію освітнього процесу в КНУТШ http://www.univ.kiev.ua/pdfs/official/Polozhennia-pro-organizatsiyu-osvitniogo-procesu-11_04_2022.pdf Положення про систему виявлення та запобігання академічному плагиату в КНУТШ, http://csc.knu.ua/media/filer_public/1b/3c/1b3c6b9f-36ee-4dbf-88ad-fb519c031b9a/polozhennia-pro-sistemuviiavlennia-ta-zapobigannia-akademichnomu-plagiatu-u-knu.pdf, Антикорупційна програма КНУТШ https://www.univ.kiev.ua/pdfs/official/preventing-corruption/antikoruptsiyna_prohrama.pdf. Існує Комісія з питань етики <http://senate.univ.kiev.ua/?p=1073>, діяльність якої пов'язана з моніторингом дотримання академічної доброчесності. На лекціях викладачі розповідають здобувачам що таке академічний етикет, як правильно писати академічні тексти, це підтвердили здобувачі на відповідній фокус-групі. На практиці ЗВО існує перевірка на академічний плагиат курсових, конкурсних та кваліфікаційних робіт здобувачів здійснюється за допомогою Інтернет-сервісів, використання яких регламентується відповідними угодами ЗВО, зокрема, Unicheck. Здобувачі підтвердили, що знаються на вимоги щодо академічної доброчесності, якщо в роботі виявлено менший відсоток унікальності вона повертається до доопрацювання (повторна перевірка відбувається на платній основі, здобувач обізнаний щодо цього).

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.

1. Наявні чіткі та зрозумілі форму контролю та критерії оцінювання здобувачів, які оприлюднюються у РП на сайті.
2. Прописані прозорі механізми подання апеляції та вирішення конфліктних ситуацій (на ОНП відсутні випадки апеляцій або конфліктних ситуацій).
3. Магістри на достатньому рівні обізнані щодо питання академічної доброчесності (здобувачі на відповідній фокус-групі показали виску обізнаність щодо проявів академічної доброчесності).
4. Впроваджено систему використання сервісу UNICHECK для перевірки всіх видів робіт здобувачів на текстові запозичення

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.

Слабких сторін не виявлено.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень А

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.

ЕГ встановила повну відповідність ОНП «Соціальна робота» Критерію 5. Критерії оцінювання є чіткими та зрозумілими для здобувачів вищої освіти. Форми та встановлені правила контрольних заходів забезпечують повну

об'єктивність викладачів (на кожен фінальний вид контролю (іспит або залік) запрошується додатковий викладач, який не забезпечував викладання дисципліни), у ЗВО функціонує система запобігання та врегулювання конфліктних ситуацій, визначено порядок оскарження результатів контрольних заходів (всі учасники освітнього процесу обізнані щодо цього). ЗВО регулярно популяризує питання академічної доброчесності серед всіх учасників освітнього процесу. Діяльність ЗВО в цьому напрямку може бути оцінена як вірцева.

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.

З'ясовано (табл.2), що освітня кваліфікація НПП ОНП не відповідає профілю ОК. Визнано, що усі НПП є розробн. РП. Мають значний досвід роб. за профіл. ОНП та профіл. ОК, що підтверд. наявністю автор. навч. посіб. до ОК, які вони викладають: ОК.09 «Метод. рекомен. з організ. асистентської практики для студен. другого рівня вищої освіти «магістр» галузі знань 231 «Соціальна робота» (Литва Л.); ОК.16 «Екопсихолог. основи соц. роботи із людьми з інвалідністю» (Львовочкіна А.); ОК.19 «Соц.-психол. супровід як технологія роб. з сім'ями, що виховують дитину з інвалідністю. Основи соц. роботи із людьми з інвалідністю: підручник (Розділ 5.)» (Полівко Л.); ОК.08 «Теорія соц. роботи: навч. посіб.» (Литва Л.). ЕГ виявила, що НПП є розробниками метод. реком. до ОК, які вони викладають: ОК.05 «Соц. робота та психол. допомога з адаптації вимуш. переселенців до життя у нових умовах (профіл. дезадаптован. вимуш. переселенців)» (Александров О.); ОК.14 «Психол. економ. соціалізації школярів» (Дембрицька Н.); ОК.15 «Основи соц.-псих. тренінгу: наук.-практичні рекомен.» (Александров О.). З'ясовано (табл. 2.): 1. За ОНП виклад. 15 НПП з яких 13 працюють за основ. місцем роботи на ф-ті психол. Решта НПП – асис.-сумісники, які викладають ОК.13 та ОК.12. 2. НПП мають знач. стаж наук.-педаг. роботи (від 7 до 40 років) та практ. досвід роботи за профілем ОНП. Є членами правління Громад. організ. «Товариство незалежних експертів»; членами керів. комітету ГЕФ ПМГ (програми малих грантів глоб. екологічного фонду) в Україні; експертами Швейцарсько-Українського проекту «Підтримка децентралізації в Україні». Поєднують виклад. з участю в дослідн. проєктах, що вдосконалює зміст ОК та підвищує якість ОНП. Мають відповідні ОК публік. у фахових виданнях України, Scopus (Литва Л., Львовочкіна А.), Web of Science (Харченко О., Александров О.). Тому, академічна кваліфікація НПП, задіяних до реалізації ОНП повністю забезп. досяг. визнач. ОНП цілей та ПРН, оскільки підтверд. науковими, навч.-метод., інформац. доробками, що мають безпосереднє відношення до ОК, які виклад. НПП на ОНП.

2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.

