

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	Київський національний університет імені Тараса Шевченка
Освітня програма	34632 Міжнародний менеджмент та маркетинг (мова навчання українська / англійська) / International management and marketing
Рівень вищої освіти	Магістр
Спеціальність	292 Міжнародні економічні відносини

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Київський національний університет імені Тараса Шевченка
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	34632
Назва ОП	Міжнародний менеджмент та маркетинг (мова навчання українська / англійська) / International management and marketing
Галузь знань	29 Міжнародні відносини
Спеціальність	292 Міжнародні економічні відносини
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Магістр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Орехова Тетяна Вікторівна, Царенко Ілона Олександрівна, Д`яконова Ірина Іванівна (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	09.06.2020 р. – 11.06.2020 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП <http://www.univ.kiev.ua/pdfs/official/accreditation/292/34632-international-management-and-marketing.pdf>

Програма візиту експертної групи <http://www.iir.edu.ua/uploads/files/%D0%9F%D1%80%D0%BE%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%BC%D0%B0%20-%20%D0%B2%D1%96%D0%B7%D0%B8%D1%82%D1%83-292-%D0%9C%D0%95%D0%92-%20%D0%9C%D1%96%D0%B6%D0%BD%D0%B0%D1%80%D0%BE%D0%B4%D0%BD%D0%B8%D0%B9%20%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D0%B5%D0%B4%D0%B6%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%20%D1%82%D0%B0%20%D0%BC%D0%B0%D1%80%D0%BA%D0%B5%D1%82%D0%B8%D0%BD%D0%B3.pdf>

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

II. Резюме

Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям

Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям: Право провадити освітню діяльність надано наказом МОН України від 14.04.2015 року № 553-л, що зазначено на сайті ЗВО <http://www.univ.kiev.ua/pdfs/official/License2016.pdf>. Загальне враження про ОПП позитивне. Під час візиту експертної групи було перевірено достовірність інформації наданої у Відомостях про самооцінювання та перевірено відповідну документацію, що дало можливість зробити висновок про достатню якість організації таких освітніх процесів: проектування цілей ОП; розробка структури та змісту ОП; формування доступу до ОП та визнання результатів навчання; організація навчання і викладання за ОП; контроль знань, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність; забезпечення ОП людськими ресурсами; формування освітнього середовища та матеріальних ресурсів; розробка і впровадження системи внутрішнього забезпечення якості ОП; створення прозорих та публічних процедур для якісного функціонування ОП. Проте, необхідно зазначити про наявність невикористовуваних резервів покращення якості освітнього процесу. Саме це виступило в якості предмету консультаційного оцінювання експертної групи. Нижче буде наведено найважливіші сильні сторони (СС), позитивні практики (ПП), слабкі сторони та рекомендації для цієї освітньої програми. Використані аббревіатури: ОД – освітня діяльність, ВО – вища освіта, СП – структурний підрозділ, НПП – науково-педагогічні працівник, ЕГ – експертна група, ОП – освітня програма, НП – навчальний план, ОК – освітні компоненти, ПРН – програмні результати навчання.

Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик

Загальна відповідність цілей ОП Стратегії розвитку університету. Забезпечення програмних результатів навчання обов'язковими компонентами ОП. Відповідність програмних РН дескрипторам Національної рамки кваліфікацій для магістерського кваліфікаційного рівня. Наявність прозорих правил для вступу на навчання, які враховують особливості ОП. Відповідність форм та методів навчання та викладання заявленим в освітньо-професійній програмі цілям та програмним результатам навчання, принципам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи. Використання навчальної лабораторії інституту міжнародних відносин для реалізації технологій e-learning, які допомагають координувати освітні процеси для здобувачів вищої освіти. Доступ до освітньої програми, силабусів як форм інформування про зміст та правила навчання і викладання на ОП. Органи студентського самоврядування є активною рушійною силою освітнього процесу. Активно використовується внутрішня система забезпечення якості освіти. Готовність роботодавців долучитися до участі у навчальному процесі за ОП на взаємовигідних з університетом умовах. Відповідність потреб здобувачів вищої освіти матеріально-технічній базі та ресурсами. Прозорість та публічність ЗВО щодо його діяльності на офіційному сайті та у соціальних мережах.

Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення

Недостатня увага приділяється процедурі визнання результатів навчання, що отримані за фахом у неформальній освіті. Рекомендувати адміністрації університету активізувати роботу у напрямку визнання результатів навчання (кваліфікацій), здобутих в інших іноземних та вітчизняних ЗВО. Рекомендовано приділити увагу приведенню ОП за структурою, змістом компетентностей, реалізацією цілей навчання у відповідність до стандарту вищої освіти за спеціальністю 292 "Міжнародні економічні відносини" для другого (магістерського) рівня вищої освіти затвердженого наказом МОН України № 380 від 4.03.2020. Рекомендована чітка регламентація процедур розгляду скарг студентів щодо різних аспектів освітнього процесу. Варто розвивати практику залучення випускників до вдосконалення ОП, зробити її системною, регулярною. ЕГ рекомендує зміцнити кадровий потенціал за рахунок більш уважного ставлення керівництва ЗВО до формування якісного складу проектної групи, а також створення умов для підвищення публікаційної активності викладачів щодо підготовки навчально-методичних розробок за дисциплінами, що викладаються. Рекомендовано керівництву ІМВ звернути увагу на необхідність поповнення бібліотечних фондів Інституту навчально-методичними виданнями, які відповідають змісту ОП, зокрема англійською мовою. Активізувати процес залучення здобувачів вищої освіти у програмах міжнародної академічної мобільності. Враховуючи наявність здобувачів-іноземців, що є гарною практикою, варто докласти максимальних зусиль для їх підтримки, не лише надавати всі можливості для вивчення української мови, ознайомлення з українською культурою (що має місце), але посилити регулярний зворотній зв'язок щодо складнощів та їх усунення. Доцільно також вдосконалити систему зворотного зв'язку для обговорення ОПП шляхом роботи онлайн-форми на сайті університету.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:

1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.

ОПП «Міжнародний менеджмент та маркетинг» має сформульовані цілі, що передбачають кінцевий результат – підготовка фахівців з міжнародного бізнесу із професійним знанням декількох іноземних мов та з широкими можливостями практичного працевлаштування в Україні та за кордоном. Унікальність ОПП відповідно до звіту про самооцінювання полягає у забезпеченні можливості отримання професійної кваліфікації перекладач. Натомість в процесі аналізу структурно-логічної схеми та змісту ОК, а також в ході проведення опитування представників НПП, що викладають на даній ОП, експерти дійшли висновку, що досягнення поставленої мети в контексті забезпечення знання декількох іноземних мов можливо за рахунок факультативних занять, що не входять в обсяг нормативного навчального навантаження. Однак, слід зазначити, що пререференції в частині необхідності високого рівня професіоналізму випускників визначені як в Концепції розвитку інституту міжнародних відносин Київського національного університету ім. Т. Шевченка https://cloudsiiredu-my.sharepoint.com/personal/doc_clouds_iir_edu_ua/_layouts/15/onedrive.aspx?id=%2Fpersonal%2Fdoc%5Fclouds%5Fiir%5Fedu%5Fua%2FDocuments%2FDo%A3%Do%BA%D1%80%Do%Bo%D1%97%Do%BD%D1%81%D1%8C%Do%BA%Do%Bo%2F%Do%97%Do%Bo%Do%B3%Do%Bo%Do%BB%D1%8C%Do%BD%D1%96%2F%Do%9A%Do%BE%Do%BD%D1%86%Do%B5%Do%BF%D1%86%D1%96%D1%8F%20%Do%86%Do%9C%Do%92%202020%2D2025%2Epdf&parent=%2Fpersonal%2Fdoc%5Fclouds%5Fiir%5Fedu%5Fua%2FDocuments%2F%Do%A3%Do%BA%D1%80%Do%Bo%D1%97%Do%BD%D1%81%D1%8C%Do%BA%Do%Bo%2F%Do%97%Do%Bo%Do%B3%Do%Bo%Do%BB%D1%8C%Do%BD%D1%96&originalPath=aHRocHM6Ly9jbG91ZHNpaXJlZHUtbXkuc2hhcmVwb2ludC5jb20vOmI6L2cvcGVyc29uYWwwZG9jX2Nsb3Vkc19paXJfZWR1X3VhLoVTRkpXoYyVk5WSm5ia2REemc3WndZQlFIMFdROTcwMV8tZlFlazNURHVRNFE_cnRpbWU9dUwxYnF2a1MyRWc або <http://www.iir.edu.ua/institute/remarks/> так і у Стратегічному плані розвитку університету на 2018-2025 роки <http://www.univ.kiev.ua/pdfs/official/Development-strategic-plan.pdf>. Тож, можна зробити висновок про часткову формальну узгодженість заявленої мети програми місії та стратегії розвитку університету. Крім того, ЗВО надало можливість ЕГ ознайомитись з проектом Навчального плану та описом ОПП, за яким буде здійснюватися набір 2020 року, в якому мета визначається як «підготовка фахівців з міжнародного бізнесу із професійним знанням декількох іноземних мов, здатних розв'язувати складні задачі і проблеми в процесі професійної діяльності, що передбачають проведення досліджень та/або здійснення інновацій та характеризуються невизначеністю умов і вимог»

2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.

