

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	Київський національний університет імені Тараса Шевченка
Освітня програма	1966 Соціальна робота
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Спеціальність	231 Соціальна робота

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Київський національний університет імені Тараса Шевченка
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	1966
Назва ОП	Соціальна робота
Галузь знань	23 Соціальна робота
Спеціальність	231 Соціальна робота
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Мудрий Ярослав Сергійович, Бирик Дар`я Дмитрівна, Рудюк Анна Олександрівна, Осетрова Оксана Олександрівна (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	11.02.2025 р. – 13.02.2025 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП	https://knu.ua/pdfs/official/accreditation/231/2024-2025/1966-social-work.pdf
Програма візиту експертної групи	https://knu.ua/pdfs/official/accreditation/231/2024-2025/1966-Program-of-expert-visits.pdf

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

☐ Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Висновок щодо відповідності критеріям. Позитивні практики за освітньою програмою:

ОП «Соціальна робота» для бакалаврів регулярно оновлюється, відповідно до вимог суспільства, сучасних викликів, запитів стейкхолдерів. За останні 6 років впроваджено такі редакції: ОП 2018 р. спрямовувалась на підготовку фахівців соціальної роботи до діяльності у відносно усталених умовах з відносно усталеними клієнтськими групами; ОП 2022, 2024 рр. приведено у відповідність до загальних світових тенденцій до цифровізації навчальних і виробничих процесів, гуманізації суспільного життя, викликів війни, запити стейкхолдерів. За результатами проведеної експертизи ЕГ зробила такий висновок. За Критеріями 3, 6, 9 визначено рівень відповідності «А», оскільки всі вимоги виконано повністю (відсутні недоліки), наявні практики, що мають взірцевий характер. За Критеріями 2, 7 визначено рівень відповідності «В», оскільки всі вимоги Критерію виконано повністю (відсутні недоліки), відсутні практики, що мають зразковий та/або інноваційний характер. За Критеріями 1, 4, 5, 8 визначено рівень відповідності «В», оскільки наявні недоліки, які не є суттєвими, а суттєвих недоліків не виявлено. Позитивні практики за ОП «Соціальна робота».

1. Практикоорієнтованість ОП забезпечується через залучення фахівців-практиків до проведення тренінгових, практичних занять, а здобувачів до участі у форумах, конференціях.
2. Активна участь здобувачів у волонтерстві, соціальних заходах, проєктах («16 днів проти насильства», виїзний проєкт «Ментальне здоров'я нації» тощо), спрямованих на зреалізацію ЦСР, що засвідчує потужну практикоорієнтованість ОП.
3. Впроваджено елементи неформальної освіти через платформи «Prometheus», «EdEra» тощо та МГО «МЦРЛ», що розкриває перед здобувачами можливості глибокого засвоєння змісту ОК.
4. Сформовано систему поєднання навчання і досліджень, зокрема через написання статей, участь у конкурсах студентських наукових робіт та олімпіад із соціальної роботи, організацію дослідницької роботи здобувачів на базах практики, функціонування наукового гуртка кафедри.
5. Оновлення ОП через обговорення закордонних наукових стажувань, публікацій у рейтингових наукометричних виданнях, підвищення кваліфікації НПП, їх практичної діяльності.
6. Активна участь НПП у міжнародних стажуваннях.
7. Потужна співпраця з роботодавцями (гостьові лекції, практичне навчання).
8. У КНУТШ наявні всі необхідні умови для комфортного, повноцінного навчання студентів, зокрема з ООП.
9. У ЗВО всебічна психологічна підтримка усіх учасників освітнього процесу.

Взірцеві практики.

1. Потужна академічна мобільність здобувачів (у рамках програми ERASMUS Global Plus за останні 5 років відбулося перезарахування РН 28 здобувачам, які взяли участь в академічній мобільності у закордонних ЗВО).
2. Зініційована студентським парламентом та інститутом студентських кураторів потужна соціальна підтримка абітурієнтів під час вступної кампанії й протягом усього періоду навчання, що свідчить про чинність студентоцентрованого підходу у ЗВО.
3. Зразковий рівень інформаційної відкритості та публічності.

Недоліки

1. Відсутня єдина платформа електронного навчання.
2. Застаріла література (ОК1, 3, 4, 5, 6, 10, 11, 14, 15, 19, 22, 23, 25, 32, 33, 35, 37, 40, 41).
3. У робочих програмах навчальних дисциплін відсутній деталізований опис критеріїв оцінювання запропонованих видів діяльності.
4. До підсумкової атестації здобувачів не залучаються професіонали-практики.
5. Обмежена міжнародна інтеграція освітньої програми «Соціальна робота» – недостатнє залучення міжнародних експертів до моніторингу ОП.

Рекомендації

1. Керівництву Університету (факультету, кафедри) до початку нового навчального року визначити платформу електронного навчання, вимоги щодо її структури та наповнення курсів в ній.
2. Викладачам ОП під час чергового оновлення/затвердження робочих програм оновити список літератури у робочих програмах ОК та ВК ОП «Соціальна робота» сучасними джерелами за останні 5 років та розширити список рекомендованих джерел власними публікаціями.
3. До початку нового навчального року у робочих програмах навчальних дисциплін деталізувати форми, види оцінювання та їх критерії. В ОК13 уточнити співвідношення балів, які студенти можуть отримати за результатами поточного та підсумкового контролю.
4. Відповідно до п. 2.2.3. «Положення про організацію освітнього процесу у КНУТШ» до наступної підсумкової атестації здобувачів залучити провідних фахівців галузі, представників державних та недержавних підприємств, установ.
5. Протягом 2025/2026 н. р. підсилити процес залучення міжнародних експертів до моніторингу ОП «Соціальна робота».

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування освітньої програми:

1. Освітня програма дає можливість досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти. За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти програмні результати навчання затверджуються закладом вищої освіти і мають відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня

Експертною групою встановлено, що ОПП забезпечує набуття здобувачами освіти необхідних компетенцій та ПРН, які визначені Стандартом вищої освіти за спеціальністю 231 Соціальна робота для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, затвердженого Наказом МОН від 24.04.2019 р., № 557 (<https://mon.gov.ua/static-objects/mon/sites/1/vishcha-osvita/zatverdzeni%20standarty/2019/04/25/231-Sotsial.robota-bakalavr-VO.18.01.pdf>). Відповідно до зазначеного Стандарту ОК циклів загальної та професійної підготовки формують 1 інтегровану, 15 загальних і 20 фахових компетентностей та 23 програмні результати навчання. Освітня програма (<https://psy.knu.ua/study/e-programs#128-441-orys>) не містить додаткові спеціальні компетентності. Досягнення кожного ПРН забезпечується обов'язковими освітніми компонентами ОП, а також цьому сприяє можливість вільного вибору із 13-ти переліків дисциплін, кожен з яких включає 2 – 3 ВК. При цьому здобувачі можуть вибирати ОК із каталогу курсів: вибіркових дисциплін інших ОП, із обов'язкових дисциплін інших ОП і факультетів. Вибір ОК також може реалізовуватися у межах академічної мобільності здобувача. Атестація здобувачів вищої освіти за освітньо-професійною програмою «Соціальна робота» здійснюється у формі комплексного іспиту з соціальної роботи й публічного захисту кваліфікаційної роботи бакалавра та завершується видачею диплома із присудженням ступеня бакалавра і присвоєнням кваліфікації: бакалавр соціальної роботи. ЕГ вважає за потрібне відзначити, що для досягнення результатів навчання застосовуються сучасні методи й засоби навчання/викладання, а також використовується кадрова й матеріально-технічна бази, що було підтверджено під час онлайн-зустрічей із фокус-групами.

2. Зміст освітньої програми враховує вимоги відповідних професійних стандартів (за наявності). Освітні програми, що передбачають присвоєння професійних кваліфікацій, мають забезпечувати виконання вимог відповідних професійних стандартів

Провівши аналіз документації, ЕГ може констатувати, що ОПП відповідає вимогам Професійного стандарту «Соціальний працівник», затвердженого Наказом Міністерства соціальної політики від 04.07.2019 р. № 1049. ЗВО дотримується виконання вимоги ст. 9. пр. ЗУ «Про вищу освіту» щодо оцінювання компетентностей здобувачів освіти, які претендують на присвоєння професійної кваліфікації. ОПП передбачає ОК.47. Комплексний іспит з соціальної роботи та ОК.46. Захист кваліфікаційної роботи бакалавра. Опис комплексного іспиту та захисту кваліфікаційної роботи чітко вказує, які саме компетентності оцінюються (знання теорії, аналітичні здібності, практичні навички та вміння проводити дослідження). Програма передбачає можливість присвоєння професійної кваліфікації «Соціальний працівник» на підставі оволодіння компетентностями, що відповідають трудовим функціям, визначеним професійним стандартом. У ЗВО розроблено Положення про порядок присвоєння професійних кваліфікацій у Київському національному університеті імені Тараса Шевченка (<https://knu.ua/pdfs/official/Polozhennia-pro-poriadok-prysvoiennia-profesiinykh-kvalifikatsii.pdf>). Крім того, досягнення компетентностей, передбачених Професійним стандартом, відбувається завдяки формуванню відповідних компетентностей у рамках ОПП. Так, Z.01 «Здатність виконувати професійну діяльність згідно з етичними вимогами соціальної роботи та особливостями фізичного та емоційного стану отримувачів соціальних послуг» досягається через ОК.10, ОК.12, ОК.14, ОК.15, ОК.18, ОК.20, ОК.22, ОК.23, ОК.24, ОК.26, ОК.27, ОК.28, ОК.29, ОК.30, ОК.31, ОК.34, ОК.35, ОК.36, ОК.38, ОК.40, ОК.42, ОК.44, ОК.45; компетентність Z.03 «Здатність використовувати інформаційні та комунікативні технології» досягається через ОК.25, ОК.27, ОК.31. Загалом зміст освітніх компонентів ОПП відповідає вимогам Професійного стандарту «Соціальний працівник», 7 рівня Національної рамки кваліфікацій (НРК). Присвоєння кваліфікації здобувачам відбувається на основі компетентностей, пов'язаних із трудовими функціями, визначеними Професійним стандартом. У пункті «Придатність до працевлаштування» вказано, що випускники можуть «працювати в центрах соціальних служб України, в організаціях благодійних, громадських, у науково-дослідних, в багатопрофільних закладах соціально-психологічної реабілітації та адаптації, в бізнес організаціях, профільних міністерствах України та закладах освіти на будь-яких посадах профілю соціальної роботи». Це підтверджено відповідними ОК ОП, які формують компетентності, що є важливими для названих посад: ОК6. «Соціально-політичні студії», ОК 9. «Законодавче регулювання в соціальній роботі», ОК12. «Психологія особистості», ОК 13. «Обробка і статистичний аналіз емпіричних досліджень», ОК 15. «Вікові особливості клієнтських груп у соціальній роботі» тощо. Отже, ЕГ може стверджувати, що ОПП забезпечує належне формування компетентностей, необхідних для виконання професійної діяльності соціального працівника відповідно до вимог Професійного стандарту.

3. Освітня програма має чітко сформульовану мету, яка відповідає місії та стратегії закладу вищої освіти

Мета ОПП «Соціальна робота», яка полягає у «підготовці кваліфікованих спеціалістів у розв'язання складних спеціалізованих задач та практичних проблем у соціальній сфері шляхом оволодіння необхідними компетентностями у теорії і методах соціальної роботи», корелює з місією і стратегією університету, визначеними у «Стратегічному плані розвитку Університету на період 2018-2025 роки» (<http://surl.li/akfznx>). Реалізація стратегічних напрямів Університету в ОПП «Соціальна робота» здійснюється через: постійне вдосконалення й оновлення освітньої програми відповідно до вимог часу та змін у загальній соціальній ситуації в Україні (п. 1.); підготовку бакалаврів до «розв'язання складних спеціалізованих задач та практичних проблем ... шляхом оволодіння необхідними компетентностями у теорії та методах соціальної роботи» (п. 2.); інформатизацію – зафіксовано у змісті фахових навчальних дисциплін, компетентностях і програмних результатах навчання ОП (п. 3.); формування суспільних цінностей (п. 4.); розвитку людського потенціалу – формуванні професійної компетентності для діяльності у складних соціальних обставинах та умовах невизначеності (п. 5.). Загалом мета ОПП чітко сформульована та відповідає Стратегічному плану розвитку Університету, зокрема, спрямована на створення умов для одночасного формування фахівця-практика, спроможного до розробки й впровадження інновацій у сфері соціальної роботи, якому притаманне прагнення до вдосконалення як особистісного, так і соціального, зокрема через реалізацію наукової, практичної та волонтерської діяльності, на чому наголошувалося під час зустрічей ЕГ з Гарантом програми, НПП та стейкхолдерами.

4. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням потреб заінтересованих сторін

Мета ОП та ПРН визначалися з урахуванням позицій і потреб стейкхолдерів, зокрема: розробниками ОП є НПП кафедри соціальної роботи факультету психології, а також представники роботодавців Т. Карамушка (керуючий менеджер БФ «Анкора»), С. Малтабар (БО «100 % життя. Київський регіон»), які внесли пропозицію включення дисциплін, що стосуються питань психічного здоров'я та взаємодії державного та громадського сектору, введення в ОП освітніх компонент, присвячених організації роботи в організаціях недержавного сектору, а також проводили загальне рецензування ОП, що зафіксовано у відгуках і рецензіях, наданих на діючі програми (<http://surl.li/tcujeq>). Для досягнення поставленої мети та програмних результатів навчання за результатами опитування роботодавців (О. Гнатюк, Л. Бойко) до блоку вільного вибору були включені такі дисципліни: «Соціальна робота в постраждалих та депресивних спільнотах», «Соціально-психологічна допомога самотнім людям», «Соціальна робота з військовослужбовцями». У рамках проведення щорічної конференції «Розвивальний потенціал сучасної соціальної роботи: методологія та технології», круглого столу «Життєва ситуація як об'єкт психолого-соціальної роботи» представники академічної спільноти обговорювали, як наявна ситуація у соціальній сфері має бути відображена в освітній програмі та в програмних результатах навчання. Всі пропозиції, які були висловлені, відображено у резолюції за результатами проведення конференції (<https://surl.li/wdugwy>). Комунікація з академічною спільнотою відбувається у процесі ЕК. Окрема думка зовнішніх членів ЕК відображена у протоколах захисту та під час складання іспиту. Сучасні можливості працевлаштування випускників не обмежуються лише соціально-орієнтованими організаціями. Враховуючи вимоги ринку праці, в ОП були введені дисципліни, що спрямовані на оволодіння компетентностями у сферах бізнесу, маркетингу, права тощо (ОК.28, ОК.31, ОК.35, ОК.37, ОК.42, ВБ.1.01.1.02, ВБ.10.01, ВБ.10.02, ВБ.10.03). Кафедра є членом Міжнародної асоціації шкіл соціальної роботи (IASSW), що дозволяє залишатися у руслі сучасних трендів соціальної роботи, та реалізується у викладанні фахових дисциплін англійською мовою. Здобувачі вищої освіти традиційно є учасниками опитування, яке проводить Університет, щодо задоволеності змістом ОП (<http://surl.li/swtnvf>). Робоча група ОПП «Соціальна робота» також проводить опитування роботодавців щодо підготовки бакалаврів зі спеціальності 231 Соціальна робота. Опитування проводиться після проходження практики. Попередньо пропонується ознайомитися зі змістом ОПП та висловити думку з приводу відповідності програми потребам організації, а також щодо можливих шляхів оптимізації навчальної підготовки студентів (<http://surl.li/bgtnfi>). На сторінці кафедри розміщено посилання на проєкт ОП (2024 р.), але для отримання зворотного зв'язку та пропозицій щодо змін ОП рекомендується створити електронну форму звернень для зацікавлених сторін.

5. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку науки, спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм

ОП «Соціальна робота» спрямована на підготовку конкурентоспроможного фахівця, який володіє фаховими компетентностями, здатний розв'язувати складні задачі у сфері професійної соціальної роботи, реалізовувати соціальну політику та надавати послуги у межах окремих інституцій, що відповідає розвитку галузі 23 Соціальна робота та СВО за спеціальністю 231 Соціальна робота. Освітня програма розроблена з урахуванням синергії державного сектору, громадських організацій та бізнесу, що сприяє побудові ефективної системи соціальної підтримки. На зустрічі Гарантом ОП було наголошено, що при удосконаленні програми враховано потреби галузевого та регіонального ринку праці у спеціалістах, орієнтованих на роботу з різними клієнтськими групами, розвиток окремих сервісів та діджиталізацію послуг. Це відображено у відповідних навчальних дисциплінах – ОК 26 «Соціальна робота в громаді», ОК 31 «Інтерактивні та діджитал технології у соціальній роботі», ОК 42 «Соціальна робота в постраждалих та депресивних спільнотах». На зустрічі з авторами відомостей самооцінювання ЕГ було поінформовано, що ОП регулярно вдосконалюється завдяки співпраці з провідними українськими закладами вищої освіти, такими як ВДПУ імені М. Коцюбинського, Одеська політехніка, ХНУ імені В. Каразіна, ЧДУ імені П. Могили. Щорічні конференції, круглі столи та обмін досвідом із викладачами цих закладів сприяють актуалізації освітніх компонентів. Закордонна академічна мобільність викладачів і студентів, спільні проєкти та обмін навчальними

планами й програмами з університетами Novia University of Applied Sciences (Фінляндія) та Mykolas Romeris University (Литва) сприяли впровадженню передових практик у сфері соціальної роботи та оновленню дисциплін (ОК 18 «Теорія соціальної роботи», ОК 33 «Соціальна політика в галузі соціальної роботи», ОК 36 «Інклюзивна соціальна робота»). Крім того, членство кафедри у Міжнародній асоціації шкіл соціальної роботи (IASSW) забезпечує доступ до найновіших світових тенденцій у соціальній роботі, що сприяє формуванню у здобувачів сучасного професійного бачення.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ОП «Соціальна робота» спроектована та реалізується з високим рівнем залучення внутрішніх (НПП кафедри та представники академічної спільноти ЗВО загалом, здобувачі ОП) та зовнішніх стейкхолдерів (представники академічної спільноти ЗВО України, закордонних ЗВО, роботодавці (представники органів влади, закладів освіти, закладів та установ соціального захисту, недержавних організацій)). Експертною групою рекомендовано для отримання зворотнього зв'язку із заінтересованими сторонами, розгорнутих їх зауважень та пропозицій щодо змін ОП створити посилення для взаємодії через електронні звернення.

