

Коментарі
Київського національного університету імені Тараса Шевченка
щодо звіту експертної групи про результати акредитаційної експертизи освітньо-професійної програми

34632 Міжнародний менеджмент та маркетинг (мова навчання українська / англійська) / International Management and Marketing, рівень вищої освіти Магістр, спеціальність 292 – Міжнародні економічні відносини

<i>Звіт ЕГ</i>	<i>Коментар КНУТШ</i>
<p><i>1) Недостатня увага приділяється процедурі визнання результатів навчання, що отримані за фахом у неформальній освіті. Рекомендувати адміністрації університету активізувати роботу у напрямку визнання результатів навчання (кваліфікацій), здобутих в інших іноземних та вітчизняних ЗВО.</i></p> <p><i>2) Рекомендовано приділити увагу приведенню ОП за структурою, змістом компетентностей, реалізацією цілей навчання у відповідність до стандарту вищої освіти за спеціальністю 292 “Міжнародні економічні відносини” для другого (магістерського) рівня вищої освіти затвердженого наказом МОН України № 380 від 4.03.2020.</i></p> <p><i>3) Рекомендована чітка регламентація процедур розгляду скарг студентів щодо різних аспектів освітнього процесу.</i></p> <p><i>Варто розвивати практику залучення випускників до вдосконалення ОП, зробити її системною, регулярно.</i></p> <p><i>4) ЕГ рекомендує зміцнити кадровий потенціал за рахунок більш уважного ставлення керівництва ЗВО до формування якісного складу проектної групи, а також створення умов для підвищення публікаційної активності викладачів щодо підготовки навчально-методичних розробок за дисциплінами, що викладаються.</i></p> <p><i>Рекомендовано керівництву ІМВ звернути увагу на необхідність поповнення бібліотечних фондів Інституту навчально-</i></p>	<p>Із наведеним переліком слабких сторін та рекомендацій повністю погодитись неможливо:</p> <p>1) В Університеті поширеною є практика реалізації академічної мобільності, що дозволяє здобувачу розширювати результати навчання (кваліфікації) за рахунок курсів, що викладаються в ЗВО інших держав. Організація академічної мобільності та процедура визнання результатів навчання, здобутих в рамках академічної мобільності здійснюється на основі Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність КНУ імені Т. Шевченка. Окрім того, поширеною є практика залучення професорсько-викладацького складу інших іноземних та вітчизняних ЗВО, практиків до викладання окремих модулів в рамках передбаченої навчальним планом структури освітнього процесу.</p> <p>Щодо невизнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, то Університет стверджує що таке невизнання не може вважатися недоліком чи слабкою стороною програми. Адже відповідно до закону України Про освіту (ст.8, п.5) «Результати навчання, здобуті шляхом неформальної та/або інформальної освіти, визнаються в системі формальної освіти в порядку, визначеному законодавством». Таким чином ЗВО позбавлені можливості вирішувати ці питання самостійно, що підтверджується практикою імперативного (без врахування точки зору ЗВО) встановлення МОН різних правил щодо визнання сертифікатів з володіння іноземною мовою при вступі на програми різних рівнів вищої освіти (магістра і доктора філософії). Крім того, згідно зі ст.38. закону України Про освіту органом який «формує вимоги до ... визнання результатів неформального та інформального навчання» називається Національне агентство кваліфікацій. Більш того, Університет не обмежує права здобувачів освіти на отримання неформальної освіти, Університет не здійснює визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, до затвердження регуляторних актів центральних органів виконавчої влади України, існування яких передбачене чинним законодавством.</p> <p>2) Оскільки затвердження стандарту спеціальності 292 «Міжнародні економічні відносини» відбулось паралельно з підготовкою акредитаційної справи ОП 34632, до системи першочергово було завантажена актуальна на той момент редакція опису ОП. Наразі робота по оновленню ОП завершена на всіх етапах (робоча проектна група, науково-методична комісія та вчена рада</p>

методичними виданнями, які відповідають змісту ОП, зокрема англійською мовою.

5) Активізувати процес залучення здобувачів вищої освіти у програмах міжнародної академічної мобільності.

6) Враховуючи наявність здобувачів-іноземців, що є гарною практикою, варто докласти максимальних зусиль для їх підтримки, не лише надавати всі можливості для вивчення української мови, ознайомлення з українською культурою (що має місце), але посилити регулярний зворотній зв'язок щодо складнощів та їх усунення. Доцільно також вдосконалити систему зворотного зв'язку для обговорення ОПП шляхом роботи онлайн-форми на сайті університету.