ЕГ з'ясовано, що зарахування НПП для роботи на кафедрі здійснюється відповідно Закону України «Про вищу освіту» (ст.54 п.11), «Статуту КНУТШ» (п.7.5) (<http://surl.li/fdcdr>) «Порядку конкурсного відбору на посади НПП у КНУТШ» (п.2, п.3) (<http://surl.li/aohuy>) та «Положення про порядок проведення конкурсу на заміщення вакантних наукових посад у КНУТШ» (<https://science.knu.ua/upload/iblock/35d/35d232242b24a0d67b42a49bea2b2ea7.pdf>). Під час зустрічі НПП зазначили, що дана процедура передбачає оголошення про проведення конкурсу, терміни та умови якого розміщуються на офіційному сайті КНУТШ (<http://senate.univ.kiev.ua/?cat=9>). Добір НПП для реалізації ОК на ОНП має свою послідовність: 1. Пишеться заявка, яка відправляється на профільну для даного ОК кафедру. 2. Кафедра в межах своїх повноважень розподіляє цю дисципліну конкретному викладачу, в межах навчального навантаження, відповідно до його кваліфікаційного рівня та, враховуючи кваліфікаційні вимоги, які визначені Ліцензійними умовами провадження освітньої діяльності п. 38 (<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1187-2015-%D0%BF>), порядку розподілу навчальних дисциплін між профільними кафедрами, визначення достатності (для даної дисципліни) кваліфікаційного рівня викладача, публікаційної активності НПП у фахових виданнях.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.

ЕГ підтверджено, що ЗВО залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу відповідно «Положенню про раду роботодавців у КНУТШ» (https://space.univ.kiev.ua/wp-content/uploads/2021/09/poloz_rad_robotodavc_2020.pdf). Під час зустрічі з роботодавцями з'ясовано, що КНУТШ забезпечує їх залучення до проєктування та оновлення ОНП, організації та реаліз. освітнього процесу на рівні ОНП (<https://psy.knu.ua/study/e-programs#128-285-vidhuku-robotodavtsiv>). Зі слів роботодавців, до ОНП вони не тільки долучаються в якості експертів внутр. системи забез. якості освіти, а і надають базу для реалізації наукових досліджень (<https://psy.knu.ua/study/e-programs#128-247-04-vyrobnycha-praktyka>). ЕГ з'ясовано наявність баз практики магістрантів на ОНП: БО «Об'єднання підлітків та молоді «ТЕНЕРДЖАЙЗЕР», Інститут психології імені Г. С. Костюка НАПН України, КНП «Київський міський клінічний госпіталь ветеранів війни», Державне підприємство Інформаційно-обчислювальний центр Міністерства соціальної політики України, ГО «ЯНГ ЛАЙФ Україна» та ін. (https://psy.knu.ua/index.php?preview=1&option=com_dropfiles&format=&task=frontfile.download&catid=247&id=2842&Itemid=100000000000). Крім того, стейкхолдери приймають участь у захистах кваліф. робіт магістрів (комісія №6). (blob:<https://office.naq.gov.ua/e50cb636-5670-4a32-b0fb-32997b59f1dc>). Президент ГО «ДЕСПРО» зазначила, що

співпраця з кафедрою відбувається в межах Швейцарсько-Українського однойменного проекту у контексті соц. роботи в громаді. Магістранти залучаються до пров. роботи з цільовими групами та до дослідницьких програм з питань місцевого самоврядування. Операційна директорка ГО «Інноваційні соціальні рішення» наголосила, що під час вироб. практики магістранти беруть участь у проєктній діяльності (проводять тренінги, комунікують з бенефіціарами проєктів, приймають участь у роботі відділу моніторингу і допомоги з контролю показників та ідентифікаторів проєктів, залучаються до заходів міського рівня («День ментального здоров'я»), разом з НПП кафедри соціальної роботи проводять педагогічні сесії. У співпраці з ас. кафедри Полівко Л. ведеться робота над методичними реком. для фах. з соціальної роботи щодо роботи з військовослужбовцями. Наголошено, що усі рекомендації відносно вдосконалення ОНП залишають в щорічних анкетах. Голова правління БО «БФ «Внутрішня сила нації» звернув увагу на необхідність збільшення кількості предметів, які несуть практичне значення (наприклад, «Соціальне підприємництво як новий феномен») та сприяють підготовці магістрантів до подальшої тісної взаємодії з бізнес-структурами.

4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.

ЕГ підтверджено, що ЗВО залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців. Зокрема, у межах напрямку «Соціальна робота у закладах та паліативній системі» відбувся майстер-клас керівника Центру соціальної адаптації для безпритульних та осіб, що звільнилися із закладів пенітенціарної системи БО «Світло надії» (м. Полтава) Чікурової О., присвячений особливостям роботи із безпритульними похилого віку, які живуть із ментальними порушеннями (<http://surl.li/prxqnn>). У межах ОК.13 «Соціальна робота в закладах рекреації та реабілітації» керівник команди БФ «Жителюб» Орловська О. ознайомила здобувачів з особливостями допомоги людям похилого віку завдяки долученню до проєктів «Трудолюб», «Агентство дорослих моделей», «Режим» (<http://surl.li/prxqnz>). Під час зустрічей підтверджено, що у межах ОК.12 «Основи соціальної профілактики, реклами та PR в соціальній роботі» директорка з стратегії та PR маркетингової агенції Вуґо МТ Алі Н. провела гостьову on-line лекцію «Соціальний маркетинг в епоху мегамоделізму та його репрезентація у кейсах соціальної реклами» (<http://surl.li/prxqor>). ЕГ з'ясовано, що у межах ВБ.4.01 «Діджитал-технології в соціальній роботі» проведено онлайн-зустріч з заступником міністра Соціальної політики з питань діджиталізації Кошеленко К., на якій акцентувалася увага на особливостях роботи Міністерства соціальної політики, основних напрямках та планів діджиталізації у соціальній сфері (<http://surl.li/prxqov>).

5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.

