

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	Київський національний університет імені Тараса Шевченка
Освітня програма	1965 Соціальна реабілітація
Рівень вищої освіти	Магістр
Спеціальність	231 Соціальна робота

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Київський національний університет імені Тараса Шевченка
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	1965
Назва ОП	Соціальна реабілітація
Галузь знань	23 Соціальна робота
Спеціальність	231 Соціальна робота
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Магістр
Вид освітньої програми	Освітньо-наукова

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Стадник Альона Георгіївна, Кримчак Людмила Юріївна, Биби́к Дар`я Дмитрівна, Шашкіна Вікторія Максимівна, Кравченко Оксана Олексіївна (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	27.02.2024 р. – 29.02.2024 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП <https://knu.ua/ua/official/accreditation/master-degree/2023-2024/>

Програма візиту експертної групи <https://knu.ua/ua/official/accreditation/master-degree/2023-2024/>

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям

ОП має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії ЗВО, а також корелюються зі спеціальністю. До визначення цілей ОП та формулювання ПРН залучена широка група стейкхолдерів (роботодавці, здобувачі ВО, наук. спільнота, представники громадськості). За ОП створені умови для формування індивідуальних освітніх траєкторій здобувачів вищої освіти, що відповідає чинному законодавству та локальним нормативним документам. Правила прийому на навчання враховують особливості самої ОП. Наявний механізм, визначений локальними нормативними документами, з визнання результатів здобутих у неформальній освіті. Форми та методи навчання і викладання направлені на реалізацію цілей та ПРН ОП. Реалізація ОП відбувається за наявності достатніх матеріально-технічних ресурсів. Наявні всі нормативні документи, які регулюють питання академічної доброчесності, контролю знань та їх апеляцій. Позитивною практикою є популяризація академічної доброчесності через розроблені локальні документи, інструкції та просвітницькі заходи. Процедура конкурсного відбору НПП є прозорою, відповідає вимогам чинного законодавства та кадровій політиці Університету. Ефективність освітнього процесу забезпечується висококваліфікованими викладачами, а також тісною та успішною співпрацею з практиками, роботодавцями, професійними організаціями і фахівцями соціальної роботи та соціально-педагогічного патронажу. Права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу регулюються чіткими, зрозумілими, прозорими нормативними документами, правилами та процедурами. Під час акредитації ЕГ перевірила достовірність інформації, що була надана ЗВО у Відомостях про самооцінювання, проаналізувала додаткові документи, які розміщені на сайті ЗВО та були подані на запит ЕГ, отримала інформацію під час онлайн-зустрічей у фокус-групах, що дозволяє зробити висновки про: достатню відповідність якісного рівня організації таких освітніх процесів: проектування та визначення цілей ОП; розробка структури та змісту ОП; формування доступу до ОП; контроль знань, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність; забезпечення ОП людськими ресурсами; формування освітнього середовища та матеріальних ресурсів; розробка і впровадження системи внутрішнього забезпечення якості ОП; створення прозорих та публічних процедур для якісного функціонування ОП.

Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик

Гармонійно узгоджені цілі ОП з місією та стратегією ЗВО. Дієва співпраця зі стейкхолдерами у проектуванні та визначенні цілей ОП (предст. акад. спільноти ЗВО Укр., наук. установ, предст. органів влади, закладів та установ соц. захисту, реаб. центрів, недерж. орг., міжн. асоціація шкіл соц. роб. та ін.), за підсумками проведення міжн. конф. з соц. роб., кругл. столу, всеукр. форуму представників реаб. діяльності. Структурно-логічна схема ОП містить рівні: Методол. соц. реаб.; Психол. реаб. процесу; Управл. реаб. процесом; Технол. соц. реабілітації; Наук. та практико-орієнтована підготовка, що у єдності дозволяють досягти заявлених цілей та РН. Заслужує на увагу наявність ФК та ПРН, які відображають і підсилюють формування фокусу та унікальності ОП. За ОП наявний досвід з вивчення іноз. мови через професійні ОК. За ОП створені умови для формування інд. осв. траєкторій зд. ВО. ОП та НП передбачають практик. підготовку (два види практики, практикоорієнтований зміст ОК та ВК), яка дає можливість здобути компетентності, потрібні для подальшої проф. діяльності. Сильною стороною є створені умови для розвитку soft skills під час вивчення усіх ОК, а також є Школа соц. лідерства. Правила прийому на навч. враховують особливості самої ОП. Встановлена наявність чинних договорів про організ. акад. обмін, укладених з вітчизняними ЗВО та міжн. орг., а також локальних норм. док. з визнання результатів навч., здобутих у неформ. осв. Форми та методи навч. відповідають вимогам студентоцентрованого підходу. Наявні чіткі та зрозумілі форми контр. та критерії оцінюв., які оприлюднюються у РП на сайті. Прозорі механізми подання апеляції та виріш. конф. ситуацій. Магістри на достатньому рівні обізнані щодо питання акад. доброч. Акад. та проф. кваліф. викладачів повністю забезпечує досягнення визначених ОП цілей та ПРН. Взірцевою є співпраця зі стейкхолдерами: Інст. психол. НАПН Укр. ім. Г.С. Костюка, МГО «Міжн. центр розвитку і лідерства, ГО «Центр захищеності в Інтернеті «Стоп Секстинг», ГО «Інноваційні соц. рішення», яка сприяє вдосконаленню ОП та досягненню ПРН, через участь у сумісних проєктах та наук. дослід., розробку наук.-метод. матер., проведення гост. лекцій, кругл. столів, форумів тощо. Міжнар. діял. дозволяє взаємодіяти із ЗВО та наук. центрами, що працюють у сфері соц. роб. за кордоном. Осв. середов. повністю дає можливість задовольнити потреби та інтереси зд.в.о. (інноваційними є Інклюзивний хаб, Психол. служба). Налагоджений механізм період. монітор. якості ОП. Сильною стороною є внутрішня сист. заб. якості осв., налагоджене функціонування якої забезпечується завдяки: системі загально-університ. досліджень (зокрема, досл. UNIDOS, досл. за ініціативи студ. самовряд. тощо); опитуванню щодо задоволеності ОП, водночас пропозиції всіх уч. осв. пр. враховуються та впливають на якість ОП. Простежується високий інформ. рівень прозорості та публічності ОП.

Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення

Навчальний план сформований відповідно до опису ОП та структурно-логічної схеми. Рекомендації: представлену структурно-логічну схему ОП доповнити конкретизацією про семестри, в яких вивчаються ОК та ВК; переглянути перелік ЗК, СК та ПРН за кожним ОК; переглянути підхід визначення обсягу кредитів на атестацію та гуманітарну складову (з метою вдосконалення мовних компетентностей, ОК гуманітарного та суспільствознавчого спрямування, цивільного захисту тощо); розширити перелік СК та ПРН з кожного виду практик (виробнича (науково-дослідницька) практика не забезпечує формування ЗК). За ОП встановлено відсутність досвіду реалізації програм академічної мобільності зд.в.о., які б сприяли розширенню професійних компетентностей майбутнього магістра соціальної роботи. При наявній локальній нормативній базі відсутні практики визнання результатів, здобутих у неформальній освіті. Рекомендації: 1) Гаранту ОП та кафедри соціальної реабілітації та соціальної педагогіки

розробити програми діяльності в рамках співпраці з ЗВО-партнерами щодо дистанційної (віртуальної) мобільності студентів спеціальності 231 Соціальна робота, починаючи з I семестру 2024-2025 н.р.; протягом 2024/2025 навчального року кафедрі соціальної реабілітації та соціальної педагогіки продовжити роботу над залученням до співпраці представників університетів та наукових центрів, що працюють у сфері соціальної реабілітації закордоном; до 01.06.2024 НПП кафедрі соціальної реабілітації та соціальної педагогіки оновити інформацію на сторінці факультету про власні наукові публікації та участь в міжнародних проектах

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:

1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.

У відомостях про самооцінювання ОНП змістовно визначена її мета (підготовка фахівців у галузі реабілітології, здатних визначати стратегії та впроваджувати технології відновлення соц. функціонування особи, групи, спільноти задля досягнення психол. благополуччя та підвищення якості життя), яка відповідає місії і та основним положенням Статуту ун-ту <http://surl.li/fdcdr> та Стратегічному плану розвитку ун-ту на період 2018–2025 <http://surl.li/eqld>. Мета ОНП сформульована з урахуванням зазначених у Стратегії пріоритетів, оскільки важливою місією фахівця соціальної роботи є генерування і упровадження цінностей соціальної справедливості та прав людини на національному і міжнародному рівнях. ОНП націлена на міжнар. конкурентний рівень, відповідає сучасним освітнім трендам, має потужну практичну складову і, завдяки цьому, гарантує успішне працевлаштування випускників на сучасних ринках праці. Досягнення поставленої мети забезпечуються відповідними формами, традиційними та інноваційними методами навчання, потужними ресурсами КНУТШ (матеріально-технічними, кадровими, інформаційними). При формуванні програмних результатів навчання завжди враховуються потреби та інтереси стейкхолдерів, а також інтереси здобувачів вищої освіти, що відповідає Стратегії розвитку ЗВО. Експертна група за результатами проведених зустрічей з менеджментом Університету, гарантом ОНП, стейкхолдерами та випускниками було підтверджено, що всі вони чітко розуміють значення ОНП у контексті Стратегії університету і наполегливо працюють над її розвитком. Розвиток ОНП спирається на проведення наук. досліджень соц. проблем в мікро- та макросоціумі та практик соц. роботи; викладання дисциплін англійською мовою, включених до ОНП, дозволяють знайомитись із сучасними заруб. практиками і наук. дослідженнями в соц.-реаб. галузі, проходити навчання за програмами акад. мобільності. Особливо варто відзначити, що КНУТШ є історичним фундатором даної ОНП, і саме дослідження науковців кафедри, зокрема Гаранта ОПН (О.Байдарової) були покладені у Стандарт вищої освіти: другого (магістерського) рівня вищої освіти, спеціальності 231 Соціальна робота.

2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.

ОНП є відкритою для обговорення зацікавл. сторонами, що сприятливо позначається на її здатності до вдосконалення і відповідності суч. вимогам. Щоправда, з огляду на спрямованість ОНП, доречним було б включення до складу роб. гр. ще й ЗО другого (магістер.) рівня ВО. Зовнішня апробація ОНП підтвердила участь предст.академ.спільноти (В.Панок, д.психол.н., проф., дир. УНМЦ практик психол.і соц. роб. НАПН Укр.); предст. ГО (О. Шеладський – дир.МГО «МЦРЛ»). Крім того є рецензії на ОНП від роботодавців, зокрема від НУОЗУ імені Шупика (З.Гбур); МГО «МЦРЛ»(Ю.Шелашський); Центр надання соц.послуг Вишневої міськ.ради (О.Мельниченко); Школа соц. роб. проф. ім. В.І.Полтавця (О.Бойко). За результатами експертизи цей факт підтвердж., що до розробки та удосконалення ОНП активно залучалися стейкхолдери, а також з наданої зведеної табл.пропоз.та реком. усіх зацікавл.сторін. Це відображено як у протоколах засідань каф., так і за результ.онлайн-зустрічей зі стейкхолдерами. Здобувачі, викладачі, роботодавці та випускники підтвердили свою участь у процесах перегляду та удосконалення ОНП під час засідань кафедри, у ході консультацій, опитувань. Аналіз анкет <https://psy.knu.ua/study/e-programs#128-252-09-vidhuku-steikkholderiv> для опитув. стейкхолдерів дозволяє констатув.про відсутність пункту «Висловіть Ваші пропозиції та побажання щодо удосконалення системи якості освіти на цій ОНП та в універ.»). Зокрема, спілкування ЕГ в фокус-групах зі ЗО, роботодавцями (Ю.Муравська, Т.Параскева, Л.Новак) дозволяє стверджувати про врахув. інтересів всіх стейкхолдерів в частині упровадження соц.реаб.; введено навч. (клінічну) практику, що дозволяє розвивати практич.компет. у галузі клініч.соц.роб.; посилено англ.підготовку магістрів, що є їхньою конкурентною перевагою на ринку праці – введено ОК3 та ОК6 англ. мовою викладання; включення в ОНП ОК «Психологія травми і травмуючих подій» <http://surl.li/qarww>. НПП кафедри долучаються до оновлення змісту ОНП, ОК, методик і технік викладання на основі досвіду, отриманого в ході наук.роб., при стажуванні, підв. кваліф., участі

в осв. заходах, спільних проєктах з іншими ЗВО, в тому числі іноземними, органами держ. та місцевої влади (<https://cutt.ly/7wWrm1rp>). Обговорення ОНП з акад.спільнотою здійснюється на всіх рівнях унів-ту, на Всеукр. Форумі предст. реабілітац. галузі Укр. «Надія на життя», Круглому столі «Партнерство роботодавця та ЗВО: підготовка конкурентоспр.фахівця у галузі соц.роб.», ШСЛ із залученням зовн.представників, як-от: (з членом Нац. агентства кваліф.проф. Т.Семигіною; дир. Центру соц.-психол. реаб. дітей №1 Служби у справах дітей та сім'ї Ю.Фещенко, експерткою з питань соц. інклюзії Ю.Муравською, засн. Дит. реаб. центру «Сонячне світло» М.Внуком; а також з представниками наук. установ (Інститут психол. імені Г.С.Костюка НАПН Укр., Інститут соц. та політ. психол. НАПН Укр., УНМЦ практ. психол. і соц. роб. НАПН Укр., УНД ін-том соц. і судової психіатрії та наркології).

3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.