Інституту, науково-методичний центра Університету). Оновлена (приведена за структурою та змістом до стандарту) редакція ОП була затверджена Вченою радою Університету в травні 2020 року й передана членам експертної групи під час виїзної експертизи. Відповідна редакція ОП оприлюднена на офіційному сайті Інституту міжнародних відносин у встановлені строки.

3) Організація процедур розгляду скарг студентів щодо різних аспектів освітнього процесу чітко регламентується Положенням про освітній процес в КНУ ім. Т.Шевченка. Протягом всього періоду підготовки здобувачів вищої освіти по даній ОП жодної скарги зареєстровано не було.

4) Політика організації навчально-методичної роботи в Університеті передбачає обов'язкову спеціалізацію викладача в рамках навчальної дисципліни, що ним викладається, зокрема розробка навчально-методичних комплексів, конспектів лекцій, публікація статей, участь у наукових конференціях тощо. З метою оптимізації роботи навчально-методичні матеріали більшістю викладачів не друкуються, а надаються здобувачам в електронному вигляді (шляхом надсилання на е-мейл, розміщення на гугл-диску, тощо). Саме тому дані здобутки не могли бути відображені в звітних таблицях викладачів як друковані праці.

Зауваження щодо «більш уважного ставлення керівництва ЗВО до формування якісного складу проектної групи» є незрозумілим, адже проектна група не призначається «зверху» - це колектив розробників-однотумців які згуртувалися для розробки проекту якісної освітньої програми, яку Університет розглядає, оцінює, і у випадку згоди приймає.

5) Академічна мобільність є одним із пріоритетних напрямів діяльності Інституту, що передбачає можливість учасників освітнього процесу навчатися, викладати, стажуватися чи проводити наукову діяльність тощо в іншому вищому навчальному закладі на території України чи поза її межами. Основні види та форми академічної мобільності, організаційне забезпечення, визнання результатів програми академічної мобільності, механізм перезарахування отриманих кредитів Європейської кредитно-трансферної системи (ЄКТС) та інші положення регулюються наступними документами:

- Постанова Кабінету Міністрів України від 12 серпня 2015 року № 579 "Про затвердження Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність".
- «Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність КНУ ім. Тараса Шевченка» від 29.06.2016 року
- «Положення про порядок перезарахування результатів навчання у КНУ ім. Тараса Шевченка» 29.06.2016 року
- Розпорядження щодо участі студентів у програмі "WORK AND TRAVEL USA"

Посилання КНУ ім Т.Шевченка:
http://mobility.univ.kiev.ua/?page_id=804&lang=uk
<https://www.facebook.com/%D0%92%D1%96%D0%B4%D0%B4%D1%96%D0%BB-%D0%B0%D0%BA%D0%B0%D0%B4%D0%B5%D0%BC%D1%96%D1%87%D0%BD%D0%BE%D1%96%D0%BC%D0%BE%D0%B1%D1%96%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%96-918839971556164>
<http://www.umz.univ.kiev.ua/index.php/ua/>

Зауважимо, що всі Університети – пртнери (а їх більше 200) є у вільному доступі. Посилання: [http://www.iir.edu.ua/uploads/files/KNU_ukr\(2\).pdf](http://www.iir.edu.ua/uploads/files/KNU_ukr(2).pdf) (перелік Університетів-партнерів КНУ ім.Т.Шевченка)

Посилання ІМВ:
http://www.iir.edu.ua/international_cooperation/academic_mobility/