З'ясовано, що підрозділами, які забезпечують можливість підвищення кваліфікації НПП ЗВО є: Інститут післядипломної освіти (<http://www.ipe.knu.ua/>), відділ академічної мобільності (<https://mobility.knu.ua/>) та відділ міжнародних зв'язків (<https://international.knu.ua/>). Зі слів НПП, кафедра соціальної роботи підтримує тісні зв'язки з університетом прикладних наук НОБІА (Фінляндія) в рамках програми ERASMUS Global Plus (blob:<https://office.naq.gov.ua/899bffa2-11d4-4fdf-a50b-844a41527f10>), в якому викладачі ОНП «Соціальна робота» (Люта Л., Швалб Ю. та інші) мають можливість проходити стажування. Разом з тим КНУТШ організовує сертифіковані курси та програми підготовки для НПП (KNU Teach Week), що забезпечує розвиток професійних навичок викладачів. Під час зустрічі зі стейкхолдерами підтверджено, що кафедра соціальної роботи спільно з Інститутом психології ім. Г.С. Костюка та ГО «Товариство незалежних експертів» проводить навчальні тренінги та семінари з залученням не тільки колеґ-психолоґів та фахівців з соціальної роботи України, а і іноземних колеґ (Ізраїль, Греція, Грузія) (<https://www.facebook.com/tne.kiev>). Крім того, НПП ОНП реалізовано діяльність відкритого мережевого проєкту «Коло професійної взаємодопомоги», з метою утворення оперативного інформаційно-освітнього простору та висвітлення набутого досвіду практичної роботи фахівців з соціальної роботи в умовах війни (<https://kolo-psy.com.ua/>). Позитивним є регулярна участь НПП ОНП «Соціальна робота» у проєкті «Школа «Психолоґія сучасного способу життя», в межах якого вони приміряють на себе роль не тільки учасників, а і тренерів заходу.

6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.

ЕГ підтверджено, що професійний розвиток викладацької майстерності є одним з пріоритетних завдань КНУТШ, що зафіксовано в «Стратегічному плані розвитку університету...» (<https://www.univ.kiev.ua/pdfs/official/Development-strategic-plan.pdf>) і відповідному рішенні Вченої ради (<http://senate.univ.kiev.ua/?p=2071>). НПП КНУТШ є учасниками програми вдосконалення викладання у вищій освіті України (Ukraine Higher Education Teaching Excellence Programme) (<https://www.britishcouncil.org.ua/programmes/education/teaching-excellence-programme/participants>), проєкту «Якісне навчання через якісне викладання» тощо. З'ясовано, що в ЗВО працює національний контактний пункт (<http://nkr.univ.kiev.ua/>), НМР КНУТШ постійно проводиться аналіз можливостей підвищення кваліфікації викладачів. НПП підтвердили, що в ЗВО працює система матеріального заохочення професійного розвитку працівників, що регулюється «Положенням про преміювання працівників КНУТШ» (<https://mol.phys.univ.kiev.ua/wp-content/uploads/info/docs/bonus/Premiya2.pdf>), та «Положенням про стимулювання співробітників КНУТШ...»

(<https://mol.phys.univ.kiev.ua/wpcontent/uploads/info/docs/bonus/Premiya1.pdf>). Під час бесід з'ясовано, що за підсумками року преміювання НПП кафедри соціальної роботи відбувається за рядом критеріїв: висока публікаційна активність, стажування, підвищення кваліфікації, участь у громадських та волонтерських проектах й активна громадянська позиція. Разом з тим, ЗВО та факультет психології відзначають НПП за високі досягнення у професії грамотами «Кращий викладач року на факультеті психології» (Швалб Ю.), нагородами та подяками (Люта Л., Александров Д., Полівко Л.).

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.

Позитивним є викладання ОК.08, ОК.14 та ОК.16 англійською мовою, що говорить про високий рівень мовного інтелекту як у НПП так і здобувачів освіти ОНП. Потужною є співпраця зі стейкхолдерами: ГО «ДЕСПРО», Інститутом психології НАПН України ім. Г.С. Костюка, МГО «Міжнародний центр розвитку і лідерства, ГО «Інноваційні соціальні рішення», яка сприяє вдосконаленню ОНП «Соціальна робота» та досягненню ПРН, через участь у сумісних проектах та наукових дослідженнях, розробку науково-методичних матеріалів, проведення тренінгів, педагогічних сесій, круглих столів тощо.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.

Досягнення визначених ОНП «Соціальна робота» цілей та ПРН потребує подальшого посилення академічної та професійної кваліфікації викладачів, через наукові, навчально-методичні та інформаційні доробки, що мають безпосереднє відношення до ОК, які викладаються на ОНП. Вдосконалювати ОНП базуючись на практико-орієнтованому підході для досягнення ПРН. Рекомендації: 1. Викладачам ОК продовжувати роботу над посиленням академічної та професійної кваліфікації через наукову, навчально-методичну та інформаційну роботу, яка спрямована на досягнення цілей ОНП «Соціальна робота» та вдосконалення ПРН. 2. Гаранту, зав. кафедри, викладачам кафедри соціальної роботи протягом 2024/2025 навчального року продовжити оновлення ОНП співпрацюючи з роботодавцями у напрямку вдосконалення ОК, які спрямовані на досягнення практичних ПРН.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.

Незважаючи на те, що академічна кваліфікація НПП, які задіяні до реалізації ОНП «Соціальна робота» не співпадає зі змістом спеціальності 231 «Соціальна робота» ЗВО повністю обґрунтував відповідність викладачів тим ОК, які вони викладають. Під час проведення конкурсу на посаду викладачів враховується їхній професіоналізм, можливість викладання відповідно до цілей ОНП, що є вирішальними для результатів конкурсного відбору. Процедура конкурсного добору НПП є чіткою та прозорою, регламентується нормативними документами, які розміщені на сайті ЗВО. КНУТШ веде потужну роботу з залучення професіоналів-практиків, експертів галузі, через участь у сумісних проектах та наукових дослідженнях. Активно співпрацює у напрямку розробки науково-методичних матеріалів, проведення тренінгів, педагогічних сесій, круглих столів тощо. У ЗВО налагоджена система стимулювання розвитку викладацької майстерності, яка захищена нормативними документами. Підкритерії 6.2, 6.3, 6.4, 6.5, 6.6 цілком відповідають вимогам Критерію 6. Виявлені недоліки критерію 6.1 не критичні, оскільки рівень професійної кваліфікації НПП ОНП «Соціальна робота», потужна науково-дослідницька робота, тісна співпраця та плідна взаємодія НПП зі стейкхолдерами дозволяє досягти ПРН на ОНП «Соціальна робота».