Актуальність та відповідність суч.тенденціям розв. галузі соц.роб. цілей та ПРН ОНП відображені у зорієнтованості програми на «підготовку фахів. у галузі реабілітології, здатних визнач.стратегії та впровадж.техн. відновлення соц. функціонування особи, групи, спільноти задля досягнення психол. благополуччя та підвищення якості життя». Це забезпечується повним урахув. в ОНП визначених Стандар.компетентностей та РН, які акцентовані на сучасний ринок праці у галузі соц.роб. А додані до них ПР 21-22-23 посилюють конкурентоздатність випускника як фахівця соц.реабілітації. У відомостях СО чітко визначено галуз. та регіон.контекст ОНП з урахув.потреб працевлаштування та запитів роботодавців. Під час фокус-груп неодноразово наголошувалось на затребув.випускників цієї ОНП у різних закладах і установах через стрімке розшир.переліку соц. груп та збільшення кількості осіб, які потребують втручань соц.роб. на рівні реабілітації; потреби змін у підходах в соц.роб., спрямованій на відновл.функціонування та соц. статусу особистості; впровадження ідей соц.інтеграції, інклюзії у громаді та міждисцип.підходу у реабілітації; зростання запиту на розвиток послуг з реабілітації та, водночас, дефіцит висококваліф.кадрів, здатних як безпосередньо працювати з клієнтами, так і організовувати й управляти діяльністю з надання послуг. Аналіз ситуації у галузі соц.роб. слугував визначенню ключових проблем й тенденцій розвитку, як-от: Тенденції розвитку спеціальності відображ. у змістовому наповненні обов'язкових (ОК3, ОК6, ОК7, ОК16) та вибіркового (ВБ1.5, ВБ2.3, ВБ2.5 та ін.). Врахування галуз.контексту відображено у меті ОНП, у змістовому наповненні обов'язк. ОК та ВБ дисциплін «Організація, управління і адміністр.інституцій» і «Психосоціальна робота з населенням». Враховано досвід ОП: 1) вітчизняних ЗВО: (УКУ, м. Львів) – впровадження необхідності поєднання теорет.і практ. складової, проведення практики на клінічних базах, навчання менеджменту роботи реабілітаційної команди; (ЛНУ ім. Івана Франка) - виокремлено фокусування на технологіях роботи з психотравмою (як важливої компетентності реабілітолога) виокремлено супервізію як необхідну складову підготовки реабілітологів; (УДПУ імені Павла Тичини) - враховано спрямованість на міждисциплінарний підхід; та іноземних (Литви, Естонії, Фінляндії, Великої Британії, США) - включено два види практик – навчальну (клінічну) та виробничу (науково-дослідницьку). Разом з тим, розробники ОНП (О.Байдарова, О.Чуйко) наголосили на творчому використанні ідей інших аналогічних програм, а також на унікальності власної ОНП щодо підготовки фахівців соц.роботи за ОНП. Такі характеристики конкурентоздатності ОНП підтвердили і представники ЗВО України, наук.установ (О.Бойко, Т.Мовчанюк, О.Флярковська).

4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.

ЕГ встановила, що проєктування та цілі ОНП забезпечують досягнення основних результатів навчання з числа тих, які передбачено Стандартом вищої освіти за спеціальністю 231 «Соціальна робота» для другого (магістерського) рівня вищої освіти, затвердженого наказом №556 МОН України від 24.04.2019 р. ОНП відповідає Стандарту ВО щодо предметної області, обсягу, формулювання інтегральної, загальних та фахових компетентностей (включаючи і додаткові для освітньо-професійних програм). ОНП націлена на передбачені Стандартом ПРН (у повному обсязі, і додаткові для ОНП). Згідно матриць відповідності, передбачені Стандартом ІК, ЗК, ФК та ПРН досягаються дисциплінами обов'язкового циклу. ЕГ відмічає, що ПРН в ОНП не вичерпуються тими результатами навчання, що їх визначає Стандарт, розробниками введено додаткові ПРН, зокрема ПР 21. (володіти технологіями соц. реабілітації, побудованими згідно принципів незалежного життя, рівності прав, вивчення і збереження сімейн. і соц. зв'язків індивідів, комплексності і послідовності, стимулювання процесів самозмін та саморозвитку); ПР 22. (вміти визначати задачі проф. діяльності у процесі організації та роботи міждисц.команди); ПР 23. (будувати реабіліт.процес із врахуванням порушень функцій і структури організму, характеристик активності і участі реабілітанта, а також факторів навколиш.середовища, що впливають на здоров'я та життєдіяльність). ЕГ у ході роботи з фокус-групами встановила, що цілі та програмні результати ОНП обговорювалися зі стейкхолдерами, визначалися з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності. Програмні компетентності, визначені профілем ОНП 2022 р., відповідають програмним результатам навчання. При формуванні освітньо-наукової програми враховано потреби стейкхолдерів (роботодавців, здобувачів вищої освіти) та тенденції розвитку спеціальності. Тенденції розвитку соціальної роботи та ринку праці відображено у цілях та ПРН. Програмні результати навчання в ОНП 2022 року відповідають Стандарту 2019 року для спеціальності 231 Соціальна робота другого (магістерського) рівня.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.

Синергія чіткого узгодження цілей ОНП «Соціальна реабілітація» з місією та стратегією КНУТШ, та введення додаткових ПРН (щодо оволодіння технологіями соц. реабілітації, побудованими згідно принципів незалежного життя, рівності прав, вивчення і збереження сімейн. і соц. зв'язків індивідів, комплексності і послідовності, стимулювання процесів самозмін та саморозвитку); (вміння визначати задачі проф. діяльності у процесі організації та роботи міждисц.команди); (здатність будувати реабіліт.процес із врахуванням порушень функцій і структури організму, характеристик активності і участі реабілітанта, а також факторів навколиш.середовища, що впливають на здоров'я та життєдіяльність) проєктує перспективи розвитку ОНП в КНУТШ та вирізняє з-поміж інших вітчизняних програм, відображає її унікальність. Плідна співпраця кафедри соціальної реабілітації та соціальної педагогіки зі стейкхолдерами та їх активна участь у проєктуванні та визначенні цілей ОНП, врахуванні запитів роботодавців та представників академічної спільноти ЗВО України, наукових установ, представників органів влади, закладів, установ соціального захисту, реабілітаційних центрів, недержавних організацій, міжнародної асоціації щкіл соціальної роботи сприяє створенню умов для формування конкурентноспроможного фахівця на ринку праці з огляду на галузевий та регіональний аспекти.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.

До слабких сторін ОНП “Соціальна реабілітація” другого (магістерського) рівня вищої освіти в КНУТШ в контексті критерію 1 слід віднести відсутність оприлюдненої на офіційному веб-сайті кафедри зведеної таблиці пропозицій та рекомендацій всіх зацікавлених сторін стосовно удосконалення ОНП; пункту «Висловіть Ваші пропозиції та побажання щодо удосконалення системи якості освіти на цій ОНП та в університеті” у всіх анкетах для стейкхолдерів. Рекомендується Гаранту ОНП: 1) до кінця навчального року 2023-2024 н.р. оприлюднити на офіційному веб-сайті кафедри зведену таблицю пропозицій та рекомендацій (Група стейкхолдерів; Рекомендації / зауваження; Реакції проєктної групи) усіх зацікавлених сторін стосовно удосконалення ОНП, результати їх урахування або причини неврахування. Після завершення обговорення ОНП оприлюднювати зведену інформацію щодо поданих пропозицій стейкхолдерами та залишати її доступною на сайті. 2. Доповнити в анкетах для всіх груп стейкхолдерів змістовне наповнення питань щодо висловлення їх думки, надання пропозицій відповідності та можливостей вдосконалення ОНП.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1: Оскільки встановлено, що ОНП спроектована відповідно до запитів зовнішніх і внутрішніх стейкхолдерів, з урахуванням галузевого та регіонального контексту, досвіду вітчизняних та закордонних аналогічних програм, дозволяє досягти визначених стандартом вищої освіти результатів, то ЕГ констатує достатню відповідність ОНП Критерію 1 за підкритеріям 1.1, 1.2, 1.3, 1.4 на рівні В. Виявлені недоліки не є суттєвими і не впливають на набуття ПРН та формування професійних компетентностей.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).

Обсяг кредитів ОНП «Соціальна реабілітація» у ЄКТС становить 120, з них 30 відводиться на дисципліни за вибором здобувачів вищої освіти. Стандарт вищої освіти за спеціальністю 231 Соціальна робота галузі знань 23 Соціальна робота для другого (магістерського) рівня вищої освіти затверджений наказом МОН України від 24.04.2019 року № 556. У Стандарті безпосередньо зазначається, що обсяг освітньо-наукової програми, необхідний для здобуття ступеня вищої освіти – магістр, становить 120 кредитів ЄКТС. Загальний обсяг кредитів за освітньою програмою за другим (магістерським) рівнем вищої освіти відповідає ч. 5 ст. 5 «Рівні та ступені вищої освіти» Закону України «Про вищу освіту» (90 – 120 кредитів ЄКТС). Навчальні дисципліни (обов'язкові та вибіркові) та практики в обсязі 3 і більше кредитів ЄКТС, а їх кількість на навчальний рік не перевищує 16. Кредитний вимір навчальних дисциплін

відповідає вимогам ЄКТС. Як позитивне слід відзначити, що представники ОНП є членами робочої групи з розробки Стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти.

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.

Структура ОНП відповідає локальним нормативним документам: Положення про організацію освітнього процесу у Київському національному університеті імені Тараса Шевченка (<http://surl.li/muohi>), Положення про систему забезпечення якості освіти та освітнього процесу в Київському національному університеті імені Тараса Шевченка (<http://surl.li/ejld>). ОНП містить 18 ОК, в тому числі практика (ОК 8, ОК 9) та написання кваліфікаційної роботи (ОК 10). Структурно-логічна схема ОНП містить такі рівні: Методологія соціальної реабілітації (реалізується через ОК 1, ОК 3, ОК 5, ОК 16); Психологія реабілітаційного процесу (реалізується через ОК 4, ОК 7, ОК 18); Управління реабілітаційним процесом (реалізується через ОК 2, ОК 6, ОК 15); Технологія соціальної реабілітації (реалізується через ОК 11, ОК 12, ОК 13, ОК 14, ОК 17); Наукова та практико-орієнтована підготовка (реалізується через ОК 8, ОК 9, ОК 10), а також через ВК. Разом з тим, представлену структурно-логічну схему доцільно доповнити конкретизацією про семестри, в яких вивчаються ОК та ВК. У єдності всі складові структурно-логічної схеми ОНП дозволяють досягти заявлених цілей та результатів навчання. Зміст ОНП відповідає Стандарту вищої освіти за спеціальністю 231 Соціальна робота для другого (магістерського) рівня вищої освіти. Заслуговує на увагу наявність ФК (ФК 17, ФК 18, ФК 19) та ПРН (ПРН 21, ПРН 22, ПРН 23), які відображають і підсилюють формування фокусу та унікальності ОНП. Навчальний план відповідає опису ОНП та структурно-логічній схемі. Відповідно до локальних нормативних документів ЗВО за освітнім рівнем магістра освітньо-наукова програма має за обсягом дослідницьку складову не менше ніж 36 кредитів ЄКТС (ОК 1, ОК 4, ОК 5, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ОК 10, ОК 15), але згідно Матриці ЗК 5 формує лише два ОК 1 та ОК 10; ПРН 20 - лише два ОК 6 та ОК 9. Сукупна тривалість теоретичного навчання, екзаменаційних сесій і практик упродовж навчального року (крім випускних курсів) є не меншою, ніж 40 тижнів і не перевищує 44 тижні (I курс – 40 тижнів, другий – 36 тижнів). За ОНП наявний взірцевий досвід з вивчення іноземної мови через професійні ОК 3, ОК 6, але згідно Матриці ЗК 4 формує лише ОК 14. Водночас, доцільно визначити обсяг кредитів для атестації та гуманітарної складової (з метою вдосконалення мовних компетентностей, ОК гуманітарного та суспільствознавчого спрямування, цивільного захисту тощо). З огляду на те, що складовою предметної області Стандарту є управлінський аспект, ФК 14 формують лише ОК 6 і ОК 18

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).

Під час проведення акредитаційної експертизи ЕГ встановила, що зміст ОНП відповідає предметній області спеціальності 231 Соціальна робота. Мета ОНП передбачає підготовку фахівців у галузі реабілітології, які здатні визначати стратегії та упроваджувати технології відновлення соціального функціонування особи, групи, спільноти задля досягнення психологічного благополуччя та підвищення якості життя. Обов'язкові ОК, вибіркові блоки ВК дають можливість досягти формування необхідних загальних і спеціальних компетентностей та програмних результатів навчання. В ОНП вибіркові блоки ВК (1. Організація, управління і адміністрування інституцій; 2. Психосоціальна робота з населенням) враховують сучасні підходи до здійснення соціальної реабілітації, що підтверджується використанням відповідних технологій, форм і методів навчання та викладання на ОНП. Наукові дослідження, що проводяться здобувачами вищої освіти, відповідають змісту та особливостям ОНП «Соціальна реабілітація».

4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством.

Структура ОНП «Соціальна реабілітація» передбачає можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти. В Університеті таке право регулюється затвердженими нормативними документами: «Положення про організацію освітнього процесу у КНУТШ» від 11.04.2022р. №170-32(http://nmc.univ.kiev.ua/docs/Polozhennia-pro-organizatsiyu-osvitniogo-procesu-11_04_2022.pdf) та процедура 3.7. Положення про систему забезпечення якості освіти та освітнього процесу в Київському національному університеті імені Тараса Шевченка: <https://knu.ua/pdfs/official/Quality-assurance-system-of-education-and-educational-process.pdf>. Випускники різних років навчання та здобувачі ОНП «Соціальна реабілітація» підтвердили можливість побудови індивідуальної освітньої траєкторії через вибір ОК. На зустрічах з відповідними фокус-групами було підтверджено можливість обирати тему кваліфікаційної магістерської роботи, наукового керівника, вибір бази практики; вибір вибіркових освітніх компонентів, а також інших ОП за погодженням з керівництвом факультету психології; внутрішню академічну мобільність; зовнішню академічну мобільність; можливість отримати індивідуальний графік вивчення однієї або більше дисциплін тощо. ЕГ констатує диференційований підхід з обрання ВК за ОНП «Соціальна реабілітація», оскільки запропоновані два вибіркові блоки, три вибіркові переліки та можливість обрання ВК із загальноуніверситетського переліку. Разом з цим, останній варіант заявлений з акцентом на обов'язковому погодженні із деканом факультету психології, що суперечить принципу демократичності та вільного

вибору. На сайті факультету психології наявні анотації ВК та розклади презентацій ВК (<https://psy.knu.ua/study/choice-of-disciplines#404-614-osvitno-naukova-prohrama-sotsialna-pedahohika>). Сучасним є підхід здійснення процедури обрання вибіркового компонента в інформаційному середовищі Triton. Загалом наявний механізм формування індивідуальної освітньої траєкторії підкреслює гнучкість та адаптивність ОНП.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.