	<p>б) По-перше, в системі самоврядування Інституту міжнародних відносин діє підрозділ, який займається врегулюванням питань щодо іноземних студентів. По-друге, на кафедрі за англомовною групою закріплені куратор, який врегулює всі питання, які стосуються освітнього процесу, гуртожитку, а також всіх інших, що можуть виникнути у здобувача освіти в процесі освітнього процесу. По-третє, в КНУ ім.Т.Шевченка функціонує відділ по роботі з іноземними громадянами (http://www.univ.kiev.ua/ua/inter-stud), який повністю забезпечує зворотній зв'язок зі студентами</p>
<p>Загальний аналіз щодо Критерію 1:</p> <p>Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.</p> <p><i>Позитивною практикою в ході реалізації ОП слід виділити активну співпрацю з роботодавцями, активне залучення до розвитку та обговорення ОПП випускників, що з часом стають роботодавцями та мають можливість вказувати на доцільність змін в ОК ОПП відповідно до умов ринку праці та галузевого розвитку.</i></p> <p>Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.</p> <p><i>Як рекомендацію, можна зазначити подальше вдосконалення і надання більшої унікальності цій ОПП.</i></p> <p>1) <i>Також, в якості рекомендації можна визначити доцільність поглиблення регіонального аспекту при написанні курсових, індивідуальних дослідницьких проєктів, кваліфікаційної магістерської роботи. ЕГ вважає за доцільне підвищення рівня формалізації роботи зі стейкхолдерами щодо обговорення, внесення змін та доповнень до ОПП.</i></p> <p>2) <i>На поточному етапі, ЕГ рекомендує особливу увагу приділити забезпеченню досягненню результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за спеціальністю 292 “Міжнародні економічні відносини” для другого (магістерського) рівня вищої освіти затвердженого наказом МОН України № 380 від 4.03.2020.</i></p>	<p>1) Зважаючи на багаторегіональний, кроскультурний принцип формування груп студентів, що навчаються за даною ОП, регіональний аспект при написанні дослідницьких проєктів, що виконуються в рамках окремих навчальних дисциплін, а також кваліфікаційних магістерських робіт враховано повністю. Поширеною є практика спеціалізації окремих студентів на особливостях їх національних регіонів, а також проведення порівняльного кроскультурного аналізу, зокрема з бізнес-середовищем України як приймаючої країни. Тематика магістерських робіт, захищених здобувачами протягом останніх років, яскраво демонструє врахування регіонального аспекту на практиці в процесі їх науково-дослідницької роботи.</p> <p>2) Оскільки затвердження стандарту спеціальності 292 «Міжнародні економічні відносини» відбулось паралельно з підготовкою акредитаційної справи ОП 34632, до системи першочергово було завантажена актуальна на той момент редакція опису ОП. Наразі робота по оновленню ОП завершена на всіх етапах (робоча проєктна група, науково-методична комісія та вчена рада Інституту, науково-методичний центр Університету). Оновлена (приведена за структурою та змістом до стандарту) редакція ОП була затверджена Вченою радою Університету в травні 2020 року й передана членам експертної групи під час виїзної експертизи. Відповідна редакція ОП оприлюднена на офіційному сайті Інституту міжнародних відносин у встановлені строки. Посилання на оприлюднений проєкт ОП: http://www.iir.edu.ua/education/edu_progs/</p> <p>Підсумовуючи викладене вважаємо, що жодних підстав для зниження оцінки за критерієм 1 в цілому до рівня В немає.</p> <p>Вважаємо, що вищезазначені додаткові роз'яснення дають ОП, що проходить акредитацію, вагомий підстави претендувати за Критерієм 1 на рівень А.</p>
<p>Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.</p> <p>Правила прийому на навчання за освітньою програмою «Міжнародний менеджмент і маркетинг / International Management and Marketing» у КНУ</p>	<p>Щодо зауваження про визнання результатів, здобутих студентами в неформальній та інформальній освіті, у відомостях про самооцінювання і під час бесід з членами ЕГ було чітко зазначено: «Університет не здійснює визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, до затвердження регуляторних актів центральних органів виконавчої влади України, існування яких</p>