Експертною групою встановлено, що врахування позицій та потреб заінтересованих осіб мало місце при визначенні ПРН та цілей ОПП. Так, рецензентом ОПП виступили Швиданенко О.А., доктор економічних наук, професор кафедри міжнародної економіки ДВНЗ КНЕУ імені Вадима Гетьмана та Кістерський Л.Л., доктор економічних наук, професор, директор Інституту міжнародного ділового співробітництва. Також, були отримані 3 рецензії зовнішніх стейкхолдерів. В одній з рецензій надано рекомендації щодо доцільності розширення переліку східних мов, що вивчають здобувачі освіти. Зокрема, подібна пропозиція визначена у рецензії директора ТОВ «ТРАСНЛЕЙТ-2019» Рагімова Р.І. та була обговорена на засідання кафедри, про що свідчить відповідний протокол. Однак, наявний навчальний план не містить ОК, що стосуються здобуття компетенцій знання східних мов. Згідно пояснень гаранта програми, здобувачі освіти мають можливість вивчення східних мов на факультативних заняттях. Інших зауважень та пропозицій від рецензентів у формалізований спосіб не надавалось. Факти усного обговорення змісту ОПП підтвердились і під час спілкування з фокус-групою випускників, що є позитивною практикою. Однак, відсутність формалізації визначеного процесу обговорення унеможлиблює контроль та підзвітність Гаранта програми та проектної групи за послідовністю впровадження змін та досягнення визначених завдань та пріоритетів. ЕГ зазначає, що внутрішні документи як-то протоколи засідань проектної групи та формалізовані рішення студентського самоврядування щодо зміни ОПП на сайті відсутні. Тож, можемо говорити про наявність потенціалу для зміни ОПП.

3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.

Цілі та програмні результати навчання цієї ОПП визначаються з урахуванням потреб ринку праці, тенденцій розвитку спеціальності, галузевого контексту та регіонального контексту. Про це свідчить вибірково аналіз навчальних програм та си́лабусів ключових початкових дисциплін за спеціальністю та дисциплін вибірково блоків. Регіональний аспект враховується в ПРН фрагментарно. Так, врахування регіонального аспекту може бути реалізовано при написанні курсових робіт, кваліфікаційних робіт та проходження здобувачами освіти практики на підприємствах-партнерах, що дає можливість сформулювати уявлення про особливості ведення технологій міжнародного менеджменту та маркетингу на підприємствах регіону. Натомість, методичні вказівки з підготовки визначених ОК, що є на сайті не відображають регіональний аспект. Крім того, був врахований досвід аналогічних ЗВО Великої Британії, Франції, Швеції, та інших країн, про що детально повідомляється у звіті самооцінювання, але це не знайшло відображення у протоколах засідання робочих груп ОПП чи засідання групи забезпечення за спеціальністю «Міжнародні економічні відносини»

4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.

За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня. Стандарт спеціальності 292 «Міжнародні економічні відносини», що був затверджений у березні 2020 року, не міг бути врахований при розробці цієї ОП. Зміст ОП дає можливість досягти визначених програмних результатів навчання, що були сформовані на базі вимог Національної рамки кваліфікацій.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.

Позитивною практикою в ході реалізації ОП слід виділити активну співпрацю з роботодавцями, активне залучення до розвитку та обговорення ОПП випускників, що з часом стають роботодавцями та мають можливість вказувати на доцільність змін в ОК ОПП відповідно до умов ринку праці та галузевого розвитку.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.

Як рекомендацію, можна зазначити подальше вдосконалення і надання більшої унікальності цій ОПП. Також, в якості рекомендації можна визначити доцільність поглиблення регіонального аспекту при написанні курсових, індивідуальних дослідницьких проєктів, кваліфікаційної магістерської роботи. ЕГ вважає за доцільне підвищення рівня формалізації роботи зі стейкхолдерами щодо обговорення, внесення змін та доповнень до ОПП. На поточному етапі, ЕГ рекомендує особливу увагу приділити забезпеченню досягненню результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за спеціальністю 292 «Міжнародні економічні відносини» для другого (магістерського) рівня вищої освіти затвердженого наказом МОН України № 380 від 4.03.2020.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.

ОПП має достатній рівень узгодженості із якісними характеристиками за підкритеріями 1.2, 1.3., 1.4 та недостатній рівень узгодженості за підкритерієм 1.1.. Виходячи з релевантності викладеної інформації та підтверджуючих її фактів, питомої ваги окремих підкритеріїв в генеруванні підсумкової оцінки, можна зробити висновок щодо достатньої відповідності ОП Критерію 1 (з незначними недоліками).

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

Структура ОПП передбачає можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами навчальних дисциплін в обсязі, передбаченому законодавством. Під час експертизи встановлено - здобувачі мають можливість формувати індивідуальну освітню траєкторію шляхом вибору одного із двох спеціалізованих блоків («Міжнародне бізнес-адміністрування/International Business-Administration» та «Міжнародний менеджмент та маркетинг/International Management and Marketing»), кожен з яких складається з 3х дисциплін загальним обсягом 14 кредитів ЄКТС та вибору однієї з двох дисциплін з 2х запропонованих переліків. Під час інтерв'ювання здобувачі неодноразово зазначали фаховість та високий рівень практичної підготовки викладачів виборного блоку, зокрема, дисципліни «Облік і оподаткування у міжнародному бізнесі». Здобувачі освіти зазначили, що вибір вибіркового дисциплін проводиться у паперовому вигляді співробітниками деканату, що очевидно ускладнює як сам процес обробки інформації так і можливості якісного та повного ознайомлення здобувачів зі робочою програмою ОК. Визначена закономірність з одного боку вказує на формальне обмеження здобувачів вищої освіти у виборі навчальних дисциплін. З іншого, підтверджує зацікавленість здобувачів у вивченні ОК винесених до вибіркового блоків. Не зважаючи на той факт, що у ІМВ на відміну від інших структурних підрозділів, функціонує власна навчальна база з навчальними курсами - «Тритон», формалізація процедур забезпечення формування індивідуальної траєкторії навчання у ЗВО потребує удосконалення.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.

ОПП та навчальний план передбачає проходження виробничої практики в обсязі 9 кредитів. Позитивною практикою є активна робота сектору працевлаштування КНУ, з широким представленням можливих баз практик в Україні та закордоном <http://jobs.knu.ua/>. При інтерв'юванні здобувачів підтверджено проходження практик на підприємствах та всебічна інформаційна підтримка сектору працевлаштування як українських студентів так і іноземців, проведення щорічного заходу "Ярмарка вакансій", що спрямована на підтримку традицій взаємодії роботодавців та ЗВО

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.

Заявлені у програмі загальні компетентності забезпечуються обов'язковими компонентами. Деякі із них додатково забезпечуються вибічковими дисциплінами. Під час зустрічі зі студентами та НПП кафедри було зазначено, що у навчальному процесі використовуються сучасні методи навчання, а саме: ділові ігри, дебати, дискусії. Також, зазначалось, що такі soft skills як посилення навичок роботи в групах, прийняття колективних рішень, комунікативні компетентності, вміння працювати в команді студенти можуть розвинути здебільшого під час вивчення таких дисциплін як "Міжнародний менеджмент людських ресурсів та бізнес-етика" та «Організаційна поведінка та кроскультурний менеджмент» та інші. Зі слів здобувачів, вони беруть участь у різних заходах, а саме: виставках, конференціях, конкурсах, Ярмарках Вакансій тощо. Наведені факти переконали ЕГ про наявність можливостей набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills). Однак, розширення відповідного спектру доцільно впроваджувати в контексті викладання дисциплін загального чи фахового спрямування, практичної підготовки здобувачів. Крім того, як роботодавці так і здобувачі освіти зазначали власну зацікавленість у постійному розвитку визначених компетенцій.

7. Зміст освітньої програми урахує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).

Професійний стандарт відсутній.

8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.

Передбачені для ОПП програмні результати можуть бути досягнуті освітньою програмою обсягом у 90 кредитів ЄКТС. Обсяг окремих освітніх компонент дозволяє досягнути поставлених цілей та програмних результатів навчання. ЕГ зазначає збільшення частки питомої ваги самостійної роботи у структурному розподілі загального фонду навчальних годин, що є прийнятним підходом на другому (магістерському) рівні вищої освіти. Крім того, здобувачі освіти та НПП неодноразово наголошували на належній забезпеченості методичними матеріалами для виконання самостійної роботи студентів. Особливо з дисципліни «Практика перекладу».

9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми

здобуття освіти.

Підготовка здобувачів вищої освіти за дуальною формою навчання в класичному її розумінні не здійснюється. У той же час, під час зустрічі зі здобувачами вищої освіти було зазначено, що здобувачі можуть поєднувати навчання з роботою за фахом. Однак, при цьому, вони не мають право на індивідуальне навчання у формі індивідуального графіку.

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.

До сильних сторін освітньої програми слід віднести наявність значного переліку підприємств, що здійснюють зовнішньоекономічну діяльність в регіоні, активну співпрацю з випускниками в якості роботодавців та фахових експертів, що створює основу для впровадження та удосконалення практико-орієнтованого навчання.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.

Враховуючи зацікавленість роботодавців у співпраці варто рекомендувати розвивати формалізовані підходи до організації дуальних форм навчання. В якості рекомендації варто прискорити розгляд проекту Положення про ради роботодавців КНУ <http://jobs.knu.ua/img/pr.pdf>. ЕГ особливу увагу рекомендує приділити приведенню ОП за структурою, змістом компетентностей, реалізацією цілей навчання у відповідність до стандарту вищої освіти за спеціальністю 292 "Міжнародні економічні відносини" для другого (магістерського) рівня вищої освіти затвердженого наказом МОН України № 380 від 4.03.2020. Доцільно удосконалити формалізацію формування індивідуальної освітньої траєкторії. В разі обґрунтованої доцільності наявності вибіркового блоків варто рекомендувати зробити переформатування ОК визначених блоків та/або змінити назву одного з них, що відбиває назву ОПП та тим самим ставить під сумнів можливість отримання пошукових фахових компетенцій студентом, що здійснить вибір на користь іншого блоку.