За ОНП відбувається співпраця з роботодавцями у формуванні цілей і завдань практичної підготовки, визначенні її змісту: організуються круглі столи, тематичні зустрічі, зокрема за темою "Партнерство роботодавця та закладу вищої освіти: підготовка конкурентноспроможного фахівця у галузі соціальної роботи". Організація практик за ОНП регулюється згідно «Положення про організацію освітнього процесу у КНУТШ» (п.4.5) <https://bit.ly/3PXd8Gh>, «Методичних рекомендацій з організації, проведення та оцінювання практик здобувачів освіти за ОНП «Соціальна реабілітація» (галузь знань 23 «Соціальна робота», спеціальність 231 «Соціальна робота»)» <http://surl.li/qgbhz> та робочих програм практик <http://surl.li/pfljg>; <http://surl.li/rujv>. ОП та навчальний план містять ОК: ОК 8 Навчальна (клінічна) практика – 6 кредитів та ОК 9 Виробнича (науково-дослідницька) практика – 8 кредитів, що складає 12 % кредитів ЄКТС від загальної кількості. Окрім того, практична підготовка здобувачів освіти реалізується через викладання дисциплін практикоорієнтованого характеру (ОК 1, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 11, ОК 12, ОК 16, ОК 17), і практикоорієнтовані методи навчання, які дозволяють набути професійних практичних навичок. Кожен із видів практик формує компетентності та результати навчання: ОК 8 (ЗК 1,6,7, 9; ФК 5,6,7,8, 11, 15,16, 18; ПРН 1,5,6,9, 10, 13, 14, 15, 18, 19, 23) та ОК 9 (ФК 1,2, 6, 7,9, 11, 13, 15,16; ПРН 1,2, 4, 5, 6, 8, 9, 10, 13, 14, 15, 18,19,20). Разом з тим, виробнича (науково-дослідницька) практика не забезпечує формування ЗК.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.

Зміст ОНП «Соціальна реабілітація» передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям. Здатність до прийняття, співчуття і професійна етика розвиваються під час реалізації ОК: «Психологія травми і травмуючих подій», «Динаміка соціальних характеристик постраждалих спільнот», «Професійна та корпоративна етика», «Соціальна робота та права людини у діяльності міжнародних організацій». Здатність працювати в командах й розв'язувати соц. проблеми – ОК: «Соціальне партнерство в програмах реабілітації», «Психологічні засади соціального інформування», «Соціальні технології розвитку громади», «Психологія соціальних організацій». Усі вибіркові блоки також містять ОК, здатні сприяти набуттю необхідних соціальних навичок для провадження успішної подальшої професійної діяльності випускника ОНП «Соціальна реабілітація». ОНП дає змогу здобувачам набути необхідні соціальні навички, що передбачені цілями ОП. Зокрема, під час зустрічей із випускниками ОП було зазначено, що набуті навички дозволяють їм нині вільно комунікувати з дітьми, з представниками організації різних форм власності; практична підготовка дала можливість відчувати себе впевнено на робочому місці. Дієвими для розвитку даних навичок є тренінгові та практикоорієнтовані заняття, які надають прак. досвід і стимулюють особистісний розвиток здобувачів освіти. Додатковим майданчиком для розвитку soft skills є Школа соціального лідерства <http://surl.li/pflwx>.

7. Зміст освітньої програми ураховує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).

За спеціальністю «Соціальна реабілітація» професійного стандарту немає. Проте, дана ОП враховує професійні стандарти для соціального працівника <http://surl.li/pemkm>, соціального менеджера <http://surl.li/pemkg>, фахівця із соціальної роботи <http://surl.li/pemla>, завідувача відділення (соціальні послуги) <http://surl.li/pemlr>, директора закладу (установи) надання соціальних послуг <http://surl.li/pemmb>, директор реабілітаційної установи (центру) для осіб з інвалідністю <http://surl.li/pemnr>, методист навчально-методичної роботи з надання соціальних послуг <http://surl.li/pemnv> та формує у здобувачів освіти компетентності, необхідні для здійснення професійної діяльності згідно визначених ними вимог.

8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.

Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів регламентується «Положення про організацію освітнього процесу у КНУТШ» від 11.04.2022р. №170-32 ([http://nmc.univ.kiev.ua/docs/Poriadok%20vyboru%20dyscyplin%20\(03_12_2018\).PDF](http://nmc.univ.kiev.ua/docs/Poriadok%20vyboru%20dyscyplin%20(03_12_2018).PDF)). Зокрема, пунктом 5.2.5 цього Положення передбачається, що кількість годин навчальних занять у навчальних дисциплінах планується з урахуванням досягнутої здобувачами освіти здатності навчатися автономно та становить (у відсотках до загального обсягу навчального часу для денної форми навчання): від 25 до 33 – за освітнім рівнем магістра. За ОП визначено

співвідношення аудиторної і самостійної роботи 25/75. Під час фокус-групи зі здобувачами вищої освіти було з'ясовано, що здійснюється моніторинг визначення фактичного навантаження здобувачів, яке є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання. ЗВО за допомогою вивчення думки учасників освітнього процесу через опитування визначає оптимальність кількості виділеного часу на самостійну роботу.

9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.

ОНП «Соціальна реабілітація» не передбачає здійснення підготовки за дуальною формою освіти.

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.

Обсяг ОНП та окремих освітніх компонентів відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для другого рівня вищої освіти “магістр” та стандарту вищої освіти зі спеціальності “231 Соціальна робота” (гарант ОНП О. Байдарова є членом робочої групи з розробки Стандарту). Структурно-логічна схема ОНП містить рівні: Методологія соціальної реабілітації; Психологія реабілітаційного процесу; Управління реабілітаційним процесом; Технологія соціальної реабілітації; Наукова та практико-орієнтована підготовка, що у єдності дозволяють досягти заявлених цілей та результатів навчання. Заслуговує на увагу наявність ФК (ФК 17, ФК 18, ФК 19) та ПРН (ПРН 21, ПРН 22, ПРН 23), які відображають і підсилюють формування фокусу та унікальності ОНП. За ОНП наявний досвід з вивчення іноземної мови через професійні ОК 3, ОК 6. За ОНП створені умови для формування індивідуальних освітніх траєкторій здобувачів вищої освіти, що відповідає чинному законодавству та локальним нормативним документам. В ОНП наявні два вибіркові блоки, три вибіркові переліки та можливість обрання ВК із загальноуніверситетського переліку. Сучасним є механізм обрання вибіркового компонента в інформаційному середовищі Triton, а також додатково відбуваються презентації ВК. ОНП та навчальний план передбачають практичну підготовку (два види практики, практикоорієнтований зміст ОК та ВК) здобувачів вищої освіти, яка дає можливість здобути компетентності, потрібні для подальшої професійної діяльності. Сильною стороною є створені умови для розвитку soft skills під час вивчення усіх ОК, а також є Школа соціального лідерства.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.

Навчальний план сформований відповідно до опису ОНП та структурно-логічної схеми. Разом з тим, представлену структурно-логічну схему доцільно при наступному оновленні ОНП доповнити конкретизацією про семестри, в яких вивчаються ОК та ВК. ОК, включені до ОНП, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання. Разом з тим, ЗК 5 формує лише два ОК 1 та ОК 10; ПРН 20 лише два ОК 6 та ОК 9; ЗК 4 формує лише ОК 14. Рекомендація: переглянути перелік ЗК, СК та ПРН за кожним ОК. До того ж визначити обсяг кредитів для атестації та гуманітарної складової (з метою вдосконалення мовних компетентностей, ОК гуманітарного та суспільствознавчого спрямування, цивільного захисту тощо); можливості розширення переліку СК та ПРН з кожного виду практик (виробнича (науково-дослідницька) практика не забезпечує формування ЗК).

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.

Зміст ОНП відповідає вимогам чинного законодавства та стандарту вищої освіти зі спеціальності “231 Соціальна робота”(загальний обсяг - 120 кредитів ЄКТС). Зміст ОНП має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, становлять логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дають можливість досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання. ОНП є структурованою та збалансованою в контексті загального часу навчання, а також змістовно через наявність тематичних блоків. Зміст ОНП відповідає предметній області спеціальності “231 Соціальна робота”. За ОНП створені умови для формування індивідуальної освітньої траєкторії. Процедура вибору здобувачами дисциплін зрозуміла, організована у сучасний спосіб за допомогою системи Triton. ОНП передбачає види та кількість практично орієнтованих компонентів, що дозволяють здобувачам отримати необхідні практичні навички та фахові компетентності. ОНП та освітня діяльність загалом відповідають визначеному критерію з недоліками, що не є суттєвими.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.

Правила прийому на навчання в Київському національному університеті імені Тараса Шевченка за аналізованою ОНП є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень і є оприлюдненими на офіційному веб-сайті ЗВО у Правилах прийому на навчання для здобуття вищої освіти до КНУТШ у 2023 році (https://vstup.knu.ua/images/2023/%D0%9F%D1%80%D0%B2%D0%B8%D0%BB%D0%Bo_%D0%BF%D1%80%D0%B8%D0%B9%D0%BE%D0%BC%D1%83_04.09.2023.pdf). Визначено особливості прийому на навчання до КНУТШ іноземців й осіб без громадянства (https://vstup.knu.ua/images/2023/%D0%9F%D1%80%D0%B2%D0%B8%D0%BB%D0%Bo_%D1%96%D0%BD%D0%BE%D0%B7%D0%B5%D0%BC%D1%86%D1%96_2023_.pdf). Вимоги до вступників чітко сформульовані, доступні і прозорі. Релевантність інформації підтверджена зустрічами з фокус-групами здобувачів, випускників і адміністративним персоналом ЗВО. Під час зустрічі із здобувачами було з'ясовано, що правила вступу на ОП були лояльними та зрозумілими, а КНУТШ надавав підтримку у вигляді консультацій, супроводу, електронних ресурсів (Е. Захаров, О.Клименко, В.Олійник, О.Лисицька та інші).

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.

Правила прийому на навчання за ОНП враховують її особливості та мету (підготовка фахівців у галузі реабілітології, здатних визначати стратегії та впроваджувати технології відновлення соц. функціонування особи, групи, спільноти задля досягнення психол. благополуччя та підвищення якості життя). Вступ на ОНП «Соціальна реабілітація» можливий для осіб, які здобули освітній ступінь бакалавра або магістра (освітньо-кваліфікаційний рівень спеціаліста). Відповідність умов вступу рівню початкових (вхідних) компетентностей, необхідних для навчання на ОНП забезпечено результатами: вступного іспиту зі спеціальності (в обсязі стандарту вищої освіти бакалавра з відповідної спеціальності); з іноземної мови за програмою, яка відповідає рівню B2 Загальноєвропейських рекомендацій з мовної освіти. Програма фахового вступного випробування на здобуття ступеня вищої освіти «магістр» спеціальності 231 Соціальна робота ОНП «Соціальна реабілітація» складена з урахуванням специфіки даної ОНП, схвалена Вченою радою факультету психології (протокол №7 від 7.09.2024), оприлюднена на сайті ЗВО <https://psy.knu.ua/entrant#839-1025-osvitnonaukova-prohrama-sotsialno-reabilitatsiia> у розділі «Вступнику» <https://psy.knu.ua/entrant>. Зазначена Програма обговорюється й затверджується на засіданні кафедри соціальної реабілітації та соціальної педагогіки. Під час бесіди, гарант (О. Байдарова) зазначила, що щорічно робочою групою забезпечення ОНП здійснюється перегляд програми фахового іспиту, завдання для письмового фахового вступного випробування щороку оновлюються відповідно до сучасних реалій та з урахуванням змін в освітньому середовищі за спеціальністю 231, пропозицій стейкхолдерів. Складання фахового вступного випробування дозволяє визначити рівень підготовки вступників з таких ОК: «Теоретичні засади практичної діяльності соціального працівника», «Інституційні основи соціальної роботи», «Методи та технології соціальної роботи», «Психологія девіантної поведінки», «Соціальна робота з різними цільовими групами». Адже ефективний результат досягнення зазначеної мети ОНП передбачає наявність у здобувача сформованої системи загальних, спеціальних компетентностей та здобутих ПРН у процесі навчання за першим (бакалаврським) рівнем вищої освіти зі спеціальності 231 Соціальна робота відповідно Стандарту першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, спеціальності 231 Соціальна робота.

3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

В КНУТШ розроблена належна нормативна база для можливості визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти. На сайті розміщені: - «Положення про організацію освітнього процесу у КНУТШ» від 11.04.2022 р. (Розд.7, 11) http://nmc.univ.kiev.ua/docs/Polozhennia-pro-organizatsiyu-osvitniogo-procesu-11_04_2022.pdf; - «Порядок поновлення та переведення здобувачів ВО (студентів, слухачів, курсантів) у КНУТШ» від 14.01.2019 р.) <http://vstup.univ.kiev.ua/userfiles/files/instruction.pdf>; - «Положення про порядок реалізації права на академ. мобільність КНУТШ» від 10.05.2023 р. https://mobility.knu.ua/?page_id=804&lang=uk; - «Положення про порядок перезарахування результатів навчання у КНУТШ» від 29.06.2016 р. http://mobility.univ.kiev.ua/?page_id=798&lang=uk; - Наказ Ректора від 12.07.2016 р. №603-22 «Про затвердження Порядку проведення в КНУТШ атестації для визнання здобутих кваліфікацій, результатів навчання та періодів навчання в системі ВО, здобутих на тимчасово окупованій території України після 20 лютого 2014 року» http://nmc.univ.kiev.ua/docs/Nakaz_atestaciya_PK_2016.jpg; визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО <https://senate.knu.ua/?p=2271>. Цими документами передбачено кредитну та ступеневу мобільність. Визнання результатів навчання здобувачів вищої освіти, залучених до участі у програмах академічної мобільності, здійснюється на основі Європейської кредитно-трансферної системи ECTS – системи накопичення, перенесення і визнання кредитів. ЕГ засвідчила значну кількість угод з ЗВО <https://international.knu.ua/universytety/>, тобто є

реальна можливість налагодити внутрішні академічні обміни здобувачів, яких поки що не було за даною ОНП. За результатами фокус-опитування здобувачів освіти (Е. Захаров, Р.Осадчук, П.Очеретний та інші) визначено, що студенти достатньо поінформовані про можливості визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО, але нажалі випадків визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО, на ОНП «Соціальна реабілітація» не було. Рекомендація: в умовах надзвичайної ситуації в країні розширити за потребою здобувачів види академічної мобільності, наприклад як-от: дистанційну (віртуальну) мобільність та започаткувати практику її визнання.

4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

На сайті ЗВО оприлюднено нормативні документи, котрі регламентують освітній процес, що має чіткий механізм визнання результатів навчання, отриманих у неформальній/інформальній освіті та регулюється: Положенням про валідацію і визнання результатів навчання, здобутих у процесі неформальної або інформальної освіти у програмах вищої освіти та фахової передвищої освіти Київського національного університету імені Тараса Шевченка <https://senate.knu.ua/?p=2271>. Загальний обсяг кредитів (у кредитах ЄКТС) ОК освітньої програми, що може бути перезарахований здобувачу за підсумками валідації і визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної або інформальної освіти, не перевищує 25% відповідно ОНП. На ОНП «Соціальна реабілітація» фактів визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, не було. Однак при цьому важливо зазначити, що НПП, які викладають на ОНП, впроваджують елементи неформальної освіти у межах самостійної роботи здобувачів (цей факт безпосередньо підтвердився на зустрічах). Так, доц. О.Гук у межах вивчення (ОК16, 13), доц. Ю.Удовенко (ОК4), доц. О. Байдарова (ОК4), проф. О.Чуйко (18) підтвердили практику визнання як результат виконання самостійної роботи. ЕГ, за результатами зустрічі з фокус групами здобувачів освіти і НПП респондентами встановила факти ознайомленості здобувачів освіти з можливістю проходити додаткові програми, як, наприклад, онлайн-курси, платформи соціальної освіти тощо з метою їх подальшого часткового врахування при поточному оцінюванні з певних дисциплін навчального плану. Отже, здобувачі за другим (магістерським) рівнем вищої освіти мають можливість отримання неформальної освіти, результати навчання за якою визнаються НПП, що, зокрема, сприяє реалізації індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів. Водночас, офіційних процедур, згідно локальних нормативних документів, з визнання результатів, здобутих у неформальній освіті, за цією ОНП не було.