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.

Бібліотека, інфраструктура та обладнання ЗВО, а також навчально-методичне забезпечення за своєю кількістю та якістю є достатніми для досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання. Базою підготовки для студентів є корпус факультету психології, який в першу чергу оснащений пандусом. Слід зазначити, що у приміщенні облаштовано укриття, наявні запасні виходи. ОНП забезпечена навчальними аудиторіями з достатньою кількістю робочих місць і мультимедійним обладнанням (ноутбуки, мультимедійні

дошки, проектори) з вільним доступом до мережі Інтернет; комп'ютерним класом; навчальною лабораторією; тренінговими класами. Вище зазначені аудиторії дозволяють проводити лекційні і практичні заняття з професійно-орієнтованих дисциплін та надають можливості проведення емпіричного дослідження з урахуванням сучасних вимог. Прикладом є навчальна лабораторія ім. проф. Г.І.Челпанова, на базі якої здобувачі освіти можуть ознайомитись та навчитись використовувати такі інструменти науково-дослідної діяльності, як анамалоскоп, психонейрохронометр, поліграф, аудіометр, метроном, кольоротест тощо. В університеті функціонує наукова бібліотека імені М.Максимовича (<http://surl.li/bfyqd>) з розгалуженою мережею читальних залів і абонементів. Бібліотека налічує достатню кількість просторих читальних залів, залу для проведення конференцій, публічних лекцій, круглих столів, засідань робочих груп тощо, залу для проведення урочистих подій. Студенти мають безперешкодний і безкоштовний доступ до бібліотеки, читального залу, можуть користуватись фондом. Представниця Наукової бібліотеки ім. М.Максимовича Світлана Каневська, зазначила про багаторічну та плідну співпрацю з кафедрою. Отже, експертною групою було встановлено, що матеріально-технічна база забезпечує досягнення визначених ОНП цілей та програмних результатів навчання.

2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.

Під час зустрічей зі здобувачами ВО, студентським самоврядуванням та академічним персоналом було отримано інформацію про те, що доступ до всіх навчальних приміщень і користування мультимедійним обладнанням є безкоштовним. Також здобувачі ВО та академічний персонал мають право на безоплатне користування бібліотекою, інформаційними ресурсами (система «Тритон», електронним університетом, цифровим репозитарієм), мережею Internet через систему Wi-Fi, можливість доступу до таких закритих ресурсів: CUL online, SCOPUS, ScienceDirect, The New York Times, Web of Science, SciVal, EBSCO тощо). На факультеті представлено відділення наукової бібліотеки імені М.Максимовича (<http://surl.li/bfyqd>), яка забезпечена науковою літературою та періодичними виданнями, які використовують викладачі та студенти у навчальному процесі за ОНП. Наукова бібліотека має читальний зал з достатньою кількістю місць для відвідувачів; використовується не лише для самостійної роботи здобувачів освіти з літературними джерелами, а й для групових зустрічей, нарад, воркшопів тощо. Декан факультету психології Данилюк І.В. зауважив про російську атаку 31.12.2022 року, внаслідок якої зазнали пошкоджень будівлі КНУТШ, безпосередньо, і будівля Факультету психології. Але, попри все, Університет збирає всі можливі ресурси та намагається якнайкраще працювати й надалі для забезпечення всіх потреб учасників освітнього процесу. Отже, КНУТШ забезпечує безоплатний доступ викладачів і студентів до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності у межах ОП.

3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.

Зустріч зі здобувачами вищої освіти та студентським самоврядуванням дала змогу зрозуміти, що освітнє середовище за ОНП задовольняє потреби та інтереси здобувачів. Кожна із зустрічей дала змогу зрозуміти, що у закладі потужна освітня інфраструктура, яка відповідає чинним вимогам охорони праці, протипожежної безпеки, цивільного захисту тощо. Навчальні приміщення, гуртожитки, студентська їдальня, укриття відповідають встановленим санітарним нормам, постійно проводиться моніторинг стану протипожежної безпеки. Щорічно здійснюється інструктаж як працівників, так і здобувачів вищої освіти з охорони праці, з правил безпеки та безпеки поведінки в умовах воєнного стану, які представлено у Правилах внутрішнього розпорядку КНУТШ (<http://surl.li/арух>). На фокус-групі зі здобувачами вищої освіти було встановлено, що студенти дійсно проходять інструктажі з охорони праці, це відбувається доволі часто. Важливим моментом для ЗВО є забезпечення умов для відпочинку та здоров'я здобувачів освіти та викладачів. Це спортивний майданчик та спортивна зала, спортивний комплекс з басейном, тренажерний зал, де здобувачі освіти та викладачі можуть вільно та, головне, безкоштовно проводити час. На базі Університету функціонує гуртожиток блочного типу з усіма належними умовами проживання. Розрахований на 515 місць. У блоці окремих санвузол на дві кімнати; на кожному поверсі дві кухні. На базі гуртожитку є зона відпочинку, читальна зала з інтернетом для підготовки до занять, спортивна зала, де студенти можуть проводити свій вільний час. У ЗВО функціонує Університетська клініка з великою кількістю підрозділів, куди всі учасники освітнього процесу мають можливість звертатися за відповідними послугами. Студенти висловили цілковиту задоволеність умовами навчання. Варто відмітити, що освітнє середовище за даною ОП перебуває у процесі постійного удосконалення з урахуванням потреб здобувачів.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.