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.

Структура і зміст ОПП "Міжнародний менеджмент та маркетинг" в цілому відповідають вимогам підкритеріїв 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 2.8. ОПП відповідає нормативним показникам обсягу (у рамках ЄКТС) та спрямована на формування сучасних компетентностей, необхідних у практичній діяльності в сфері міжнародного менеджменту та маркетингу. Навчальний план, робочі програми дисциплін та практики дозволяють досягти цілей ОПП "Міжнародний менеджмент та маркетинг" в ІМВ КНУ імені Тараса Шевченка. На думку експертної групи всі виявлені недоліки не є суттєвими.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.

У процесі ознайомлення з офіційним сайтом Інституту міжнародних відносин КНУ ім. Т. Шевченка, зустрічами зі здобувачами встановлено, що правила прийому на навчання за освітньо-професійною програмою "Міжнародний менеджмент та маркетинг (мова навчання українська / англійська) / International management and marketing" оприлюднені на офіційному сайті ІМВ у вкладці "Абітурієнтам – Вступна Кампанія", є чіткими та зрозумілими для вступників та не містять дискримінаційних положень. Інформація щодо вступу та необхідних документів є двомовною (українська/англійська), що забезпечує безперешкодний доступ до неї іноземців. Пошук інформації є досить швидким та доступним, що підтвердили під час зустрічі здобувачі. Прийом на навчання проводиться за спеціальностями (спеціалізаціями) відповідно до Переліку галузей знань і спеціальностей, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 29 квітня 2015 року №266. Правила прийому до ІМВ у 2020 р. затверджено рішенням Вченої ради КНУ імені Т. Шевченка від 02 грудня 2019 року (http://www.iir.edu.ua/uploads/files/26_05-ЗМІНИ-Правила-прийому-2020.pdf) відповідно до «Умов прийому на навчання до закладів вищої освіти України в 2020 році», затверджених наказом Міністерства освіти і науки України від 11 жовтня 2019 року № 1285, зареєстрованих у Міністерстві юстиції України. В межах

вищезазначених правил виокремлюється підпункт присвячений правилам прийому на навчання іноземців та осіб без громадянства. Програма вступного випробування, яка затверджена протоколом Вченої ради Інституту міжнародних відносин №6 від 28 січня 2020 року (http://www.iir.edu.ua/uploads/files/Програма%20вступних%20випробувать%202020_МБ%20англ.doc) представлена у відкритому доступі та забезпечує однаковий доступ як для українських абітурієнтів, так і для іноземців, адже одразу представлена двома мовами (українською та англійською).

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.

Правила прийому на навчання за освітньою програмою «Міжнародний менеджмент і маркетинг / International Management and Marketing» подано за такими посиланнями, зокрема, для українських абітурієнтів (<http://www.iir.edu.ua/entrans/admission/>) та іноземних громадян (<http://pd.knu.ua/home/>) і повністю враховують особливості даної ОП. Правилами передбачено нарахування додаткових 10 балів за навчальні та наукові досягнення, зокрема: переможцям або призерам міжнародної студентської олімпіади з фаху та переможцям або призерам II етапу всеукраїнських студентських олімпіад МОН України з фаху. Програма вступних випробувань переглядається щорічно та розміщується на сайті ІМВ http://www.iir.edu.ua/uploads/files/Програма%20вступних%20випробувать%202020_МБ%20англ.doc. В межах програми зазначено перелік тем, які виносяться на вступне випробування з фаху, подано приклад екзаменаційного білету. Перелік тем подано українською та англійською мовами. Загалом вступне фахове випробування є комплексним, адже включає тестові завдання та питання відкритого типу. Окрім того, відповідно до вимог МОН правилами прийому за даною ОП передбачено необхідність скласти ЄВІ з іноземної мови (англійська, німецька, французька, іспанська) або підтвердити володіння іноземною мовою на рівні не нижчому за B2 відповідно до Загальноєвропейських рекомендацій з мовної освіти. На основі отриманої інформації слід зробити висновок про те, що правила прийому на навчання в цілому враховують особливості даної ОП.

3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності здійснюється відповідно до “Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність КНУ ім. Т. Шевченка”, яке затверджено протоколом засідання Вченої ради від 29 червня 2016 року (http://mobility.univ.kiev.ua/?page_id=804&lang=uk). Пунктами 23-26 Положення визначено порядок визнання результатів навчання здобувача вищої освіти університету у закладі вищої освіти-партнера. Пункт 27-28 окреслює права та обов'язки учасників академічної мобільності здобувачів, що приймають участь у програмах мобільності. Пункт 29-30 Положення описує порядок звітування та оформлення документів за результатами програми академічної мобільності. Визначені правила є достатньо чіткими і зрозумілими.

4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

За результатами зустрічі з адміністрацією університету та ознайомлення з нормативними документами КНУ ім. Т. Шевченка, зокрема з Положенням про організацію освітнього процесу у КНУ ім. Т. Шевченка”, затвердженого Вченою радою (Протокол №716-32 від 31.08.2018) та введений в дію наказом ректора № 716-32 від 31.08.2018 р. (<http://www.univ.kiev.ua/pdfs/official/Organization-of-the-educational-process.pdf>), встановлено, що університет не здійснює визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті. Зокрема, проректор з науково-методичної роботи Бугров В.А. пояснив цей факт відсутністю відповідного регламентування в межах чинного законодавства. Поряд з тим, університет має доступ до більш як 10 000 курсів на он-лайн платформі «Coursera», до якої активно долучаються здобувачі з метою розширення знань та компетентностей.

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.

Правила прийому на навчання за освітньою програмою «Міжнародний менеджмент і маркетинг / International Management and Marketing» у КНУ ім. Т. Шевченка є досить чіткими та зрозумілими. Всі документи, що регламентують правила прийому, знаходяться в публічному доступі. Інформація висвітлена як українською, так і англійською мовами. Зміст програми вступних випробувань за ОП «Міжнародний менеджмент і маркетинг / International Management and Marketing» відповідає рівневі вхідних компетентностей, які необхідні для того, аби

навчатися на ОП. Університет має чіткі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.

У КНУ ім. Т. Шевченка відсутня формалізація процедури визнання результатів неформальної освіти, хоча здобувачі активно використовують он-лайн платформу «Coursera» під час свого навчання. Рекомендації: визначити можливості для започаткування практики визнання результатів навчання отриманих у неформальній освіті та формалізувати даний процес.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.

ОПП має значний рівень узгодженості за підкритеріями 3.1, 3.2, 3.3. Визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті не регламентовано жодним інституційним документом Університету. За результатами зустрічі з адміністрацією університету та гарантом ОП встановлено, що науково-педагогічні працівники популяризують неформальну освіту, наприклад он-лайн платформу «Coursera», проте Університет не планує формалізувати визнання таких результатів до моменту регламентації чинним законодавством, а тому освітня програма та освітня діяльність загалом відповідають Критерію 3 з недоліками, що не є суттєвими

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

На основі вибіркового опитування НПП та студентів встановлено, що форми та методи навчання і викладання в цілому сприяють досягненню заявлених у ОПП цілей та програмних результатів навчання. Подані у відкритому доступі силабуси навчальних дисциплін містять перелік методів викладання та навчання, які використовують викладачі в навчальному процесі (http://www.iir.edu.ua/education/edu_progs/). НПП активно використовують сучасні методи викладання та інтерактивні технології, дієвість яких підтверджується позитивними відгуками випускників за даною ОПП. Зокрема, під час зустрічі, В. Якубовський відзначив, що в межах дисципліни: «Стратегічне управління міжнародними компаніями» досить активно використовується метод ділової гри, що полягає в поділі здобувачів на групи, обрання кожною власної стратегії, поділ ролей між членами групи та обґрунтування обраної стратегії розвитку для компанії. Метод ділової гри викладач застосовує вже протягом 3 років, результативність підтверджують випускники даної ОПП. В. Прилюк, під час занять за дисципліною: «Методологія наукових досліджень в галузі міжнародного бізнесу» орієнтує свою увагу на прагматичність і апробації теоретичних знань під час написання кваліфікаційної роботи магістра. В. Шевченко, який викладає дисципліни: «Бізнесекономікс», «Міжнародний фінансовий менеджмент і корпоративні фінанси», активно використовує метод «навчання шляхом діяльності», що передбачає комбінацію теоретичних знань та навичок з практичними, а саме апробація теоретичного блоку при роботі з фінансовими документами компанії Lufthansa, результатом є індивідуальна аналітична робота та дискурс в аудиторії виконаної аналітично-розрахункової роботи. Досить цікавим є зарубіжний досвід (Стенфорд, Браунський університет, університети Польщі) Л. Кістерського під час викладання дисциплін: «Етика бізнесу» та «Ділові переговори в міжнародному бізнесі» ефективності використання комбінованого методу лекція-семінар, кейсів в рамках підтем. Зворотній зв'язок здобувачів із викладачами здійснюється, в основному, з використанням електронної пошти. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у даній ОПП цілей та програмних результатів навчання повністю відповідають вимогам студентоцентрованого підходу з огляду на відгуки здобувачів під час зустрічі та результати анонімного анкетування здобувачів за даною ОПП, зокрема: здобувачі, в середньому, оцінили професіоналізм професорсько-викладацького складу як 8,0 з 10, а зміст освітніх послуг - 8,1 з 10. Зустріч з представниками студентського самоврядування продемонструвала високий рівень академічної свободи та професійної орієнтованості. Не менш важливими є відгуки випускників, деякі з яких на даний момент, виступають у ролі роботодавців щодо ефективних інноваційних методів навчання та їх результативність, яка підтверджується фактом використання отриманих знань та навичок у професійній діяльності.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабусу або в інший подібний спосіб).