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.

Заслужують на увагу такі здобутки під час реалізації ОНП у Київському національному університеті імені Тараса Шевченка: 1) Правила прийому на навчання враховують особливості самої ОНП, що, зокрема, простежується у Програмі фахового вступного випробування; 2) наявність чинних договорів про організацію академічних обмінів, укладених з вітчизняними ЗВО та міжнародними організаціями; 3) наявність локальних нормативних документів з визнання результатів навчання, здобутих у неформальній освіті.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.

Відсутність досвіду академічних обмінів студентів, які б сприяли розширенню професійної компетентності майбутнього магістра соціальної роботи, формуванню розуміння особливостей соціальної роботи та соціальної педагогіки у різних регіонах України та за рубежом, усвідомленню значення та специфіки професії на міжнародному, національному, регіональному та місцевому рівнях; Рекомендації: 1) Гаранту ОНП та кафедрі соціальної реабілітації та соціальної педагогіки розробити програми діяльності в рамках співпраці з ЗВО-партнерами щодо дистанційної (віртуальної) мобільності студентів спеціальності 231 Соціальна робота, починаючи з I семестру 2024-2025 н.р.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.

В межах Критерію 3 встановлено чіткість та зрозумілість правил прийому на ОНП, рівність вимог для вступників та доступність правил вступу на сайті КНУТШ, врахування особливостей ОНП через програму фахового вступного випробування, наявність чітких правил визнання результатів, отриманих в інших закладах та в неформальній освіті.

Недолік за підкритерієм 3.3 (відсутність досвіду академічних обмінів студентів даної ОНП) не вплинув на якість реалізації ОП за Критерієм 3 загалом, тому рівень відповідності - В.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

ЕГ встановила, що навчання на ОНП здійснюється на очній (денній) формі відповідно до Положення про організацію освітнього процесу у КНУТШ (http://nmc.univ.kiev.ua/docs/Polozhennia-pro-organizatsiyu-osvitniogo-procesu-11_04_2022.pdf) (р.4). РПНД включають (табл.1) опис форм, методів і технологій навчання та викладання (лекції, семінарські, практичні заняття, самостійна робота) спрямованих на ПРН, містять таблиці співвідношення результатів навчання дисциплін з ПРН. Новітні інтерактивні методи навчання (презентації, кейси, аналітичні та творчо-пошукові роботи, складання індивідуальної програми реабілітації тощо) посилюються елементами дистанційних комунікацій (Media Player Classic, Zoom, Google Meet, Google Drive), що відображено в РП ОК.01-ОК.07, ОК.09, ОК.11- ОК.14, ОК.17, ОК.18 (табл.1). Форми та методи навчання і викладання відповідають заявленим в ОНП цілям та ПРН (ПРН1-20), носять практикоорієнтовану спрямованість, проходять процедуру затвердження кафедрою соціальної реабілітації та соціальної педагогіки та НМК факультету психології відповідно до вимог «Положення про Науково-методичну раду КНУТШ» (<http://surl.li/ajqgm>). ЕГ підтверджено, що студентоцентрованість навчання забезпечується завдяки врахуванню індивідуальних освітньо-професійних інтересів і освітньо-наукових потреб здобувачів, що реалізуються завдяки вільному вибору навчальних дисциплін, теми наукового дослідження і наукового керівника, вибору баз практики, у партнерській взаємодії з НПП, проведенні консультацій в онлайн і офлайн форматах. Зазначене підтверджується «Статутом КНУТШ» (<https://knu.ua/pdfs/statut/statut-22-11-28.pdf>) (п.7.7), «Положенням про організацію освітнього процесу у КНУТШ» (http://nmc.univ.kiev.ua/docs/Polozhennia-pro-organizatsiyu-osvitniogo-procesu-11_04_2022.pdf) (п.4.1-п.4.7) та результатами опитування здобувачів (<https://psy.knu.ua/study/e-programs#128-274-08-zvity-opytuvannia-studentiv> та індивідуальні відгуки <https://psy.knu.ua/study/e-programs#128-340-vidguki-vipusknikiv>). Відповідність методів навчання і викладання на ОНП принципам академічної свободи базується на Етичному кодексі університетської спільноти (<https://knu.ua/pdfs/official/ethical-code/Ethical-code-of-the-university-community.pdf>.) Під час зустрічі НПП зазначили, що згідно Статуту КНУТШ (<https://knu.ua/pdfs/statut/statut-22-11-28.pdf>) (п.6.7.2) мають можливість самостійно формувати РНП, обирати оптимальні та продуктивні методи навчання, викладати (ОК.06, ОК.03) англійською мовою, що вдосконалює досягнення ПРН1-ПРН18, ПРН20, ПРН21. З'ясовано, що застосування інноваційних форм і методів навчання (тренінгові, проєктні, лекції-дискусії) запрошення гостьових лекторів, екскурсій тощо), можливість обговорювати з НПП своє бачення та пропозиції щодо ОК, вільно обирати форму кінцевого контролю знань, на думку магістрантів, вдосконалює освітній процес і забезпечує досягнення ПРН1-ПРН23.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).

ЕГ встановила, що НПП інформують здобувачів про цілі, зміст, очікувані результати навчання та критерії оцінювання за ОК на першому – лекційному – занятті або на настановній конференції. Така інформація розміщена у відкритому доступі та міститься як в змісті ОНП (<http://surl.li/qavnm>) та РПНД (<http://surl.li/okyrx>), так і на веб-сайті ф-ту психології. З'ясовано, що з анотаціями ОК вибірково блоків здобувачі можуть ознайомитися на веб-сторінці факультету психології (розділ «Дисципліни за вибором» <http://surl.li/okyrq>). Під час зустрічей зі здобувачами підтверджено, що НПП знайомлять їх з критеріями оцінювання, очікуваними ПРН з конкретного ОК, термінами виконання завдань та (при необхідності) термінами перескладання, звертають увагу на принципи доброчесності. Під час експертизи було встановлено, що НПП використовують інформаційно-комунікаційні технології, такі як електронні пошти, месенджери та сервіс Google Classroom для спрощення та структурування комунікації зі здобувачами. Як зазначили здобувачі, це дозволяє їм отримувати необхідні навчальні та методичні матеріали, такі як перелік обов'язкової та додаткової літератури, завдання для семінарських та практичних занять, для самостійної роботи, а також список питань для підготовки до іспитів та заліків. НПП підтвердили, що за допомогою сервісу Google Classroom мають можливість створювати сторінку з дисципліни, надавати лекційні матеріали, презентації. ЕГ з'ясувала, що здобувачі освіти мають можливість знайомитися з графіками позааудиторної роботи НПП, які, за твердження викладачів, узгоджуються на першому засіданні кафедри кожного навчального року та публікуються на стенді кафедри соціальної реабілітації та соціальної педагогіки для ознайомлення. Під час зустрічей і здобувачі, і НПП підтвердили, що поряд з вище зазначеною інформацією, вони користуються інформаційною базою Triton.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.

Поєднання навчання і досліджень на ОНП здійснюється відповідно «Положенню про науково-дослідну роботу в КНУТШ» (<http://surl.li/eauuy>) (п.6.1, п.6.4). Зі змісту СА (табл.1, табл. 3) зроблено висновок, що провідне місце у розвитку відповідних ЗК і ФК за ОНП займає вироб. (наук.-дослідн) практика (ОК.09) та кваліфік. магістерська робота (ОК.10). Крім того, інші ОК теж сприяють розвитку низки компетентностей: ЗК5. Здатність проведення досліджень на відповідному рівні (ОК.01, ВБ2.2); ФК.01. Здатність до розуміння та викор. сучасних теорій, методологій і методів соц. та ін. наук, у т.ч. методи матем. статистики та кількісні соціолог. методи, стосовно завдань фундамент. і прикл. досліджень у галузі соц. роб. (ОК.01, ОК.05, ОК.06, ВБ1.2, ВБ1.5, ВБ2.2, ВБ2.3); ФК15. Здатність до оволодіння навичками самостійного опанування новими знаннями, використовуючи суч. освітні та дослідн. технології у соц. сфері (ОК.04, ОК.05, ОК.08, ВБ1.2); ФК.16. Здатність до узагальнення результатів власних наук. досліджень та їх оприлюднення у формі наук. звітів (тез, статей, доповідей тощо) (ОК.01, ОК.06, ОК.07, ОК.08) З'ясовано, що здобувачі освіти є учасниками міжн. наук.-практ. конференцій («Розвивальний потенціал сучасної соц. роб.: методологія та технології» <http://surl.li/rjeiq> (2021 р., с.206-210); «Соціалізація та ресоціалізація особистості в умовах сучасного суспільства» <http://surl.li/rjeit> (2020 р., с.127-130); «Військова психологія у вимірах війни і миру: проблеми, досвід, перспективи» https://psy.knu.ua/files/pdf/web/download/Збірник_тез_Військова_психологія_2016.pdf; міжнар. конф. молодих науковців «Проблеми особистості в сучасній науці: результати та перспективи дослідження» <http://surl.li/rjeix> (2016 р., с.42-45); наук.-практ. форумах («Дитина у тривожному середовищі: розвивальні і відновлювальні практики» <https://psy.knu.ua/events/forums/1236-iv-vseukrainskiy-forum-dytyna-u-tryvozhnomu-seredovyshchi-rozvyvalni-i-vidnovliuvalni-praktyku> (2023 р.); «Психол. супровід нормативного та анормативного розвитку дитини» <https://psy.knu.ua/events/forums/1239-tretii-naukovo-praktychnyi-forum-psykholohichniy-suprovod-normatyvnoho-ta-anormatyvnoho-rozvytku-dytyny>); та круглих столах («Актуальні виклики в сучасній соціально-педагогічній практиці» <https://psy.knu.ua/events/conferences/1211-kruhlyi-stil-aktualni-vyklyky-v-suchasniy-sotsialno-pedahohichniy-praktytsi-2>); публікуються у наук. виданнях ф-ту (<http://www.psy.univ.kiev.ua/ua/science/publications>), передусім у «Віснику КНУТШ. Соціальна робота». Згідно п.7.1.6. «Положення про орг. освіт. процесу в КНУТШ» <https://bit.ly/3PXd8Gh> в ОК запроваджуються завдання, під час виконання яких магістранти використовують результати своїх досліджень. На ф-ті діє Наукове товариство студентів та аспірантів <https://psy.knu.ua/science/htsa>. Кафедра популяризує і підтримує молодіжні дослідн. проекти <https://www.facebook.com/soc.rehabilitation/posts/753184879948003>

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.

Встановлено, що НПП на ОНП оновлюють зміст ОК відповідно до «Положення про систему забезпечення якості та освітнього процесу...» (<http://nmc.univ.kiev.ua/docs/Polojennya%20QAS%202019.pdf>, (р.ІІ.9), «Положення про організацію освітнього процесу...» (р.6) та результатів досліджень у фахових, науково-метричних виданнях, що входять до баз Scopus, WoS, Index Copernicus, Google Scholar, Open Ukrainian Citation Index, в т.ч., у фаховому науковому виданні категорії «Б» ф-ту психології «Вісник КНУТШ. Серія Соціальна робота» <https://visnyk.soch.robota.knu.ua/index.php/journal>. У табл. 2 «Зведена інформація про викладачів» відображено наукові досягнення НПП на ОНП (<http://surl.li/pesmp>). З'ясовано, що в оновленні змісту ОНП лежать результати науково-дослідницької роботи за науковими темами кафедри: «Теорія і практика соціальної реабілітації в умовах суспільних змін» (ДРН 0120U100580, внутр. реєстр. №19КП016-01, 2018-2021 р.р.), «Потенціал сучасної соціальної педагогіки в контексті суспільних змін у соціалізації особистості» (ДРН 0123U102152, внутр. реєстр. №22КФ016-02, 2021-2025 р.р.). ЕГ підтвердила, що практичний доробок НПП (проф. Чуйко О., доц. Удовенко Ю., доц. Байдарова О., ас. Голотенко А., ас. Шкуро В.) вплинув на оновлення ОК.04, ОК.05, ОК.07, ОК.14. Проте, не зрозуміла роль у цьому процесі доц. Тохтамиш О.М. та ас. Красілової Ю.М., які відповідно СА (табл.2) та наявним РП не викладають ОК на ОНП. З'ясовано, що стажування та викладання в університетах західної Європи (Чернуха Н., Чуйко О., Байдарова О., Удовенко Ю., Гук О., Шкуро В.П.), стажування у науково-дослідних установах України та залученість НПП до проектної діяльності (<http://surl.li/qgbjr>) сприяє не тільки оновленню лекцій, семінарів та практичних робіт, а і кейс-завдань до ОК.05, ОК.07, ОК.14, ОК.18. З'ясовано, що оновлення змісту ОК та внесення змін в РП узгоджувалося на засіданнях кафедри соціальної реабілітації та соціальної педагогіки (протокол №6 від 22.01.2021, №3 від 27.10.2021, №1 від 29.08.2023, №7 від 23.02.2023). ЕГ підтверджено, що оновленню змісту ОК сприяє і програма підвищення кваліфікації (серія курсів «KNU Teach Week» <https://www.facebook.com/KNUprofessionals>, «KNU Educators week by Genesis» <http://surl.li/pfnes>).

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.