<p><i>ім. Т. Шевченка є досить чіткими та зрозумілими. Всі документи, що регламентують правила прийому, знаходяться в публічному доступі. Інформація висвітлена як українською, так і англійською мовами. Зміст програми вступних випробувань за ОП «Міжнародний менеджмент і маркетинг / International Management and Marketing» відповідає рівневій вхідних компетентностей, які необхідні для того, аби навчатися на ОП. Університет має чіткі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності.</i></p> <p>Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.</p> <p><i>У КНУ ім. Т. Шевченка відсутня формалізація процедури визнання результатів неформальної освіти, хоча здобувачі активно використовують он-лайн платформу «Coursera» під час свого навчання. Рекомендації: визначити можливості для започаткування практики визнання результатів навчання отриманих у неформальній освіті та формалізувати даний процес.</i></p>	<p>передбачене чинним законодавством». Аргументи:</p> <p>а) Згідно Закону України Про освіту (ст. 8, п.5) «Результати навчання, здобуті шляхом неформальної та/або інформальної освіти, визнаються в системі формальної освіти в порядку, визначеному законодавством».</p> <p>б) в Законі України «Про вищу освіту» детально розписуються права ЗВО щодо самостійного визнання освітніх кваліфікацій і результатів навчання у формальній освіті і відсутня згадка про будь-які права ЗВО щодо визнання результатів неформальної освіти;</p> <p>в) відсутність у ЗВО прав самостійно вирішувати питання визнання неформальної освіти де факто підтверджується наявною практикою дій ЦОВВ. Наприклад, МОН України, (без врахування точки зору ЗВО як державної так і приватної форми власності) імперативно встановлює правила визнання сертифікатів з володіння іноземною мовою при вступі на програми різних рівнів вищої освіти: відмовляє за рівнем бакалавра і магістра, і дозволяє – за рівнем доктора філософії.</p> <p>г) згідно ст.38. Закону України «Про освіту» органом, який «формує вимоги до ... визнання результатів неформального та інформального навчання» визначається Національне агентство кваліфікацій.</p> <p>Університет чітко і послідовно дотримується цієї позиції, повідомляє її здобувачам освіти і всім зацікавленим особам, і таким чином навіть формально дотримується вимог підкритерію 3.4. «Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми».</p> <p>Ця позиція Університету була доведена до Національного Агентства із забезпечення якості вищої освіти, яке на своєму засіданні 26 травня 2020 року визнало (у відповіді С.М.Квіта) що відсутність практики зарахування результатів неформальної освіти не може вважатися недоліком програми.</p> <p>Додатково зазначимо що здобувачі освіти КНУ ім. Т.Шевченка можуть використовувати будь-які платформи для удосконалення та підвищення своєї кваліфікації, або ж за своїми бажаннями та уподобаннями (у тому числі он-лайн платформу «Coursera»). Ані керівництво КНУ ім. Т.Шевченка та ІМВ, ані викладачі, ні в якому разі, не можуть обмежувати студентів у їх вільний час використовувати будь-які освітні платформи та їх засуджувати, оскільки це буде суперечити етичним нормам КНУ ім. Т.Шевченка.</p> <p>Вважаємо, що вищезазначені додаткові роз'яснення дають ОП, що проходить акредитацію, вагомий підстави претендувати за Критерієм 3 на рівень А.</p>
<p>Загальний аналіз щодо Критерію 5:</p> <p>Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.</p> <p><i>Здобувачі вищої освіти підтвердили свою проінформованість щодо контрольних заходів, можливих дій з процедурою оскарження результатів навчання. Університет має договір співпраці з ТОВ “Антиплагиат” та планує здійснювати перевірку кваліфікаційних робіт магістра на відповідній ОПП наприкінці 2020 року, що повністю відповідає затвердженому у поточному році Стандарту вищої освіти. Аналіз офіційного веб-сайту університету та Інституту міжнародних відносин показав активну діяльність щодо популяризації академічної доброчесності, зокрема долученість</i></p>	<p>Категорично не погоджуємось із зауваженнями:</p> <p>По-перше, всі аспекти, пов’язані з організацією, регламентацією та реалізацією контрольних заходів, оцінювання та академічної доброчесності повною мірою висвітлені в цілому ряді відповідних положень, зокрема у Положенні про організацію освітнього процесу у КНУ ім. Т.Шевченка у якому питанням оцінювання присвячено цілий розділ, а окремі етичні питання оцінювання визначені в Етичному Кодексі університетської спільноти. Дані положення оприлюднені на сайті Університету, доступні не лише здобувачам освіти, а й всім іншим зацікавленим сторонам. Керівництво університету, професорсько-викладацький склад та органи студентського самоврядування постійно проводять роз’яснювальну та інформаційну роботу серед студентів. Рекомендація ЕГ щодо створення ще одного документу є незрозумілою і неприйнятною.</p> <p>По-друге, в робочих навчальних програмах дисциплін міститься повна і дуже детальна інформація щодо критеріїв оцінювання, контрольних заходів та необхідності дотримання принципу академічної доброчесності. Чому ЕГ вирішила, що ці документи необхідно вдосконалити, незрозуміло.</p>