Усі учасники освітнього процесу мають доступ до навчальних силабусів, які розміщені на сайті ІМВ у відкритому доступі (http://www.iir.edu.ua/education/edu_progs/). Кожен силабус навчальної дисципліни містить структуру дисципліни з детальним висвітленням усіх тем та підтем до них, анотацію, мету, попередні вимоги до опанування навчальної дисципліни, результати навчань з подетальним висвітленням форм, методів викладання, методи оцінювання та формування відповідних оцінок, таблиця співвідношення результатів навчання дисципліни із програмними результатами навчання, питання до підсумкового заходу (залік чи іспит) та, відповідно, список рекомендованої літератури. Вибіркове опитування здобувачів підтвердило, що останні мають інформацію про доступ до силабусів, ознайомлені з ними у повній мірі, зазначають, що використовують подані силабуси у процесі навчання. Крім того, здобувачі відзначили факт інформування їх викладачами про зміст, програмні результати оцінювання, його порядок та критерії на перших заняттях по кожній з навчальних дисциплін. Проте, суттєвим недоліком поданих силабусів є те, що вони не передбачають механізм зарахування пропущених занять, тобто в силабусах не прописано політики курсу та відсутність інформації щодо самостійної роботи. Аналіз результатів (звіту) анкетування здобувачів вищої освіти ОПП «Міжнародний менеджмент та маркетинг», метою якого визначено моніторинг та управління якістю проектування і реалізації ОП, показав, що середня оцінка якості освітнього процесу становила 7,1 з 10 балів. Найсильнішими сторонами виявилися: професіоналізм професорсько-викладацького складу та зміст освітніх послуг, натомість найслабкішою - зміст навчального процесу.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.

Зустріч з фокус-групами (НПП, здобувачі, представники студентського самоврядування) підтвердили факт сприяння кафедри міжнародного бізнесу поєднанню навчання і досліджень під час реалізації даної ОПП, зокрема підходи, які використовують викладачі у навчальному процесі сприяють поширенню академічної свободи та наукової діяльності. Здобувачі засвідчили свою участь у наукових конференціях, семінарах, написанні статей, в тому числі в межах випускної кваліфікаційної роботи магістра. Інноваційні методи навчання, які активно використовують НПП під час викладання дисциплін забезпечують можливість здобувачів брати участь в пошуково-дослідницькій роботі, творчих аналітичних проєктах тощо. З огляду на те, що в ІМВ активно функціонує Наукове товариство студентів і аспірантів (<http://www.iir.edu.ua/science/sasp/>), головною метою якого є популяризація наукової діяльності серед студентів та аспірантів, на кафедрі створено сприятливе середовище для поєднання навчання та досліджень, в тому числі за межами України. Такій багатовекторній дослідницьких можливостей сприяє широка база міжнародних проєктів (http://www.iir.edu.ua/international_cooperation/) та партнерів-практиків (ТОВ «ПОЛАР АЙ ТІ», Всеукраїнська асоціація економістів-міжнародників, ТОВ «Транслейт-2019» та інші).

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.

Пунктом 2.14 «Положення про організацію освітнього процесу у КНУ ім. Т. Шевченка», затвердженого засіданням Вченої ради №716-32 від 31.08.2018 (<http://www.univ.kiev.ua/pdfs/official/Organization-of-the-educational-process.pdf>) визначено обов'язковість здійснення моніторингу, зміни та умов закриття ОП, зокрема моніторинг освітніх програм здійснюється на локальному та загальноуніверситетському рівнях. Локальний моніторинг здійснюють зазвичай члени робочої групи програми, тоді як загальноуніверситетський покладається на сектор моніторингу якості освіти Університету. Перелік пропозицій щодо оновлення ОПП обговорюється та затверджується на засіданні кафедри. Доказом слугують надані протоколи засідання кафедри щодо розширення освітніх компонентів в межах даної ОП, на підставі пропозицій сучасних практиків у даній галузі, потенційних роботодавців, зарубіжного досвіду шляхом включення таких навчальних дисциплін як: дисципліни правового фаху (витяг з протоколу кафедри №8 від 03.04.2020 року), східні мови (протокол №5 від 27.12.2018 року, на підставі рекомендацій ТОВ «Транслейт-2019»). Окрім того, вибіркове опитування НПП дає підстави стверджувати про наявність у останніх практичного досвіду у відповідній сфері. Зокрема, професор В. Якубовський, який викладає «Стратегічне управління міжнародними компаніями» є президентом ТОВ з іноземним капіталом "ВЕРІТЕКС". Д. Скринька (дисципліна «Міжнародне право бізнесу») активно бере участь у науково-практичних семінарах за участю державних органів влади, зокрема Фіскальної служби, Міністерством розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства, тощо, що забезпечує доступ до сучасних проблем, притаманним практичному полю діяльності міжнародного бізнесу. Таким чином, зміст освіти в межах даної ОПП на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі забезпечується у повній мірі через активну позицію НПП та сприянню професійному розвитку в межах освітнього середовища Університету загалом.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.

Навчання, викладання та наукові дослідження досить тісно пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності Інституту зокрема та Університету загалом, даному факту сприяє активна діяльність як самого ЗВО так і окремих НПП на освітніх програмах, зокрема НПП та здобувачі ОПП «Міжнародний менеджмент та маркетинг» долучені до таких можливостей міжнародного спрямування як: Університетом Париж 13, Сорбона Парі Сіте (Франція), Варшавською школою економіки (Польща), Римським університетом Ла Сапієнца (Італія), Нахічеванським державним університетом (Азербайджан), Університетом Центральної Європи в м. Люблін (Польща), Університетом Миколи Коперника в Торуні (Польща), Українсько-арабською діловою радою та іншими інституціями (http://www.iir.edu.ua/international_cooperation/universities_partners/). З огляду на те, що дана ОПП є англomовною, цей факт забезпечує всі умови для участі здобувачів в міжнародних програмах. Співпраця з зарубіжними інституціями позитивно впливає на професійну майстерність викладачів, що забезпечується шляхом проходження ними міжнародних стажувань, зокрема у з 20.01.2020 по 31.01.2020 рр. викладачі кафедри Д. Расшивалов та О.Приятельчук проходили стажування в Вищій школі бізнесу в м. Островець, Польща, темою якого було: «Інноваційні освітні технології: європейський досвід та його впровадження у підготовку фахівців з економіки та управління», В. Шевченка в університеті Лаугбороу протягом 17.08.2015 – 22.08.2015 років, направлених на заняття у сфері кризового менеджменту та банкінгу. М. Хмари в Університеті Економіки в м. Бидгош, Польща протягом 2016/2017 років. Окрім того, в ході зустрічі гарант відзначив, що з вересня 2020 року такі викладачі даної ОПП як Д. Расшивалов, О. Приятельчук та Д. Глухова братимуть участь у Міжнародному проєкті викладання в Гонконзькому університеті як гостьові професори. Одним із прикладів впровадження досвіду зарубіжних університетів є створення Фонду Розвитку Інституту, метою якого є організація культурних заходів, що налагоджують діалог між випускниками та ІМВ (<http://iirfund.org/activities/>). Як свідчить аналіз веб-сайту ІМВ та спілкування з фокус-групами інтернаціоналізація діяльності ЗВО значно підвищує якість ОПП. Окрім того, з огляду на аналіз силабусів, які містять сучасну зарубіжну літературу має місце тісна інтеграція світових наукових досліджень у навчальний процес за даною ОПП.

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.

Форми та методи навчання і викладання, в цілому, сприяють досягненню заявлених в освітньо-професійній програмі цілей та програмних результатів навчання, повністю відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи, що підтверджують результати анонімного анкетування та відгуки самих здобувачів, представників студентського самоврядування та випускників. НПП активно впроваджують, отриманий ними, зарубіжний та практичний досвід стажування/діяльності, використання сучасних інформаційних технологій та інноваційних методів навчання та викладання в освітньому процесі. В ІМВ функціонує власна навчальна база з навчальними курсами - «Тритон», проте, за ініціативи Ради Студентів зараз ведеться активна робота по створенню абсолютно нової системи, що забезпечить абсолютну академічну свободу у виборі вибіркових дисциплін, в тому числі з інших факультетів. Освітні матеріали, силабуси є у відкритому доступі. Поєднання навчання та досліджень забезпечується повною мірою, в тому числі у тісному взаємозв'язку з інституційною політикою стратегії інтернаціоналізації.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.

Відсутні

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень А

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.

Освітньо-професійна програма «Міжнародний менеджмент і маркетинг / International Management and Marketing» має високий рівень узгодженості за підкритеріями 4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 4.5.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компоненту та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.