Інтернаціоналізація діяльності в КНУТШ є пріоритетом («Стратег. план розвитку ЗВО на період 2018-2025 р.р.» (<https://knu.ua/pdfs/official/Development-strategic-plan-22-12-12.pdf>), що підтверджено стажуванням НПП закордоном (Чернуха Н., Чуйко О., Байдарова О., Удовенко Ю.) та міжнар. співпрацею (Шкуро В.: Department of Political Science – University of Pisa, Italy; Engineering Department – Cambridge University <http://surl.li/pctcr>). Виявлено, що у СА йдеться про участь проф. Чуйко О. та ас. Шкуро В. у міжнар. наук.-практич. дослідженні – Social Work Practice Education in Times of Pandemics, and Beyond. Continuities, Changes, Innovations in Europe – EASSW, але в табл. 2 «Зведена інформація про викладачів», в «Інформації про залученість працівників кафедри соціальної реабілітації та соціальної педагогіки до проектної діяльності» (https://drive.google.com/file/d/1TRpgfLx8diONv2VOQsswzfxVXs_ibhhS/view с. 5-6) та на сторінках НПП (<https://psy.knu.ua/faculty/departments/srsp#i>) відсутнє посилання на цей проект. Крім того, в СА зазначено, що

НПП мають наук. профілі Research Gate, ORCID, Researcher ID, Google Scholar, Scopus і/або Web of Science, але посилання на них (в деяких випадках) або відсутні (в табл. 2 і на сторінці випускової кафедри), або не відкриваються, що заважає повною мірою підтвердити наукові досягнення НПП. Під час зустрічі зі здобувачами з'ясовано, що інформація про академ. мобільність є у відкритому доступі («Полож. про орг. освіт. процесу в КНУТШ», «Полож. про порядок реалізації права на акад. мобільність КНУТШ» (<http://surl.li/euyjz>). Підтверджено, що доступ до міжнар. інформ. ресурсів та інформація про можливості академ. мобільності, участі у відкритих конкурсах на отримання міжнар. стипендії розміщується на ресурсах КНУТШ <http://surl.li/fbfym> та факультету психології <http://surl.li/pctls>. Здобувачі зазначили, що поки не мають достатнього досвіду для написання публікацій, але вільно знайомляться з публікаціями інших студентів.

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.

Форми та методи навчання повністю відповідають вимогам студентоцентрованого підходу. Застосовуються методи практико-орієнтованого навчання, які посилені елементами дистанційних комунікацій (Media Player Classic, Zoom, Google Meet, Google Drive), що сприяє досягненню заявлених цілей у ОНП. Викладання ОК.06 та ОК.03 англійською мовою, що вдосконалює досягнення ПРН1-ПРН18, ПРН20, ПРН21. Продумана всебічна інформованість здобувачів про освітній процес, зміст навчання та контрольні заходи. Робота на факультеті психології Наукового товариства студентів та аспірантів, що популяризує і підтримує молодіжні дослідницькі проекти.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.

В умовах інтернаціоналізації діяльності ЗВО важливо активізувати процес залучення здобувачів ОНП Соціальна реабілітація до участі у міжнародних проектах та взаємообміні. Рекомендується: протягом 2024/2025 навчального року кафедрі соціальної реабілітації та соціальної педагогіки продовжити роботу над залученням до співпраці представників університетів та наукових центрів, що працюють у сфері соціальної реабілітації закордоном. Рекомендується: до 01.06.2024 НПП кафедри соціальної реабілітації та соціальної педагогіки оновити інформацію на сторінці факультету про власні наукові публікації та участь в міжнародних проектах (надати посилання).

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.

Зважаючи на перераховані сильні та слабкі сторони, ЕГ дійшла висновку, що навчання і викладання за ОНП загалом відповідає визначеному Критерію. ОНП насичена елементами дистанційної комунікації Google Classroom, Zoom, що відображено в робочих програмах до ОК і сприяє досягненню заявлених цілей та ПРН. Результати опитувань підтверджують, що навчальний процес орієнтований на потреби та можливості кожного здобувача, забезпечує вільне обрання тем для досліджень та кваліфікаційних робіт, можливість конструктивно спілкуватися з НПП, вільно обирати навчальні курси, які цікавлять здобувачів освіти. ЗВО (на сайті) та випускова кафедра (на веб-сторінці) усім учасникам освітнього процесу надає доступну і зрозумілу інформацію про цілі, зміст, ПРН та критерії оцінювання у формі РП та електронного розкладу. ЗВО забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОНП через узагальнення результатів науково-дослідницької діяльності НПП та оприлюднення їх у формі тез, наукових статей (в університеті видається «Вісник КНУТШ. Соціальна робота» фахове періодичне видання категорії "Б"), доповідей, участі у науково-практичних конференціях, круглих столах. Підкритерії 4.1, 4.2, 4.3, 4.4 цілком відповідають вимогам. Виявлений недолік за підкритерієм 4.5 не є критичним, оскільки проходження НПП міжнародного стажування та участь у стипендіальних програмах дозволяє викладачам ОНП Соціальна реабілітація взаємодіяти з університетами та науковими центрами, що працюють у сфері соціальної реабілітації за кордоном. ЕГ було надано рекомендацію щодо продовження цієї роботи у наступному навчальному році. ЕГ також було надано рекомендацію – оновити на сторінці факультету та веб-сторінці випускаючої кафедри інформацію про наукові публікації НПП ОНП та участь викладачів у міжнародних проектах.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для

окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.

Інформація щодо форм контрольних заходів та критеріїв оцінювання здобувачів вищої освіти за ОНП є доволі чіткими, прозорими та дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь. Нормативні сторони зазначеного зафіксовано у Положенні про організацію освітнього процесу, що є у вільному доступі та оприлюднено на сайті за посиланням: https://knu.ua/pdfs/official/Polozhennia-pro-organizatsiyu-osvitniogo-procesu-11_04_2022-with-changes.pdf. Це поточний контроль (форми залежать від конкретної дисципліни та прописані у її РП), підсумковий контроль (у формі іспиту або заліку), контроль і оцінювання результатів навчальної та виробничої практики (диференційований залік за результатами рецензії керівника практики, звіту з практики та його публічного обговорення), атестація здобувачів після завершення навчання на ОНП (комплексний підсумковий іспит та захист кваліфікаційної роботи). НПП застосовують достатній перелік форм поточного контролю, серед яких можна виокремити: аналіз та реферування першоджерел, усні виступи, тестові завдання, практичні завдання, участь в обговореннях/ дискусіях, презентації, рецензування, мозковий штурм, аналіз практичних кейсів, розв'язування задач тощо (це було підтверджено на відповідній зустрічі зі здобувачами). Інформація щодо форм контрольних заходів та критеріїв оцінювання здобувачів вищої освіти надається останнім в усній формі, кожним викладачем на початку викладання навчальної дисципліни. На фокус-групі зі здобувачами вищої освіти студенти зазначили, що у Class room за всіма дисциплінами викладені критерії оцінювання, де вони можуть їх переглянути. Також слід зазначити, що у РП які є у вільному доступі на сайті ЗВО: <https://psy.knu.ua/study/e-programs#128-258-03-robochi-prohramy>, де також розкрито критерії оцінювання здобувачів за кожним ОК. Усі підсумкові контрольні заходи відбуваються згідно розкладу, який оприлюднено на сайті кафедри (<https://psy.knu.ua/study/schedule>). На фокус-групі зі здобувачами вищої освіти було встановлено, що на першому занятті за дисципліною викладачі розповідають про всі контрольні заходи, критерії оцінювання та їх зміст. Також, для підвищення об'єктивності поточного оцінювання назначається ще один викладач, який не забезпечував викладання цієї дисципліни (підтверджено на відповідній фокус-групі).

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).

Відповідно до Стандарту вищої освіти України другого (магістерського) рівню в галузі знань 23 «Соціальна робота», спеціальності 231 «Соціальна робота», затвердженого Наказом МОН № 536 від 24.04.2019 р. передбачено атестацію здобувачів вищої освіти у формі публічного захисту (демонстрації) кваліфікаційної роботи <https://mon.gov.ua/storage/app/media/vishcha-osvita/zatverdzeni%20standarty/2019/05/06/231-sotsialna-robota-magistr.pdf>. Атестація випускників ОНП «Соціальна реабілітація» проводиться у формі захисту випускної кваліфікаційної роботи магістра, що повністю відповідає встановленій стандартом формі атестації та комплексного підсумкового іспиту зі спеціальності «Соціальна робота» за ОНП.

3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Процедура проведення контрольних заходів у КНУТШ регламентується Положенням про організацію освітнього процесу у КНУТШ http://www.univ.kiev.ua/pdfs/official/Polozhennia-pro-organizatsiyu-osvitniogo-procesu11_04_2022.pdf, Положенням про порядок оцінювання знань студентів при кредитно-модульній системі організації навчального процесу в КНУТШ від 2010 року https://biology.univ.kiev.ua/images/stories/Aspirats_Courses/Methodica_Otsinky_Znan_Studentiv.pdf, Тимчасовим порядком проведення заліково-екзаменаційної сесії та підсумкової атестації з використанням технологій дистанційного навчання https://space.univ.kiev.ua/wp-content/uploads/2021/09/poryadok-zal_ekz-sesii-dyst_tehn.pdf. Усі підсумкові види контролю відбуваються згідно розкладу, який оприлюднюється на сайті кафедри. Об'єктивність викладачів забезпечується шляхом інформування здобувачів на початку семестру про форми оцінювання та їх критерії. Усі критерії прописані у РП та викладені на сайті кафедри. З метою підвищення об'єктивності викладачів всі іспити/заліки проводяться з залученням ще одного викладача, який не забезпечував викладання відповідної дисципліни (таку процедуру підтвердили НПП та здобувачі на фокус-групах). Порядок повторного проходження контрольних заходів регулюється Положенням про організацію освітнього процесу у КНУТШ, за ОНП факти повторного проходження контрольних заходів здобувачами відсутні. Порядок оскарження процедури та результатів проведення контрольних заходів прописано у Положенні про організацію освітнього процесу у КНУТШ, Положенні про Апеляційну комісію КНУТШ <https://vstup.knu.ua/userfiles/files/Appellate%20Commission.pdf>. За період дії ОНП «Соціальна реабілітація» випадків оскаржень здобувачами вищої освіти процедури проведення та результатів контрольних заходів не зафіксовано.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.

Ключовим принципом реалізації системи забезпечення якості освіти КНУТШ є дотримання академічної доброчесності та уникнення конфлікту інтересів серед учасників освітнього процесу. На сайті ЗВО оприлюднено низку документів, де встановлюються загальні етичні принципи, норми поведінки та стандарти доброчесності, якими мають керуватися усі учасники освітнього процесу: Статут університету <https://www.univ.kiev.ua/pdfs/statut/statut22-02-17.pdf>, Етичний кодекс університетської спільноти КНУТШ <https://www.univ.kiev.ua/pdfs/official/ethicalcode/Ethical-code-of-the-university-community.pdf> Положення про систему забезпечення якості освіти та освітнього процесу в КНУТШ <http://www.univ.kiev.ua/pdfs/official/Quality-assurance-system-of-education-and-educational-process.pdf>, Положення про організацію освітнього процесу в КНУТШ http://www.univ.kiev.ua/pdfs/official/Polozhennia-pro-organizatsiyu-osvitniogo-procesu-11_04_2022.pdf Положення про систему виявлення та запобігання академічному плагіату в КНУТШ, http://csc.knu.ua/media/filer_public/1b/3c/1b3c6b9f-36ee-4dbf-88ad-fb519c031b9a/polozhennia-pro-sistemuviiavlennia-ta-zapobigannia-akademichnomu-plagiatu-u-knu.pdf, Антикорупційна програма КНУТШ https://www.univ.kiev.ua/pdfs/official/preventing-corruption/antykoruptionsiyna_prohrama.pdf. Існує Комісія з питань етики <http://senate.univ.kiev.ua/?p=1073>, діяльність якої пов'язана з моніторингом дотримання академічної доброчесності. До змісту ОНП введена дисципліна «Методологія та організація наукових досліджень з основами інтелектуальної власності», що дозволяє додатковому роз'ясненню здобувачам освіти аспекти академічної доброчесності на всіх етапах підготовки кваліфікаційної роботи. Також на лекціях викладачі розповідають здобувачам що таке академічний етикет, як правильно писати академічні тексти, це підтвердили здобувачі на відповідній фокус-групі. На практиці ЗВО існує перевірка на академічний плагіат курсових, конкурсних та кваліфікаційних робіт здобувачів здійснюється за допомогою Інтернет-сервісів, використання яких регламентується відповідними угодами ЗВО, зокрема, Unichesk. Здобувачі підтвердили, що знаються на вимоги щодо академічної доброчесності, якщо в роботі виявлено менший відсоток унікальності вона повертається до доопрацювання (повторна перевірка відбувається на платній основі, здобувач обізнані щодо цього).

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.

1. Наявні чіткі та зрозумілі форми контролю та критерії оцінювання здобувачів, які оприлюднюються у РП на сайті.
2. Прописані прозорі механізми подання апеляції та вирішення конфліктних ситуацій (за ОНП відсутні випадки апеляцій або конфліктних ситуацій).
3. Магістри на достатньому рівні обізнані щодо питання академічної доброчесності (здобувачі на відповідній фокус-групі показали високу обізнаність щодо проявів академічної доброчесності).
4. Впроваджено систему використання сервісу UNICHECK для перевірки всіх видів робіт здобувачів на текстові запозичення.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.

Слабких сторін не виявлено.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень А

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.

ЕГ встановила повну відповідність ОНП «Соціальна реабілітація» Критерію 5. Критерії оцінювання є чіткими та зрозумілими для здобувачів вищої освіти. Форми та встановлені правила контрольних заходів забезпечують повну об'єктивність викладачів (на кожен фінальний вид контролю (іспит або залік) запрошується додатковий викладач, який не забезпечував викладання дисципліни), у ЗВО функціонує система запобігання та врегулювання конфліктних ситуацій, визначено порядок оскарження результатів контрольних заходів (всі учасники освітнього процесу обізнані щодо цього). ЗВО регулярно популяризує питання академічної доброчесності серед всіх учасників освітнього процесу. Діяльність ЗВО в цьому напрямку може бути оцінена як вірцева.

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.