Зустрічі зі студентами, представниками студентського самоврядування, академічним персоналом свідчать про якісну взаємодію зі студентами можливість індивідуальної взаємодії викладачів зі студентами (за допомогою засобів як очної, так і дистанційної комунікації), існування інформаційної підтримки, зокрема наявність зручної та ефективної системи інформування здобувачів освіти як з освітніх, так і позаосвітніх питань, а також консультативної та соціальної підтримки. Діє студентське самоврядування, яке забезпечує взаємозв'язок студентства з

адміністрацією, захист прав та інтересів студентства, покращення рівня студентського життя та постійну підтримку, які надаються. У ЗВО функціонує Друкарня, яка видає не лише наукові навчально-методичні праці, а й піклується про популяризацію університетської атрибутики. На базі Університету діє Психологічна служба, яка піклується про психічне здоров'я та активно здійснює консультативну діяльність в очному та дистанційному форматі у вигляді відеоконференцій, чату для спілкування. Такі консультації є безкоштовними для всіх учасників освітнього процесу. Слід зазначити про телеграм-канал психологічної служби (t.me/psy_service_knu) та телеграм-канал «КНУ Кризовий» (t.me/KNUKryzovyi), які створено задля збереження ментального здоров'я здобувачів вищої освіти. Комунікація зі студентами відбувається через індивідуальне спілкування та використання засобів онлайн-комунікації: електронна пошта, Facebook, Viber, Telegram, Zoom, Google Meet тощо. Слід відзначити, що підтримка здобувачів освіти, у тому числі й під час використання технологій дистанційного навчання, є достатньою та ефективною.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.

В Університеті створено достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами відповідно до Положення про організацію освітнього процесу у КНУТШ (<http://surl.li/fdvxl>), Концепції розвитку інклюзивної освіти «Університет рівних можливостей» (<http://surl.li/mvhxa>). У КНУТШ запроваджено Порядок супроводу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення (<http://surl.li/mvhwq>), Пам'ятку про комунікацію з людьми з інвалідністю (<http://surl.li/bfoqu>). На факультеті психології інфраструктурне питання доступності до приміщень осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп вирішується завдяки облаштуванню пандуса, 2 ліфтів та місця для паркування автомобілів тощо. У 2020 р. студенти та викладачі кафедри реалізували проект зі створення Інклюзивного Хабу на факультеті (облаштування аудиторії), в якому передбачена доступність для осіб з особливими освітніми потребами, в т.ч. для тих, які пересуваються на візках. Наразі здобувачі з особливими освітніми потребами на ОНП «Соціальна робота» не навчаються.

6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.

У КНУТШ існує чітка і зрозуміла політика й процедура вирішення конфліктних ситуацій, зокрема пов'язаних із сексуальним домаганням, дискримінацією та корупцією, яка є доступною для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації ОНП. Не тільки у ЗВО загалом, але й на факультеті, і, безпосередньо, на кафедрі дотримано політики нульової толерантності щодо дискримінації, корупції та випадків сексуальних домагань, регламентовані відповідно до Правила внутрішнього розпорядку (<http://surl.li/apuyx>). Діє процедура врегулювання конфліктних ситуацій, що визначено Статутом КНУТШ (<http://surl.li/fdcdr>). В Етичному кодексі університетської спільноти визначено врегулювання конфліктів, пов'язаних із сексуальним домаганням та дискримінацією (<http://surl.li/rhkblb>). У Вченій раді КНУТШ діє постійна комісія з питань етики (<http://surl.li/krhw>). З метою запобігання та протидії корупції у діяльності КНУТШ, спираючись на частину 3 статті 62 Закону України «Про запобігання корупції», Типову антикорупційну програму юридичної особи в КНУТШ передбачено заходи щодо запобігання та протидії корупції відповідно до чинних нормативно-правових актів (<http://surl.li/rhklv>), розроблено і затверджено «Антикорупційну програму» (<http://surl.li/rhkmc>). Слід зазначити, що доступ до документів мають всі учасники освітнього процесу. За результатами зустрічей зі здобувачами освіти, представниками студентського самоврядування та академічним персоналом було встановлено, що на цей час випадків конфліктних ситуацій, зокрема пов'язаних із сексуальним домаганням, дискримінацією, булінгом і корупцією не траплялося, але всі учасники освітнього процесу обізнані про певний алгоритм дій у відповідних ситуаціях. Отже, слід зазначити, що на кафедрі здійснюється захист прав і свобод громадян, забезпечуються законність і правопорядок; у ЗВО дотримано норм антикорупційного законодавства керівництвом, науково-педагогічними працівниками, іншими співробітниками та здобувачами вищої освіти.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.

У КНУТШ створені сприятливі умови для навчання здобувачів освіти з особливими освітніми потребами, забезпечення їх безперешкодним доступом до навчального корпусу, а саме – наявний пристосований пандус, ліфти, місця для паркування автомобілів тощо. Функціонує Інклюзивний Хаб на факультеті, в якому передбачена доступність для осіб з особливими освітніми потребами, а також Психологічна служба.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.

Слабких сторін і недоліків не виявлено.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень А

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.

Зважаючи на наведені сильні сторони та відсутність слабких, виходячи з аналізу документів, зустрічей зі здобувачами освіти та представниками студентського самоврядування, експертна група дійшла висновку, що освітнє середовище та матеріальні ресурси відповідають рівню А за Критерієм 7 з огляду на підхід, орієнтований на вдосконалення ОНП. Загалом впровадження ОНП «Соціальна робота» в освітній процес за Критерієм 7 відповідає нормативним вимогам. Отже, у ЗВО потужна база матеріально-технічних ресурсів, можливість доступу до закритих ресурсів (CUL online, SCOPUS, ScienceDirect, The New York Times, Web of Science, SciVal, EBSCO тощо), необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності у межах ОНП, плекання безпеки усіх учасників освітнього процесу. Заслужує на увагу створення умов для навчання здобувачів з особливими освітніми потребами; інноваційними є Інклюзивний хаб, Психологічна служба, які також надають безкоштовні послуги як для здобувачів освіти, так і для викладачів. Унікальною практикою є функціонування телеграм-каналів таких як: психологічної служби та «КНУ Кризовий», які створено задля збереження ментального здоров'я здобувачів вищої освіти. Освітнє середовище повністю дає можливість задовольнити потреби та інтереси здобувачів вищої освіти.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.