Загальні положення щодо існуючих форм контрольних заходів та критеріїв оцінювання здобувачів вищої освіти визначено у Положенні про організацію освітнього процесу у КНУ ім. Т. Шевченка”, затвердженого Вченою радою протоколом №716-32 від 31.08.2018 та уведені в дію наказом ректора № 716-32 від 31.08.2018 р. (<http://www.univ.kiev.ua/pdfs/official/Organization-of-the-educational-process.pdf>), зокрема пунктом 4.6 визначені такі види контрольних заходів як діагностичний, поточний та підсумковий. Поточний контроль передбачає виступи на семінарах, участь у дискусійних обговореннях, презентації, виконання аналітичних робіт, модульний контроль), тоді як підсумковим визначено заліки, іспити, кваліфікаційний іспит та захист магістерських робіт. Пункт 7 Положення визначає процедуру оцінювання результатів навчання, яка включає основні засади політики оцінювання, процедури розгляду звернень здобувачів освіти щодо оцінювання, повторного складання семестрового контролю та, безпосередньо, регламентацію використання результатів оцінювання здобувачів. Форми контролю та критерії оцінювання викладачі подають в силабусах навчальних дисциплін, які є у відкритому доступі (http://www.iir.edu.ua/education/edu_progs/) та детально описують систему накопичення балів під час навчання з конкретизацією кожного виду роботи, що унеможливує виникнення складнощів для здобувача під час навчання, оскільки для останнього є зрозумілим яким чином та за що викладач буде ставити оцінки впродовж навчального семестру. Проте, в межах силабусів відсутня інформація про політику курсу, що не відображає його відношення до пропусків та самостійності роботи, а тому може слугувати рекомендацією щодо вдосконалення навчальних силабусів.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).

Відповідно до Стандарту вищої освіти зі спеціальності 292 «Міжнародні економічні відносини», який було затверджено 04.03.2020 року за другим (магістерським) рівнем, визначено, що формою атестації здобувачів за освітньо-професійною програмою є публічний захист кваліфікаційної магістерської роботи. Стандарт вводиться в дію тільки з 2020/2021 навчального року. На даний час, формами атестації за даною програмою є комплексний кваліфікаційний іспит та випускова кваліфікаційна робота магістра, що у повній мірі відповідає чинному законодавству. Пункт 8.5 «Положення про організацію освітнього процесу у КНУ ім. Т. Шевченка», затвердженого Вченою радою протоколом №716-32 від 31.08.2018 р. (<http://www.univ.kiev.ua/pdfs/official/Organization-of-the-educational-process.pdf>) регламентує проведення кваліфікаційного іспиту, в т.ч. процедура подання та розгляду апеляції здобувачем. Організація та порядок роботи екзаменаційної комісії регламентовано Положенням про порядок створення та організацію роботи Екзаменаційної комісії у КНУ (<http://nmc.univ.kiev.ua/doc.htm>). Пункт 8.6 вищевказаного положення - захист кваліфікаційних/дипломних робіт/проектів. Випускна кваліфікаційна робота магістра повинна повністю відповідати вимогам чинного законодавства та нормам академічної доброчесності, які визначено в межах ухваленого Етичного Кодексу.

3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Правила проведення контрольних заходів подано в «Положенні про організацію освітнього процесу у КНУ ім. Т. Шевченка» (<http://www.univ.kiev.ua/pdfs/official/Organization-of-the-educational-process.pdf>), який було затверджено протоколом засідання Вченої ради №716-32 від 31.08.2018 р. Положення є у відкритому доступі та розміщено на офіційному веб-сайті та передбачає опис процедури оскарження результатів навчання. Пункт 7.1 даного Положення вказує, що оцінювання результатів навчання здійснюється на принципах об'єктивності, систематичності та системності, плановості, єдності вимог, відкритості, прозорості, економічності, доступності та зрозумілості методики оцінювання, урахування індивідуальних можливостей студентів. Пункт 7.1.7 передбачає умови, які забезпечують здійснення об'єктивності оцінювання, серед них такі як: оцінювання має проводитися більш ніж одним оцінювачем, робота студента має бути анонімною, місце проведення оцінювання, умови роботи та виконання завдань студентами, які мають особливі потреби, мають бути чітко визначені та інші. Під час зустрічі з представниками студентського самоврядування останні підтвердили свою інформованість щодо проведення контрольних заходів на початку вивчення навчальної дисципліни, що повністю відповідає визначеним у Положенні умовам та дає змогу своєчасно підготуватися до контрольного заходу. Щодо врегулювання конфлікту інтересів, то здобувачі детально роз'яснили можливі варіанти вирішення конфлікту, зокрема шляхом залучення до процесу юридичного департаменту Ради студентів. В Університеті проводиться профілактична робота щодо заходів, направлених на протидію виникненню конфліктних ситуацій, зокрема у відкритому доступі на веб-сайті розміщено вкладку на безкоштовний навчальний онлайн-курс "Конфлікт інтересів: треба знати!" на платформі "Прометеус" (<http://www.univ.kiev.ua/official/preventing-corruption/>). Під часу зустрічі з представниками університетського самоврядування здобувачі підтвердили факт інформування щодо дій з врегулювання конфлікту інтересів та запобігання їм шляхом дотримання етичних норм поведінки, визначеної Етичним Кодексом (<http://www.univ.kiev.ua/pdfs/official/ethical-code/Ethical-code-of-the-university-community.pdf>) для усіх членів університетської спільноти.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.

Конференцією трудового колективу КНУ ім. Т. Шевченка від 27.12.2017 року ухвалено Етичний Кодекс університетської спільноти КНУ ім. Т. Шевченка» (<http://www.univ.kiev.ua/pdfs/official/ethical-code/Ethical-code-of-the-university-community.pdf>), Кодексом передбачено відповідальність за порушення етичних принципів та норм. В Університеті діє Постійна комісія з етики КНУ ім. Т. Шевченка, регламентація діяльності якої визначає Положення про відповідну комісію (<http://senate.univ.kiev.ua/?p=1073>). В межах ІМВ КНУ ім. Т. Шевченка прийнятий власний Етичний Кодекс ІМВ КНУ ім. Т. Шевченка (<http://www.iir.edu.ua/students/integrity/>), метою якою є запобігання етичним проступкам. У діючому Положенні про організацію освітнього процесу у КНУ ім. Т. Шевченка (п. 9.8), (<http://www.univ.kiev.ua/pdfs/official/Organization-of-the-educational-process.pdf>) визначено що саме відноситься до порушення академічної доброчесності, визначена академічна відповідальність за порушення академічної доброчесності, процедура розгляду факту порушення академічної доброчесності. ЄГ було встановлено, що з метою сприяння академічної доброчесності та уникненню академічного плагіату укладено договір про співпрацю з ТОВ «Антиплагіат». Договором передбачено здійснення перевірок на унікальність за допомогою онлайн-сервісу Unicheck. Положення про систему виявлення та запобігання академічного плагіату у КНУ ім. Т. Шевченка (<http://www.univ.kiev.ua/pdfs/official/Detection-and-prevention-of-academic-plagiarism-in-University.pdf>) визначає перелік робіт, які підлягають обов'язковій перевірці, відповідальність авторів за академічний плагіат, процедуру апеляційного оскарження результатів перевірки. Перевірка кваліфікаційної роботи магістра на відповідній ОП передбачається наприкінці 2020 року. ІМВ виступає одним із 10-ти університетів України, які є партнерами Проекту сприяння академічній доброчесності (SAIUP project), започаткованого Американськими Радами з міжнародної освіти спільно з МОН України і за підтримки Посольства США (з 2016 року), в межах якого в ІМВ проходять заходи, направлені на популяризація академічної доброчесності (https://pt-br.facebook.com/saiup.iir/about/?ref=page_internal). Ініційовано проведення Відкритого всеукраїнського студентсько-учнівського конкурсу соціальних відео-проектів «Чесність починається з тебе» (http://www.iir.edu.ua/education/academic_integrity/competition/). Встановлено, що здобувачі у повній мірі проінформовані про академічну доброчесність та наслідки її порушення. Випадки порушень академічної доброчесності під час інтерв'ювання виявлено не було.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.

Здобувачі вищої освіти підтвердили свою проінформованість щодо контрольних заходів, можливих дій з процедурою оскарження результатів навчання. Університет має договір співпраці з ТОВ «Антиплагіат» та планує здійснювати перевірку кваліфікаційних робіт магістра на відповідній ОПП наприкінці 2020 року, що повністю відповідає затвердженому у поточному році Стандарту вищої освіти. Аналіз офіційного веб-сайту університету та Інституту міжнародних відносин показав активну діяльність щодо популяризації академічної доброчесності, зокрема долученість ІМВ до міжнародного Проекту сприяння академічній доброчесності (SAIUP project), ухвалені Етичний Кодекс Університету та Інституту свідчать про постійну роботу на вдосконалення з даного напрямку.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.

Наявні певні недоліки, пов'язані з відсутністю окремого Положення «Про контрольні заходи», що дало б змогу більш детально розкрити дії здобувачів, їх права, процедури розгляду звернень здобувачів освіти щодо оцінювання тощо. На даний момент, частково дані аспекти висвітлені в Положенні про організацію освітнього процесу. Проте, з огляду на відповіді студентства, виокремлення їх в окремий документ сприяло б підвищенню рівня їх поінформованості. Окрім того, вважаємо, що доповнення існуючих силабусів навчальних дисциплін категорією політики курсів могло б сприяти кращому розумінню відношення викладача до здобувача та, відповідно, підходу до підсумкового оцінювання.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.