З'ясовано, що на ОНП викладають 16 НПП. Усі викладачі є розробниками РНП та мають автор. навч. та навч.-метод. посіб. до ОК, які викладають: ОК.04, ОК.05, ОК.18 «Профілак. деструктивної поведінки підлітків» (Удовенко Ю., Чуйко О. та ін.); ОК.07, ОК.04, ОК.14, ОК.05 «Коли світ на межі змін: стратегії адаптації. Псих. підтримка вчителів та дітей у часи війни» (Чуйко О., Шкурко В., Голотенко А.); ОК.01, ОК.05 «Навч. програма «Соц. підтримка сімей з дітьми в громаді: україн. досвід» для фахівців та волонтерів соц. сфери по роботі з сім'ями з дітьми, які перебув. у склад. життєвих обставинах» (Удовенко Ю., Чернуха Н., Чуйко О.); практ. інтеракт. посібник «Як створити кар'єрний центр?» (Голотенко А.) та розроблені онлайн-курси з профілак. деструктивної поведінки підлітків для фахівців (Удовенко Ю., Чуйко О.). З'ясовано, що НПП на ОНП мають знач. стаж НПР (до 36 років). Є членами робочої комісії з питань соц.-псих. реабіл. при Президенті України, Правління Української псих. асоц. (УПА), конкурсної комісії Націон. фонду дослід. України. Ведуть плідну співпрацю з МГО «Міжнарод. центр розвитку і лідерства» (ILDC) в якості тренерів та наук. консульт., з громадськими організаціями «Відчуй» та «Посланець миру». Є експертами та супервізор. Київського міськ. центру соц. служб, Програми «TERRA. Курс на сталий розвиток», Миського центру дитини. Поєднують виклад. з участю у дослід. проєктах («Stop_sexting»). Мають відповідні публік. у фах. видан. України, Scopus (Гук О., Чернуха Н.), Web of Science (Шкуро В., Чернуха Н., Юник І.), Index Copernicus (Гук О., Чернуха Н.). ЄГ з'ясовано, що НПП пройшли наук. стаж. у міжнар. ун-тах Італії, Швеції, Польщі, Словаччини. Підвищили кваліф. на сертиф. програмах розвитку педагог. компетентностей викладачів «KNU TEACH WEEK» та ін. Тому, академ. та проф. кваліф. НПП, які беруть участь у реаліз. ОНП, повністю забезп. досягн. визначених ОНП цілей та ПРН. Це підтверд. наук., навч.-метод., інформац. доробками, які прямо відносяться до ОК, які викладаються на ОНП.

2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.

ЄГ з'ясувано, що конкурсний відбір викладачів здійснюється згідно Закону України «Про вищу освіту» (ст.54 п.11), «Статуту КНУТШ» (п.7.5) (<http://surl.li/fdcdr>) та «Порядку конкурсного відбору на посади НПП у КНУТШ» (<http://surl.li/aoxyu> (п.2, п.3). Під час зустрічі НПП зазначили, що процедура конкурсу передбачає: 1) проведення претендентом на посаду відкритого навч. заняття, а для претендента, який не працює в ЗВО – виступ з науковою доповіддю (тему якої призначає кафедра) і отримання рецензії від провідних НПП за результатами проведення, 2) подання індивідуального звіту про науково-педагогічну діяльність, який оцінюється відповідно до Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності <http://surl.li/ebnbf>. Було зазначено, що кандидатура претендента розглядається на засіданні кафедри соціальної реабілітації та соціальної педагогіки, Вченій раді факультету психології, Вченій раді ЗВО. З'ясовано, відносно вимог до претендента: науковий ступінь, вчене звання професора або доцента, стаж НПР не менше ніж 5 років, науково-методичні праці за фахом і у виданнях, що індексуються міжнародними науково-метричними базами даних, проходження підвищення кваліфікації в обсязі не менше 6 кредитів ЄКТС (180 год.) протягом останніх п'яти років.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.

Під час зустрічі ЄГ підтверджено, що залучення ЗВО роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу на ОНП Соціальна реабілітація відбувається на основі «Положення про Раду роботодавців та Експертні ради роботодавців» (<http://surl.li/krnj>), де визначені основні завдання Ради роботодавців та Експертної ради, порядок формування їх складу, посадові особи Ради роботодавців, принципи та форми роботи, що сприяє вирішенню питань покращення освітнього процесу відповідно до вимог роботодавців. З'ясовано, що на ОНП Соціальна реабілітація укладені угоди з роботодавцями: МГО «МЦРЛ» (м. Київ), БО «Save Ukraine» (м. Київ), Миський центр дитини (м. Київ), Інститутом проблем виховання НАПН України (м. Київ), Держ. установою «Центр пробації» (м. Київ), Центром соціально-психол. реабілітації військовослужбовців (м. Ворзель), Центром соціально-психол. реабілітації військовослужбовців (м. Пуща-Водиця), КНП «Київський міський клінічний госпіталь ветеранів війни» (<blob:https://office.naqa.gov.ua/79f32380-1b1d-42cb-8910-b4ef1c1d3902>) та ін. Під час зустрічі тренер-методист ГО «Центр захищеності в Інтернеті «Стоп Секстинг» зазначив, що з кафедрою підписано Меморандум, через ГО «Міжнародний центр розвитку лідерства», про проведення спільного дослідження, яке стосується питань захисту дітей від сексуального насильства в інтернеті до якого залучалися магістранти ОНП. Було наголошено, що роботодавці взаємодіють з НПП щодо питань, які стосуються захисту прав дитини, з метою вдосконалення окремих ОК. На зустрічі роботодавці зазначили, що залучаються до проведення гостьових лекцій (тренер-методист проєкту «Stop-sexting» Філоненко В., клінічний психолог, засновниця студії «KIWI» Муравська Ю.), до роботи у складі екзаменаційної комісії (д-р психол. наук, доц. Інститут психології НАПН України ім. Г.С. Костюка Павлюк М.). Підтверджено, що роботодавці залучаються у якості керівників практик на базах; приймають участь у спільних з кафедрою соціальної реабілітації та соціальної педагогіки заходах, залучались для обговорення на стадії підготовки ОНП та її удосконалення в рамках III Всеукр. форуму «Дитина у тривожному середовищі: розвивальні та відновлювальні практики» (<http://surl.li/pbktn>), Всеукр. круг. столу «Партнерство роботодавця та закладу вищої освіти: підготовка конкурентоспроможного фахівця у галузі соціальної роботи» (<http://surl.li/ofwih>); роботодавці виступають із доповідями та проводять майстер-класи <http://surl.li/qfgxu>).

4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.

Під час зустрічі з допоміжними структурними підрозділами та за наявності Наказів Ректора КНУТШ було з'ясовано, що ЗВО забезпечує можливість залучення професіоналів-практиків (експертів галузі, представників роботодавців) до викладання, керівництва практикою і кваліфікаційними роботами шляхом зарахування на частину ставки і погодинної оплати їх праці, а також за сумісництвом. На ОНП Соціальна реабілітація серед таких роботодавців є: ст. науковий співробітник лабораторії психології соціально-дезадаптованих неповнолітніх Інституту психології імені Г.С. Костюка ПАНН України Павлюк М. (blob:https://office.naq.gov.ua/e50cb636f3670-4a32f0fb-32997b59f1dc, комісія№8); заступник директора з наукової роботи Інституту соціальної та політичної психології НАПН України, д-р психол. наук., член-кор. НАПН України Найдьонова Л. (blob:https://office.naq.gov.ua/be894ff4-cbe6-4597-8dbf-ed37f5f1946f), член Національного агентства кваліфікації, д-р політ. наук, проф. Семигіна Т. (blob:https://office.naq.gov.ua/fo2eeced-f9e1-40bc-92cb-55f1aea7d905), д-ра педаг. наук, проф. Інституту педагогіки НАПН України Загородня А. (СА, табл.2). Під час зустрічі з роботодавцями було з'ясовано, що на ОНП вони регулярно залучаються до проведення гостьових лекцій: клінічний психолог, експертка з питань соціальної інклюзії та випускниця кафедри Муравська Ю. (<http://surl.li/pejgm>), тренер-методист Центру захищеності в Інтернеті «Стоп Секстинг» Філоненко В. (<http://surl.li/pejhi>), начальник відділу запобігання домашньому насильству і торгівлі людьми Департаменту моніторингу додержання рівних прав і свобод, прав національних меншин, політичних та релігійних поглядів Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради з прав людини Антоненко О.; радниця з питань запобігання і протидії гендерно зумовленому насильству, UNFPA, Фонд ООН у галузі народонаселення України Кочеміровська О. (<http://surl.li/qfgyu>) та ін.

5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.

Під час експертизи підтверджено, що у КНУТШ існує система заохочення професійного розвитку викладачів, що передбачає, зі слів начальника відділу кадрів Ільченко О., плідну взаємодію з комісією з кадрових питань, яка існує при Вченій раді ЗВО. З'ясовано, що НПП мають безкоштовний доступ до міжнародних науково-інформаційних платформ з локальної інтернет-мережі університету (<http://www.library.univ.kiev.ua/ukr/onlinedb/scopus.php3>), мають право на безкоштовну публікацію результатів власного дослідження в фаховому науковому журналі «Вісник КНУТШ. Соціальна робота» (<http://surl.li/peiza>). ЕГ підтверджено, що ЗВО сприяє залученню НПП на ОНП до стажування не лише в Україні, а і закордоном, про що говорить наявність у викладачів сертифікатів з підвищення кваліфікації (<https://psy.knu.ua/faculty/departments/srsp>, СА табл.2). Позитивною є практика сприяння професійному розвитку викладачів через залучення до освітніх програм підвищення кваліфікації на базі КНУТШ: KNU professionals Digital skills Pro (<http://surl.li/bhrei>), KNU Teach Week (<http://surl.li/ebngg>). З'ясовано, що НПП на ОНП отримують надбавки за наукові ступені, вчені звання та стаж роботи, матеріальне заохочення їхньої публікаційної активності у виданнях, що входять до наукометричних баз Scopus та WoS. Університет підтримує НПП, які викладають дисципліни англійською мовою (надбавка складає від 10% до 25% посадового окладу). Традиційною практикою в Університеті є укладання контрактів з НПП, в яких визначаються очікування адміністрації стосовно академічного та професійного зростання викладача. Під час співбесіди узгоджується та офіційно формалізується перелік планів і обов'язків на майбутній період. З'ясовано, що рекомендовані переліки обов'язків варіюються в залежності від посади і затверджуються Вченими радами університету та факультету (<https://senate.univ.kiev.ua/?p=1863> п.2, п.3).

6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.

ЕГ підтверджено, що можливість стимулювання розвитку викладацької майстерності в КНУТШ базується на «Положенні про систему забезпечення якості освіти та освітнього процесу» (<http://nmc.univ.kiev.ua/docs/Quality-2020.pdf>), де в п.5.9 зазначено, що стимулювання в Університеті реалізується за такими формами: представлення до відзнак Президента, Кабінету Міністрів, Верховної ради та інших державних нагород; представлення до нагород Міністерства освіти і науки України (Чуйко О.); представлення до нагород інших міністерств і відомств (Чуйко О., Удовенко Ю., Шкуро В.); відзнаки ректора Університету (Чуйко О., Байдарова О., Васильєва-Халатникова М., Токарук Л., Гук О.); відзнаки Вченої ради Університету; премія імені Тараса Шевченка КНУТШ; премії за публікаційну активність; відзнаки Факультетів та інститутів; цінні подарунки, видання наукових та науково-популярних творів, підготовка матеріалів до енциклопедії, зйомки відеофільмів тощо. Підтверджено, що підвищення кваліфікації НПП на ОНП відбувається не рідше одного разу на 5 років. ЕГ з'ясовано, що КНУТШ є учасником програми вдосконалення викладання у вищій освіті України (Ukraine Higher Education Teaching Excellence Programme) та проекту: «Якісне навчання через якісне викладання», метою якого є покращення якості викладання ОК та підвищення ефективності навч. процесу за допомогою впровадження сучасних методик і технік. Зі слів менеджменту ЗВО, це допомогло оновити «Положення про підвищення кваліф. НПП», передбачивши в ньому можливість різних траєкторій їх професійного зростання; вдосконалити сертифіковані програми; дозволило проводити тематичні воркшопи на платформі професійного розвитку викладачів КНУТШ (<https://www.facebook.com/KNUprofessionals/about>), де надається НПП можливість обмінятися досвідом.

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.

Академічна та професійна кваліфікація викладачів, які задіяні до реалізації ОНП Соціальна реабілітація повністю забезпечує досягнення визначених ОНП цілей та ПРН, про що говорять наявність у 94% НПП наукового ступеня. Потужною є співпраця зі стейкхолдерами: Інститутом психології НАПН України ім. Г.С. Костюка, МГО «Міжнародний центр розвитку і лідерства, ГО «Центр захищеності в Інтернеті “Стоп Секстинг”», ГО «Інноваційні соціальні рішення», яка сприяє вдосконаленню ОНП Соціальна реабілітація та досягненню ПРН, через участь у сумісних проєктах та наукових дослідженнях, розробку науково-методичних матеріалів, проведення гостьових лекцій, круглих столів, форумів тощо.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.

Слабких сторін та недоліків не виявлено

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.

Процедура конкурсного добору НПП є чіткою та прозорою, регламентується нормативними документами, які розміщені на сайті ЗВО. ОНП реалізується НПП, які за освітньою/професійною кваліфікацією відповідають профілю та змісту ОК, наявним вимогам ЗВО забезпечує залучення професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців до реалізації освітнього процесу шляхом співпраці з Інститутом психології НАПН України ім. Г.С. Костюка, МГО «Міжнародний центр розвитку і лідерства, ГО «Центр захищеності в Інтернеті “Стоп Секстинг”», ГО «Інноваційні соціальні рішення», яка сприяє вдосконаленню ОНП Соціальна реабілітація та досягненню ПРН, через участь у сумісних проєктах та наукових дослідженнях, розробку науково-методичних матеріалів, проведення гостьових лекцій, круглих столів, форумів тощо. Стимулювання розвитку викладацької майстерності забезпечено наявністю нормативних документів, розміщених на сайті ЗВО. Підкритерії 6.1, 6.2, 6.3, 6.4, 6.5, 6.6 цілком відповідають вимогам Критерію 6. Роботодавці підтримують ОНП «Соціальна реабілітація», вважають її актуальною та своєчасною.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.

Під час фокус – груп з керівництвом, науково-педагогічними працівниками, здобувачами освіти університету було з'ясовано, що матеріально-технічне та навчально-методичне забезпечення за своєю кількістю та якістю є достатніми для досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання за ОП. Навчання відбувається в окремому корпусі факультету психології, який в першу чергу оснащений пандусом. Слід зазначити, що у приміщенні облаштовано укриття, наявні запасні виходи. ОНП забезпечена навчальними аудиторіями з достатньою кількістю робочих місць і мультимедійним обладнанням (ноутбуки, мультимедійні дошки, проектори) з вільним доступом до мережі Інтернет; комп'ютерним класом; навчальною лабораторією; тренінговими класами. Вище зазначені аудиторії дозволяють проводити лекційні і практичні заняття з професійно-орієнтованих дисциплін та надають можливості проведення емпіричного дослідження з урахуванням сучасних вимог. Прикладом є навчальна лабораторія ім. проф. Г.І.Челпанова, на базі якої здобувачі освіти можуть ознайомитись та навчитись використовувати такі інструменти науково-дослідної діяльності, як анамалоскоп, психонейрохронометр, поліграф, аудіометр, метроном, кольоротест тощо. В університеті функціонує наукова бібліотека імені М.Максимовича (<http://surl.li/bfyqd>) з розгалуженою мережею читальних залів і абонементів. Бібліотека налічує достатню кількість просторих читальних залів, залу для проведення конференцій, публічних лекцій, круглих столів, засідань робочих груп тощо, залу для проведення урочистих подій. Студенти мають безперешкодний і безкоштовний доступ до бібліотеки, читального залу, можуть користуватись фондом. Представниця Наукової бібліотеки ім. М.Максимовича

Світлана Канєвська, зазначила про багаторічну та плідну співпрацю з кафедрою. Як зазначила завідувач кафедри Чернуха Н.М., оновлення, збагачення, приведення у відповідність матеріально-технічної бази є пріоритетом практичної діяльності кафедри, адже це є підґрунтям надання якісних освітніх послуг. Отже, експертною групою було встановлено, що матеріально-технічна база забезпечує досягнення визначених ОП цілей та програмних результатів навчання.