Недоліки

ЕГ не виявила недоліків у контексті Критерію 1.

Рекомендації

Для покращення зворотного зв'язку з усіма зацікавленими сторонами (студенти, випускники, роботодавці, стейкхолдери, науково-педагогічні працівники) у 2025 р. рекомендується створити електронну платформу або форму для подання пропозицій та зауважень щодо освітньої програми. Це сприятиме підвищенню якості освітнього процесу, його адаптації до сучасних викликів і розширенню можливостей професійного розвитку здобувачів освіти.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо обсягу освітніх програм для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності)

Обсяг кредитів ОПП «Соціальна робота» у ЄКТС становить 240, з них 60 відводиться на дисципліни вільного вибору здобувачів вищої освіти. Стандарт вищої освіти за спеціальністю 231 Соціальна робота галузі знань 23 Соціальна робота для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти затверджений наказом МОН України від 24.04.2019 року № 557 і введений у дію з 2019/2020 навчального року та змінений Наказом МОН України від 29.12.2023 р. № 1583 «Про внесення змін до деяких стандартів вищої освіти» на виконання Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні та Наказом МОН України від 13.06.2024 р. № 842 «Про внесення змін до деяких стандартів вищої освіти». У Стандарті безпосередньо зазначається, що обсяг кредитів ЄКТС, необхідний для здобуття ступеня вищої освіти – бакалавр, «на базі повної загальної середньої освіти становить 240 кредитів ЄКТС». Згідно зі Стандартом, «мінімум 50 % обсягу освітньої програми має бути спрямовано на забезпечення загальних та спеціальних (фахових) компетентностей за спеціальністю, визначених стандартом вищої освіти». Відповідно до зазначеної вимоги, обсяг ОПП «Соціальна робота», спрямований на забезпечення загальних і спеціальних (фахових) компетентностей за спеціальністю, визначених Стандартом вищої освіти, становить 180 кредитів ЄКТС, тобто – 75 %. Загальний обсяг кредитів за освітньою програмою відповідає ч. 4 ст. 5 «Рівні та ступені вищої освіти» Закону України «Про вищу освіту» (180 – 240 кредитів ЄКТС).

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, становлять логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дають можливість досягти

заявленої мети та програмних результатів навчання. Зміст освітньої програми забезпечує формування загальнокультурних та громадянських компетентностей, досягнення програмних результатів навчання, що передбачають готовність здобувача самостійно здійснювати аналіз та визначати закономірності суспільних процесів

ОП структурована у контексті загального часу навчання (за семестрами, роками). Простежується логіка навчання/викладання: засвоєння наступних ОК логічно ґрунтується на вивченні попередніх: ОК.15. Комплексна дисципліна: Вікові особливості клієнтських груп в СР (1, 2 сем-ри) – ОК.22. Основи СР з групами ризику (3) – ОК.19. Основи соц. взаємодії та соц. конфліктів (4) – ОК.27. Методи і методологія СР (5) – ОК.29. Психологія девіантної та адиктивної поведінки (6) – ОК.24. Консультування в СР (7) – ОК.45. Виробнича практика (8), які спрямовано на досягнення «ПРН3. Ідентифікувати, формулювати і розв'язувати завдання у сфері СР, інтегрувати теор. знання та практичн. досвід», досягнення якого знаходить своє логічне завершення у процесі написання й захисту кваліфікаційної роботи бакалавра (ОК.46). Включені до ОП ОК дозволяють досягти поставлених цілей і ПРН. ЕГ встановила, що з визначених ОПП «Соціальна робота» компетентностей немає жодної, яка не формується під час навчання. Так, здобувачі набувають здатність «використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя» (ЗК2) у процесі вивчення ОК.15. Вікові особливості клієнтських груп в СР, ОК.03 – 06, 10 – 12, 14 – 19 тощо. ЗК7 і ПРН2 комплексно досягаються через ОК.46. Захист КР бакалавра. Зміст ОП охоплює й ОК, що забезпечують формування загальнокультурних (ОК.03. Українська та зарубіжна культура) і громадянських компетентностей (ОК.06. Соціально-політичні студії), зокрема «ЗК15. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо», «ФК4. Здатність до аналізу соціально-психологічних явищ, процесів становлення, розвитку та соціалізації особистості, розвитку соціальної групи і громади» (ОК.06), «ФК15. Здатність взаємодіяти з клієнтами, представниками різних професійних груп та громад» (ОК.03), що сприяє досягненню «ПРН1. Здійснювати пошук, аналіз і синтез інформації з різних джерел для розв'язування професійних і встановлювати причинно-наслідкові зв'язки між соц. подіями та явищами», який передбачає готовність здобувача до здійснення самостійного аналізу, у т. ч. й закономірностей суспільних процесів, та пошуку ефективних рішень. Забезпечення ПРН за ОП відбувається як за рахунок обов'язкових ОК, серед яких важливе місце відведено практичній підготовці здобувачів (навчальна (3 кредити, 6 сем.), виробнича (12 кредитів, 8 сем.) практики), що відбувається на практичних майданчиках, які здійснюють СР з різними категоріями клієнтів, що сприяє набуттю здобувачами ФК у реальних виробничих умовах і включенню їх у практичну проф. діяльність, так і за рахунок дисциплін вільного вибору, спрямованих на посилення фундаментальної й спеціальної підготовки, на поглиблене формування проф. компетентностей. Загалом ОП сприяє формуванню ЗК і ФК, у т. ч. загальнокультурних і громадянських, досягненню поставлених цілей і ПРН, що передбачають готовність здобувача до проведення самостійного аналізу й до прийняття ефективних рішень у складних ситуаціях.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностей, якщо освітня програма є міждисциплінарною)

Зміст ОПП «Соціальна робота» відповідає предметній області галузі знань 23 Соціальна робота спеціальності 231 Соціальна робота. Зміст ОПП підпорядковується її меті, яка полягає у підготовці «кваліфікованих спеціалістів у розв'язанні складних спеціалізованих задач та практичних проблем у соціальній сфері шляхом оволодіння необхідними компетентностями у теорії та методах СР». Основний фокус ОПП концентрується на набутті здобувачами «необхідних вмінь та навиків розробляти соціальні проекти, спрямовані на розвиток соціальної сфери, й підтримувати комплекс заходів, спрямованих на захист незахищених верств населення». Предметна область ОПП (об'єкти вивчення; цілі навчання; теоретичний зміст; методи, методики та технології; інструменти та обладнання) відповідає Стандарту вищої освіти за спеціальністю 231 Соціальна робота галузі знань 23 Соціальна робота для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, затверджені наказом МОН України від 24.04.2019 р. № 557 (зі змінами за Наказами МОН України від 29.12.2023 р. № 1583 та від 13.06.2024 р. № 842). Успішне опанування ОПП призводить до формування у випускника ЗК і ФК, що повністю відповідають СВО. Зміст ОПП відображає навчальні дисципліни та практичну підготовку (навчальну та виробничу практики). Змістова складова освітніх компонентів ОПП фокусується на специфіці соціальної роботи як галузі знань: ОК.15. Комплексна дисципліна: Вікові особливості клієнтських груп в СР; ОК.22. Основи СР з групами ризику; ОК.19. Основи соц. взаємодії та соц. конфліктів; ОК.22. Основи СР з групами ризику; ОК.27. Методи і методологія СР; ОК.24. Консультування в СР; ОК.30. СР з дітьми та підлітками; ОК.32. Зелена СР та ін., сприяючи як розвитку соціальної роботи в Україні, так і реалізації соціальних змін. ПРН ОПП корелюють із ЗК і ФК, будучи забезпечені обов'язковими навчальними дисциплінами, наприклад: ПРН19. Виявляти сильні сторони та залучати особистісні ресурси клієнтів, ресурси соціальної групи і громади для розв'язання їх проблем, виходу із складних життєвих обставин (ОК.12, 15, 19, 22, 24, 29, 35, 40, 41, 42, 45, 46). Наукові дослідження, що проводяться здобувачами вищої освіти, відповідають змісту та особливостям ОПП. Тематика, об'єкт, предмет і завдання усіх курсових і кваліфікаційних робіт здобувачів за першим (бакалаврським) рівнем вищої освіти спеціальності 231 Соціальна робота відповідають предметній області спеціальності. Наприклад, кваліфікаційна робота «Життєва задоволеність як засіб підвищення соціально-психологічної адаптації комбатантів» (об'єкт – життєва задоволеність як чинник соціально-психологічної адаптації; мета – вивчення та емпірична перевірка взаємозв'язку між чинниками соціально-психологічної адаптації та життєвої задоволеності задля вдосконалення соціальної роботи та практики шляхом розробки профілактичної програми, спрямованої на підвищення рівня життєвої задоволеності комбатантів).

4. Структура і зміст освітньої програми передбачають можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних

дисциплін в обсязі, передбаченому законодавством

У ЗВО можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії забезпечено дотриманням умов ЗУ «Про вищу освіту» та прописано у чинних документах: Положення про організацію освітнього процесу в КНУТШ (<http://surl.li/ysenyj>); Положення про систему забезпечення якості освіти та освітнього процесу в КНУТШ (<http://surl.li/gjtdqb>); Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність КНУТШ (<https://surl.li/ngexth>); Порядок поновлення та переведення здобувачів вищої освіти (студентів, слухачів, курсантів, аспірантів/ад'юнктів) у КНУТШ (нова редакція) зі змінами (<https://surl.li/wkbtsc>); Положення про порядок перезарахування результатів навчання у КНУТШ (<https://surl.li/eruuyy>); Положення про валідацію і визнання результатів навчання здобутих у процесі неформальної та/або інформальної освіти у програмах вищої та фахової передвищої освіти КНУТШ (<https://senate.knu.ua/?p=2271>), які розміщено на сайті Університету у вільному доступі. Індивідуальну освітню траєкторію забезпечують процедури: складання індивідуального навчального плану здобувача, вільний вибір здобувачем ВК, вибір теми курсової, кваліфікаційної роботи, наукового керівника, бази практики, згідно з його науковими інтересами, вільна участь здобувача у різноманітних наукових і соціальних заходах; перезарахування РН, здобутих у інформальній та/або неформальній освіті; визнання РН, здобутих на інших ОП, зокрема за академічної мобільності. Обсяг ВК становить 25 % кредитів від загального обсягу (60 кредити ЄКТС із 240). У навчальному плані вміщено рекомендований набір дисциплін, які здобувачі можуть обирати для навчання уже з 3 семестру. Рекомендовані ВК систематизовано у вигляді тринадцяти переліків дисциплін, кожен з яких включає 2 – 3 дисципліни. Однак здобувачі можуть вибирати освітні компоненти із каталогу курсів: вибіркових дисциплін інших ОП, із обов'язкових дисциплін інших ОП і факультетів. Вибір ОК може реалізуватися й поза Університетом у межах академічної мобільності здобувача. Ознайомитися з ВК здобувачі можуть самостійно на сайтах відповідних структурних підрозділів ЗВО. Зокрема, на сайті факультету психології ВК (анотації, презентації) представлено у розділі «Навчання» (<https://psy.knu.ua/study/choice-of-disciplines>). Графік запису на вивчення обраних ВК затверджується Ректором, після чого здобувачі через інформаційну систему Тритон у власному профілі можуть вказати обрану ВК. Інформація про вибір відправляється у навчальні частини структурних підрозділів, які формують оперативні плани й списки студентів на наступний навчальний рік. Процедура обрання НДВВ прозора й студентоцентрована, що було підтверджено на Зустрічах 3.2., 5.2. з НПП і здобувачами, зокрема здобувачем Д. С. (4 курс).

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дає можливість здобути компетентності, потрібні для подальшої професійної діяльності.

Проведення / проходження практичної підготовки у ЗВО регламентовано Положенням про організацію освітнього процесу у КНУТШ, п. 4.5 (<http://surl.li/ysenyj>). ОПП і НП передбачено практичну підготовку здобувачів за першим (бакалаврським) рівнем ВО загальним обсягом 15 кредитів ЄКТС, що реалізується через 2 види практик: 1) навчальну (3 кредити, 6 семестр, 2 тижні); 2) виробничу (12 кредитів, 8 семестр, 8 тижнів). Процедуру проходження практик чітко окреслено у програмах практик і методичних рекомендаціях щодо проходження й організації практики (<http://surl.li/xejznt>). Практику здобувачі проходять, згідно з угодами про співпрацю з базами практик (<http://surl.li/clyfzx>), як довгостроковими, так і разовими, укладеними здобувачами за бажанням, відповідно до професійних і наукових інтересів. Перевагою навчання є те, що проходження практик відбувається на практичних майданчиках, які здійснюють соціальну роботу з різними категоріями клієнтів, що сприяє набуттю здобувачами ФК у реальних виробничих умовах. Навчальну практику спрямовано на формування важливих для професійної діяльності загальних «ЗК15. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо» та фахових «ФК5. Здатність до виявлення, соціального інспектування і оцінки потреб вразливих категорій громадян, у т. ч. які опинилися в СЖО» компетентностей, а також ІК1; ЗК4, 8, 11, 14; ФК1, 3, 16 й досягнення ПРН3, 5, 13, 18. Виробничу практику спрямовано на формування важливих для професійної діяльності загальних «ЗК6. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності» й фахових «ФК20. Здатність до сприяння підвищенню добробуту і соціального захисту осіб, здійснення соціальної допомоги та надання підтримки тим, хто перебуває у СЖО» компетентностей, а також ІК1, ЗК4, 6, 7, 8, 11, 14; ФК3, 4, 6, 8, 9, 11, 15, 16, 19, 20 й досягнення ПРН1, 2, 3, 5, 6, 10, 11, 13, 14, 17, 18, 19, 23. Виробнича практика передбачає підготовку здобувачів до самостійної професійної діяльності у реальних виробничих умовах на практичних майданчиках та до збору емпіричних даних, необхідних для проведення наукових досліджень, зокрема, у межах виконання кваліфікаційної роботи бакалавра. На Зустрічі 6 роботодавці (керівники від баз практики, зокрема О. Гнатюк, заступник координатора проєктів БФ «Рокада» в м. Києві) відзначили високий рівень підготовки здобувачів-практикантів.. Здобувачі й випускники (Зустрічі 5.2. і 9.2.) та роботодавці (Зустріч 6) виявили високий рівень задоволеності практичною підготовкою й набутими під час її проходження компетентностями, що стосувалося, зокрема, здобуття ФК13. Здатність до розробки та реалізації соціальних проєктів і програм.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок

Навчання за ОПП спрямовано на набуття й вдосконалення здобувачами soft skills, чому сприяють впроваджені форми/методи навчання (технології консультування, симуляції (рольові ігри) з можливістю експертного висновку, ігрові ситуації з невербалізації, спостереження, презентації, прогнозування виникнення нових соціальних проблем, кейс-методи, тренінги тощо), практична підготовка (навчальна та виробнича практики), науково-дослідна робота (курсіві й кваліфікаційні роботи). Здобувачі й випускники високо оцінили досвід тренінгових та ігрових технологій (Зустрічі 5.2., 9.2.). Здобувачі задіяні у волонтерській діяльності, різноманітних соціальних акціях, заходах («16 днів проти насильства»), проєктах (виїзний проєкт до м. Канів «Ментальне здоров'я нації», ініційований студентським

парламентом) та ін. Соціально активні студенти реалізуються як члени студентського самоврядування. Здобувачі набувають soft skills і у процесі набуття елементів неформальної освіти, беручи участь у тренінгах (платформа «Prometheus» – «СР з дітьми-сиротами», «СР з людьми із самошкодуючою поведінкою» тощо) (Зустріч 5.2.). Важливими є гостьові лекції («Консультації у СР», «Екстренний Телефон Довіри», «Мобільна СР», на тему ВІЛ-інфекції тощо) (Зустріч 5.2.). Серед soft skills, набуттю яких сприяє ОПП, здобувачі й випускники особливу увагу звернули на навички асертивності, соціальної перцепції, саморефлексії, емпатії, критичного й позитивного мислення, особистої ідентичності, командоутворення, роботи в команді, взаємодії з людьми, волонтерські, лідерські, комунікативні, управління проектами тощо. Формування ЗК і ФК відповідає цілям ОП, чому й сприяє вивчення здобувачами ОК: ОК.01, 03, 05, 11 сприяють формуванню ЗК2. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя; ОК.25, 31, 32, 39, 41 – ЗК8. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій та ФК18. Здатність до генерування нових ідей та креативності у професійній сфері. ОК.15, 22, 30, 35, 42 – ЗК13. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети, ФК15. Здатність взаємодіяти з клієнтами, представниками різних професійних груп та громад, ФК16. Здатність дотримуватися етичних принципів та стандартів СР. ОК.19 допомагає розвивати комунікативні навички; вчить діяти соціально свідомо, залагоджувати конфлікти. Загалом ОК ОПП передбачають виконання завдань з розв'язання актуальних проблем СР, що розвивають критичне мислення, емоційний інтелект, підприємливість. Соціальна активність і відповідальність здобувачів виявляється на практиці (волонтерство, участь у соціальних акціях, заходах, проектах).