Освітня програма «Міжнародний менеджмент та маркетинг» має значний рівень узгодженості за підкритеріями 5.2, 5.3, 5.4 та певною мірою узгоджена за підкритерієм 5.1. Доповнення навчальних силабусів категорією політики курсу

слугуватиме підвищенню рівня інформованості здобувачів щодо рівня вимогливості викладача та додаткових критеріїв оцінювання, а розробка окремого Положення «Про контрольні заходи» - підвищить обізнаність здобувачів та сприятиме більш систематичному моніторингу дій у даному напрямку. Застосування цілісного підходу в оцінюванні виявлених фактів та їх контексту дозволило встановити, що освітня діяльність за програмою « Міжнародний менеджмент та маркетинг » загалом відповідає Критерію 5 з незначними недоліками, що не є суттєвими.

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.

При вивченні відповідності академічної та професійної кваліфікації викладачів ОП дисциплінам, які вони викладають виявилось, що деяка інформація у Відомостях про СО ОП була подана некоректно. Дані, отримані завдяки додатковому запиту інформації, дозволили встановити, що академічна та професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, в цілому забезпечує досягнення визначених відповідною програмою програмних результатів навчання, що підтверджено наведеними в Додатку 1 публікаціями останніх років та фактами професійної діяльності. Проведений ґрунтовний аналіз відповідності викладачів, які забезпечують реалізацію ОП, принципу fitness for purpose дає можливість ЕГ зробити висновок про те, що навчальний процес на ОП забезпечують 15 викладачів, десятеро з яких мають академічну та професійну кваліфікацію, відповідну спеціальності «Міжнародні економічні відносини», четверо викладачів мають академічну кваліфікацію, відповідну дисциплінам, які вони викладають на ОП («Практикум перекладу», «Українська мова», «Міжнародне право бізнесу»). Один з викладачів ОП має науковий ступінь доктора технічних наук (проф. Якубовський В.В.), але його професійна активність (11 публікацій у наукових фахових виданнях, включаючи 2 монографії, та 5 виступів на міжнародних наукових конференціях відповідно до тематики дисципліни «Стратегічне управління міжнародними компаніями» та «Міжнародна комерційна логістика» та багаторічний практичний досвід у сфері міжнародного бізнесу) підтверджує відповідність професійної кваліфікації дисциплінам, які викладаються на ОП. З 15 викладачів, які забезпечують ОП, 13 є штатними науково-педагогічними співробітниками кафедри міжнародного бізнесу та інших структурних підрозділів Київського національного університету імені Тараса Шевченка, троє з яких мають науковий ступінь доктора наук, дев'ять науковий ступінь кандидата наук. Всі викладачі ОП мають сертифікати, що підтверджують рівень володіння англійською мовою відповідно до Загальноєвропейських рекомендацій з мовної освіти не нижче B2 або кваліфікаційні документи (диплом про вищу освіту), пов'язані з використанням зазначеної мови, що підтверджує їх право на викладання на англійській програмі. Додаткові дані підтверджують, 6 викладачів ОП протягом останніх 5 років проходили підвищення кваліфікації або стажування в університетах Європи та США. В той же час, науково-методична активність доцента за сумісництвом, Прилюк В.Д. мала б бути більше наближеною до дисципліни, що викладається, «Методологія дослідження міжнародного бізнесу». Враховуючи, що вимоги підкритерію 6.1 є ширшими за ліцензійні умови, вважаємо за необхідне зазначити, що проектна група ОП складається з 3-х членів, які є профільними НПП з науковим ступенем кандидата економічних наук за спеціальністю «Світове господарство і міжнародні економічні відносини». Створення проектної групи ОП та групи забезпечення спеціальності немає відповідного закріплення в наказах ректора/директора Інституту.

2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.

Процедури конкурсного добору викладачів регулюються Порядком конкурсного відбору на посади науково-педагогічних працівників у Київському національному університеті імені Тараса Шевченка. Вказаний Порядок забезпечує прозорість процедур добору та контроль необхідного рівня академічної кваліфікації кандидатів на вакантні посади. В ході інтерв'ю з керівництвом КНУ імені Тараса Шевченка, Інституту міжнародних відносин експертна група пересвідчилась у дотриманні ЗВО вимог до якісного складу кадрового потенціалу випускової кафедри та членів групи забезпечення ОП, а також у тому, що відповідність кола наукових інтересів, професійного і практичного досвіду дисциплінам, що викладаються на програмі, є одним з пріоритетних критеріїв добору.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.

В ході проведених зустрічей з академічним персоналом, здобувачами вищої освіти та роботодавцями ЕГ було отримано підтвердження фактів, що ЗВО залучає роботодавців до процесу перегляду змісту ОП та окремих практико-орієнтованих дисциплін. Представниками роботодавців (директором Української Зернової Асоціації Іващенко С.Р., віце-президентом ГО «Українська асоціація економістів-міжнародників» Цигановим С.А. було підтверджено зацікавленість у співпраці в рамках практичної підготовки здобувачів вищої освіти, затребуваність випускників ОП та готовність до участі в удосконаленні змісту ОП шляхом участі в обговореннях на засіданнях кафедр, круглих столах, опитуваннях. Координаторка Центру кар'єри ІМВ Глухова Д.А. підтвердила регулярність залучення роботодавців до оцінки отриманих здобувачами вищої освіти даної ОП заявлених компетентностей та змісту ОП в рамках щорічних Днів кар'єри. На зустрічі із здобувачами вищої освіти було висловлено запит на

розширення можливостей для стажувань в міжнародних компаніях за кордоном в рамках навчального плану підготовки.

4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.

В ході проведеної експертизи було отримано підтвердження фактів залучення практиків міжнародного менеджменту та маркетингу і роботодавців до проведення майстер-класів в рамках дисциплін, які вивчаються на ОП. 5 викладачів, які забезпечують ОП, мають багаторічний практичний досвід у сфері міжнародного менеджменту та маркетингу: гарант ОП доцент Расшивалов Д.П. проходив наукове-практичне стажування у багатонаціональних компаніях Marsh&McLennan та Willis Ltd, поєднує викладацьку, дослідницьку та практичну діяльність на міжнародному страховому ринку - співпрацює з українськими та зарубіжними страховими компаніями; у складі міжнародної групи експертів брав участь в розробці програми страхування і міжнародного перестраховування ризиків проекту під керуванням ЄБРР «План перетворення об'єкту «Укриття» в екологічно безпечну систему» (Shelter Implementation Plan); доцент Хмара М.П. має досвід практичної роботи більше п'яти років з проведення тренінгів та семінарів в Академії соціального підприємництва; професор Якубовський В.В. є президентом і співзасновником Українського товариства якості та членом Ради конкурентоспроможності України, засновником Консалтингово-інжинірингової Групи компаній «ВЕРІТЕКС®»; професор Кістерський Л.Л. Працював радником з економічних питань за квотою України в Секретаріаті Конференції ООН з питань торгівлі та розвитку (ЮНКТАД) в Женеві, Швейцарія в Департаменті «Валюта, фінанси та розвиток», був засновником-головою Національного центру реалізації міжнародної технічної допомоги Україні в ранзі міністра, є директором-засновником Інституту міжнародного ділового співробітництва, працював залученим експертом в міжнародній фінансовій організації Nordic Environment Finance Corporation – NEFCO (Північна екологічна фінансова корпорація (НЕФКО)). В ході зустрічей з академічним персоналом, здобувачами вищої освіти та роботодавцями з'ясовано, що практика залучення професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців до аудиторних занять носить регулярний та системний характер.

5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.

В структурі закладу вищої освіти успішно функціонує Інститут післядипломної освіти, одним з напрямків діяльності якого є підвищення кваліфікації викладачів ЗВО. На зустрічі з академічним персоналом та з менеджментом Університету було зазначено, що напрямами підтримки професійного розвитку викладачів є, як власні програми Інституту післядипломної освіти КНУ імені Тараса Шевченка, зокрема слід відзначити позитивний досвід надання можливості підвищення компетентностей з володіння іноземними мовами у викладачів ОП на власних сертифікатних програмах ЗВО, дисемінацію результатів міжнародних освітніх проектів, в тому числі за підтримки програм ERASMUS+ та British Council, в яких приймає участь ЗВО, так і фінансова підтримка підвищення кваліфікації викладачів за кордоном. В той же час слід відзначити, що надана ЗВО інформація про підвищення кваліфікації викладачів, що забезпечують ОП, не підтверджує активне використання для даних цілей власного потенціалу ЗВО. Крім того, надана на додатковий запит інформація від ЗВО не містить дані про підвищення кваліфікації за останні 5 років таких викладачів ОП, як доцент Глухова Д.А., професор Якубовський В.В., доцент Прилюк В.Д., доцент Скринько Д.В, професор Гон О.М., доцент Чернуха І.А., асистент Максименко А.В.

6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.

Проведена експертна оцінка наявної в ЗВО системи стимулювання розвитку викладацької майстерності викладачів ОП дала можливість констатувати, що в більшості випадків вона реалізується шляхом фінансової підтримки прагнення викладачів ОП проходили підвищення кваліфікації в закордонних ЗВО. Так, протягом останніх 5 років 6 викладачів ОП проходили підвищення кваліфікації або стажування в університетах Європи (Вища школа бізнесу та підприємництва, м. Островець, Польща; Економічному університету у м. Бидгощ, Польща; Технологічному університеті м. Брно, Чехія; Loughborough University, Великобританія, за Програмою імені Фулбрайта з управління та маркетингу в Школі бізнесу Ф'юкуа Університету Дюка, США тощо). В той же час ЕГ рекомендує вивчити питання нормативного закріплення процедур рейтингування викладачів як інструменту стимулювання їх вмотивованості до розвитку своєї викладацької майстерності..