<p><i>IMB до міжнародного Проєкту сприяння академічній доброчесності (SAIUP project), ухвалені Етичний Кодекс Університету та Інституту свідчать про постійну роботу на вдосконалення з даного напрямку.</i></p> <p>Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.</p> <p><i>Наявні певні недоліки, пов'язані з відсутністю окремого Положення «Про контрольні заходи», що дало б змогу більш детально розкрити дії здобувачів, їх права, процедури розгляду звернень здобувачів освіти щодо оцінювання тощо. На даний момент, частково дані аспекти висвітлені в Положенні про організацію освітнього процесу. Проте, з огляду на відповіді студентства, виокремлення їх в окремий документ сприяло б підвищенню рівня їх поінформованості. Окрім того, вважаємо, що доповнення існуючих силлабусів навчальних дисциплін категорією політики курсів могло б сприяти кращому розумінню відношення викладача до здобувача та, відповідно, підходу до підсумкового оцінювання.</i></p>	<p>Підсумовуючи викладене вважаємо, що жодних підстав для зниження оцінки за критерієм 5 в цілому до рівня В немає.</p> <p><i>Вважаємо, що вищезазначені додаткові роз'яснення дають ОП, що проходить акредитацію, вагомі підстави претендувати за Критерієм 5 на рівень А.</i></p>
<p>Критерій 6.</p> <p>Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.</p> <p><i>Сильними сторонами ОП відповідно до критерію 6 є залучення до аудиторних занять професіоналів-практиків та експертів галузі</i></p> <p>Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.</p> <p><i>На думку експертів, керівництву кафедри міжнародного бізнесу потрібно привести склад проектної групи ОП у відповідність до кадрових вимог щодо забезпечення провадження освітньої діяльності у сфері вищої Ліцензійних умов, зміцнити свій кадровий потенціал за рахунок підвищення публікаційної активності викладачів в сфері підготовки навчально-методичних розробок за дисциплінами, що викладаються, регулярного підвищення кваліфікації, в тому числі шляхом розвитку власної програми розвитку викладацької майстерності.</i></p>	<p>Категорично не погоджуємось із зауваженням.</p> <p>По-перше, ЕГ зовсім недоречно переносить вимоги ліцензійних умов (де мова йде про фахове забезпечення спеціальності) на склад проектної групи. Проектна група не призначається «зверху» - це колектив розробників-одномумців які згуртувалися для розробки проекту якісної освітньої програми, яку Університет розглядає, оцінює, і у випадку згоди приймає. Проект освітньої програми є інтелектуальним продуктом, а члени освітньої програми – його авторами. Найчастіше голова проектної групи стає гарантом програми.</p> <p>Склад проектної групи і перелік викладачів залучених до викладання на відповідній програмі це зовсім не тотожні речі. Якісний склад залучених до реалізації освітнього процесу по даній ОП викладачів є дуже високий. Всі викладачі мають науковий ступінь (30% з них – доктори наук, професори), володіють знанням іноземної мови на рівні B2-C1, регулярно проходять стажування за кордоном, є авторами наукових підручників, посібників, монографій, наукових статей, учасниками міжнародних науково-практичних конференцій, тощо.</p> <p>Політика організації навчально-методичної роботи в Університеті передбачає обов'язкову спеціалізацію викладача в рамках навчальної дисципліни, що ним викладається, зокрема розробка навчально-методичних комплексів, конспектів лекцій, публікація статей, участь у наукових конференціях тощо. З метою оптимізації роботи навчально-методичні матеріали більшістю викладачів не друкуються, а надаються здобувачам в електронному вигляді (шляхом надсилання на е-мейл, розміщення на гугл-диску, тощо). Саме тому дані здобутки не могли бути відображені в звітних таблицях викладачів як друковані праці.</p> <p>Підсумовуючи викладене вважаємо, що жодних підстав для зниження оцінки за критерієм 6 в цілому до рівня В немає.</p>