2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.

Під час зустрічей зі здобувачами ВО, студентським самоврядуванням та академічним персоналом було отримано інформацію про те, що доступ до всіх навчальних приміщень і користування мультимедійним обладнанням є безкоштовним. Також здобувачі ВО та академічний персонал мають право на безоплатне користування бібліотекою, інформаційними ресурсами (система «Тритон», електронним університетом, цифровим репозитарієм), мережею Internet через систему Wi-Fi, можливість доступу до таких закритих ресурсів: CUL online, SCOPUS, ScienceDirect, The New York Times, Web of Science, SciVal, EBSCO тощо). На факультеті представлено відділення наукової бібліотеки імені М.Максимовича (<http://surl.li/bfyqd>), яка забезпечена науковою літературою та періодичними виданнями, які використовують викладачі та студенти у навчальному процесі за ОНП. Наукова бібліотека має читальний зал з достатньою кількістю місць для відвідувачів; використовується не лише для самостійної роботи здобувачів освіти з літературними джерелами, а й для групових зустрічей, нарад, воркшопів тощо. На кафедрі наявний навчально-методичний кабінет імені академіка В.Роменця, який має необхідні наукові та навчальні видання, що є необхідними для забезпечення ОНП. Основним фондом кабінету є приватна колекція книг, яка була подарована студентам факультету після смерті академіка. Декан факультету психології Данилюк І.В. зауважив про російську атаку 31.12.2022 року, внаслідок якої зазнали пошкоджень будівлі КНУТШ, безпосередньо, і будівля Факультету психології. Але, попри все, Університет збирає всі можливі ресурси та намагається якнайкраще працювати й надалі для забезпечення всіх потреб учасників освітнього процесу. Отже, КНУТШ забезпечує безоплатний доступ викладачів і студентів до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності у межах ОП.

3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.

Зустріч зі здобувачами вищої освіти та студентським самоврядуванням дала змогу зрозуміти, що освітнє середовище за ОНП задовольняє потреби та інтереси здобувачів. Кожна із зустрічей дала змогу зрозуміти, що у закладі потужна освітня інфраструктура, яка відповідає чинним вимогам охорони праці, протипожежної безпеки, цивільного захисту тощо. Навчальні приміщення, гуртожитки, студентська їдальня, укриття відповідають встановленим санітарним нормам, постійно проводиться моніторинг стану протипожежної безпеки. Щорічно здійснюється інструктаж як працівників, так і здобувачів вищої освіти з охорони праці, з правил безпеки та безпеки поведінки в умовах воєнного стану, які представлено у Правилах внутрішнього розпорядку КНУТШ (<http://surl.li/арсux>). На фокус-групі зі здобувачами вищої освіти було встановлено, що студенти дійсно проходять інструктажі з охорони праці, це відбувається доволі часто, особливо перед проходженням практики проводиться обов'язковий інструктаж з техніки безпеки. Важливим моментом для ЗВО є забезпечення умов для відпочинку та здоров'я здобувачів освіти та викладачів. Це спортивний майданчик та спортивна зала, спортивний комплекс з басейном, тренажерний зал, де здобувачі освіти та викладачі можуть вільно та, головне, безкоштовно проводити час. На базі Університету функціонує гуртожиток блочного типу з усіма належними умовами проживання. Розрахований на 515 місць. У блоці окремий санвузол на дві кімнати; на кожному поверсі дві кухні. На базі гуртожитку є зона відпочинку, читальна зала з інтернетом для підготовки до занять, спортивна зала, де студенти можуть проводити свій вільний час. У ЗВО функціонує Університетська клініка з великою кількістю підрозділів, куди всі учасники освітнього процесу мають можливість звертатися за відповідними послугами. Здобувачі освіти висловили цілковиту задоволеність умовами навчання. Варто відмітити, що освітнє середовище за ОНП перебуває у процесі постійного удосконалення з урахуванням потреб здобувачів.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.

Зустрічі зі здобувачами освіти, представниками студентського самоврядування, академічним персоналом свідчать про якісну взаємодію зі студентами можливість індивідуальної взаємодії викладачів зі студентами (за допомогою засобів як очної, так і дистанційної комунікації), існування інформаційної підтримки, зокрема наявність зручної та ефективної системи інформування здобувачів освіти як з освітніх, так і позаосвітніх питань, а також консультативної та соціальної підтримки. Діє студентське самоврядування, яке забезпечує взаємозв'язок студентства з адміністрацією, захист прав та інтересів студентства, покращення рівня студентського життя та постійну підтримку, які надаються. У ЗВО функціонує Друкарня, яка видає не лише наукові навчально-методичні праці, а й піклується про популяризацію університетської атрибутики. На базі Університету діє Психологічна служба, яка піклується про психічне здоров'я та активно здійснює консультативну діяльність в очному та дистанційному форматі у вигляді

відеоконференцій, чату для спілкування. Такі консультації є безкоштовними для всіх учасників освітнього процесу. Слід зазначити про телеграм-канал психологічної служби (t.me/psy_service_knu) та телеграм-канал «КНУ Кризовий» (t.me/KNUkryzovyi), які створено задля збереження ментального здоров'я здобувачів вищої освіти. Комунікація зі здобувачами освіти відбувається через індивідуальне спілкування та використання засобів онлайн-комунікації: електронна пошта, Facebook, Viber, Telegram, Zoom, Google Meet тощо. Слід відзначити, що підтримка здобувачів освіти, у тому числі й під час використання технологій дистанційного навчання, є достатньою та ефективною.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.

В Університеті створено достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами відповідно до Положення про організацію освітнього процесу у КНУТШ (<http://surl.li/fdvxl>), Концепції розвитку інклюзивної освіти «Університет рівних можливостей» (<http://surl.li/mvhxa>), розробку якої забезпечувала Кафедра соціальної реабілітації та соціальної педагогіки. У КНУТШ запроваджено Порядок супроводу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення (<http://surl.li/mvhwq>), Пам'ятку про комунікацію з людьми з інвалідністю (<http://surl.li/bfoqu>). На факультеті психології інфраструктурне питання доступності до приміщень осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп вирішується завдяки облаштуванню пандуса, 2 ліфтів та місця для паркування автомобілів тощо. У 2020 р. студенти та викладачі кафедри реалізували проєкт зі створення Інклюзивного Хабу на факультеті (облаштування аудиторії), в якому передбачена доступність для осіб з особливими освітніми потребами, в т.ч. для тих, які пересуваються на візках. Як зазначила гарант ОНП Боделан О.О., у 2019-2021 н.р. на ОНП «Соціальна реабілітація» навчалась здобувачка освіти з інвалідністю. При цьому, всі умови, в т.ч. організаційні, методичні, інформаційні, комунікаційні для освітньої діяльності студентки, врахувавши індивідуальні потреби та можливості кафедра забезпечила. Наразі здобувачі з особливими освітніми потребами не навчаються.

6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.

У КНУТШ існує чітка і зрозуміла політика й процедура вирішення конфліктних ситуацій, зокрема пов'язаних із сексуальним домаганням, дискримінацією та корупцією, яка є доступною для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації ОНП. Не тільки у ЗВО загалом, але й на факультеті, і, безпосередньо, на кафедрі дотримано політики нульової толерантності щодо дискримінації, корупції та випадків сексуальних домагань, регламентовані відповідно до Правил внутрішнього розпорядку (<http://surl.li/apyux>). Діє процедура врегулювання конфліктних ситуацій, що визначено Статутом КНУТШ (<http://surl.li/fdcdr>). В Етичному кодексі університетської спільноти визначено врегулювання конфліктів, пов'язаних із сексуальним домаганням та дискримінацією (<http://surl.li/rhklb>). У Вченій раді КНУТШ діє постійна комісія з питань етики (<http://surl.li/krhw>). З метою запобігання та протидії корупції у діяльності КНУТШ, спираючись на частину 3 статті 62 Закону України «Про запобігання корупції», Типову антикорупційну програму юридичної особи в КНУТШ передбачено заходи щодо запобігання та протидії корупції відповідно до чинних нормативно-правових актів (<http://surl.li/rhklv>), розроблено і затверджено «Антикорупційну програму» (<http://surl.li/rhkmc>). Слід зазначити, що доступ до документів мають всі учасники освітнього процесу. За результатами зустрічей зі здобувачами освіти, представниками студентського самоврядування та академічним персоналом було встановлено, що на цей час випадків конфліктних ситуацій, зокрема пов'язаних із сексуальним домаганням, дискримінацією, булінгом і корупцією не траплялося, але всі учасники освітнього процесу обізнані про певний алгоритм дій у відповідних ситуаціях. Отже, слід зазначити, що на кафедрі здійснюється захист прав і свобод громадян, забезпечуються законність і правопорядок; у ЗВО дотримано норм антикорупційного законодавства керівництвом, науково-педагогічними працівниками, іншими співробітниками та здобувачами вищої освіти.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.

У КНУТШ створені сприятливі умови для навчання здобувачів освіти з особливими освітніми потребами, забезпечення їх безперешкодним доступом до навчального корпусу, а саме – наявні пристосований пандус, ліфти, місця для паркування автомобілів тощо. Функціонує Інклюзивний Хаб на факультеті, в якому передбачена доступність для осіб з особливими освітніми потребами, і Психологічна служба .

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.

Слабких сторін і недоліків не виявлено

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень А

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.

Зважаючи на наведені сильні сторони та відсутність слабких, виходячи з аналізу документів, зустрічей зі здобувачами освіти та представниками студентського самоврядування, експертна група дійшла висновку, що освітнє середовище та матеріальні ресурси відповідають рівню А за Критерієм 7 з огляду на підхід, орієнтований на вдосконалення ОНП. Загалом впровадження ОНП «Соціальна реабілітація» в освітній процес за Критерієм 7 відповідає нормативним вимогам. Отже, у ЗВО потужна база матеріально-технічних ресурсів, можливість доступу до закритих ресурсів (CUL online, SCOPUS, ScienceDirect, The New York Times, Web of Science, SciVal, EBSCO тощо), необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності у межах ОНП, плекання безпеки усіх учасників освітнього процесу. Заслугує на увагу створення умов для навчання здобувачів з особливими освітніми потребами; інноваційними є Інклюзивний хаб, Психологічна служба, які також надають безкоштовні послуги як для здобувачів освіти, так і для викладачів. Унікальною практикою є функціонування телеграм-каналів таких як: психологічної служби та «КНУ Кризовий», які створено задля збереження ментального здоров'я здобувачів вищої освіти. Освітнє середовище повністю дає можливість задовольнити потреби та інтереси здобувачів вищої освіти.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.

ЗВО своєчасно дотримується процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОНП, яка регулюється: Положенням про організацію освітнього процесу у КНУТШ (http://nmc.univ.kiev.ua/docs/Polozhennia-pro-organizatsiyu-osvitniogo-procesu-11_04_2022.pdf), Наказом ректора «Про запровадження в освітній та інформаційний процес форм опису освітньо-професійної (освітньо-наукової) програми, структурних вимог до інформаційного пакету, форм робочої навчальної програми дисципліни і форми представлення інформації про кваліфікацію науково-педагогічного працівника» (http://nmc.univ.kiev.ua/docs/Nakaz_Form_Doc-729-32_11-08-2017.pdf), Положенням про систему забезпечення якості освіти та освітнього процесу в КНУТШ (<https://knu.ua/pdfs/official/Quality-assurance-system-of-education-and-educational-process.pdf>). Зазначені документи регламентують процедуру розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОНП «Соціальна реабілітація». Під час фокус-групи з адміністративним персоналом ЗВО було підтверджено факт дотримання процедурних моментів щодо розроблення, оновлення, моніторингу ОНП згідно вказаних положень. Процедури розроблення, затвердження та періодичного перегляду ОНП складається з зазначених аспектів у відповідному положенні ЗВО: ОНП опікується гарант разом з робочою групою, потім ОНП розглядається на засіданні кафедри, потім відбувається розгляд на вченій раді факультету, передається до науково-методичної ради університету. В основу змін ОНП беруться опитування здобувачів, випускників та працевлаштувачів.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.

У 2018 (необхідністю внесення змін до компетентностей та ПРН), 2021 та 2022 (необхідністю внесення змін до навчального плану) роках відбувалися перегляди ОНП. При перегляді ОНП постійно беруться до уваги побажання здобувачів та випускників. Регулярно проводяться дослідження Навч. лабораторією соціол. та осв. досліджень (<https://sociology.knu.ua/uk/department/navchalna-laboratoriya-sociologichnyh-ta-osvitnih-doslidzhen>), зокрема щодо: доступності інформації про ОНП; зміст і структура ОНП та визнання результатів навч.; якість викладання; акад. моб., наук. діяльність та працевлаштування; акад. доброчесність; матер.-техн. ресурси; забезпечення осв. процесу; участь у вдосконаленні ОНП. За ОНП недоліків або пропозицій від здобувачів не було виявлено. У ході роботи фокус-груп зі здобувачами та випускниками було підтверджено факт їх участі в обговоренні ОНП. Здобувачі першого курсу ОНП зазначили (О. Клименко, входить до складу робочої групи ОНП), що долучаються до обговорення щодо удосконалення ОНП та осв. процесу. Також здобувачами було наголошено, що починаючи з вересня місяця регулярно на корпоративну пошту надходять опитування від університету, від студ. спільноти і від кафедри, щодо різних аспектів навчання. Також, студенти залучаються до перегляду ОНП через засідання кафедри (дод. докази: протоколи № 3 від 27.10.2021 р., № 6 від 22.01.2021 р., № 2 від 23.08.2023 р., №8 від 28.02.2023 р.). Викладачі на фокус-групі зазначили, що проводять опитування стосовно задоволеності здобувачів щодо викладання та наповнення курсу (на початку курсу, в середин та після завершення), після якого роблять удосконалення курсів. У процесі спілкування, як з НПП, так із здобувачами, було підтверджено факт, того що на кафедрі існує реальна взаємодія викл. та студ. Відповідно до Положення про студ. самовр. у КНУТШ, яке знаходиться у вільному доступі

(<http://surl.li/qceab>) члени органів студ. самовряд. можуть брати активну участь в обговоренні та вирішенні питань щодо забезп. якості, удосконалення осв. пр., наук.-досл. роб. Представники студ. самовряд. під час фокус-групи підтвердили, що долучаються до процедури оновлення та моніторингу ОП. Щоголь Д. зазначив, що осв. департамент студ. парламенту вперше провели дослід. щодо задоволеності здобувачами ОП та ОНП, також зробили порівняльний аналіз ОНП з навч. планами найбільших ЗВО України (ЛНУ імені Івана Франка, ХНУ імені В.Н. Каразіна та ін.), зокрема, звертаючи увагу на ОК та ВК. І на основі цього осв. департамент надав пропозиції щодо поліпшення ОП та ОНП до навч.-метод. частини, вч. ради та гарантів. У вільному доступі також є резул. постійного моніторингу як. освіти й оцінювання роботи НПП (http://unidos.univ.kiev.ua/sites/default/files/files/report_unidos18ga.pdf), здобув. вільно висловлюють думку щодо якості та об'єктивності системи оцінювання тощо. UNIDOS це комплексне моніторингове дослід. життя універ. спільноти КНУТШ, яке щорічно проводиться Навч. лабораторією з прикладних соціолог. досл., починаючи з 2009 року

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.