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.

Сильними сторонами ОП відповідно до критерію 6 є залучення до аудиторних занять професіоналів-практиків та експертів галузі.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.

На думку експертів, керівництву кафедри міжнародного бізнесу потрібно привести склад проектної групи ОП у відповідність до кадрових вимог щодо забезпечення провадження освітньої діяльності у сфері вищої Ліцензійних умов, зміцнити свій кадровий потенціал за рахунок підвищення публікаційної активності викладачів в сфері підготовки навчально-методичних розробок за дисциплінами, що викладаються, регулярного підвищення кваліфікації, в тому числі шляхом розвитку власної програми розвитку викладацької майстерності.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.

Кадрове забезпечення освітньої програми загалом відповідає підкритеріям 6.2, 6.3., 6.4, 6.5, 6.6 з несуттєвими недоліками. ОП забезпечується людськими ресурсами, академічна та професійна кваліфікація яких в цілому забезпечує досягнення визначених відповідною програмою програмних результатів навчання. В той же час суттєвим недоліком, на думку, ЕГ, але який можна усунути, є невідповідність кадрового складу проектної групи Ліцензійним умовам, тобто частова невідповідність підкритерію 6.1. Чималі резерви є щодо подальшого стимулювання розвитку професійної та академічної активності викладачів відповідно до дисциплін, що викладаються, створення умов для регулярного підвищення кваліфікації викладачами ОП, в тому числі шляхом розвитку викладацької майстерності на власних університетських програмах. Приймаючи до уваги той факт, що відповідність Ліцензійним умовам не є предметом акредитаційної експертизи, а співвіднесення викладачів і дисциплін демонструє їх відповідність за принципом fitness for purpose, ЕГ вважає, що в цілому ОП відповідає критерію 6 з несуттєвими недоліками - рівень В.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.

Забезпечення фінансовими ресурсами відбувається за рахунок загального та спеціального фондів. Аудиторний фонд, який забезпечує освітній процес за даною ОП складається з предметних аудиторій, комп'ютерних класів, лінгафонних кабінетів, лекційних та читальних залів. Аудиторії, що використовуються для проведення семінарських занять, облаштовані мультимедійними системами, інтерактивними дошками. Лінгафонні кабінети – відповідною апаратурою для опанування метод синхронного перекладу тощо. Лекційні курси навчальних дисциплін проводяться в лекційних залах з візуальним супровідом. Забезпеченість соціально-побутової інфраструктура даної ОП включає бібліотеку, медичний пункт, їдальню для студентів, їдальню для викладачів, гуртожитки, спортивний комплекс, Open Space для відпочинку та позанавчальної роботи студентів. Бібліотека випускає «Бюлетень нових надходжень ІМВ» - список книг, що надходять до бібліотеки інституту щоквартально. Університет має доступ до наукометричної бази даних Web of Science, а згідно наказу від 06.11.2018 р. № 1213 – доступ до наукометричної бази даних Scopus. На сайті Наукової бібліотеки ім. М. Максимовича представлені ресурси відкритого доступу. Матеріально-технічне забезпечення, зокрема забезпечення навчальними та іншими приміщеннями, є достатнім для реалізації цілей та програмних результатів навчання за даною ОП.

2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.

В ході зустрічей з академічним персоналом та здобувачами вищої освіти було підтверджено, що Інститут міжнародних відносин КНУ імені Тараса Шевченка забезпечує безоплатний доступ до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, які потрібні для навчання, викладацької та наукової діяльності в межах освітньої програми.

3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.

Освітнє середовище ІМВ КНУ імені Тараса Шевченка є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, які навчаються на даній ОП. Активним органом моніторингу цих питань виявились органи студентського самоврядування, які здійснюють захист прав та інтересів здобувачів вищої освіти, допомагають вирішувати їх соціальні проблеми, створюють умови для покращення їх матеріального становища, забезпечують активну підтримку здобувачів у питаннях поселення в гуртожиток тощо.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.

ІМВ КНУ імені Тараса Шевченка за даною ОП забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти через навчально-методичний відділ ІМВ (оформлення довідок, надання роз'яснень стосовно навчального процесу), методистів кафедри міжнародного бізнесу (оформлення відомостей, підтримка у формуванні індивідуального навчального плану здобувачів вищої освіти), відділ з організації практики та зв'язків із замовниками кадрів, Центр кар'єри ІМВ (допомога у виборі бази практики та отриманні першого робочого місця), підготовче відділення для іноземних студентів, відділ міжнародних зв'язків (надання інформаційної підтримки щодо можливостей міжнародної академічної мобільності учасників освітнього процесу), кураторів академічних груп, студентське самоврядування (поселення в гуртожиток тощо). Інформаційна підтримка здобувачів вищої освіти ОП здійснюється також проектною групою через сайт, соціальні мережі - Instagram, Facebook. За даними опитувань здобувачів ОП рівень задоволення освітньою, організаційною, інформаційною, консультативною та соціальною підтримкою - вище середнього, проте на зустрічах ЕГ із здобувачами висловлювались нарікання на певні мовні бар'єри для англомовних студентів, оскільки не всі працівники служб Університету в достатній мірі володіють англійською мовою, а також не всі заходи ІМВ проводяться англійською мовою (конференції, концерти тощо).

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.

Віртуальний огляд матеріально-технічної бази, що проводився під час акредитаційної експертизи, дозволив ЕГ переконатися в тому, що на території Інституту створені достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами: є пандуси на 1 поверсі, ліфти, які відповідають вимогам державних будівельних норм України. Відповідно до Статуту та Стратегії розвитку КНУ особам з особливими освітніми потребами надано право вибору форм навчання під час вступу до університету, а також безоплатного забезпечення інформацією. В ЗВО розроблено та прийнято Положення про інклюзивну освіту, фокусами якого є, як налаштування освітнього середовища до потреб осіб з особливими освітніми потребами, так і створення системи психолого-педагогічної підтримки. Студентам з особливими освітніми потребами надається додаткова постійна підтримка для повної реалізації їх права на здобуття освіти, розвитку особистості, поліпшення стану здоров'я та якості життя, підвищення рівня участі у житті академічної спільноти університету.

6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.

У КНУ імені Тараса Шевченка діє Етичний кодекс університетської спільноти, Положення про вирішення конфліктних ситуацій, Положення про систему забезпечення якості освіти та освітнього процесу, в яких прописані процедури вирішення конфліктних ситуацій та звернень студентів. В ЗВО діє Комісія з етики, що складається з представників професорсько-викладацького складу та наукових працівників, студентів, аспірантів та докторантів, адміністрації та навчально-допоміжного персоналу (<http://www.univ.kiev.ua/pdfs/official/ethical-code/Ethical-code-of-the-university-community.pdf>). В ході зустрічей з академічним персоналом та здобувачами вищої освіти з'ясовано, що за даною ОП не виникало конфліктних ситуацій, не зафіксовані випадки сексуальних домагань, дискримінацій та корупції.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.

Матеріально-технічного забезпечення, зокрема забезпечення навчальними та іншими приміщеннями, є достатнім для реалізації цілей та програмних результатів навчання за даною ОП. Більшість форм та методів викладання за навчальними компонентами в достатній мірі забезпечені необхідним технічним обладнанням. Забезпеченість соціально-побутової інфраструктури здобувачів даної ОП є на високому рівні. Заклад вищої освіти забезпечує достатню освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що

навчаються за освітньою програмою. На території ІМВ створені достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.

Рекомендовано керівництву ІМВ звернути увагу на необхідність поповнення бібліотечних фондів Інституту навчально-методичними виданнями, які відповідають змісту ОП, зокрема англійською мовою, а також розглянути можливість створення більш сприятливих умов для організації робочих місць викладачів ОП.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.

Університет забезпечує належний рівень матеріально-технічної бази та фінансової підтримки, забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, безпечні умови навчання та викладання, для досягнення цілей, визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами. Відсутність скарг та конфліктних ситуацій щодо освітнього середовища та матеріальних ресурсів може додатково свідчити про ефективну політику започаткування та розвитку ОП. В той же час, ЕГ рекомендує керівництву ІМВ звернути увагу на необхідність поповнення бібліотечних фондів ЗВО навчально-методичними виданнями, що забезпечують навчальний процес на англійській мові ОП. В цілому освітнє і матеріальне середовище ОП відповідає критерію 7 з несуттєвими недоліками.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.