7. Обсяг окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає законодавству, фактичному навантаженню здобувачів, та програмним результатам навчання

Співвіднесення обсягу окремих освітніх компонентів ОП «Соціальна робота» (у кредитах ЄКТС) із законодавством, фактичним навантаженням здобувачів і ПРН у ЗВО ґрунтується на студентоцентрованому підході, реалізацію якого регламентовано Положенням про організацію освітнього процесу у КНУТШ, п. 2.6 (<http://surl.li/ysenyj>). Обсяг кредитів ЄКТС ОК визначається: 1) з урахуванням досвіду реалізації інших ОП як у КНУТШ, так і інших ЗВО; 2) за колегіальною експертною оцінкою укладачів ОП; 3) перевіряється при погодженні ОП НМК, вченою радою факультету психології і зовнішніми рецензентами. До цього процесу долучаються здобувачі як члени НМК і вчених рад, через опитування, результати яких враховуються при подальших змінах. Так, навантаження вимірюється у кредитах ЄКТС та становить, згідно із законодавством, усього 240 кредитів ЄКТС на весь період навчання (3 роки 10 місяців), зокрема: 180 кредитів ЄКТС (75 %) – обов'язкові компоненти, включаючи практичну підготовку та підсумкову атестацію, 60 кредитів ЄКТС (25 %) – вибіркові компоненти. 60 кредитів ЄКТС / кожен із 4-х років навчання (1 – 8 семестри – 30 кредитів; 5 семестр – 29 кредитів, 6 семестр – 31 кредит). За весь період навчання (3 роки 10 місяців) кількість форм контролю на рік (заліки та екзамени) – не більше шістнадцяти. Тижневе аудиторне навантаження здобувачів вищої освіти складає 20 – 30 год. З урахуванням норм Положення про організацію освітнього процесу у КНУТШ (<http://surl.li/ysenyj>) здійснюється розподіл часу між заняттями й самостійною роботою. Так, відповідно до Положення обсяг часу, відведений для самостійної роботи студентів, фіксується у навчальному плані й становить для здобувачів за першим (бакалаврським) рівнем ВО для денної форми навчання від 50 до 67 % загального обсягу навчального часу ОК. За весь період навчання (3 роки 10 місяців) за ОПП обсяг самостійної роботи становить 54 %, що свідчить про дотримання норм. Загалом оптимальне співвідношення реального й декларованого навантаження у розрізі кожного освітнього компонента відображено у навчальних планах, робочих навчальних планах і робочих програмах навчальних дисциплін. При розрахунку навантаження ОК враховується час на аудиторну роботу (лекції, практичні заняття) та час на самостійну роботу здобувача (підготовка до екзамену/заліку, лекцій, практичних занять, індивідуальних або групових завдань у межах самостійної роботи, які виконуються поетапно, покроково, що полегшує їх виконання, як зазначили на Зустрічі 3.2. Ю. Швалб, Л. Литва, О. Левенець). Зокрема, Ю. Швалб наголосив на ролі проміжного контролю й моніторингу при виконанні здобувачами завдань самостійної роботи, що полегшує, прискорює її виконання, дозволяє досягти високої якості. На Зустрічах 5.2. і 9.2. здобувачі та випускники висловили задоволення фактичним навантаженням під час навчання, що сприяє як досягненню цілей і ПРН ОП та якісному опануванню ОК, так і можливості активної соціально орієнтованої діяльності (участь у соціальних акціях, волонтерстві).

8. Структура освітньої програми, освітні компоненти забезпечують практикоорієнтованість освітньої програми або узгоджені із завданнями та особливостями дуальної форми здобуття освіти (у разі реалізації цієї форми на освітній програмі)

На практикоорієнтованості ОПП «Соціальна робота» було зацентовано увагу під час Зустрічей з академічним персоналом, здобувачами, випускниками та роботодавцями. Зокрема, практична підготовка та ОК.41. «Основи соціального проектування» спрямовано на втілення набутих здобувачами компетентностей у практичну діяльність, у т. ч. проектну. Так, здобувачі беруть активну участь у волонтерській діяльності, соціальних акціях, заходах, проектах («16 днів проти насильства», виїзний проєкт до м. Канів «Ментальне здоров'я нації» тощо). Обов'язкові навчальні дисципліни передбачають ігрові форми роботи для закріплення пройденого матеріалу та для подальшої практичної залученості студентів. Практичні навички здобувачі освіти набувають під час практичних занять, які забезпечують дисципліни вільного вибору (наприклад, дисципліни з переліку № 1, 2, 4–7, 10, 13) та тренінгові форми роботи – ВБ.3.01, 3.02, 8.01, 8.02, 09.01, 09.02, 11.01, 11.02, 12.01, 12.02, 12.03. Забезпечення

практикоорієнтованості ОПП відбувається через залучення фахівців-практиків до проведення тренінгових та/або практичних занять для здобувачів (<http://surl.li/qciynt>), наприклад, «Консультавання у СР», «Екстренний Телефон Довіри», «Мобільна СР», на тему ВІЛ-інфекції тощо) (Зустріч 5.2.). Практикоорієнтованість ОПП забезпечується і залученням здобувачів вищої освіти до участі у форумах і конференціях (<http://surl.li/epxhiq>). Для розширення практичних навичок здобувачів з питань цифрової соціальної політики студенти взяли участь у Global Social Digital Forum 2024, зорганізований за підтримки Міністерства соціальної політики України спільно з UNICEF та World Food Programme (<http://surl.li/bmverx>, <http://surl.li/epxhiq>) (ОК.31. Інтерактивні та діджитал технології в соціальній роботі). За ОПП «Соціальна робота» підготовка здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за дуальною формою освіти не здійснюється. При цьому слід зазначити, що практична підготовка здобувачів передбачає набуття фахових компетентностей безпосередньо на практичних майданчиках на основі укладених Угод про співпрацю (<http://surl.li/clfyx>), спрямовуючись на розкриття сутності, особливостей та механізмів соціальної роботи з різними категоріями клієнтів. Такий підхід Київського національного університету імені Тараса Шевченка відкриває перед здобувачами можливість набуття фахових компетентностей у реальному виробничому середовищі та сприяє розвитку соціальних навичок (soft skills).

9. Освітня програма забезпечує набуття здобувачами вищої освіти компетентностей, направлених на досягнення глобальних цілей сталого розвитку до 2030 року, проголошених резолюцією Генеральної Асамблеї Організації Об'єднаних Націй від 25 вересня 2015 року № 70/1, визначених Указом Президента України від 30 вересня 2019 року № 722

З метою набуття здобувачами за першим (бакалаврським) рівнем вищої освіти за ОПП «Соціальна робота» компетентностей, спрямованих на досягнення глобальних цілей сталого розвитку до 2030 р., проголошених резолюцією Генеральної Асамблеї ООН від 25.09.2015 р. № 70/1 (<https://surl.li/wmhzwrt>), визначених Указом Президента України від 30.09.2019 р. № 722 (<https://surl.li/ocgwwm>), освітній процес, зокрема впроваджувані на ОПП ОК, спрямовано на такі ключові моменти: 1) інтеграція знань з різних галузей, зокрема права (ОК.07. Вибрані розділи трудового права і основ підприємницької діяльності, ОК.09. Законодавче регулювання в СР корелюють з Ціллю 5. Гендерна рівність і Ціллю 8. Гідна праця та економічне зростання (ФК3. Знання і розуміння нормативно-правової бази стосовно соціальної роботи та соціального забезпечення)); екології (ОК.04. Основи екології, ОК.32. Зелена СР. – Ціль 3. Міцне здоров'я. Ціль 13. Боротьба зі зміною клімату, а також Цілі 6, 7, 12, 14, 15 (ЗК4. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.)); крім того, ОК.05. Науковий образ світу, ОК.06. Соціально-політичні студії, ОК.11. Філософія – Ціль. 4. Якісна освіта (ФК2. 2. Здатність прогнозувати перебіг різних соціальних процесів); ОК.20. СР з сім'єю, ОК.21. Інституційні форми надання соціальних послуг, ОК.35. СР з постраждалими від надзвичайних ситуацій та катастроф та ін. – Ціль 1. Подолання бідності (ФК9. Здатність оцінювати соціальні проблеми, потреби, особливості та ресурси клієнтів; ФК11. Здатність до надання допомоги та підтримки клієнтам із врахуванням їх індивідуальних потреб, вікових відмінностей, гендерних, етнічних та інших особливостей) та ін., що сприяє розумінню багатогранності глобальних проблем і шляхів їх мінімізації та/або подолання; 2) участь здобувачів у волонтерській діяльності, соціальних акціях, заходах, проєктах («16 днів проти насильства», виїзний проєкт до м. Канів «Ментальне здоров'я нації» тощо), спрямованих на реалізацію ЦСР, зокрема – Ціль 3. Міцне здоров'я, Ціллю 5. Гендерна рівність, Ціль 17. Партнерство заради стійкого розвитку та ін. (ФК13. Здатність до розробки та реалізації соціальних проєктів і програм. ФК18. Здатність до генерування нових ідей та креативності у професійній сфері та ін.); 3) формування вміння критичного мислення, креативності, комунікації та співпраці для ефективного вирішення глобальних проблем (ЗК1. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні та ін.). Крім того, вадливо відмітити, що кафедра соціальної роботи є колективним членом Міжнародної асоціації шкіл соціальної роботи (IASSW, <https://www.iassw-aiets.org/school-membership-list/>), що дозволяє НПП швидко реагувати на нові тенденції формування глобальних цілей сталого розвитку.

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Структура і зміст ОП повністю відповідають нормативним вимогам за усіма підкритеріями Критерію 2: п. 2.1 (загальний обсяг кредитів за ОП відповідає ч. 4 ст. 5 ЗУ «Про вищу освіту» й СВО; обсяг ОП, спрямований на ЗК і ФК, визначені СВО, дорівнює 180 кредитам – 75 % за визначених у СВО мінімум 50 %); п. 2.2 (ОП сприяє формуванню ЗК і ФК, у т. ч. загальнокультурних і громадянських, досягненню поставлених цілей і ПРН що передбачають готовність здобувача до самостійного аналізу, прийняття ефективних рішень у складних ситуаціях; із ЗК, ФК немає жодної, що не формується за навчання; чітка логіка навчання: засвоєння наступних ОК ґрунтується на вивченні попередніх); п. 2.3 (зміст ОП повністю відповідає предметній сфері спеціальності; дослідження відповідають особливостям ОП; теми, об'єкт, предмет, завдання усіх курсових і кваліфікаційних робіт відповідають предметній області спеціальності); п. 2.4 (згідно зі структурою і змістом ОП, здобувачі мають широкі можливості для формування власної індивідуальної освітньої траєкторії, у т. ч. через індивідуальний вибір ОК, з процедурою якого вони ознайомлені; процедура обрання НДВВ прозора й студентоцентрована, що підтвердили НПП і здобувачі); п. 2.5 (навчальна й виробнича практики передбачають підготовку здобувачів до самостійної проф. діяльності у реальних виробничих умовах на практичних майданчиках, що здійснюють СР з різними категоріями клієнтів, і до збору емпіричних даних, необхідних для наукових досліджень при виконанні курсових і кваліфікаційних робіт, що сприяє набуттю ФК у реальних виробничих умовах; 2.6 (здобувачі, випускники задоволені отриманням soft skills

(асертивності, соц. перцепції, позитивного мислення, особистої ідентичності, командоутворення, волонтерські, лідерські, комунікативні, управління проектами тощо); п. 2.7 (здобувачі, випускники задоволені фактичним навантаженням, що сприяє досягненню цілей, ПРН, якісному опануванню ОК, активній соціально орієнтованій діяльності – участь у соц. акціях, волонтерстві); п. 2.8 (ОП спрямовано на втілення набутих компетентностей у практичну діяльність – волонтерство, соц. заходи, проекти); п. 2.9 (ОП сприяє набуттю компетентностей, направлених на досягнення глобальних ЦСР, що зреалізуються через волонтерство, соц. заходи, проекти, спрямовані на ЦСР; формування критичного мислення, креативності, комунікації, співпраці для ефективного вирішення глобальних проблем). Позитивні практики за Критерієм 2: 1) практикоорієнтованість ОП забезпечується через залучення фахівців-практиків до проведення тренінгових та/або практичних занять для здобувачів («Консультавання у СР», «Екстренний Телефон Довіри», «Мобільна СР» тощо) та здобувачів до участі у форумах і конференціях; 2) активна участь здобувачів у волонтерській діяльності, соціальних акціях, заходах, проектах («16 днів проти насильства», виїзний проєкт до м. Канів «Ментальне здоров'я нації» тощо), спрямованих на реалізацію ЦСР, що засвідчує потужну практикоорієнтованість ОП.

Недоліки

ОП у редакції від 31.05.2024 р. не містить ЗК 16. Здатність ухвалювати рішення та діяти, дотримуючись принципу неприпустимості корупції та будь яких інших проявів не доброчесності, передбачену Наказом МОН України № 842 від 13.06.2024 р. «Про внесення змін до деяких стандартів вищої освіти».

Рекомендації

Після проходження акредитації протягом місяця ЗВО переглянути ОП відповідно до Наказу № 842 від 13.06.2024 р. «Про внесення змін до деяких стандартів вищої освіти» та додати ЗК16, визначену цим наказом.

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою укладені відповідно до Умов (Порядку) прийому на навчання для здобуття вищої освіти є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному вебсайті закладу вищої освіти

Правила прийому на навчання для вступників на ОПП «Соціальна робота» за першим (бакалаврським) рівнем вищої освіти у Київському національному університеті імені Тараса Шевченка укладено відповідно до Умов прийому МОН України та затверджено в установленому порядку. Правила прийому є чіткі та зрозумілі, не містять дискримінаційних положень та обмежень до доступу на навчання за ОПП «Соціальна робота» за першим (бакалаврським) рівнем вищої освіти (наприклад, зазначено «особливості прийому на навчання ... осіб, місцем проживання яких є тимчасово окупована територія, територія активних бойових дій...» та ін. – «Правила прийому до Київського національного університету імені Тараса Шевченка у 2024 році» (<https://vstup.knu.ua/>)). Інформацію про правила прийому на навчання та вимоги до вступників на навчання за ОПП «Соціальна робота» за першим (бакалаврським) рівнем вищої освіти оприлюднено на офіційному вебсайті Київського національного університету імені Тараса Шевченка – <https://vstup.knu.ua/>, <https://psy.knu.ua/entrant>.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують її особливості

У ЗВО Правила прийому КНУТШ (<https://vstup.knu.ua/rules>) розробляються щорічно, відповідно до Порядку прийому на навчання для здобуття вищої освіти, затвердженому МОН України. Вступ на ОПП «Соціальна робота» здійснюється на конкурсній основі за відповідними джерелами фінансування (навчання за державним замовленням або за кошти фізичних та юридичних осіб) та у межах ліцензованого обсягу за спеціальністю 231 Соціальна робота. Вступ на ОПП «Соціальна робота» відбувається на загальних засадах, без складання додаткових вступних випробувань, на основі ПЗСО за результатами національного мультипредметного тесту, складеними у відповідний рік. Відповідно до вимог вступники мають пройти пороговий рівень (101 бал з кожного предмета) із чотирьох загальнонавчальних, з яких три є обов'язковими (українська мова, математика, історія України), а один складається за вибором вступника. Під час вступної кампанії 2024 р. НМТ з української мови мало коефіцієнт 0,35, з математики – 0,4, з історії України – 0,25, з предметів на вибір (іноземна мова, біологія, фізика, хімія, українська література, географія) – 0,25. Крім того, обов'язковою вимогою є наявність мотиваційного листа, який

завантажується через особистий кабінет та спрямовується на розкриття вступником власних мотивів вступу на обрану ним ОП. Особливості ОПП «Соціальна робота», зокрема, містяться у мотиваційному листі, якому ПК ЗВО надає відповідного значення при визначенні послідовності рейтингових показників, як відмітив на Зустрічі 7 відповідальний секретар приймальної комісії І. Войтешенко. Взірцевою практикою у КНУТШ є активність студентського парламенту та інституту студентських кураторів, які ініціюють потужну підтримку абітурієнтів під час вступної кампанії (допомога при подачі документів, поселенні у гуртожиток, консультування тощо), на чому наголосили на Зустрічі 4 представники студентського самоврядування, зазначивши, що соціальна підтримка здобувачів триває протягом усього періоду навчання. На Зустрічі 7 відповідальний секретар приймальної комісії І. Войтешенко зауважив, що студенти старших курсів створюють групи здобувачів уже на момент їхнього вступу. Загалом активна діяльність старшокурсників являє собою потужну допомогу ЗВО, ПК, вступникам і їхнім батькам у період вступних кампаній, що безпосередньо свідчить про чинність студентоцентрованого підходу у ЗВО.

3. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання програмних результатів навчання та кваліфікацій, здобутих на інших освітніх програмах (зокрема під час академічної мобільності). Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать національному законодавству та міжнародним актам, є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються. Процедура та прийняті рішення про визнання належним чином документуються відповідно до законодавства

Правила визнання ПРН і кваліфікацій, здобутих на інших ОП, у т. ч. в інших ЗВО, зокрема під час академічної мобільності, у ЗВО регулюються такими чинними документами, як: Положення про організацію освітнього процесу у КНУТШ (Розділи 7 і 11) (<http://surl.li/ysenyj>); Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність КНУТШ від 10.05.2023 р. (<https://surl.li/ngexth>), у якому регламентується порядок організації академічної мобільності для учасників освітнього процесу на території України та за її межами); Порядок поновлення та переведення здобувачів вищої освіти (студентів, слухачів, курсантів, аспірантів/ад'юнктів) у КНУТШ (нова редакція) зі змінами (<https://surl.li/wkbtsc>); Положення про порядок перезарахування результатів навчання у КНУТШ (<https://surl.li/eruyyn>) (зокрема, регламентовано визнання результатів академічної мобільності; зазначено, що всі кредити, отримані під час навчання за кордоном або віртуальної мобільності, мають бути перезараховані без затримки та входити до ступеневої кваліфікації Учасника без будь-якої додаткової роботи чи оцінювання); Наказ Ректора від 12.07.2016 р. № 603-22 «Про затвердження Порядку проведення в КНУТШ атестації для визнання здобутих кваліфікацій, результатів навчання та періодів навчання в системі вищої освіти, здобутих на тимчасово окупованій території України після 20 лютого 2014 року» (<https://surl.li/xadmtf>), які розміщено на сайті Університету у вільному доступі. Під час оформлення документів для академічної мобільності, до її початку, здобувачі визначають ОК, які будуть вивчати в іноземному ЗВО; кафедра обговорює можливість перезарахування результатів навчання у співвіднесенні з ОК, передбаченими навчальним планом у КНУТШ. Після завершення академічної мобільності, на основі отриманої академічної довідки, здобувачам перезараховують бали за процедурою, передбаченою Положенням (<https://surl.li/eruyyn>). Згідно з наявною в Університеті угодою, укладеною у рамках програми ERASMUS Global Plus, за останні 5 років відбулося перезарахування результатів навчання 28 здобувачам. Студенти проходили навчання на інших освітніх програмах у таких ЗВО: Університет прикладних наук Новія, м. Турку, Фінляндська Республіка; Університет Академія Обу, м. Турку, Фінляндська Республіка; Університет Східної Фінляндії, м. Йоенсуу, Фінляндська Республіка; Копенгагенський університет, м. Копенгаген, Королівство Данія; Школа менеджменту університету Лотарингія м. Мец, Французька республіка; Гранадський університет м. Гранада, Королівство Іспанія; Квебецький університет в Монреалі, м. Монреаль; Амстердамський вільний університет, м. Амстердам, Нідерланди (випускниця 2022 р. Д. С. підтвердила навчання у Фінляндії, в Університеті прикладних наук Новія, м. Турку (Зустріч 9.2.)). Загалом чинні Правила, процедури та Положення є чіткі, зрозумілі, доступні, а процес їх дотримання є послідовний. Здобувачі поінформовані про широкі можливості перезарахування ПРН, отриманих в інших ЗВО, зокрема під час академічної мобільності.

4. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти. Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать законодавству, є доступними для всіх учасників освітнього процесу

Правила і порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній та/або інформальній освіті, у ЗВО регламентовано Положенням про валідацію і визнання результатів навчання здобутих у процесі неформальної та/або інформальної освіти у програмах вищої та фахової передвищої освіти КНУТШ (<https://senate.knu.ua/?p=2271>), що розміщено на сайті Університету у вільному доступі. Визнання РН стосується обов'язкових і вибіркового ОК ОП, крім усіх форм підсумкової атестації. Неформальне / інформальне навчання не має перевищувати 25 % від загального обсягу кредитів, передбачених ОП. Алгоритм визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, охоплює: 1) звернення здобувача із заявою на ім'я Ректора; 2) подання здобувачем декларації та 3) відповідних документів (сертифікати, дипломи тощо); 4) створення комісії «для оцінювання кожного результату навчання», у складі – «не менш ніж три особи»; 4) визначення термінів оцінювання. Процедура визнання РН, здобутих через неформальну/інформальну освіту, не може замінити процедури підсумкового оцінювання, визначені ОПП та індивідуальним навчальним планом. На ОПП «Соціальна робота» фактів визнання результатів навчання, отриманих у неформальній та/або інформальній освіті, не було за відсутності відповідних звернень здобувачів, хоча при цьому НПП впроваджують елементи неформальної освіти через поширення під час аудиторних занять інформації про потенційні можливості більш глибокого засвоєння змісту ОК, пропонують

платформи (наприклад, «Prometheus», «EdEra» та ін.) та установи (наприклад, МГО «Міжнародний центр розвитку і лідерства»), які надають такі освітні послуги (Зустріч 3.2.). Університет не тільки не обмежує права здобувачів на розвиток компетентностей через неформальну та/або інформальну освіту в Університеті та за його межами, але й сам розробляє й пропонує такі програми, наприклад, програми «Ментальне здоров'я» (для НПП і здобувачів вищої освіти); «Українські студії» для іноземних студентів, «Кібернетика для школярів» та ін., зазначила керівниця відділу забезпечення якості освіти Д. Щеглюк; Ю. Швалб зауважив, що наразі започатковано роботу з проєктної розробки для Центру ветеранського розвитку (Зустріч 1).

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання за ОПП «Соціальна робота» повністю відповідають нормативним вимогам за усіма підкритеріями Критерію 3: п. 3.1 (Правила прийому є чіткі та зрозумілі, не містять дискримінаційних положень та обмежень до доступу на навчання за ОПП «Соціальна робота» й оприлюднені на офіційному вебсайті КНУТШ); п. 3.2 (Правила прийому на навчання за ОПП враховують її особливості); п. 3.3 (Правила визнання ПРН і кваліфікацій, здобутих на інших ОП, у т. ч. в інших ЗВО, зокрема під час академічної мобільності, є чіткі, зрозумілі, доступні, а процес їх дотримання є послідовний); п. 3.4 (Правила визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти, є чіткі, зрозумілі, доступні). Слід відмітити такі позитивні практики за Критерієм 3: 1) наявні численні чинні угоди про організацію програм академічної мобільності здобувачів вищої освіти, укладені КНУТШ з іншими ЗВО; 2) за ОПП впроваджено елементи неформальної освіти через послуговування платформами «Prometheus», «EdEra» тощо та відповідними послугами, що надаються, МГО «Міжнародний центр розвитку і лідерства»), що розкриває перед здобувачами вищої освіти широкі можливості більш глибокого засвоєння змісту ОК освітньої програми. Взірцевими практиками за Критерієм 3 ЕГ вважає такі: 1) потужна академічна мобільність здобувачів вищої освіти (так, відповідно до угоди, укладеної Університетом у рамках програми ERASMUS Global Plus, за останні 5 років відбулося перезарахування результатів навчання 28 здобувачам, які взяли участь в академічній мобільності у закордонних закладах вищої освіти); 2) ініційована студентським парламентом та інститутом студентських кураторів потужна соціальна підтримка абітурієнтів під час вступної кампанії та протягом усього періоду навчання, що свідчить про чинність студентоцентрованого підходу у КНУТШ.

Недоліки

ЕГ не виявила недоліків у контексті Критерію 3.

Рекомендації

За Критерієм 3 рекомендацій немає.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень А

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Освітній процес відповідає вимогам законодавства. Методи, засоби та технології навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі мети та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи

Освітній процес у закладі регламентуються «Положенням про організацію освітнього процесу КНУТШ» (<http://surl.li/ysenyj>), «Положенням про використання технологій дистанційного навчання у КНУТШ» (<http://surl.li/utiulg>), у відповідності до ЗУ «Про вищу освіту», «Про освіту», «Про наукову і науково-технічну діяльність», а також освітнього та професійного стандартів. Наразі навчання й викладання здійснюється у дистанційній формі за допомогою платформ Google Classroom, Zoom. На зустрічі з НПП було повідомлено, що для досягнення ПРН використовуються форми й методи проблемного та активного навчання, які містять традиційну та інноваційну спрямованість (лекції; практичні заняття; презентації; індивідуальна та групова робота; рольові ігри; симуляції; розробка проєктів; кейс-методи; метод експертних висновків; програми тренінгів). Підхід студентоцентрованості та академічної свободи здобувачів реалізується не тільки через вибір форми навчання, теми дослідження і наукового керівника, бази практики, формування індивідуального навчального плану, але й через

різноманіття форм і методів викладання, реалістичне навчальне навантаження; інтерактивну взаємодію викладача зі студентами під час занять, зворотній зв'язок зі студентами; використання онлайн навчання заради безпеки студентів; вільного доступу до РПНД, навчальних матеріалів. Під час зустрічі з менеджментом закладу А. Москаленко, заст. декана з навч. роботи, повідомила, що студентоцентризованість забезпечується також через можливість студентів пропонувати нові редакції програм, зміни до навчальних дисциплін, нові вибіркові компоненти. Викладачі ОП самостійно визначають зміст ОК, обирають доцільні форми та методи викладання, мають можливість впроваджувати авторські програми й методики навчання у межах ОП, вносити пропозиції щодо вдосконалення ОП, обирати підручники, навчальні посібники та інші засоби навчання.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих освітніх компонентів (у формі робочої програми навчальної дисципліни, силабуса)

За результатами аналізу даних із відомостей самооцінювання, матеріалів, розміщених на сайті ЗВО, опитування студентів та НПП ЕГ може констатувати, що здобувачам надається зрозуміла інформація щодо цілей, змісту, програмних результатів навчання кожного компоненту ОП, а також порядку та критеріїв оцінювання у межах усіх освітніх компонентів. Зазначена інформація міститься у робочих програмах дисциплін, практик, вимогах до написання кваліфікаційних робіт, які доступні на сторінці факультету (<http://surl.li/pmnqfx>). Для обрання студентами дисциплін вільного вибору викладачами кафедри проводяться презентаційні заходи, а анотації цих дисциплін розміщуються на сайті. У ході проведення зустрічі здобувачі ОП повідомили, що на першому занятті отримують загальну інформацію про цілі, зміст, очікувані результати, а також щодо критеріїв оцінювання. Систему оцінювання навчальних досягнень студентів (перелік видів діяльності з відповідними балами) подано у робочих програмах. Під кожним ОК розміщені методичні розробки, авторські навчальні посібники та інше методичне забезпечення (<http://surl.li/hkgfnx>). Інформування щодо організації освітнього процесу (розклади занять, види підсумкових форм контролю (екзамени, заліки, атестаційні екзамени)) розміщуються на сайті факультету (<https://psy.knu.ua/study/schedule>). Окремі роз'яснення з нагальних питань освітнього процесу надаються викладачами під час проведення індивідуальних консультацій протягом усього терміну навчання.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та мети освітньої програми

Організація дослідницької діяльності студентів і викладачів регламентована Положенням про науково-дослідну роботу в КНУТШ (<https://surl.li/winhdX>). Підтвердження фактів поєднання навчання та досліджень у ході реалізації ОП було представлено у звіті самооцінювання шляхом впровадження ОК13, ОК27, ОК40, ОК41, дослідницької роботи у межах функціонування наукового гуртка кафедри під керівництвом Л. Литви, виконання курсових і кваліфікаційної роботи, досліджень під час проходження практики у різних закладах. У ході зустрічей з ЕГ НПП заявлено, а пізніше випускниками та здобувачами ОП підтверджено, що студенти були залучені до написання фахових статей у Віснику КНУТШ. Серія «Соціальна робота» (Л. Полівко, Д. Щ., <https://visnyk.soch.robota.knu.ua/index.php/journal/issue/view/10>; Л. Литва, А. К., В. П., <https://visnyk.soch.robota.knu.ua/index.php/journal/issue/view/9>; О. Піонтковська, С. Н. <https://visnyk.soch.robota.knu.ua/index.php/journal/issue/view/9>), участі у конкурсах студентських наукових робіт та олімпіад із соціальної роботи. Створено умови для участі студентів у щорічних конференціях молодих науковців (<http://surl.li/przrk>), щорічній конференції кафедри (<http://surl.li/sgqxrr>), наукових семінарах. В Університеті функціонує Психологічна служба, її представник В. Воробець поінформовав, що студенти під час проходження практики долучаються до проведення різних опитувань та їх аналізу. На зустрічі стейкхолдери підтвердили проведення здобувачами ОП досліджень на базі практик, участь у грантових проєктах (О. Гнатюк, БФ «Рокада» в м. Києві; Л. Бойко, Бородянський центр соціально-психологічної реабілітації населення).

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) систематично оновлюють зміст освітніх компонентів на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі

Оновлення змісту ОК і ВК ОП «Соціальна робота» на основі наукових досягнень та сучасних практик у галузі, змін нормативно-правового забезпечення соціальної сфери відбувається перед початком навчального року з урахуванням результатів моніторингу та періодичного перегляду ОП, побажань від здобувачів освіти та стейкхолдерів. Як зазначили на зустрічі НПП, до змісту ОК вносяться нові теми, зумовлені карантинном COVID-19, широкомасштабною війною, проблемами ВПО (Д. Александров, А. Львовичкіна), змінами законодавчої бази (Л. Литва, Н. Волинець). Викладачі кафедри є фахівцями-практиками, які оновлюють навчальні дисципліни, створюють авторські курси на основі професійного досвіду (Ю. Швалб керує психологічною школою (<https://www.facebook.com/share/p/1A1osGbSHD/>); Н. Волинець – фасилітатор тренінгових програм в Україні від імені Israel Trauma Coalition (<https://surl.li/trybfh>); О. Левенець брала участь у впровадженні тренінгів з питань реагування на факти домашнього насильства; Л. Стульнікова – лекторка онлайн-курсу «Основи соціальної роботи з сім'єю та дітьми» (<http://surl.li/abjrau>); Ю. Снігур проводить телефонне кризове консультування у межах проєкту «Варто жити»). Зміст ОК вдосконалюється з урахуванням результатів закордонних наукових стажувань викладачів (Л. Литва, Н. Бутенко, Університет прикладних наук NOVIA в м. Турку, Фінляндія (<http://surl.li/xhbtzu>,

<http://surl.li/mnqhsk>). Ознайомлення з робочими програмами викладачів кафедри засвідчило потребу у більш систематичному оновленні літератури курсів сучасними джерелами за останні 5 років.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності за освітньою програмою та закладу вищої освіти

Інтернаціоналізація діяльності на ОП регламентується «Стратегією інтернаціоналізації Київського національного університету імені Тараса Шевченка» (<https://international.knu.ua/wp-content/uploads/2024/01/strategiya-internacjonalizacziyi-1.pdf>) та «Положенням про порядок реалізації права на академічну мобільність Київського національного університету імені Тараса Шевченка» (<https://senate.knu.ua/wp-content/uploads/2023/05/Положення-про-академічну-мобільність...1.pdf>). Кафедра є колективним членом Міжнародної асоціації шкіл соціальної роботи (IASSW, <https://www.iassw-aiets.org/school-membership-list/>), що дозволяє досягати цілей інтернаціоналізації освітнього процесу в Університеті у сфері соціальної роботи. Практика інтернаціоналізації забезпечується через можливість викладачів брати участь у міжнародних програмах і проєктах, співпрацю з іноземними партнерами (у рамках програми ERASMUS Global Plus зв'язки з Університетом прикладних наук NOVA (Фінляндія), кафедрою соціальної роботи та соціальної педагогіки Західного університету (Тролхеттан, Швеція), кафедрою соціальної педагогіки Таллінського університету). НПП задіяні до підвищення кваліфікації через низку закордонних наукових стажувань, зокрема в Університеті NOVA (м. Турку, Фінляндія) проходили: Л. Люта, Ю. Швалб, А. Іващенко, О. Піонтківська, Н. Бутенко Л. Литва. Викладачі ОП мають публікації у рейтингових наукометричних зарубіжних виданнях Scopus, WoS. На зустрічі з допоміжними (сервісними) структурами Н. Серьогіна, представниця відділу міжнародних зв'язків, повідомила про співпрацю кафедри з університетами Фінляндії, Норвегії, Австрії, залучення здобувачів до міжнародної діяльності через програми обмінів Еразмус+, договори КА1, наявна вхідна мобільність – наукове стажування викладачів Ягелонського університету (Польща), студентів з університетів Туреччини. На ресурсах відділу міжнародних зв'язків КНУТШ оновлюється інформація про можливості участі у конкурсах на отримання міжнародних стипендій для навчання у закордонних університетах-партнерах, програми академічної мобільності та віртуальних обмінів. Під час відеозустрічі здобувачка вищої освіти Н. М. підтвердила залучення однокласників до міжнародних стажувань, участі у міжнародних конференціях. Випускник ОП Д. С. під час зустрічі повідомив про навчання в Університеті NOVA (м. Турку, Фінляндія), Д. Ш. за програмою обміну Еразмус+ відвідав університети Німеччини, Греції, Франції.

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Визначено рівень відповідності «В», оскільки повністю виконано вимоги Критерію 4 за підкритеріями 4.1, 4.2, 4.3, 4.5. Недоліки за підкритерієм 4.4 не мали системного впливу на якість реалізації ОП «Соціальна робота». Позитивні практики за Критерієм 4. • Поєднання традиційних й інноваційних форм та методів навчання й викладання для досягнення цілей та програмних результатів навчання за ОП, що відповідають принципам академічної свободи та вимогам студентоцентрованого підходу. • Надання зрозумілої та доступної інформації здобувачам вищої освіти про організацію та зміст освітнього процесу за допомогою різних засобів комунікації (сайт, онлайн та офлайн консультування викладачами кафедри). • Сформовано систему поєднання навчання і досліджень, зокрема через написання статей, участь у конкурсах студентських наукових робіт та олімпіад із соціальної роботи, організацію дослідницької роботи здобувачів на базах практики, функціонування наукового гуртка кафедри. • Оновлення ОП відбувається за результатами обговорення закордонних наукових стажувань, публікацій у рейтингових наукометричних виданнях, підвищення кваліфікації викладачів, їх практичної діяльності, та з урахуванням опитування й побажань випускників, стейкхолдерів і здобувачів вищої освіти. • Відповідно до угод про співпрацю, викладачі та здобувачі залучаються до участі у міжнародних проєктах та академічних обмінах.