У ході розмови на фокус-групі з представниками роботодавців, встановлено що відбуваються постійні обговорення (формальні та неформальні) ОНП «Соціальна реабілітація» щодо поліпшення її практичної складової та уклін в бік вивчення англійської мови (О. Вісіч, І. Яленева та ін.). Кафедра долучала до обговорення ОНП працеводців, а саме: директора МГО «МЦРЛ» О. Шелашського, директора УНМЦ і соціальної роботи НАПН України В. Панок, які надали рецензії щодо позитивного оцінювання ОНП: <https://psy.knu.ua/study/e-programs#128-436-retsenzii>; директорка Центру надання соціальних послуг Вишневої міської ради, членкиня Асоціації сімейних медіаторів України, ГО «Ліги медіаторів України» О. Мельниченко (https://psy.knu.ua/index.php?preview=1&option=com_dropfiles&format=&task=frontfile.download&catid=332&id=2758&Itemid=100000000000). Також оприлюднені позитивні відгуки про ОНП від випускників <https://psy.knu.ua/study/e-programs#128-340-vidguki-vipusknikiv>. Під час роботи фокус-групи представники роботодавців наголосили на тому, що постійно приймають здобувачів на практику і задоволені їх рівнем знань, що вказує на доволі високий рівень підготовки.

4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.

Зі слів випускників ОНП кафедра постійно здійснює моніторинг першого робочого місця випускників та їх професійний шлях продовж життя. Також, було з'ясовано що зокрема більша частка випускників факультету працюють за фахом (М. Сторчоус – волонтерка ГО «Асоціація свідомого батьківства», завершую навчання на консультантку з питань грудного вигодовування (курси «Путівник консультанта»); Л. Антоненко – проектна менеджера у ГО «Іноваційні соціальні рішення»). Випускники на фокус-групі відзначили, що кафедра та університет після закінчення навчання цікавилися їхнім кар'єрним шляхом. Також на базі Університету існує «Асоціація випускників КНУТШ», яка періодично збирає дані у вигляді анкетування про кар'єрний шлях випускника.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.

Процедура є прописаною і закріпленою у Положенні про систему забезпечення якості освіти та освітнього процесу в КНУТШ (<http://www.univ.kiev.ua/pdfs/official/must-published/Polojennya-QAS-2019.pdf>). За результатом зустрічі зі студентами та працеводцями ОНП «Соціальна реабілітація» було зазначено що недоліків на даній ОНП не виявлено, але робоча група постійно вдосконалює ОНП з практичної точки зору (більша частка НПП є практиками соціальної сфери). Також було зазначено, що систематично ЗВО проводить опитування щодо задоволеності здобувачами вищої освіти самою ОНП. Звіти із зазначених опитувань є у відкритому доступі за посиланням (<https://psy.knu.ua/study/e-programs#128-274-08-zvity-opytuvannia-studentiv>). Надані дослідження показують задоволеність здобувачами освітнім середовищем та навчанням за даною ОНП. За результатами зустрічі зі здобувачами освіти та випускниками, встановлено, що під час реалізації цієї ОНП недоліків не було виявлено.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Акредитація ОНП «Соціальна реабілітація» первинна. Але, на факультеті були акредитовані інші ОП, чий досвід ліг в основу удосконалення даної ОНП, а саме: три ОП ОС «Магістр»: 24689 Психологія дитинства і сім'ї з основами психотерапії, 49565 Нейропсихологія, 50516 Психологія сім'ї з основами психотерапії. Робоча група врахувала ключові зауваження: малоінформованості здобувачів про можливості свого безпосереднього впливу на зміни в ОП,

були проведені роз'яснення серед здобувачів нашої ОП, а також введено до складу робочої групи ОП здобувачку О.Клименко. На пропозицію щодо посилення принципу об'єктивності оцінювання, в робочій програмі 2023-2024 н/р були внесені чіткіші критерії оцінювання поточного контролю за певні види робіт з усіх навчальних дисциплін.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.

В академічному середовищі ЗВО формується культура якості, яка регламентує розвиток внутрішнього забезпечення якості освіти в університеті. Вона має 5 рівнів функціонування системи забезпечення якості, контролю та моніторингу внутрішніх показників освітньої діяльності, відповідно до Положення про забезпечення якості освіти та освітнього процесу в КНУТШ у розділі 1.3 Основні інституційні рівні системи забезпечення якості освіти (<http://nmc.univ.kiev.ua/docs/Quality-2020.pdf>). Моніторинг якості освіти здійснює сектор моніторингу якості освіти, який підпорядковується навчально-методичного центру, відповідальна особа проводить дослідження щодо задоволеності здобувачами навчальними процесом.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.

1. Налагоджений механізм періодичного моніторингу якості ОНП, який враховує думки всіх учасників освітнього процесу (здобувачів вищої освіти, стейкхолдерів та НПП). Інноваційною практикою слід вважати впровадження загально-університетського дослідження UNIDOS (з 2009 р.). 2. Висока обізнаність та компетентність здобувачів та представників органів студентського самоврядування, що свідчить про постійну залученість до процедур забезпечення якості та процесу перегляду ОНП. 3. Системна та налагоджена співпраця з зовнішніми працедавцями (на постійній основі беруть участь у поліпшенні ОНП, зокрема, через: рецензування ОНП, участі у конференціях, неформальних бесід з гарантом та ін.).

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.

Слабких сторін не виявлено.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень А

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.

ОНП повністю відповідає критерію 8. Сильною стороною, яка забезпечує унікальність та вірцевість за цим критерієм, є внутрішня система забезпечення якості освіти, налагоджене функціонування якої забезпечується завдяки: 1) налагоджена система загально-університетських досліджень (зокрема, дослідження UNIDOS, дослідження за ініціативи студентського самоврядування тощо); 2) опитуванню здобувачів щодо задоволеності ОНП. Тим самим, думки всіх учасників освітнього процесу (здобувачів вищої освіти, стейкхолдерів та НПП) враховуються та впливають на якість ОНП. Детальний аналіз підкритеріїв та їх змісту дав змогу зазначити що: підкритерій 8.1 цілком відповідає вимогам, оскільки КНУТШ послідовно дотримується визначених процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми; підкритерій 8.2 повністю відповідає вимогам, оскільки існує високий рівень обізнаності щодо процедури вдосконалення ОНП представників органів студентського самоврядування, що свідчить про їх залученість до процедур забезпечення якості та процесу перегляду ОНП; підкритерій 8.3 цілком відповідає вимогам, оскільки роботодавці залучені до перегляду ОНП; підкритерій 8.4 цілком відповідає вимогам, оскільки існує реальна практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників ОНП; підкритерій 8.5 цілком відповідає вимогам, оскільки Гарант ОНП реагує на виявлені недоліки та працює над ними; підкритерій 8.6 цілком відповідає вимогам, оскільки у КНУТШ сформована культура якості.

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

У ЗВО визначено чіткі й зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки усіх учасників освітнього процесу. Вони є доступні, представлені на офіційному сайті, зокрема Статут (<http://surl.li/fdcdr>), Положення про організацію освітнього процесу (<http://surl.li/fdvxl>), Положення про систему забезпечення якості освіти та освітнього процесу (<http://surl.li/ejlkd>), Положення про гаранта освітньої програми (<http://surl.li/qyenw>), Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність (<http://surl.li/qzgom>), Етичний кодекс (<http://surl.li/bftod>), Порядок вирішення конфліктних ситуацій (<http://surl.li/rgiqu>), Колективний договір (<http://surl.li/bhzip>), Правила внутрішнього розпорядку у студентських гуртожитках (<http://surl.li/prjuh>) та низка інших чинних нормативних документів. Права та обов'язки усіх учасників освітнього процесу врегульовано у відповідних нормативних документах ЗВО, розміщених на сайті Університету, а також на сторінках факультету. Сайт Університету є зручним і зрозумілим у користуванні, інформація систематично та оперативно оновлюється. Як зазначив проректор з науково-педагогічної роботи КНУТШ Гожик Андрій Петрович, студенти мають вільний доступ до адміністрації, система відкрита, тобто звернутись є можливість з будь-якого питання. Окрім цього, є окремі паперові, офіційні звернення через електронну пошту, тобто, в будь-який час здобувачі освіти можуть повідомити про позитивні або негативні моменти/події. Декан факультету психології Данилюк Іван Васильович відзначив те, що двері приймальної декана завжди відчинені та є змога приходити з запитаннями, які одразу намагаються вирішити. Під час зустрічей з учасниками освітнього процесу було з'ясовано, що відповідні правила і процедури є зрозумілі та чіткі, позитивно сприймаються та послідовно виконуються усіма членами академічної спільноти.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін.

На сайті Факультеті оприлюднено архів проектів та, безпосередньо, проект ОНП «Соціальна реабілітація» 2024 р. (<http://surl.li/rifxa>). Пропозиції та рекомендації до змін ОНП надсилаються на електронну скриньку кафедри соціальної реабілітації та соціальної педагогіки. На сайті висвітлено звіти опитування студентів, які було проведено Навчальною лабораторією соціологічних та освітніх досліджень на замовлення Відділу якості освіти у відповідності до основних нормативних документів та положень з метою з метою вивчення думки студентів щодо задоволеності процесом провадження освітньої діяльності (<http://surl.li/pgfmq>), інформаційний пакет, що містить рецензії, відгуки від стейкхолдерів, а саме: роботодавців, академічної спільноти, випускників тощо (<http://surl.li/rifxw>). Під час зустрічі зі стейкхолдерами було встановлено, що вони безпосередньо подавали свої пропозиції, які беруться до уваги та у подальшому враховуються при перегляді ОНП.

3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.

На сайті Університету розміщено ОНП «Соціальна реабілітація» 2018, 2021, 2022 рр. (<http://surl.li/rifxa>), навчальний план (<http://surl.li/rigau>), робочі програми обов'язкових та вибіркокових дисциплін (<http://surl.li/okurx>), інформація та методичні рекомендації щодо проходження практики: навчальної (клінічної) та виробничої (науково-дослідницької), методичні рекомендації з написання та захисту кваліфікаційної роботи, програма комплексного кваліфікаційного іспиту з ОНП тощо; на сторінці кафедри соціальної реабілітації та соціальної педагогіки надано загальну інформацію про кафедру та її склад, тобто, портфоліо науково-педагогічних працівників (<http://surl.li/rgkci>). Також факультет психології КНУТШ має сторінку у соціальній мережі Facebook, де розміщує інформацію щодо своєї діяльності (<http://surl.li/rgkcr>). Отже, на сайті ЗВО у повному обсязі надано достовірну інформацію щодо ОНП «Соціальна реабілітація», яка містить її цілі, очікувані результати навчання та освітні компоненти. Інформацію представлено у повному обсязі, що дозволяє ознайомлювати відповідних зацікавлених сторін (стейкхолдерів) і суспільство. Сторінка у соціальній мережі дозволяє отримати додаткову інформацію про внутрішні процеси, ознайомитись з культурою факультету психології, а також забезпечує додатковий механізм для комунікації. Під час зустрічі зі здобувачами вищої освіти та роботодавцями встановлено, що така форма оприлюднення інформації, її достовірність є взірцевою.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.

Достатня прозорість і публічність основних документів та процедур, що регулюють права й обов'язки усіх учасників освітнього процесу. Також на сайті ЗВО розміщено проект ОНП, надано електронну пошту для внесення зауважень і пропозицій, оприлюднено точну та достовірну інформацію про ОНП у повному обсязі: ОНП, навчальні плани, робочі програми ОК, портфоліо науково-педагогічних працівників тощо. Вільний доступ до основної документації,

адміністрації Університету. КНУТШ своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму. Перевагу становить ретельний розгляд і врахування пропозицій, отриманих від стейкголдерів, при оновленні ОНП, адже під час зустрічі з роботодавцями встановлено, що усі подані пропозиції та побажання було враховано задля удосконалення та ефективності навчання. Факультет психології має сторінку у соціальній мережі Facebook, де розміщує інформацію щодо своєї діяльності.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.

Слабких сторін і недоліків не виявлено.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень А

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.

Зважаючи на наведені сильні сторони та відсутність слабких, ЕГ дійшла висновку, що ОНП «Соціальна реабілітація» має високий рівень узгодженості з якісними характеристиками за усіма підкритеріями. Виходячи з аналізу документів, веб-сайту Університету, зустрічей зі стейкголдерами, ЕГ робить висновок, що рівень відповідності Критерію 9 – «А», оскільки простежується високий інформаційний рівень прозорості та публічності ОНП, що відповідає статусу взірцевої. Адже такий підхід максимально забезпечує врахування наданих пропозицій при оновленні ОНП, що сприяє її удосконаленню.

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.

не застосовується

2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напрямові досліджень наукових керівників.

не застосовується

3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).

не застосовується

4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проєктах тощо.

не застосовується

5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проєктах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.

не застосовується

6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.

не застосовується

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	B
Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою	B

Критерій 5 . Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна добросовісність	A
Критерій 6. Людські ресурси	B
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	A
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	A
Критерій 9. Прозорість та публічність	A
Критерій 10. Навчання через дослідження	<i>не застосовується</i>

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Відсутні

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і добросовісно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Кравченко Оксана Олексіївна

Члени експертної групи

Стадник Альона Георгіївна

Кримчак Людмила Юріївна

Биби́к Дар`я Дмитрівна

Шашкіна Вікторія Максимівна