Внутрішня система забезпечення якості та її процедури у ЗВО регулюються відповідними локальними актами («Положенням про систему забезпечення якості освіти та освітнього процесу в КНУ імені Тараса Шевченка» (від 08.07.2019 р.), «Положенням про організацію освітнього процесу» (від 31.08.2018 року), «Тимчасовим порядком розгляду пропозицій щодо внесення змін до описів ступеневих освітніх програм» (від 21.06.2019 р.). В ході зустрічей з керівництвом, академічним та адміністративним персоналом було з'ясовано, що розроблення, затвердження, моніторинг та періодичний перегляд ОП відбувається згідно із визначеною відповідною політикою ЗВО. Проведений ЕГ порівняльний аналіз ОП 2018 та 2020 рр. дає можливість констатувати перегляд та уточнення повного переліку загальних і фахових компетентностей, а також переліку програмних результатів навчання, проте перелік освітніх компонентів циклу обов'язкових дисциплін та циклу дисциплін вільного вибору студента залишилися без змін. Надані витяги з протоколів засідань кафедри міжнародного бізнесу підтверджують, що моніторинг та перегляду освітньої програми носять періодичний системний характер, зокрема у 2018 році на засадах вивчення досвіду зарубіжних ЗВО було запропоновано внесення в ОП дисципліни «Медіаноміка», у 2019 році з урахуванням наданих пропозицій представників роботодавців з ТОВ «ПОЛАР ІТ» та ТОВ «Транслейт-2019» розширено перелік східних мов, які пропонуються для вивчення студентами.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Під час спілкування з представниками студентства і органів студентського самоврядування ЕГ були надані приклади студентських ініціатив в напрямку підвищення дієвості студентського самоврядування в системі прийняття управлінських рішень в ЗВО та участі у внутрішній системі забезпечення якості, зокрема розробці та проведенню власного опитування органами студентського самоврядування Університету здобувачів ОП щодо якості викладання. Здобувачі системно залучаються до анкетувань з питань якості вищої освіти, які регулярно проводяться, як на загальному рівні Лабораторією соціологічних та освітніх досліджень факультету соціології, так і на рівні факультетів/інституту/кафедр/ОП. Наразі на рівні ЗВО розробляється проект Положення про визнання результатів опитувань. Проте незрозумілим залишилося питання, які саме організаційні механізми врахування результатів таких опитувань на прийняття рішень щодо удосконалення якості освіти на рівні ОП діють на сьогодні.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.

В ході зустрічей з роботодавцями підтверджена їх обізнаність з основними програмними результатами навчання, відповідність яких запитам ринку праці роботодавці обговорюють на зустрічах з проектною групою та викладачами, які забезпечують освітній процес на ОП. Про це заявили директор ГО «Українська зернова асоціація» Іващенко С.Р., керівництво КІП «VERiTEX», ГО «Українська асоціація економістів-міжнародників». Під час зустрічі з керівництвом ЗВО з'ясовано, що наразі розробляється комплексна система опитувань роботодавців. Водночас, на думку ЕГ, доцільною є формалізація заходів моніторингу ОП та врахування конкретних пропозицій стейкхолдерів в процесі перегляду та вдосконаленні ОП шляхом проведення круглих столів, публічних обговорень, розширених засідань кафедри, методичних семінарів тощо з даних подій висвітленням на офіційних ресурсах.

4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.

Практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників є предметом уваги Центру кар'єри ІВМ. Докази тому надав під час зустрічей з адміністративним персоналом керівник Центру Глухова Д.А., яка також є членом проектною групи ОП. Глухова Д.А. безпосередньо опікується шляхами кар'єрного розвитку та професійного становлення випускників ОП, що також враховується під час формування вибіркової складової ОП. При ІВМ діє віртуальна платформа IIR Family - це ініціатива випускниць Інституту, метою якої є створення платформи для спілкування та партнерства між випускниками, студентами, викладачами та співробітниками Інституту міжнародних відносин (http://www.iir.edu.ua/press_center/news/iir_family/)

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.

Формалізація процесу реагування на виявлені недоліки в освітній програмі або освітній діяльності з реалізації освітньої програми у вигляді чітко прописаних процедур передбачена «Тимчасовим порядком розгляду пропозицій щодо внесення змін до описів ступеневих освітніх програм» (від 21.06.2019 р.). Проте, реальних випадків швидкого коригування змісту дисциплін як відповідь на запит студентів Експертній групі надано не було.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Акредитація даної освітньої програми проводиться вперше (первинна акредитація).

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.

Експертна група пересвідчилась в тому, що в ЗВО сформовано багаторівневу інституційну систему забезпечення якості освіти та освітнього процесу, політика імплементації якої здійснюється через формування і поширення культури якості, що підтверджуються такими спостереженнями експертів: мета освітньої програми відповідає Концепції розвитку інституту міжнародних відносин Київського національного університету ім. Т. Шевченка та Стратегічному плану розвитку університету на 2018-2025 роки, залучений до викладання на ОП НПП поєднує викладацьку, наукову та практичну діяльність в галузі міжнародних економічних відносин, зокрема в сфері міжнародного менеджменту та маркетингу, представники студентського самоврядування продемонстрували власну участь в удосконаленні внутрішньої системи якості в університеті; моніторинг та перегляд освітньої програми носять періодичний системний характер; здобувачі регулярно залучаються до анкетувань з питань якості вищої освіти, що проводяться структурними підрозділами Університету; студентське самоврядування університету започаткувало власне регулярне опитування здобувачів ВО щодо якості освіти. Отримання зворотного зв'язку від випускників та роботодавців щодо змісту ОП носить регулярний системний характер.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.

Сильні сторони ОП полягають в інституційному потенціалі внутрішньої системи забезпечення якості освіти, випускниках та роботодавцях, мотивованих до співпраці в сфері удосконалення ОП.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.

З метою більш широкого залучення до процесу розвитку освітньої програми та удосконалення якості освітньої діяльності всіх учасників освітнього процесу ЕГ вважає за доцільне популяризувати на всіх рівнях основне призначення заходів забезпечення внутрішньої системи якості вищої освіти, надавати консультативну підтримку та впроваджувати внутрішньо корпоративні тренінги для гарантів ОП, членів проєктних груп щодо філософії якості освіти і освітньої діяльності, інструментів її вдосконалення, поширювати кращі практики розвитку ОП в Університеті, зміцнювати комунікації між рівнями функціонування внутрішньої системи забезпечення якості освіти.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.

Виходячи з розуміння важливості наявного високого інституціонального рівня сформованості внутрішньої системи забезпечення якості освіти, на якому реалізується загальна політика якості в ЗВО, яка включає достатньо високий рівень нормативного забезпечення функціонування системи якості, здійснення процедур внутрішнього забезпечення якості, політику взаємодії із зовнішніми стейкхолдерами, здійснення освітньої діяльності на засадах студентоцентрованого навчання, викладання та оцінювання, створення освітнього середовища, необхідного для реалізації цілей та програмних результатів навчання за ОП, мотивації та підтримки розвитку професійної майстерності викладачів, ЕГ вважає, що рівень відповідності ОП критерію 8 - В.

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу є прозорими та у вільному доступі, визначені у Положенні про організацію освітнього процесу (<http://www.univ.kiev.ua/pdfs/official/Organization-of-the-educational-process.pdf>.) та іншими нормативними документами, які розміщені на сайті університету (<http://www.univ.kiev.ua/ua/official>). Якщо виникають будь-які нестандартні ситуації студенти мають змогу звернутися, як до завідувача кафедри, співробітників відділу по роботі зі студентами інституту. Також допомогу у вирішенні проблем можна знайти у студентській раді та інших структурних підрозділах студентського самоврядування інституту та університету.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проєкт з метою отримання зауважень та пропозиції заінтересованих сторін.

Інформація щодо розгляду ОП є у вільному доступі http://www.iir.edu.ua/education/edu_progs/ У процедуру обговорення включене рецензування зовнішніми стейкхолдерами. Зауваження розглядають на засіданнях кафедри, що підтверджує аналіз протоколів засідання кафедр. Однак, визначений підхід не є сталим, тому доцільно на рівні університету розробити внутрішні процедури контролю щодо дотримання порядку розроблення, розгляду та затвердження Освітніх програм, дотримання принципів і процедур забезпечення якості (моніторинг, оцінювання, внутрішня акредитація, періодичний перегляд, порядок припинення), що визначаються у Положенні про організацію освітнього процесу (<http://www.univ.kiev.ua/pdfs/official/Organization-of-the-educational-process.pdf>.)

3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.

На сайті наявна достатня інформація для аналізу ОПП усіма учасниками освітнього процесу, в тому числі іноземними студентами http://www.iir.edu.ua/education/masters_programmes_in_english/ http://www.iir.edu.ua/education/english_masters_programs/International_management_marketing/ Інформація про структурні підрозділи та працівників кафедри, яка надає освітні послуги з підготовки фахівців за ОП є у відкритому доступі українською та англійською мовами http://www.iir.edu.ua/education/international_business/about_the_department/

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.

Прозорість та публічність ЗВО щодо його діяльності як на офіційному сайті так і у різноманітних соціальних мережах.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.

Форма розміщення ОПП не забезпечує максимальну зручність у використанні для здобувачів та роботодавців. ЕГ рекомендує оприлюднювати результати опитування серед студентів, роботодавців та інших учасників освітнього процесу на сайті ЗВО та соціальних мережах. Це дозволить майбутнім абітурієнтам та усім охочим отримувати більше інформації про процес надання освітніх послуг ЗВО. Доцільно також вдосконалити систему зворотного зв'язку для обговорення ОПП шляхом роботи онлайн-форми на сайті університету.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.

Достатньо необхідної інформації, як за ОП, так і діяльності ЗВО на офіційному сайті. Окремі розділи і документація оновлюється по мірі необхідності. Загалом відповідність ОП даному критерію.

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.

не застосовується

2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напрямові досліджень наукових керівників.

не застосовується

3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквіумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).

не застосовується

4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проектах тощо.

не застосовується

5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проектах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.

не застосовується

6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.

не застосовується

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	B
Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою	A
Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6. Людські ресурси	B
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
Критерій 9. Прозорість та публічність	B
Критерій 10. Навчання через дослідження	не застосовується

Додатки до звіту:

Документ	Назва файла	Хеш файла
Додаток	<i>Аналіз відповідності викладачів дисциплінам до п.б.1.pdf</i>	KgAxhr9Sbz1Ju63Rj24UiNe+pt8yUpc7zl8rZ/QT3k=

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Д`яконова Ірина Іванівна

Члени експертної групи

Орехова Тетяна Вікторівна

Царенко Ілона Олександрівна