Недоліки

1. Відсутня єдина платформа електронного навчання. 2. Застаріла література (ОК1, 3, 4, 5, 6, 10, 11, 14, 15, 19, 22, 23, 25, 32, 33, 35, 37, 40, 41).

Рекомендації

1. Керівництву Університету (факультету, кафедри) до початку нового навчального року визначити платформу електронного навчання, вимоги щодо її структури та наповнення курсів в ній. 2. Викладачам ОП під час чергового оновлення/затвердження робочих програм оновити список літератури у робочих програмах ОК та ВК ОП «Соціальна робота» сучасними джерелами за останні 5 років та розширити список рекомендованих джерел власними публікаціями. 3. Гаранту та викладачам ОП продовжувати практику залучення здобувачів освіти до академічної мобільності через участь у міжнародній діяльності, проєктах, посилити їх участь у спільних публікаціях з викладачами (постійно).

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дають можливість встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому та оприлюднюються заздалегідь

Форми контрольних заходів і критерії оцінювання здобувачів вищої освіти регулюються Положенням про організацію освітнього процесу в КНУТШ (<http://surl.li/ysenyj>). У відповідності до зазначеного Положення, складовими освітнього процесу в Університеті є: навчальні заняття; самостійна робота; практична підготовка; контрольні заходи (п. 4.1.). Основними видами контролю результатів навчання здобувачів є: діагностичний, поточний, підсумковий (п.4.6.), а також атестація здобувачів освіти (п.4.6.2.). Поточний контроль проводиться під час проведення семінарських і практичних занять, критерієм оцінки рівня досягнення студентом програмного результату навчання виступає сума балів, накопичених ним за виконання всіх видів поточних навчальних завдань. Підсумковий контроль має на меті оцінювання результатів навчання на освітньому рівні загалом або на окремих проміжних його етапах. У ЗВО відбувається рейтингове оцінювання студентів на основі поточного та семестрового контролю. Система оцінювання здійснюється за 100-бальною університетською шкалою із подальшим переведенням у кредити ЕКТС та національну шкалу оцінювання. Протягом курсу студент може набрати за результатами поточного контролю до 60 балів, ще до 40 балів – за результатом підсумкового контролю, що становить загальну оцінку. Заліковий бал за окремими дисциплінами може виставлятися за результатами семестрової успішності. Форми контролю та критерії оцінювання обираються НПП залежно від особливостей та обсягу дисциплін. Також оцінюванню підлягають результати підготовки курсової роботи, навчальної та виробничої практик. Форми проведення проміжного оцінювання та його критерії визначено у робочих програмах. Студенти обізнані щодо критеріїв оцінювання та контрольних заходів компонентів освітньої програми. Проаналізувавши робочі програми дисциплін, ЕГ відзначає наявність розподілу балів за видами діяльності, мінімальну та максимальну оцінку за кожен вид роботи, вимоги допуску до заліку/іспиту, водночас відзначаємо недостатньо розкриті критерії оцінювання за зазначеними формами та видами робіт. Інформація про графік навчання, терміни підсумкового контролю є у вільному доступі на сайті факультету (<https://psy.knu.ua/#>).

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності). Результати навчання підтверджуються результатами єдиного державного кваліфікаційного іспиту за спеціальностями, за якими він запроваджений

Форми підсумкової атестації здобувачів вищої освіти за ОП «Соціальна робота» відповідають вимогам Стандарту вищої освіти за спеціальністю 231 Соціальна робота для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти. Підсумкова атестація здійснюється у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи та складання комплексного кваліфікаційного іспиту. Складання комплексного кваліфікаційного іспиту передбачає перевірку досягнення ПР 1, 4, 8, 10, 22. Захист кваліфікаційної роботи бакалавра проводиться відкрито й публічно екзаменаційною комісією, відповідно до «Положення про порядок створення та організацію роботи Екзаменаційної комісії в Київському національному університеті імені Тараса Шевченка» (<https://surl.li/ifdvjdj>). Вимоги Стандарту щодо академічного плагіату, фабрикації та фальсифікації реалізуються. Під час відеозустрічі з допоміжними (сервісними) структурними підрозділами С. Канєвською, заступницею директора наукової бібліотеки ім. М. Максимовича, було повідомлено, що захищені кваліфікаційні роботи оприлюднюються у репозитарії Університету (<https://ir.library.knu.ua/home>).

3. Визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів (у тому числі щодо наукової складової освітньо-наукової програми, за якою здійснюється підготовка здобувачів ступеня доктора філософії), що є доступними для всіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів (зокрема охоплюють процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів), визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Процедура проведення контрольних заходів регулюється Положенням про організацію освітнього процесу у КНУТШ (<http://surl.li/ysenyj>). Форми й терміни семестрового контролю визначаються робочим навчальним планом ОП і включають семестровий екзамен, залік та передбачаються робочою програмою. Об'єктивність екзаменаторів забезпечується через прозорість критеріїв оцінювання, які прописані у РПНД, накопичувальною системою балів та наявністю механізмів оскарження результатів. У випадку виникнення конфлікту інтересів процедура врегулювання відбувається згідно з Порядком вирішення конфліктних ситуацій у КНУТШ (<http://surl.li/ygeuio>) та Етичним

кодексом університетської спільноти (<https://surl.li/fsrqtd>). Здобувач освіти має право оформити звернення на оскарження результатів поточного та семестрового контролю до викладача або декана факультету. Повторне складання семестрового контролю допускається не більше 2-х разів з кожної навчальної дисципліни, один раз викладачеві, другий комісії, яка створюється деканом факультету. До складу комісії не входить викладач, який приймав іспит або залік. Здобувач, який отримав більше 2-х незадовільних оцінок (диференційований залік, іспит), підлягає відрахуванню зі складу навчальної групи за академічну неуспішність. На ОП був випадок повторного перескладання здобувачем підсумкового контролю. Порядок оскарження процедури та результатів проведення контрольних заходів регулюється Положенням про організацію освітнього процесу у КНУТШ (<http://surl.li/ysenyj>), Положенням про Апеляційну комісію – щодо вступних іспитів на ОП (<http://surl.li/gvjvsb>), Положенням про порядок створення та організацію роботи Екзаменаційної комісії в КНУТШ (<http://surl.li/lfsbli>). Прийняття і розгляд апеляцій вступників здійснюється за особисто поданою письмовою заявою в день оголошення результату випробування. При порушенні процедури проведення атестації ректор КНУТШ скасовує відповідне рішення ЕК, і проводиться повторне засідання ЕК у присутності представників комісії з розгляду апеляції. Спількування з НПП дало можливість експертній групі встановити, що випадків оскарження результатів проведення контрольних заходів на ОП не було.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політику і процедури дотримання академічної доброчесності, яких послідовно дотримуються всі учасники освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через її імплементацію у культуру якості закладу вищої освіти) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності

У ЗВО принципи та норми академічної доброчесності визначені базовими цінностями освітнього процесу, що відображено у п. 9.8, 10.7 та частково розділах 7, 8 Положення про організацію освітнього процесу у КНУТШ (<http://surl.li/ysenyj>), Етичному кодексі університетської спільноти (<https://surl.li/fbjeqr>); Положенні про систему виявлення та запобігання академічного плагіату у КНУТШ (<http://senate.knu.ua/?p=1352>); Положенні про забезпечення дотримання академічної доброчесності у КНУТШ (<https://senate.knu.ua/?p=2104>); Ухвалі ВР КНУТШ «Вимоги етичної компетентності та запобігання неетичної поведінки представників університетської спільноти» (<http://senate.knu.ua/?p=1733>); Ухвалі ВР КНУТШ «Про репутаційну політику КНУТШ» (<http://senate.knu.ua/?p=937>). Усе це сприяє дотриманню членами університетської спільноти, які здійснюють навчальну, виховну, наукову, організаційну діяльність в Університеті, морально-етичних і правових норм та проведенню інформаційної роботи з популяризації принципів академічної доброчесності, про що було наголошено під час зустрічей з Гарантом ОП, менеджментом закладу, НПП, представниками студентського самоврядування та здобувачами освіти. ЗВО активно популяризує академічну доброчесність через участь у міжнародних проєктах, спрямованих на впровадження принципів академічної доброчесності в практику вищої освіти України – проєкт «Ініціатива академічної доброчесності та якості освіти» (Academic Integrity and Quality Initiative – Academic IQ) (<https://academiq.org.ua/pro-proekt/>); студентський парламент Університету забезпечує організацію навчально-наукових заходів серед студентів щодо інформування про недопустимість плагіату; у зміст ОК1 «Вступ до університетських студій» включено теми з академічної доброчесності; розроблено Методичні рекомендації до написання наукового есе для студентів спеціальності 231 Соціальна робота (укл. Л. Литва), де є відповідний розділ (<http://surl.li/nqfiac>); викладачі (О. Вернік, Л. Полівко, Н. Бутенко, Ю. Снігур, Л. Литва, Н. Волинець, О. Левенець) використовують спеціальні програмні продукти, які у режимі онлайн навчання автоматично перевіряють виконувані завдання. Наукові роботи здобувачів проходять обов'язкову перевірку на ознаки плагіату засобами програми ТОВ «АНТИПЛАГІАТ». На кафедрі М. Беліменко призначена відповідальною за технічну перевірку наукових робіт. Усі послуги є безкоштовними.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Визначено рівень відповідності «В», оскільки повністю виконано вимоги Критерію 5 за підкритеріями 5.3, 5.4. Недоліки за підкритеріями 5.1 та 5.2 не мали системного впливу на якість реалізації ОП «Соціальна робота». Позитивні практики за Критерієм 5. • Форми контрольних заходів здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, оприлюднюються заздалегідь та доступні для ознайомлення на сайті факультету. • Застосовуються різні види й форми контролю, що дозволяє перевірити досягнення ПРН. • У ЗВО визначено чіткі правила проведення контрольних заходів і процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, порядок оскарження результатів контрольних заходів та їх повторного проходження. • У ЗВО визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти й процедури дотримання академічної доброчесності. Університетом проводяться комплексні заходи щодо популяризації академічної доброчесності серед усіх учасників освітнього процесу. • Перевірка кваліфікаційних робіт здобувачів на академічну доброчесність в Університеті здійснюється безкоштовно за допомогою системи ТОВ «АНТИПЛАГІАТ».

Недоліки

1. У робочих програмах навчальних дисциплін відсутній деталізований опис критеріїв оцінювання запропонованих видів діяльності. 2. До підсумкової атестації здобувачів не залучаються професіонали-практики.

Рекомендації

1. До початку нового навчального року у робочих програмах навчальних дисциплін деталізувати форми, види оцінювання та їх критерії. В ОК13 уточнити співвідношення балів, які студенти можуть отримати за результатами поточного та підсумкового контролю. 2. Відповідно до п. 2.2.3. «Положення про організацію освітнього процесу у КНУТШ» до наступної підсумкової атестації здобувачів залучити провідних фахівців галузі, представників державних та недержавних підприємств, установ.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Викладачі, залучені до реалізації освітньої програми, з огляду на їх кваліфікацію та/або професійний досвід спроможні забезпечити освітні компоненти, які вони реалізують у межах освітньої програми, з урахуванням вимог щодо викладачів, визначених законодавством

Аналіз даних, наведених у Таб. 2 «Зведена інформ. щодо НПП, що залучені до виклад. на ОП», засвідчив забезпеченість досягнення цілей і результатів навчання за ОП. Викладання ОК здійснюється НПП з різних структурних підрозділів ЗВО, відповідно до проф. дисципліни. Зарахування НПП на роботу у КНУТШ відбувається після проходження ними конкур. відбору, що регулюється Порядком конкур. відбору на посади НПП у КНУТШ (<https://senate.knu.ua/?p=1863>) і Положенням про порядок проведення конкурсу на заміщення вакант. наукових посад у КНУТШ (<https://surl.li/zgggjs>). При реалізації ОП добір НПП для кожного ОК відбувається через направлення заявки на кафедру, що має відпов. профіль, після чого у межах кафедри відбувається розподіл заявки на НПП, з урахув. його кваліфікації й досягнень у проф. діяльності, визнач. ЛУ впровадження освітньої діяльності (<https://surl.li/mlbgdr>), а також з урахув. загальн. навчальн. навантаження на навч. рік. Нач. відділу кадрів О. Іванченко зорієнтував, що добір НПП для викладання ОК даної ОП умотив. відповідністю їх академ. і проф. кваліфікації, згідно з Ліценз. вимогами. Гарант Л. Люта зазначила, що проф. кваліфікація НПП, які забезпечують впровадження освітнього процесу за ОП підтвердж. наявністю у них документів про вищу освіту; дипломів про присудж. наукового ступеня. НПП кафедри соціальної роботи мають наукові ступені кандидатів/докторів псих., соціол. наук, докт. філософії в галузі СР, психології; мають наукові публікації з тематики СР і псих. особливостей клієнтських груп СР; мають досвід практ. діяльності у сфері соціальної роботи та психології. Також під час онлайн-зустрічі з академ. персоналом з'ясовано, що НПП, зокрема Стульнікова Л. Ю., Бутенко Н. В., мають досвід роботи фахівців із соц. роботи центрів соц. служб м. Києва, Волинець Н. В. має кваліф. фасилітатора тренінг. програм в Україні, від імені Israel Trauma Coalition упродовж 2022 – 2024 рр. проводила тренінги в установах першої лінії контакту в територ. громадах Хмельницької області за базовим модулем «Основи самодопомоги та підтримки ближнього у кризових станах», Снігур Ю. С. як волонтер проводить телеф. кризове консульт. у межах проєкту «Вартожити». НПП кафедри долучаються до реалізації соц. проєктів ГО та БО. НПП кафедри є авторами навч. посібників і підручників з тематики СР. У 2023 – 2024 рр. за авторством НПП Університету були видані: «Психодіагностика у СР» (Александров Д. О.), «Метод. експер. діяльності у СР» (Швалб Ю. М.), «Прикладні аспекти діяльності психологів та соц. працівників в соціол. сфері» (Волинець Н. В.), «Психол. супровід незламних: підготовка рекрутів до військової служби» (Полівко Л. Ю., Карамушка Т. В., Трофімов А. Ю.), «Особистісні стратегії в умовах невизнач. середовища» (Швалб Ю. М.), «Психологія вибору копінг стратегії керівн.освітніх організацій» (Снігур Ю. С., Карамушка Л. М.). Отже, усі НПП, залучені до реалізації ОП, мають кваліфікацію, що відповідає вимогам і підтверд. даними, навед. у Таб. 2.

2. Процедури конкурсного відбору викладачів є прозорими, недискримінаційними, дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми та послідовно застосовуються

Під час зустрічі з О. Іванченком, начальником відділу кадрів, було встановлено факт про те, що система конкурсного відбору при заміщенні посад науково-педагогічних працівників діє на засадах відкритості, гласності, законності, об'єктивності, неупередженого ставлення до кандидатів у КНУТШ, про що засвідчили НПП, гарант ОП та адміністративний персонал. При заміщенні вакантних посад науково-педагогічних працівників керуються документом «Порядком конкурсного відбору на посади НПП у КНУТШ» <https://senate.knu.ua/?p=1863>. Під час фокус-групи з академічним персоналом (Н. Бутенко, Д. Александров тощо) ЕГ з'ясувала, що при проведенні конкурсного відбору враховується професійна кваліфікація НПП, науковий ступінь та вчене звання, стаж і досвід роботи, науково-методичний рівень проведення занять, результативність професійної практичної роботи за

спеціальністю (виконання НПП п. 38 Ліцензійних умов). До конкурсного добору залучається Гарант ОП (Л. Люта), представник студентського самоврядування (Д. Щиголь), які беруть участь в обговоренні та рекомендації претендентів при заслуховуванні їх кандидатур на засіданні кафедри, виходячи з інтересів ОП. При оголошенні конкурсу на заміщення вакантних посад і розгляді кандидатур кафедра послуговується власними пріоритетами, спираючись на той перелік компетентностей, що формується за її участі.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців, їх організації, професіоналів-практиків та експертів галузі до реалізації освітнього процесу

Зустріч з роботодавцями засвідчила, що стейкхолдери залучаються до обговорення й удосконалення ОП «Соціальна робота» та її складових, адже вона спроектована з акцентом на підготовку фахівців соціальної роботи, що важливо у контексті потреб ринку праці, регіонального попиту. Положення про раду роботодавців у КНУТШ (<http://surl.li/psuagu>) регламентує діяльність ради роботодавців КНУТШ і забезпечує їхнє залучення до організації та реалізації освітнього процесу на рівні ОП (анкета для роботодавців – <http://surl.li/pakwtf>). Ухвала Вченої ради КНУТШ «Про розвиток та підтримку ефективної взаємодії з роботодавцями в умовах війни та післявоєнний період» (<https://senate.knu.ua/?p=2645>) наголошує на пріоритетності залучення роботодавців до розробки й коригування ОП та до участі їх у практичній підготовці. Роботодавці: Т. Карамушка, менеджер проєктів БО «БФ психологічної підтримки у кризових ситуаціях «АНКОРА»; О. Гнатюк, заступник координатора проєктів БФ «Рокада» в м. Києві; С. Малтабар, менеджер проєктів програмного відділу БО «100 відсотків життя. Київський регіон»; О. Гарнець, голова правління ГО «ДЕСПРО»; Л. Бойко, фахівчиня Бородянського центру соціально-психологічної реабілітації населення, засвідчили про їх залучення як професіоналів-практиків та експертів галузі до розробки й оновлення ОП, надання баз практик для здобувачів вищої освіти (<http://surl.li/ctqivt>), участь у конференціях, круглих столах, спільних семінарах, проведення волонтерської діяльності разом зі здобувачами, організацію та проведення соціальних проєктів. ЕГ з'ясовано, що завдяки значній кількості установ відбувається взаємовигідна співпраця та продуктивний діалог, як-от: представники роботодавців запрошуються до захисту кваліфікаційних робіт (Ю. Бохонкова – завідувач кафедри психології та соціології СНУ ім. В. Даля). До проведення аудиторних занять залучаються експерти галузі, практики та роботодавці. На ОП працюють за сумісництвом Л. Варава, О. Вернік – провідні наукові співробітники Інституту психології імені Г.С.Костюка НАПНУ та О. Гарнець – президентка ГО «ДЕСПРО». До проведення гостьових лекцій у межах ОП запрошуються представники роботодавців (А. Петрова (<http://surl.li/jsxgee>), Л. Левицька (<http://surl.li/cnjipw>), С. Малтабар (<http://surl.li/pchzlg>)). У ході спілкування з НПП і здобувачами освіти було з'ясовано, що КНУТШ створює достатні умови та реалізує можливості для залучення фахівців-практиків і роботодавців до освітнього процесу.

4. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями, заохочує розвиток викладацької майстерності

Активна діяльність КНУТШ у напрямі сприяння професійному розвитку викладачів декларується нормативним документом: Положенням про підвищення кваліфікації НПП (<http://surl.li/anvada>). У ЗВО функціонують структурні підрозділи (Інститут післядипломної освіти (<http://www.ipe.knu.ua/>), відділ академічної мобільності (<https://mobility.knu.ua/>) та відділ міжнародних зв'язків (<http://international.knu.ua/>), які реалізують заходи з його підвищення: на базі ІПО постійно проводяться курси підвищення кваліфікації викладачів (<http://surl.li/eixoxy>), на платформі професійного розвитку викладачів проводяться зустрічі та воркшопи (<http://surl.li/apdojb>). КНУТШ систематично проводить KNU Teach Week, який сприяє розвитку професійних навичок освітян (<https://knu.ua/news/13256>). Зустрічі з НПП, Гарантом ОП, адміністрацією підтвердили наявність підвищення кваліфікації, стажувань і рейтингового оцінювання. Також, О. Москаленко зазначила, що НПП можуть вибудовувати власну траєкторію професійного розвитку шляхом проходження стажування (фахові та за кордоном), підвищення кваліфікації, неформальної освіти. Кафедра підтримує тісні зв'язки з Університетом прикладних наук NOBIA (Фінляндія) у рамках програми ERASMUS Global Plus. Упродовж навчального року викладачі кафедри можуть проходити там стажування з метою підвищення педагогічної майстерності. Зокрема, стажування в Університеті NOBIA проходили: Люта Л. П., Швалб Ю. М., Іващенко А. С., Піонтківська О. Г., Бутенко Н. В. Литва Л. А. Кафедра соціальної роботи тісно співпрацює з академічною спільнотою викладачів – психологів і соціальних працівників ключових ЗВО України. Спільно з ГО «Товариство незалежних експертів» проводяться курси щодо впровадження навчальних тренінгів, семінарів, круглих столів та організаційно-діяльнісних ігор (<https://www.facebook.com/tne.kiev>). Викладачі також мають можливість розвивати власну майстерність через зовнішню мобільність в інших ЗВО. За результатами освітньо-наукової роботи відбувається матеріальне та нематеріальне преміювання НПП. Критеріями для преміювання можуть бути: висока публікаційна активність, стажування, підвищення кваліфікації, участь у громадських і волонтерських проєктах та активна громадянська позиція. Крім того, працівники можуть бути нагороджені заохочувальними відзнаками за значні особисті досягнення у професії. Зокрема, Швалб Ю. М. був відзначений грамотою «Кращий викладач року на факультеті психології» у 2020/2021 н. р. (<http://surl.li/xhyhna>), Люта Л. П., Александров Д. О., Швалб Ю. М., Полівко (Стульнікова) Л. Ю., Бутенко Н. В. мають нагородні грамоти та подяки Університету (<http://surl.li/puxhuh>). Моніторинг якості науково-педагогічної діяльності викладачів є систематичним і реалізується у межах Програми забезпечення якості освіти у КНУТШ (як зазначила керівниця відділу забезпечення якості вищої освіти Д. Щеглюк). Водночас зауваження щодо суттєвих недоліків у цій системі відсутні, що свідчить про її ефективність.

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

НПП, що забезпечують викладання за ОП «Соціальна робота», за своєю академічною та професійною кваліфікацією відповідають Ліцензійним умовам і постійно підвищують свою професійну майстерність. У КНУ імені Тараса Шевченка сформована дієва система як матеріального, так і нематеріального стимулювання розвитку викладацької майстерності. Профільні роботодавці залучені до реалізації ОП, налагоджено співпрацю з органами державної влади, а також із регіональними та всеукраїнськими громадськими об'єднаннями у сфері соціальної роботи. Слід відмітити такі позитивні практики за Критерієм 6: Високий фаховий рівень і науковий потенціал кадрового складу ОП «Соціальна робота» та профільної кафедри, що підтверджується 100%-ою захищеністю, переважна більшість НПП з науковими ступенями та вченими званнями, мають репрезентативні наукові профілі та високий рівень індексу цитувань; сформованість потужного експертного кола фахівців, визнаного в Україні та за кордоном, висока публікаційна активність у виданнях Scopus та Web of Science; забезпечення високого рівня професіоналізму завдяки чітким і зрозумілим процедурам добору викладачів на ОП; активна співпраця з роботодавцями, реальне залучення їх до організації та реалізації освітнього процесу через обговорення ОП та її складових, участі у наукових заходах, у проведенні аудиторних занять, забезпечення навчально-методичними матеріалами тощо. Зважаючи на відсутність недоліків за даним критерієм, а також наявність переконливих сильних позитивних практик та їх взірцевість, зокрема щодо рівня наукової кваліфікації НПП, високої публікаційної активності у виданнях наукометричних баз даних, дієвості та визнання експертного кола фахівців, співпраці з роботодавцями, вважаємо, що рівень відповідності ОП за Критерієм 6. Людські ресурси – А.

Недоліки

ЕГ не виявила недоліків у контексті Критерію 6.

Рекомендації

За Критерієм 6 рекомендацій немає.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень А

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Навчально-методичне забезпечення освітньої програми, фінансові та матеріально-технічні ресурси (програмне забезпечення, обладнання, бібліотека, інша інфраструктура тощо) забезпечують досягнення визначених освітньою програмою мети освітньої програми та програмних результатів навчання

За результатами зустрічей із керівництвом, викладачами та студентами ЗВО, а також аналізу матеріально-технічної бази було встановлено, що умови навчання повністю відповідають вимогам ОП. На базі факультету функціонує Навчальна лабораторія імені професора Г. І. Челпанова (<https://psy.knu.ua/faculty/laboratory>), де студенти можуть проводити емпіричні дослідження. Студенти мають можливість користуватися науковою бібліотекою КНУТШ імені М. Максимовича (<http://surl.li/bfyqd>) та навчально-методичним кабінетом імені академіка В. Роменця, який знаходиться на факультеті психології. Кабінет містить близько 3000 примірників літератури, третина з яких відповідає потребам освітньої програми; передплачує провідні наукові видання України та закордонні журнали з психології та соціальної роботи. Викладачі кафедри також створюють власні навчально-методичні матеріали, зокрема до авторських курсів, що допомагає студентам у навчанні. Представниця бібліотеки С. Каневська відзначила багаторічну співпрацю з кафедрою та наголосила на доступі до електронних ресурсів (CUL online, SCOPUS, ScienceDirect, The New York Times, Web of Science, SciVal та EBSCO) з будь-якого пристрою після реєстрації на базі Університету. Ця практика була впроваджена під час дистанційного навчання для забезпечення повного доступу студентів до необхідних ресурсів. Для підготовки до занять студенти мають доступ до підручників, навчальних посібників, словників і навчально-методичних комплексів, електронні версії яких розміщені на сайті факультету психології. Освітній процес (під час очного навчання) відбувається в окремому корпусі факультету психології, де створено безбар'єрний простір (пандуси і ліфти) та обладнано укриття із запасними виходами для безпеки. Під час ознайомлення ЕГ з ОП було визначено, що нею передбачено набуття ПРН7. Використовувати спеціалізоване програмне забезпечення у ході розв'язання професійних завдань, в тому числі на етапі раннього втручання. Під час аналізу робочих програм було виявлено, що даний ПРН застосовується у ОК.14. Соціальна психологія, ОК.16. Практична психологія в соціальній роботі, ОК.24. Консультування в соціальній роботі, ОК.27. Методи і методологія соціальної роботи, ОК.28. Соціальна робота в кризових та травмуючих ситуаціях, ОК.39. Психологія буденної

свідомості, ОК.40. Психодіагностика в соціальній роботі, ОК.41.Основи соціального проектування (програмне забезпечення ЗВО даних ОК: Media Player Classic, Microsoft Office 2010, браузер Google Chrome 109, онлайн платформи: Zoom, Google Meet, Google Drive). Сучасні аудиторії оснащені ноутбуками, мультимедійними дошками, проекторами та мають доступ до Інтернету, що забезпечує високий рівень проведення лекцій, практичних занять і досліджень. Комп'ютерний клас, навчальна лабораторія та тренінгові класи також сприяють ефективному навчанню. Експертна група дійшла висновку, що матеріально-технічне забезпечення ЗВО повністю відповідає вимогам ОП та сприяє досягненню поставлених цілей і РН.

2. Заклад вищої освіти забезпечує доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми, відповідно до законодавства

Під час аналізу ВСО та проведення відео-зустрічей із академічним персоналом й здобувачами було виявлено та підтверджено, що у КНУТШ створено всі умови для успішного навчання та розвитку студентів. Зворотний зв'язок здобувачів зі структурними підрозділами ЗВО добре налагоджений. Для збору інформації про потреби та інтереси студентів, а також для оцінки якості освітнього процесу у КНУТШ діє система опитування ЮНІДОС (<http://unidos.univ.kiev.ua/>). Результати опитувань аналізуються та враховуються для покращення умов навчання. Практика опитування студентів також використовується Гарантом ОП і викладачами кафедри для аналізу та вдосконалення освітнього середовища. Стосовно навчання та ресурсів було встановлено, що доступ до навчальних приміщень і мультимедійного обладнання є абсолютно безкоштовним для всіх здобувачів вищої освіти та академічного персоналу. Бібліотека Університету, інформаційні ресурси (система «Тритон», цифровий репозитарій) та Wi-Fi-мережа є доступними для безоплатного користування. Окрім цього, студенти мають доступ до закритих ресурсів, таких як CUL online, SCOPUS, ScienceDirect, The New York Times, Web of Science, SciVal, EBSCO тощо. Аудиторії вирізняються сучасним обладнанням, включаючи інтерактивні дошки, проектори та комп'ютери з необхідним програмним забезпеченням. На кафедрі функціонує навчально-методичний кабінет імені академіка В. Роменця, де зберігається приватна колекція наукових і навчальних видань, подарована факультету після смерті академіка. Також у КНУТШ добре розвинуто інклюзивність. Так, у 2020 р. було створено Інклюзивний хаб (ауд. 410), де проводяться заняття з професійно-орієнтованих дисциплін та заходи з інклюзивної тематики. Окрім цього, ЕГ вважає за потрібне відзначити, що студенти мають можливість користуватися навчальною, науковою, культурно-спортивною та оздоровчою базою Університету, а також відвідувати центр іноземних мов КНУТШ (<http://surl.li/ckiejb>). Отже, ЕГ може стверджувати, що КНУТШ забезпечує своїм студентам і викладачам безкоштовний доступ до всієї необхідної інфраструктури та інформаційних ресурсів для успішного навчання, викладання й наукової діяльності.

3. Освітнє середовище надає можливість задовольнити потреби та інтереси здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою, та є безпечним для їх життя, фізичного та ментального здоров'я

У КНУТШ створено всі умови для безпечного та комфортного навчання й проживання студентів. Під час фокус-групи зі студентами було встановлено, що в Університеті регулярно проводяться інструктажі з охорони праці. На території Університету розташований гуртожиток блочного типу. У кожному блоці є окремий санвузол на дві кімнати, а на кожному поверсі знаходяться дві кухні. Крім того, у гуртожитку є зона відпочинку, читальна зала з доступом до Інтернету для підготовки до занять та спортивна зала, якою здобувачі також можуть користуватися. Безпечне проживання у гуртожитках гарантують «Правила внутрішнього розпорядку Університету» (<http://surl.li/ybuuth>) та «Правила внутрішнього розпорядку в студентських гуртожитках КНУТШ» (<http://surl.li/djwkzc>). Приміщення навчальних корпусів та інші приміщення КНУТШ відповідають санітарним нормам, ведеться контроль за протипожежною безпекою. Перед початком практики студенти обов'язково проходять інструктаж з техніки безпеки. Основою роботи ЗВО є законодавча база, зокрема «Стратегічний план розвитку КНУТШ на період 2018-2025 роки» (<http://surl.li/teforpw>), який передбачає соціально-педагогічний супровід для створення сприятливих умов навчання. Адміністрація закладу приділяє велику увагу створенню комфортних умов для навчання та відпочинку як для студентів, так і для викладачів. Для цього обладнано спортивний майданчик, спортивну залу, басейн (на даний момент не працює) та тренажерний зал, якими студенти й викладачі можуть користуватися безкоштовно у вільний час. Для підтримки фізичного та психологічного здоров'я студенти можуть звертатися до Університетської клініки (<https://clinic.knu.ua/>), частина послуг якої є безкоштовною для здобувачів, Інституту психіатрії (<https://ipsycho.knu.ua/>) та Психологічної служби (<https://psysservice.knu.ua/>), яка має телеграм канали «Helper Hub» (https://t.me/helper_hub) для емоційної підтримки студентів та «Допомога онлайн ПС КНУ» (https://t.me/help_online_PS_KNU) для зв'язку з психологом. У період карантинних обмежень 2020 – 2022 рр., пов'язаних з COVID-19, в Університеті діяли протиепідеміологічні заходи (встановлення санітарної кабінети SILVERGATE, температурний скринінг та інформаційно-роз'яснювальна кампанія щодо індивідуальних заходів захисту від епідемії), а у період воєнного стану щороку проводиться огляд об'єкта щодо можливості його використання як укриття. Загалом студенти висловили повне задоволення умовами навчання. Важливо зазначити, що освітнє середовище постійно вдосконалюється з урахуванням потреб студентів.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку, підтримку фізичного та ментального здоров'я здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою

У Київському національному університеті імені Тараса Шевченка студенти мають доступ до різноманітних механізмів підтримки, які охоплюють різні аспекти їхнього навчання та життя. Ці механізми спрямовані на забезпечення успішного навчання, організацію дозвілля, своєчасне отримання необхідної інформації, а також підтримку фізичного та ментального здоров'я студентів. Детальний опис цих механізмів міститься у «Положенні про організацію освітнього процесу у КНУТШ» (https://knu.ua/pdfs/official/Polozhennia-pro-organizatsiyu-osvitniogo-procesu-01_06_2024-with-changes-5_12_2024.pdf). Для зручного та ефективного спілкування використовуються різноманітні онлайн-платформи – електронна пошта, Facebook, Viber, WhatsApp, Zoom, Google Meet. За словами заступника декана з навчальної роботи А. Москаленко, Університет відкритий до використання різних соціальних платформ для спілкування, і кожен викладач може обрати найзручніший для себе варіант. Студентське самоврядування та деканат факультету психології активно підтримують студентів, надаючи їм інформаційну та соціальну допомогу через свої сторінки в інтернеті та Facebook. Актуальну інформацію про розклад сесій, іспитів та інші заходи можна знайти на сайті факультету (<https://psy.knu.ua/#>) у рубриці «Навчання». Заступники декана та фахівці з організації освітнього процесу регулярно консультують студентів з різних питань. Одним із важливих видів підтримки є індивідуальні консультації з кураторами груп і гарантами освітніх програм. Викладачі кафедри також надають всебічну підтримку студентам під час занять, консультацій, спілкування під час практик і написання бакалаврських робіт. Загалом у КНУТШ створено всі умови для всебічної підтримки студентів, зокрема й під час використання технологій дистанційного навчання. Окрім цього, КНУТШ має розгалужену систему спеціальних підрозділів, які допомагають студентам у різних сферах їхнього життя. Серед них: Центр по роботі зі студентами (<https://www.facebook.com/studentaffairsofficeknu>), Відділ академічної мобільності (<https://knu.ua/ua/dep/academic-mobile>), Відділ сприяння працевлаштуванню (<http://jobs.knu.ua/>), Психологічна служба (<https://psysservice.knu.ua/>), яка опікується психічним здоров'ям студентів і надає консультації в очному та дистанційному форматі, зокрема через відеоконференції та чат (консультації є безкоштовними для всіх учасників освітнього процесу), Університетська клініка (<https://clinic.knu.ua/>), Молодіжний центр культурно-естетичного виховання (<https://www.knu.ua/ua/dep/molod-center/>), Центр комунікацій (<https://knu.ua/ua/departments/dc/>), Спорткомплекс (<http://sport.univ.kiev.ua/>), Наукове товариство студентів та аспірантів (<http://ntsaphil.univ.kiev.ua/web/indexer.html>), Навчальна лабораторія соціологічних та освітніх досліджень (<https://sociology.knu.ua/uk/departament/navchalna-laboratoriya-sociologichnyh-ta-osvitnih-doslidzhen>).