ЗВО своєчасно дотримується процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОНП, яка регулюється: Положенням про організацію освітнього процесу у КНУТШ (http://nmc.univ.kiev.ua/docs/Polozhennia-pro-organizatsiyu-osvitniogo-procesu-11_04_2022.pdf), Наказом ректора «Про запровадження в освітній та інформаційний процес форм опису освітньо-професійної (освітньо-наукової) програми, структурних вимог до інформаційного пакету, форм робочої навчальної програми дисципліни і форми представлення інформації про кваліфікацію науково-педагогічного працівника» (http://nmc.univ.kiev.ua/docs/Nakaz_Form_Doc-729-32_11-08-2017.pdf), Положенням про систему забезпечення якості освіти та освітнього процесу в КНУТШ (<https://knu.ua/pdfs/official/Quality-assurance-system-of-education-and-educational-process.pdf>). Зазначені документи регламентують процедуру розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОНП «Соціальна робота». У процесі фокус-групи з адміністративним персоналом ЗВО було підтверджено факт дотримання процедурних моментів щодо розроблення, оновлення, моніторингу ОНП згідно вказаних положень. Процедури розроблення, затвердження та періодичного перегляду ОНП складається з зазначених аспектів у відповідному положенні ЗВО: ОНП опікується гарант разом з робочою групою, потім ОНП розглядається на засіданні кафедри, потім відбувається розгляд на вченій раді факультету, передається до науково-методичної ради університету. В основу змін ОНП беруться опитування здобувачів, випускників та працевлаштованих.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.

У 2018, 2021 та 2022 рр відбувалися перегляди ОНП. У редакції 2022 р. були змінені вибіркові блоки дисциплін «Соц. роб. в громаді» та «Соц. роб. в бізнес організаціях». Також були додані нові ОК: «Інституціалізація соц. орг.», «Основи упр. в соціально-орієнтованих орг.» та ін. Також, було зроблено акцент на викладання англійської мови. Регулярно проводяться дослідження Навч. лабор. соціол. та осв. досліджень (<https://sociology.knu.ua/uk/departament/navchalna-laboratoriya-sociologichnyh-ta-osvitnih-doslidzhen>), зокрема щодо: доступності інформації про ОНП; зміст і структура ОНП та визнання результатів навч.; якість викладання; акад. моб., наук. діял. та працевлаштування; акад. добр.; матер-техн ресурси; забезпечення осв. проц.; участь у вдосконаленні ОНП. У ході роботи фокус-груп зі здобувачами та випускниками було підтверджено факт їх участі в обговоренні ОНП. Випускники зазначили, що постійно долучаються до перегляду ОНП, зокрема: А. Бочарнікова (випуск 2019 р.) – залучали до запуску навч. курсу з соц. підприємництва, рекомендації щодо навч. програми, проводила заходи для студентів і надавала контакти діючих соціальних підприємців для їх запрошення на пари для обміну практичним досвідом. Також, студенти залучаються до перегляду ОНП через засідання кафедри (дод. докази: протоколи № 3 від 27.10.2021 р., № 6 від 22.01.2021 р., № 9 від 12.12.2023 р.) та через проведення опитувань. Викладачі на фокус-групі зазначили що проводять опитування стосовно задоволеності здобувачів щодо викладання та наповнення курсу (на початку курсу, в середині та після завершення). У процесі спілкування, як з НПП, так із здобувачами, було підтверджено факт, того що на кафедрі існує реальна взаємодія викл. та студ. Відповідно до

положення про студ самовр. у КНТУШ члени органів студ. самовр. можуть брати активну участь в обговоренні та вирішенні питань щодо забезпечення якості навч., удосконалення осв. проц., наук.-досл. роботи. Представники студ. самовр. під час фокус-групи підтвердили, що долучаються до процедури оновлення та моніторингу освітніх програм. Щоголь Д. зазначив, що осв. департамент студ. парламенту вперше провели дослідження щодо задоволеності здобувачами ОП та ОНП, також зробили порівняльний аналіз ОНП з навчальними планами найбільших ЗВО України (ЛНУ імені Івана Франка, ХНУ імені В.Н. Каразіна, КМА та ін), зокрема, звертаючи увагу на ОК та ВК. І на основі цього осв. департамент надав пропозиції щодо поліпшення ОП та ОНП до навч.-метод. частини, вченої ради та гарантів. У вільному доступі також є результати постійного моніторингу якості освіти й оцінювання роботи НПП (http://unidos.univ.kiev.ua/sites/default/files/files/report_unidos18ga.pdf), здобувачі вільно висловлюють свою думку щодо якості та об'єктивності системи оцінювання тощо. UNIDOS - це комплексне моніторингове дослідж. життя університетської спільноти КНУ, яке щорічно проводиться Навч. лабор. з прикладних соціолог. досл. починаючи з 2009 р.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.

У ході розмови з представниками роботодавців, встановлено що відбуваються постійні обговорення (формальні та неформальні) ОНП «Соціальна робота» щодо поліпшення її практичної складової та вивчення англійської мови. Також кафедра долучала до обговорення ОНП директора Київського міського центру соціальних служб Колобова Я., виконавча директорка Всеукраїнської благодійної організації «КОНВІКТУС УКРАЇНА» Кувшинова Є., професор кафедри психології та соціальної роботи Західноукраїнського національного університету Шандрук С. які надали рецензії щодо позитивного оцінювання ОНП: <https://psy.knu.ua/study/e-programs#128-432-retsenzii>. Під час роботи фокус-групи представники роботодавців наголосили на тому, що постійно приймають здобувачів на практику і задоволені їх рівнем знань, що вказує на доволі високий рівень підготовки.

4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.