	<p><i>Вважаємо, що вищезазначені додаткові роз'яснення дають ОП, що проходить акредитацію, вагомій підставі претендувати за Критерієм 6 на рівень А.</i></p>
<p>Критерій 7. Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.</p> <p><i>Матеріально-технічного забезпечення, зокрема забезпечення навчальними та іншими приміщеннями, є достатнім для реалізації цілей та програмних результатів навчання за даною ОП. Більшість форм та методів викладання за навчальними компонентами в достатній мірі забезпечені необхідним технічним обладнанням. Забезпеченість соціально-побутової інфраструктури здобувачів даної ОП є на високому рівні. Заклад вищої освіти забезпечує достатню освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою. На території ІМВ створені достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами.</i></p> <p>Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7</p> <p><i>Рекомендовано керівництву ІМВ звернути увагу на необхідність поповнення бібліотечних фондів Інституту навчально-методичними виданнями, які відповідають змісту ОП, зокрема англійською мовою, а також розглянути можливість створення більш сприятливих умов для організації робочих місць викладачів ОП.</i></p>	<p>Зважаючи на високий рівень забезпеченості освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки здобувачів вищої освіти, а також наявну розгалужену інфраструктуру Інституту міжнародних відносин, на базі якого здійснюється підготовка по ОП (широкий фонд аудиторій з мультимедійним оснащенням, лінгафонних кабінетів, спортивна зала, актові зали, їдальня та кафетерія, бібліотека, гуртожиток, медпункт та інші об'єкти) вважаємо, що немає жодних підстав для заниження оцінки за критерієм 7. Недостатня кількість друкованих видань англійською мовою в бібліотечних фондах повністю компенсується наявними електронними матеріалами, зокрема тими, що надаються студентам окремими викладачами в рамках конкретних дисциплін. Висловлене побажання щодо більш сприятливої організації робочих місць викладачів ОП керівництвом Інституту повністю підтримується й ведеться активна робота по його реалізації. Однак даний аспект не здійснює жодного впливу на здобувачів освіти, ані на якість надання освітніх послуг.</p> <p><i>Вважаємо, що вищезазначені додаткові роз'яснення дають ОП, що проходить акредитацію, вагомій підставі претендувати за Критерієм 7 на рівень А.</i></p>
<p>Критерій 9 Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.</p> <p><i>Прозорість та публічність ЗВО щодо його діяльності як на офіційному сайті так і у різноманітних соціальних мережах</i></p> <p>Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.</p> <p><i>Форма розміщення ОПП не забезпечує максимальну зручність у використанні для здобувачів та роботодавців. ЕГ рекомендує оприлюднювати результати опитування серед студентів, роботодавців та інших учасників освітнього процесу на сайті ЗВО та соціальних мережах. Це дозволить майбутнім абітурієнтам та усім охочим отримувати більше інформації про процес надання освітніх послуг ЗВО. Доцільно також вдосконалити систему зворотного зв'язку для обговорення ОП шляхом роботи онлайн-форми на сайті університету.</i></p>	<p>Всі документи, які перевірялися та мають бути оприлюднені є у вільному доступі на сайтах КНУ ім. Т.Шевченка та Інституту міжнародних відносин. Під час перевірки були надані всі необхідні сайти, на яких розміщується вся інформація про освітній процес в Університеті та Інституті, а також про студентське життя, а саме:</p> <p>http://www.iir.edu.ua/ http://www.univ.kiev.ua/ru/ http://sp.knu.ua/</p> <p>Посилання на контактні групи у соціальних мережах: Інститут міжнародних відносин КНУ імені Тараса Шевченка https://www.facebook.com/IMV.IIR/ Фонд розвитку Інституту міжнародних відносин https://www.facebook.com/iirfund2013/ IIR Family https://www.facebook.com/iirfamily/ Рада студентів ІМВ https://www.facebook.com/rada.studentiv.imv/ Центр кар'єри Інституту міжнародних відносин https://www.facebook.com/career.iir/notifications/ Відділ академічної мобільності</p>

<https://www.facebook.com/mobility.knu/>

Рада молодих вчених ІМВ КНУ імені Тараса Шевченка

<https://www.facebook.com/%D0%A0%D0%B0%D0%B4%D0%B0-%D0%BC%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B4%D0%B8%D1%85-%D0%B2%D1%87%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%85-%D0%86%D0%9C%D0%92-%D0%9A%D0%9D%D0%A3-%D1%96%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%96-%D0%A2%D0%B0%D1%80%D0%B0%D1%81%D0%B0-%D0%A8%D0%B5%D0%B2%D1%87%D0%B5%D0%BD%D0%BA%D0%B0-1751341748411512/>

Варто зазначити, що всі необхідні документи розміщуються на відповідних сайтах.

В Інституті передбачені опитування студентів, випускників, роботодавців та академічного персоналу.

Під час перевірки були надані результати за запитом. Вважаємо недоцільним оприлюднювати внутрішні опитування (особливо за окремим компонентами та ОП), оскільки це може нести компрометуючий характер, а це буде суперечити етичним нормам Університету.

Щодо рейтингування освітніх програм та спеціальностей, то відповідну (і необхідну у повному обсязі для подальшого вибору) інформацію абітурієнт та здобувач освіти може знайти на сайті вступної кампанії Університету: <http://vstup.univ.kiev.ua/pages/53>, а також на сайті академічних рейтингів Студентського Парламенту <http://sp.knu.ua/akadem-reitvnh/>

Вважаємо, що вищезазначені додаткові роз'яснення дають ОП, що проходить акредитацію, вагомій підставі претендувати за Критерієм 9 на рівень А.