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови щодо реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами, які навчаються за освітньою програмою

У КНУТШ створено умови для інклюзивної освіти, що підтверджується відповідними документами та практичними заходами. Відповідальний секретар приймальної комісії І. Войтешенко (під час відеозустрічі з адміністративним персоналом) запевнив, що абітурієнти з особливими освітніми потребами мають можливість скласти вступні іспити безпосередньо в Університеті, якщо це передбачено переліком вступних випробувань, та що Університет має всі необхідні умови для цього. В Університеті діють «Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у КНУТШ» (<https://www.knu.ua/pdfs/equal-opportunities/Poryadok-suprovodu-osib-zinvalidnistyu.pdf>) та «Пам'ятка про комунікацію з людьми з інвалідністю» (<https://www.knu.ua/pdfs/equalopportunities/Pamyatka-pro-pravyla-komunikaciyi-iz-lyudmy-z-invalidnistyu.pdf>), а також призначено відповідальних за супровід осіб з інвалідністю у кожному структурному підрозділі. Згідно з «Положенням про організацію освітнього процесу у КНУТШ» (https://knu.ua/pdfs/official/Polozhennia-pro-organizatsiyu-osvitniogo-procesu-01_06_2024-with-changes5_12_2024.pdf) та «Концепцією розвитку інклюзивної освіти «Університет рівних можливостей»» (<https://www.knu.ua/pdfs/equal-opportunities/Concept-of-inclusive-education-development.pdf>), Університет обладнано пандусами, двома ліфтами, спеціальними санвузлами, тактильними елементами для осіб з порушеннями зору (шрифт Брайля, стрічки, смуги, плитка) та паркувальними місцями для автомобілів. Під час відеоогляду матеріально-технічної бази Університету експертна група особисто переконатися у наявності та доступності зазначених елементів. За результатами аналізу звіту, ознайомлення з нормативною базою та відеозустрічей ЕГ дійшла висновку, що КНУТШ докладає значних зусиль для створення інклюзивного освітнього середовища для осіб з особливими освітніми потребами.

6. Наявні унормовані антикорупційні політики, процедури реагування на випадки цькування, дискримінації, сексуального домагання, інших конфліктних ситуацій, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

У КНУТШ діє низка нормативних документів, спрямованих на запобігання та протидію корупції, а також на вирішення конфліктних ситуацій, що можуть виникнути в університетському середовищі. Адміністрація факультету психології сприяє швидкому та ефективному вирішенню конфліктів. Студентський парламент і профспілкова організація спільно з юридичним відділом надають консультативну допомогу всім, хто її потребує. В Університеті розроблено та впроваджено «Антикорупційну програму» (https://knu.ua/pdfs/official/preventing-corruption/antikoruptsiyna_prohrama.pdf), яка відповідає вимогам Закону України «Про запобігання корупції» (<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1700-18#Text>). Програма містить чіткі правила, стандарти та процедури, що регулюють діяльність Університету у цій сфері. У разі виявлення фактів корупції з боку працівників, посадових осіб або студентів КНУТШ про них можна повідомити у декілька способів: за електронною поштою – anticor@knu.ua,

письмово за адресою 01601, м. Київ, вул. Володимирська, 60 та за телефоном (044) 239-31-60. Для ефективного та своєчасного вирішення конфліктів в Університеті діють такі нормативно-правові акти: «Положення про організацію освітнього процесу у КНУТШ» (https://knu.ua/pdfs/official/Polozhennia-pro-organizatsiyu-osvitniogo-procesu-01_06_2024-with-changes-5_12_2024.pdf), «Порядок вирішення конфліктних ситуацій у Київському національному університеті імені Тараса Шевченка» (<https://www.knu.ua/pdfs/official/Procedure-for-resolving-conflict-situations-in-University.pdf>), «Порядок запобігання та протидії дискримінації, булінгу, гендерно-обумовленому насильству в Київському національному університеті імені Тараса Шевченка» (Наказ ректора від 08.02.2022 р., №79-32) (<https://www.knu.ua/pdfs/official/Procedure-for-preventing-discrimination-bullying-gender-based-violence-in-University.pdf>), «Етичний кодекс університетської спільноти» (27.12.2017 р., протокол №2) (<https://www.knu.ua/pdfs/official/ethical-code/Ethical-code-of-the-university-community.pdf>) та «Пам'ятка норм етичної поведінки для учасників освітнього процесу Київського національного університету імені Тараса Шевченка» (Наказ ректора від 10.11.2021 р., № 897-32) (<https://www.knu.ua/pdfs/official/Memo-of-norms-of-ethical-behavior-in-University.pdf>), які розміщено у вільному доступі на офіційному вебсайті Університету у розділі «Офіційна інформація» (<https://knu.ua/ua/official>). В Університеті забезпечується захист прав і свобод громадян, підтримується законність та правопорядок. Адміністрація Університету, науково-педагогічні працівники, інші співробітники та студенти дотримуються норм антикорупційного законодавства. За результатами відеозустрічей зі студентами, представниками студентського самоврядування та викладачами, на даний момент не зафіксовано випадків конфліктів, зокрема тих, що стосуються сексуальних домагань, дискримінації, булінгу і корупції. Проте всі учасники освітнього процесу обізнані з порядком дій у разі виникнення подібних ситуацій.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Освітня програма КНУТШ повністю відповідає Критерію 7 (ЕГ вважає за потрібне зазначити, що вирішальними чинниками при оцінці стали підкритерії 7.1, 7.2, 7.3 і 7.5, що стосуються безпеки, матеріально-технічного забезпечення та інклюзивності освітнього середовища), що було підтверджено під час вивчення документації та зустрічей з представниками Університету. Здобувачів вищої освіти забезпечено фінансовою та матеріально-технічною підтримкою, що гарантує комфортні умови навчання, безкоштовний доступ до освіти, підтримку студентів з особливими освітніми потребами та чітку політику вирішення конфліктних ситуацій. В Університеті створено всі необхідні умови для комфортного та повноцінного навчання студентів, зокрема з особливими освітніми потребами. Безпека студентів є пріоритетом для адміністрації Університету. Зокрема, у КНУТШ забезпечено безперешкодний доступ до навчального корпусу для осіб з інвалідністю. Для цього обладнано зручний пандус, встановлено ліфти, а також передбачено спеціальні місця для паркування автомобілів. Особливу увагу в Університеті приділяють психологічній підтримці студентів. Психологічна служба КНУТШ працює на високому професійному рівні та надає всебічну допомогу всім, хто її потребує. На основі вищезазначеного ЕГ оцінює рівень відповідності Критерію 7 на «В».

Недоліки

ЕГ не виявила недоліків у контексті Критерію 7.

Рекомендації

Експертна група рекомендує упродовж року розширити формат роботи з питань протидії сексуальним домаганням, дискримінації та корупції, запровадивши систематичні заходи протягом навчального року для всіх студентів. Такий підхід дозволить забезпечити глибоке засвоєння важливої інформації, сприятиме формуванню безпечного та справедливого освітнього середовища.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно здійснює визначені ним процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми

Впровадженню ОП «Соціальна робота» передував аналіз та оцінювання її доцільності, аналіз кадрового складу для забезпечення ОП (повідомила гарант ОП, роботодавці Т. Карамушка, С. Малтабар тощо). У результаті аналізу та оцінювання доцільності запровадження даної ОП групою розробників було встановлено суспільну потребу у цій програмі (запит від роботодавця на фахівця соціальної роботи), моніторингу ринку освітніх послуг та можливості позиціонування на ньому ОП. Процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми у ЗВО регулюються Положенням про організацію освітнього процесу у КНУТШ, введеним в дію Наказом Ректора від 31 серпня 2018 р. за №716-32 (в редакції 2024 р.) (<http://surl.li/ysenyj>), Положенням про систему забезпечення якості освіти та освітнього процесу в КНУТШ, введеним в дію Наказом ректора № 384-32 від 12 червня 2020 р. (<https://surl.li/tvzfhh>), а також Ухвалою Вченої ради КНУТШ «Про внесення змін до Положення про систему забезпечення якості освіти та освітнього процесу в Київському національному університеті імені Тараса Шевченка» від 09.09.2024 р. (<https://senate.knu.ua/?p=2772>). Під час зустрічей було підтверджено, що до розроблення ОП, НПП, формування цілей та ПРН залучалися ЗО (через органи студентського самоврядування, через участь у роботі кафедри, у складі групи розробників), стейкхолдери, випускники спеціальності, НПП). Проєкт нової редакції ОП був оприлюднений для надання зауважень і пропозицій усіма зацікавленими сторонами (<https://psy.knu.ua/study/e-programs#128-468-proiekty>). Останній перегляд був 2024 р., у зв'язку зі зміною освітнього стандарту: були оновлені деякі ПРН і відповідно уточнено деякі назви ОК, додалась дисципліна, що направлена на формування компетентностей у сфері соціальної роботи у воєнний та повоєнний час. Відбулася корекція назв дисциплін вільного вибору (збільшився перелік дисциплін англійською мовою викладання; додалися дисципліни, які відображають специфіку сучасного способу життя). Моніторинг і перегляд освітньої програми здійснюється за участі здобувачів вищої освіти, представників органів студентського самоврядування, випускників, роботодавців, академічної спільноти та інших зацікавлених сторін. Перегляд освітньої програми здійснюється щорічно. При внесенні змін в ОП гарант подає проєкт змін до НМК факультету, результати розгляду затверджуються Вченою радою факультету. Після цього проєкт подається на розгляд до відділу якості забезпечення освіти, НМВ КНУТШ, які надають свій обґрунтований висновок. У випадку отримання позитивного результату відбувається затвердження Вченою радою Університету. Нова редакція програми вводиться в дію наказом Ректора.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через відповідні органи самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Пропозиції здобувачів вищої освіти беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

Кафедра соціальної роботи активно залучає ЗО до вдосконалення ОП. На фокус-групах гарант Л. Люта, НПП Н. Бутенко, Л. Литва, Л. Стульнікова, випускники О. Вісіч, Д. Щоголь зазначили участь здобувачів у процедурах перегляду та оновлення ОП через спілкування на заняттях, участь у засіданнях кафедри, круглих столах і тематичних зустрічах; такий підхід підтверджується і результатами альтернативного опитування ЗО даної ОП, ініційований освітнім департаментом студентського парламенту. На фокус-групі зі здобувачами Д. С. наголосив, що пропонував включити вибірккову дисципліну «Жестова мова», дану пропозицію підтримано та в подальшому буде враховано; проведення позанавчальних зустрічей з відомими спікерами зі спеціальності 231 Соціальна робота; А. Бурда повідомила, що на факультеті студентка проводила курси з вивчення жестової мови, де всі бажачі могли навчитися базовим речам; Н. Маринич зазначила, що була пропозиція запросити спеціаліста Служби екстреної підтримки «Телефону довіри» для кращого розуміння ОК. Навчальна лабораторія соціологічних та освітніх досліджень щорічно проводить опитування громадської думки студентів щодо задоволеності організації освітньої діяльності за ОП (<https://surl.li/ojfddek>). Опитування в UNIDOS щодо заходів виявлення потреб і інтересів студентів (http://unidos.univ.kiev.ua/?q=uk/zvity_pro_doslidzhennya). Результати опитування за 2024 р. наразі у процесі обробки. Кафедра проводить фокус-групи зі здобувачами для отримання зворотного зв'язку щодо наповнення ОП та пропозицій щодо удосконалення ОК (<http://surl.li/tjxbzc>). Результати опитувань опрацьовуються, обговорюються на засіданнях кафедри. Зведений аналіз оприлюднюється у вільному доступі. На фокус-групі з представниками студентського самоврядування Д. Щоголь (проєктний менеджер студентського парламенту ЗВО, випускник ОП «Соціальна робота» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти) наголосив, що один із напрямів діяльності є забезпечення якості вищої освіти й долучення студентів до внесення змін. Одним з важливих аспектів є те, що студпарламент проводить порівняння ОП «Соціальна робота» серед різних ЗВО України на відповідність, де відбувається підготовка соціальних працівників (<https://surl.li/fiysxv>) і може вносити пропозиції покращення даної ОП (гарант Л. Люта). Функціонує чат старост, де представники кожної групи напряму комунікують зі студентським самоврядуванням і вирішують внутрішні питання забезпечення якості освіти. Студенти спеціальності Соціальна робота потужно представлені в органах студентського самоврядування. Л. Люта вказала, що на даній ОП організовуються круглі столи, де здобувачі можуть внести свої пропозиції та висловити зауваження; діють скриньки довіри; систематично проводяться опитування. Здобувачі (Д. С.) наголосили, що створено анонімний канал для звернень студентів – @ask_spfp_bot, де розглядаються пропозиції покращення ОП, зміна НПП тощо.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери

ЕГ відмітила активну співпрацю КНУТШ з роботодавцями для забезпечення якості освіти на ОП: представники БО «БФ психологічної підтримки у кризових ситуаціях «АНКОРА»; БФ «Рокада» в м. Києві; БО «100 відсотків життя. Київський регіон»; ГО «ДЕСПРО»; Бородянський центр соціально-психологічної реабілітації населення. Роботодавці активно долучаються до організації освітнього процесу на ОП: як розробники останньої версії ОП у проєктну групу був включений представник роботодавців (Т. Карамушка) БО «БФ психологічної підтримки у

кризових ситуаціях «АНКОРА». Для розробки нового проєкту ОП у січні 2024 р. було проведено засідання кафедри щодо оптимізації навчальної підготовки студентів за спеціальністю 231 Соціальна робота, зокрема змін до освітніх програм і рекомендацій від потенційних роботодавців, як-от: з представниками БО «БФ психологічної підтримки у кризових ситуаціях «АНКОРА», БО «100 відсотків життя. Київський регіон», ГО «ДЕСПРО», БО «БФ сприяння розвитку навчальних закладів «Школа майбутнього», ГО «Дар'ївська громада. Разом – ми сила!», БО «United Help Ukraine», Бородянського центру соціально-психологічної реабілітації населення (<http://surl.li/txtxil>). Вказані установи та організації представляють професійні сфери соціальної роботи, відповідають профілям підготовки ЗО на даній ОП. Також долучаються: як учасники круглих столів (повідомлено на фокус-групі Л. Бойко), виїзних засідань (інформував О. Гнатюк); участь у засіданнях кафедри (наголосив Т. Карамушка). Своє бачення вдосконалення ОП роботодавці надають і за результатами проходження практики здобувачами. ЕГ відмітила значний запит від роботодавців щодо випускників ОП за профілем «соціальна робота»; роботодавці вже мають досвід працевлаштування у своїх установах випускників і готові приймати на роботу ще молодих фахівців із цієї ОП. Запитом від роботодавців щодо потреби випускників ЗВО (наголосила Л. Бойко, фахівчиня Бородянського центру соціально-психологічної реабілітації населення) обумовлено й формулювання освітньої кваліфікації «бакалавр з соціальної роботи». Також роботодавці залучаються до обговорення ОП на засіданнях кафедри, періодично комунікація відбувається під час проведення наукових заходів (конференції, круглі столи, організаційно-діяльнісні ігри). Водночас ЕГ відзначає, що міжнародна інтеграція ОП «Соціальна робота» є обмеженою. Недостатньо залучені міжнародні експерти до моніторингу та вдосконалення програми. На думку ЕГ, посилення залучення міжнародних експертів значно сприятиме якості підготовки фахівців.

4. Наявна практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми (крім випадку проходження акредитації вперше)

У КНУТШ функціонує «Асоціація випускників КНУ імені Тараса Шевченка» (<https://www.facebook.com/knu.ua/>), яка періодично збирає дані у вигляді анкетування (<http://surl.li/pvrvov>) про кар'єрний шлях випускника, а також «Рада роботодавців КНУ імені Тараса Шевченка» (<https://www.knu-employerscouncil.com/>), діяльність якої покликана створити синергію взаємодії між закладом освіти та організаціями громадянського суспільства, підприємствами та галузевими установами задля спільного розвитку кар'єрного потенціалу молоді, зокрема випускників кафедри. Випускники (Є. Ревякін, Р. Ермоличева, Д. Сустретова, Д. Щоголь) активно залучаються до перегляду ОП, наголосили на відповідності ОП запитам суспільства, безпосередньо робили моніторинг ОП «Соціальна робота» серед провідних ЗВО України та ініціювали введення нових актуальних ОК. На зацікавленості кафедри соціальної роботи щодо пропозицій від здобувачів і випускників ОП наголосив випускник О. Вісіч, який підтвердив факт співпраці з кафедрою щодо залучення практиків з успішними кейсами на погодинній оплаті для подальшого проведення професійних тренінгів, Є. Ревякін зазначив про долучення викладачів до тісної співпраці; Д. Щоголь повідомив про його включення в обговорення змін класифікатора професій і запропонував розглянути міжнародне гуманітарне право, функціонування міжнародних організацій, залучення фахівців соціальної роботи; Є. Ревякін, К. Тулін, О. Недибалюк, О. Оляницька, Д. Сустретова відмітили їх долучення до аудиторних гостьових, тренінгових занять. Є випускники, які працюють за спеціальністю, їх досвід працевлаштування підтверджує доцільність підготовки фахівців для сфери соціальної роботи загалом. Також в Університеті діє відділ сприяння працевлаштуванню та роботи з випускниками (<https://jobs.knu.ua/>), який проводить заходи спрямовані на розкриття успішних кейсів випускників. На кафедрі соціальної роботи є відповідальна особа щодо співпраці з відділом працевлаштування (Л. Стульнікова). На факультеті за участі кафедри 13 листопада 2023 р. проходив «День кар'єри PsyUp», де участь взяли випускники кафедри, які працюють у соціальній сфері (<http://surl.li/pduks>). Кафедра та деканат факультету мають перелік баз практик та угоди з організаціями, які приймають на практику студентів з можливістю майбутнього працевлаштування. Також командою кафедри було здійснено розсилку випускникам інформації щодо посад, які вони займають на сьогодні. У результаті було розроблено мапу «100 посад соціального працівника» – <https://www.facebook.com/share/p/C9adbEN9vCWEDn1r/?mibextid=WC7FNe>.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на результати моніторингу освітньої програми та/або освітньої діяльності з реалізації освітньої програми, зокрема здійснений через опитування заінтересованих сторін