Зі слів випускників ОНП кафедра постійно здійснює моніторинг першого робочого місця випускників та їх професійний шлях продовж життя. Також, було з'ясовано що зокрема більша частка випускників факультету працюють за фахом. Випускники на фокус-групі відзначили, що кафедра та університет після закінчення навчання цікавилися їхнім кар'єрним шляхом. Також на базі Університету існує «Асоціація випускників КНУТШ», яка періодично збирає дані у вигляді анкетування про кар'єрний шлях випускника.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.

Процедура є прописаною і закріпленою у Положенні про систему забезпечення якості освіти та освітнього процесу в КНУТШ (<http://www.univ.kiev.ua/pdfs/official/must-published/Polojennya-QAS-2019.pdf>). За результатом зустрічі зі студентами та працевдавцями ОНП «Соціальна робота» було зазначено що недоліків за ОНП не виявлено, але робоча група постійно вдосконалює ОНП з практичної точки зору (більша частка НПП є практиками соціальної сфери). Також було зазначено, що систематично ЗВО проводить опитування щодо задоволеності здобувачами вищої освіти самою ОНП. Звіти із зазначених опитувань є у відкритому доступі за посиланням (<https://psy.knu.ua/study/e-programs#128-251-08-zvity-opytuvannia-studentiv>). Надані дослідження показують задоволеність здобувачами освітнім середовищем та навчанням за ОНП. За результатами зустрічі зі здобувачами освіти та випускниками, встановлено, що під час реалізації цієї ОНП недоліків не було виявлено.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Зауважень на попередній акредитації ОНП не отримувала, але ЗВО має значний досвід проходження акредитацій за іншими ОП та ОНП, зокрема дана ОНП акцентувала увагу на акредитації, які проходили у 2021-2022 рр. (http://senate.knu.ua/wp-content/uploads/2020/11/ухвала_ОСВІТНІ-програми-2.pdf): укладені нові договори з працевдавцями для проходження практики та подальшого працевлаштування; були відкоректовані переліки та змістове навантаження як обов'язкових, так і вибіркових дисциплін; на сайті факультету психології було покращено презентацію навчально-методичних матеріалів кафедри; викладачі кафедри соціальної роботи активізували роботу з удосконалення навчально-методичного забезпечення освітнього процесу; видано «Методичні рекомендації до написання кваліфікаційної роботи з соціальної роботи»; урізноманітнено спектр інтерактивних методів навчання та вдосконалене методичне забезпечення самостійної роботи магістрантів; розширено можливості і урізноманітнено форми підвищення кваліфікації та стажування викладачів кафедри; розширено наукову

співпрацю з міжнародними організаціями, благодійними фондами та громадськими організаціями, науково-дослідними організаціями та державними установами соціального захисту населення.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.

В академічному середовищі ЗВО формується культура якості, яка регламентує розвиток внутрішнього забезпечення якості освіти в університеті. Вона має 5 рівнів функціонування системи забезпечення якості, контролю та моніторингу внутрішніх показників освітньої діяльності, відповідно до Положення про забезпечення якості освіти та освітнього процесу в КНУТШ у розділі 1.3 Основні інституційні рівні системи забезпечення якості освіти (<http://nmc.univ.kiev.ua/docs/Quality-2020.pdf>). Моніторинг якості освіти здійснює сектор моніторингу якості освіти, який підпорядковується навчально-методичного центру, відповідальна особа проводить дослідження щодо задоволеності здобувачами навчальними процесом.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.

1. Налагоджений механізм періодичного моніторингу якості ОНП, який враховує думки всіх учасників освітнього процесу (здобувачів вищої освіти, стейкхолдерів та НПП). Інноваційною практикою слід вважати впровадження загально-університетського дослідження UNIDOS (з 2009 р.). 2. Висока обізнаність та компетентність здобувачів та представників органів студентського самоврядування, що свідчить про постійну залученість до процедур забезпечення якості та процесу перегляду ОНП. 3. Системна та налагоджена співпраця з зовнішніми працевластачами (на постійній основі беруть участь у поліпшенні ОНП, зокрема, через: рецензування ОНП, участю у конференціях, неформальних бесід з гарантом та ін.).

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.

Слабких сторін не виявлено.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень А

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.

ОНП повністю відповідає критерію 8. Сильною стороною, яка забезпечує унікальність та вірцевість за цим критерієм, є внутрішня система забезпечення якості освіти, налагоджене функціонування якої забезпечується завдяки: 1) налагоджена система загально-університетських досліджень (зокрема, дослідження UNIDOS, дослідження за ініціативи студентського самоврядування тощо); 2) опитуванню здобувачів щодо задоволеності ОНП. Тим самим, думки всіх учасників освітнього процесу (здобувачів вищої освіти, стейкхолдерів та НПП) враховуються та впливають на якість ОНП. Детальний аналіз підкритеріїв та їх змісту дав змогу зазначити що: підкритерій 8.1 цілком відповідає вимогам, оскільки КНУТШ послідовно дотримується визначених процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми; підкритерій 8.2 повністю відповідає вимогам, оскільки існує високий рівень обізнаності щодо процедури вдосконалення ОНП представників органів студентського самоврядування, що свідчить про їх залученість до процедур забезпечення якості та процесу перегляду ОНП; підкритерій 8.3 цілком відповідає вимогам, оскільки роботодавці залучені до перегляду ОНП; підкритерій 8.4 цілком відповідає вимогам, оскільки існує реальна практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників ОНП; підкритерій 8.5 цілком відповідає вимогам, оскільки Гарант ОНП реагує на виявлені недоліки та працює над ними; підкритерій 8.6 цілком відповідає вимогам, оскільки у КНУТШ сформована культура якості.

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої

програми.

У ЗВО визначено чіткі й зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки усіх учасників освітнього процесу. Вони є доступні, представлені на офіційному сайті, зокрема Статут (<http://surl.li/fdcdr>), Положення про організацію освітнього процесу (<http://surl.li/fdvxl>), Положення про систему забезпечення якості освіти та освітнього процесу (<http://surl.li/ejlkd>), Положення про гарантії освітньої програми (<http://surl.li/qyenw>), Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність (<http://surl.li/qzgom>), Етичний кодекс (<http://surl.li/bftod>), Етичний кодекс (<http://surl.li/bftod>), Порядок вирішення конфліктних ситуацій (<http://surl.li/rgiqu>), Колективний договір (<http://surl.li/bhzfp>), Правила внутрішнього розпорядку у студентських гуртожитках (<http://surl.li/prjuh>) та низка інших чинних нормативних документів. Слід зазначити, що всі документи є у вільному доступі для учасників освітнього процесу. Права та обов'язки усіх учасників освітнього процесу врегульовано у відповідних нормативних документах ЗВО, розміщених на сайті Університету, а також на сторінках факультету. Сайт Університету є зручним і зрозумілим у користуванні, інформація систематично оновлюється. Як зазначив проректор з науково-педагогічної роботи КНУТШ Гожик Андрій Петрович, студенти мають вільний доступ до адміністрації, система відкрита, тобто звернутись є можливість з будь-якого питання. Окрім цього, є окремі паперові, офіційні звернення через електронну пошту, тобто, в будь-який час здобувачі освіти можуть повідомити про позитивні або негативні моменти/події. Декан факультету психології Данилюк Іван Васильович відзначив те, що двері приймальної декана завжди відчинені та є змога приходити з запитаннями, які одразу намагаються вирішити. Під час зустрічей з учасниками освітнього процесу було з'ясовано, що відповідні правила і процедури є зрозумілі та чіткі, позитивно сприймаються та послідовно виконуються усіма членами академічної спільноти.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін.

На сайті Факультету оприлюднено ОНП «Соціальна робота» 2022 р. (<http://surl.li/rigrm>) та архів проектів (<http://surl.li/riezp>). На сайті факультету висвітлено обговорення ОНП, а саме: анкети для опитування роботодавців, академічної спільноти, випускників, інших стейкхолдерів (<http://surl.li/riezp>). У вільному доступі звіти опитування студентів, які було проведено Навчальною лабораторією соціологічних та освітніх досліджень на замовлення Відділу якості освіти у відповідності до основних нормативних документів та положень з метою з метою вивчення думки студентів щодо задоволеності процесом провадження освітньої діяльності (<http://surl.li/rifbt>). Під час зустрічі зі стейкхолдерами було встановлено, що вони безпосередньо подавали свої пропозиції, які беруться до уваги та у подальшому враховуються при перегляді ОНП.

3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.

На сайті Університету розміщено ОНП «Соціальна робота» 2018, 2021 рр. (<http://surl.li/riezp>), навчальний план (<http://surl.li/rifem>), робочі програми обов'язкових та вибіркового дисциплін (<http://surl.li/rifev>), інформація та методичні рекомендації щодо проходження практики: виробничої та асистенської, методичні рекомендації з написання та захисту кваліфікаційної роботи, програма комплексного кваліфікаційного іспиту з ОНП тощо; на сторінці кафедри соціальної роботи надано загальну інформацію про кафедру та її склад, тобто, портфоліо науково-педагогічних працівників (<http://surl.li/riffw>). Також факультет психології КНУТШ має сторінку у соціальній мережі Facebook, де розміщує інформацію щодо своєї діяльності (<http://surl.li/rgker>). Отже, на сайті ЗВО надано інформацію щодо ОНП «Соціальна робота», яка містить її цілі, очікувані результати навчання та освітні компоненти. Інформацію представлено у повному обсязі, що дозволяє ознайомлювати відповідних зацікавлених сторін (стейкхолдерів) і суспільство. Сторінка у соціальній мережі дозволяє отримати додаткову інформацію про внутрішні процеси, ознайомитись з культурою факультету психології, а також забезпечує додатковий механізм для комунікації. Під час зустрічі зі здобувачами вищої освіти та роботодавцями встановлено, що така форма оприлюднення інформації, її достовірність є взірцевою.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.

У ЗВО чіткі та зрозумілі правила щодо прав та обов'язків усіх учасників освітнього процесу. Вільний доступ до основної документації. ЗВО оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітньо-професійну програму, а також враховує можливі зауваження та пропозиції.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.

Відсутня можливість перегляду на сайті ЗВО результатів громадського обговорення проєкту ОНП, що має включати пропозиції та зауваження стейкхолдерів задля інформування заінтересованих сторін про зміст оновлення проєкту ОНП. Рекомендуємо переглянути підхід до розміщення та відкритості інформації про зауваження та пропозиції від стейкхолдерів з метою забезпечення прозорості й публічності реалізації ОНП після закінчення громадського обговорення проєкту освітньої програми на 2024-2025 навчальний рік.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.

Відповідно до аналізу документів, веб-сайту, результатів зустрічей зі стейкхолдерами, можна зробити висновок, що ОНП «Соціальна робота» за Критерієм 9 відповідає рівню «В». Підкритерії 9.1 та 9.3 цілком відповідають вимогам: визначено чіткі й зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки усіх учасників освітнього процесу, позитивно сприймаються та послідовно виконуються всіма членами академічної спільноти; на сайті ЗВО, сторінці кафедри у повному обсязі надано достовірну інформацію щодо ОНП, яка містить її цілі, очікувані результати навчання та освітні компоненти. За підкритерієм 9.2. відсутня можливість перегляду на сайті ЗВО результатів громадського обговорення проєкту ОНП.

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.

не застосовується

2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напрямові досліджень наукових керівників.

не застосовується

3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).

не застосовується

4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проєктах тощо.

не застосовується

5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проєктах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.

не застосовується

6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.

не застосовується

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	B
Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	A
Критерій 6. Людські ресурси	B

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	A
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	A
Критерій 9. Прозорість та публічність	B
Критерій 10. Навчання через дослідження	<i>не застосовується</i>

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Відсутні

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Кравченко Оксана Олексіївна

Члени експертної групи

Стадник Альона Георгіївна

Кримчак Людмила Юрїївна

Биби́к Дар`я Дмитрівна

Шашкіна Вікторія Максимівна