В ОП «Соціальна робота» враховано вагомий досвід підготовки фахівців зі спеціальності 231 Соціальна робота. КНУТШ регулярно проводить даний моніторинг якості освітніх програм. Для забезпечення високої якості освіти в Університеті регулярно проводяться опитування студентів за допомогою системи ЮНІДОС (http://unidos.univ.kiev.ua/?q=zvity_pro_doslidzhennya), за результатами якого проєктна група при розробленні ОП користувалася результатами опитування здобувачів вищої освіти, вносила зміни до редакцій та враховувала пропозиції й запити усіх заінтересованих сторін, зокрема щодо доступності до інформації про освітні програми, якості викладання, академічної мобільності, забезпечення освітнього процесу. До процесу збору та аналізу даних залучені різні підрозділи Університету, включаючи кафедру, відділ забезпечення якості освіти, деканат та інші. Отримана інформація дозволяє виявити сильні сторони освітнього процесу та визначити напрямки для подальшого вдосконалення. Дану інформацію було підтверджено під час онлайн-зустрічей з фокус-групою здобувачів, менеджментом ЗВО, гарантом та адмін. персоналом. Також здобувачі зазначили, що їх повідомляють про результати опитувань. За інформацією від гаранта ОП Л. Лютої, у КНУТШ щорічно проводяться опитування ЮНІДОС (http://unidos.univ.kiev.ua/?q=zvity_pro_doslidzhennya), за результатами якого здійснюється моніторинг і оцінка якості освітнього процесу. ОП постійно оновлюється (редакції 2021, 2022, 2024 рр.) для приведення змісту у відповідність до змін у законодавстві, освітньому стандарті; на виконання рішень та ухвал КНУТШ. Окрім того,

кафедра соціальної роботи щорічно проводить зустрічі зі здобувачами вищої освіти третього (В. М., В. М.) та четвертого курсів (Д. С., М. К.) з метою опитування щодо освітнього-професійної програми та її освітніх компонентів. Обговорювались питання загальноосвітньої, професійної та практичної підготовки здобувачів вищої освіти за освітньою програмою протокол № 7 на засіданні кафедри від 13.11.2024 р. (<http://surl.li/hltcdf>). Результати зворотного зв'язку будуть використані при прийнятті рішень щодо оновлення ОП у 2025 р.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема зауваження та рекомендації, сформульовані під час попередніх акредитацій) беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

Попередню акредитацію спеціальності було здійснено та отримано сертифікат НД №1189681 від 9 жовтня 2017 р. Зауваження були відсутні. З метою підвищення якості ОП було надано пропозицію щодо коригування ліцензованого обсягу. За результатами проведеного внутрішнього самоаналізу та з урахуванням аналізу результатів акредитацій освітніх програм КНУТШ у 2019/2020 н. р. (<http://senate.knu.ua/?p=1650>), у 2020/2021 н. р. (<http://senate.knu.ua/?p=1894>), у 2021/2022 н. р. (<http://senate.knu.ua/?p=2123>) та у 2022/2023 н. р. (<https://senate.knu.ua/?p=2445>), які розглядалися на засіданнях Вченої ради й розсилалися на факультети/інститути, було реалізовано та підтверджено здобувачами освіти, НПП, випускниками, роботодавцями такі заходи: налагоджена тісна співпраця зі стейкхолдерами, підписані угоди з новими базами практики, що дозволяє постійно отримувати зворотний зв'язок щодо уточнення програмних результатів навчання; викладачі активізувати розробку навчально-методичних матеріалів для обов'язкових дисциплін; оновили перелік дисциплін вільного вибору, які мають практичну спрямованість; посилили контроль щодо академічної доброчесності викладачів; підготовка здобувачів вищої освіти, починаючи з перших курсів до перевірки робіт на антиплагіат; активізація публікаційної активності в індексованих виданнях; розширення міжнародної співпраці, що дає можливість стажування та обміну досвідом у процесі проведення спільних наукових заходів; постійна робота щодо підвищення кваліфікації викладачів, як у рамках формальної, так і неформальної освіти; постійне проведення профорієнтаційної роботи та долучення до загально університетських заходів. Загалом проведена робота свідчить про прагнення Університету забезпечити високий рівень підготовки фахівців у галузі соціальної роботи, відповідаючи сучасним вимогам ринку праці та міжнародним стандартам освіти.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти формується культура якості освіти, що сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою

Забезпечення якості надання освітніх послуг у КНУТШ регламентується низкою локальних документів, зокрема Положенням про систему забезпечення якості освіти та освітнього процесу в КНУТШ (<https://surl.li/tvzfhh>), згідно з яким визначаються основні принципи, характеристики, процедури, структура та критерії оцінювання якості освітніх послуг, а також регламентується професійна взаємодія та розподіл повноважень щодо внутрішнього забезпечення якості вищої освіти між учасниками освітнього процесу. Ефективне функціонування системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти проявляється у студентоцентрованому навчанні та забезпечується такими складовими діяльності у КНУТШ, як: постійна взаємодія студентів, старост, студентських кураторів, кураторів від кафедри, завідувача кафедри та керівництва факультету, що дозволяє максимально ефективно залучити здобувача до навчання, атестації, академічної мобільності та освітніх досягнень. Процедура розробки та затвердження освітніх програм, їх постійний перегляд з орієнтацією на оцінку громадськості та гнучка система підтримки дозволяє формувати культуру якості освіти. В академічному середовищі ЗВО панує культура якості освіти, яка регламентує розвиток внутрішнього забезпечення якості освіти. Згідно з розробленою політикою якості, КНУТШ спрямовує свої зусилля на досягнення високих стандартів освіти. ЗВО активно працює над розвитком цінностей, норм і правил поведінки, що сприяють підвищенню кваліфікації викладачів і студентів. У 2021 р. створений відділ забезпечення якості освіти, який очолює Д. Щеглюк та координує систему забезпечення якості освіти Університету, розвиває культуру якості (<https://www.facebook.com/department.quality>, <https://knu.ua/ua/departments/eqad>). За програмою «Роль гарантів освітніх програм у розбудові внутрішньої системи забезпечення якості вищої освіти» викладачі кафедри завершили навчання та отримали сертифікати (Люта Л. П., Бутенко Н. В.).

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Освітня програма «Соціальна робота» у КНУ імені Тараса Шевченка відповідає вимогам внутрішньої системи забезпечення якості освіти. Університет дотримується визначених процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП. Усі зацікавлені сторони – здобувачі освіти, роботодавці, академічна спільнота – активно залучаються до оцінювання та покращення освітнього процесу. Вчасне оновлення програми враховує зміни в освітньому стандарті, суспільні запити та потреби ринку праці. Позитивні практики: активна участь здобувачів освіти в обговоренні та оновленні ОП через студентське самоврядування, фокус-групи, опитування; залучення роботодавців до перегляду програми, організації практики та оцінювання якості підготовки фахівців; системний моніторинг освітньої програми за допомогою системи опитувань (UNIDOS) та регулярних зустрічей із представниками академічної спільноти; гнучкість програми – оновлення переліку дисциплін, зокрема введення

нових курсів англійською мовою, врахування сучасних викликів, таких як соціальна робота у воєнний та післявоєнний період; впроваджена практика аналізу кар'єрного шляху випускників через співпрацю з Радою роботодавців та Асоціацією випускників.

Недоліки

Обмежена міжнародна інтеграція освітньої програми «Соціальна робота» – недостатнє залучення міжнародних експертів до моніторингу ОП.

Рекомендації

Протягом 2025/2026 н. р. підсилити процес залучення міжнародних експертів до моніторингу ОП «Соціальна робота». Запровадити регулярне оцінювання ефективності внесених змін до ОП.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Університет функціонує на основі чітких і прозорих правил та процедур, що регулюють права й обов'язки всіх учасників освітнього процесу. Ці норми детально прописано у внутрішніх документах Університету, з якими можна ознайомитися на сайті КНУТШ у розділі «Офіційна інформація» (<https://knu.ua/ua/official>). Зокрема, на сайті розміщено Статут КНУТШ (<https://knu.ua/pdfs/statut/statut-22-11-28.pdf>), Положення про організацію освітнього процесу (https://knu.ua/pdfs/official/Polozhennia-pro-organizatsiyu-osvitniogo-procesu-01_06_2024-with-changes5_12_2024.pdf), Положення про систему забезпечення якості освіти (<https://knu.ua/pdfs/official/Quality-assurance-system-of-education-and-educational-process.pdf>), Правила прийому до КНУТШ (<https://vstup.knu.ua/rules>), Положення про Гаранта освітньої програми (<https://senate.knu.ua/?p=1678>), Положення про академічну мобільність (https://mobility.knu.ua/?page_id=804&lang=uk), Порядок вирішення конфліктних ситуацій (<https://knu.ua/pdfs/official/Procedure-for-resolving-conflict-situations-in-University.pdf>), Положення про академічну доброчесність (<https://knu.ua/pdfs/official/Regulation-for-academic-integrity.pdf>), Правила внутрішнього розпорядку у гуртожитках (<https://studmisto.knu.ua/management1/documents1/regulation-documents/466-pravylo-vnutrishnoho-rozporiadku-2>), Етичний кодекс університетської спільноти (<https://knu.ua/pdfs/official/ethical-code/Ethical-code-of-the-universitycommunity.pdf>). Студенти та інші учасники освітнього процесу підтвердили, що не тільки ознайомлені з правилами та процедурами, але й дотримуються їх. Особлива увага приділяється ознайомленню першокурсників із зазначеними документами, зокрема під час вивчення дисципліни «Вступ до університетських студій». Усі члени академічної спільноти відповідально ставляться до виконання встановлених правил. Сайт Університету має зручний інтерфейс і регулярно оновлюється. Також ЕГ вважає за потрібне відзначити рівень комунікації в Університеті: студенти можуть звертатися зі своїми питаннями до адміністрації та менеджменту через різні канали зв'язку – телефон, особисте звернення або електронну пошту. Контактна інформація доступна у розділі «Контакти» (<https://knu.ua/ua/geninf/address/>).

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному вебсайті відповідний проєкт із метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін

На факультеті психології Київського національного університету імені Тараса Шевченка (<https://psy.knu.ua/>) у розділі «Освітньо-професійна програма «Соціальна робота»» (<https://psy.knu.ua/study/e-programs#128-238-osvitno-profesiina-prohrama-sotsialna-pedahohika>) розміщено проєкт ОПП «Соціальна робота» 2024 р. (<https://psy.knu.ua/study/e-programs#128-469-proiekt>), архів проєктів (<https://psy.knu.ua/study/e-programs#128-471-arkhiv-proiektiv>), а також повний інформаційний пакет за даною ОПП. За словами випускників і стейкхолдерів, їх завчасно інформують про розміщення ОПП, телефонуючи та надсилаючи програму. Після цього вони самостійно вивчають її та беруть участь у засіданнях, де можуть обговорити проєкт і запропонувати свої зміни. Адміністрація факультету завжди відкрита до спілкування зі стейкхолдерами та випускниками. Під час зустрічей вони мають

можливість ознайомитися з проектом ОПП більш детально та подати свої пропозиції, які обов'язково будуть розглянуті й враховані під час перегляду та модернізації програми.

3. Заклад вищої освіти забезпечує на своєму вебсайті відкритий доступ до інформації та документів відповідно до законодавства. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному вебсайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (освітню програму у повному обсязі, навчальні плани, робочі програми навчальних дисциплін, можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства

На вебсторінці факультету психології Київського національного університету імені Тараса Шевченка (<https://psy.knu.ua/>) у блоці «Освітньо-професійна програма «Соціальна робота»» (<https://psy.knu.ua/study/e-programs#128-238-osvitno-profesiina-prohrama-sotsialna-pedahohika>) можна знайти всю необхідну інформацію про дану ОПП. Тут розміщено: Освітньо-професійну програму, її опис та рецензії (<https://psy.knu.ua/study/e-programs#128-240-01-osvitno-profesiina-prohrama>), Проекти програм, як актуальні, так і архівні за останні роки (<https://psy.knu.ua/study/e-programs#128-319-10-proiektu-prohramy>), Навчальні плани (<https://psy.knu.ua/study/e-programs#128-292-02-navchalnyi-plan>), Робочі програми обов'язкових і вибірових дисциплін (<https://psy.knu.ua/study/e-programs#128-294-03-robochi-prohramy>), Розділи, що стосуються виробничої практики (<https://psy.knu.ua/study/e-programs#128-301-04-vyrobnycha-praktyka>), навчальної практики (<https://psy.knu.ua/study/e-programs#128-304-05-navchalna-praktyka>), кваліфікаційної роботи (<https://psy.knu.ua/study/e-programs#128-307-06-kvalifikatsiina-robota>) та атестаційного іспиту (<https://psy.knu.ua/study/e-programs#128-310-07-atestatsiinyi-ispit>), Відгуки стейкхолдерів (<https://psy.knu.ua/study/e-programs#128-316-09-vidhuky-steikholderiv>) і Звіти опитувань студентів (<https://psy.knu.ua/study/e-programs#128-313-08-zvity-opytuvannia-studentiv>), що включають відгуки студентів 2 – 4 курсів та загальне опитування «Оцінка стану та якості освітнього процесу». Отже, можна зробити висновок, що на офіційному вебсайті Університету розміщено повну та актуальну інформацію про освітньо-професійну програму «Соціальна робота», включаючи її цілі, очікувані результати навчання та освітні компоненти. Ця інформація є загальнодоступна та призначена для всіх зацікавлених осіб. Окрім того, факультет психології КНУТШ активно використовує соціальну мережу Facebook для інформування про свою діяльність (<http://surl.li/rgkcr>). Сторінка факультету психології у Facebook служить додатковим каналом комунікації та надає можливість дізнатися більше про життя факультету. Згідно з відгуками студентів та роботодавців, представлений спосіб подання інформації повністю задовольняє потреби всіх сторін.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Експертна група, проаналізувавши ВСО ОП «Соціальна робота», ознайомившись із сайтом та не виявивши недоліків, дійшла висновку про її високу відповідність якісним характеристикам. Рівень відповідності Критерію 9 оцінено на «А», оскільки програма демонструє зразковий рівень інформаційної відкритості та публічності. Окрім цього, до взірцевих практик можна віднести повноцінний, актуальний та зручний вебсайт (на 2 мовах: українська та англійська) з детальною інформацією про освітні програми, навчальні плани, викладачів, наукову діяльність та студентське життя, а також регулярне оновлення новин, оголошень і подій, активне використання соціальних мереж для комунікації зі студентами, випускниками, абітурієнтами та громадськістю. Забезпечено повну прозорість і відкритість всієї документації, що стосується освітнього процесу. На сайті закладу вищої освіти розміщено проект ОПП, контакти для зв'язку, а також детальну інформацію про ОПП, зокрема навчальні плани та відгуки, її цілі, очікувані результати навчання та освітні компоненти. У ЗВО діють чіткі та зрозумілі правила й процедури, що регулюють права та обов'язки учасників освітнього процесу. Ці правила схвально сприймаються академічною спільнотою та ефективно застосовуються. Гарантовано безперешкодний доступ до всіх документів та адміністрації Університету. ЗВО своєчасно публікує актуальну інформацію про ОПП на офіційному сайті. Важливо, що всі пропозиції, отримані з сайту, аналізуються та враховуються під час оновлення ОПП, що сприяє її постійному вдосконаленню (було підтверджено під час зустрічей з роботодавцями та випускниками).

Недоліки

Недоліків не виявлено

Рекомендації

За Критерієм 9 рекомендацій немає

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень А

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової (освітньо-творчої) програми забезпечує повноцінну підготовку аспірантів (ад'юнктів) до розв'язання комплексних проблем у галузі професійної та/або дослідницько-інноваційної діяльності за відповідною спеціальністю (спеціальностями) та/або галуззю знань (галузями знань), володіння методологією наукової та педагогічної діяльності

не застосовується

2. Наукова (освітньо-творча) діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряму досліджень (творчості) наукових (творчих) керівників

не застосовується

3. Заклад вищої освіти здатний сформувати разові спеціалізовані вчені ради (разові спеціалізовані ради з присудження ступеня доктора мистецтва) для атестації аспірантів (ад'юнктів), які навчаються на відповідній освітній програмі

не застосовується

4. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує можливості для виконання наукових досліджень (творчих проєктів) і апробації їх результатів відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквіумів, концертів, спектаклів, майстер-класів, персональних виставок, публічних виступів, надання доступу до використання лабораторій, обладнання, інформаційних та обчислювальних ресурсів тощо)

не застосовується

5. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для залучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, концерти, спектаклі, майстер-класи, персональні виставки, публічні виступи, участь у спільних дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах тощо

не застосовується

6. Наявна практика участі наукових (творчих) керівників аспірантів (ад'юнктів) у дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах, результати яких регулярно публікуються, презентуються та/або практично впроваджуються

не застосовується

7. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у професійній діяльності наукових (творчих) керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для унеможливлення здійснення наукового (творчого) керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм
не застосовується

Недоліки

не застосовується

Рекомендації

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	B
Критерій 2 . Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3 . Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	A
Критерій 4 . Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5 . Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6. Людські ресурси	A
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
Критерій 9. Прозорість та публічність	A

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Документ	Назва файла	Хеш файла
Додаток	ID 1966.pdf	7tGIY+DcTDEoetOi1fh5SZgip5XDVeN76KShKM6r1S o=

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Осетрова Оксана Олександрівна

Члени експертної групи

Мудрий Ярослав Сергійович

Бибик Дар`я Дмитрівна

Рудюк Анна Олександрівна